



gemeenteraad

Besluit

GOEDGEKEURD

Zitting van 3 december 2019
Sector vrije tijd - Dienst sport, jeugd en
internationale samenwerking

17 2019_GR_00431 **Reglementen 2020-2025: Huishoudelijk reglement
zwembaden en recreatiedomein Netepark: goedkeuring**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer Bart Michiels, voorzitter ; mevrouw Mien Van Olmen, burgemeester; mevrouw Yoleen Van Camp, schepen; de heer Jan Michiels, schepen ; de heer Pascal Van Nueten, schepen; de heer Patrik De Cat, schepen; de heer Stefan Verraedt, schepen; de heer Peter Bellens, schepen; mevrouw Anne-Mie Hendrickx, raadslid; de heer Jan Bertels, raadslid; mevrouw Liese Bergen, raadslid; mevrouw Els Sterckx, raadslid; de heer Peter Verpoorten, raadslid; mevrouw Bieke Baeten, raadslid; de heer Rutger Moons, raadslid; mevrouw Axana Ceulemans, raadslid; de heer Rob Lathouwers, raadslid; de heer Nick Kraft, raadslid; de heer Andreas Huyskens, raadslid; de heer Jennis Wagemans, raadslid; mevrouw Eva Brandwijk, raadslid; mevrouw Eva Kerkhofs, raadslid; mevrouw Susy Matthijs, raadslid; de heer Bart Lamers, raadslid; mevrouw Lore Wagemans, raadslid; de heer Tom Olyslaegers; de heer Dirk Soentjens, algemeen directeur

Verontschuldigd:

mevrouw Evelyn Breugelmans, raadslid; de heer Tom Sluyts, raadslid ; mevrouw Priscilla Van Thielen, raadslid

Beschrijving

Context, relevante voorgeschiedenis en fasen

Herentals heeft een huishoudelijk reglement voor zwembaden en recreatiedomein het Netepark. Vanaf 1 januari 2020 is een nieuw huishoudelijk reglement noodzakelijk. Het college van burgemeester en schepenen keurde het reglement op 18 november 2019 principieel goed en er werd advies gevraagd aan de sportraad. De adviezen werden doorgenomen en inhoudelijk had de sportraad geen bemerkingen.

Juridische grond

- Decreet lokaal bestuur

Argumentatie

Voor het gebruik van het zwembaden en recreatiedomein het Netepark zijn er afspraken en richtlijnen nodig. De leesbaarheid en duidelijkheid van het reglement worden verbeterd. Enkele voorwaarden en artikels uit het vorige retributiereglement zijn geschrapt en gedeeltelijk opgenomen

in dit reglement. De adviezen van de sportraad werden doorgenomen. Inhoudelijk had de sportraad geen bemerkingen.

Alle voorgaande reglementen met betrekking tot het huishoudelijk reglement voor het gebruik van zwembaden en recreatiedomein het Netepark worden opgeheven met ingang van huidig reglement.

Besluit

De gemeenteraad keurt het volgend huishoudelijk reglement voor het gebruik van zwembaden en recreatiedomein het Netepark goed.

Alle voorgaande reglementen met betrekking tot het huishoudelijk reglement voor het gebruik van zwembaden en recreatiedomein het Netepark worden opgeheven met ingang van 1 januari 2020.

Reglementen 2020 -2025

Huishoudelijk reglement zwembaden en recreatiedomein Netepark

Dit reglement is opgesteld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in de zwembaden en op het recreatiedomein te waarborgen met als doel om iedereen een prettig verblijf te verzekeren.

Het reglement geldt van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2025.

Algemene informatie

Zwembaden en recreatiedomein Netepark, Vorselaarsebaan 56, 2200 Herentals wordt beheerd door het Autonoom Gemeentebedrijf Sport en Recreatie Herentals.

Organisator

AGB Sport en Recreatie Herentals

Maatschappelijke zetel: Augustijnenlaan 30, 2200 Herentals

Ondernemingsnummer: 0872.086.121

Telefoon: 014-85 97 10

E-mail: netepark@herentals.be

Locatie

Zwembaden en recreatiedomein Netepark is gelegen aan de Vorselaarsebaan 56, 2200 Herentals.

