

NIEUW IN HERENTALS: Leen een kinderfiets in de Fietsbieb!



IN DEZE EDITIE



Coach Kristien zet u aan om meer te bewegen



Investeer mee in zonnepanelen op wzc Sint-Anna



Stadsarchief verhuist en past dienstverlening aan



Wetenswaard	4
Bewegen op verwijzing	6
Fietsbieb	8
Participatie zonnepanelen	10
Stadsarchief	12
Cybercriminaliteit	14
In beeld	17
Spreekuren	18
Nuttige telefoonnummers	19
Openingstijden	20

Relax!

En denk twee keer na
voor je op een link klikt



Herken verdachte berichten op tijd en
stuur ze naar verdacht@safeonweb.be

ONTDEK HOE JE VERDACHTE
BERICHTEN HERKENT OP
[SAFEONWEB.BE](https://safeonweb.be)

COLOFON

Administratief centrum
Augustijnenlaan 30
2200 Herentals
info@herentals.be

Verantwoordelijk uitgever:
Mien Van Olmen, burgemeester
Augustijnenlaan 30
2200 Herentals

Maandelijks informatieblad van
het stadsbestuur van Herentals
(verschijnt niet in juli en augustus)

DRUK: IPM Printing
Gedrukt op 100 % FSC®-papier

Foto voorpagina:
Roos en Jana testen de fietsen van
de nieuwe Fietsbieb uit.

Superformiweldigeindefantakolosachtig

Weer wat anders dan reusachtig, mooi en prachtig. Wout Van Aert ... fenomenaal, verrassend, fantastisch, ... 'de rapste van Hertals' verbaast iedereen met zijn uitzonderlijke prestaties en zet onze mooie stad wijd en zijd op de kaart. Wat zijn we fier op dit wonderbaarlijke sportmanschap. En net als wielerkoning en keizer Rik Van Looy, is Wout een schone mens, een rasechte Kempenaar met een groot hart. Laat net de ambassadeur van To Walk Again zo verrassend versterkt uit de hoek komen na de revalidatie van de gruwelijke val vorige jaar in de Tour. Echt mooi, pure kracht en doorzettingsvermogen.

Wout bezorgt ons kippenvel, zodra corona het dus toelaat staat een huldigingsfeest op de agenda. Hij prijkt ondertussen al, dankzij Handelshart Herentals, fier op doek op onze Grote Markt. Op een standbeeld zal hij, net als keizer Rik, wellicht nog enkele decennia mogen wachten.

Maar in Herentals blaakt het nog van meer talent. Dag in, dag uit worden schitterende prestaties verricht en blinken mensen uit in sportief, cultureel, creatief of barmhartig engagement.

Bart verstomt ons met schoonheid op het monumentale orgel in de Sint-Waldetrudiskerk. De *moeze* ontfermt zich iedere dag opnieuw over hen die niet mee kunnen in onze snelle en harde samenleving. Moktamee geeft ruimte en zuurstof voor creatieve en ondernemende 'makers' in onze stad. Jan en Fred zetten zich al jaren in voor het eerste energiezuinig en sociaal cohousing-project in Herentals. Geert en Nele sloven zich uit om ons in moeilijke coronatijden toch te laten proeven van prachtige muzikale klanken, ...

Een standbeeld zal hen waarschijnlijk niet gegeven zijn, ook niet over vijftig jaar, maar ze verdienen allemaal oprecht onze waardering. Ook deze vele initiatieven maken Herentals reusachtig, mooi en prachtig.

Uw burgemeester

Mien

Allerheiligen en Allerzielen



In de periode rond Allerheiligen doen de stadsdiensten extra hun best om de begraafplaatsen netjes te houden. Ook u kunt een handje toesteken door afgestorven planten en verwelkte bloemen op de graven te verwijderen. Als dat niet gebeurt, doen de stadsdiensten het in de loop van december. Potten die u graag terug wilt, kunt u dus het beste wegnemen voor 1 december. Het stadsbestuur vraagt u om zeker geen potten in te graven. Om te voorkomen dat uw bloempot omvalt, kunt u een bloempothouder vragen aan de medewerkers van de begraafplaats. In Noorderwijk en Morkhoven is er van 12 tot 30 oktober elke voormiddag een medewerker aanwezig.

De begraafplaatsen van Herentals, Noorderwijk en Morkhoven zijn elke dag te voet toegankelijk van 8 tot 18 uur. Mensen die slecht ter been zijn, mogen op vrijdag van 13 tot 15.30 uur en op zaterdag van 13 tot 17 uur met hun wagen op de begraafplaats van Herentals. Alleen op vrijdag 30 en zaterdag 31 oktober is dit, voor de veiligheid van de vele bezoekers, niet toegestaan.

Om de drukte aan de begraafplaats in Noorderwijk op te vangen, geldt er van vrijdag 30 oktober tot dinsdag 3 november eenrichtingsverkeer in de Groenstraat en de Bremstraat.

Week tegen Armoede

Van 12 tot 17 oktober organiseert vzw De Fakkelt een Week tegen Armoede. Tijdens deze week wil de vzw vooral de thema's inkomen en onderbescherming onder de aandacht brengen. Wegens de coronamaatregelen is er dit jaar geen fakkeltocht. De Fakkelt voert op zaterdag 17 oktober wel actie in de winkelstraten van Herentals. Zij vragen aan iedereen om die dag een wit geknoopt laken uit het raam te hangen als teken van verzet tegen armoede.

Meer informatie: Denise Verhaert, vzwdefakkelt@gmail.com, gsm 0487-99 06 23, www.vzwdefakkelt.be

Renovatie Kunstencampus gaat van start

Begin 2015 kochten het stadsbestuur en de Lokale Politie Neteland het voormalige Belgacomgebouw in de Molenvest. De politie was reeds gehuisvest in dit gebouw. In de toekomst krijgen ook de stedelijke kunstacademies en het stadsarchief hier onderdak. Dit grootse project werd in Herentals al snel bekend als de Kunstencampus.

Na enkele jaren van plannen, gaat de renovatie nu ook echt van start. In de loop van oktober voert de aannemer al enkele voorbereidende werkzaamheden uit. Op 2 november starten de grote werken. Tijdens de werken wordt een deel van de rijbaan ingenomen als werfzone. De parkeerstrook wordt een tijdelijke rijstrook voor doorgaand verkeer. Als alles volgens plan verloopt, is de renovatie tegen het einde van 2022 afgerond.

Meer informatie: www.herentals.be/kunstencampus

Win een frietketel!



Als u op zaterdag 24 oktober tussen 9 en 12 uur uw gebruikte frituurolie of gebruikt frituurvet naar het recyclagepark brengt, maakt u kans op een mooie prijs. De actie vindt dit jaar voor de tiende keer plaats en daarom zijn er in de regio van IOK Afvalbeheer wel honderd frietketels te winnen. Bovendien krijgt elke deelnemer een leuke attentie. Vergeet niet dat u eerst een afspraak moet maken als u naar recyclagepark wilt komen. Dat kan via www.herentals.be/recyclagepark of via het stadsloket (tel. 014- 28 50 50).

Gebruikte frituurolie of gebruikt frituurvet kan nuttig gerecycled en hergebruikt worden. Het grootste deel wordt verwerkt tot milieuvriendelijke biodiesel. Breng daarom uw gebruikte frituurolieën en -vetten altijd naar het recyclagepark! Het is gratis én u zorgt voor een beter milieu.

COVID-19-toeslag via het Groeipakket

Gezinnen die het financieel moeilijk hebben wegens een inkomensverlies door de coronacrisis, kunnen eenmalig een extra ondersteuning krijgen via het Groeipakket. Het gaat om een extra bedrag van 120 euro voor elk kind dat recht heeft op een Groeipakket. U ontvangt dit bedrag in drie schijven van 40 euro.

