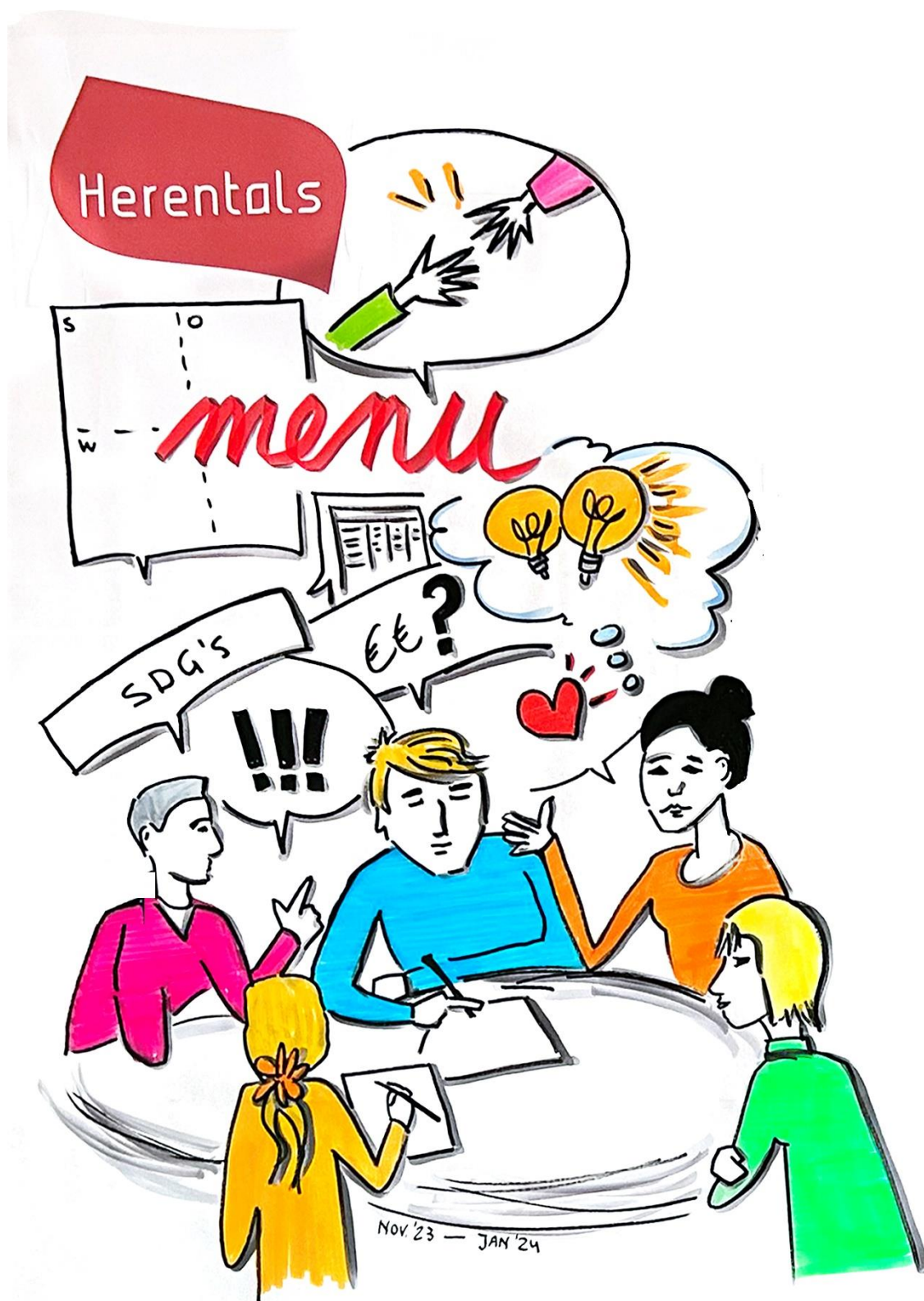




Inspiratienota voor huidige en toekomstige politici,
burgers en iedereen met een hart voor Herentals

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE.....	2
INLEIDING	8
FINANCIËLE CONTEXT	14
METHODIEK	17
OMGEVINGSANALYSE.....	19
Zorg.....	19
Burger en samenleving.....	20
Demografie	20
Zorg en gezondheid	20
Diversiteit	20
Wonen	21
Activering.....	21
Welvaart en armoede.....	21
Digitale kloof.....	22
Vrije tijd	23
Overzicht dienstverlening.....	23
Jeugd.....	24
Sport	24
Stadsontwikkeling	25
Studies en visies	25
Ruimte en wonen	25
Economie	27
Mobiliteit	28
Klimaat en energie.....	30
Ondersteunende diensten	32
Dienst financiën.....	32
Dienst ICT.....	35
Dienst integrale veiligheid	36
Secretariaat	39
Dienst archief, erfgoed en informatiebeheer	40
Dienst communicatie en participatie	41
Personeel en organisatie	43
SWOT-analyse.....	44
Sterktes.....	44
Stad Herentals	44

Dienstverlening.....	44
Bestuurlijke samenwerking	44
Ambtelijke organisatie.....	44
Huisvesting	45
Bedrijfscultuur	45
Personeel.....	45
Andere	46
Zwaktes.....	46
Stad Herentals	46
Dienstverlening.....	46
Bestuurlijke samenwerking	46
Huisvesting	47
Ambtelijke organisatie.....	47
Bedrijfscultuur	48
Neteland	48
Personeel.....	48
Andere	49
Kansen	49
Bestuurlijk.....	49
Ambtelijke organisatie.....	49
Huisvesting	50
Personeel.....	50
Bedreigingen	50
Bestuurlijk.....	50
Maatschappelijk	50
Personeel.....	50
Andere	51
FICHES.....	52
Zorg.....	52
Oprichting welzijnsvereniging Sint-Anna.....	52
Burger en samenleving.....	57
Overzicht	57
Afstemming van het onthaal van de eerstelijnsdiensten.....	60
Steunnormen hervormen.....	62
Focus op continue kwaliteitsverbetering door tevredenheidsmetingen.....	64
Nieuwe stadhuis voorbereiden	66
Toekomstperspectief vervoersdiensten ontwikkelen	69
Uitbreiding outreachfunctie	71

Mogelijkheden onderzoeken om dienstverlening burgerzaken in de deelgemeenten aan te bieden.....	73
Opstart van een koffie en papieren.....	76
Inzet op eerstelijns drughulpverlening op sociale dienst.....	79
Laagdrempelige psychologische zorg in het LDC aanbieden.....	81
Samenwerking opzetten met mobiele tandartsen om betaalbare en toegankelijke tandzorg te garanderen voor de meest kwetsbaren	83
Verduurzamen van het onthaalbeleid voor nieuwe inwoners in de stad en de uitrol van acties om dit beleid te implementeren in de praktijk	86
Verduurzamen van oefenkansen Nederlands, inclusief buddywerking voor anderstalige nieuwkomers	90
Bestendigen van de buurtbus na de subsidieperiode om sociale cohesie op wijkniveau te bevorderen	93
Blijven inzetten op digitale inclusie	96
Ondersteunen van diensten binnen het digitaliseringsproces	99
Gelijkvloers Nederrij 99 verbouwen tot transitwoning na verhuis huisartsenwachtpost	101
Participatie aan Collectieve noodopvang Kempen.....	103
Samen met dienst omgeving onderzoeken op welke manier we eigenaars kunnen motiveren om leegstaande gebouwen op de huurmarkt te brengen	105
Duidelijke visie ontwikkelen op woonbeleid en dit uitvoeren	108
Ageing in place, moving in time	110
Sensibiliseren rond nieuwe, duurzame woonvormen	112
Verhuis en uitbreiding bestaande opvang Hummeltjeshof	114
Onderzoek mogelijkheden tot nieuwe invulling van het Huis van het Kind, met bijzondere aandacht voor kinderen in armoede en hun gezinnen	118
Sterk en inclusief vrijwilligersbeleid	120
Versterken van de dienst activering met het oog op een betere doorstroom en zorgen voor inclusieve werkvloeren.....	125
Blijven inzetten op fiets- en autorijlessen	128
Anti-discriminatieclausule voor reglementen en samenwerkingsovereenkomsten.....	131
Samenwerken met diens PO rond inclusief werven en werken	134
Organisatiebreed ondersteunen van diensten bij het versterken van de toegankelijkheid van het aanbod met oog op inclusie	138
Kompasfunctie dienst gelijke kansen voor interne diensten, externe partners en burgers.....	144
Aanbieden van omstaanderstraining voor personeel, vrijwilligers en burgers	147
Naar een verbindend of cross-sectoraal lokaal sociaal beleid	150
Blijven inzetten op communicatie in klare taal en proactief informeren van partners en intermediairs	152
Uitrollen project “De eerste deur is de vriendelijkste”	155
Duidelijke afspraken maken rond informatiedeling met hulpverleningspartners.....	157

Ondersteunen van de scholen bij de uitvoering van hun welzijnsbeleid dat welzijn van de leerlingen en ouderbetrokkenheid op school stimuleert	159
Onderzoek samenwerking met SAAMO en CAW voor ondersteuning en begeleiding van personen met buitenlandse herkomst bij de procedure van gezinshereniging	162
Vrije tijd	165
Overzicht	165
Een eengemaakte vrijetijdsbalie	167
Team feestelijkheden en evenementen.....	169
Centraliseren van ondersteunende dienstverlening voor verenigingen en organisatoren	173
Inkomsten optimaliseren	175
Een vrijetijdsbeleid dat zich richt op kansengroepen	177
Vrije tijd in de openbare ruimte	179
Infrastructuuroptimalisatie	181
Vrije tijd als katalysator	183
Uitvoering van het BOA-decreet volgens het nieuwe masterplan.....	186
Bovenlokale werking	187
Bestendiging huidige werking van de verenigingsondersteuning.....	189
Bibliotheek van de toekomst.....	190
Realisatie nieuw zwembadencomplex Netepark in samenwerking met de Neteland-partners.	194
Realisatie nieuwe ijsbaan in samenwerking met Sport Vlaanderen geclusterd aan een nieuw zwembadencomplex	197
Meest optimale beheersvorm voor zwembaden en recreatiedomein het Netepark.....	200
Herlokalisering Vossenbergh naar site Netepark	201
Een toeristisch beleid realiseren	203
Stadsontwikkeling	206
Overzicht	206
Wij zullen Sint-Janneke uitbouwen tot een volwaardige sportzone voor Herentals	208
Netepark: bouw sportcomplex met zwembad, ijsbaan en optioneel sporthal in samenwerking met Sport Vlaanderen en ondersteuning vanuit Neteland	211
We zullen het gebouwenpatrimonium asbestveilig en asbestvrij maken	216
Stapsgewijs de acties uit van het hemelwater – en droogteplan uitvoeren.....	219
Wij zullen de RWA-as in het stadscentrum realiseren	223
We zullen de RWA-as in Morkhoven realiseren.....	226
Realiseren van de RWA-as in Noorderwijk.....	229
We zullen de RWA-as op industrie (Lokaal Pact) realiseren	231
We zullen de doelstellingen opgelegd uit AWIS en het zoneringsplan (collectief en individueel te optimaliseren buitengebieden) realiseren	234
Aanleg van een warmtecluster met een eerste deel van een warmtenet.....	238
Nemen van acties ter bevordering van de lokale economie in het kernwinkelgebied	240

Opmaken beleidskader bedrijventerreinen	245
Verbeteren weg- en fietsinfrastructuur in en naar de industrieterreinen.....	247
Aanleg Hoppinpunt Herentals Toekomstlaan	251
Verbeteren en stimuleren van de ontwikkeling van industriegebied Hannekenshoek	255
We zullen de aanleg van fietsostrades ondersteunen	258
Gefaseerd aanleggen van de AB-as volgens de principes van de conceptstudie en het masterplan	261
Versterken van het stadshart met de bouw van een nieuwe stadsfeestzaal, nieuw stadhuis met bibliotheek en de aanleg van een ondergrondse parking en parkruimte in het binnengebied Schaliken.....	264
Realiseren van het Vestenpark.....	268
Herwaarderen van het Begijnhof	273
Aanleg van het stationsplein als kwalitatieve stedelijke verblijfsruimte	275
Gefaseerd uitvoeren van de masterplannen voor de kernen van Noorderwijk en Morkhoven.	277
Gefaseerd uitvoeren van de acties van het mobiliteitsplan.....	281
Nemen van acties ter bevordering van de woonkwaliteit in onze stad.....	285
We zullen het kerkenbeleidsplan hernieuwen en uitvoeren	287
Aanleggen van de Grote Markt als kwalitatieve stedelijke verblijfsruimte	290
Voeren van een structureel beleid rond de jachthaven.....	293
Opmaak van een beeldkwaliteitsplan voor het openbaar domein	296
We zullen het klimaatactieplan uitvoeren	299
Stapsgewijs uitvoeren van de bebossingsvisie met aankoop van gronden voor boscompensatie, bosuitbreiding en bosaanplantingen.....	304
We zullen de site Le Paige ontwikkelen tot onthaalpoort	307
Uitvoeren van de acties uit landschapsbiografie en natuurbeheersplan Kempense Heuvelrug	310
Opmaak groenvisie voor het openbaar groen in de stad en platteland en zorgen voor implementatie ervan	313
Uitwerken van een structureel beleid inzake landbouw.....	316
Uitvoeren van acties beleidsplan ruimte Herentals	318
Gefaseerd realiseren het masterplan begraafplaatsen.....	320
Samen met AWV/Infrabel een ondertunneling aan Poederleeseweg - Lichtaartseweg realiseren en aandringen op een masterplan voor de Ringlaan	326
We zullen het gebiedsproject Bruggenbeemd realiseren	330
Samen met AWV/Auquafin en gemeenten Vorselaar en Lille vrijliggende fietspaden en gescheiden riolering langs de Poederleeseweg realiseren	334
Ondersteunende diensten	336
Overzicht	336
We zullen een digitaal briefwisselingssysteem invoeren	337
ICT-dienst eenmaking voor Neteland	339
Sterk merk Herentals.....	341

Vervanging lichtkranten op openbaar domein	343
Bewakingscamera's	344
Subsidiegebonden dienstverlening bij Integrale Veiligheid	346
Impact verzelfstandiging WZC Sint-Anna	351
Loonbeleid en cafetariaplan	352
Herentals Academy	354
Intranet	356
Duurzaam erfgoedbeleid	358
Intern shared service center	359
Aanpak participatie	360
Digitale infoborden in stedelijke locaties	361
Voorzien van een functie rond welzijn personeel	362
BIJLAGEN	364
Bijlage 1: Fiscaliteit kredieten 2023	364
Bijlage 2: Overzicht huidige aanbod evenementen en activiteiten dat onderdeel zou uitmaken van een team interne evenementen	367
Bijlage 3: Fragmenten uit 'Een leesoffensief voor Vlaanderen'	370
Bijlage 4: Publieksonderzoek Cult! 2022 over de impact van cultuur	371
Bijlage 5: Financiële situatie BOA	374
Bijlage 6: Andere studies vrije tijd	376
Bijlage 7: Macrocijfers vrije tijd	377
Bijlage 8: Cultuuronderzoek UA, 2018	378
Bijlage 9: bibliotheekonderzoek UA, 2018	379
COLOFON	380

INLEIDING

Onze inspiratienota ... uw werkdocument

Dit document is een inspiratienota van de administratie van stad Herentals ⁽¹⁾ voor u. We maken deze omgevingsanalyse en inspiratienota op om de bestuurders voor de bestuursperiode 2025-2031 te ondersteunen bij het opmaken van hun strategische plannen en het beleid voor de volgende legislatuur. Wij stellen deze nota dit keer veel vroeger ter beschikking aan alle Herentalse politieke partijen, met hun huidige en toekomstige bestuurders ⁽²⁾. Bijgevolg zal u deze nota mogelijks drie keer kunnen gebruiken: als inspiratie voor uw partijprogramma, als basis voor de onderhandelingen met een eventuele coalitiepartner en tenslotte na het afsluiten van een bestuursakkoord voor de besprekingen met de administratie. Ook geïnteresseerde burgers kunnen in deze nota de situatie en de uitdagingen van de stad raadplegen. Het huidige bestuur heeft de administratie het vertrouwen gegeven om in alle onafhankelijkheid en neutraliteit dit beleidsdocument voor te bereiden. Wij willen hen hiervoor uitdrukkelijk bedanken.

Gezamenlijk en geïntegreerd traject

Een werkgroep van diensthoofden, experts en sectormanagers heeft de voorbije maanden hard gewerkt aan deze inspiratienota. De nota is opgemaakt vanuit een analyse van interne en externe statistieken (<https://herentals.incijfers.be/dashboard/>), een organisatie brede SWOT-analyse, tevredenheidsonderzoeken over onze dienstverlening, verschillende studies en inspiratiedocumenten. Deze inspiratienota bevat belangrijke aanbevelingen van de diensten voor de volgende beleidsperiode. We trachten in deze nota steeds voorstellen te formuleren die het beste voor hebben voor het grondgebied en de burgers van Herentals. Voor ons en voor u staat immers de burger centraal.

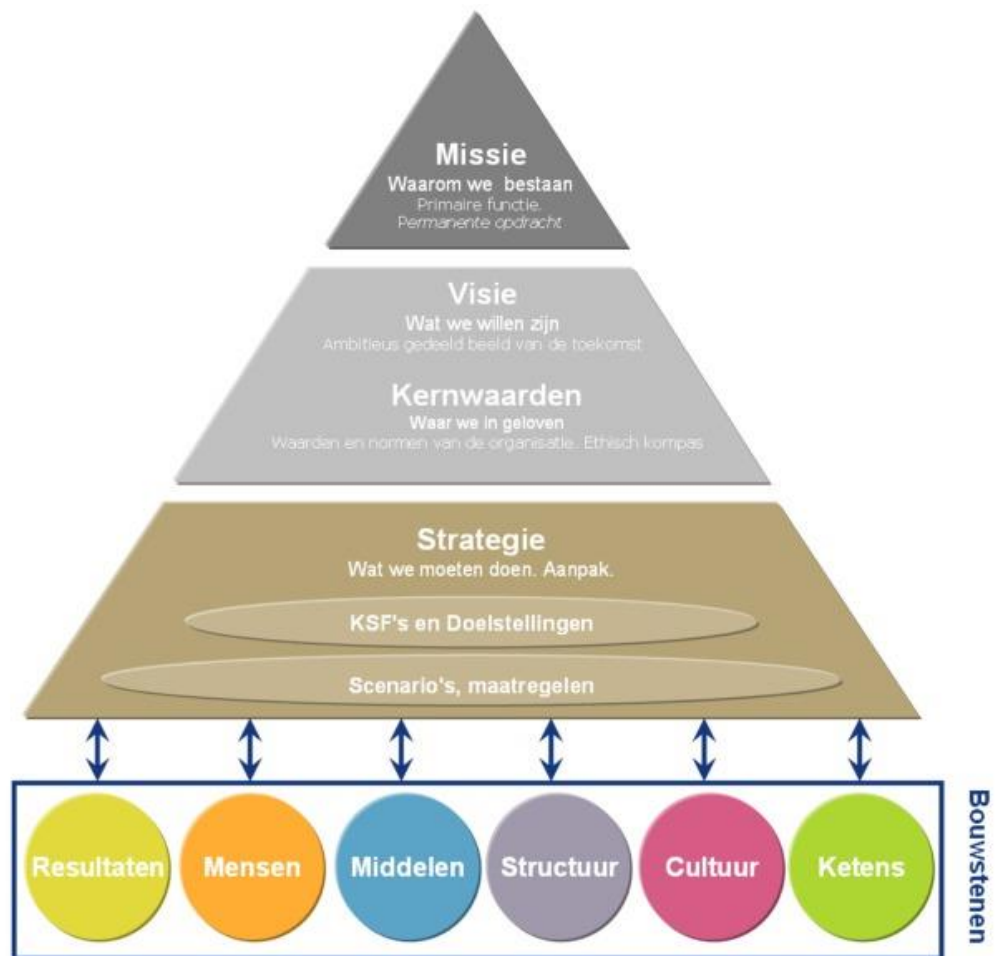
Missie, visie & strategie centraal

Alvorens voorstellen geformuleerd kunnen worden, is het belangrijk te weten welke richting de stad uit gaat. Sinds 2013 heeft het stadsbestuur een eigen missie en visie. Deze werd opgemaakt volgens de methode van Norton & Kaplan ⁽³⁾.

¹ De benaming “Stad Herentals” wordt gebruikt om het geheel van dienstverlening te duiden dat plaatsvindt in zowel de stedelijke diensten, OCMW-diensten alsook in het kader van AGB Herentals en AGB Sport & Recreatie

² In 2018 werd de inspiratienota pas in mei voorgesteld aan de bestuurders, waardoor deze mogelijks te laat kwam om te gebruiken in de verschillende partijprogramma's

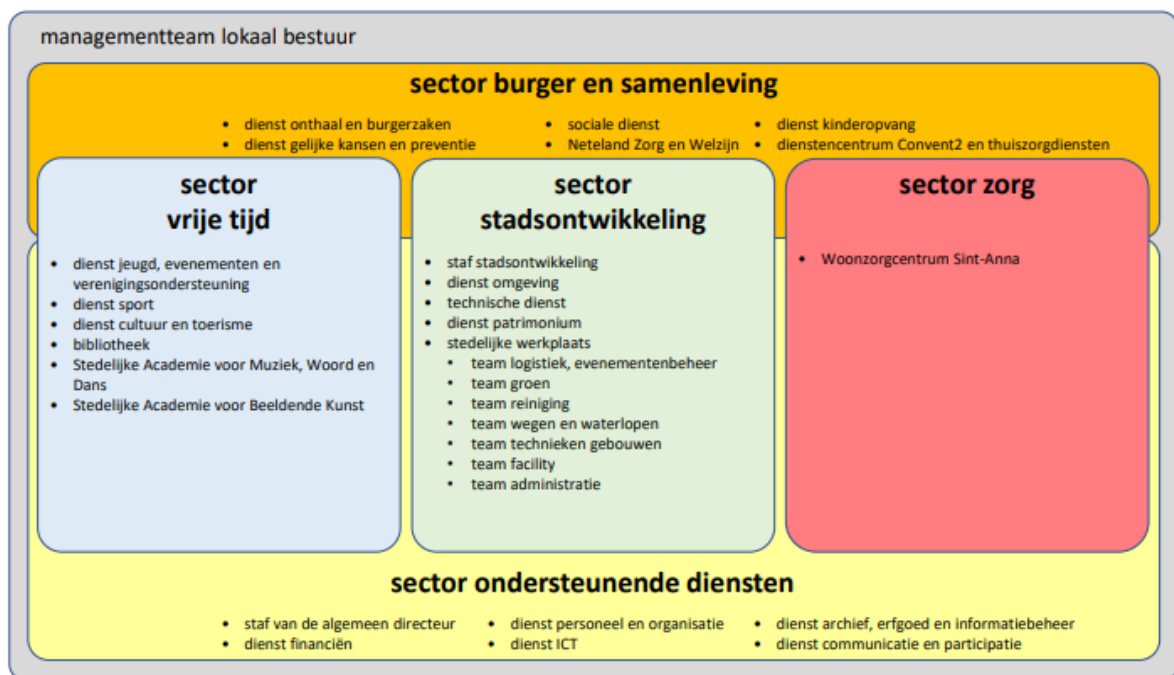
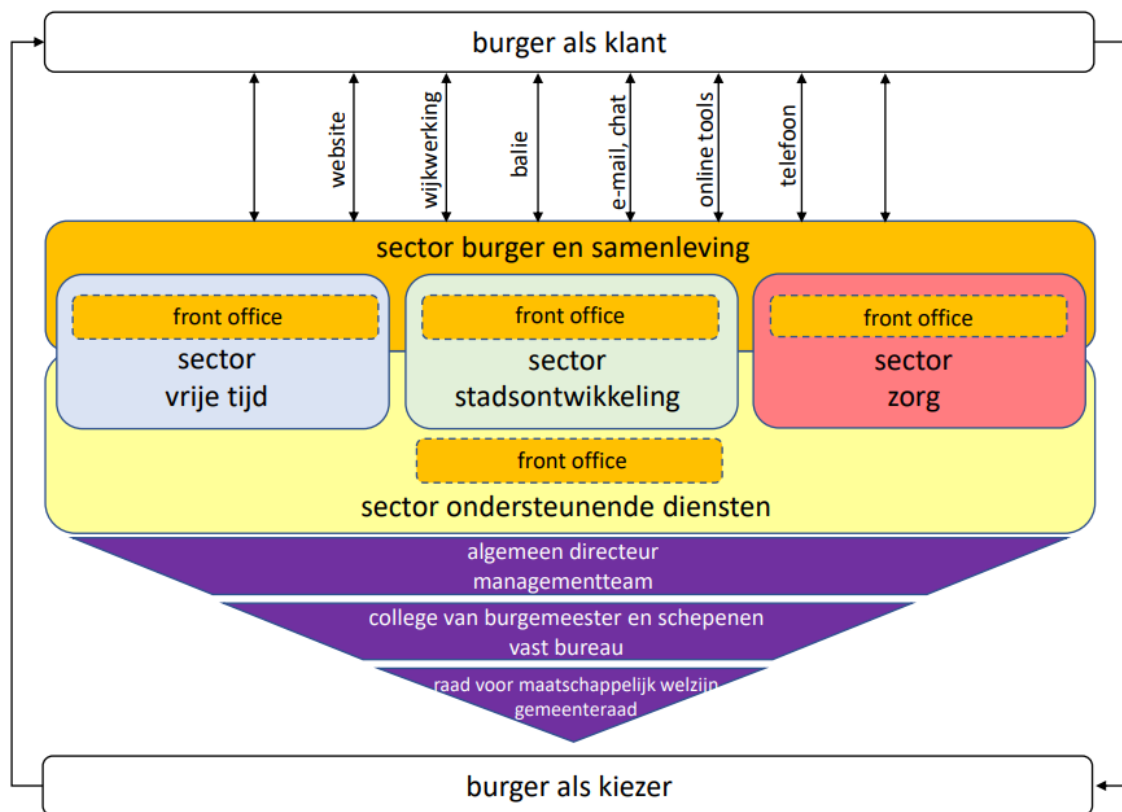
³ R. Kaplan en D. Norton ontwikkelden de Balanced Score Card alsook het monitoren van zachte indicatoren (zoals klantentevredenheid en medewerkerstevredenheid), vanuit deze inzichten en analyses bouwden zij een model uit om lange termijn strategieën uit te stippelen in bedrijven en organisaties.