Telefoon

Zwembaden en recreatiedomein Netepark is bereikbaar op het nummer 014-85 97 10, het stadsbestuur is bereikbaar op het nummer 014-28 50 50.

Openingsuren en sluitingsdagen

Het college van burgemeester en schepenen bepaalt de openingsperiodes en openingsuren.

Deze openingsuren zijn aan de kassa en via de website verkrijgbaar. Zij worden ook publiek gemaakt via de communicatiekanalen van de stad Herentals.

Zwembaden en recreatiedomein het Netepark is gesloten op:

- 1 januari
- paaszondag
- 24 december
- 25 december
- 31 december

HET BELEID

Doelgroep

De stad Herentals wenst door sportinfrastructuur te exploiteren de kwaliteit en samenhang van lokale gemeenschappen te verbeteren en te versterken.

ANDERE

1. Toegang tot de accommodatie

- Er wordt enkel toegang verleend aan personen met een geldig toegangsticket, abonnement, meerbeurtenkaart.
- Per meerbeurtenkaart/abonnement wordt een waarborg gevraagd. Deze waarborgsom wordt met het nummer van de kaart op de elektronische fiche van de bezoeker genoteerd om latere betwisting uit te sluiten. Bij het inleveren van de meerbeurtenkaart wordt de waarborg onmiddellijk terugbetaald.
- Meerbeurtenkaarten en abonnementen zijn strikt persoonlijk.
- Inwoners van Herentals kunnen enkel gebruik maken van de geldende kortingen op spontaan vertoon van hun identiteitskaart.
- Bij het opmaken van een gezinsabonnement moet iedere gebruiker zich voor het eerste gebruik met de persoonlijke identiteitskaart aanmelden aan de kassa. Een digitale foto wordt aan de persoonlijke toegangskaart gekoppeld. Bij het vaststellen van misbruik wordt het krediet voor de hele familie geblokkeerd tot rechtzetting van het misbruik. Het is verplicht een bewijs van gezinsamenstelling mee te brengen. Dat kan bekomen worden bij de gemeente van inschrijving.
- Er wordt geen toegang verleend aan personen die:
 - een gevaar opleveren voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen
 - tekenen van dronkenschap/drugsmisbruik vertonen
 - onzindelijk zijn
 - lijden aan besmettelijke ziekten, open wonden of huidontstekingen vertonen
 - op verzoek hun identiteit niet willen of kunnen bewijzen.
- Personen of groepen waarvan blijkt, of verwacht wordt, dat zij de orde of rust verstoren of zullen verstoren, kunnen de toegang tot de accommodatie worden ontzegd.

2. Algemene regels voor de accommodatie

Het is niet toegelaten:

- vervoermiddelen binnen de omheining van het recreatiedomein te brengen, met uitzondering van dienstvoertuigen, prioritaire voertuigen en voertuigen voor mindervaliden
- elektronische toestellen zoals radio's enzovoort zo luidruchtig te laten spelen dat het geluid buiten de onmiddellijke omgeving wordt gehoord
- dieren binnen het recreatiedomein of de accommodatie te brengen, tenzij assistentiehonden in de geschoeide zone
- papier, afval, vuilnis of om het even welke voorwerpen weg te werpen of achter te laten behalve in de daartoe voorziene sorteerbakken
- publiciteit of handelsactiviteiten te voeren, tenzij hiervoor schriftelijke toelating wordt verleend door het college van burgemeester en schepenen
- vuur te maken op het domein
- glazen, scherpe of breekbare voorwerpen mee te nemen in de speeltuinzone
- samenscholingen te veroorzaken, de doorgang te belemmeren, zich onbetamelijk te gedragen of onzindelijk gekleed te zijn, het publiek te hinderen
- de inrichting te betreden voor de openingsuren of na de sluitingsuren
- zich in de inrichting te bevinden zonder geldig toegangsbewijs
- zich te bevinden op plaatsen die voorbehouden zijn aan de technische diensten of personeel
- te roken op het gehele domein, inclusief zwembaden, behalve in de daartoe voorziene rookzone(s)
- een andere bestemming te geven aan de speelvelden, het recreatiedomein of de zwembaden of een deel ervan aan derden ter beschikking te stellen.