De toeslag is er voor gezinnen met kinderen die door de coronacrisis in maart, april, mei of juni een inkomensverlies van minstens 10 procent hebben in vergelijking met de maand januari of februari 2020. Een bijkomende voorwaarde is dat het gezinsinkomen onder de inkomensgrens van 2.213,30 euro ligt.

U kunt de COVID-19-toeslag nog tot 31 oktober aanvragen bij de uitbeter van uw Groeipakket.

Meer informatie: www.groeipakket.be

Komt u ook bloedgeven?

Ondanks de coronacrisis blijven de bloedinzamelingen van het Rode Kruis zo veel mogelijk doorgaan. Wilt u graag doneren? Dat kan momenteel enkel na afspraak. U kunt een afspraak maken via de website (donorportaal.rodekruis.be) of via het gratis nummer 0800-777 00.

Deze maand kunt u bloedgeven op dinsdag 13 oktober in het Oud Zwembad van Noorderwijk (Ring 9) en op donderdag 22 oktober in de parochiezaal van Morkhoven (Goorstraat 1).

Meer informatie: www.bloedgevendoetleven.be

Starten met een eigen zaak na uw vijftigste

Bent u ouder dan vijftig en droomt u van een eigen zaak? Een grondige voorbereiding en goede informatie zorgen voor een vlotte start. In november kunt u een praktische opleiding volgen bij Liantis in Herentals (Atealaan 25). Tijdens drie namiddagen komt u meer te weten over wat er bij het opstarten van een zaak komt kijken. Deelnemen is gratis, maar u moet zich wel vooraf inschrijven. De opleiding is een organisatie van Integraal, Overnamemarkt, Liantis en UNIZO.

Meer informatie en inschrijvingen:

www.ondernemen50plus.com (>aanbod >Start 50+)

Week van de Fair Trade

De Week van de Fair Trade, van 7 tot 17 oktober, zet fair trade en fairtradeproducten in de kijker. Uit veiligheids- overwegingen is er dit jaar geen actie aan het station en geen ruilactie in de Wereldwinkel. Oxfam Wereldwinkels blijft zich wel inzetten voor een leefbaar inkomen voor de cacao producenten met de *Bite to Fight*-chocolades.

De cacao sector is nog altijd het toneel van extreme armoede, kinderarbeid en ontbossing. Oxfam Wereldwinkels ijvert voor een Belgische en Europese wet die bedrijven een 'zorgplicht' voor mensenrechten en milieu oplegt. Wij Belgen zijn terecht trots op onze chocolade. Oxfam Wereldwinkels roept dan ook alle *fairechocofans* op om zich achter deze boodschap te scharen.

Meer informatie: Wereldwinkel, Begijnhof 29, www.oxfamwereldwinkels.be



Info: www.sdgs.be

Beter in uw vel met beweegcoaching

U wilt meer bewegen en gezonder leven, maar u weet niet hoe? Dan is Bewegen op Verwijzing (kortweg BOV) iets voor u. Dit project van de Vlaamse overheid helpt mensen die te weinig bewegen op weg naar een actiever leven. Hoe? Met professionele coaching en een beweegplan. In Herentals kunt u terecht bij coach Kristien Wouters. Zij biedt haar begeleiding aan in dienstencentrum Convent2, in het wijkgezondheidscentrum of bij u thuis.



“ Ik merk dat deelnemers vaak denken dat ze heel hun levensstijl moeten omgooien. Niets is minder waar. Kleine aanpassingen, zoals te voet of met de fiets naar het werk of de winkel gaan, kunnen al een hemelsbreed verschil maken. ”

Kristien is 46 jaar, mama van twee tieners en kinesitherapeut van opleiding. Zij heeft een passie voor beweging en ontspanning (yoga, pilates, ...).

Hoe ziet de begeleiding bij de Bewegen op Verwijzing-coach eruit?

Tijdens een kennismakingsgesprek vertelt u aan Kristien hoe uw week eruitziet, en welke activiteiten en sporten u leuk vindt. Samen met u maakt zij een beweegplan op waarmee u aan de slag kunt. Dat hoeven geen grote veranderingen te zijn: meer de fiets nemen, een wekelijkse wandeling, gaan zwemmen, ... Simpele dingen, zodat bewegen leuk wordt en u het levenslang vol kunt houden. Kristien gaat dus niet samen met u bewegen of sporten, maar helpt u op weg en motiveert u.

Om een beroep te kunnen doen op een Bewegen op Verwijzing-coach hebt u een verwijfsbrief van uw huisarts nodig. Ga daarom eerst langs bij uw arts en neem daarna contact op met Kristien. Zij geeft u meer informatie en overloopt de verschillende stappen.

U hebt recht op zeven uur coaching per jaar. Hoe vaak en hoelang u Kristien ziet, beslist u zelf. Elk gesprek duurt een kwartier tot een uur. Gaandeweg krijgt u tips en zet zij uw successen op een rijtje.

Nu korting op kennismaking

Dankzij het BOV-project profiteert u van een heel laag tarief. Per kwartier individuele begeleiding betaalt u 5 euro (of 1 euro als u recht hebt op de verhoogde tegemoetkoming). Bovendien krijgen inwoners van de Neteland-gemeenten tot het einde van dit jaar korting op het eerste gesprek. U betaalt slechts 10 euro voor een kennismakingsgesprek van een uur. Hebt u recht op de verhoogde tegemoetkoming? Dan betaalt u slechts 2 euro.

Meer informatie

Coach Kristien Wouters
herentals@bewegenopverwijzing.be
gsm 0493-99 43 94

BEWEGEN OP VERWIJZING

VLAAMS INSTITUUT GEZOND LEVEN

"Ik doe zoveel mogelijk zelf de boodschappen, op aanraden van mijn coach. Zo kom ik aan mijn **stappen** én kom ik meer **onder de mensen**."

Leo - 85 jaar

"Mijn coach raadde **wandelen** aan. Mijn kinderen gaan mee en we vinden het echt leuk om **samen meer te bewegen**."

Nathalie - 40 jaar

"Meer bewegen kan **goedkoop, dicht bij huis** en op **verschillende manieren**. Dat heeft mijn **coach mij doen inzien**."

Niki - 42 jaar

Leo komt meer onder de mensen dankzij Bewegen op Verwijzing

Bewegen is belangrijk. Zeker als u wat ouder wordt. Toen Leo Van Bets (85) last kreeg van verschillende kwaaltjes en gevallen was in de stad, ging hij samen met zijn vrouw advies vragen bij de huisarts. Die stelde voor om eens langs te gaan bij de Bewegen op Verwijzing-coach.

"Ik zag dat wel zitten. Als je bijna 86 bent, is het niet altijd zo makkelijk om voldoende te bewegen. Alles gaat ook een beetje langzamer dan vroeger, hé. Maar gelukkig houdt de coach daar rekening mee."

Naar de bakker? 2.000 stappen erbij!

Leo doet de boodschappen nu zo veel mogelijk zelf. En hij weet goed hoe ver hij daarvoor moet. "Brood halen bij de bakker? Dat zijn dan 2.000 stappen erbij. Als ik naar de post ga, mogen er nog eens 1.500 stappen bij. Zo kan ik dus bepaalde zaken combineren en kom ik snel tot een gemiddelde van minstens 3.000 stappen per dag. Maar er zijn ook dagen dat het gaat tot 7.000 stappen." En dat brengt ook extra voordelen met zich mee. Want het sociaal contact is een stuk groter dan wanneer u thuisblijft of boodschappen met de auto doet.

