

Herentals

*Het stadsbestuur wenst u
een gezond en gelukkig Nieuwjaar!*

STADSKRANT

januari 2021

Verantw. uitg.: Mien Van Olmen, burgemeester - Augustijnenlaan 30, BE-2200 Herentals

Maandelijks informatieblad van het stadsbestuur van Herentals (verschijnt niet in juli en augustus)





Bescherming van het erfgoed van Kruisberg



IOK Af



Financiële en materiële hulp tijdens de coronacrisis



Geen nieuwjaarszingen, wel nieuwjaarswensen



Wetenswaard	4
Recyclagepark	6
Afvalophaling	8
Nieujaarswensen	9
Veilig winkelen	13
Corona	14
Kruisberg	16
Spreekuren	18
Nuttige telefoonnummers	19
Openingstijden	20

valbeheer neemt beheer recyclagepark over



COLOFON

Administratief centrum
Augustijnenlaan 30
2200 Herentals
info@herentals.be

Verantwoordelijk uitgever:
Mien Van Olmen, burgemeester
Augustijnenlaan 30
2200 Herentals

Maandelijks informatieblad van
het stadsbestuur van Herentals
(verschijnt niet in juli en augustus)

DRUK: IPM Printing
Gedrukt op 100 % FSC®-papier

Foto voorpagina: kasteel Le Paige
is prachtig verlicht dankzij de
Bubble BQ van Production Pirates.

Beste Herentalsenaren

Ik wil jullie van harte een fijn eindejaar en een gezond nieuw jaar toewensen.

Laten we in deze bijzondere periode de daad bij het woord voegen en elkaar een gezond 2021 toewensen zonder onze gezondheid in gevaar te brengen. We doen dit uitzonderlijk niet fysiek en dus anders dan anders. De epidemiologische toestand laat immers weinig contacten toe en het risico op heropflakking van het virus is te groot. Dit jaar is er dus ook geen klassiek *Nieuwjaarse zoete* zingen voor onze kleinsten, hoe jammer ook.

We maken van deze uitzonderlijke eindejaarsperiode gebruik om de mooie parels in onze stad in de kijker te zetten, zo maken we wat licht in deze donkere periode. Onze Zandpoort en Bovenpoort schitteren, Kasteel Le Paige pronkt in het licht, de Sint-Niklaaskerk in Morkhoven verrast, de dreef in Noorderwijk imponeert, ... Laat u verwonderen en ontdek dat Herentals echt de schoonste is.

Onze monumenten en landschappen zijn getuigen van ons heel rijk historisch verleden, we moeten deze koesteren. In deze Stadskrant gaan we dieper in op de kruisweg en Kruisberg, unieke plaatsen in onze stad die toch wel bijzondere zorg verdienen. Door de grote aantrekkingskracht van deze prachtige groene omgeving voor wandelaars en mountainbikers komt de omgeving echter sterk onder druk te staan. Om deze kwetsbare sites te beschermen, vragen we iedereen uitdrukkelijk om op de paden te blijven en de aangeduide routes te volgen.

Op 23 december kan heel Vlaanderen 'vanuit zijn kot' genieten van onze prachtige bossen. We zijn bijzonder trots om decor te kunnen zijn van een gloednieuwe cyclocross en onze toppers Sanne Cant en Wout Van Aert te kunnen verwelkomen op een cross in eigen stad. Met dit initiatief koesteren we van harte al onze wielers en doen we onze naam als echte sportstad alle eer aan.

Geniet de komende weken dus op een andere manier van al wat nog wel kan en mag. Geniet van deze kersttijd met minder mensen samen, maar wel in elkaars hart.

Uw burgemeester,
Mien

Benieuwd hoeveel u bespaart met isolatie of nieuwe ramen?



Bent u toe aan nieuwe ramen of extra isolatie? Surf dan naar benoveren.fluvius.be. U vindt er vier nieuwe onlinecalculators, waarmee u in een handomdraai berekent hoeveel uw BENOvatie (beter dan een gewone renovatie) kost, wat de terugverdientijd is en hoeveel energie u bespaart. Bovendien komt u meteen te weten of u in aanmerking komt voor een premie. Probeer het zelf op benoveren.fluvius.be. U vindt er trouwens nog veel meer onafhankelijk advies om uw BENOvatie tot een goed einde te brengen.

11.11.11 in Herentals een succes



De 11.11.11-actie was een succes, ondanks alle coronamaatregelen. Het stadsbestuur en Herentals Mondiaal danken alle vrijwilligers voor hun flexibiliteit, waardoor de acties in de best mogelijke omstandigheden zijn kunnen doorgaan. De verkoop van oude bibliotheekboeken vond plaats in september en bracht 1.917 euro op.

De traditionele deur-aan-deurverkoop in Noorderwijk, de verkoop aan de supermarkten in Herentals en de multiculturele brunch konden spijtig genoeg niet doorgaan. Als alternatief startte Herentals Mondiaal met een onlineverkoop van de bekende chocolade, truffels, wenskaarten en fluostiften. Die werden ook op een veilige manier aangeboden op de markten in Herentals. Beide acties leverden toch 2.742 euro op. Samen met de stortingen van gulle Herentalsenaren (1.584 euro op 30 november 2020) staat de teller voorlopig op 4.326 euro.

Geen nieuwjaarszingen, wel nieuwjaarswensen

Het nieuwjaarszingen, waarbij jonge zangertjes traditioneel op 31 december deur-aan-deur hun nieuwjaarswensen uiten, is dit jaar niet toegelaten. Om deze oude traditie niet volledig over te slaan, vindt u in het midden van deze Stadskrant een uitneembare affiche met ruimte om zelf een persoonlijke nieuwjaarswens te noteren. Hang deze affiche aan uw raam en vul zo Herentals mee met warme wensen. Hou ook de sociale media van de stad in de gaten voor leuke, alternatieve nieuwjaarswensen van het samenwerkingsverband Neteland.



Een rijbewijs in bankkaartformaat? Hou de datum in het oog!

Hebt u een plastic rijbewijs in bankkaartformaat? Hou er dan rekening mee dat dit rijbewijs slechts tien jaar geldig is. U moet zelf de vervaldatum in de gaten houden en tijdig een nieuwe kaart aanvragen.

In Herentals reiken we de plastic rijbewijzen uit sinds april 2013. Maar in sommige provincies gebeurt dit al sinds 2011, en in de pilootgemeenten zelfs sinds 2010. Inwoners die vanuit die gemeenten naar Herentals zijn verhuisd, hebben dus mogelijk een nieuw rijbewijs nodig.