De tekst van de missie en visie wordt door de administratie voorbereid en telkens bij de start van een nieuwe legislatuur aangepast in functie van de wensen van de nieuwe bestuurders. Momenteel lopen in de verschillende sectoren workshops om de missie en visie, alsook de set van normen en waarden, te actualiseren. De strategie om deze missie/visie te realiseren alsook de hierbij horende acties en initiatieven worden op hun beurt vertaald in de Beheers- en Bestuurscyclus (BBC) en de jaarlijkse aanpassing van het meerjarenplan (AMJP). Het is immers cruciaal dat de financiële middelen in overeenstemming zijn met het ambitieniveau van het bestuur.

De burger centraal

De burger staat in onze klantenwerking centraal en onze organisatie is hierop geënt. Met de succesvolle integratie van stad en OCMW werd de front office verder versterkt, werd de nadruk gelegd op kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening en versterken medewerkers van “de harde en zachte sectoren” elkaar. Kennis van mekaar dienstverlening en hulpverlening en goede doorverwijzing zijn cruciaal in een klantgerichte organisatie. Het organogram van de stad toont de wisselwerking tussen diensten en burger, tussen beleid en burger, in een wendbare organisatie waar de burger centraal staat.



Maar stad Herentals zal pas een echt wendbare organisatie zijn als procesoptimalisatie het werk is van elke dag, kwaliteit de rode draad vormt doorheen het dagelijks werk, leiderschap alle kansen krijgt, er ruimte is voor goed teamwerk en talent op de juiste plaats "gecast wordt".

De realisatie van een wendbare organisatie zorgt voor vertrouwen bij de burger en het waarmaken van een sterk merk. De evolutie van een piramidale organisatie over een matrix-model naar de huidige wendbare organisatie, is niet zonder groeipijnen gerealiseerd, maar is inmiddels goed

ingebod in de organisatie. Met dit organisatiemodel krijgt het bestuur de sturende en strategische rol die het verdient, maar gaat tegelijk de grootste aandacht naar alle front-office diensten die zorgen voor een vernieuwde en geïntegreerd klantenwerking.

Een wendbare organisatie heeft nood aan een efficiënt en effectief beleidsmodel. Geïntegreerde diensten vragen ook geïntegreerde bestuurdersacties en bestuurdersportefeuilles. Een sterke stad heeft een sterke bestuursploeg nodig met een collectieve beleidsaanpak waar vertrouwen centraal staat, weg van polarisatie tussen meerderheid en oppositie. Wij adviseren om de geïntegreerde aanpak binnen de administratieve diensten door te trekken in de bestuurdersportefeuilles, bijvoorbeeld door een schepen per sector aan te stellen, en niet meer per dienst of beleidsdomein. We vragen in elk geval dat er niet meerdere schepenen voor één dienst verantwoordelijk worden.

Binnen de administratie wordt gewerkt met het Lencioni-model om tot de beste resultaten te komen. Het samen gaan voor een gezamenlijk doel en resultaten, het leggen van hoge standaarden, met een open communicatie- en debatcultuur en waar ruimte is voor verschillende meningen, bleek de afgelopen jaren de beste manier om tot succesvolle resultaten te komen. Maar dit kan enkel indien de samenwerking binnen de organisatie gebaseerd is op vertrouwen.



Rentmeesterschap

Het huidige Herentalse bestuur heeft bij de start van de legislatuur het vertrouwen gegeven aan de organisatie voor de uitvoering van de ambitieuze bestuursagenda. Om tot een goede politiek-ambtelijke samenwerking te komen, werd het “rentmeesterschapsmodel” afgesproken. De administratie is tot op vandaag nog steeds heel tevreden over de grote personeelsdelegatie die beslist werd in maart 2019. We zijn ervan overtuigd dat in tijden van arbeidsmarktkrapte deze aanpak zeer goed geloond heeft. Dit principe is ontleend aan Stephen Covey ⁽⁴⁾. Essentieel is dat het model gericht is op resultaten, niet op methoden (*streng op het wat, zacht op het hoe*). Werknemers krijgen de kans om zelf hun aanpak te bepalen, waardoor zij zich ook verantwoordelijk voelen voor de resultaten. Door te delegeren aan de “rentmeester” kun je het draaipunt van de organisatie

⁴ Stephen Covey beschreef dit model in zijn boek *De 7 eigenschappen van effectief leiderschap* (1989)

verplaatsen en het rendement verhogen. Delegeren aan de rentmeester vereist duidelijkheid, wederzijds begrip en inzet met betrekking tot de gestelde verwachtingen. Dit model kan alleen werken als de organisatie er klaar voor is en de bevoegdheden helder geëxpliciteerd zijn. Deze grote mate van autonomie, vergt een grote verantwoordelijkheidszin en sterk leiderschap van de leidinggevenden enerzijds, maar ook politieke volwassenheid van de bestuurders anderzijds. Tenslotte kan het rentmeesterschapsmodel niet bestaan zonder rekenschap af te leggen. Het is dus van het grootste belang een systeem te ontwikkelen van monitoring. Op dit vlak werden stuurkaarten ontwikkeld, maar hierin kan de organisatie zeker nog verder groeien.

Dienstverlening

Zowel stad als OCMW hebben wettelijk bepaalde kerntaken waar een nieuwe bestuursploeg onverkort mee aan de slag moet gaan. Historisch gezien zijn ook andere opdrachten geïntegreerd in onze dienstverlening.

Bij een eventuele uitbreiding en vernieuwing van die dienstverlening adviseren we dat het nieuwe bestuur zich de vraag stelt of de dienstverlening effectief een kerntaak is en of het een taak is die effectief door de stad moet worden uitgevoerd of die door anderen kan uitgevoerd worden.

Tegelijk vragen we dat er ook nagedacht wordt over het eventueel snoeien in bestaande dienstverlening of het optimaliseren van bestaande dienstverlening. De sectoren vrije tijd en ondersteunende diensten hebben hieromtrent al een eerste voorbereidende denkoefening gemaakt, maar deze oefening wordt nog uitgebreid naar alle sectoren en gefinaliseerd voor de start van de nieuwe legislatuur.

Zo heeft het bestuur de best mogelijke voorbereiding voor wat betreft het afbakenen van het toekomstige dienstverleningsmodel.

Onze huidige financiële basis is net toereikend om de bestaande dienstverlening te garanderen. Het gaat om:

- administratieve en sociale dienstverlening en hulpverlening
- openbare werken, riolering, wegen en waterlopen, groen, vervoer, reiniging, logistiek, lokale economie, markten, ondersteuning kermissen, omgevingsvergunningen
- archief en erfgoedbeheer
- sport & jeugd
- kinderopvang Hummeltjeshof
- ouderenzorg Woonzorgcentrum Sint-Anna en groep assistentiewoningen
- lokaal dienstencentrum Convent2 en 't Pomphuis
- cultuurcentrum en toeristische dienstverlening (regionale schaal)
- bibliotheek (regionale schaal)
- Netepark (regionale schaal)
- Neteland Welzijn en Zorg (regionale schaal)
- deeltijds kunstonderwijs: Academie Muziek, Woord, Dans en Beeld (regionale schaal)

Sommige dienstverlening is volledig afhankelijk van subsidies van hogere overheden: gemeenschapswachten, drughulpverlening, deeltijds kunstonderwijs, ... Een aantal subsidies zijn tijdelijk, zoals de middelen voor E-inclusie, project Samen, BuurtBus, Sommige subsidieregelingen van hogere overheden verminderen stelselmatig (vb. sectorale subsidies in de vrijetijdsector, subsidies voor onroerend erfgoed, het lokaal opvanginitiatief voor asielzoekers, ...). Het bestuur zal de volgende legislatuur de keuze moeten maken over hoe zij zullen omgaan met dienstverlening

waarvan de subsidies worden verminderd of geschrapt. Wordt deze dienstverlening afgebouwd, zoeken we intergemeentelijk draagvlak of financieren we dit zelf?

Daarnaast moet er een evenwicht worden gezocht tussen de optimale benutting van subsidies en (financiële) stabiliteit en continuïteit. De administratie vraagt ook aan de toekomstige bestuursploeg om alle bestaande subsidiereglementen kritisch te bekijken.

FINANCIËLE CONTEXT

De financiële uitdagingen van een lokaal bestuur omschrijven is moeilijk omdat er weinig zekerheden zijn voor de volgende jaren. Er zijn constante uitdagingen waar we als stadsbestuur voor staan en we zijn afhankelijk van diverse externe factoren (vb. afbouw van subsidies van hogere overheden, tijdelijke subsidiestromen zoals bijvoorbeeld de tussenkomst in de responsabiliseringsbijdragen, toename van het aantal wanbetalers...).

Financiële tegenvallers

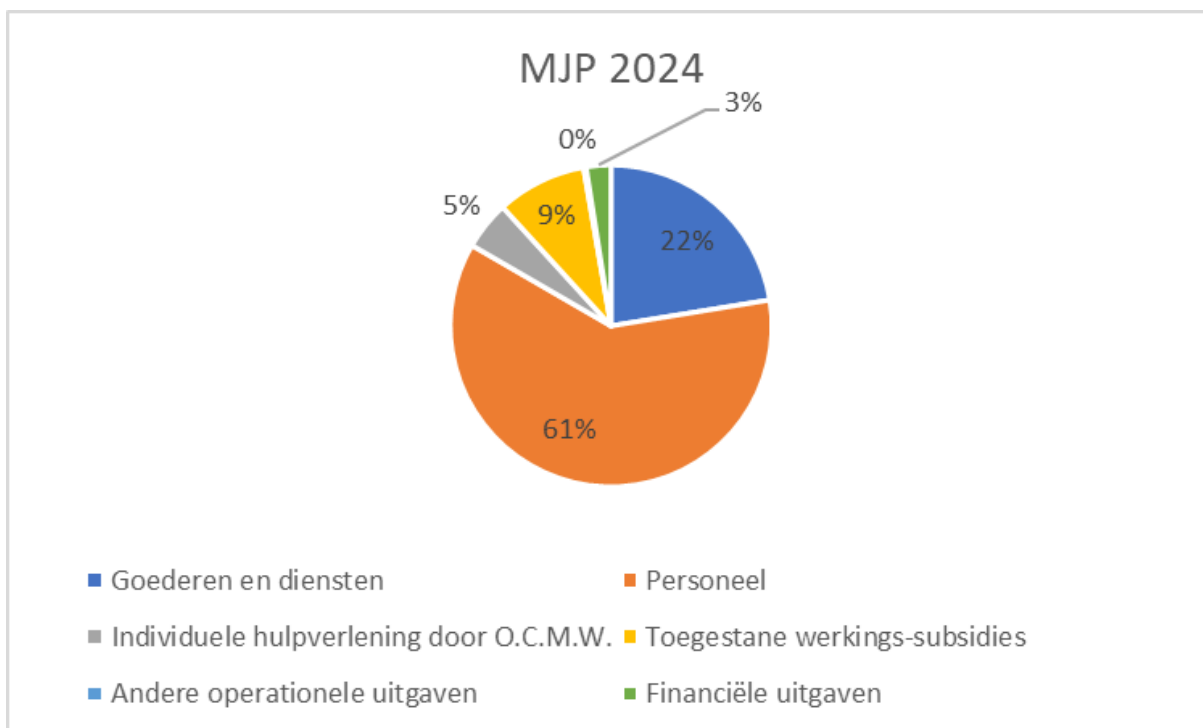
Bovendien heeft Herentals op financieel vlak de afgelopen jaren, net zoals andere lokale besturen, enkele grote tegenslagen te verwerken gekregen, zoals de coronacrisis, de energiecrisis, de toenemende inflatie, de stijging van grondstofprijzen... Gelukkig was er een stabiele financiële basis gecreëerd met de belastinghervorming in 2019, waardoor de stad deze tegenslagen het hoofd heeft kunnen bieden.

De financiële ruimte blijft echter krap en het wordt steeds moeilijker om het dubbele evenwicht te realiseren. De nieuwe bestuursploeg moet zich goed bewust zijn van het feit dat bij gelijkblijvend beleid nieuwe dienstverlening niet kan zonder verhoging van de belastingen, verlaging van de uitgekeerde subsidies, het afbouwen van bestaande dienstverlening of het verhogen van de inkomsten (door bijvoorbeeld het bijsturen van de retributiereglementen). Hetzelfde geldt voor eventueel extra investeringen. We vragen aan de nieuwe bestuursploeg om een realistisch investeringsprogramma voor gebouwen en openbare werken op te stellen, niet alleen qua financiën, maar ook afgestemd op de draagkracht van de organisatie.

Bij wijze van voorbeeld willen we aangeven dat de factuur van de lokale pensioenen (via de responsabiliseringsbijdrage) de volgende jaren exponentieel stijgt (van 2,25 meuro in 2020, naar 8,72 meuro in 2027). Voor deze stijgende factuur is er momenteel een gunstige maatregel van de Vlaamse overheid (die voorlopig tussenkomt in de helft van de factuur) en de federale overheid (die tussenkomt voor 11% van het bedrag van de tweede pensioenpijler). Hoe lang deze gunstige maatregel nog zal duren, is momenteel onbekend. Dat maakt het ontzettend moeilijk om een sluitende financiële planning op te maken.

Uitgaven

In de onderstaande taartdiagram wordt duidelijk dat stad Herentals een dienstverlenende organisatie is, waarbij het grootste deel van de uitgaven naar personeelsmiddelen gaan, maar ook de werkmiddelen en subsidies nemen een grote hap uit het budget (vb. dotatie voor politiezone Neteland, brandweerzone Kempen...).



Dubbel financieel evenwicht

Bij de opmaak van het meerjarenplan en de daaruit volgende aanpassingen voor de periode 2020-2025 hebben wij de richtlijnen van het dubbel evenwicht steeds behaald:

- Elk jaar een positief gecumuleerd budgettair resultaat
- Voor 2025 een positieve autofinancieringsmarge

		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Jaarrekening	BBR	28.911.195	29.442.735	25.086.228	24.274.272			
MJP origineel	BBR		4.313.078	2.336.838	1.755.318	4.039.376	49.060	543.135
	AF		271.767	233.080	56.253	165.705	547.094	1.961.189
MJP kredieten 2021	BBR			3.126.832	131.567	2.506.678	657.523	8.301
	AF			-1.032.003	-520.911	-517.215	-36.424	1.049.219
MJP kredieten 2022	BBR				2.900.379	170.821	412.719	10.325
	AF				-988.711	-402.594	-351.131	275.471
MJP kredieten 2023	BBR					478.496	428.032	243.111
	AF					-2.503.326	-1.054.168	145.085
MJP kredieten 2024	BBR					649.094	6.379	331.113
	AF					-282.931	-2.829.571	565.760

De volgende bestuursperiode moet een nieuw meerjarenplan opmaken voor de periode 2026-2031 met dezelfde richtlijnen:

- Elk jaar een positief gecumuleerd budgettair resultaat
- Voor 2031 een positieve autofinancieringsmarge

Dat deze oefening niet evident zal zijn, moeten wij niet ontkennen. De financiële ruimte is beperkt. Het is voor het nieuwe bestuur cruciaal om te beslissen welke kerntaken en dienstverlening blijft aangehouden en waar er in gesnoeid wordt. Als het nieuwe bestuur beslist over nieuwe projecten,

dan moet men ervan bewust zijn dat er andere projecten moeten aangepast of zelfs geschrapt worden.

De administratie verwacht dat door de verzelfstandiging van het Woonzorgcentrum Sint-Anna het bovendien mogelijk is om een leesbaarder meerjarenplan te maken, zodat het overzicht beter bewaard kan worden door zowel de medewerkers in de organisatie als door de bestuurders.

Investeringsen

Indien we onze huidige werking verder bijsturen met een kritische blik op investeringen, kan het bestuur een sluitend meerjarenplan opmaken waarin hun accenten mee in kunnen verwerkt worden. Maar er zullen wel fundamentele keuzes moeten gemaakt worden. En zoals altijd beperkt de focus van een nieuwe bestuursploeg zich niet alleen op de huidige bestuurscyclus, maar worden projecten voor lange termijn voorzien.

Overzicht investeringen: totaal legislatuur (2020-2025): bijna 112 meuro

- 2020: 5.337.217 euro
- 2021: 9.961.008 euro
- 2022: 17.757.515 euro
- 2023: 45.264.513 euro
- 2024: 13.364.344 euro
- 2025: 20.306.899 euro

Regionale rol, lokaal financieel draagvlak

Herentals heeft met minder dan 29.000 inwoners een laag inwonersaantal voor een heel uitgebreide (regionale) dienstverlening. Wij durven de boutade te gebruiken dat “we de dienstverlening leveren van een 4-sterrenhotel, maar slechts het budget beschikbaar hebben van een lowbudgethotel”. Wij bieden dienstverlening aan die de gemeentegrenzen overschrijden, zonder dat hier een billijke vergoeding tegenover staat.

Focus, focus, focus...

Een rode draad doorheen deze nota is die van de focus en de beleidskeuzes: wat doen we goed en moeten we zeker behouden, waarop willen de bestuurders extra inzetten, welke nieuwe uitdagingen willen de bestuurders aangaan en wat is de financiële impact van dat alles? Het is een grote uitdaging om voor alle entiteiten (stad, OCMW, AGB's) een eenvormige, organisatiebrede en efficiënte werkwijze van plannen, uitvoeren en evalueren uit te werken.

Ten slotte willen we afsluiten met een nieuwe tendens die we ontwaren in de samenleving. Steeds meer mondige burgers verwachten dienstverlening op maat. De vraag die het nieuw bestuur zal moeten beantwoorden, is of zij mee zullen gaan met dit type individuele/burger vragen of niet. Als administratie willen we hieromtrent de nodige voorzichtigheid bepleiten.

Het nieuwe bestuur heeft de mogelijkheid om in te grijpen op zowel de uitgavenzijde (niet wettelijk verplichte) dienstverlening en bestaande subsidiereglementen als de inkomstzijde: de belastingtarieven, de bestaande retributiereglementen... Maar sowieso wil de administratie de waarschuwing meegeven dat niets doen GEEN optie is.

METHODIEK

In de opmaak van de omgevingsanalyse en de inspiratienota werkte de administratie in een aantal workshops en met meer dan 60 medewerkers aan het uiteindelijke resultaat. De workshops vonden plaats tussen 16 november 2023 en 11 januari 2024. Alle sectoren (Burger en samenleving, Ondersteunende diensten, Stadsontwikkeling en Vrije tijd) namen deel. De sector Zorg werd niet actief betrokken, omwille van de nakende verzelfstandiging van het woonzorgcentrum.

In een eerste workshop kregen managers, diensthoofden en experts de opdracht de cijfers van hun sector in kaart te brengen op basis van volgende vragen: “Waar staat de stad vandaag op demografisch, economisch, sociaal-cultureel, technologisch, ecologisch en politiek-juridisch vlak? Voldoen we aan wat we onszelf hadden opgelegd voor de vorige legislatuur? Hoe tevreden zijn de burgers? Wat zijn de financiële consequenties van bepaalde beleidsbeslissingen? Welke invloedparameters en omgevingsfactoren komen op ons af? Wat zijn de uitdagingen voor de toekomst?”.

De sectoren lieten zich uitgebreid inspireren door de cijfers op het platform “Herentals in cijfers”. Ze voegden ook gegevens toe uit andere bronnen, zoals o.a. Vlaamse of federale cijfers of gegevens van partnerorganisaties en -besturen. Hoe de sectoren deze cijfers presenteerden, stond hen vrij. Het resultaat waren vier volledig verschillende, maar authentieke presentaties, die de kerncijfers van elke sector weergaven en die in dit document terug te vinden zijn bij de omgevingsanalyse. De deelnemers kregen de vraag “bestuurder voor één dag” te zijn en kritisch mee na te denken over welke cijfers opvielen en waaraan zij, mochten ze in de volgende bestuursploeg zitten, zouden willen werken. Ook dachten ze na over welke cijfers ze met elkaar in verband konden brengen, welke dienstverlening en processen geoptimaliseerd kunnen worden. Zo creëerden we betrokkenheid bij de deelnemers, maar stimuleerden we ook hun organisatiebrede blik. De inspiratienota omvat enkel de meest cruciale cijfers per sector maar voor een uitgebreide onderbouwing verwijst de administratie graag naar het heel exhaustieve “Herentals in cijfers” enerzijds en de “stuurkaarten” anderzijds.

Het gepresenteerde cijfermateriaal en de input uit de eerste workshop diende als startpunt voor de tweede workshop waarin alle deelnemers in hun eigen sector werkten en een SWOT-analyse maakten. Sommige diensten hadden dit al gedaan in het kader van de mandaatnota van de algemeen directeur. Ook de algemeen directeur had een organisatiebrede SWOT gemaakt. Al deze oefeningen werden gebruikt als inspiratie. Aan het einde van deze dag maakten de sectoren een eerste vertaling van de SWOT-analyse naar projectvoorstellen. Het waren de eerste ideeën, de kapstokken om aan verder te werken.

In de derde workshopdag werden de deelnemers uitgedaagd om een transversale bril op te zetten. De sectormanagers koppelden de eerste projectvoorstellen terug aan alle deelnemers. Zij op hun beurt dachten na over hoe ze de voorstellen met elkaar konden verbinden, aan welke voorstellen ze wilden bijdragen vanuit hun eigen expertise en welke ideeën ze nog hadden die konden bijdragen aan een bepaald voorstel (bijv. kennis van subsidies, het goede voorbeeld van een collega-bestuur, etc.) Daarna ging elke sector opnieuw aan de slag om de projectvoorstellen verder handen en voeten te geven. Om te waken over de haalbaarheid en kwaliteit van elk voorstel nam in elke sector één deelnemer de functie op van financieel directeur (financiële haalbaarheid bewaken), SDG-waakhond (om de link te leggen met de SDG's), de number cruncher (om de cijfers van de omgevingsanalyse erbij te nemen), de visionair (om de connectie te maken met bestaande doelstellingen) en de netwerker (die aandacht had voor de rol van de stad en mogelijke partners). Na deze workshop werkte elke sector verder aan het finaliseren van de verschillende projectvoorstellen.

Op de vierde dag kwamen alle sectoren een laatste keer samen en werkten ze rond 20 projectvoorstellen. Het thema van de dag was transversaliteit en het doel was de diensten samen te brengen aan werktafels rond één voorstel om tot synergiën en samenwerking te komen. Projectvoorstellen werden daarom toegelicht door de eigenaar van de fiche en nadien uitgebreid besproken vanuit verschillende expertises en invalshoeken. Ideeën, opmerkingen, aanvullingen,...werden genoteerd door de secretaris van elke werktafel. Naast extra inzichten voor de projectvoorstellen, zorgde deze dag voor veel energie bij de deelnemers en een verruiming van hun blik.

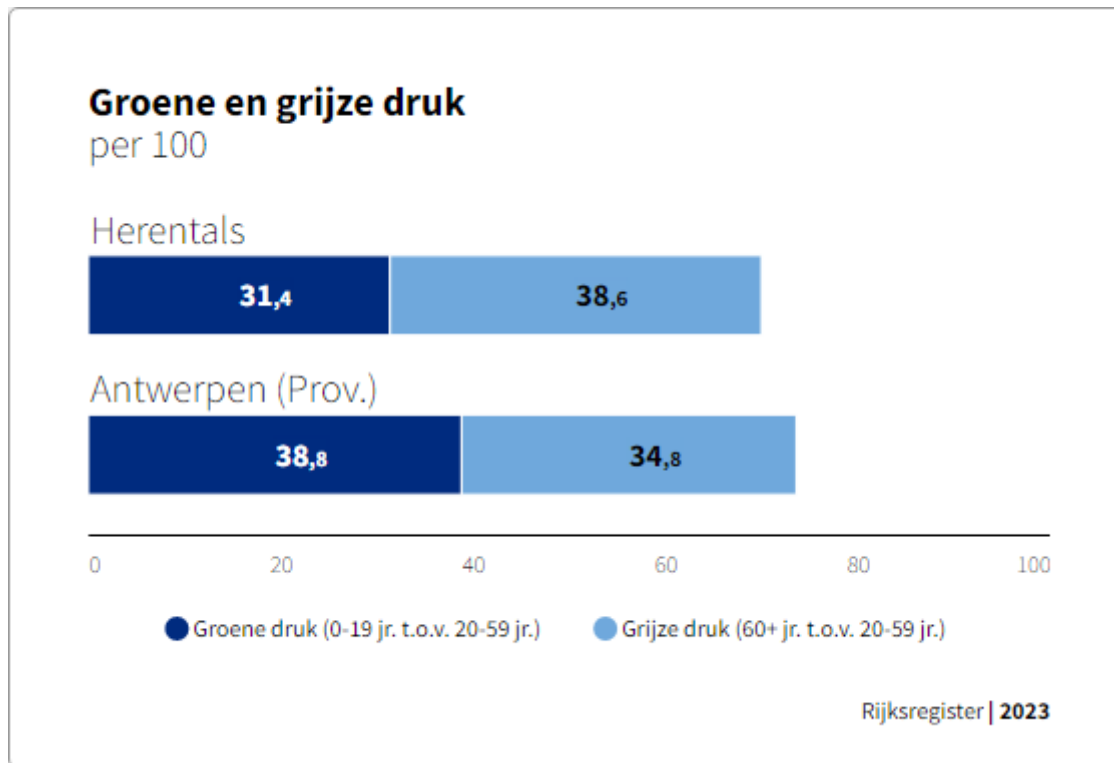
De sector Stadsontwikkeling volgde een enigszins ander parcours dan de andere sectoren. De sector beschikt reeds over voldoende visies, studies en plannen zodat ze de analysefase sterk konden inkorten en sneller naar de opmaak van de menufiches konden overgaan. Hierbij was het van cruciaal belang zeker alle projecten in kaart te brengen waarbij engagements zijn gemaakt naar andere partners. Vanzelfsprekend maakten ook zij een omgevingsanalyse van hun beleidsdomeinen.