Goede begeleiding

Een smartphone heeft Leo niet. Maar om toch een overzicht te hebben van zijn dagelijks behaalde stappen, heeft hij een schriftje waarin hij elke avond het totaal van zijn stappenteller noteert. Bij een bezoekje aan zijn coach is dat ook de leidraad van het gesprek. "De coach kijkt altijd naar hoeveel stappen ik heb gezet. Als ik een dag maar 500 of 1.000 stappen heb gezet, vraagt hij naar de oorzaak. Ik moet dan meestal toegeven dat ik niet buiten ben geweest door het slechte weer of omdat er sport op televisie was waar ik naar wilde kijken. Maar we hebben afgesproken dat ik die stappen dan op een andere dag inhaal."

Fitter dan jongere neven

Door meer te bewegen voelt Leo zich niet alleen fitter, hij ziet er ook zijn leeftijd mee opschuiven. "Voor ik met de begeleiding begon, had ik last van ouderdomsverschijnselen, maar de laatste tijd ervaar ik veel minder symptomen. Ik sta er zelfs beter voor dan sommige van mijn jongere neven en schoonbroers. Ik denk dat ik het hun eens ga aanraden!"



Fietsbieb opent een nieuw uitleenpunt in Herentals



Stel u voor: een bibliotheek zonder boeken maar met fietsen? Het kan! De Fietsbieb geeft gezinnen met jonge kinderen de kans om dagelijks gebruik te maken van kinderfietsen tegen een lage prijs. In de provincie Antwerpen zijn er momenteel elf Fietsbieben. Op zaterdag 10 oktober opent de twaalfde Fietsbieb van de provincie officieel haar deuren in Herentals. De opening vindt, volledig volgens de coronaregels, plaats in het voormalige Francesco-paviljoen in de Bovenrij 30. Iedereen is van 9.30 uur tot 11.30 uur welkom via de ingang in de Nonnenstraat.

Tiptop in orde

Ouders weten het al langer. Een kind ontgroeit zijn fietsje bijzonder snel. Ook neemt de druk om regelmatig met een andere tweewieler uit te pakken sneller toe dan de portemonnee kan volgen. En al vindt u op een rommelmarkt vlot een leuk tweedehandsfietsje, vaak komen er wat kosten aan te pas vooraleer zoon of dochter veilig de baan op kan.

Als lid van de Fietsbieb hoeft u zich daar geen zorgen over te maken. U kunt voor uw kind (tot 12 jaar) een jaar lang een fiets lenen. Tweedehands, maar tiptop in orde. Is uw zoon of dochter aan een grotere fiets toe of wil hij of zij eens een ander modelletje? Wel, dan mag u de geleende fiets inwisselen voor een ander exemplaar uit de Fietsbieb. Een heel jaar lang! Zelfs langer, als u ook de volgende jaren Fietsbieber blijft.

Nu ook in Herentals

Op zaterdag 10 oktober om 9.30 uur opent de Fietsbieb een uitleenpunt in het voormalige Francesco-paviljoen (Bovenrij 30). Vanaf dan kunt u er terecht tijdens het maandelijkse openingsmoment. Dat vindt telkens plaats op de tweede zaterdag van de maand tussen 9.30 en 11.30 uur.

Bij de start van de Fietsbieb staan reeds meer dan twintig kinderfietsjes te blinken. Vooraleer ze uitgeleend worden, zorgt de Fietsbieb dat de fietsjes hersteld zijn en helemaal op punt staan.

ACV en beweging.net (Herentals) betalen voor de opstart van de Fietsbieb in Herentals. Op lange termijn wordt de Fietsbieb door de stad zelf gefinancierd.

Wordt u ook Fietsbieber?

Fietsbieber bent u als u lid wordt van de Fietsbieb. Dat kost 20 euro per jaar. Houders van een Vrijetijdspas betalen slechts 10 euro. Schenkt u een kinderfiets in goede staat aan de Fietsbieb? Dan bent u meteen een jaar lang gratis Fietsbieber!

Opgelet! Bij het lenen van een fiets moet u 20 euro waarborg betalen. Die krijgt u uiteraard terug wanneer u de fiets weer in goede staat inlevert.

Tweedehandskinderfietsen welkom

De Fietsbieb leent tweedehandskinderfietsen uit. Deze worden aangekocht bij het sociale tewerkstellingsproject Het Fietsenatelier (vzw De Sprong), het Fietsenatelier-OPZ en het fietsenatelier van de Kringwinkel Zuiderkempem. Ook vrijwilligers van de Fietsbieb sleutelen aan kinderfietsen om ze in orde te maken.

Hebt u thuis nog een kinderfietsje staan? Schenk het dan aan de Fietsbieb in ruil voor een jaar gratis lidmaatschap. Uw fietsje krijgt een tweede leven bij een ander kind.

En er is meer

De Fietsbieb speelt in op 'het nieuwe delen' en wil het fietsen stimuleren, bij kinderen maar ook in gezinsverband. Fietsen is immers niet alleen gezond maar ook goed voor het milieu. Om fietsen extra aantrekkelijk te maken, informeert de Fietsbieb u over leuke initiatieven in de buurt: een gezinsfietsstocht, een workshop leren fietsen, nieuwe ontwikkelingen in de fietswereld, ...

*Meer informatie: dienst gelijke kansen en preventie
gelijke.kansen@herentals.be, tel. 014-24 66 43,
www.fietsbieb.be*

Vrijwilligers werken mee aan het succes van de Fietsbieb

Fred Vergrauwen is een van de vele vrijwilligers bij de Fietsbieb en volgde ook een avondopleiding tot fietshersteller.

Fred: "Ik vind het spijtig dat de meeste kinderfietsjes maar enkele jaartjes worden gebruikt om dan onder het stof te belanden terwijl er (alweer) een grotere fiets in de plaats komt. Zelf heb ik ook nog altijd vier oude kinderfietsen staan die nauwelijks gebruikt zijn. Ze gaan nu – terug in orde gebracht – stilaan naar de kleinkinderen. De Fietsbieb speelt hier ook op in door kinderfietsen terug in circulatie te brengen en daar zo lang mogelijk te houden".

"Niet iedereen zit sociaal-economisch stevig genoeg in het zadel om grote uitgaven te kunnen doen aan steeds grotere kinderfietsen. De beperkte bedragen die de Fietsbieb vraagt voor het lidgeld en de waarborg maken deze financiële ongelijkheid een stuk minder groot. Het biedt alle kinderen de mogelijkheid om altijd een passende, veilige fiets ter beschikking te hebben."

Als kernlid van de eerste Herentalse cohousinggroep is Fred ook overtuigd van de noodzaak om veel meer spullen met elkaar te delen en ze ook samen te onderhouden: "Deeleconomie brengt mensen samen, bespaart op het gezinsbudget en zorgt er bovendien voor dat uitputbare grondstoffen worden gespaard. De Fietsbieb doet dat en zelfs meer: ze brengt gezinnen samen en stimuleert het fietsen. Zo 'winnen' we er allemaal bij!"





Investeer mee in zonnepanelen

In de vorige Stadskrant kon u al lezen dat de stad een ambitieus klimaatbeleid heeft waarmee het een bijdrage wil leveren om de CO₂-uitstoot tegen 2030 met 40 procent te doen dalen. Een van de doelstellingen is om meer in te zetten op hernieuwbare energie. We zetten deze ambitie kracht bij door een nieuwe installatie van zonnepanelen op het woonzorgcentrum Sint-Anna te plaatsen. Daarvoor werken we samen met de Kempense burgercoöperatie Campina Energie. Die biedt inwoners uit eigen regio de kans om te participeren in dit project.