Om een nieuw rijbewijs aan te vragen, maakt u een afspraak met het stadsloket. Dat kan via www.herentals.be/rijbewijs of tel. 014-28 50 50. Een rijbewijs kost 25 euro; u kunt het na enkele dagen afhalen aan het onthaal.

Op zoek naar een rustige studeerplek?

Studenten die in alle rust willen studeren, kunnen van 21 december tot 29 januari terecht in dienstencentrum Convent2 (Augustijnenlaan 26/1) en in het Dorpshuis van Noorderwijk (Ring 26). In het weekend en op 24, 25 en 31 december en 1 januari zijn de studeerplekken gesloten.

Om zeker te zijn van een plekje, moet u zich vooraf inschrijven. Surf zeker naar www.herentals.be/studeerplekken voor meer info over de openingstijden en de manier van inschrijven.

Zet het eindejaar in zonder vuurwerk

2020 werd een heel ander jaar dan we ons hadden voorgesteld. De coronamaatregelen vragen veel van iedereen. Ook de feestdagen zullen dit jaar anders verlopen dan we gewend zijn. We moeten de eindejaarsfeesten binnen onze kleine bubbel vieren. En waar u vorig jaar nog op verschillende plaatsen een veilig spektakelvuurwerk kon bijwonen, steekt corona daar nu jammer genoeg ook een stokje voor.

Laat u vooral niet verleiden om zelf vuurwerk af te steken. Vuurwerk afsteken (en ook wensballonnen oplaten) is wettelijk verboden. Doet u het toch, dan komt de politie ter plaatse en krijgt u een GAS-boete.

Waarom? Met de campagne #IkKnalZonderVuurwerk geven de Vlaamse Hulpverleningszones u enkele goede redenen: u kunt gewond raken, er kan brand ontstaan, dieren kunnen in paniek raken en er komt veel fijnstof in de lucht. Steek dus geen vuurwerk af. Ook zonder kunt u er een leuk, feestelijk en vooral veilig eindejaar van maken.

Meer informatie: www.ikknalzondervuurwerk.be



Sfeervolle wandelingen in Herentals, Noorderwijk en Morkhoven

Om voor een extra lichtpuntje te zorgen in deze donkere periode organiseert de stad drie sfeervolle wandelingen, één in elke deelgemeente. U kunt de wandelingen tussen 11 december en 10 januari volledig coronaveilig maken met uw gezin, bubbel of knuffelcontact. Voor het mooiste effect raden we u aan om tussen 17 en 22 uur op pad te gaan. Neem zeker een zaklamp mee!

In Herentals start de wandeling aan het kantoor van de dienst toerisme op de Grote Markt. U volgt de 5 kilometer lange route van de historische stadswandeling, een combinatie van erfgoed en natuur. Onderweg komt u verrassende lichtfiguren en sfeervol verlichte monumenten tegen. Zowel in Noorderwijk als in Morkhoven kunt u een korte, kindvriendelijke wandelzoektocht maken. Beide routes zijn ongeveer 3,5 kilometer lang. U gaat op zoek naar reflecterende figuurtjes en wandelt langs leuke lichtdecoraties.

Tijdens de kerstvakantie zijn de wandelingen nog extra verlicht aan de Lakenhal, de Ghellincklaan en de Sint-Niklaaskerk.

U vindt de drie routes op www.herentals.be/sfeervolle-wandelingen. Hebt u de routes graag op papier? Dan kunt u de brochures afhalen bij de dienst toerisme.



De dienst toerisme is trouwens extra open tijdens de eindejaarsperiode. U kunt er terecht op zondag 13, 20 en 27 december van 13 tot 17 uur.

Meer informatie: dienst toerisme, Grote Markt 35, tel. 014-21 90 88, toerisme@herentals.be, www.herentals.be/toerisme



IOK Afvalbeheer neemt beheer recyclagepark over

De laatste jaren is er veel veranderd op het recyclagepark. Het aantal selectief ingezamelde afvalsoorten is enorm toegenomen en het principe ‘de vervuiler betaalt’ maakt ook hier stilaan zijn intrede. Om de inzameling van alle afvalsoorten vlot te organiseren en om te zorgen voor een goede, betaalbare recyclage is een regionale aanpak belangrijk. Daarom besliste het stadsbestuur om het dagelijks beheer van het recyclagepark vanaf 1 januari over te laten aan IOK Afvalbeheer. We vroegen aan Katleen Mertens van IOK Afvalbeheer (links op de foto) en Sophie Mertens, diensthoofd van de stedelijke werkplaats, wat deze overname juist met zich meebrengt.

IOK Afvalbeheer baat meerdere recyclageparken uit. Dit brengt wellicht verschillende voordelen met zich mee?

Katleen: “IOK Afvalbeheer heeft de afgelopen tien jaar een uitzonderlijke expertise opgebouwd in het inrichten en uitbaten van recyclageparken. Naast het recyclagepark in Herentals beheren we nog achttien andere recyclageparken in de Kempen. Daardoor kunnen we een aantal dingen intergemeentelijk aanpakken. Zo hanteren de meeste van onze parken dezelfde sorteerregels en tarieven. We hebben ook een grote groep van recyclageparkwachters die allemaal dezelfde opleiding hebben gekregen en die we op de verschillende parken kunnen inzetten.”

Sophie: “Ik wil op de eerste plaats al onze medewerkers bedanken voor hun jarenlange inzet. Zij hebben met hart en ziel het recyclagepark draaiend gehouden. Voor hen ligt een nieuw takenpakket ondertussen klaar. De belangrijkste reden om het recyclagepark over te dragen, zijn de schaalvoordelen: technologische en infrastructurele verbeteringen zijn gemakkelijker te dragen in regionaal verband dan lokaal. Bovendien kost het de stad evenveel om het beheer over te dragen aan IOK Afvalbeheer als om het park zelf te beheren. En

voor diezelfde prijs krijgen we nu meer openingsuren en kunnen er extra diensten aangeboden worden, zoals de verkoop van pmd- en bio-zakken.”

Kunnen inwoners van Herentals dan ook op de andere recyclageparken terecht?

Katleen: “Dat zal op termijn inderdaad mogelijk zijn. Eerst willen we ervoor zorgen dat het recyclagepark in Herentals volledig operationeel is en dat de overdracht in goede banen is geleid. We houden de inwoners hiervan zeker op de hoogte.”