Transversaliteit

Doorheen het traject voor de omgevingsanalyse en de inspiratienota zette de organisatie in op het versterken van de transversaliteit, over de dienst- en sectorgrenzen heen. Omdat we een grote organisatie zijn, met veel expertise, veel medewerkers en een grote diversiteit aan werkplaatsen moeten we erover waken dat we goed geconnecteerd blijven. Meer zelfs, we moeten ervoor zorgen dat we elkaar ook blijven informeren, inspireren en betrekken, zodat de kwaliteit van onze projecten en dienstverlening meer is dan de som is van de delen. Zo hebben bijvoorbeeld beslissingen op niveau van stadsontwikkeling ook impact op het toerisme, de sportbeleving, het verenigingsleven, etc. of kunnen we door de diensten cultuur en gelijke kansen samen te brengen werken aan een meer inclusief cultuuraanbod. Maar ook voor onze medewerkers is het een meerwaarde om over het muurtje van collega's te kijken. Jezelf in het grotere raderwerk van de stad kunnen zien, even uit de dagelijkse focus om je blik te verruimen naar het grotere geheel, geeft zicht op de grotere doelstellingen, de gezamenlijke realisaties en stimuleert het gevoel dat we samen voor Herentals blijven gaan.

OMGEVINGSANALYSE

Zorg



Grote stijging van aantal 65- en 80-plussers

Aantal 80-plussers stijgt van 5.666 (2022) naar 9.363 (2035). Dat is een toename van 65,2 procent. 38,9 procent van de 80-plussers is zwaar zorgbehoevend. De toename in Neteland is groter dan in het Vlaams gewest.

De mantelzorgratio neemt af van 8,7 in 2020 naar 7 in 2030. De impact op de lokale besturen is groot.

(bron: Omgevingsanalyse ELZ Middenkempen)

Burger en samenleving

Demografie

- Herentals kent een demografie met een hoge 'grijze druk' (de verhouding van 65-plussers tegenover 20-64 jarigen) van 38,6%. Dit ligt 2% hoger dan het Vlaams gemiddelde. Onze 'groene druk' (verhouding van 0-19 jarigen t.o.v. 20-64 jarigen) van 31,4% ligt dan weer 6% onder het Vlaamse gemiddelde
- Volgens de prognoses is in 2040 bijna 35% van de Herentalse bevolking ouder dan 60 jaar, en 10% ouder dan 80 jaar. Dit aandeel ligt bijna 4% hoger dan gemiddeld in Vlaanderen. In de ELZ Middenkempen betekent dit een stijging van de meest zorgbehoevende groep (80-plussers) met 65,2%. Het is dan ook te verwachten dat de opnamekosten voor bejaarden de komende legislaturen zullen toenemen. Ook de nood aan ondersteunende zorg- en hulpverlening zal toenemen.
- Herentals heeft 51,8 kinderopvangplaatsen voor elke 100 kinderen tussen 0-2 jaar. Dit is beter dan het Vlaamse gemiddelde van 46,3. In 2022 scoorde we nog onder het gemiddelde. Ondanks deze inhaalbeweging vindt 50% van de mensen die opvang zoeken niet de opvang die ze nodig hebben.
- Herentals heeft een bovengemiddeld aandeel 'alleenstaanden' in zijn bevolking van 34,9% (+2%). Men verwacht dat dit in 2040 zal opgelopen zijn tot 37,6%. Alleenstaanden hebben een groter risico om in een situatie van monetaire armoede terecht te komen.

Zorg en gezondheid

- Er wonen in Herentals 2.242 personen met een handicap. In 10 jaar tijd is dit aantal met 56% gestegen. Verhoudingsgewijs (per 1.000 18-plussers) ligt dit veel hoger dan het Vlaamse gemiddelde: 94,13 % t.o.v. 76,84%.
- Mensen die thuiszorg krijgen in Herentals hebben gemiddeld ook een lagere zelfredzaamheid en dus een hogere BEL-score dan het Vlaamse gemiddelde 18,9 punten t.o.v. 14,5 punten bij 18-64 jarigen en 27,0 punten t.o.v. 25,6 punten bij 65-plussers.
- Zoals eerder reeds aangegeven zal de stijging van het aantal 80-plussers voor een grote druk zorgen op het bestaande zorgaanbod. Er komen immers niet alleen meer ouderen bij, ook de verhouding met het aantal potentiële mantelzorgers, de mantelzorgratio, zal dalen van 8,7 in 2020 naar 7 in 2030.

Diversiteit

- Het aandeel van personen met een niet-Belgische herkomst is 17,4% wat niet veel lager is dan in vergelijkbare steden en gemeenten (19,9%). Dit cijfer is op 10 jaar tijd gestegen met circa 70%.
- Ruim 1 op 4 Herentalsenaren geeft aan negatief te staan ten aanzien van diversiteit, wat hoger ligt dan het Vlaamse gemiddelde (26% t.o.v. 21%).
- In het basisonderwijs spreekt 15,4% van de leerlingen thuis geen Nederlands. Dat is even hoog als in vergelijkbare steden en gemeenten. In het schooljaar 2011-2012 was dit nog 4.7 procent. We spreken dus van een verdriedubbeling in 10 jaar tijd.

Wonen

- Herentals heeft een groot aanbod aan sociale huurwoningen (8,2 per 100 huishoudens ten opzichte van 6,0 voor Vlaanderen). Het aandeel dat tot 2019 steeg is sindsdien wel relatief gestagneerd.
- Niet tegenstaande dit aanbod heeft Herentals veel kandidaat huurders die wachten op een sociale huurwoning. 8,1% van de huishoudens in Herentals staat op de wachtlijst (t.o.v. 6,1% in Vlaanderen) en ze moeten ook lang wachten. Volgens LeefGoed mag een nieuwe kandidaat verwachten dat het meer dan 5 jaar zal duren voor er een aanbod zal zijn.
- In oktober 2022 vond een grootschalige 'dak- en thuislozentelling' plaats in de Kempen. Herentals telde op die momentopname 58 cliëntsystemen in een situatie van dak- of thuisloosheid. Dit aantal kan variëren, maar uit het aantal intakes op de sociale dienst kunnen we afleiden dat dit aantal ondertussen nog gestegen is. Bijna 1 maal per week wordt er een verzoekschrift afgeleverd inzake een uithuiszetting.

Activering

- Wanneer we de niet werkende werkzoekenden in Herentals analyseren aan de hand van bepaalde karakteristieken, dan valt het vooral op dat Herentals proportioneel meer oudere niet werkende werkzoekenden heeft (55-plussers) en laaggeschoolden (respectievelijk +3,6% en +5% t.o.v. het Vlaams gemiddelde). Uiteraard zijn dit net ook profielen waarbij er grote uitdagingen zijn inzake activering.
- Bij mensen met een niet-Europese afkomst ligt de werkzaamheidsgraad in Herentals beduidend hoger dan gemiddeld. Waar dit verschil voor mensen met een Belgische herkomst negatief is (-2,1% met Vlaanderen), ligt de werkzaamheidsgraad voor mensen met een niet-Europese herkomst (+2,9%) hoger. Het verschil in werkzaamheidsgraad tussen deze groepen noemt men de herkomstkloof en bedraagt in Herentals 15,8% waar deze in Vlaanderen 20,8% bedraagt.
- 84% van de werkende mannen werkt voltijds, ten opzichte van slechts 42% van de werkende vrouwen. Uiteraard is dit voor een deel te verklaren door het tekort aan voldoende kinderopvang.

Welvaart en armoede

- Wat leefloon betreft scoort Herentals met 4,9 (equivalent) leefloners per 1000 inwoners ruim onder het Vlaams gemiddelde van 7,36. De cijfers liggen zowel voor Herentals als voor Vlaanderen in 2022 ruim hoger dan in 2021, deze stijging is volledig toe te wijzen aan de opvang van Oekraïense ontheemden. Opmerkelijk voor Herentals is dat we van 2018 tot 2021 een daling hebben gekend die tegen de trend van licht stijgende cijfers, in Vlaanderen en bij vergelijkbare steden, inging.
- Wat betreft andere bijstandsuitkeringen zoals inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT), integratietegemoetkoming (IT) en inkomensgarantie voor ouderen (IGO) scoren we niet afwijkend van vergelijkbare steden. Wel zijn er voor Herentals (en vergelijkbare steden) relationeel meer mensen met een IT dan in gans Vlaanderen.
- We stellen vast dat binnen alle gemeenten van Neteland kinderkansarmoede sterk is toegenomen de laatste 10 jaar. In Herentals zouden er op dit moment 14,4% van de kinderen in kansarmoede leven. We merken ook op dat er in Herentals meer kinderen opgroeien in een gezin met minstens 1 niet werkende werkzoekende ouder t.o.v. Vlaanderen.

Digitale kloof

- Uit de Barometer Digitale Inclusie 2022 blijkt dat liefst 46% van de Belgische bevolking digitaal kwetsbaar is, waarvan 7% absolute niet-gebruikers zijn en 39% slechts zwakke digitale vaardigheden heeft.
- 23% van de mensen met laag inkomensniveau geeft aan een (extra) computer nodig te hebben. Voor 19% is het financieel niet haalbaar het vaste of mobiele internetabonnement op te waarderen naar hun noden. Voor personen met een laag inkomen is dit cijfer 43%.

Overzicht dienstverlening

- 209.519 mensen bezochten in 2022 het Netepark. Het gaat om alle doelgroepen en dus zowel over particulieren, scholen, clubs als deelnemers aan het aanbod. Het cijfer ligt onder het historisch gemiddelde van 236.837 aantal bezoekers.
- 56.666 mensen bezochten in 2022 de sporthallen (alle doelgroepen). Ook dat is lager dan het historisch gemiddelde van 80.032 aantal mensen.
- 73 procent van de naschoolse kinderopvang was bezet.
- 69 procent van de eigen naschoolse kampen was bezet.
- 272.625 materialen werden in 2022 ontleend in de bibliotheek. Door de omschakeling naar regiobib Neteland waar andere parameters gelden, kunnen we niet correct vergelijken met het historische gemiddelde.
- Het aantal bezoekers in de bib stijgt de afgelopen jaren, van 61.512 in 2021, naar 80.327 in 2022 tot 94.012 in 2023.
- 24.982 bezoekers participeerden aan het eigen aanbod van het cultuurcentrum. Dat ligt hoger dan het historisch gemiddelde van 24.352 bezoekers.
- De infrastructuur uitgebraat door het cultuurcentrum wordt wisselend benut. Erg populair zijn 't Hof met 181 verhuringen in 2022 (historisch gemiddelde = 181) en de schouwburg met 230 verhuringen. De Lakenhal kende een historisch laag cijfer gezien ze gesloten werd voor de renovatie. De repetitielokalen zijn populair met 107 gebruikte dagen in 2022. Le Paige kende een terugval sinds de intrek van Kempens Karakter in het gebouw.
- Met 2.440 leerlingen zijn de academies een grote academie, vergeleken met andere steden en gemeenten in Vlaanderen. Het populairste domein is muziek met 1.257 ingeschreven leerlingen, gevolgd door beeldende kunst met 806 leerlingen. 2022 is hiermee een bovengemiddeld jaar. Het effect van de Kunstencampus is hierin nog niet meetbaar. Verwacht wordt dat er een positief effect is van het nieuwe gebouw op het aantal inschrijvingen.
- We keerden aan onze verenigingen in 2022 215 keer een subsidie uit (gecumuleerd). Het meest populair zijn de werkingssubsidies met 150 dossiers in 2022. Een omslag in het omgaan met subsidies sinds begin 2020 gecombineerd met de coronajaren is dat we hier geen goed historisch gemiddelde hebben om te vergelijken.
- Straatfeesten en speelstraten zijn in Herentals populair met in 2022 respectievelijk 30 en 19 georganiseerde buurtwerkingen.

Jeugd

- Uit onderzoek van Kind & Samenleving blijkt dat buitenspelen bij kinderen tussen 2008 en 2019 nog steeds verder afneemt. Het gaat niet goed met buitenspelen in de publieke ruimte. Op 11 jaar tijd spelen er 37 procent minder kinderen buiten. In de stedelijke wijken is dit 50 procent. De meest succesvolle plaatsen voor buitenspelen zijn grote centrale plekken. Maar er wordt ook nog op straat en de stoep gespeeld, echter opvallend minder. Alles verschuift naar meer formele speelterreinen die duidelijk bedoeld zijn om buiten te spelen.
- 1 op 7 kinderen in Vlaanderen wordt in armoede geboren. Een groeiende groep in een welvarende regio als de onze.
- In Herentals geven 4 op de 5 ouders, die geen beroep kunnen doen op hun sociaal netwerk, aan dat ze in de zomervakantie soms een probleem hebben om opvang te vinden voor hun schoolgaande kinderen.

Sport

- 1 op de 5 Vlamingen komt totaal niet in contact met sport gedurende de vrije tijd. Dit zijn voornamelijk mensen met een lagere opleiding, mensen in armoede of mensen met een migratieachtergrond.
- 65 procent beweegt onvoldoende op dagelijkse basis, 45 procent heeft overgewicht volgens de Internationale Physical Activity Questionnaire (IPAQ-module).
- 55 op 1000 Vlamingen heeft te kampen met suikerziekte en dit aantal stijgt gestaag.
- Nog geen 10 procent van de Vlaamse jeugd van 6 tot 17 jaar beweegt voldoende elke dag; hiermee bedoelen we 60 minuten matig of hoog intensief per dag
- 35 procent van de volwassen Vlamingen beweegt meer dan de Vlaamse beweegnorm: 30 minuten matig intensief per dag.
- In Herentals zijn er 217,95 geregistreerde sporters per 1000 inwoners versus 211,02 voor heel Vlaanderen. We doen het dus goed in vergelijking met de Vlaamse norm maar in vergelijking met de regio zijn we de slechtste van de klas. Het belang aan sporten en bewegen in Vlaanderen en Herentals neemt wel sterk toe. In 2013 sportten er 182,05 Herentalsenaren per 1000 inwoners.
- 74 procent van de mensen die aan sport doen, doen dit in een niet-georganiseerde context. Het sportgedrag van mensen is grondig veranderd de laatste jaren. Mensen sporten minder in clubverband maar sporten op momenten en op plaatsen wanneer zij dat willen en het hen past.
- De top 5 van de meest beoefende sporten zijn solosporten
 - Recreatief fietsen (23 procent)
 - Fitness (22 procent)
 - Wandelen (22 procent)
 - Lopen (21 procent)
 - Zwemmen (13 procent)
- Waar in 2009 7 procent in commercieel verband sportte is dat 10 jaar later 21 procent.
- In 2021 kwam er voor sport en recreatie 207 hectare ruimte bij (ca. 400 voetbalvelden). Dit lijkt veel maar het verdwijnt als sneeuw onder de zon bij de 5.400 (ca. 10 000 voetbalvelden) hectare aan huizen en tuinen die erbij zijn gekomen

Stadsontwikkeling

Studies en visies

De voorbije legislatuur werd er sterk ingezet op visievorming en het opmaken van strategische plannen om onze stad kwalitatief te verbeteren. Deze plannen geven ons de mogelijkheid om de komende jaren vanuit een sterke basis onze stad kwalitatief en doordacht verder te ontwikkelen en ons te wapenen voor de uitdagingen van de toekomst. In deze diverse beleidsinstrumenten werden terecht hoge ambities en doelstellingen geformuleerd die nu concreet om uitvoering en actie vragen.

- Beleidsplan ruimte
- Mobiliteitsplan met parkeer- en circulatieplan
- Masterplan Noorderwijk
- Masterplan Morkhoven
- Masterplan Markgravenstraat
- Masterplan Le Paige
- Masterplan begraafplaatsen
- Masterplan binnengebied/programma van eisen stadsfeestzaal en stadhuis
- PRUP Bruggenbeemd
- Landschapsbiografie
- Conceptstudie ABO-as
- Vestentoets
- Klimaatactieplan
- ...

Vanuit de sector Stadsontwikkeling werden vanuit verschillende domeinen enkele cijfers opgelijst die een beeld geven van onze sterktes, maar tevens ook van aandachtspunten waarop bijkomend ingezet moet worden.

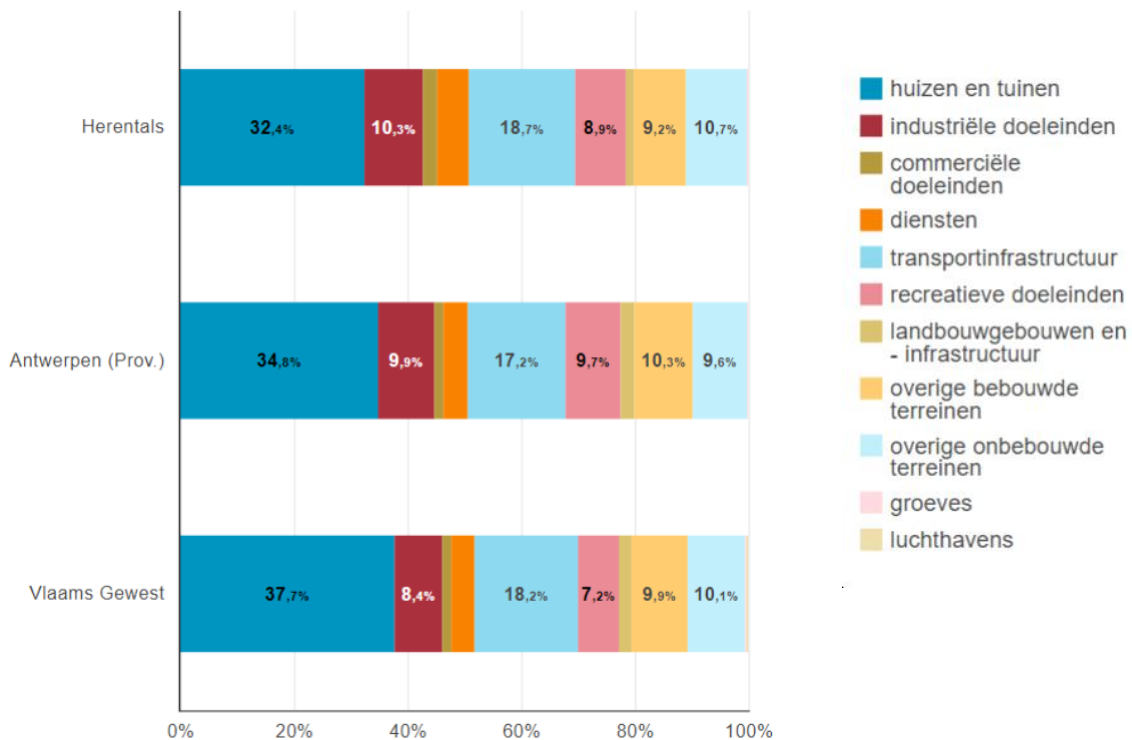
Ruimte en wonen

Ruimtebeslag

	Herentals	Vlaanderen
Ruimtebeslag	44 procent	33 procent

- Bovengemiddelde verhardingsgraad
- Slechts gemiddelde woondichtheid
- Aanwezigheid bedrijventerreinen
- Verkavelingen tot diep in landschap
- Open ruimte verdwenen tussen 2013 en 2019 in Herentals: 83 m²/dag

Ruimtebeslag per categorie



Woonvraag

	Herentals	Neteland
Aantal huishoudens 2020	12.712	29.970
Aantal huishoudens 2040	14.296	33.536
Nog te realiseren wooneenheden	1.584	3.566

Prognose aantal huishoudens

Herentals wil een bijkomend deel van de 3.566 verwachte huishoudens in de regio opvangen.

	Herentals
Tussen 1991 en 2009	+/- 81 woningen/jaar
Tussen 2010 en 2022	+/- 106 woningen/jaar
Tussen 2022 en 2040	+/- 110 woningen/jaar

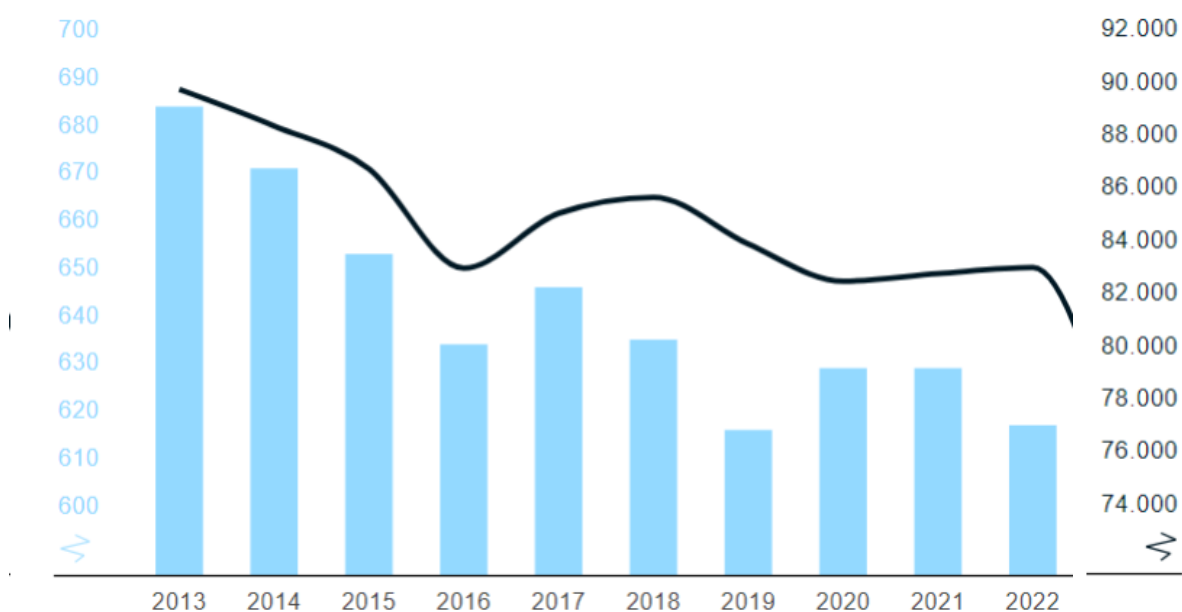
Bouwsnelheid

Realistische woonaanbod in kleinstedelijk gebied

	Herentals
Lopende projecten (aanneem realisatie 65%)	1.777
ROP	433
Realistische woonaanbod in kleinstedelijk gebied	2.210

Economie

Evolutie handelspanden en winkelvloeroppervlakte

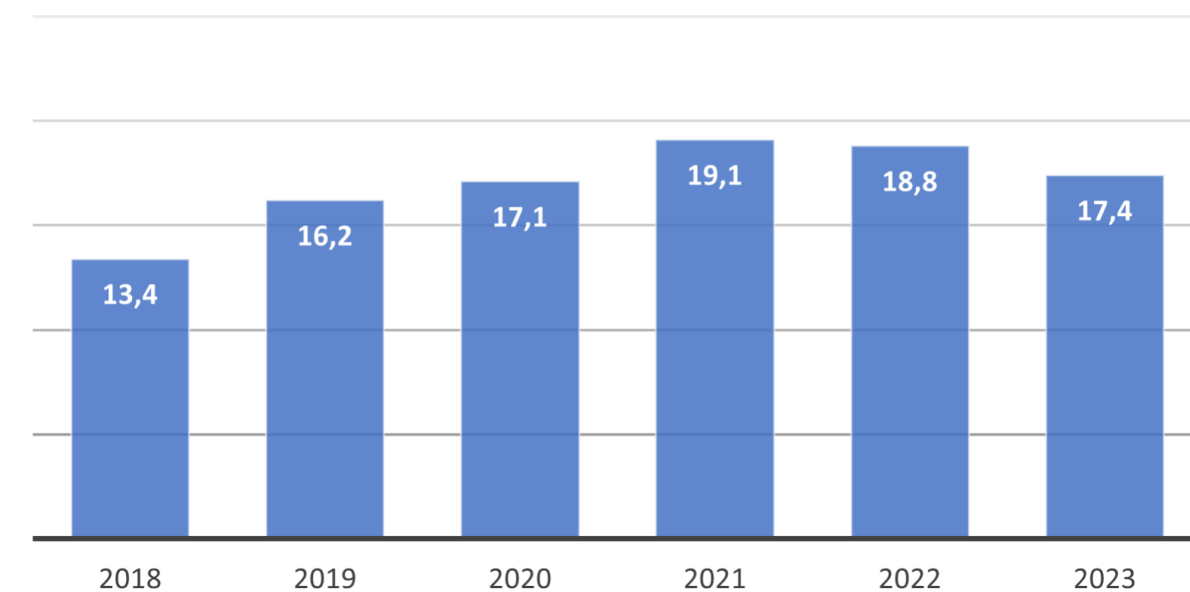


- Blauwe balk: aantal handelspanden
- Zwarte lijn: winkelvloeroppervlakte

Leegstand

	2013	2018	2023
Herentals	9,8	10,7	12,5
Centrale gemeenten	9,4	10,4	11,5

Leegstand in Herentals-centrum



Percentage leegstaande handelspanden in Herentals-centrum

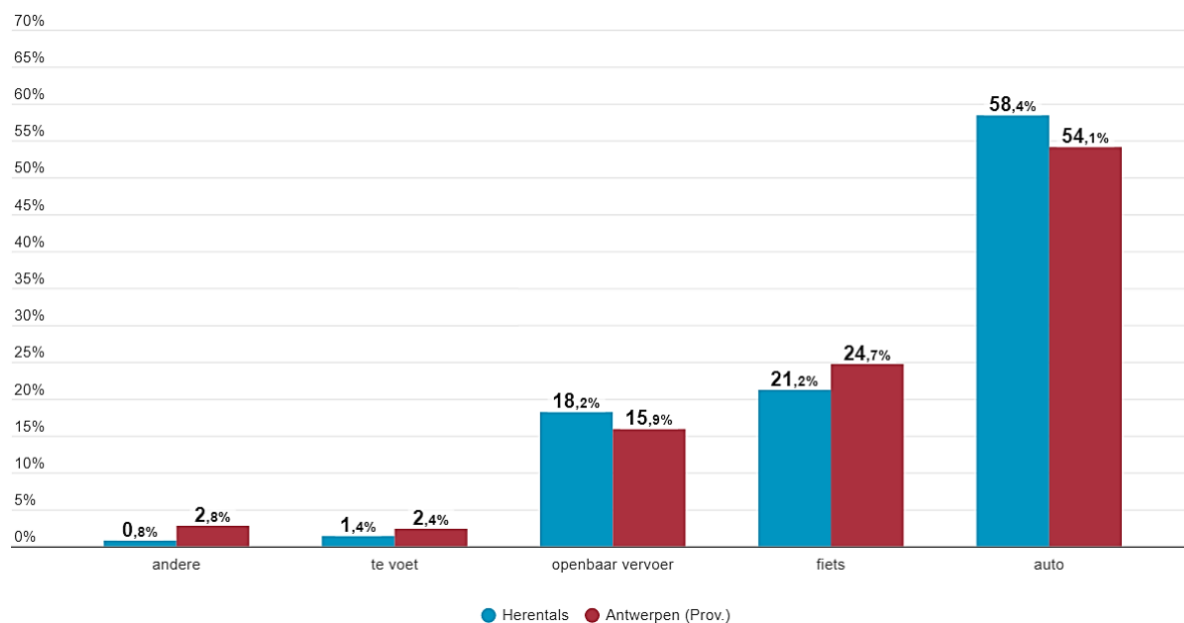
Mobiliteit

Pendelbewegingen

	Herentals
Inkomende pendel	12.328
Geen pendel	3.633
Uitgaande pendel	7.602

77,2 procent van de loontrekkenden die in Herentals werken komen uit een andere gemeente.