Hoe kunt u bijdragen aan dit project en mee inzetten op hernieuwbare energie?

Campina Energie werkt in het arrondissement Turnhout aan projecten rond windenergie, zonne-energie en geothermische warmte en wil samen met inwoners optimaal inzetten op hernieuwbare energie. Door te streven naar een klimaatneutrale regio wordt de Kempen minder afhankelijk van dure, geïmporteerde energie.

Voor het plaatsen van de zonnepaneleninstallatie op wzc Sint-Anna investeert Campina Energie een bedrag van 250.000 euro. Als inwoner van Herentals krijgt u voorrang op de aankoop van aandelen om dit bedrag samen te brengen. Hoe dit juist in zijn werk gaat en wat het dividend op deze aandelen is, wordt uitvoerig toegelicht tijdens een informatievergadering op maandag 26 oktober.

Even belangrijk is dat u, door te participeren, op een concrete manier kunt bijdragen aan de CO₂-reductie in onze stad. Met dit project kan Herentals een pionier zijn op het vlak van samenwerking tussen inwoners en bestuur in de strijd voor een beter klimaat.



Infoavond op 26 oktober

Bent u geïnteresseerd in dit participatieproject? Wilt u weten hoe u mee kunt investeren? Kom dan op maandag 26 oktober naar de informatieavond in de Sint-Jan-de-Doperkerk op de Molekens. Een symbolische locatie, omdat begin dit jaar de 'GeKoro' ('Gek op Ruimtelijke Ordening') er nog een inspirerende avond organiseerde over de ruimtelijke impact van energie. De organisatie ging er samen met geïnteresseerden op zoek naar antwoorden op de vraag waar we de ruimte vinden om aan onze behoefte aan hernieuwbare energie te voldoen. Het stadsbestuur zocht en vond die ruimte nu op het woonzorgcentrum Sint-Anna.

Programma

- **19.45 uur:** verwelkoming
- **20.00 uur:** start van het programma met vier onderdelen van telkens 20 minuten.
 - Het stadsbestuur kadert dit project in het energiebeleidsplan en schetst de ambities tegen 2030.
 - Campina Energie geeft toelichting bij zijn activiteiten in de Kempen, over de CO₂-reductie die dit project realiseert en over de wijze waarop u kunt participeren.
 - Cohousing Ekelen uit onze stad vertelt over zijn initiatieven om energiezuinig samen te wonen.
 - Wouter Cyx van Transition Heroes vertelt hoe u samen met buurtbewoners aan de slag kunt gaan om een wijk klimaatneutraal te maken. Hij brengt een selectie uit diverse onderzoeksprojecten (in een sociale woonwijk in Turnhout, een woonwijk in Eeklo en een energiecoöperatie uit Gent).
- **21.45 uur:** vragen uit het publiek
- **22.00 uur:** einde



Waar

Sint-Jan-de-Doperkerk, Populierenlaan 2

Inschrijven

Om alles vlot en volgens de geldende coronamaatregelen te laten verlopen, vragen we u om voor deze infoavond in te schrijven via www.herentals.be/info-energie. Na de infoavond worden de presentaties ook online ter beschikking gesteld.

Cohousing Ekelen: een energiezuinig coöperatief woonproject in Herentals

Cohousing Ekelen zoekt nieuwe burens om samen te bouwen aan een duurzaam en energiezuinig woonproject in de Ekelstraat. Uiteindelijk mikt cohousing Ekelen op een bewonersgroep van 25 gezinnen. Iedereen is welkom: gezinnen met of zonder kinderen, alleenstaanden, ouderen en jongeren, ...

Duurzaamheid en respect voor onze planeet staan hoog op de agenda van het cohousingproject. Daarom kozen ze ook voor een locatie op wandelafstand van het trein- en busstation. Daarnaast koesteren ze hoge ambities op het gebied van onder meer energiezuinigheid ('beter-dan-BEN'), auto- en fietsmobiliteit, keuze van bouwmaterialen, behoud van groene ruimte, inclusie, waterhuishouding en voeding.

Met hun energiezuinige langetermijnvisie in het achterhoofd streven ze naar een elektriciteitsvoorziening die maximaal afkomstig is van eigen zonnepanelen en een verwarmingsvraag die gedekt wordt door onder meer een warmtepompsysteem.

Een volgende infoavond over het woonproject vindt plaats op woensdag 14 oktober om 19.30 uur. Inschrijven kan via www.cohousing-ekelen.be/activiteit.

Meer informatie

www.cohousing-ekelen.be
www.facebook.com/cohousingherentals



Stadsarchief verhuist en past dienstverlening tijdelijk aan

Eind 2022 verhuizen de stedelijke archieven en erfgoedcollecties naar het nieuwe stadsarchief op de Kunstencampus aan de Molenvest. Het verhuisklaar maken van bijna vier kilometer archieven en enkele duizenden erfgoedobjecten is niet te combineren met een uitgebreide dienstverlening. Tussen september 2020 en begin 2023 wordt de dienstverlening van het stadsarchief daarom aangepast. Welke aangepaste dienstverlening wordt er aangeboden? En wat kunnen we ervan verwachten? We vroegen het aan stadsarchivaris Geerd De Ceulaerde.

Wat kunnen we verwachten van de aangepaste dienstverlening?

“We moeten een evenwicht vinden tussen het opvolgen van de werkzaamheden voor het verhuisproject naar de Kunstencampus en het voortzetten van de taken van het stadsarchief. Tijdens het verhuisproject verzekeren we onze kerntaken zo lang en zo goed als mogelijk. Dit zijn de taken die raken aan de rechten van de burgers, zoals het verlenen van inzage in de archieven. De eerder vrijblijvende taken worden geleidelijk afgebouwd. Het tijdelijke dienstverleningsmodel geldt nog minstens tot januari 2023.”

Welke gevolgen heeft dit concreet voor de dienstverlening van het stadsarchief?

“Er zullen veranderingen zijn voor het uitlenen van archief- en collectiestukken, het afleveren van kopieën en het aanvaarden van nieuwe archief- en collectiestukken. Ook voor de leeszaal zullen er andere regels gelden. Zowel de openingstijden als het behandelen van vragen en het verrichten van opzoekingen zal anders verlopen tijdens de verhuisoperatie.”

Wat verandert er dan voor het uitlenen van archief- en collectiestukken?

“Normaal gesproken lenen we archief- en collectiestukken, in de mate van het mogelijke, graag uit aan verenigingen en

organisaties die een tentoonstelling organiseren. Vanaf 30 september dit jaar tot januari 2023 is het niet meer mogelijk om ze te ontlenen. Zo vermijden wij dat deze stukken in omloop blijven. Ook de stadsdiensten zullen geen stukken meer kunnen ontlenen.”

Hoe zit het met het afleveren van scans en kopieën?

“Omdat we tijdens het volledige verhuisproject geen archief- en collectiestukken zullen uitlenen, bieden we wel de mogelijkheid aan om een kopie van de stukken aan te leveren. Deze dienstverlening wordt daarom zo lang als mogelijk in stand gehouden, maar ze is niet gratis. Enkel in de verhuis- en de daarop volgende inlooperperiode kunnen er om praktische redenen geen kopieën afgeleverd worden.”

“ **Tijdens het verhuisproject verzekeren we onze kerntaken zo lang en zo goed als mogelijk. Dit zijn de taken die raken aan de rechten van de burgers.** ”

Welke tijdelijke regels gelden er voor het verwerven en overbrengen van archieven en collecties?