Sophie: “Het is trouwens een van de voornaamste redenen waarom het stadsbestuur heeft beslist om met IOK Afvalbeheer in zee te gaan. Herentals telt momenteel meer dan 28.000 inwoners, en dat aantal blijft groeien. Vanaf 30.000 inwoners zijn steden verplicht om een tweede recyclagepark op te richten. Dankzij de samenwerking met IOK Afvalbeheer hoeft de stad deze bijkomende investering niet te maken. Inwoners uit Morkhoven en Noorderwijk zullen op termijn bijvoorbeeld ook terecht kunnen op de recyclageparken van Herenthout en Olen.”

“Vanaf 5 januari gelden er nieuwe openingstijden en zal het recyclagepark vaker open zijn. Let wel, we blijven op afspraak werken.”

Katleen, je zei daarnet dat jullie bijna overal dezelfde tarieven hanteren. Wat betekent dat voor Herentals?

Katleen: “Het betekent dat vanaf 1 januari de meeste fracties ook op het recyclagepark in Herentals betalend zijn. Maar met heel wat afval kunnen de mensen er nog gratis terecht, denk bijvoorbeeld aan papier en karton, gka en snoeihout.

Sophie: “Momenteel is Herentals een van de enige recyclageparken in de Kempen waar inwoners fracties zoals bouw-, sloop- en houtafval nog gratis kunnen inleveren. Uit de cijfers blijkt echter dat er in Herentals veel meer van dit afval wordt binnengebracht dan in andere vergelijkbare recyclageparken. Dat duidt op afvaltoerisme, dus inwoners uit andere gemeenten die, tegen de regels in, hun afval gratis in Herentals dumpen. Door overal dezelfde tarieven te hanteren, willen we dat afvaltoerisme tegengaan.”

Zorgt de stad dan voor een compensatie voor de inwoners van Herentals?

Sophie: “Inderdaad, voor gezinnen die hun woning willen verbouwen, zal het stadsbestuur een nieuwe uitkering introduceren om de kosten voor het aanleveren van steen- en betonpuin te compenseren. Het reglement daarover wordt voorgelegd aan de gemeenteraad van 8 december 2020.”

Kunnen verenigingen en bedrijven ook terecht op het recyclagepark?

Katleen: “Ja, bedrijven met huishoudelijk afval en verenigingen kunnen een toegangkaart voor het recyclagepark kopen. De toegangkaart kost 5 euro en is één jaar geldig. Deze regeling geldt ook voor mensen met een tweede verblijf in Herentals.”

Verandert er verder nog iets?

Katleen: “Zoals Sophie daarnet al zei, zal het recyclagepark vaker open zijn. De nieuwe openingstijden gelden vanaf 5 januari. Let wel, we blijven op afspraak werken. Inwoners moeten nog steeds vooraf een afspraak maken via het stadskloket: www.herentals.be/recyclagepark of tel. 014-28 50 50. Zo wordt Herentals het eerste recyclagepark van IOK waar we op afspraak werken. Na een jaar evalueren we dit systeem om er lessen uit te trekken voor de andere recyclageparken.”

Nieuwe tarieven recyclagepark

Afvalfractie	Tarief
Grof vuil	0,24 euro / kg
Cellenbeton, kalk, gips	0,15 euro / kg
Hout C	0,15 euro / kg
Roofing	0,15 euro / kg
Groenafval (exclusief snoeihout) • Boomstronken • Bladeren en boomvruchten • Grasmaaisel • Tuinafval	0,10 euro / kg
Hout A en B	0,10 euro / kg
Vlak glas	0,10 euro / kg
Harde kunststoffen	0,10 euro / kg
Zand, steen- en betonpuin	0,02 euro / kg
Hechtgebonden asbestcement • < 200 kg per gezin per jaar • > 200 kg per gezin per jaar	Gratis 0,24 euro / kg
Piepschuim • < 60 liter • 60-200 liter • > 200 liter	Gratis 1,00 euro 6,50 euro

Er wordt steeds minstens 5 kilogram aangerekend per weegbeurt.

GRATIS: snoeihout, glazen flessen en borden, papier en karton, elektrische apparaten (AEEA), metaal, klein gevaarlijk afval (KGA), batterijen, frituurolie en frituurvet, kurken stoppen, kaarsresten, videobanden en muziekcassettes, autobanden, herbruikbare goederen en textiel, pmd in pmd-zakken.

Meer informatie

Recyclagepark, Hemeldonk 10,
tel. 014-28 50 50,
www.herentals.be/recyclagepark

Afvalkalender 2021

Normaal hebt u de nieuwe afvalkalender reeds in uw brievenbus gevonden. Daarop vindt u alle vertrouwde informatie terug, zoals de ophaaldata en sorteerregels. Hebt u geen kalender ontvangen? Vraag er een aan via www.herentals.be/afvalkalender.

Slechtzienden kunnen een groter formaat van de afvalkalender vragen via afvalbeheer@iok.be of via de Afval-infolijn (tel. 014-56 27 75).

Opgelet: verschuiving ophaling gft en restafval

IOK Afvalbeheer past de planning van de afvalophaling aan. Voor Herentals betekent dit dat in januari de ophalingen van gft en restafval verschuiven. Daardoor is er eenmalig een periode van drie in plaats van twee weken tussen de laatste ophaling van december en de eerste ophaling van januari.

Hebt u daardoor meer restafval dan dat er in uw grijze bak past? Tel het aantal extra vuilniszakken en bel uiterlijk twee werkdagen voor de ophaling naar de Diftar-informatielijn (tel. 0800-97 687). Op de dag van de ophaling zet u de extra zakken naast uw grijze bak. Nadat uw restafvalcontainer is leegge maakt, stoppen de afvalophalers de extra zakken erin en maken ze hem opnieuw leeg in de vuilniswagen. Zo worden ook de extra zakken gewogen en in rekening gebracht.

De nieuwe blauwe zak in Herentals?

Nog even geduld, we werken eraan.

Op 1 maart doet de nieuwe blauwe pmd-zak zijn intrede in de Kempen. In deze nieuwe pmd-zak kunt u meer plastic verpakkingen kwijt dan vroeger.

Bent u door uw voorraad oude pmd-zakken heen? Koop er dan niet te veel bij. Vanaf 1 januari worden de pmd-zakken immers goedkoper. U kunt uw oude pmd-zakken wel blijven gebruiken tot ze op zijn.