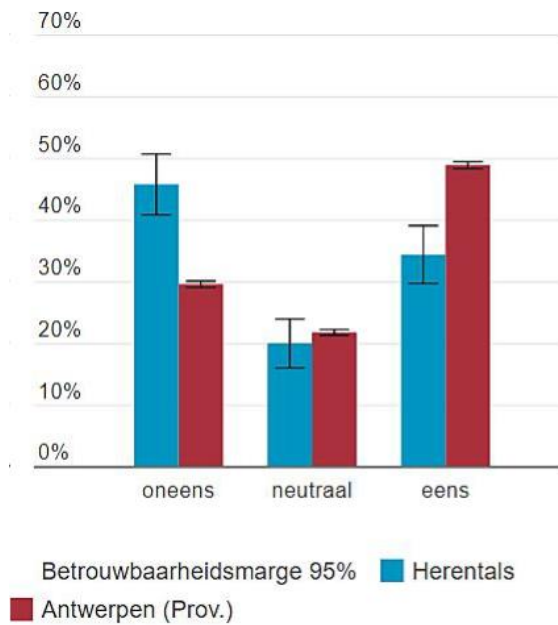
Vervoersmodi tussen woonplaats, werkplaats of school



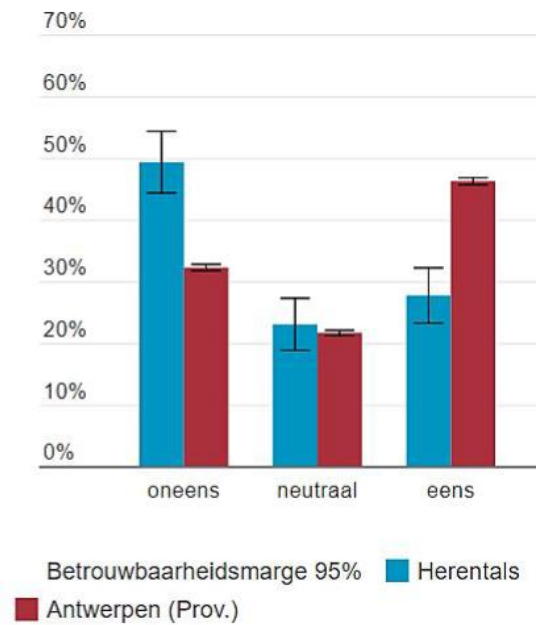
In 2040 gebeurt minstens 50 procent van de verplaatsingen van, naar en binnen Herentals met duurzame modi.

Infrastructuur in goede staat?

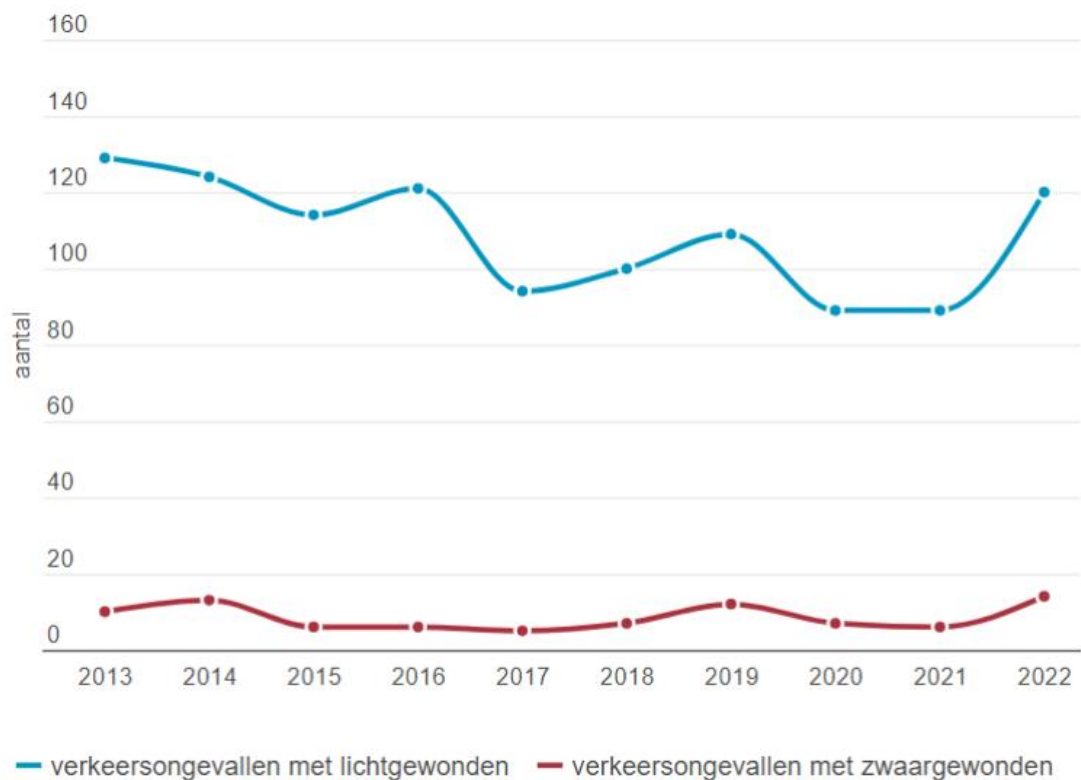
Voetpaden



Fietspaden



Evolutie letselongevallen in verkeer



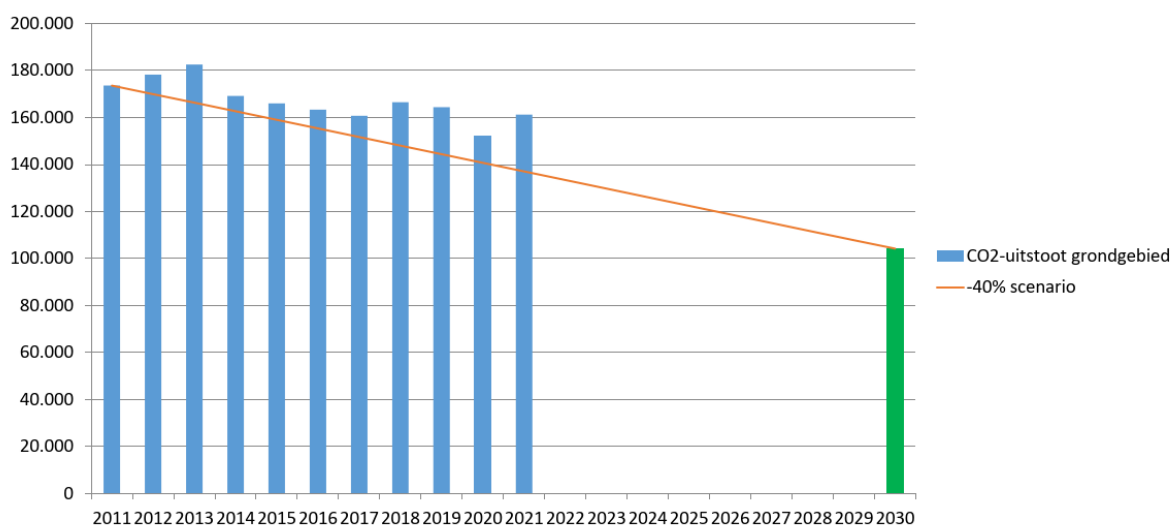
Uiterlijk tegen 2050 is het aantal verkeersdoden en zwaargewonden teruggebracht tot 0. Tegen 2030 is dit aantal met 50 procent teruggedrongen ten opzichte van 2019.

Klimaat en energie

CO2-uitstoot

- 2019: ondertekening burgemeestersconvenant
- Visie 2050: Koolstofvrij
- Inspanningsverbintenis 2030: 40 procent CO2-reductie (ref. 2011)

- 2011: 168.174 ton
- 2030: 100.904 ton



Hernieuwbare energie

	2011	2018	2022	2022 Provincie Antwerpen	2030
Productie hernieuwbare energie/finale energieverbruik	0,9 procent	1,4 procent	9,1 procent	21,4 procent	32 procent

Groen

Inwoners wonend in de buurt van buurtgroen en wijkgroen

	Herentals	Provincie Antwerpen	Vlaamse gewest
Buurgroen	98,1 procent	89,3 procent	90,7 procent
Wijkgroen	89,6 procent	71,0 procent	63,2 procent

Boskaart

2020: strategisch project Kleine Nete II: ambitie tegen 2024: 13 ha bos extra. Echter blijkt het in realiteit, ondanks veel inspanning, zeer moeilijk te zijn om op korte termijn tot effectieve bebossing over te gaan.

Water

Evolutie dagen met zware neerslag

	2019	2030	2050	2100
Herentals	3,6	8,1	10,4	16
Vlaanderen	3,5	7,9	10,1	15,6

Evolutie hittegolfdagen per jaar

	2019	2030	2050	2100
Herentals	5,3	12,6	20,5	54,1
Vlaanderen	4,1	11,1	18,7	50,5

Evolutie gebouwen met wateroverlast door intense neerslag

	2019	2050
Herentals	5,5	9,5
Vlaanderen	4,5	7,8

Rioleringsgraad en zuiveringsgraad

	Vlaanderen	Herentals (april 2022)	Herentals (inclusief lopende projecten)
Rioleringsgraad	88 procent	91,76 procent	96,12 procent
Zuiveringsgraad	86 procent	91,68 procent	96,12 procent

Zoals eerder aangehaald is er sterk geïnvesteerd in het opmaken van diverse beleidsvisies die de basis vormen van waaruit strategische stadsontwikkeling vorm kan krijgen. Deze plannen kwamen zeer vaak participatief tot stand. Dit creëert vanzelfsprekend ook de hoop en veronderstelling bij burgers dat er na de opmaak van deze plannen, concrete stappen gezet worden richting uitvoering.

Daarnaast moeten we ook benadrukken dat er de afgelopen jaren verschillende harde engagementen werden aangegaan voor de effectieve realisatie van grootschalige en complexe projecten. Zo werden er verregaande samenwerkingen uitgewerkt met onder andere buurgemeenten, de provincie Antwerpen, de Vlaamse Overheid, het Agentschap Wegen en Verkeer, de Vlaamse Milieu Maatschappij, Aquafin, ... waarbij er concrete beloftes en engagementen werden geformuleerd.

Deze samenwerkingen zijn zeer concreet voor projecten zoals het gebiedsproject Bruggenbeemd, de herlokalisatie van SKS, RWA-as in het stadscentrum, RWA-as in Morkhoven, RWA-as op industrie, heraanleg Poederleeseweg, ... Dergelijke projecten kennen bovenal een strakke timing wat een grote druk legt bij de administratie. Ondanks het feit dat deze projecten vaak zijn gekoppeld aan subsidies, hebben zij een aanzienlijke budgettaire impact die doorweegt op de meerjarenplanning.

Willen we onze gemaakte engagementen en verplichtingen naar andere partners nakomen, dan moeten we hiervoor de nodige middelen voorzien in de volgende meerjarenplanning.

Ondersteunende diensten

Dienst financiën

Exploitatie-ontvangsten

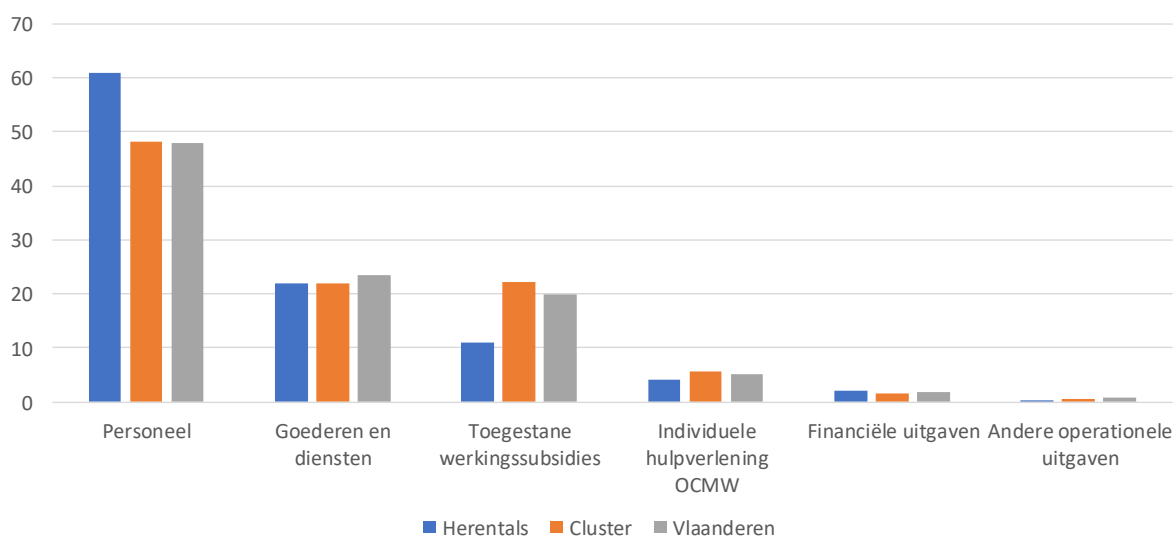
Fiscale ontvangsten en boetes	38 procent
Ontvangen werksubsidies	37 procent
Ontvangsten uit de werking	20 procent
Financiële ontvangsten	2 procent
Andere operationele ontvangsten	2 procent

Fiscale ontvangsten

	Herentals	Cluster	Vlaanderen
ABP	37,17 procent	37,33 procent	38 procent
OOV	53,55 procent	46,63 procent	45 procent
Lokale belastingen	7,37 procent	13,7 procent	15 procent
Andere aanvullende belastingen	1,92 procent	2,33 procent	2 procent

Opbrengsten fiscale ontvangsten 2022

Exploitatie-uitgaven



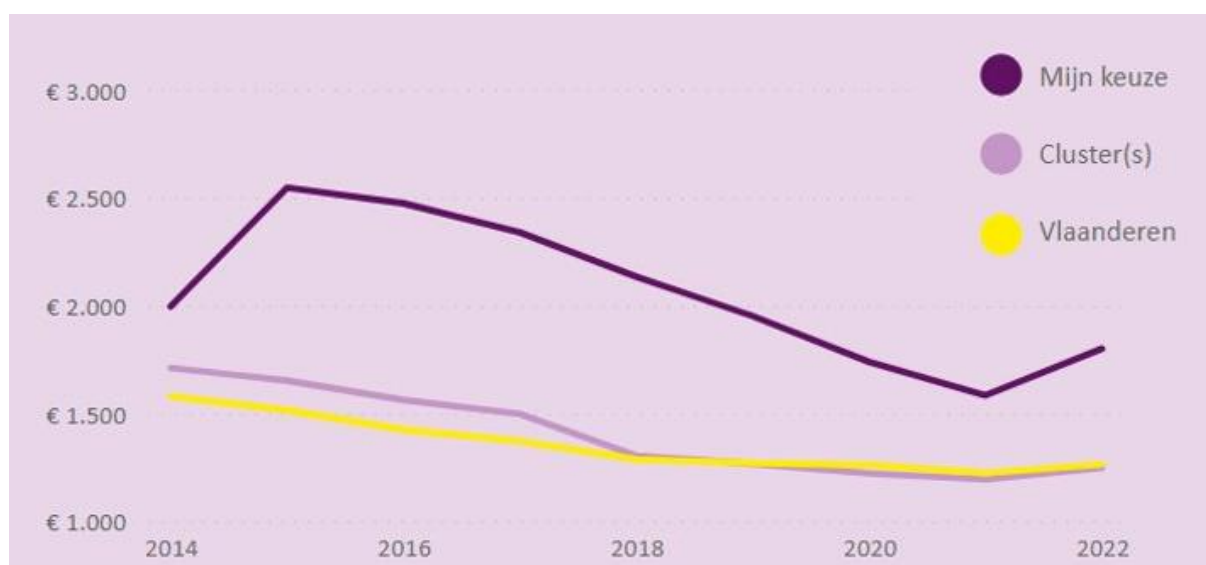
Personeel VTE/1000 inwoners

- Herentals: 16
- Cluster: 11,2
- Vlaanderen: 11,2

Verhouding investeringsuitgaven/exploitatie-ontvangsten

- Herentals: 15,1 procent
- Cluster: 13,9 procent
- Vlaanderen: 18,7 procent

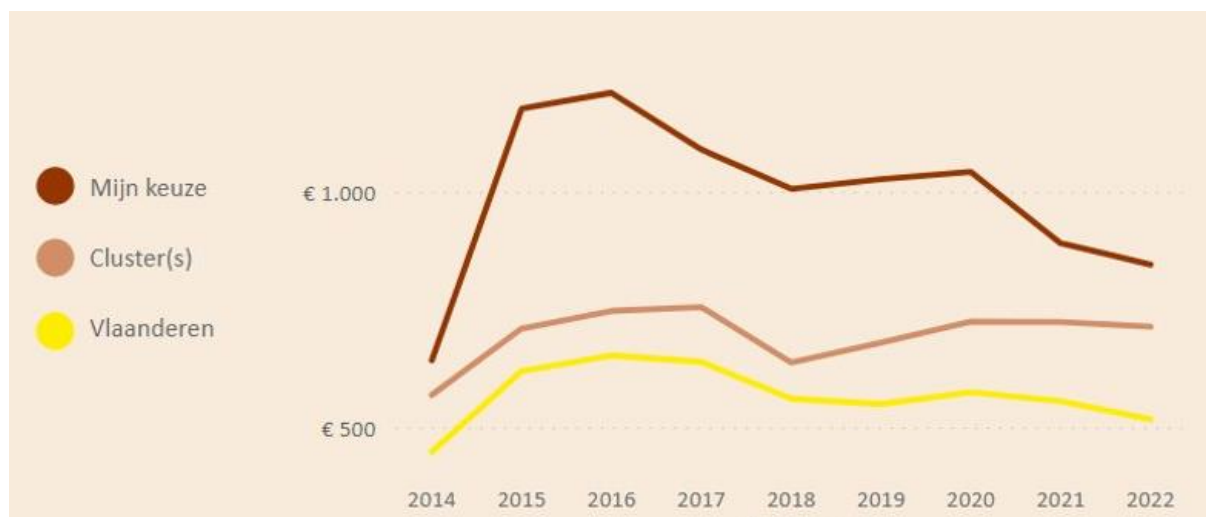
Schulden per bewoner



Verhouding financiële schulden/exploitatie-ontvangsten

- Herentals: 82 procent
- Cluster: 60 procent
- Vlaanderen: 60,9 procent

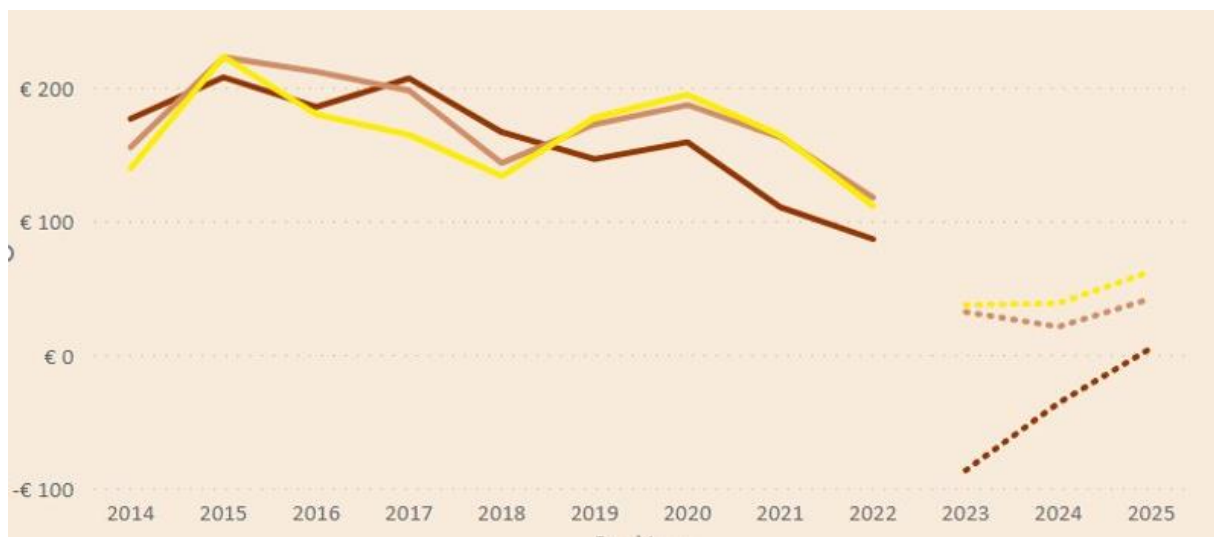
Financieel evenwicht / gecumuleerd budgettair resultaat per inwoner



Verhouding GBR/exploitatie-ontvangsten

- Herentals: 39,8 procent
- Cluster: 40,3 procent
- Vlaanderen: 43,8 procent

Autofinancieringsmarge per inwoner



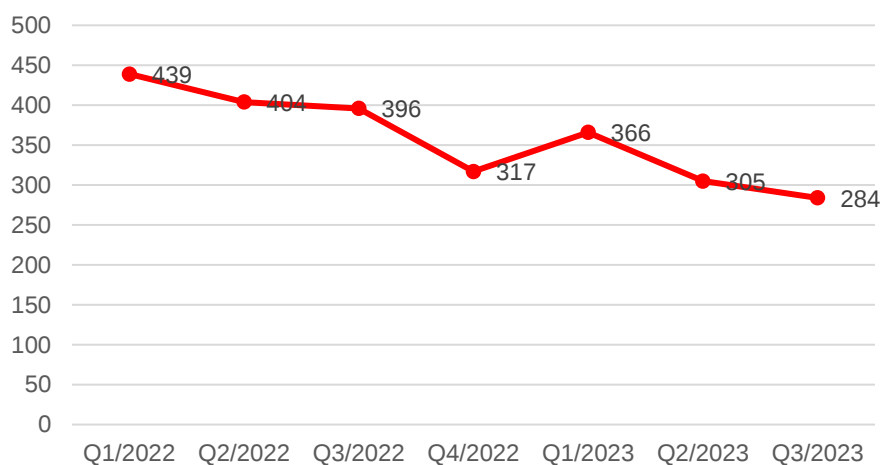
Verhouding AFM/exploitatie-ontvangsten

- Herentals 5,6 procent
- Cluster: 8,71 procent
- Vlaanderen: 9,8 procent

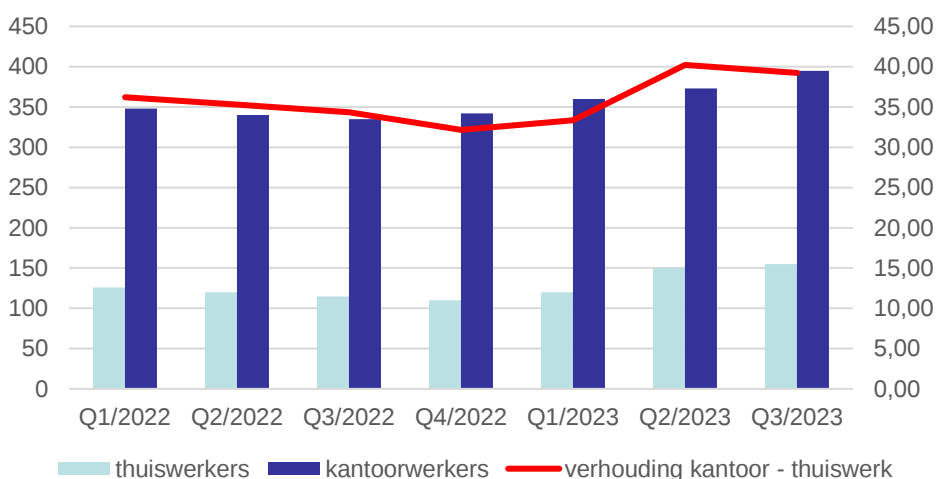
Dienst ICT

- Door het groeiend aantal informaticasystemen is er nood aan meer tijd voor onderhoud.
- De toenemende complexiteit van de informaticasystemen vereist meer expertise.
- Door de kortere levenscycli van hard- en software zijn veel herimplementaties nodig.
- Dienst ICT krijgt steeds meer extra taken bij, zoals informatieveiligheid, cybersecurity, ...
- De prijzen van hardware, software en onderhoudscontracten zijn fors gestegen en stijgen nog.
- Om de werking van Neteland te stroomlijnen is een fusie nodig van de ICT-omgeving van de vijf gemeenten. De schaalvergroting kan leiden tot betere operationele continuïteit (grotere ICT dienst), mogelijkheid tot specialisatie binnen dienst ICT, een betere onderhandelingspositie bij leveranciers en lagere onderhoudskosten.

geregistreerde helpdesk interventies ICT



Thuiswerk en kantoorwerk



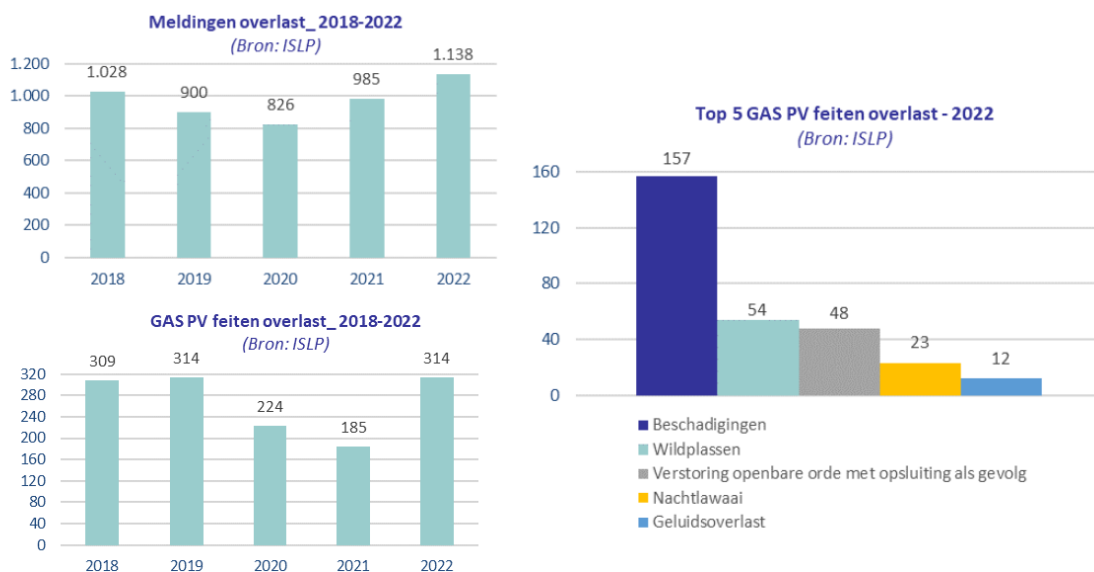
Dienst integrale veiligheid

Sociale overlast

Zowel de meldingen als de feiten van overlast zijn hoog volgens de politiestatistieken. Er is een duidelijke daling te merken in 2020 en 2021 omwille van Corona, maar ondertussen zitten we spijtig genoeg opnieuw op dezelfde cijfers als in 2018, wat aantoont dat overlast nog steeds een veel voorkomende problematiek is.