“Zolang er archief- en collectiestukken binnenkomen en buitengaan, wordt de inventarisatie en de verhuisoperatie naar de Kunstencampus bemoeilijkt. Toch willen we vermijden dat we belangrijke aanwinsten mislopen. Heel wat erfgoed-materiaal wordt toevallig gevonden op zolders, bij het uitruimen van een kast, ... en is voor de eigenaar van weinig belang. Nochtans kunnen deze documenten van bijzondere waarde zijn om de geschiedenis van de stad en zijn deelgemeenten te documenteren. Als wij de stukken niet onmiddellijk aanvaarden, belanden ze vaak in de papiercontainer. Maar zoals eerder gezegd, moeten we tijdens het verhuisproject ook vermijden dat we overspoeld worden met nieuwe archief- en collectiestukken.”

“Tot 1 november 2021 wordt de overbrenging van een afgesloten openbaar archief en de schenking van een privaatrechtelijk archief enkel aanvaard wanneer het archief op een geschikte wijze wordt aangeboden. Daarna worden er geen neerleggingen of schenkingen meer aanvaard tot de verhuizing achter de rug is. Kleine schenkingen worden tijdens de projectperiode wel aanvaard. We willen namelijk vermijden dat dit erfgoed anders verloren zou gaan.”

Eerder werd er gezegd dat de regels voor de leeszaal anders zouden zijn? Wat moeten we daarvan verwachten?

“Nu de coronamaatregelen gelden, is de leeszaal enkel toegankelijk na het maken van een afspraak per mail of telefonisch. Ook nadat de maatregelen worden opgeheven, zullen wij enkel op afspraak blijven werken. Vanaf 1 april 2022 is de leeszaal gesloten voor vrijblijvende opzoekingen. De archiefconsultaties in het kader van de openbaarheid van bestuur worden wel nog toegestaan.”

“Tijdens de effectieve verhuizing sluit de leeszaal gedurende een maand voor alle opzoekingen. De concrete data worden nog bekendgemaakt. Voor uitzonderlijke en dringende gevallen kan wel een aparte regeling worden getroffen. Na de verhuizing wordt de leeszaal gradueel weer opgestart: eerst alleen voor dringende opzoekingen en archiefconsultaties in verband met de openbaarheid van bestuur, later voor meer vrijblijvend opzoekwerk. Vanaf de officiële opening, ergens in het begin van 2023, is de vertrouwde leeszaalwerking opnieuw in werking.”

Hoe anders zal het verloop van de behandeling van vragen over de archieven en collecties verlopen?

“De medewerkers van het stadsarchief voeren geen historisch onderzoek op vraag uit. Dit zal dus ook niet veranderen. Als iemand het stadsarchief vraagt om informatie, krijgt hij een antwoord over welke archief- of collectiestukken in dat verband geraadpleegd kunnen worden. De aanvrager wordt

vervolgens uitgenodigd om een afspraak te maken om de stukken te komen inkijken. Zolang de leeszaal toegankelijk is, blijft onze dienstverlening zo verlopen.”

“Vanaf 1 april 2022 is de leeszaal gesloten en kunnen vragen dus niet meer op deze manier beantwoord worden. Er kunnen wel nog inlichtingen over de archieven en collecties worden verstrekt en vragen voor meer informatie verwerkt worden als er geen bijkomend onderzoek voor hoeft te gebeuren en de medewerkers van het stadsarchief ze ‘uit het hoofd’ kunnen beantwoorden. Tijdens de verhuis- en de inlooperperiode worden er geen vragen meer beantwoord, tenzij het om dringende opzoekingen gaat in het kader van de openbaarheid van bestuur. Naarmate de leeszaalwerking in het najaar van 2022 weer start, kunnen er weer vragen worden beantwoord.”

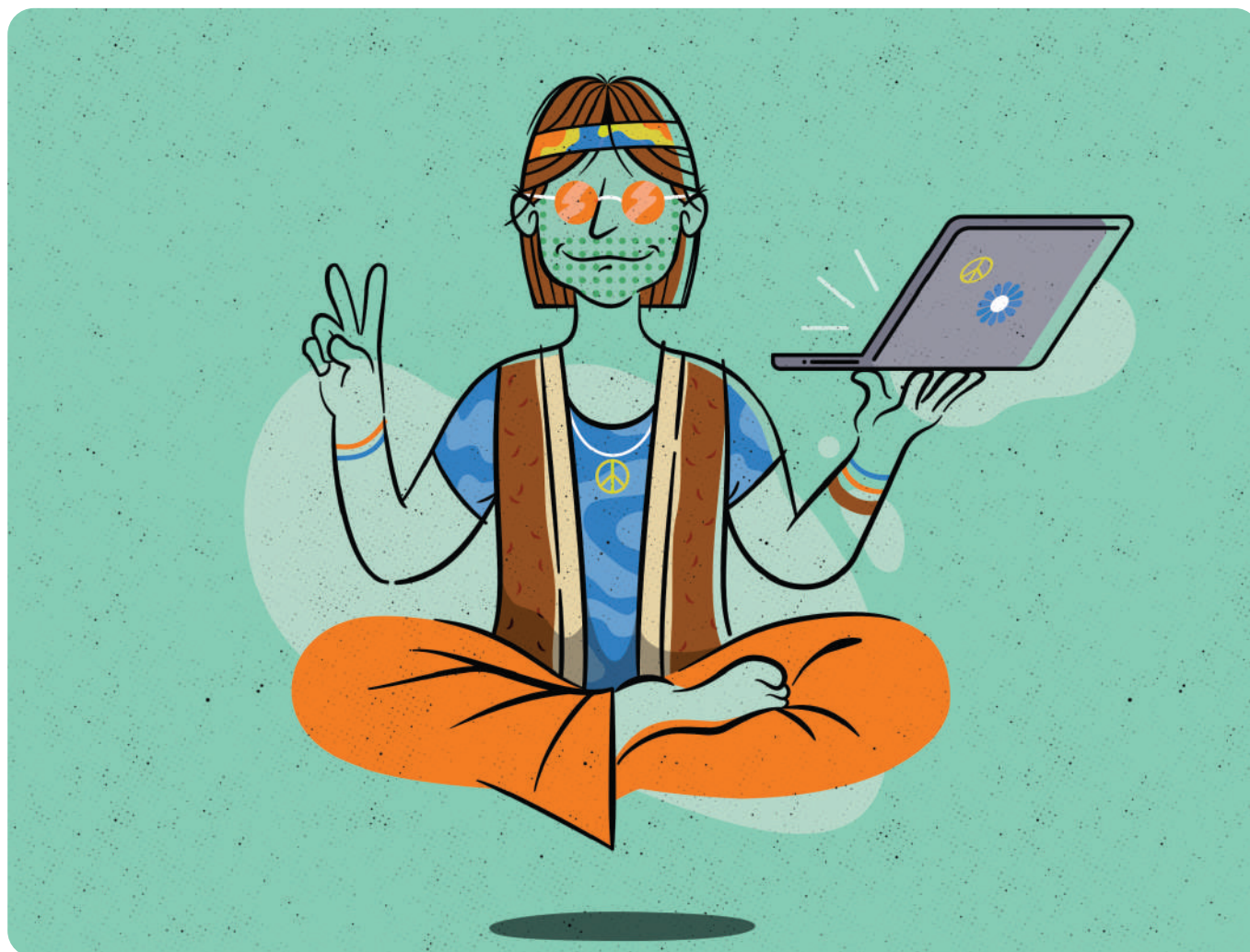
“**Zodra we onze intrek hebben genomen in de Kunstencampus, trekken we volop de digitale kaart. Heel wat archief- en collectiestukken zullen van thuis uit geraadpleegd kunnen worden.**”

Hoe zal de dienstverlening eruitzien zodra de verhuizing achter de rug is?