Intussen vragen we u om nog even geduld te oefenen, en de huidige sorteerregels te respecteren. Alvast bedankt!

P



Plastic flessen en flacons

M



Metalen verpakkingen

D



Drinkkartons

Samen > Goed sorteren > Beter recycleren

Fostplus

IOK afvalbeheer

Nieuwe tarieven huis-aan-huisinzameling

In samenspraak met IOK Afvalbeheer past de stad ook de tarieven van de huis-aan-huisophaling aan. Hierbij staat de harmonisering van de afvaltarieven in de Kempen centraal. Met de nieuwe tarieven wil de stad haar inwoners aanzetten om nog beter te sorteren en minder restafval over te houden. Zo daalt de prijs per kilo voor gft met meer dan 50 procent en kost een rol pmd-zakken nog maar 3,60 euro in plaats van 5 euro. Daarnaast kiest het stadsbestuur ervoor om de maandelijkse vaste kosten voor een gft-container gelijk te houden en die voor een restafvalcontainer enkel te indexeren.

Met een geïndexeerde vaste kostprijs van 2,15 euro per maand en een lagere kostprijs per kilo, in combinatie met beter sortergedrag, kan het gemiddelde Herentalse gezin 22 euro per jaar besparen op zijn factuur voor restafval.

RESTAFVAL	Oud tarief	Nieuw tarief
Vaste kost per maand	1,70 euro	2,15 euro
Prijs per kilo	0,30 euro	0,24 euro

Sociale bijdragen blijven behouden

De sociale bijdragen voor het ophalen en verwerken van restafval en gft blijven behouden. Deze bijdragen zijn de hoogste van alle gemeenten in de regio Kempen. Het stadsbestuur geeft zo een steuntje in de rug van mensen met incontinentie (75 euro per jaar), mensen die meer afval hebben om medische redenen (20 euro per jaar), gezinnen met kinderen jonger dan drie jaar (30 euro per jaar), personen met een verhoogde tegemoetkoming (10 euro per jaar), onthaalouders (25 euro per jaar) en verenigingen (10 euro per jaar).

U vindt alle informatie op www.herentals.be/sociale-bijdrage-diftar.

GFT	Oud tarief	Nieuw tarief
Vaste kost per maand	1,70 euro	1,70 euro
Prijs per kilo	0,22 euro	0,10 euro

8 januari 2021

NIEUW JAAR'S WENSEN



★ *Dit wens ik jou voor 2021:* ★



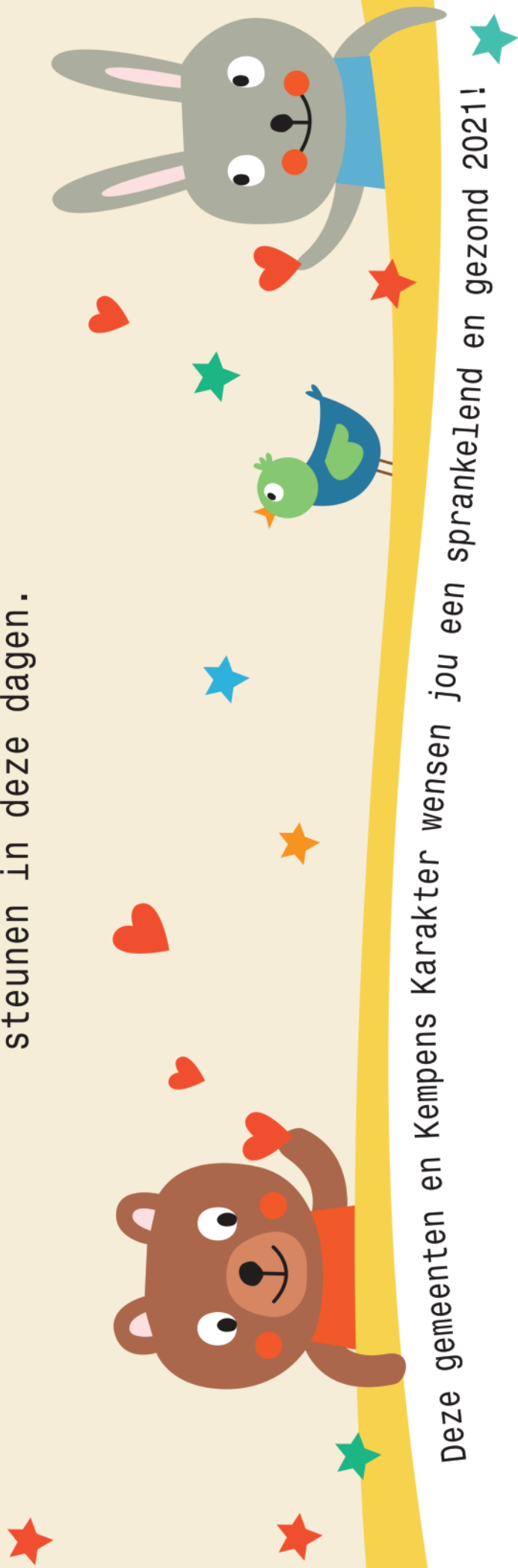
Maak een filmpje van jullie
leukste, mooiste, liefste
nieuwjaarsliedje en deel het op
sociale media met de hashtag
#coronazingen2020
*Zo kan iedereen thuis mee van
jullie wensen genieten ;-)

Het is een traditie om jaarlijks op 31 december te gaan zingen in je buurt of wijk. Talloze kinderen trekken de straten op om burens en vrienden op te vrolijken met een nieuwjaarsliedje, in ruil voor een snoepje of centje.

Als samenwerkingsverband van 12 Kempense gemeenten zullen we dit jaar het nieuwjaarszingen

niet stimuleren, omwille van Covid-19. We willen kiezen voor jullie veiligheid en stellen het zingen liever uit tot volgend jaar ...

We nodigen je uit om op de voorkant van deze affiche een wens of tekening te zetten. Hang ze tijdens de eindejaarsperiode aan je raam om zo je buurt je wensen over te maken en elkaar wat te steunen in deze dagen.



Deze gemeenten en Kempens Karakter wensen jou een sprankelend en gezond 2021!