3. Specifieke regels voor het gebruik van de zwembaden

- Het aan- en uitkleden vindt uitsluitend plaats in kleedcabines en kleedkamers.
- Elke bader is verplicht om een douche te nemen alvorens de zwembadzones te betreden.
- Het binnenkomen of verlaten van de zwembadzones gebeurt via de voetwaadbakken.
- Kinderen jonger dan 8 jaar en kinderen zonder voldoende zwemvaardigheid worden uitsluitend onder begeleiding en permanent toezicht van een persoon ouder dan 18 jaar tot de zwembaden toegelaten.
- Toegang tot de zwemzones wordt enkel toegestaan met specifieke zwemkledingstof:
 - Een aansluitend(e) zwembroek of badpak bestaande uit specifieke zwemkledingstof wordt vereist.
 - Enkel zwemkledij zonder zakken is toegestaan.
 - De zwemkledij blijft boven de knie.
 - Bermuda's, losse shorten met of zonder zakken, rokken, strings of ondergoed is verboden.
 - Een zwemhemdje is toegelaten indien deze gemaakt is uit specifieke en nauw aansluitende zwemkledingstof.
 - Het gebruik van gewone kledij is alleen toegelaten voor instructie van overlevingszwemmen, gegeven tijdens lessen van de dienst sport, jeugd en internationale samenwerking, tijdens het schoolzwemmen of voor training van personeel van defensie.
 - Zwempampers zijn verplicht voor kinderen jonger dan drie jaar.
 - Personen die lijden aan urine- of ontlastingincontinentie dienen een pvc slip of speciale incontinentie zwemshort of zwempak te dragen.

- Het is de zwembadgebruiker niet toegelaten:
 - zich individueel te wagen in het wedstrijdbad zonder voldoende zwemvaardigheid. Bij twijfel kunnen de redders een zwemproef (25 meter) opleggen. Als de bezoeker niet voldoende kan zwemmen, zal deze verwezen worden naar het doelgroepen- of recreatiebad. Uitzondering hierop is een begeleide zwemles of zwemtest.
 - rond het zwembad te lopen, oefeningen uit te voeren die met het zwemmen niet verenigbaar zijn, die een gewaagd karakter vertonen of die de baders kunnen storen
 - andere baders lastig te vallen of opzettelijk te hinderen
 - de aandacht van de redders af te leiden of het personeel te hinderen bij het toezicht
 - zonder noodzaak het reddingsmateriaal te gebruiken of gebruik te maken van lesmateriaal zonder toelating van de redders
 - te duiken in ondiep water (tot 1,40 meter) of op de muurtjes van het recreatiebad te staan of te lopen
 - zeep te gebruiken op andere plaatsen dan de stortbaden
 - zwemwedstrijden, zweminstructie of eender welke vorm van cursus te organiseren zonder schriftelijke toelating van het bestuur
 - te eten of te drinken in de zones voorbehouden voor de zwemmers (zwembadzones en blote voetenzone). Uitzonderd tijdens het wedstrijd- en trainingszwemmen, dan is er wel toelating om te drinken in afgesloten drankcontainers aan de zwembadrand.
- De vloeren rond de zwembaden en in de gangen met kleedkastjes (blote voetenzone) mogen niet met schoeisel betreden worden, met uitzondering van het zwembadpersoneel, trainers en leerkrachten mits aangepast schoeisel, uitsluitend voor dit gebruik.