“Wanneer de verhuizing achter de rug is, wordt alle dienstverlening geleidelijk opnieuw opgestart. Al zullen sommige taken in de toekomst misschien anders verlopen. Zodra we onze intrek hebben genomen in de Kunstencampus, trekken we volop de digitale kaart. We bieden via een website een digitale zoekingang aan in alle archieven en collecties van de stad. Heel wat archief- en collectiestukken zullen dus voortaan van thuis uit geraadpleegd kunnen worden. Andere stukken worden alleen gedigitaliseerd na een specifieke vraag van de onderzoekers. (Hierover volgt later nog nieuws.) We moeten er eerst voor zorgen dat alle archieven en collecties op een veilige manier de Kunstencampus bereiken!”

Meer informatie

Stadsarchief
Augustijnenlaan 1, tel. 014-21 28 00
www.herentals.be/stadsarchief



Relax!

En denk twee keer na voor u op een link klikt

De coronapandemie heeft onze manier van leven misschien wel voorgoed veranderd. We spenderen meer en meer tijd online om te werken, te winkelen, onze bankzaken te regelen, ... Dat is uiteraard heel handig, maar tegelijkertijd moeten we ons bewust zijn van de risico's. Cybercriminelen worden immers steeds creatiever in hun pogingen om mensen om de tuin te leiden. In dit artikel geven we u enkele tips om veilig te surfen.

Leer valse berichten herkennen

Oplichters proberen op allerlei manieren om gevoelige informatie (zoals uw gebruikersnaam, wachtwoord of creditcardnummer) te bemachtigen. Dit noemt men *phishing*. De oplichters sturen u een misleidende e-mail die een link bevat naar een valse website of webshop waar u gevraagd wordt om uw gegevens achter te laten. Soms bevatten ze ook een link waarmee u ongewild een computervirus binnenhaalt. Maar niet enkel e-mails kunnen valse berichten zijn. Steeds vaker proberen oplichters hun slag te slaan via valse sms-berichten of via sociale media zoals Facebook en WhatsApp.

Vaak gebruiken cybercriminelen de actualiteit, zoals berichten over de coronacrisis, om u nieuwsgierig te maken en te doen klikken. Maar ook berichten die van de overheid, een bank of een koerierdienst lijken te komen, blijven de ronde doen.

Slimme cybercriminelen kunnen u echt doen twijfelen. Ze proberen altijd om misbruik te maken van iets waarin u gelooft of van iemand die u vertrouwt. Ze proberen ook vaak in te spelen op angst. Laat u niet vangen!

Hoe herkent u een vals bericht?

U vindt hier een aantal kenmerken van phishingberichten. Ze helpen u om te beoordelen of u een bericht kunt vertrouwen.

Phishingberichten:

- **krijgt u meestal onverwacht en zonder reden;**
U hebt niets gekocht, u hebt geen contact met de afzender gehad, ...
- **zijn dwingend;**
Houd uw hoofd koel! Kreeg u echt een eerste aanmaning tot betaling? Kent u die 'vriend in nood' wel?
- **willen u nieuwsgierig maken;**
Iedereen zou nieuwsgierig worden bij berichten met een link als "Kijk wat ik over jou las ..." of "Ben jij dit op deze foto?", maar laat u niet vangen.
- **bevatten een vreemde vraag;**
Een officiële instantie zal u nooit via e-mail, sms of telefoon vragen naar uw wachtwoord, bankgegevens of persoonlijke gegevens.
- **bevatten taalfouten of zijn vreemd geschreven;**
Let op, doorgewinterde cybercriminelen kunnen wel correcte taal gebruiken.
- **hebben een vage aanspreektitel of gebruiken uw e-mailadres als aanspreking;**
Berichten waarin u niet persoonlijk wordt aangesproken, die kunt u maar beter wantrouwen.
- **komen van een onbekende afzender;**
Controleer het e-mailadres, ook op spelfouten.
- **hebben een link die niet naar een veilige website leidt.**
Zweef met uw muis over de link. Is de domeinnaam ook echt de naam van de organisatie? Bijvoorbeeld bij de link www.safeonweb.be/tips is het domein safeonweb. Bij de link www.safeonweb.tips.be/safeonweb is 'tips' het domein en wordt u naar een andere website geleid.

Twijfelt u? Wees dan op uw hoede en open zeker geen links of bijlagen. Neem op een andere manier contact op met de afzender om te vragen of het bericht betrouwbaar is.

Wat als u een vals bericht krijgt?

- Klik niet op de links en vul zeker nooit persoonlijke gegevens in.
- Stuur de e-mail door naar verdacht@safeonweb.be. Ook valse sms-berichten kunt u doorsturen naar verdacht@safeonweb.be. Selecteer de tekst in het sms'je en kopieer die naar een e-mailbericht.

Te laat! U hebt uw gegevens wel doorgegeven?

- Als u een wachtwoord hebt doorgegeven dat u ook op andere plaatsen gebruikt, verander het dan onmiddellijk.
- Als u uw creditcardgegevens hebt doorgegeven, verwittigt dan onmiddellijk Cardstop (www.cardstop.be of 070-344 344).

Herken verdachte berichten op tijd en stuur ze naar verdacht@safeonweb.be.



Gebruik sterke wachtwoorden

Nog steeds gebruiken mensen wachtwoorden zoals 123456, azerty, Star Wars of hun naam en geboortjaar. Dat is geen goed idee, want zulke wachtwoorden zijn niet veilig. Er bestaan programma's die deze veel voorkomende wachtwoorden automatisch kraken door ze allemaal uit te proberen. Er zijn ook programma's die wachtwoorden aan een duizelingwekkende snelheid door een woordenboek halen, of die via een 'cyberaanval' elke mogelijke combinatie van karakters uitproberen.

Gebruik een lang wachtwoord

De gouden regel voor wachtwoorden is: hoe langer uw wachtwoord, hoe veiliger. Om een lang wachtwoord gemakkelijk te onthouden, kunt u een wachtzin gebruiken. Kies geen bekende uitdrukking, maar een zin die alleen voor u betekenis heeft. Een combinatie van letters, hoofdletters, cijfers en leestekens maakt uw wachtwoord of wachtzin nog moeilijker te kraken.

Gebruik voor elke account een ander wachtwoord

Wachtwoorden hergebruiken is geen goed idee. Als uw gegevens gehackt worden op één site, proberen de cybercriminelen diezelfde gegevens ook op andere sites. Omdat het moeilijk is om al die wachtwoorden te onthouden, kunt u een wachtwoordkluis gebruiken. Enkele voorbeelden zijn: Myki, Keepass, Lastpass, LogMeOnce en 1Password. Een wachtwoordkluis houdt al uw accounts en hun bijhorende wachtwoorden veilig bij. De wachtwoordkluis zelf beveiligt u met een sterk wachtwoord. Op die manier hoeft u maar één wachtwoord te onthouden.

Kleef zeker geen briefje met wachtwoorden aan uw scherm of op uw bureau. Het is ook niet veilig om wachtwoorden te bewaren in een e-mail of in een document op uw computer of smartphone.

Bent u het slachtoffer van cybercriminaliteit? Doe dan aangifte bij de politie. Kijk ook op www.safeonweb.be voor meer informatie en tips.



Doe regelmatig updates

Voer regelmatig beveiligingsupdates uit, zowel voor uw besturingssysteem als voor uw programma's en uw apps. Elk programma bevat zogenaamde kwetsbaarheden die het mogelijk maken voor cybercriminelen om schade te berokkenen of de controle over uw toestellen te nemen. Deze kwetsbaarheden worden gelukkig ontdekt en hersteld. Dit is precies wat er gebeurt als u een update uitvoert. Sluit uw computer dagelijks af. Bij het opstarten worden updates immers meestal automatisch uitgevoerd.