Bevraagd
Berlaar

GROBBENDONK
HISTORISCH
TOEKOMSTIGENICHT

**HEIST-
OP-DEN-
BERG**

Herenthout
een stoet van mensen

Herentals

Hulshout
aan de Nete



ERFGOEDCEL
KEMPENS KARAKTER

Vlaanderen
verbeelding werkt

Lier **lille**

NIJLEN
1001 facetten

olen

**GEMEENTE
PUTTE**

VORSELAAR
VERRASSEND
NATUURLIJK



DE WINKELS ZIJN TERUG OPEN! TIJD OM CADEAUTJES TE KOPEN!

Veilig winkelen dankzij volgende maatregelen:

- ✓ Hou afstand.
- ✓ Was of ontsmet regelmatig uw handen.
- ✓ Winkel max. 30 minuten, langer mag enkel op afspraak.
- ✓ Winkel alleen, begeleiding bij minderjarigen/hulpbehoevenden mag door één persoon.
- ✓ Draag een mondkap, zowel in de winkel als in de winkelstraten.
- ✓ Voelt u zich niet goed? Blijf dan thuis.
- ✓ Is het druk? Kom dan later terug.

FIJNE FEEST DAGEN

KOOPZONDAGEN OP 13, 20 EN 27 DECEMBER!

Ga gespreid winkelen, ook op zondag, er is voldoende tijd en ruimte om uw cadeautjes te kopen.

Waarop letten tijdens het winkelen?

- ✓ Voetgangers krijgen voorrang op gemotoriseerd verkeer en fietser, ook bij het oversteken van de straat.
- ✓ De maximumsnelheid bedraagt 20 kilometer per uur.
- ✓ De stad heeft een zorgpas gemaakt voor onze zorgverleners. Staat u in de rij van de supermarkt of bij de apotheker en toont iemand de zorgpas? Geef deze persoon dan voorrang.
- ✓ De toiletten van zaal 't Hof (Grote Markt 41) zijn open.
- ✓ Het gratis Herentals Parkeerkaartje blijft geldig in december.

Wilt u cadeaucheques geven aan vrienden en familie? Dat kan!

De Handelshart Herentals Cadeaucheques zijn te koop bij de dienst toerisme (Grote Markt 35) en aan het stadsloket (Augustijnenlaan 30). Koop met de cadeaucheque het ideale geschenk én steun de handelaars van Herentals, Noorderwijk en Morkhoven!

Handelshart
Herentals



WWW.HANDELSHART.BE



De stad biedt financiële hulp tijdens de coronacrisis

Is uw inkomen of koopkracht gedaald door de coronacrisis? Kunt u uw dagelijkse of maandelijkse kosten en facturen niet meer betalen? Hebt u nood aan een gesprek of ondersteuning? Blijf niet zitten met uw vragen en maak een afspraak met de sociale dienst van de stad. We kunnen zorgen voor financiële hulp, zoals een tegemoetkoming in de huurkosten of geld voor een laptop voor schoolgaande jeugd of volwassenenonderwijs. De hulp wordt altijd gekoppeld aan een sociaal en financieel onderzoek. Zo kunnen we garanderen dat de hulp gaat naar mensen die ze echt nodig hebben.

U hoeft geen cliënt van het OCMW te zijn om in aanmerking te komen. Wel moet u aan al deze voorwaarden voldoen:

- u woont in Herentals, Noorderwijk of Morkhoven
- u hebt een laag inkomen of uw inkomen is door corona gedaald
- u hebt moeite om uw facturen te betalen
- u bent werknemer, zelfstandige, werkzoekende, gepensioneerde, ...

Welke hulp wordt er geboden?

Geld voor de aankoop van

- een laptop voor schoolgaande jeugd of volwassenenonderwijs
- beschermingsmateriaal

Tegemoetkoming in de kosten van

- school
- internet
- huur, water, energie, leningen
- gezondheid
- psychosociale hulp
- andere basisbehoeften

Hoe kunt u de hulp aanvragen?

- www.herentals.be/coronasteun
- OF maak een afspraak bij de sociale dienst: 014-24 66 66
- Bent u al cliënt bij OCMW Herentals? Neem dan contact op met uw maatschappelijk werker.

Wat doet de sociale dienst?

- Een maatschappelijk werker kijkt na of u recht hebt op deze hulp. Dat gebeurt door een sociaal en financieel onderzoek van uw huidige situatie.
- De sociale dienst kijkt samen met u op welke manier wij kunnen helpen.
- De sociale dienst respecteert uw privacy en het beroepsgeheim.

Meer informatie

Sociale dienst stad Herentals

Nederrij 133/B (roodstenen gebouw naast AZ Herentals)

tel. 014-24 66 66, sociale.dienst@herentals.be

Financiële gevolgen voor de stad

De directe gevolgen van de coronacrisis op de budgetten van lokale besturen zijn nog niet helemaal te becijferen. Bovendien zijn sommige gevolgen ook pas voelbaar over enkele maanden en jaren. Het staat al wel vast dat de stad enerzijds voor bepaalde onverwachte uitgaven staat en anderzijds ontvangsten is misgelopen.

Minder ontvangsten

Heel wat stadsdiensten hebben wekenlang de deuren moeten sluiten. Het gaat daarbij bijvoorbeeld over het Netepark, sportcomplex De Vossenbergh, cultuurcentrum 't Schaliken en lokaal dienstencentrum Convent2. Als gevolg daarvan heeft de stad minder inkomsten, al hebben we die voor een deel kunnen opvangen doordat we hier ook minder uitgaven hadden.

Niet-geleverde dienstverlening, bijvoorbeeld het inschrijvingsgeld voor afgelaste sportkampen en tickets van afgelaste voorstellingen, hebben we terugbetaald. En ook kermiskramers en marktkramers die geen gebruik konden maken van hun standplaats, kregen een deel van hun abonnementsgeld terug. De stad verhuurt ook heel wat gebouwen en lokalen. Verenigingen en organisaties die deze niet hebben kunnen gebruiken door de coronacrisis, krijgen een gehele of gedeeltelijke compensatie.

De coronacrisis heeft spijtig genoeg ook financiële gevolgen voor heel wat van onze inwoners. Veel mensen waren of zijn nog steeds tijdelijk werkloos en voelen dit in hun portemonnee. Doordat hun inkomen is gedaald, betalen zij echter ook minder belastingen. Dat heeft dan weer een impact op de inkomsten van de stad. Een deel van de aanvullende personenbelasting vloeit immers door naar het stadsbestuur. In totaal verwachten we ongeveer 730.000 euro minder te ontvangen.