Vanuit de stad worden er al verschillende initiatieven genomen om deze overlast aan te pakken:

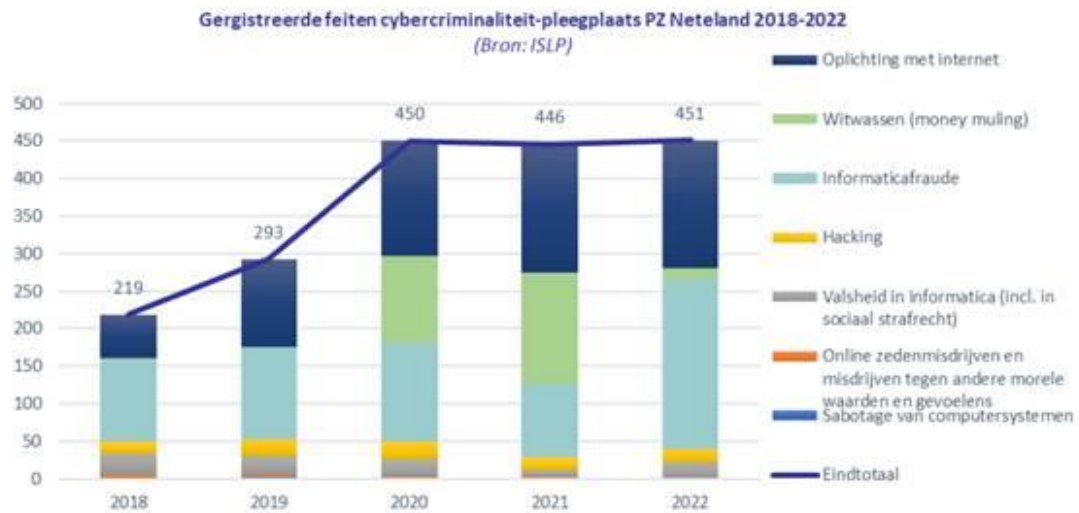
- De gemeenschapswachten spelen een grote rol in de aanpak van deze overlastfeiten. Ze doen wekelijks 11 rondes in Herentals (telkens per 2 personen) dit resulteert in meer dan 572 rondes per jaar. Hun zichtbare aanwezigheid in het straatbeeld en sensibiliserende functie spelen een belangrijke rol in de aanpak van overlast in de stad.
- De buurtvrijwilligers halen jaarlijks honderden zakken zwerfvuil op en zorgen zo mee voor een propere stad. Het aantal buurtvrijwilligers is de laatste jaren ook sterk gestegen. In 2022 werden er zelfs 1000 opgehaalde zakken geregistreerd en het jaar 2023 lijkt dit alvast te overtreffen.



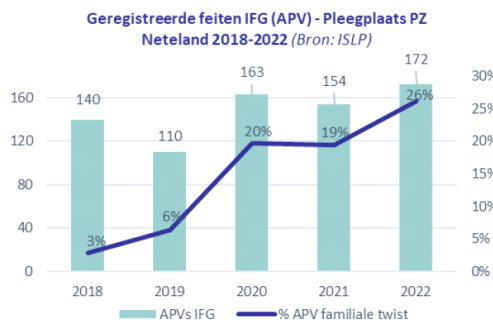
Cybercriminaliteit

De digitalisering van de maatschappij laat zich ook zien in de criminaliteit. Cybercriminaliteit is sinds een aantal jaar namelijk een sterk opkomende problematiek. Onderstaande grafiek laat zien hoe het aantal geregistreerde feiten op 4 jaar verdubbeld is.

Cybercriminaliteit evolutie



Intrafamiliaal geweld



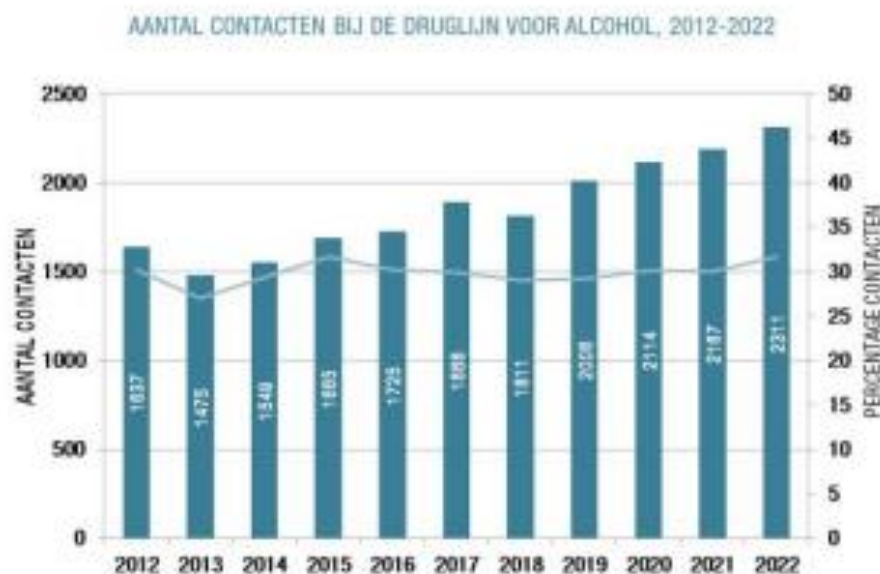
Het hoog aantal slachtoffers dat zich in die periode heeft gemeld in het Zorgcentrum na Seksueel Geweld van de provincie Antwerpen (929) duidt op een groot maatschappelijk probleem. In de statistieken van PZ Neteland zie je dat de geregistreerde feiten de afgelopen jaren ook enorm gestegen zijn.

De Veiligheidsmonitor wijst bovendien op een zeer hoog dark number: nog niet de helft van de feiten van seksueel geweld worden aangegeven. Onderstaande grafiek toont een inschatting van het dark number: 80 procent van de alle vormen van intrafamiliaal geweld zouden niet bij de politie zijn aangegeven.

Verslavingszorg

Uit Vlaamse cijfers zien we een stijging in het aantal contacten bij de druglijn voor alcohol, wat de problematiek van verslavingszorg in heel Vlaanderen duidelijk stelt.

innen CAW Herentals werd er de laatste jaren sterk ingezet op Drughulp eerste lijn. Zo is ervoor gekozen om – mede dankzij de toenemende expertise van de hulpverleners – voortaan nog feller in te zetten op consult- en preventievragen. En dat blijkt meer dan nodig te zijn: in 2022 ontving het CAW 981 consultvragen en ook het aantal preventie-opdrachten is sterk gestegen.



Voor Herentals zien we dat er elk jaar een toename is van het aantal cliënten. Momenteel zijn er twee drughulpverleners. Als we zien dat de tweede drughulpverlener in 2022 in dienst is gekomen om Herentals en Neteland te versterken, zien we ook een duidelijke stijging in preventie-opdrachten en vormingen gegeven door drughulp eerste lijn.

Belangrijk om weten bij interpretatie van deze cijfers naar het gele plaatje te kijken, en niet enkel naar het aantal cliënten. Beide drughulpverleners hebben een 50 - 50 opdracht. 50 procent begeleidingsgesprekken waar deze cijfers in kaderen en 50 procent preventie-opdrachten niet geteld in deze cijfers.

	2019	2020	2021	2022	2023 (tot november)
Aantal cliëntgesprekken	1.273	1.199	1.164	1.288	1.241

Secretariaat

Aanvragen passieve openbaarheid van bestuur

Opvragen van bestuursdocumenten door burgers, instanties en andere gemeenten

- 70 procent dienst OMG
- 30 procent dienst PAT

	2020	2021	2022	2023
Aanvragen openbaarheid van bestuur	96	219	294	355

Behandelde dossiers

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Schepencollege	2.657	2.614	2.097	2.327	2.464	2.504
Gemeenteraad	248	380	273	292	215	254
AD of AAD		731	933	1.216	1.100	1.234

Evolutie aantal dossiers

College burgemeester en schepenen

- 2018: installatie nieuw bestuur en implementatie Parnassus 8
- 2019: stijging in dossiers door reglementen
- 2019: delegatie personeelsdossiers aan AD en AAD

Aantal gemeenteraadsdossiers

- 2018: installatie nieuw bestuur en implementatie Parnassus 8
- 2019: stijging in de cijfer door dossiers reglementen

Besluit algemeen directeur of adjunct algemeen directeur voor personeelsbeheer

- 2019: delegatie van het dagelijks personeelsbeheer
- aantal dossiers CBS en BAAD optellen vanaf 2019

Dienst archief, erfgoed en informatiebeheer

Stadsarchief Herentals ontplooid tot erkende culturele archiefinstelling en centrale collectiebeherende erfgoedinstelling van Stad Herentals:

- ☒ Circa 90% van de stedelijke roerende erfgoedcollecties en archieven werden gecentraliseerd en in goede bewaaromstandigheden ondergebracht.
- ☒ Circa 70% van de archieven werd geïnventariseerd en digitaal toegankelijk gemaakt.

Uitdagingen: ophalen collectiebeheersachterstanden (registreren, fotograferen, ontsluiten) en structureel verbeteren van de materiële conditie (conserveren, restaureren) van de collecties

Twee van de drie grootschalige en organisatiebrede projecten, die gedefinieerd werden om de stedelijke informatievoorziening en archiefwerking op rails te brengen, werden gerealiseerd.

- ☒ (1/3): ordeningsplan (2016-2018)
- ☒ (2/3): ophalen archiveringsachterstanden en informatiebeheersplan (2021-2023)
- ☐ (3/3): digitale archivering

Uitdaging: volgende stap te nemen om dit lange termijntraject te kunnen afwerken

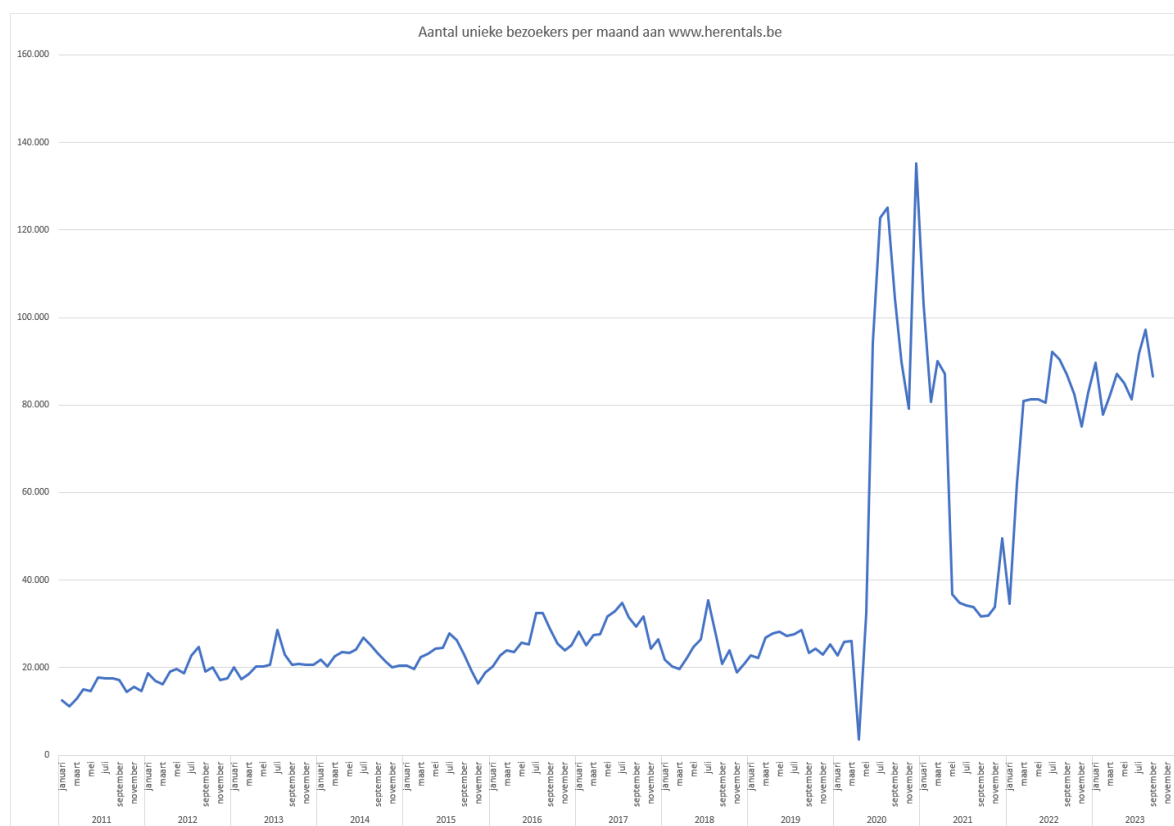
Hoewel de fundamenten voor een maatschappelijke en relevante publieksgerichte erfgoedwerking werden gelegd, moet deze nog sterk verdiept worden.

- ☒ uitbreiding personeelskader (2020)
- ☒ centralisatie collecties (2023)
- ☒ operationele vrijwilligerswerking (2024)

Uitdaging: structurele en reguliere verdieping van de publieksgerichte erfgoedwerking

Dienst communicatie en participatie

Aantal unieke bezoekers aan de website



Van 2011 tot half 2020 is er een gestage, rustige stijging van het aantal unieke bezoekers. Half 2020, bij het uitbreken van de coronacrisis, piekt het websitebezoek. We beschikken niet over de cijfers van de eerste drie coronaweken, omdat er toen een fout in de code zat, waardoor er geen cijfers van het websitebezoek zijn voor die periode. Na corona zakt het websitebezoek, maar blijft het wel stabiel op een verdriedubbeling van het aantal bezoekers tegenover voor corona.

De website moet als belangrijkste communicatiekanaal goed opgevolgd worden. Zowel de informatie, de formulieren, de webshops, de linken, ... moeten zoveel geoptimaliseerd zijn om de burger goed te kunnen helpen. In de huidige werkwijze zijn we quasi volledig autonoom baas op onze eigen website, en kopen we enkel webmasterbegeleiding in voor taken die we niet zelf kunnen uitvoeren. Dat budget is op dit moment vrij stabiel, maar is wel elk jaar op.

Op vlak van dataveiligheid hebben we het afgelopen jaar een automatische verwijdering van antwoorden op de meeste en belangrijkste formulieren geplaatst. We rollen dit nog uit voor de rest van de formulieren.

Onderzoek communicatiebehoeften

In 2022 voerde de Thomas More hogeschool uit naar de communicatiebehoeften van de Herentals.

De belangrijkste cijfers op het vlak van tevredenheid zijn:

- Stadsloket: 8,12

- Sociale dienst: 8,12
- Stadskrant: 8,05
- Telefonisch onthaal stadsloket: 7,78
- Telefonisch onthaal sociale dienst: 7,77
- Facebookpagina: 7,66
- Website: 7,41
- Mailverkeer stad Herentals: 7,24
- Mailverkeer sociale dienst: 7,59
- Klachten en meldingen: 5,65

Tendensen in de samenleving

De belangrijkste tendensen in de samenleving op het vlak van communicatie en participatie zijn:

- De stijgende polarisering in de maatschappij met daarbij de verruwing van het maatschappelijke debat
- Het dalende verlies van vertrouwen in politiek en overheid
- De doorbraak van artificiële intelligentie
- De professionalisering van cybercriminaliteit
- Crisis is het nieuwe normaal

Personeel en organisatie

Delegatie personeelsaangelegenheden

In maart 2019 koos het college van burgemeester en schepenen voor een verregaande delegatie van personeelsaangelegenheden naar de administratie. De doelstelling is het inzetten op effectief en efficiënt beleid inzake werving, selectie, herplaatsing, tucht en ontslag.

21 maart 2019: delegatie bevoegdheden aan adjunct algemeen directeur

Jaarlijkse terugkoppeling aan de raadsleden over de gedelegeerde aangelegenheden

Vacatures, aanstellingen en pensioneringen

	2019	2020	2021	2022	2023
Vacantverklaringen	26	27	47	43	66
Aanstellingen onbepaalde duur	40	31	61	65	60
Aanstellingen bepaalde duur	50	46	90	89	146
Pensioneringen	15	11	18	21	22

Aantal ziekte dagen

	2019	2020	2021	2022	2023
Stadsbestuur	8.538	7.704	7.836	9.194	5.271
OCMW en WZC	10.604	10.541	10.006	9.643	8.191

SWOT-analyse

Door Tanja Mattheus, algemeen directeur

Sterktes

Stad Herentals

Herentals heeft de voordelen van een stad (ruime dienstverlening) en tegelijk de voordelen van een dorp (mensen kennen elkaar nog). Tegelijk biedt de stad de kansen van een stad, maar behapbaarheid van een dorp. Er is een positieve dynamiek op het grondgebied (Verhalenweverij, Moktamee, de Kapel, STORMLoop, Zomerspoor, ...).

Dienstverlening

- Kwaliteitsvolle dienstverlening
- Klantgerichte werking bij meeste diensten
- Positieve resultaten bij mystery shoppers, audits, inspecties
- Verbeterde dienstverlening in de deelgemeenten
- Aanbod hulp- en dienstverlening geraakt steeds beter op elkaar afgestemd.

Bestuurlijke samenwerking

- Het ambitieus en participatief tot stand gekomen bestuursakkoord maakte het mogelijk om een inhaalbeweging te doen op het vlak van visievorming en structurele aanpak van lang aanslepende problemen.
- In het kader van het rentmeesterschap werd een grote personeelsdelegatie gerealiseerd aan de administratie. Dit maakte snel schakelen mogelijk.
- Over het algemeen goede ambtelijk-politieke samenwerking
- Sommige diensten hebben ruimte gekregen om nieuwe uitdagende en ambitieuze projecten te doen.
- Nieuwe thema's zijn succesvol geïmplementeerd: integrale veiligheid (organisatiebreed en Neteland-breed maken we het verschil), handhaving, ruimtelijke planning, patrimonium, wonen, E-inclusie, eventmanagement, ...
- Sinds 1 september 2023: richting is terug duidelijk, eenduidigheid van beslissing, besluitvaardigheid is toegenomen, vertrouwen onderling in de coalitie en tegenover de sector stadsontwikkeling is hersteld.
- Opgeven van een vast spreekuur was een goede zaak.

Ambtelijke organisatie

- Sterke, ambitieuze, klantgerichte diensthoofden. Leidinggevend en zorgen voor vertrouwen op de werkvloer en veilige werkomgeving.
- Bijzonder talentvolle medewerkers, maar er is onderbenut potentieel.
- Waardering voor MAT en de rol van de sectormanagers. Aanwezigheid op de werkvloer wordt belangrijk geacht.
- Hoge autonomie, gecombineerd met veilige werkomgeving waar vertrouwen, verantwoordelijkheidszin en collegialiteit centraal staan, leidt tot beter resultaat

- Over het algemeen goede samenwerking van de diensthoofden en de collega's binnen hun respectieve sectoren
- Openheid voor innovatie, initiatief en toelaten trial & error werkt motiverend.
- Relatief stabiele teams (gerelateerd aan goed leiderschap?)
- Delen van kennis is meestal in orde.
- Diversiteit in takenpakket wordt beschouwd als pluspunt.
- (Rollend) werkmateriaal, kledij en ICT-middelen worden als goed ervaren en zorgen voor een professioneel imago.
- Topdesk voor meldingen en Arrinto voor planning werkzaamheden arbeiders zorgt voor efficiëntere behandeling van meldingen.
- Aankoopbeleid is geprofessionaliseerd. De aanspreekpunten in de organisatie zijn duidelijk.

Huisvesting

- Het bestuur gaat meer strategisch om met vastgoed, bijvoorbeeld door bundeling van krachten op de Kunstencampus en desaffectatie van niet strategische gebouwen.
- De bouw van de Kunstencampus zorgde voor een trendbreuk, zowel op het vlak van energie en duurzaamheid (BEN), maar ook op het vlak van gebruik. Er is gebouwd rekening houdend met enerzijds de wensen van de gebruikers en anderzijds het oog voor multifunctioneel gebruik. Er is geoptimaliseerd naar huisvesting. Drie locaties werden verlaten, waarbij meerdere diensten samen ondergebracht worden.
- De zonnepanelen op de daken van Woonzorgcentrum en de Kunstencampus luiden de verdere vergroening en verduurzaming in van het patrimonium van de stad. Staan nog op de planning: stedelijke werkplaats en onderzoek Vossenbergh.

Bedrijfscultuur

- We gaan voor hetzelfde doel. Sfeer is sterk verbeterd, behulpzaamheid en collegialiteit zijn verbeterd.
- Klantgerichtheid en resultaatgerichtheid zijn sterk toegenomen.
- De ambtenarenmentaliteit is grotendeels weg. Het eigenaarschap is toegenomen.
- Interne en externe samenwerkingsbereidheid is groot.
- Open communicatie tussen diensten en sectoren
- Er heerst een veilig gevoel. Er is vertrouwen tussen leidinggevenden, collega's en MAT.
- Kempense *down to earth* mentaliteit is fijn.
- Organisatiebrede activiteiten worden gemaakt.

Personeel

- Persoonlijke kernwaarden van leidinggevenden komen hoofdzakelijk overeen met de waarden en normen van de organisatie.
- Personeel is overwegend klantgericht, professioneel, betrokken, flexibel en resultaatgericht.
- Redelijk stabiel team van leidinggevenden, die functioneren in vertrouwen, met grote openheid.
- Het merendeel van het personeel is trots op de resultaten en de organisatie.
- Ideeën van onderuit worden gewaardeerd en krijgen kansen.
- Collegialiteit in teams is verbeterd.
- Collegialiteit tussen teams is verbeterd.
- De rotte appels zijn uit de organisatie. Er wordt sneller geschakeld bij disfunctioneren.

- De pensioneringsgolf brengt nieuw bloed in de organisatie. Dit leidt tot nieuwe inzichten en grotere professionalisering en meer digitalisering.
- Coachingcyclus wordt als positief ervaren.
- Er zijn veel kansen tot opleiding generiek of op maat (vb. ETW, ...)
- Thuiswerk zonder impact op klantenwerking zorgt voor goede balans werk/privé en wordt als positief ervaren.
- Samenwerking tussen stedelijke werkplaats en technische dienst lukt goed door structureel overleg diensthoofden en als er een *dedicated person* verantwoordelijk is (vb. expert groen).
- Werken met communicatie-antennes in diensten wordt als positief ervaren.
- Verbeteringen van dienstverlening worden gewaardeerd door burgers en beleid: vb. parkeerverbod ter plaatse brengen, digitale dienstverlening, afsprakensysteem via JCC, geautomatiseerde notarissenbrief, energieloket, ...

Andere

- Participatietrajecten zorgen voor grotere gedragenheid, maar houden ook risico's in.
- Over het algemeen wordt er goed gecommuniceerd, in toegankelijk taalgebruik.

Zwaktes

Stad Herentals

Het fiscaal draagvlak van Herentals is te klein om de grote ambities van een stad waar te maken.

Dienstverlening

De dienstverlening is niet altijd gekend. Het aanbod is niet altijd gekend bij partners en burgers, we voeren te weinig promotie over wat we doen.

Bestuurlijke samenwerking

- De opmaak van het bestuursakkoord heeft lang geduurd. De ambities in het bestuursakkoord waren hoog en hoewel op sommige domeinen extra personeel is voorzien, konden de verwachtingen niet volledig ingevuld worden (momenteel 58 procent uitgevoerd, 30 procent in uitvoering).
- Er is veel tijd verloren door onduidelijke besluitvorming of besluiteloosheid. Er werden steeds nieuwe werkvormen (vrijdagoverleg, strategische cel stadsontwikkeling, beleidsMAT, thema MAT...) en nieuwe manieren van communiceren (vb. 10 werven, het kompas, ...) uitgetoetst.
- Er werden door het bestuur te veel acties voorzien en te weinig prioriteiten bepaald naar uitvoering. Hierdoor werd een grote werkdruk georganiseerd. Dit heeft lang een negatieve impact op de organisatie gehad en vooral op het team van stadsontwikkeling.
- Het bestuur voelt zich niet altijd au sérieux genomen, terwijl de burgers wel naar de schepenen kijken om problemen op te lossen. Vroeger kwam de administratie meer raad vragen bij de bestuurders, nu is het gevoel dat er een vrijeleide is voor de diensten.
- Rentmeesterschap is volgens sommige bestuurders te hard doorgeslagen.
- Het bestuur vraagt dat als beslissingen genomen worden, deze effectief worden uitgevoerd. Als er prioriteiten worden gegeven, dan moeten die ook worden gerealiseerd.