Scan uw computer

Een virusscanner zorgt ervoor dat uw computer niet vatbaar is voor virussen. Het is het belangrijkste stukje software om uw computer en uw gegevens te beschermen. En ook al biedt geen enkele virusscanner honderd procent bescherming, toch blijft het cruciaal om er eentje te installeren.

Maak back-ups

Een back-up is een reservekopie van bestanden die belangrijk zijn voor u. Met een back-up kunt u uw gegevens terugzetten wanneer u een computervirus hebt of wanneer een *ransomware* of gijzelvirus de toegang tot uw gegevens blokkeert en er geld voor vraagt. Ook bij diefstal, verlies of technische problemen is het een geruststelling om een back-up te hebben. U kunt dan het hele systeem opnieuw (laten) installeren en uw gegevens terugplaatsen.

U kunt een back-up maken op een externe harde schijf of bij een onlinedienst in de *cloud*.

Verschillende vormen van cybercriminaliteit

Naast phishing bestaan er nog verschillende vormen van cybercriminaliteit waarvoor u op uw hoede moet zijn. We lichten er kort enkele toe.

- **Datingfraude:** oplichters maken profielen aan met foto's van aantrekkelijke mannen of vrouwen. Als u met hen in gesprek raakt, vertellen ze u de meest verleidelijke verhalen. Die lijken te mooi om waar te zijn, en dat is vaak ook zo! Uiteindelijk gaat het ze alleen om uw geld.
- **Sextortion of seksuele afpersing:** de slachtoffers worden op het internet overtuigd om intieme beelden van zichzelf door te sturen. Daarna dreigen de afpersers de beelden te verspreiden als het slachtoffer niet met geld over de brug komt.
- **Helpdeskfraude:** oplichters contacteren u telefonisch en doen zich voor als medewerker van de helpdesk van Microsoft, Google, ... Ze zeggen dat uw computer besmet is met een virus en stellen voor om hem beter te beveiligen. Zo krijgen ze op slinkse wijze toegang tot uw computer.
- **Spoofing:** oplichters kopiëren uw e-mailadres en sturen u berichten die vanuit uw eigen mailbox lijken te komen. Ze gebruiken deze methode om hun eigen identiteit te verbergen of om u te doen geloven dat uw mailbox werd gehackt.
- **Ransomware:** een gijzelvirus wordt op uw computer geïnstalleerd doordat u op een link klikt of een bijlage opent in een vals bericht. Het virus doet het lijken alsof uw toestel op slot is. U kunt geen bestanden meer openen en er wordt losgeld gevraagd.
- **Cryptojacking:** cryptomunten, zoals de bitcoin, zijn virtuele munten. Om een cryptomunt te verkrijgen en geld te verdienen moet een computer veel berekeningen uitvoeren. Die vereisen een grote hoeveelheid energie. Daarom verschaffen cryptominers zich toegang tot uw toestel om de berekeningen uit te voeren. Uw computer of smartphone gaat langzamer werken, de batterij raakt sneller leeg en de temperatuur van het apparaat stijgt.

Meer informatie

www.safeonweb.be



1 Afgelopen zomer fleurden kleurrijke banners met **Hertalse uitdrukkingen** het hele kernwinkelgebied op. Wie iets ging drinken op een van de terrasjes in Herentals, Noorderwijk en Morkhoven kon een T-shirt met zo'n uitdrukking erop of een cadeaucheque van Handelshart winnen. In totaal deden 761 mensen mee met de wedstrijd. 108 deelnemers wonnen een T-shirt en 69 wonnen een cadeaucheque. Proficiat!

2 Coronaproof een voorstelling bijwonen in **cultuurcentrum 't Schaliken**? Het kan! Tijdens Donderse Dagen genoot het publiek nog van optredens op het buitenplein. Zo ziet u op de foto Los Callejeros die de toeschouwers trakteert op zuiderse klanken. Maar ook in de schouwburg kunt u opnieuw allerhande voorstellingen bijwonen. Kijk snel in de UiT-brochure of op www.schaliken.be.

3 Hebt u ze al gezien, de **kleurrijke affiches die fietsers verwelkomen** in de straten van Herentals, Noorderwijk en Morkhoven? We zien u graag fietsen op weg naar de winkel, naar uw werk, naar school of gewoon tijdens een ontspannen tocht. Daarom maken we de komende jaren werk van structurele aanpassingen om het fietscomfort in onze stad te verbeteren.

4 In **De Cirkel** zitten coördinator Joke en vrijwilligster Nadine opnieuw klaar om bezoekers te ontvangen. Ook de KringKruidenier en 't Peeseeke hebben hun deuren weer geopend. Hebt u nog wat tijd vrij en wilt u graag een handje toesteken op de sociale campus Spiegelfabriek? De stad is nog op zoek naar enkele vrijwilligers voor de KringKruidenier en de voedselbedeling. Op www.herentals.be/herentals-helpt vindt u alle informatie over deze en andere vrijwilligersoproepen.

SPREEKUREN

Wilt u de burgemeester of de schepenen spreken, dan kunt u zonder afspraak bij hen terecht tijdens de spreekuren. Die vinden plaats in het administratief centrum (Augustijnenlaan 30), in het Dorpshuis van Noorderwijk (Ring 26) en het Dorpshuis van Morkhoven (Dorp 12). U kunt hen ook mailen om een afspraak te maken buiten deze uren.

burgemeester Mien Van Olmen



Algemeen beleid, politie, brandweer, veiligheid en openbare orde, burgerlijke stand, bevolking en jubilarissen, communicatie en dienstverlening, burgerparticipatie, landbouw en plattelandsontwikkeling

- iedere donderdag van 9 tot 10 uur in het administratief centrum
- na afspraak (burgemeester.mien.van.olmen@herentals.be)

schepen Yoleen Van Camp



Mobiliteit, middenstand, lokale economie, markten, foren en feesten, dierenwelzijn, sport

- maandag 5, 12 en 26 oktober om 18 uur in het administratief centrum
- maandag 19 oktober om 18 uur in het Dorpshuis van Noorderwijk
- na afspraak (schepen.yoleen.van.camp@herentals.be)

schepen Jan Michiels



Cultuur en kunstonderwijs, flankerend onderwijsbeleid, bibliotheek en archief, internationale samenwerking, jumelages

- maandag 19 oktober van 18 tot 19 uur in het Dorpshuis van Noorderwijk
- na afspraak (schepen.jan.michiels@herentals.be)

schepen Pascal Van Nueten



Ruimtelijke ordening, openbare werken, groen en milieu, begraafplaatsen

- iedere maandag van 18 tot 19 uur in het administratief centrum
- na afspraak (schepen.pascal.van.nueten@herentals.be)

schepen Patrik De Cat



Financiën, kerkfabrieken, personeel

- alleen na afspraak (schepen.patrik.de.cat@herentals.be)

schepen Stefan Verraedt



Toerisme, jeugd, monumenten en erfgoed, musea, patrimonium, ICT

- maandag 5, 12 en 19 oktober van 18 tot 19 uur in het administratief centrum
- maandag 26 oktober van 18 tot 19 uur in het Dorpshuis van Morkhoven
- na afspraak (schepen.stefan.verraedt@herentals.be)

schepen Peter Bellens



Voorzitter bijzonder comité sociale dienstverlening | Welzijn, zorg en gezondheid, sociale dienstverlening, sociale economie, sociale huisvesting en woonbeleid, senioren, kinderopvang, gezondheid en preventie, gelijke kansen, personen met een handicap, AZH

- maandag 26 oktober van 18 tot 19 uur in het Dorpshuis van Morkhoven
- na afspraak (schepen.peter.bellens@herentals.be)

Convent2

Augustijnenlaan 26/1 (Oud Moederhuis)

Federale overheidsdienst Sociale Zekerheid
(uitkeringen aan mensen met een handicap)

- tweede dinsdag van de maand van 10 tot 12 uur
- Enkel na afspraak: evi.breugelmans@min.soc.fed.be, tel. 02-528 60 09 (tussen 13.30 en 15.30 uur).