Meer uitgaven

De stad heeft heel wat extra uitgaven gedaan die een rechtstreeks gevolg zijn van de coronacrisis. Voorlopig staat de teller op 144.488 euro. Daarvan gaat een groot deel naar maatregelen om de dienstverlening op een veilige manier te organiseren. Het gaat hierbij om beschermingsmateriaal zoals handgel, handschoenen en plexiglas. Verder kochten we via IOK en Kaliber mondkmaskers aan voor alle Herentalsenaren vanaf 12 jaar.

We krijgen van de Vlaamse en federale overheid wel extra subsidies voor deze maatregelen, zodat we samen uit deze crisis kunnen komen.



Een hart voor Herentalse horeca en handel

De gevolgen van de coronacrisis voor de lokale economie zijn niet te onderschatten. Daarom willen we u vragen om uw inkopen in Herentals te (blijven) doen. De Herentalse ondernemers hebben u hard nodig. De winkels zijn ondertussen - onder strenge voorwaarden - weer open. Er zijn drie koopzondagen zodat u uw eindejaarsinkopen kunt spreiden. En het kernwinkelgebied is nog steeds een woonerf waar voetgangers veilig en met de nodige afstand van elkaar kunnen winkelen. Ook interessant om te weten is dat u tussen 10 en 17 uur gratis gebruik kunt maken van de toiletten in zaal 't Hof. Komt u met de auto naar het centrum? Dan kunt u een uur gratis parkeren. Neem wel een gratis ticket en leg het achter uw voorruit!

De horecazaken kunnen voorlopig enkel afhaalmaaltijden aanbieden. Hebt u zin in iets lekkers? Kijk dan zeker eens op www.handelshart.be/shoponline.

U kunt de Herentalse handelaars ook steunen door Handelshart Herentals Cadeaucheques te blijven kopen. Deze zijn nog steeds het ideale kerstgeschenk. U kunt de cheques kopen bij de dienst toerisme (Grote Markt 35).

Ook het stadsbestuur blijft de lokale economie steunen. Dat doen we enerzijds met een vrijstelling van de terrasbelasting voor horecazaken en de standplaatsvergoeding voor kermissen. En ook de marktkramers kunnen rekenen op een vermindering van hun factuur. Anderzijds blijven we investeren in de aankoop van Handelshart Herentals Cadeaucheques. We reiken de cadeaucheques uit aan jubilarissen en mantelzorgers, en bij huwelijken, geboortes en adopties. Recent beslisten we om nog eens 140.000 euro aan Handelshart Herentals Consumptie-cheques aan te kopen. Deze speciale cheques zijn bestemd voor onze werknemers als dank voor hun grote inzet tijdens de coronacrisis.

Met de oprichting van vzw Handelshart Herentals hebben we samen met de ondernemers het juiste instrument gekozen om goed te kunnen samenwerken. We zorgen ervoor dat belangrijke communicatie onmiddellijk bij onze handelaars terechtkomt en voeren gezamenlijke promotieacties. We organiseerden ook een samenaankoop van veiligheidsmateriaal en boden opleidingen voor handelaars aan om een webshop op te starten.



Bescherming van het erfgoed van Kruisberg

De Kruisberg is een beschermd monument en maakt deel uit van de Kempische Heuvelrug. Dit oude landschap heeft de laatste jaren veel te lijden, vooral onder de druk van de vele mountainbikers die worden aangetrokken door het reliëf en de uitdagende paadjes. De stad zoekt samen met Sport Vlaanderen, het Agentschap voor Natuur en Bos, het Agentschap Onroerend Erfgoed, het Regionaal Landschap Kleine en Grote Nete en IOED Land van Nete en Aa naar een duurzame oplossing. Die bestaat onder meer uit de hertekening van het mountainbikeparcours en de instandhouding en renovatie van de kruisweg.

Bijzonder religieus erfgoed op de Kempische Heuvelrug

De kruisweg op de Kruisberg dateert uit het midden van de vijftiende eeuw en is naar alle waarschijnlijkheid de oudste kruisweg in de ruime regio. Het christendom was eeuwenlang diep geworteld in onze samenleving en in het dagelijkse leven. Dit liet zijn sporen na in het landschap, onder andere in de vorm van kerken, begijnhoven, abdijen en kapellen. Vanaf de twaalfde eeuw won de pelgrims- of bedevaartstocht aan populariteit om boete te doen, om aflaten te verdienen, of uit devotie.

De kruisweg werd in 1460-1461 opgericht door een minderbroeder. Hij keerde geïnspireerd terug van een pelgrimstocht in Palestina, en gaf de kruisweg de naam Kruisberg.

De kruisweg bestond oorspronkelijk uit een kleiner aantal staties en is meermaals verwoest en hersteld. Sinds 1837 staan er samen met de Heilige Grafkapel en de Heilige Kruiskapel veertien staties. Tussen 1891 en 1893 kwam er nog een uitbreiding met zeven staties gewijd aan de Zeven Smarten van Onze-Lieve-Vrouw. Tijdens de Tweede Wereldoorlog, in 1944, werd de Heilige Grafkapel (1761) verwoest door een V-bom. In 1947 werd de kapel weer hersteld.

Vanwege de bijzondere historische waarde, niet alleen voor Herentals maar ook voor de ruime regio, en de volkskundige waarde is dit ensemble van kapelletjes, alias de Kruisberg, beschermd als monument.

Aantrekkelijk maar kwetsbaar duinenlandschap

Ook de Kempische Heuvelrug zelf kunnen we beschouwen als een monument, een geologisch monument. Deze 15 kilometer lange bult strekt zich uit tussen Kasterlee en Herentals, en werd miljoenen jaren geleden gevormd in de toenmalige Noordzee. In de laatste ijstijd, zo'n 13.000 jaar geleden, werden ook de stuifduinen bij elkaar geblazen op de heuvelrug. De kruisweg is gelegen op de arm van zo een duin, en de Toeristentoren ligt op de top van deze duin.

Deze duinen van mul zand zijn bijzonder in het vlakke landschap van de Kempen. Ze oefenen dan ook een grote aantrekkingskracht uit op mountainbikers. Maar de druk op dit oude landschap wordt stilaan te groot. Doordat de hellingen vaak op- en afgereden worden, kalven de duinen uiteindelijk af en wordt het zand bij hevige regenval uitgespoeld. Dit soort gebruik van het landschap brengt in een snel tempo schade toe aan de Kruisberg en de duinen van de Kempische Heuvelrug.