- Sommige bestuurders vinden dat de stad te weinig terug doet voor de belastingen die betaald worden.
- Turbulente legislatuur met veel tegenslagen (vb. corona, energiecrisis, stijging materiaalprijzen door Russische aanval in Oekraïne, ...)
- Problematiek bevoegdheden (voor verenigingen zijn er drie schepen)
- Diverse wissels in het schepencollege en de gemeenteraad
- Het overlijden van Peter Bellens

Huisvesting

- Het accommodatiebeleidsplan werd niet afgeklopt, waardoor er geen uitgeschreven visie en strategie is voor gebouwen en vastgoed.
- Het gebouwenpatrimonium is verouderd en ontoereikend. Gebouwen zijn verspreid over het grondgebied. Er is veel incidentmanagement. Geen as build dossiers. Geen systematische aanwezigheid van meldkamer. Geen systematische opvolging van de controles. Geen structureel onderhoudsbeleid.
- Er is geen sluitend systeem rond beheer van gebouwen, historiek van eigendommen en contractbeheer.
- Is de opmaak van herbestemmingsstudies of masterplannen noodzakelijk bij het desaffacteren van gebouwen?

Ambtelijke organisatie

- Financiële beperkingen wegen op personeel en dienstverlening.
- De hogere overheid verplicht nog steeds om in twee platformen te werken voor OCMW en stad. Dit is zeer belastend.
- Besluitvormingslijnen worden door leidinggevendenden soms als te lang ervaren. Dit kan demotiverend werken.
- Sommige beleidsthema's zijn niet geïmplementeerd zoals verwacht (vb. erfgoed) of beantwoorden niet aan de gestelde verwachtingen (vb. doorlooptijden omgeving). Sommige processen (vb. projectdagboek) leiden niet tot het gewenste resultaat. De (juridische) mogelijkheden vanuit de administratie komen niet altijd overeen met de verwachtingen van het bestuur.
- Het eilandgevoel blijft in sommige sectoren. De samenwerking tussen de sectoren onderling is onvoldoende aanwezig. Onderlinge verbanden worden niet altijd opgemerkt.
- De dienstverlening van de diensten is niet altijd gekend. Dit zet soms druk op collegialiteit. Personeel in verschillende diensten vindt warm water uit (vb. organisatie events).
- Soms wordt er vergaderd zonder resultaat.
- Bestuurlijke kennis is niet overal aanwezig in de organisatie. Juridische kennis ontbreekt soms op cruciale domeinen.
- Financiële processen zijn soms minder bekend en worden als tijdrovend of moeilijk ervaren. De kennis ervan is beperkt. Aan de vraag naar aangepaste opleidingen is tegemoetgekomen.
- Processen kunnen beter in kaart gebracht worden. *Administratis* wordt best verminderd.
- Communicatie naar teamleden of in de organisatie kan beter en meer uniform.
- Er heerst het gevoel dat de ondersteunende diensten niet voldoende zijn uitgerust om de nodige ondersteuning te bieden (tekort aan mensen en middelen...). Vlotte toegang tot thema's van ondersteunende diensten kan beter in het toekomstige intranet (vb. loopbaanonderbreking, onkostennota, ...).
- MAT treedt nog onvoldoende op als een geheel, soms vijf verschillende meningen, soms te veel op de man gespeeld. Organisatiebrede aanpak is nog niet gestructureerd.

- SDG's te weinig gekend en toegepast.
- Samenwerking tussen technische dienst en stedelijke werkplaats blijft een aandachtspunt (gebouwen, pompstations, banken, ...).
- Is de bekendheid met de lokale eigenheid groot genoeg? Zijn de tentakels in het Herentalse verenigingsweefsel groot genoeg om te kunnen anticiperen?
- Successen worden onvoldoende gevierd (te weinig tijd, weinig aandacht, te weinig middelen...). Nog te weinig geïnvesteerd in teamwerk en teambuilding.
- Middelen voor PIA zijn beperkt. Heel vaak betalen diensthoofden uit eigen zak.

Bedrijfscultuur

- Vergaderhygiëne kan beter.
- Interne communicatie kan beter.
- Collegialiteit kan nog altijd beter.
- Successen worden te weinig gevierd.
- Personeelsleden kunnen niet altijd met PIA meedoen (vb. Hummeltjeshof, Woonzorgcentrum, Netepark, ...).
- Er is te weinig aandacht voor marketing (vb. flessen water, T-shirts, fietsmateriaal, ...).

Neteland

- Geen transparante financiële stromen
- Onduidelijke besluitvormingsstructuur
- Personeelsstatuut zeer verschillend
- Te grote afhankelijkheid projectwerking
- Onduidelijkheid over de projecten
- Onduidelijkheid over de toekomst

Personeel

- Leidinggevers zijn te veel manusje van alles. Niet alle leidinggevers zijn in staat om situationeel leiding te geven. Voor sommige diensthoofden is het onduidelijk wat hun autonomie is. Dit leidt soms tot het gevoel dat men niet vertrouwd wordt
- Soms is er nog een *van het kastje naar de muur*-incident.
- Sommige personeelsleden kunnen de verregaande digitalisering niet aan.
- Disfunctioneren wordt niet overal op dezelfde wijze gedefinieerd en aangepakt.
- De organisatie is heel groot geworden. We kennen niet iedereen meer.
- Sommige diensthoofden ervaren dat er te weinig ruimte is voor HR-beleid en dat P&O te veel bezig moet zijn met operationele uitvoering. Financiën, HR en ICT hebben het afgelopen jaar continu met tekort aan personeel gewerkt. Bij FIN worden de procedures niet altijd als duidelijk ervaren
- Weinig kans voor aangepast werk voor oudere werknemers
- Gebrek aan volwaardige back-up bij uitvallen cruciale functies (vb. participatie, milieu, handhaving, GIS, ...)
- Er zijn ontzettend veel nieuwe aanwervingen, gecombineerd met een hoger verloop van het personeel. Dit legt een grote druk op team P&O en ICT, maar creëert ook stress bij de betrokken diensten.
- Er is geen uniform onboarding of exitbeleid. De vele nieuwe aanwervingen kunnen leiden tot tijdelijke onstabieleiteit.

- Loon en arbeidsvoorwaarden: niet overal is er gelijk loon voor gelijk werk. Er bestaat geen onderbouwd functieclassificatiemodel.
- Niet altijd goed uitgerust, bijvoorbeeld geen MS-project, nog geen digitale scanner voor AEI, ...
- Geen gecommuniceerde policy rond hybride werken, bijgevolg niet overal goede afspraken rond thuiswerk

Andere

- Extra taken zonder extra middelen of personeel (vb. retributieparkeren, sluikstortcamera's...) houden een groot risico in
- Niet alle software is gekoppeld.
- Aankoopbeleid kan geoptimaliseerd worden. Nu wordt niet altijd rekening gehouden met elkaar (vb. CT koopt iets, SW weet het niet).
- Toegankelijk taalgebruik en formulieren-ondersteuning moeten in heel de organisatie gehanteerd worden.
- Er is nood aan het helder definiëren van trajecten waar participatie wel of niet nodig is (en op welke wijze), met bijhorend verwachtingspatroon.
- Mercurius en Lima: kan er een betere wijze gevonden worden om de personeelsbudgetten nog beter op te volgen?
- Niet alle processen zijn optimaal.

Kansen

Bestuurlijk

- Nieuwe legislatuur. De opmaak van een omgevingsanalyse en inspiratienota kunnen de geïntegreerde aanpak versterken, dit keer gebaseerd op afgeronde studies en beleidsvisies.
- De komst van een nieuwe bestuursploeg. Hopelijk kunnen we een kerntakendebat voeren, of een draagvlak vinden voor schaalvergroting.
- Opleiding nieuwe bestuurders (CBS/GR) kan leiden tot beter inzicht in publieke processen.
- Schaalvergroting door intergemeentelijke samenwerking in Neteland met mogelijks een fusie als eindresultaat.
- Verzelfstandiging woonzorgcentrum Sint-Anna

Ambtelijke organisatie

- “Nieuwe werken”-programma is verandering van binnenuit. Het is bottom up gegroeid vanuit leidinggevend en medewerkers en kan de organisatie naar een hoger niveau tillen.
- Nieuw thuiswerkbeleid met duidelijke afspraken rond klantwerking en aanwezigheid op de werkvloer
- Vanaf 2.000 leerlingen in de academies is er de mogelijkheid om een coördinerend directeur aan te werven.
- Herziening van het samenwerkingsmodel met de ondernemers (na de ontbinding van vzw Handelshart) en met de zorgpartners (Herentals aan Z), na de aanstelling van de expert lokaal sociaal beleid
- Project E-Inclusie biedt de mogelijkheid de digitale kloof te overbruggen.

Huisvesting

- Het plan voor de bouw van een gezamenlijk stadsfeestzaal, stadhuis en bib kan zuurstof geven aan het personeel dat nu in sterk verouderde gebouwen zit. De bouw zelf, indien dit beslist zou worden, zal enerzijds leiden tot verdere ontwikkeling van de stadskern en anderzijds tot betere dienstverlening en een multidisciplinaire aanpak door integratie van diensten die nu op verschillende locaties zitten.
- Mogelijke desaffectatie van niet-strategische gebouwen geeft ruimte om te investeren in de overgebleven gebouwen.

Personeel

- Automatiseringsmogelijkheden: vb. verdere optimalisering meldingen, briefwisseling, evenementen, ...
- Nieuwe functie rond beleidsplanning, organisatieontwikkeling, projectmanagement en procesoptimalisatie
- Persona's ontwikkeld door GKP die kunnen ingezet worden in diverse communicatiekanalen

Bedreigingen

Bestuurlijk

- Nieuwe legislatuur
- Doorschuiven taken van hogere overheid naar lokale besturen (vb. GAS, BOA-decreet, opvang Oekraïners,...) zonder middelen of mensen
- Doorschuiven taken van andere partners naar lokale besturen (vb. PZ Neteland retributieparkeren, handhaving, camerabewaking...)
- Groeien van taken is niet evenredig met beperkte budgetten.

Maatschappelijk

- Stijging (grond)prijzen, indexeringen. Impact personeelsenveloppe op het budget. Besparingen zullen nodig zijn volgende legislatuur.
- Snelheid van maatschappelijke ontwikkelingen kan niet gevolgd worden door logheid van bureaucratisch systeem.
- Individualisering van de samenleving; polarisering; vervreemding; superdiversiteit
- Burgerparticipatie gebeurt door de happy few. Mensen willen concrete zaken om uitspraak over te doen. Abstracte plannen blijven moeilijk. Tevens problematiek van minderheid die zich als meerderheid profileert.
- AI, block chain, crisis als het nieuwe normaal.
- Sommige mondige burger worden agressieve burgers. Dit maakt het zwaarder voor de medewerkers.

Personeel

- Krapte op de arbeidsmarkt
- Hyperdiversiteit in de samenleving is onvoldoende zichtbaar op de werkvloer. We zijn geen spiegel van de samenleving.

- Structurele onderbezetting van een aantal teams (vb. ICT, TD, wegen en waterlopen...)
- Verloop medewerkers en pensionering van personeel met veel ervaring (nood doorgeven kennis).
- Snelle digitale evolutie (personeel kan niet volgen) houdt bedreigingen in, maar automatisering biedt ook kansen.
- Polarisatie in samenleving en sociale media als katalysator voor het ongefilterd spuien van frustraties, zorgt voor negatieve beeldvorming over het lokaal bestuur en verzuring onder burgers.
- Alsmat complexere context (wetgeving, richtlijnen, adviezen, betrekken partners, ...)
- Hoeveelheid aan vragen en meldingen door burgers

Andere

- Datacenter Cipal en eventueel verdwijnen van Citrix, de strenge eisen rond GDPR/informatieveiligheid (die veel extra werk veroorzaken zonder toegevoegde waarde)
- Bruisend Herentals zet grote druk op SW/spreiding events zou beter zijn.

FICHES

Zorg

Oprichting welzijnsvereniging Sint-Anna

Sector	Zorg
Nummer van het voorstel	ZO 01
Dienst	WZC Sint-Anna en groep assistentiewoningen

Omschrijving en beoogde resultaten

Bestuursakkoord: vormen van samenwerking bekijken:

“Om de kostprijs van het WZC betaalbaar te houden zal schaalvergroting en bundeling nodig zijn. [...]. We behouden het openbaar karakter van ons woonzorgcentrum om de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit te garanderen.”

- Onderzoek mogelijkheid samenwerking met zorggroep Orion
 - Medio 2022 – 2023:
 - Herentals en Zorggroep Orion (WV Turnhout) : onderzoek samenwerkingsmogelijkheden
 - Resultaat onderzoek : Om toekomstige vormen van samenwerking mogelijk te maken is het noodzakelijk om eerst het woonzorgcentrum en de assistentiewoningen als welzijnsvereniging op de kaart te zetten. Verzelfstandiging van de zorg in Herentals doorvoeren met behoud van het publieke karakter.
 - VB 15 mei 2023: principesbeslissing oprichting eigen welzijnsvereniging
- Doelstelling: tegen januari 2025 wordt het woonzorgcentrum en de assistentiewoningen een welzijnsvereniging.

Koppeling SDG's

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 16: Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

- 24 mei 2023 : Startvergadering
- Maandelijks stuurgroepen
 - Doel: beslissingen nemen n.a.v. werkzaamheden tussentijdse werkgroepen
- Tussentijdse werkgroepen:
 - Personeel
 - Financiën
 - Organiek
 - Patrimonium en facility
 - Welzijn

- Als WV behoudt het woonzorgcentrum haar publieke karakter maar kan het een eigen koers varen .
 - Eigen operationeel beleid:
 - Aparte organen :
 - Algemene Vergadering : waarborg vertegenwoordiging oppositie
 - Raad van Bestuur : waarborg vertegenwoordiging oppositie / mogelijkheid om onafhankelijke bestuurders aan te stellen
 - Dagelijks bestuur : verregaande bevoegdheidsdelegaties mogelijk
 - Eigen personeelsbeleid :
 - Eigen RPR conform VL RPR-besluit
 - Eigen organogram en arbeidsreglement
 - Eigen syndicale organen
 - Eigen financieel beleid :
 - Apart MJP en jaarrekening, voorlopig geen consolidatie van schuld met gemeente
 - Eigen vastgoedbeleid :
 - Via een eigendomsrecht of een recht van erfpacht
 - Onteigeningsbevoegdheid
 - Bij ontbinding WV : garantie dat vastgoed op grondgebied terugkeert naar OCMW
 - Doel en activiteiten :
 - Exploitatie volgende woonzorginitiatieven:
 - Woonzorgcentrum (WZC) Sint-Anna
 - Centrum voor kortverblijf Sint-Anna
 - Centrum voor oriënterend kortverblijf Sint-Anna
 - Groep van assistentiewoningen (GAW) Sint-Anna
 - Centrale keuken en buurtrestaurant Sint-Anna
 - Samenwerking met en participatie in andere partners is mogelijk
 - Eenhoofdig bij oprichting, toetreding andere OCMW's of VZW's mogelijk
- Er wordt een beheersovereenkomst afgesloten met het moederbestuur voor 30 jaar.
- Verdere timing:
 - RMW 5 december 2023: goedkeuring oprichting WV en goedkeuring statuten en motiveringsnota
 - Overmaken aan Vlaamse Regering (ABB) ter goedkeuring
 - Onderzoekstermijn is 90 kalenderdagen
 - Oprichting voorzien op 1/4/24
 - Tussen 1/4/24 en 1/1/25 voorbereiding operationele opstart :
 - O.a. opmaak/finaliseren documenten :
 - Beheersovereenkomst OCMW – WV;
 - Huishoudelijk reglement organen WV;
 - Rechtspositieregeling WV

Middelen

Personeel komt onder de welzijnsvereniging en behoudt hun rechten.

Er wordt gewerkt met een dotatie, om deze te bepalen wordt een financieel plan uitgewerkt.

Kosten zullen eerst stijgen alvorens een efficiëntie oefening kan gemaakt worden door samenwerkingen.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De werking van de welzijnsvereniging is voorbereid en start op 01/01/2025.

Link met MJP

Financieel plan wordt ingeschreven in de MJP

Afhankelijkheden en risico's

De kost van de oprichting van de welzijnsvereniging en het ontkoppelen van de werking uit de diensten van de stad en het OCMW brengt een meerkost met zich mee. Zowel bestuur als administratie als welzijnsvereniging moeten hier de gevolgen van (willen) dragen.

De werking van het woonzorgcentrum, kortverblijf, oriënterend kortverblijf en assistentiewoningen is onderhevig aan een aantal factoren die ze zelf niet volledig in de hand hebben maar die wel een financiële invloed hebben.

Wat betreft het aanwerven van personeel zullen we als welzijnsvereniging sneller kunnen schakelen. Dit neemt echter de onzekerheid niet weg. Werken in de ouderenzorg wordt niet als “sexy” ervaren. Alle zorginstellingen vissen in dezelfde vijver voor personeel dat vaak als knelpuntberoep beschouwd wordt. De overheid doet nog een extra duit in het zakje door de opleidingen tot verpleegkundige en zorgkundige zo te structureren dat er minder mensen afstuderen en dat wie afstudeert geen idee heeft van wat het werk inhoudt (verpleegkundigen en zorgkundigen in opleiding mogen voortaan nog maar zeer beperkt stage doen en waar ze eerst met een redelijke zelfstandigheid mochten ingezet worden moeten ze nu continu begeleid worden).

Enerzijds zegt de overheid dat er meer volk nodig is en anderzijds zorgt een ander ministerie er dan voor dat de opleiding en inzet bemoeilijkt wordt. Dit betekent dat we vermoedelijk op afzienbare tijd minder jobstudenten in de zorg zullen kunnen inzetten. We verwachten van bestuurders op gemeentelijk niveau dat ze hun stem op Vlaams en federaal niveau laten horen om zo plaatselijke problemen op te kunnen lossen.

Een ander heikel punt is dat het woonzorgcentrum momenteel veel 50% en 75% contracten aanbiedt. Dit heeft te maken met flexibiliteit die je kan creëren door meer koppen te hebben om in te zetten. Meer koppen betekent concreet o.a. dat er meer mensen tijdens de zomervakantie verlof kunnen nemen of dat er geen onderbroken diensten moeten gewerkt worden. Daar staat tegenover dat door personeel geen kans op 80% werk te geven je hen de kans ontnemt om een flexi job te doen. Heel wat jonge mensen met financiële lasten willen (moeten) voltijds kunnen werken.

De diversiteit binnen personeel neemt toe. Dit is op zich positief maar het voldoende beheersen van het Nederlands is vaak een probleem, zeker voor contacten met bewoners en juiste rapportage.

De IFIC loonschalen werden geïmplementeerd voor de zorgfuncties, dit was meestal een verbetering voor personeel en wordt als positief ervaren. Voor directie, een aantal leidinggevende functies en administratief personeel werd IFIC nog niet geïmplementeerd.

Er is veel ziekteverzuim en een hoge werkdruk. Als noodoplossing werken we met interims, dit is duur en vaak zeggen deze op het laatste moment af waardoor er veel ad hoc moet worden opgelost en ingesprongen. Dit geeft stress. Werknemers kunnen altijd een telefoontje om in te springen

verwachten. Een werkgroep “werkorganisatie” probeert momenteel om een oplossing voor deze problemen te bedenken. Er moet ingezet worden op werving en aantrekkelijk maken van het werken voor de welzijnsvereniging.

Helaas hebben we het afgelopen anderhalf jaar zo goed als zonder directeur moeten werken. Het staat voor ons vast dat er een kapitein op het schip moet staan.

Zowel het bestuur als de Vlaamse overheid verwacht dat zo veel mogelijk opnames een zwaar zorgprofiel hebben. Dit heeft gevolgen voor de werking. Waar we zoveel mogelijk een warm woon – leef en zorgklimaat moeten organiseren komt de focus al snel meer op zorg te liggen omwille van de hoge nood hieraan. Een derde van de bewoners overlijdt tijdens een jaar dit betekent dat we vaak weinig tijd hebben om mensen goed te leren kennen en dat er een actief palliatief zorgbeleid gevoerd moet worden. Veertig overlijdens per jaar betekent ook evenveel opnames. Hier bovenop komen de opnames kortverblijf en oriënterend kortverblijf. De werkdruk ligt hoog.

Subsidiëring is gekoppeld aan de hoogte van de zorgprofielen. Dit betekent hoe hoger het zorgprofiel van de bewoners, hoe meer subsidies.

De druk vanuit de ziekenhuizen tot opname ligt hoog.

Bewoners brengen ook hun sociaal netwerk mee en dat kunnen we enkel aanmoedigen. We merken echter dat zowel de bewoners als de mantelzorgers meer eisen stellen en dat de manier waarop dit gebeurt soms (vaker) grensoverschrijdend is.

De prijs van de zorg stijgt, kunnen we als welzijnsvereniging kwaliteit van (warme) zorg blijven bieden?

Onze vrijwilligers zijn de kers op de taart en dat willen we zo houden, ook als welzijnsvereniging. Momenteel hebben we meer dan 200 mensen die zich inzetten voor net dat stukje meer voor de bewoners. We maken deel uit van de autonome vereniging vrijwilligerswerk van Neteland, het is nog niet duidelijk of dit ook zo kan blijven.

De site van Sint – Anna, door LeefGoed “De duin” genoemd, heeft intussen heel wat bewoners, al dan niet behorend tot een bepaalde doelgroep. Met de bewoners en personeel van huis Anna (Den Brand) en met de doelgroep van VZW Op Weg is er samenwerking. Het wordt een fijne uitdaging om de samenwerking in de toekomst verder uit te bouwen. Ook met LeefGoed is er overleg. De bewoners van de sociale woonmaatschappij LeefGoed vinden de weg naar de bezoekersparking en een aantal ook naar de cafetaria van het woonzorgcentrum. Zij zijn hier welkom maar we kampen met plaats tekort. Als oplossing hiervoor werd voorgesteld om de oude feestzaal te renoveren en als multifunctionele ruimte te gebruiken voor vergaderingen, activiteiten, ... Er is grote nood aan een dergelijke locatie. Het voorstel is nu om de verbouwing te voorzien in 2026.

Verder willen we de eerder geplande keuze om een antennepunt lokaal dienstencentrum in het woonzorgcentrum te voorzien opnieuw bekijken in samenwerking met Convent2.

We hopen zo snel als mogelijk te kunnen starten met het buurtrestaurant en zijn benieuwd naar de interesse hiervoor vanuit de diverse bewoners op de site. De bewoners van de assistentiewoningen wachten hier al 9 jaar op.

Wij hopen dat het bestuur de keuze maakt om de werking van “Herentals, dementievriendelijke gemeente” te bestendigen en verder uit te bouwen. Hiervoor moeten de nodige middelen voorzien worden voor het dienstencentrum en/of de welzijnsvereniging zodat de positieve samenwerking

tussen dienstencentrum, welzijnsvereniging, de andere Herentalse woonzorgcentra, de Vlaamse Alzheimerliga en het expertisecentrum dementie Tandem kan worden verder gezet.

Ook met het ziekenhuis van Herentals behouden we de huidige samenwerking en onderzoeken we toekomstige mogelijkheden (vb. kortverblijf in de assistentiewoningen voor patiënten van To walk again).

De welzijnsvereniging staat open voor diverse vormen tot samenwerking met verschillende (zorg) actoren zeker binnen maar ook buiten de regio Neteland.

De bestaande samenwerkingsverbanden zullen door de welzijnsvereniging bestendigd worden.

Hoewel er in het kader van de oprichting tot welzijnsvereniging in de werkgroep financiën een oefening tot performantie gemaakt wordt om zo een goede berekening voor de toekomstige dotatie te maken zal er pas na een volledig zelfstandig werkjaar als welzijnsvereniging een duidelijker zicht op de werkelijke behoeften en kosten zijn. Dit is zowel een kans als een bedreiging en geeft aanleiding tot onzekerheid. Zowel de directeur, in samenspraak met het directiecomité, als de raad van bestuur en algemene vergadering hebben een belangrijke taak om de performantie van de cijfers te garanderen.

De oprichting van de welzijnsvereniging is verandering en dat geeft onzekerheid. Onzekerheid zorgt voor onrust. Vooral de ondersteunende diensten voelen zich kwetsbaar.

Hoe zullen we ons in de toekomst verder verhouden tot de stad en OCMW? Door het samengaan van stad en OCMW hebben we de collega's beter leren kennen en we waarderen de goede samenwerking.

Burger en samenleving

Overzicht

De sector burger en samenleving omvat de dienst onthaal en burgerzaken en alle welzijnsdiensten van de stad en Neteland. Het bieden van de gepaste dienst- en hulpverlening aan de burgers, op een snelle, correcte en klantvriendelijke wijze, behoort dan ook tot onze kernopdracht.

Uiteraard werken we voortdurend aan het verbeteren van de hulp- en dienstverlening, waarbij flexibiliteit essentieel is om in te spelen op maatschappelijke ontwikkelingen en nieuwe behoeften.

De sector burger en samenleving heeft dan ook heel wat voorstellen om het huidige aanbod te optimaliseren of nieuwe dienst- en hulpverlening te organiseren. Heel wat van die doelstellingen kunnen we niet alleen realiseren, maar enkel door samenwerking met andere sectoren.