4. Specifieke regels voor het gebruik van de glijbaan, attracties en spelmaterialen

- De voorschriften voor het gebruik van de glijbaan zijn geafficheerd door middel van pictogrammen aan de ingang van de glijbaantoren.
- Het is verboden om groepen te vormen, de glijbaankoker te blokkeren, op de knieën of op de buik te glijden.
- De afdaling in de glijbaan mag alleen gestart worden wanneer het groene licht brandt.
- Het gebruik van waterspeeltuigen is geheel voor eigen verantwoordelijkheid.
- Het is niet toegestaan spelmateriaal te gebruiken dat gevaar kan opleveren voor andere gebruikers.
- Het is niet toegestaan om in de zwembaden te spelen met harde ballen.
- Op vraag van het personeel kan gevraagd worden om spelmateriaal op te bergen.

5. Toegangsverbod

- Het overtreden van gelijk welk artikel van dit reglement kan aanleiding geven tot volgende sancties, zonder enige terugbetaling van het toegangsgeld:
 - onmiddellijke verwijdering
 - tijdelijke ontzegging van de toegang
 - definitieve ontzegging van de toegang.
- Het personeel is gemachtigd tot verwijdering van de personen die zich niet houden aan de bepalingen van dit reglement. Indien personen op dringende en gemotiveerde vraag van het personeel de accommodatie niet willen verlaten, zal de politie opgeroepen worden en kan het bestuur bijkomend een klacht wegens overlast tegen deze personen indienen.

- Een toegangsverbod voor een bepaalde periode, ten overstaan van een persoon, personen of verenigingen omwille van het meermaals overtreden van artikels uit het huishoudelijk reglement, kan worden opgelegd door het college van burgemeester en schepenen. In geval van strafbare feiten wordt een proces-verbaal opgemaakt door de politie. Het college van burgemeester en schepenen of de dienst sport, jeugd en internationale samenwerking maken het toegangsverbod over aan de overtreder, aan de ouder of voogd bij minderjarigen, met een aangetekend schrijven.

6. Aansprakelijkheid

- Bezoekers door wiens toedoen schade aan de eigendommen van het recreatiedomein of de accommodatie wordt toegebracht, die bloemen vernietigen, bomen of beplanting beschadigen, worden aansprakelijk gesteld.
- Het college van burgemeester en schepenen is gemachtigd schadevergoeding te vorderen van personen, die de installaties en materialen beschadigen of erg bevuilen.
- Het college van burgemeester en schepenen is niet aansprakelijk voor verdwenen of gestolen voorwerpen. Het is aan te raden geen waardevolle voorwerpen onbewaakt achter te laten. Individuele vestiairekasten, die kunnen gesloten worden, staan kosteloos ter beschikking.

7. Toezicht

- De aanwezigheid van toezichthoudend personeel en redders ontslaat de gebruiker en bezoeker niet van de eigen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid tegenover derden. Ieder blijft verantwoordelijk voor zichzelf of voor de persoon en groep waarover hij/zij de leiding heeft.
- Schoolgroepen moeten onder de leiding en voortdurende controle staan van een schoolbegeleider op het volledige domein inclusief de recreatieve voorzieningen. De begeleiders moeten toezicht uitoefenen. In de zwembaden gebeurt dit vanaf de zwembadrand en dit gedurende de volledige periode waarin de leerlingen zich in het water bevinden.
- Groepen en verenigingen die gebruik maken van de infrastructuur, zowel tijdens publieksuren als verenigingsuren, moeten de wettelijke verplichtingen betreffende toezicht, opgelegd door de Vlaremwetgeving naleven.
- De groepsleiding blijft steeds verantwoordelijk voor de activiteit (zwembadbezoek of recreatiedomein) die door haar wordt aangeboden. Het feit dat de groep voor een georganiseerde activiteit gebruik maakt van de accommodatie en de deskundigheid van derden (recreatiedomein en zwembaden) doet aan die verantwoordelijkheid niets af. De leiding moet toezicht blijven houden tijdens de gehele duur van het verblijf, niet alleen in het zwembad maar ook in de rest van de accommodatie.
- Elke groep van minstens 10 personen moet begeleid worden door een verantwoordelijke van minstens 18 jaar. Deze verantwoordelijke zal toezicht blijven houden op de groep vanaf de badrand en ervoor zorgen dat de groep de reglementen en veiligheidsvoorschriften naleeft.