Instandhouding en restauratie

Het stadsbestuur laat nog dit voorjaar dringende instandhoudingswerken uitvoeren aan de Kruisberg. We herstellen de neuzen van de trap treden en vullen de geërodeerde bodemdelen aan met streekeigen zand. We plaatsen ook kastanjehekken en dwarsbalken, zodat wandelaars de Kruisberg via een veilig, vastgelegd wandeltraject kunnen bezoeken. In 2025 plant het stadsbestuur een grote restauratie van alle staties en beide kapellen van de kruisweg.



Mountainbikers welkom aan Sport Vlaanderen

De permanent bewegwijzerde mountainbikeroute van Kasterlee-Herentals bestaat uit drie lussen. Het is een van de meest bezochte en meest gewaardeerde van heel Vlaanderen. Niet alleen vanwege de prachtige natuur, maar ook door het uitdagende karakter van de route.

De startplaats van de rode lus lag lange tijd vlak bij de kruisweg aan de Wijngaard, maar werd onlangs verplaatst naar het domein van Sport Vlaanderen aan de Vorselaarsebaan. Daar beschikken mountainbikers over een betere accommodatie en meer parkeermogelijkheden. De startborden werden verplaatst en ook op de digitale mountainbikefora werd de startplaats aangepast.

Aan de startplaats aan de Vorselaarsebaan ligt ook een nieuw technisch parcours voor mountainbikers: de Bike Trail. Wie zichzelf graag wil uitdagen, kan dit technische gedeelte met pittige klimmetjes en *single tracks* mee opnemen in de bestaande rode lus.

We vragen aan mountainbikers om enkel het bewegwijzerde parcours te gebruiken en er niet van af te wijken. Op de eerste plaats willen we ervoor zorgen dat mountainbikers hun sport ten volle kunnen blijven beoefenen, en wel in goede omstandigheden. Maar we moeten ook rekening houden met andere recreanten en de waardevolle natuur en historische landschappen. Samen zoeken we naar een haalbaar en gedragen voorstel voor en door iedereen.



Wilt u meer weten over de Bike trail? Kijk op www.sport.vlaanderen/nieuws/bike-trail-herentals.

SPREKUREN

Wilt u de burgemeester of de schepenen spreken, dan kunt u hen telefonisch of per mail bereiken.

De spreekuren zijn door de coronamaatregelen tijdelijk opgeschort.

burgemeester Mien Van Olmen



Algemeen beleid, politie, brandweer, veiligheid en openbare orde, burgerlijke stand, bevolking en jubilarissen, communicatie en dienstverlening, burgerparticipatie, landbouw en plattelandsontwikkeling
[i] burgemeester.mien.van.olmen@herentals.be
0497-41 26 99

schepen Yoleen Van Camp



Mobiliteit, middenstand, lokale economie, markten, foren en feesten, dierenwelzijn, sport
[i] schepen.yoleen.van.camp@herentals.be
0497-08 00 71

schepen Jan Michiels



Cultuur en kunstonderwijs, flankerend onderwijsbeleid, bibliotheek en archief, internationale samenwerking, jumelages
[i] schepen.jan.michielsen@herentals.be
0468-18 00 33

schepen Pascal Van Nueten



Ruimtelijke ordening, openbare werken, groen en milieu, begraafplaatsen
[i] schepen.pascal.van.nueten@herentals.be
0477-37 92 04

schepen Patrik De Cat



Financiën, kerkfabrieken, personeel
[i] schepen.patrik.de.cat@herentals.be

schepen Stefan Verraedt



Toerisme, jeugd, monumenten en erfgoed, musea, patrimonium, ICT
[i] schepen.stefan.verraedt@herentals.be
0495-51 02 49

schepen Peter Bellens



Voorzitter bijzonder comité sociale dienstverlening | Welzijn, zorg en gezondheid, sociale dienstverlening, sociale economie, sociale huisvesting en woonbeleid, senioren, kinderopvang, gezondheid en preventie, gelijke kansen, personen met een handicap, AZH
[i] schepen.peter.bellens@herentals.be
0479-30 91 41

Federale overheidsdienst Sociale Zekerheid
(uitkeringen aan mensen met een handicap)

- tweede dinsdag van de maand van 10 tot 12 uur
- Convent2, Augustijnenlaan 26/1 (Oud Moederhuis)
- enkel na afspraak: evi.breugelmans@min.soc.fed.be,
tel. 02-528 60 09 (tussen 13.30 en 15.30 uur).

Vlaams Woningfonds van de Grote Gezinnen

- iedere dinsdag van 9 tot 12 uur
- administratief centrum, Augustijnenlaan 30
- enkel na afspraak: tel. 03-238 60 34

Commissie voor Juridische bijstand

- iedere maandag van 14 tot 16 uur
 - CAW De Kempen, Hofkwartier 23
 - enkel na afspraak: tel. 014-21 08 08
- U kunt ook elke werkdag tussen 14 en 16 uur terecht bij
de Advocatenlijn Turnhout: gsm 0476-36 31 92

Mobiele Lijnwinkel

- iedere vrijdag van 8 tot 13 uur, behalve op vrijdag 25
december en 1 januari
- Augustijnenlaan, toegangsweg Delhaize

Fietsbieb

De Fietsbieb is voor onbepaalde duur gesloten wegens de coronamaatregelen. Wanneer de Fietsbieb terug opengaat, kunt u nakijken op www.fietsbieb.be.

Een vraag over uw pensioen?

Inwoners van Herentals kunnen terecht bij de medewerkers van dienstencentrum Convent2 (Augustijnenlaan 26/1). Zij helpen u bij het uitrekenen van uw pensioenleeftijd, een voorlopige pensioenberekening of de aanvraag van uw pensioen.