In totaal gaat het om bijna 40 fiches, die onder te brengen zijn in 10 strategische doelstellingen:

- 1) Kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening die inspeelt op maatschappelijke evoluties en nieuwe noden
 - afstemming van het onthaal van de eerstelijnsdiensten
 - steunnormen hervormen
 - focus op continue kwaliteitsverbetering door tevredenheidsmetingen
 - Huis van de Herentalsenaar voorbereiden vanuit een doordacht klantenmodel
 - Toekomstperspectief voor de vervoersdiensten ontwikkelen
- 2) Hulp- en dienstverlening dichterbij de burger brengen, en actief drempels verlagen in toeleiding naar bestaande hulp- en dienstverlening
 - uitbreiding outreachfunctie
 - mogelijkheden onderzoeken om dienstverlening burgerzaken in de deelgemeenten aan te bieden
 - opstart van een koffie en papieren
 - inzet op eerstelijns drughulpverlening op sociale dienst
 - laagdrempelige psychologische zorg in het LDC aanbieden
 - samenwerking opzetten met mobiele tandartsen om betaalbare en toegankelijke tandzorg te garanderen voor de meest kwetsbaren
- 3) Inzetten op het versterken van het sociaal weefsel en verbinding met Herentals
 - verduurzamen van het onthaalbeleid voor nieuwe inwoners in de stad en de uitrol van acties om dit beleid te implementeren in de praktijk
 - verduurzamen van oefenkansen Nederlands, inclusief buddywerking voor anderstalige nieuwkomers
 - bestendigen van de buurtbus na de subsidieperiode om sociale cohesie op wijkniveau te bevorderen
- 4) Wegwerken van de digitale kloof
 - blijven inzetten op digitale inclusie
 - ondersteunen van diensten binnen het digitaliseringsproces
- 5) Recht op een behoorlijke huisvesting en sensibiliseren rond nieuwe, duurzame woonvormen
 - gelijkvloers Nederrij 99 verbouwen tot transitwoning na verhuis huisartsenwachtpost
 - participatie aan Collectieve Noodopvang Kempen
 - samen met dienst omgeving onderzoeken op welke manier we eigenaars kunnen motiveren om leegstaande gebouwen op de huurmarkt te brengen
 - duidelijke visie ontwikkelen op woonbeleid en dit uitvoeren
 - ageing in place, moving in time

- sensibiliseren rond nieuwe, duurzame woonvormen
 - 6) Streven naar een kwaliteitsvolle omkadering van alle gezinnen in Herentals (met verhoogde aandacht voor de eerste 1000 dagen) om optimale ontwikkelingskansen voor elk kind te voorzien
 - verhuis en uitbreiding bestaande opvang Hummeltjeshof
 - onderzoek mogelijkheden tot nieuwe invulling van het Huis van het Kind, met bijzondere aandacht voor kinderen in armoede en hun gezin
 - 7) Sterk en inclusief vrijwilligerswerk
 - sterk en inclusief vrijwilligersbeleid
 - 8) Activering: naar een tewerkstellingsgraad van 80%
 - versterken van de dienst activering met het oog op een betere doorstroom en zorgen voor inclusieve werkvloeren
 - blijven inzetten op fiets- en autorijlessen
 - 9) Gelijke kansen als transversale opdracht voor de sector en de organisatie
 - anti-discriminatieclausule voor reglementen en samenwerkingsovereenkomsten
 - samenwerken met dienst P&O rond Inclusief werven en werken
 - ondersteunen van diensten organisatiebreed bij het versterken van de toegankelijkheid van het aanbod met oog op inclusie
 - kompasfunctie dienst gelijke kansen voor interne diensten, externe partners en burgers
 - aanbieden van omstaanderstraining voor personeel, vrijwilligers en burgers
 - 10) Werken aan een integraal welzijnsbeleid met alle partners op het grondgebied
 - naar een verbindend of cross-sectoraal lokaal sociaal beleid
 - blijven inzetten op communicatie in klare taal en proactief informeren van partners en intermediairs
 - uitrollen project “De eerste deur is de vriendelijkste”
 - duidelijke afspraken maken rond informatiedeling met hulpverleningspartners
 - ondersteunen van de scholen bij de uitvoering van hun welzijnsbeleid dat welzijn van de leerlingen en ouderbetrokkenheid op school stimuleert
 - onderzoek samenwerking met SAAMO en CAW voor ondersteuning en begeleiding van personen met buitenlandse herkomst bij de procedure van gezinshereniging
-
- BS 01 - Afstemming van het onthaal van de eerstelijnsdiensten
 - BS 02 - Steunnormen hervormen
 - BS 03 - Focus op continue kwaliteitsverbetering door tevredenheidsmetingen
 - BS 04 - Nieuwe stadhuis voorbereiden
 - BS 05 - Toekomstperspectief voor de vervoersdiensten ontwikkelen
 - BS 06 - Uitbreiding outreachfunctie
 - BS 07 – Mogelijkheden onderzoeken om dienstverlening burgerzaken in de deelgemeenten aan te bieden
 - BS 08 - Opstart van een koffie en papieren
 - BS 09 - Inzet op eerstelijns drughulpverlening op sociale dienst
 - BS 10 - Laagdrempelige psychologische zorg in het LDC aanbieden
 - BS 11 - Samenwerking opzetten met mobiele tandartsen om betaalbare en toegankelijke tandzorg te garanderen voor de meest kwetsbaren
 - BS 12 - Verduurzamen het onthaalbeleid voor nieuwe inwoners in de stad en de uitrol van acties om dit beleid te implementeren in de praktijk
 - BS 13 - Verduurzamen van oefenkansen Nederlands, inclusief buddywerking voor anderstalige nieuwkomers
 - BS 14 - Bestendigen van de buurtbus na de subsidieperiode om sociale cohesie op wijkniveau te bevorderen

- BS 15 - Blijven inzetten op digitale inclusie
- BS 16 - Ondersteunen van diensten binnen het digitaliseringsproces
- BS 17 - Gelijkvloers Nederrij 99 verbouwen tot transitwoning na verhuis huisartsenwachtpost
- BS 18 - Participatie aan Collectieve noodopvang Kempen
- BS 19 - Samen met dienst omgeving onderzoeken op welke manier we eigenaars kunnen motiveren om leegstaande gebouwen op de huurmarkt te brengen
- BS 20 - Duidelijke visie ontwikkelen op woonbeleid en dit uitvoeren
- BS 21 - Ageing in place, moving in time
- BS 22 - Sensibiliseren rond nieuwe, duurzame woonvormen
- BS 23 - Verhuis en uitbreiding bestaande opvang Hummeltjeshof
- BS 24 - Onderzoek mogelijkheden tot nieuwe invulling van het Huis van het Kind, met bijzondere aandacht voor kinderen in armoede en hun gezinnen
- BS 25 - Sterk en inclusief vrijwilligersbeleid
- BS 26 - Versterken van de dienst activering met het oog op een betere doorstroom en zorgen voor inclusieve werkvloeren
- BS 27 - Blijven inzetten op fiets- en autorijlessen
- BS 28 - Anti-discriminatieclausule voor reglementen en samenwerkingsovereenkomsten
- BS 29 - Samenwerken met PO rond inclusief werven en werken
- BS 30 - Organisatiebreed ondersteunen van diensten bij het versterken van de toegankelijkheid van het aanbod met oog op inclusie
- BS 31 - Kompasfunctie dienst gelijke kansen voor interne diensten, externe partners en burgers
- BS 32 - Aanbieden van omstaanderstraining voor personeel, vrijwilligers en burgers
- BS 33 - Naar een verbindend of cross-sectoraal lokaal sociaal beleid
- BS 34 - Blijven inzetten op communicatie in klare taal en proactief informeren van partners en intermediairs
- BS 35 - Uitrollen project “De eerste deur is de vriendelijkste”
- BS 36 - Duidelijke afspraken maken rond informatiedeling met hulpverleningspartners
- BS 37 - Ondersteunen van de scholen bij de uitvoering van hun welzijnsbeleid dat welzijn van de leerlingen en ouderbetrokkenheid op school stimuleert
- BS 38 – Onderzoek samenwerking met SAAMO en CAW voor ondersteuning en begeleiding van personen met buitenlandse herkomst bij de procedure van gezinshereniging

Afstemming van het onthaal van de eerstelijnsdiensten

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 01
Dienst	ONB, SD, LDC

Omschrijving en beoogde resultaten

Afstemmen van diensten op elkaar: onthaal, openingsuren,...

- In kaart brengen van hetgeen de drie diensten momenteel onder onthaal verstaan, wat hieronder valt, en of het mogelijk is om naar een gemeenschappelijke definitie te gaan
- Opmaken van een gedragen gezamenlijke visie op onthaal met de drie diensthoofden van de betrokken diensten
- Momenteel zijn onze eerstelijnsdiensten zowel via website, mail, telefoon, en fysiek bereikbaar. Wat betreft fysieke bereikbaarheid willen we zoveel mogelijk op afspraak werken, maar we willen ook bereikbaar blijven zonder afspraak voor burgers die geconfronteerd worden met een onvoorziene gebeurtenis. Te behouden of aan te passen?
- Er zijn duidelijke openingstijden voor de verschillende eerstelijnsdiensten: liefst eenvormig, indien dit niet haalbaar is, worden diensten die hun openingsuren wel op elkaar kunnen afstemmen geclusterd,
- Er wordt hierbij een onderscheid gemaakt voor openingsuren voor vragen hulp- en dienstverlening en voor ontmoeting en vorming
- Dit moet bijdragen tot een duidelijke communicatie naar de burgers
- Wel rekening houden met de veiligheid en haalbaarheid
- Ook rekening houden met de doelgroep (gepensioneerden – actieve bevolking)

Koppeling SDG

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	- overleg met sectormanager en drie betrokken diensthoofden samenroepen om: - Huidige situatie volledig in kaart te brengen: openingsuren, visie die aan de basis ligt, gevoeligheden en risico's in kaart brengen, ... - een gezamenlijk gedragen visie op onthaal opmaken - Bekijken of deze visie verzoenbaar is met harmonisering van openingsuren - Tot een gemeenschappelijk voorstel komen - Overleg met dienst omgeving, en partners met zitdagen in de diensten, om te bekijken of het nieuwe voorstel ook haalbaar is voor hen, of dat er nog aanpassingen dienen te gebeuren	X		

Middelen

Kan worden uitgevoerd binnen de reguliere werking.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Mogelijk is er al gestart en geïnvesteerd in deze actie.

Afhankelijkheden en risico's

Bedreigingen:

- rekening houden met de haalbaarheid en veiligheidsaspecten. Volledige harmonisering is niet per definitie het ideaal. Als er goeie argumenten zijn om verschillende openingsuren aan te houden, moet dit zeker ook mogelijk zijn, maar dan zijn deze verschillen wel sectorbreed overwogen.

Steunnormen hervormen

Sector	Sector Burger en Samenleving
Nummer van het voorstel	BS 02
Dienst	SD, LDC

Omschrijving en beoogde resultaten

Er wordt beoogd om alle huidige steunnormen binnen de sociale dienst en het lokaal dienstencentrum op dezelfde manier vorm te geven, duidelijk te structureren en zo veel mogelijk impact te realiseren binnen het huidige budget, waarbij er oog is voor de maatschappelijke noden en tendensen. In 2023 werd reeds ingestapt in het proefproject rond de REMI-tool, waarbij op een wetenschappelijk onderbouwde manier wordt berekend hoeveel een gezin in een bepaalde situatie (bv. gezinssamenstelling, al dan niet huurder van een sociale woning, ...) nodig heeft om menswaardig te kunnen leven. Dit proefproject loopt t.e.m. december 2024. De resultaten hiervan moeten meegenomen worden in het verder uitwerken van de toekomstige steunnormen.

- Er wordt gestreefd naar één geheel aan steunnormen over de diensten van de stad heen waarbij de vorm eenduidig, efficiënt en duidelijk is.
- De resultaten uit de evaluatie van het proefproject rond de REMI-tool worden actief meegenomen in het uitwerken van de toekomstige steunnormen in Herentals.
- Er wordt gestreefd naar een zo groot mogelijke impact bij de Herentalse burgers binnen de bestaande budgetten.
- Er wordt gestreefd om zo veel als mogelijk aan te sluiten op de maatschappelijke noden en tendensen.
- Binnen de proefperiode is er bijzondere aandacht voor het uitwerken van een kader waarin het sociaal financieel onderzoek en de toepassing van de steun zowel eenvoudig, efficiënt als kwalitatief kan gebeuren.

Dit project werd gestart in 2023 met als doel dit af te ronden in 2025.

Koppeling SDG

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 2: Geen honger
- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 7: Betaalbare en duurzame energie
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen

Acties en fasering

- Formuleren van de definitie en de visie rond de steunnormen (voorjaar 2024)
- Eerste evaluatie van de REMI-tool (voorjaar 2024)
- Omzetten van de visie in een inhoudsopgave en projectplan (voorjaar 2024)
- Definitieve evaluatie van de REMI-tool met keuze om hier wel, niet of gedeeltelijk mee verder te werken (najaar 2024)
- Uitwerken van de eerste 5 huidige steunnormen van het projectplan (najaar 2024)
- Uitwerken van de overige huidige steunnormen van het projectplan (voorjaar 2025)
- Uitwerken van de nieuwe ideeën voor de steunnormen (najaar 2025)

Middelen

Financieel

- Licentie van de REMI-tool indien deze positief geëvalueerd wordt en niet verder ondersteund wordt door de federale overheid. Voor 2023 bedraagt deze kostprijs 1.667,38 euro.
- Indien blijkt dat de huidige budgetten niet toereikend zijn om in te spelen op de maatschappelijke noden en tendensen, moeten deze verhoogd worden. Voor 2023 voorziet de POD MI 39.224,19 euro subsidies om de bijkomende steunen via REMI te kunnen financieren. Momenteel is het nog onduidelijk of deze al dan niet toereikend zullen zijn en of deze in de toekomst ook ter beschikking gesteld worden.
- REMI-steun is niet altijd supplementair, maar vervangt ook aanvullende steunverlening via steunnormen. Hiervoor was reeds budget voorzien dat nu deels gefinancierd wordt.
- Door de focus op activering bij REMI-dossiers verwachten we dat de steunverlening, in vergelijking met de huidige steunnormen, meer beperkt zal zijn in tijd.

Materiaal: niet van toepassing.

Personeel: 40% tijdsinzet stafmedewerker sociale dienst

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Er werd reeds ingeschreven in het proefproject van de REMI-tool. Dit project loopt tot einde 2024 binnen de sociale dienst. Daarnaast werd er reeds nagedacht over de toekomstige indeling van de steunnormen. Dit gebeurt dienst overschrijdend en er wordt gedacht aan een indeling volgens de levensdomeinen.

Link met MJP

Dit heeft impact op alle huidige budgetten rond steunverlening. Zonder limitatief te zijn:

- MKP001840 Huurtoelagen niet eigen woningen
- MJP002072 Farmaceutische kosten
- MJP002134 Medische kosten
- MJP002108 Niet terugvorderbare steun
- ...

Afhankelijkheden en risico's

Indien de steunnormen niet hervormd worden, zal er verder gewerkt worden met bedragen en berekeningen die niet meer voldoen aan de maatschappelijke situatie. Voor cliënten betekent dit dat er geen gepaste hulpverlening geboden wordt. Budgetten worden niet optimaal ingezet. Daarnaast verspillen maatschappelijk assistenten kostbare tijd aan irrelevante berekeningen en inefficiënte procedures.

Focus op continue kwaliteitsverbetering door tevredenheidsmetingen

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 03
Dienst	SD, LDC, ONB, KO, GK, NL in samenwerking met SOD

Omschrijving en beoogde resultaten

- We willen de kwaliteit van onze dienst- en hulpverlening monitoren door middel van een systeem van tevredenheidsmetingen.
- We werken een beleid uit met instrumenten en protocollen die sectorbreed kunnen worden toegepast, zodat alle diensten op een coherente manier aan tevredenheidsmeting kunnen doen.
- De tevredenheidsmeting is een middel, geen doel. De focus ligt dus op kwaliteitsverbetering aan de hand van de output van de metingen.
- Om tot kwaliteitsverbetering te komen zullen we de tevredenheidsmeting uitschrijven op een manier zodat de resultaten eenvoudig kunnen worden omgezet naar concrete acties die geïmplementeerd worden.
- Bij latere tevredenheidsmetingen zal er specifiek gekeken worden naar de impact van de uitgevoerde acties.

Koppeling SDG

- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
1	- We ontwikkelen een sectorbreed beleid inzake tevredenheidsmetingen met de nodige aandacht voor specifieke verwachtingen of verplichtingen van de afzonderlijke diensten. De start zal gemaakt worden door te bekijken wat er reeds bestaat en/of verplicht is. - Het beleid bevat verschillende instrumenten/methodieken om aan tevredenheidsmeting te doen. - De vorm van dienst- of hulpverlening en de keuze om kwantitatieve of kwalitatieve analyses uit te voeren bepaalt de instrumenten/methodieken die gekozen worden	X		
2	- Op basis van de afspraken die vastgelegd werden in het beleid, wordt er een plan opgesteld betreffende de metingen die worden uitgevoerd (zowel methodiek als timing)	X	X	X
3	- Naast de cyclus van metingen die vastgelegd wordt in het plan, loopt er ook een cyclus van analyse, actiebeoordeling en implementatie van kwaliteitsverbetering	X	X	X

4	- De 'verbeteringscyclus' wordt ook steeds meegenomen bij de evolutie van de metingsinstrumenten		X	X
5	- Resultaten van metingen, daaraan gekoppelde acties en evaluaties worden samengevat in een (publiek) rapport			

Middelen

- Personeel: Dit project vraagt inzet van de coördinator van het project, alsook van de medewerkers die betrokken zijn bij de ontwikkeling van de metingen, als bij de organisatie van de meting zelf.
Ook de adviseur beleidsplanning en organisatieontwikkeling, adjunct verantwoordelijke thuiszorg, diensten ICT en communicatie en de participatieambtenaar zullen hierbij worden betrokken.
- Werkingskosten: afhankelijk van de acties die voortvloeien uit de analyse van de meting kan dit resulteren in een secundaire kostenstroom.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Er is nog geen gezamenlijk beleid. Metingen worden nu afzonderlijk uitgevoerd en niet op basis van een gecoördineerde systematische aanpak.

Link met MJP

Er is geen link met het huidige meerjarenplan. Hier zijn binnen de diensten en de sector geen middelen voor voorzien.

Afhankelijkheden en risico's

De haalbaarheid is afhankelijk van de werkdruk en de beschikbare personeelsinzet.

Gezien de specifieke regelgeving waaronder afzonderlijke diensten vallen (LDC) is een volkomen conforme werking binnen de sector niet mogelijk. Een kader moet dus de nodige ruimte laten om hiermee complementair te zijn.

Verder is het belangrijk om de resultaten van de metingen kritisch te analyseren en een eerlijke vertaling naar acties te beogen. Een valkuil zou zijn om de resultaten van de metingen blindelings te volgen en populistische maatregelen te nemen die niet realistisch zijn of niet passen in een overkoepelende visie (kerntakendebat). We moeten ambitieus durven zijn, maar dit betekent keuzes maken die mogelijk financiële gevolgen hebben die nu moeilijk te begroten zijn.

Nieuwe stadhuis voorbereiden

Sector	Burger en samenleving, organisatiebreed
Nummer van het voorstel	BS 04
Dienst	SD, GK, ONB, en andere sectoren

Omschrijving en beoogde resultaten

In voorbereiding van een nieuw stadhuis denken we graag mee na over hoe deze nieuwe locatie kan voorzien in het dichterbij brengen van hulp- en dienstverlening en zo een laagdrempelige locatie kan worden waar burgers vlot hun weg naartoe vinden. Hierbij staan volgende resultaten voorop:

- Maximale toegankelijkheid voor alle burgers
- Veilige en professionele omgeving waar burgers zich welkom voelen
- Kwalitatief onthaal
- Laagdrempelige, duidelijke en transparante dienst- en hulpverlening
- Vlotte doorverwijzing van en naar dienst- en hulpverlening
- Overzichtelijke samenwerking tussen de stadsdiensten
- Talentenmanagement
- Visualisatie van het aanbod

Koppeling SDG

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 9: Industrie, innovatie en infrastructuur
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Vorbereidend onderzoek: - Noden van diensten die in zich in het nieuwe stadhuis zullen vestigen - Noden van diensten die op een andere locatie blijven bestaan - Best practices omliggende gemeenten en steden Opmerking: reeds in opmaak via een studie bureau	X	X	X
	Reorganisatie personeelsinzet van bijvoorbeeld onthaal, ondersteunende diensten, ...	X	X	X
	Klantenmodel uitwerken: 'Nieuwe stadhuis' - Zichtbaarheid locatie - Bereikbaarheid via openbaar vervoer, fiets en auto - Toegankelijke in- en uitgang - Synergiën tussen stadsfeestzaal, bibliotheek en stadsdiensten - Centraal breed onthaal: algemene aanmelding =	X	X	X

	laagdrempelig + voldoende privacy - Routebepaling via kleuren en pictogrammen - Dienstverlening en hulpverlening bevinden zich onder één dak met dezelfde openingsuren die voldoen aan de wensen en noden van de burger - Ontmoetingsplek voor elke Herentalsenaar - Centrale eet- en drank aangelegenheid die publiek toegankelijk is - Centrale foyer waar verschillende diensten (bibliotheek, vrije tijd, sociale diensten, burgerzaken, ...) op aansluiten - Professionele medewerkers: knowhow is aanwezig en zorgt voor een snelle, correcte en vlotte doorverwijzing naar de juiste dienst - Telefonische helpdesk voor telefonische vragen van de Herentalsenaar, interne vragen, ICT vragen - Aanwezigheid van computers die te gebruiken zijn door de Herentalsenaar met aanwezigheid van vrijwilligers die ondersteuning kunnen bieden - Screenen op 9 B's - De burger vindt gemakkelijk zijn weg tussen deze diensten en krijgt een beter zicht op al het gehele aanbod. Dit zorgt voor laagdrempeligheid naar andere diensten toe (bijv. vrijetijd). - Intern is het duidelijk wat het aanbod van elke dienst is en wordt er efficiënt doorverwezen (niet van het kastje naar de muur) - Talentenmanagement: dienst-overschrijdend de expertises van medewerkers inzetten (budgetneutraal). - Ontmoetingsplek voor Herentalsenaren: ook na sluitingsuren van reguliere diensten - Open+BIB: een bibliotheek die onbemand open is: combinatie van een bemande bibliotheek waar dienstverlening aangeboden wordt in combinatie met onbemande openingsuren in de avond en weekend, waar mensen wel terecht kunnen in de ontmoetingsruimtes. Regionale karakter maakt dat ook burgers verder dan Herentals naar deze bibliotheek komen - Front- en backoffice via open loketten en afgesloten gesprekslokalen			
	Infrastructuureisen - Hygiëne: geen tapijt, geen stoffen stoelen, - Toegankelijkheid voor mindervaliden - Bewegwijzering: ook goed te begrijpen voor anderstaligen en analfabeten - Ontmoetingsruimte: binnenplein/grote inkom met banken, zitkussens, ... outreacher kan hier inspelen op noden/behoefte van burgers - Privacy respecteren -> afspraken bij burgerzaken, sociale dienst, ... door te werken met gesprekslokalen in combinatie met open loketten - Veiligheid: agressieprotocol, glazen wanden,	X	X	X

	noodknoppen, vluchtroutes, camerabewaking, ... - Ruimtelijk en open zicht (open gevoel creëren, veel lichtinval, groen, ...) - Voldoende vergaderzalen die mede gebruikt kunnen worden door externen - Modulaire en circulaire bouw: afhankelijk van de noden nu en rekening houdend met de noden in de toekomst, bijvoorbeeld polyvalente ruimtes die via kleine en snelle aanpassingen anders ingedeeld kunnen worden			
	Communicatiecampagne uitwerken - Communicatiecampagne doorheen het volledige traject - Informeren van burgers doorheen het volledige traject	X	X	X

Middelen

- Kosten worden op dit moment gerekend aan 2000 à 2500 euro per m²
- Reorganisatie van personeelsinzet zonder extra personeel nodig te hebben.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

In 2024 worden werksessies georganiseerd vanuit een aangesteld studiebureau om de noden en wensen van de diensten in kaart te brengen.

Toekomstperspectief vervoersdiensten ontwikkelen

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 05
Dienst	LDC, mobiliteit

Omschrijving en beoogde resultaten

Onze eerstelijnszone is een landelijke regio, dat zorgt voor een verminderde mobiliteit en toegankelijkheid van zorg. Voor een gemeente en de minder mobiele bewoners is het aanbod van Mobitwin, gekend onder de naam Minder Mobielen Centra (MMC), een vanzelfsprekendheid geworden. Gelet op de druk die het legt op de vrijwilligers en de diensten is het belangrijk om voor de toekomst veel scherper in beeld te krijgen waar de MMC zich positioneert binnen een ruimere visie op mobiliteit. Vragen waarop deze toekomstvisie een antwoord zou moeten bieden zijn:

- Wie is de primaire doelgroep van de MMC?
In welke mate houden we rekening met kwetsbaarheid en wat betekent dit?
- Hoe wordt omgegaan met mogelijke alternatieven: al dan niet beroep doen op het eigen netwerk, inzet van een persoonsvolgend budget, ...?
- Voor welke soort ritten is het mogelijk om beroep te doen op MMC?
- Hoe omgaan met het feit dat beroep kunnen doen op MMC als een recht ervaren wordt?

Het is onduidelijk hoe de MMC en de Dienst Aangepast Vervoer (DAV) zich positioneren ten aanzien van de hernieuwde mobiliteitsvisie Hoppin, meer bepaald flexbus en flex+ voor mensen met een mobiliteitsbeperking? Op de website van Hoppin staat “de MMC’s behoren niet tot het flexvervoer. De vrijwilligers van de MMC blijven actief, ook na de lancering van flex+”. De vervoersregio’s wijzen naar de MMC en DAV als alternatieve oplossing voor de huidige vervoersproblematiek. Dit strookt niet met het uitgangspunt waarbij zowel MMC als DAV deel uitmaken van het vrijwilligersvervoer.

De Minder Mobielen Centrale voerde in 2023 gemiddeld 505 ritten per maand uit. Dit is een onderschat cijfer gelet op het hoge aantal ritten in samenspraak die niet vertegenwoordigd worden in dit cijfer. Uit een procentuele vergelijking met andere centrales binnen Neteland blijkt Herentals veruit de grootste centrale te zijn (100%), gevolgd door Olen (39%), Herenthout (35%), Grobbendonk (29%) en Vorselaar (25%). De Minder Mobielen Centrale van Herentals is vergelijkbaar qua grootte met deze van Leuven en Geel. Daarnaast merken we een exponentiële stijging in het aantal uitgevoerde ritten bij de dienst Aangepast Vervoer (DAV).

Beoogde resultaten na het in kaart brengen van de uitdagingen en de groei naar een gezamenlijke visie:

- Het inzetten van een correct aantal medewerkers in functie van de beleidskeuzes die gemaakt worden in verband met de positie van de MMC binnen een breder mobiliteitsaanbod en de dienstverlening die men wil bieden.
- Een duidelijk kader voor de dienstverlening die de MMC op zich neemt
- Een signaal dat de MMC niet de vervoersproblematiek van de regio kan opnemen
- Een realistisch beeld bij beleidsmakers over wat je van vrijwilligers kan en mag verwachten en welke professionele inzet in functie van de ondersteuning van de vrijwilligers nodig is
- Het onderzoeken van andere pistes dan het inzetten van vrijwilligers in functie van het garanderen van de dienstverlening in de toekomst

Koppeling SDG

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen
- SDG 15: Leven op het land

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Planning 2024 - 2025			
	1- Mandaat vanuit de lokale besturen om de oefening met de andere Neteland besturen aan te vatten en effectief ook iets met de resultaten te doen.			
	2- Registratie en berekening personeelsinzet			
	3- Basisvisie MMC: uitgangspunten			
	4- In kaart brengen vervoersmogelijkheden en voorwaarden voor personen met mobiliteitsproblemen			
	5- Voorleggen nota beleid en conclusies			

Middelen

Investering in personeelsmiddelen zodat de vervoersdiensten met name MMC en DAV correct kunnen ondersteund en omkaderd worden.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

2023_VB_00395 - Een toekomstperspectief voor de minder mobiele centrale: goedkeuring
Er is reeds een mandaat gegeven om samen met de andere betrokken MMC's een intervisie traject te lopen en de uitdagingen alsook de basis te bekijken voor een realistische gezamenlijke visie op dit vraagstuk.