8. Verenigingen

- Als het zwembad voor verenigingen en groepen wordt gereserveerd, verbinden deze zich ertoe enkel hun aangesloten leden tijdens deze uren in het zwembad toe te laten op de voorziene plaatsen.

- Bij een verenigingsactiviteit, wedstrijden en overige evenementen zijn de organisatoren verantwoordelijk voor de naleving van dit reglement.
- Buiten de openingsuren moeten scholen, verenigingen, bedrijven, groepen, ... toezicht organiseren volgens de VLAREM-wetgeving.

9. Reservaties

Als een gebruiker een infrastructuur reserveert en er geen gebruik van maakt of de reservatie geheel of gedeeltelijk annuleert, zonder voorafgaande schriftelijke afmelding en zonder geldige reden, wordt een forfaitaire vergoeding aangerekend.

Als geldige reden voor annulaties van reserveringen wordt enkel bewezen overmacht aanvaard. In dat geval wordt geen retributie aangerekend.

Reguliere gebruikers die een overeenkomst hebben voor een seizoen, hebben onder het jaar de kans om tijdens bijsturingperiodes kosteloos te annuleren. De administratie brengt de gebruikers hiervan tijdig op de hoogte.

10. Onvoorziene sluiting

De inrichting kan tijdelijk of definitief gesloten worden indien dat voor het openbare nut en algemeen belang nodig blijkt, zonder dat aanspraak kan gemaakt worden op schadevergoeding.

Dit geldt eveneens in gevallen van overmacht.

11. Overige

Alle gevallen die in dit reglement niet uitdrukkelijk voorzien zijn, worden door de bevoegde dienst en personeelsleden geregeld.

Verzekering

Zwembaden en recreatiedomein Netepark heeft een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid, hierin zit een verzekering tegen lichamelijke ongevallen vervat.

Onze verzekeringsmaatschappij is Ethias, Prins-Bisschopssingel 73, 3500 Hasselt

Polisnummer burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen: 45.271.068.

Privacy

Er is camerabewaking voorzien rondom de sportaccommodatie, parking, inkomhal, gangen naar de kleedkamers en gangen naar de burelen, waarbij de beschikkingen van de wet van 21 maart 2007 tot regelingen van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's, strikt gevolgd worden.

Klachtenprocedure

Mocht u, ondanks ons streven om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, toch nog behoefte voelen om een suggestie en/of klacht in te dienen, dan kan u ons deze toesturen:

- Per brief: AGB Sport en Recreatie Herentals, Augustijnlaan 30, 2200 Herentals

- Per e-mail: netepark@herentals.be
- Via <https://www.herentals.be/klacht>

Wij zullen trachten uw klacht zo snel mogelijk te behandelen.

Bekendmaking

Dit reglement wordt aan de toezichthoudende overheid overgemaakt. Het reglement wordt afgekondigd en bekendgemaakt overeenkomstig het decreet lokaal bestuur.

Openbare stemming op besluit 1

- 24 stem(men) voor: Bieke Baeten; Peter Bellens; Liese Bergen; Jan Bertels; Eva Brandwijk; Axana Ceulemans; Patrik De Cat; Anne-Mie Hendrickx; Andreas Huyskens; Eva Kerkhofs; Nick Kraft; Bart Lamers; Rob Lathouwers; Bart Michiels; Jan Michielsen; Rutger Moons; Tom Olyslaegers; Els Sterckx; Yoleen Van Camp; Pascal Van Nueten; Mien Van Olmen; Stefan Verraedt; Jennis Wagemans; Lore Wagemans
- 2 onthouding(en): Susy Matthijs; Peter Verpoorten
-

Aldus beslist in bovenvermelde zitting,
Namens de gemeenteraad

de algemeen directeur
Dirk Soentjens

de voorzitter
Bart Michiels