De andere zitdagen in het administratief centrum en Convent2 gaan voorlopig niet door.

Juridisch advies nodig?

- U kunt elke werkdag tussen 14 en 16 uur terecht bij de Advocatenlijn Turnhout op het nummer 0476-36 31 92.
- U kunt ook een afspraak maken met de dienst rechtshulp van de stad (tel. 014-24 66 66).

Een vraag over uw pensioen?

- Maak een afspraak met de medewerkers van dienstencentrum Convent2 (www.herentals.be/afpraak of tel. 014-28 20 00).

Een vraag voor het Vlaams Woningfonds?

- U kunt het Vlaams Woningfonds van de Grote Gezinnen bereiken via tel. 03-238 60 34.

Mobiele Lijnwinkel

- iedere vrijdag van 8 tot 13 uur
- Augustijnenlaan, toegangsweg Delhaize

Fietsgraveren

- woensdag 21 oktober van 12 tot 15 uur
- fietspunt station
- afspraak: www.herentals.be/fietsgraveren

Gemeenteraad

De volgende zitting van de gemeenteraad vindt plaats op dinsdag 6 oktober om 20 uur. Wegens de coronamaatregelen verloopt de vergadering digitaal. U kunt alles live volgen via de webcast. Surf naar www.herentals.be/gemeenteraad en klik op de knop.

STADSDIENSTEN

STADSLOKET - Augustijnenlaan 30	014-28 50 50
Academie voor Beeldende Kunst Markgravenstraat 89	014-28 51 55
Academie voor Muziek, Woord en Dans Hikstraat 28	014-21 33 05
Bibliotheek - Gildelaan 13	014-85 97 50
Cultuurcentrum 't Schaliken - Grote Markt 35	014-21 90 88
Dagopvang CADO Orchidee - Vorselaarsebaan 1	0474-55 09 24
Dienstencentrum Convent2 - Augustijnenlaan 26/1	014-28 20 00
Infopunt senioren - Infopunt dementie	
Hummeltjeshof - Augustijnenlaan 22	014-23 17 18
Kringkruidenier - Lierseweg 132	014-24 66 84
Netepark - Vorselaarsebaan 56	014-85 97 10
Ontmoetingsruimte De Cirkel - Lierseweg 132	014-24 66 93
't Peeseke - Lierseweg 132	014-24 66 97
Rechtshulp (OCMW) - Nederrij 133/A	014-24 66 66
Recyclagepark - Hemeldonk 10	014-85 92 40
Sociale dienst (OCMW) - Nederrij 133/A	014-24 66 66
Sport, jeugd en evenementen	014-21 21 86
De Vossenbergh, Markgravenstraat 107	
Stadsarchief - Augustijnenlaan 1	014-21 28 00
Stedelijke Werkplaats - Hemeldonk 8	014-28 50 50
Toerisme Herentals - Grote Markt 35	014-21 90 88

ANDERE DIENSTEN

Belastingen	02-575 82 60
CardStop	070-344 344
Defecten aan de openbare verlichting	0800-6 35 35
Diftar-informatielijn	0800-97 687
DocStop	00800-2123 2123
Politiezone Neteland - De Beukelaer-Pareinlaan 3	014-24 42 00
Ziekenhuis - Nederrij 133	014-24 61 11
Ziekenvervoer (niet dringend)	105

WACHTDIENSTEN

Apothekers	0903-99 000 (1,50 euro/min) www.apotheek.be
Tandartsen	0903-39 969 (1,50 euro/min) Op zaterdagen, zondagen en feestdagen van 9 tot 18 uur
Huisartsenwachtpost - Nederrij 99	014-22 22 00
Van vrijdag om 19 uur tot maandag om 8 uur en op feestdagen	

DRINGENDE HULP

Politie, ziekenwagen en brandweer	112
Antigifcentrum	070-245 245
Gasgeur	0800-65 065

OPENINGSTIJDEN STADSDIENSTEN

	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
ADMINISTRATIEF CENTRUM AFSPRAAK	09.00-12.00 13.30-16.00 17.00-19.30	09.00-12.00	09.00-12.00	09.00-12.00	09.00-12.00		
CC 'T SCHALIEN EN TOERISME	NA AFSPRAAK	09.00-12.00 13.30-16.00	09.00-12.00 13.30-16.00	09.00-12.00 13.30-16.00	09.00-12.00 13.30-16.00	10.00-14.00	
BIBLIOTHEEK GILDELAAN	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	14.00-20.00	10.00-16.00	
BIBLIOTHEEK NOORDERWIJK	18.00-20.00		14.00-16.00			10.00-12.00	
RECYCLAGEPARK AFSPRAAK		09.00-18.00	09.00-16.30	09.00-16.30	09.00-12.00	08.30-14.30	
HUMMELTJESHOF	07.00-18.00	07.00-18.00	07.00-18.00	07.00-18.00	07.00-18.00		
SPORT, JEUGD EN EVENEMENTEN	09.00-12.00 13.30-16.00 17.00-19.30	09.00-12.00 13.30-16.00	09.00-12.00 13.30-16.00	09.00-12.00 13.30-16.00	09.00-12.00 13.30-16.00		
STADSARCHIEF AFSPRAAK		13.00-16.00	09.00-12.00		09.00-12.00 13.00-16.00		
STEDELIJKE WERKPLAATS AFSPRAAK	08.00-12.00 12.30-16.00	08.00-12.00 12.30-16.00	08.00-12.00 12.30-16.00	08.00-12.00 12.30-16.00	08.00-12.00 12.30-16.00		
SOCIALE DIENST AFSPRAAK	09.00-11.45 18.00-19.00	09.00-11.45	09.00-11.45	09.00-11.45	09.00-11.45		
Zitdag Dorpshuis Noorderwijk		NA AFSPRAAK					
DIENST RECHTSHULP AFSPRAAK	09.00-11.45	09.00-11.45		09.00-11.45	09.00-11.45		
DIENSTENCENTRUM CONVENT2 AFSPRAAK	09.00-17.00	09.00-17.00	09.00-17.00	09.00-17.00	09.00-17.00		
KRINGKRUIDENIER		10.00-17.00	13.00-17.00	13.00-17.00			
ONTMOETINGSRUIMTE DE CIRKEL AFSPRAAK		13.00-17.00	13.00-17.00	13.00-17.00			
COMPUTERLOKAAL 'T PEESEEKE	13.00-16.00	13.00-16.00	13.00-16.00		10.00-12.00		
NETEPARK							
WEDSTRIJDBAD	07.30-08.30 12.00-16.30	07.30-08.30 12.00-16.30 17.30-21.00	07.30-08.30 12.00-13.00 14.00-21.00	07.30-08.30 12.00-16.30 17.30-21.00	07.30-08.30 12.00-16.30 17.30-21.00	09.00-17.00	09.00-17.00
RECREATIEBAD EN DOELGROEPENBAD		17.30-21.00	14.00-21.00	17.30-21.00	17.30-21.00	09.00-17.00	09.00-17.00