Maak vooraf een afspraak via www.herentals.be/afspraak of tel. 014-28 20 00

STADSDIENSTEN

STADSLOKET - Augustijnenlaan 30	014-28 50 50
Academie voor Beeldende Kunst Markgravenstraat 89	014-28 51 55
Academie voor Muziek, Woord en Dans Hikstraat 28	014-21 33 05
Bibliotheek - Gildelaan 13	014-85 97 50
Cultuurcentrum 't Schaliken - Grote Markt 35	014-21 90 88
Dagopvang CADO Orchidee - Vorselaarsebaan 1	0474-55 09 24
Dienstencentrum Convent2 - Augustijnenlaan 26/1	014-28 20 00
Infopunt senioren - Infopunt dementie	
Hummeltjeshof - Augustijnenlaan 22	014-23 17 18
Kringkruidenier - Lierseweg 132	014-80 09 59
Netepark - Vorselaarsebaan 56	014-85 97 10
Ontmoetingsruimte De Cirkel - Lierseweg 132	014-24 66 93
't Peeseke - Lierseweg 132	014-24 66 97
Rechtshulp (OCMW) - Nederrij 133/A	014-24 66 66
Recyclagepark - Hemeldonk 10	014-85 92 40
Sociale dienst (OCMW) - Nederrij 133/A	014-24 66 66
Sport, jeugd en evenementen	014-21 21 86
De Vossenbergh, Markgravenstraat 107	
Stadsarchief - Augustijnenlaan 1	014-21 28 00
Stedelijke Werkplaats - Hemeldonk 8	014-28 50 50
Toerisme Herentals - Grote Markt 35	014-21 90 88

ANDERE DIENSTEN

Belastingen	02-575 82 60
CardStop	070-344 344
Defecten aan de openbare verlichting	0800-6 35 35
Diftar-informatielijn	0800-97 687
DocStop	00800-2123 2123
Politiezone Neteland - De Beukelaer-Pareinlaan 3	014-24 42 00
Ziekenhuis - Nederrij 133	014-24 61 11
Ziekenvervoer (niet dringend)	105

WACHTDIENSTEN

Apothekers	0903-99 000 (1,50 euro/min) www.apotheek.be
Tandartsen	0903-39 969 (1,50 euro/min) www.tandarts.be
Huisartsenwachtpost - Nederrij 99	014-22 22 00 www.wachtpostzuiderkempen.be

DRINGENDE HULP

Politie, ziekenwagen en brandweer	112
Antigifcentrum	070-245 245
Gasgeur	0800-65 065

OPENINGSTIJDEN STADSDIENSTEN

	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
ADMINISTRATIEF CENTRUM Gesloten op 25 december en 1 januari. AFSPRAAK	09.00-12.00 13.30-16.00 17.00-19.30	09.00-12.00	09.00-12.00	09.00-12.00	09.00-12.00		
CC 'T SCHALIKEN EN TOERISME Gesloten op 25, 26 december en 1 januari. Op 24 en 31 december open tot 12 uur.	NA AFSpraak	09.00-12.00 13.30-16.00	09.00-12.00 13.30-16.00	09.00-12.00 13.30-16.00	09.00-12.00 13.30-16.00	10.00-14.00	20 en 27/12 13.00-17.00
BIBLIOTHEEK GILDELAAN Gesloten op 25, 26 december en 1 januari. Op 24 en 31 december open tot 17 uur.	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	10.00-16.00	
BIBLIOTHEEK NOORDERWIJK Gesloten op zaterdag 26 december.	18.00-20.00		14.00-16.00			10.00-12.00	
RECYCLAGEPARK Gesloten van 1 tot en met 4 januari. Op 24 en 31 december open tot 12 uur. AFSPRAAK	08.15-12.00 12.30-16.10	08.15-12.00 12.30-16.10	08.15-12.00 12.30-16.10	08.15-12.00 12.30-16.10	12.30-16.10	09.00-15.00	Nieuw vanaf 5 januari!
HUMMELTJESHOF Gesloten van 24 december tot en met 1 januari.	07.00-18.00	07.00-18.00	07.00-18.00	07.00-18.00	07.00-18.00		
SPORT, JEUGD EN EVENEMENTEN Gesloten op 25 december en 1 januari. Op 24 en 31 december open tot 12 uur.	09.00-12.00 13.30-16.00 17.00-19.30	09.00-12.00 13.30-16.00	09.00-12.00 13.30-16.00	09.00-12.00 13.30-16.00	09.00-12.00 13.30-16.00		
STADSARCHIEF Gesloten op 25 december en 1 januari. Op 24 en 31 december open tot 12 uur. AFSPRAAK		13.00-16.00	09.00-12.00		09.00-12.00 13.00-16.00		
STEDELIJKE WERKPLAATS Gesloten op 25 december en 1 januari. Op 24 en 31 december open tot 12 uur. AFSPRAAK	08.00-12.00 12.30-16.00	08.00-12.00 12.30-16.00	08.00-12.00 12.30-16.00	08.00-12.00 12.30-16.00	08.00-12.00 12.30-16.00		
SOCIALE DIENST Gesloten op 25 december en 1 januari. Op 24 en 31 december open tot 12 uur. AFSPRAAK	09.00-11.45 18.00-19.00	09.00-11.45	09.00-11.45	09.00-11.45	09.00-11.45		
Zitdag Dorpshuis Noorderwijk							
DIENST RECHTSHULP Gesloten op 25 december en 1 januari. Op 24 en 31 december open tot 12 uur. AFSPRAAK	09.00-11.45	09.00-11.45		09.00-11.45	09.00-11.45		
DIENSTENCENTRUM CONVENT2 Gesloten op 25 december en 1 januari. AFSPRAAK	09.00-17.00	09.00-17.00	09.00-17.00	09.00-17.00	09.00-17.00		
KRINGKRUIDENIER Gesloten van 29 december tot en met 3 januari.		11.00-17.00	13.00-17.00	13.00-17.00			
ONTMOETINGSRUIMTE DE CIRKEL	Gesloten						
COMPUTERLOKAAL 'T PEESEEKE	Gesloten						
NETEPARK							
WEDSTRIJDBAD	07.30-08.30 12.00-16.30	07.30-08.30 12.00-16.30 17.30-21.00	07.30-08.30 12.00-13.00 14.00-21.00	07.30-08.30 12.00-16.30 17.30-21.00	07.30-08.30 12.00-16.30 17.30-21.00	09.00-17.00	09.00-17.00
WEDSTRIJDBAD TIJDENS KERSTVAKANTIE (19/12-3/1)	07.30-08.30 12.00-13.00 14.00-21.00	07.30-08.30 12.00-13.00 14.00-21.00	07.30-08.30 12.00-13.00 14.00-21.00	Gesloten	Gesloten	09.00-17.00	09.00-17.00

- Het wedstrijdbad is sinds 2 december opnieuw open voor baantjeszwemmen. De douches blijven gesloten en een mondmasker is verplicht in de droge zone.
- Het doelgroepenbad en het recreatiebad blijven gesloten tot recreatief zwemmen weer toegelaten is.