Afhankelijkheden en risico's

Het mobiliteitsvraagstuk in een landelijke regio moet integraal worden aangepakt. We stellen nu al een stijgende druk vast op de reeds bestaande initiatieven zoals DAV en MMC. Waar MMC en DAV, als vrijwilligersvervoer, behoorden tot een alternatieve vervoersoptie verschuiven zij steeds vaker naar de voorgrond als oplossing voor hedendaagse vervoersproblematiek. Zelfs aanbieders zoals mutualiteiten, die niet-dringende ziekenvervoer organiseren in samenwerking met professionele vervoersdiensten, verwijzen meer door naar MMC en DAV.

Uitbreiding outreachfunctie

Sector	Sector Burger en Samenleving
Nummer van het voorstel	BS 06
Dienst	SD, LDC

Omschrijving en beoogde resultaten

Zowel binnen de sociale dienst als het lokaal dienstencentrum zijn twee medewerkers werkzaam die via een outreachfunctie actief op zoek gaan naar Herentalse burgers die extra ondersteuning kunnen gebruiken om deze vervolgens door te verwijzen naar de meest passende hulpverlening. Deze medewerkers zijn voor 0,6 FTE werkzaam op de sociale dienst en 0,8 FTE op LDC 't Convent voor het bezoekersproject. In de realiteit blijkt dat deze functies onvoldoende zijn om proactief en optimaal in te kunnen zetten op actuele tendensen (stijging van het aantal intakes op sociale dienst, stijging van het aantal dak- en thuislozen, toename van vereenzaming en isolatie bij een groeiende groep van ouderen...). Bovendien worden deze medewerkers ook belast met andere taken waardoor deze FTE's een overschatting zijn van de inzet in de realiteit.

Het beoogde resultaat is om de capaciteit aan outreachers binnen de sector uit te bouwen, zodat deze exclusief voor deze taak ingezet kunnen worden, weliswaar nog binnen de respectievelijke diensten, en proactief aan de slag kunnen met alle signalen die onze diensten bereiken. Deze outreachers zijn onze ogen en oren op het grondgebied en zorgen ervoor dat de drempels naar andere hulpverlening actief verlaagd kunnen worden waardoor de meest kwetsbare burgers optimaal ondersteund kunnen worden.

Een voorbeeld van signalen die momenteel niet opgevangen worden zijn brieven van deurwaarders waarbij de vraag gesteld wordt of persoon X gekend is. Momenteel kunnen we deze vernoemde personen niet actief bezoeken om te onderzoeken welke ondersteuning zij verder nodig hebben. Een ander voorbeeld zijn de lijsten die de betrokken diensten vanuit andere overheden ontvangen waarop inwoners van Herentals vernoemd worden die hun rechten niet volledig uitputten. Bovendien zetten de huidige outreachers maar beperkt in op begeleiding naar andere hulpverlening zoals bijvoorbeeld meegaan naar mutualiteiten, inschrijvingen op school,... Deze laatste buddywerking zou veel verder uitgewerkt kunnen worden.

Om het bovenstaande te realiseren wordt gevraagd om:

- 1 FTE bijkomende personeelsmiddelen in te zetten op de sociale dienst Hierdoor wordt deze functie uitgebreid tot een team van 1,6 FTE over 2 medewerkers die elkaar aanvullen.
- 0,5 FTE bijkomende personeelsmiddelen toe te voegen bij het personeelskader van het lokaal dienstencentrum. Deze nieuwe medewerker neemt de andere taken over van de medewerker die actief is op het bezoekersproject waardoor deze zich kan focussen op de outreachende opdracht.

Koppeling SDG's

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 2: Geen honger
- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen

Acties en fasering

- In kaart brengen van de signalen die ons bereiken en via welke kanalen deze tot bij de sociale dienst en het dienstencentrum komen (voorjaar 2025).
- Visie en actieplan Outreach opstellen: “Hoe zetten we de FTE’s maximaal in?” (voorjaar 2025).
- Aanwerving nieuwe outreacher en medewerker om bovenstaande visie in de praktijk om te zetten (najaar 2025).
- Actief inzetten op bekendmaking zodat bijkomende signalen ons bereiken (voorjaar 2026)

Middelen

Financieel: Een beperkt budget dat de outreachers in de mogelijkheid brengen om cliënten in de ontmoetingscentra een koffie aan te bieden.

Materiaal: Niet van toepassing.

Personeel: 1,5 FTE bijkomende medewerkers B1-B3 barema.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Zowel binnen de sociale dienst als het dienstencentrum 't Convent zijn twee medewerkers actief. Voor beiden geldt dat zij momenteel actief drempels verlagen voor de meest kwetsbare burgers waardoor deze de stap naar andere hulpverlening kunnen zetten. Er kan met het huidige personeelsbudget niet ingezet worden op alle belangrijke signalen die bij beide diensten terecht komen.

Link met MJP

Personeelskader van het dienstencentrum en de sociale dienst

Afhankelijkheden en risico's

Met deze outreachfuncties proberen we proactief drempels te verlagen. Het rechtstreekse gevolg hiervan kan zijn dat de achterliggende dienstverlening bijkomende werkdruk zal ervaren. Gezien het uitgesproken preventieve karakter en de mogelijkheid om problemen vroeger te detecteren en toe te leiden verwachten we echter wel een positief effect voor de druk op hulpverlening op langere termijn.

De toeleiding gebeurt niet uitsluitend naar de eigen diensten. De kwaliteit van de hulpverlening is dus ook afhankelijk van andere organisaties.

Mogelijkheden onderzoeken om dienstverlening burgerzaken in de deelgemeenten aan te bieden

Sector	Burger en samenleving en ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	BS 07
Dienst	Onthaal en burgerzaken, te bespreken met IT



Omschrijving en beoogde resultaten

Burgers verplaatsen zich naar het administratief centrum in Herentals vanuit Herentals, Morkhoven en Noorderwijk voor de dienstverlening van burgerzaken. Voor bepaalde producten, zoals een identiteitskaart, een rijbewijs, e.d. moet een burger twee keer langskomen: één keer om de aanvraag in orde te brengen en één keer om de kaart af te halen. We willen onderzoeken of het mogelijk is om dergelijke dienstverlening dichterbij de burger te brengen door deze aan te bieden in de

deelgemeenten, meer bepaald in de dorpshuizen van Morkhoven en Noorderwijk. Dit bespaart de burgers uit deze deelgemeenten een verplaatsing naar het administratief centrum in Herentals.

Beoogde resultaten en timing:

- Dienstverlening burgerzaken aanbieden in dorpshuis Morkhoven: 2027-2028
- Dienstverlening burgerzaken aanbieden in dorpshuis Noorderwijk: 2028-2029

Koppeling SDG's

- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Fase 1: Onderzoek naar praktische en technische (personeelsinzet - plaats – internet – toegang – veiligheid)	X		
	Fase 2: aankopen volgende materialen: ○ E-ID lezers (4) ○ Paspoortlezers (4) ○ Bioboxen (2) ○ Signpads (4) ○ Fotoscanners (4) ○ Printers (4) ○ Infoschermen		X	
	Fase 3: locaties voorzien van hardware/software + veilig kunnen opbergen van deze materialen: laptops, e-ID lezer, paspoortlezer, biobox, signpad, fotoscanners, printers, VPN-verbinding en/of kwalitatieve internetverbinding, infoschermen Fase 3.1: Morkhoven Fase 3.2 Noorderwijk		X	X
	Fase 4: personeel + opleiding op de nieuwe locatie		X	
	Fase 5: communicatiecampagne + opstart dienstverlening		X	

Middelen

- Financiële middelen
 - Onderzoek naar nodige personeelsinzet: haalbaar om dit met de personeelsinvulling aan te bieden
 - De aankoop van de verschillende materialen voor de software- en hardware toepassingen bepalen het budget dat nodig zal zijn om deze doelstellingen waar te maken.

- Materiële middelen
 - Extra: E-ID lezers (4), Paspoortlezers (4), Bioboxen (2), Signpads (4), Fotoscanners (4), Printers (4), Infoschermen
 - Reguliere werking: laptops, telefonie, internet/VPN-verbinding, infoschermen

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De dorpshuizen in Morkhoven en Noorderwijk bestaan reeds en worden gebruikt voor andere dienstverlening. Zo is er een lokaal dienstencentrum in het dorpshuis van Morkhoven. Dit betekent dat er reeds mogelijkheden aanwezig zijn naar internet, toegangen, telefonie e.d.

Opstart van een koffie en papieren

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 08
Dienst	SD

Omschrijving en beoogde resultaten

Probleemstelling:

- Ondanks het feit dat iedereen welkom is bij de sociale dienst om eender welke welzijnsvraag te stellen, merken we dat, ondanks het stijgend aantal vragen bij het team intake en wonen, dat de drempel toch nog te hoog is voor heel wat potentiële hulpvragers.
- De samenleving wordt administratief steeds complexer, steeds meer processen worden gedigitaliseerd, en heel wat fysieke loketten waar mensen met hun vragen terecht kunnen, worden gesloten.
- De sociale dienst krijgt van steeds meer andere welzijnspartners de vraag om outreachend te werken en aanspreekbaar te zijn binnen hun werking. Aan deze veelheid aan vragen kan niet tegemoetgekomen worden door de outreacher van de sociale dienst, aangezien er geen ruimte meer is om bijkomende taken in zijn huidige takenpakket te voorzien.

We willen daarom een laagdrempelig aanbod creëren op een 'informele' plaats, waarbij de burger geen link leggen naar de sociale dienst. In concreto denken we aan volgende plaatsen:

- de cirkel, vlak naast de cirkel shop (gratis en goedkope voedingswaren voor mensen met een beperkt inkomen), de openbare computerruimte 't Peeseeke en de Kringwinkel.
- het dorps huis in Noorderwijk op een openingsmoment van de bib (woensdag namiddag)
- het dienstencentrum 't Pomphuis in Morkhoven (op een openingsmoment van het marktcafé (donderdag voormiddag))

Concept:

- een maatschappelijk werker van het team intake en wonen van de sociale dienst coördineert het project, is het gezicht van de werking, waarborgt de continuïteit en is aanspreekpunt voor de vrijwilligers
- een ploeg van gemotiveerde vrijwilligers, liefst met een sociale achtergrond, die de mensen ondersteunen met hun administratieve vragen
- (korte termijn) doelstelling: een laagdrempelig en gratis aanbod creëren voor burgers die hulp nodig hebben bij het lezen, begrijpen en invullen van hun administratie, bijvoorbeeld:
 - een (digitaal) formulier invullen
 - een brief, contract, factuur, .. helpen lezen en begrijpen
 - een afbetalingsvoorstel doen bij één schuldeiser
 - Uitleggen hoe rekeningen betaald moeten worden en hoe overschrijvingen werken.
 - online aanvragen invullen, inschrijvingen doen, ...
 - vragen over gebruik van computer en smartphone
 - telefonische of online afspraken maken
 - online een woning zoeken en inschrijven bij een immokantoor
 - zoeken van een vacature
 - inschrijven bij interimkantoren

-
- Bijkomende doelstellingen
 - mensen die nood hebben aan meer ondersteuning leren kennen en gericht doorverwijzen naar intake op de sociale dienst (bekend gezicht) of andere hulpverleners
 - o.b.v. de vragen ontdekken welke vormingsnoden er zijn, hiervoor een vorming op maat organiseren en de mensen hierover gericht aanspreken en toeleiden. Deze vormingen kunnen gegeven worden door vrijwilligers van 't Peeseeke, door medewerkers van de dienst gelijke kansen en preventie, of in samenwerking met een vormingsinstelling (Ligo, ...)
- Taken van de professional (maatschappelijk werker, die deel uitmaakt van het team intake van de sociale dienst):
 - coördinatie van de vrijwilligerswerking
 - begeleiding van de vrijwilligers
 - aanwezigheid ter plaatse tijdens de openingsmomenten, zodat vrijwilligers vragen kunnen stellen, en zodat meer complexe vragen kunnen worden opgepakt door een professional, wat de meerwaarde heeft dat deze medewerker al een vertrouwd gezicht is in geval van doorverwijzing naar de sociale dienst. Deze collega blijft het dossier opvolgen binnen het team intake, totdat de persoon eventueel wordt doorverwezen naar een ander team binnen de sociale dienst, of een andere organisatie
 - signaalfunctie: oppikken, doorgeven en opvolgen van signalen, bv. onduidelijke, nodeloos complexe brieven vanuit het lokaal bestuur, de woonactor, ...
 - oppikken van vormingsnoden, en bekijken wie hierop een antwoord zou kunnen bieden + actief en gericht doorverwijzen naar dit vormingsaanbod
 - registratie van de bezoekers (aantallen en profielen) en van de vragen (aantallen en soort)

Koppeling SDG's

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 2: Geen honger
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Middelen

Een extra voltijds maatschappelijk werker voor team intake en wonen van de sociale dienst, die de coördinatie van dit project op zich neemt.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Hiermee werd nog niet gestart in de huidige legislatuur.

Link met MJP

Er is hiervoor nog niets voorzien in het meerjarenplan.

Afhankelijkheden en risico's

Dit project kan niet van start gaan zonder deze extra voltijds medewerker aangezien de huidige permanentie op de sociale dienst maar net gegarandeerd kan worden met de huidige personeelsbezetting.

Daarnaast is het project heel afhankelijk van het vinden van sociaal geëngageerde en gemotiveerde vrijwilligers die hier mee hun schouders onder willen zetten.

Inzet op eerstelijns drughulpverlening op sociale dienst

Sector	Burger en Samenleving
Nummer van het voorstel	BS 09
Dienst	NL (GBO) en SD

Omschrijving en beoogde resultaten

Binnen Neteland Welzijn en Zorg ontvangen we een subsidie om een geïntegreerd breed onthaal op te zetten waarbij het de bedoeling is om rechten verkenning en toekenning te doen bij mensen. De focus in ons project ligt op mensen met een verslavingsproblematiek. Sinds 2022 geven we hieraan invulling door een eerstelijns drughulpverlener die zitdag houdt op de sociale diensten binnen Neteland Welzijn en Zorg. De eerstelijns drughulpverleners zijn in dienst van CAW, zij worden ondersteund vanuit het team verslaving.

Enerzijds worden de maatschappelijk werkers ondersteund. De eerstelijns drughulpverleners zorgen voor opleiding, casusoverleg bij vragen, Het kan over specifieke of net meer algemene vragen gaan.

Anderzijds spelen we kort op de bal voor mensen met een verslavingsproblematiek. Zij botsen vaak op wachtlijsten bij tweedelijns hulpverlening. Door de inzet van de eerstelijns drughulpverlening is het mogelijk om de drempel naar hulpverlening te verlagen en al aan de slag te gaan en de wachttijd te overbruggen.

Er worden door de maatschappelijk werkers heel wat mensen aangemeld bij de eerstelijns drughulpverleners. Deze werking biedt een meerwaarde voor sociale diensten. De middelen van dit project lopen af eind 2025. We willen deze werking nadien verderzetten. Het resultaat dat we wensen te behalen:

- Expertise verhogen van de sociale diensten.
- Snel gerichte hulpverlening kunnen bieden aan onze kwetsbare burgers.

Koppeling SDG

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Samenwerkingsovereenkomst met CAW Kempen	X	X	X
	Verderzetting van de zitdagen op sociale diensten	x	x	X

Middelen

Personele middelen (voor de vijf gemeenten van Neteland Welzijn en Zorg)

- 1 VTE in dienst van CAW, ook na de subsidieperiode.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

We zijn in 2022 gestart met de werking van een eerstelijns drughulpverlener met zitdagen op de sociale diensten van de OCMW's. Dit gebeurt in het kader van de middelen die we ontvangen voor het GBO.

Link met MJP

- MJP002540 Project GBO – Geïntegreerd breed onthaal: subsidies Vlaamse overheid
- MJP003925 Project GBO – Geïntegreerd breed onthaal: verdeling kosten deelnemende OCMW's
- MJP003603 Interne facturatie project GBO personeelskosten en overhead
- MJP001981 Project GBO – Geïntegreerd breed onthaal

Laagdrempelige psychologische zorg in het LDC aanbieden

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 10
Dienst	LDC

Omschrijving en beoogde resultaten

De conventie psychologische zorg in de eerste lijn wenst psychologische zorg laagdrempeliger en toegankelijker te maken. Hiervoor is het Centrum Geestelijke Gezondheidszorg op zoek naar vindplaatsen en wenst ze aan de mogelijkheden van de conventie meer bekendheid te geven.

De conventie focust in eerste instantie op de meest kwetsbare doelgroepen. Nabijheid en vertrouwdsheid met het aanbod zijn voor hen eerste, heel belangrijke sleutels tot succes. Om deze doelgroepen te bereiken is het CGG op zoek naar vindplaatsen en naar partners die communicatie over deze conventie helpen verspreiden.

Hierop willen we als lokaal dienstencentrum graag op inspelen om psychologische zorg laagdrempeliger en toegankelijk maken via een eerstelijnspsychologische functie binnen het lokaal bestuur

Koppeling SDG's

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Psychologische zorg laagdrempeliger en toegankelijk maken via een eerstelijnspsychologische functie binnen het lokaal bestuur - Het aanbieden van een locatie waar de doelgroep zich dagelijks begeeft: lokaal dienstencentrum Convent2 - publiciteit omtrent "Psychologische zorg in de eerste lijn" verspreiden via kanalen van het lokaal bestuur bv. stadskrant, maandblaadje, enz. - Ontwikkelen van een laagdrempelig (groeps)aanbod voor ouderen in het lokaal dienstencentrum - Zowel het individuele als het groepsaanbod monitoren en ervaringen van ouderen die het aanbod gebruiken in kaart brengen zodat evaluatie en bijsturing mogelijk is - Via het aanbod van de eerstelijnspsychologische zorg binnen de eigen dienst, meer preventieve zorg verlenen én de herkenning van psychische problemen (vroeg detectie) verhogen alsook in een vroeg stadium optreden (vroeg interventie). - Medewerkers van het lokaal dienstencentrum leiden kwetsbare burgers toe tot het aanbod.			

Middelen

De geconventioneerde verstrekker kan contact opnemen met het lokaal bestuur waarvan hij locaties zou willen gebruiken.

- Deze locaties worden gratis aangeboden voor de geconventioneerde verstrekker.
- Het gebruik van de locatie is inclusief het gebruik van water, thee en koffie.

De medewerkers van het lokaal dienstencentrum werken samen met de betrokken eerstelijnspsychologen en Welzijnszorg Kempen in functie van optimalisatie van het aanbod en leiden toe naar het aanbod. De onthaalmedewerkers verwijzen burgers naar de juiste locatie en informeren hen bij vragen.

Inzet van de communicatiedienst. Daarnaast worden communicatiekanalen binnen de eigen sector aangewend om het project kenbaar te maken bij de burger.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Er werd een lokaal van het lokaal dienstencentrum Convent2 ter beschikking gesteld aan Welzijnszorg Kempen in functie van de samenwerking en realisatie van de eerstelijnspsychologische hulp.

Link met MJP

SD4 Herentals, zorgstad. Toegankelijke zorg op maat voor iedereen. 2020-2027

Samenwerking opzetten met mobiele tandartsen om betaalbare en toegankelijke tandzorg te garanderen voor de meest kwetsbaren

Sector	Burger en Samenleving
Nummer van het voorstel	BS 11
Dienst	SD, later eventueel ook andere diensten

Omschrijving en beoogde resultaten

De meest kwetsbaren in onze stad hebben vaak geen toegang tot tandzorg. Wanneer mensen met een beperkt budget moeten leven is preventieve tandzorg vaak één van de eerste zaken die geschrapt wordt. Doordat ze het traject in preventieve tandzorg niet volgen, botsen ze voor noodzakelijke curatieve hulp stevast op patiëntenstops en wachtlijsten. Wanneer we erin slagen om iemand toe te leiden, wordt de tandzorg slechts zelden aan conventietarieven aangeboden.

De gevolgen van het tekort aan preventieve tandzorg vertaalt zich al in de meest relevante statistische gegevens. De 'onderconsumptie' van tandzorg is volgens de laatst gekende cijfers (2021) aan een opmars bezig. Maar liefst 26,1% van de mensen in Herentals die aangesloten zijn bij de ziekteverzekering heeft in een periode van 3 jaar geen enkel contact gehad met een tandarts. Dit cijfer ligt hoger dan dat van vergelijkbare steden en gemeenten. De ervaringen in de praktijk leren ons dat de problematiek enkel maar toeneemt.

Het gebrek aan toegankelijke tandzorg is een probleem waar maatschappelijk assistenten van de sociale dienst frequent mee geconfronteerd worden. Verder zorgt het gebrek aan preventieve zorg en tijdige curatieve zorg ervoor dat er uiteindelijk meer ingrijpende en duurdere behandelingen nodig zijn. Behandelingen die kwetsbare burgers niet kunnen betalen en waarvoor aanvullende financiële hulpverlening nodig is.

Tenslotte heeft het gebrek aan toegankelijke tandzorg ook het effect dat er een grote druk komt op tandartsenwachtposten. Dit is immers nog de enige optie die overblijft wanneer reguliere tandzorg niet meer toegankelijk is.

- We zetten een structurele samenwerking op met de mobiele tandartsen
- Ze komen driemaandelijks naar Herentals (eenmaal voor een screeningssessie, eenmaal voor een behandelsessie).
- Mogelijkheden naar uitbreiding worden onderzocht afhankelijk van het aanbod. Uitbreiding kan bekeken worden door het aantal doorverwijzende instanties te verhogen. Dit kan zowel binnen de organisatie van de stad, als bij andere welzijnsorganisaties, scholen,...
- De opstart van de tandzorgtrajecten bij de meest kwetsbaren wordt gebruikt om een doorstroom naar de reguliere tandzorg te bevorderen.
- Overleg met tandartsen binnen de ELZ zorgt voor afstemming van alle initiatieven. Vanuit de ELZ zal er nog steeds geijverd worden voor de uitbouw van een betaalbaar regulier aanbod in Herentals.

Koppeling SDG's

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	• Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
1	• We zetten een structurele samenwerking op met de mobiele tandartsen • Ze komen driemaandelijks naar Herentals (eenmaal voor een screeningssessie, eenmaal voor een behandelssessie).	X		
2	• Mogelijkheden naar uitbreiding worden onderzocht afhankelijk van het aanbod. Uitbreiding kan bekeken worden door het aantal doorverwijzende instanties te verhogen. Dit kan zowel binnen de organisatie van de stad, als bij andere welzijnsorganisaties, scholen,...		X	
3	• De opstart van de tandzorgtrajecten bij de meest kwetsbaren wordt gebruikt om een doorstroom naar de reguliere tandzorg te bevorderen. • Overleg met tandartsen binnen de ELZ zorgt voor afstemming van alle initiatieven en blijft ijveren voor een betaalbaar regulier aanbod.		X	

Middelen

De middelen die nodig zijn om de samenwerking te realiseren zijn beperkt. De kosten zijn deels terug te vorderen via RIZIV en deels bij de gebruikers. De kosten die door Stad Herentals worden gedragen zijn een beperkte verplaatsingsvergoeding en de personeelsinzet.

De personeelsinzet zal vooral gebeuren door de huidige bezetting, maar de werking zorgt natuurlijk wel voor een uitbreiding van het takenpakket: iemand zal dit initiatief moeten coördineren, het onthaal van de sociale dienst wordt ingeschakeld bij de afspraken, de administratie zorgt voor de verwerking van de attesten en de opvolging van terugbetalingen door de mutualiteiten... Om het geheel organisatorisch voldoende op te vangen kunnen we ook kijken naar de uitbouw van de vrijwilligerswerking.

Een mogelijk financieel gevolg kan zijn dat door de opstart van preventieve en curatieve tandzorg, onderliggende problemen worden blootgelegd. Hierdoor mogen we een stijging verwachting van de financiële steunverlening voor tandzorg die nu ook reeds voorzien is.

Dit project heeft een preventief karakter. De gevolgen van dit preventie karakter verwachten we op middellange rechtstreeks te zien inzake financiële steun voor tandzorg, maar de gevolgen kunnen ook op andere gebieden voelbaar zijn (algemene gezondheid, psychisch welzijn, activering...)

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Er wordt momenteel onderzocht of een opstart al in 2024 kan gerealiseerd worden. Als alles verloopt zoals gepland, kunnen we bij aanvang van de volgende legislatuur al een evaluatie maken van de testfase.

Link met MJP

MJP003650 Begeleiding en advies op maat voor cliënten

Afhankelijkheden en risico's

- Mobiele tandartsen is een zelfstandige organisatie. We zijn voor dit project volledig afhankelijk van de kwaliteit, kwantiteit en de continuïteit van hun dienstverlening.
- De doorstroom en samenwerking met de tandartsen binnen de ELZ is afhankelijk van de bereidheid die zij hiervoor opbrengen. Tot op heden staan zij niet open om wijzigingen te doen in hun huidige werking.
- De mogelijk verplichte conventietarieven voor mensen met een verhoogde tegemoetkoming kunnen afhankelijk van de maatschappelijke tendensen zorgen voor een verhoging of verlaging van de doelgroep.
- De organisatie Mobiele tandartsen onderzoekt de financiering van tandartsen zonder RIZIV-aansluiting (met VISUM) door bijvoorbeeld POD MI, wat een uitbreiding van het aanbod zou kunnen betekenen voor mensen met dringende medische hulp en LOI-bewoners.

Verduurzamen van het onthaalbeleid voor nieuwe inwoners in de stad en de uitrol van acties om dit beleid te implementeren in de praktijk

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 12
Dienst	Gelijke kansen, in samenwerking met ONB, SD, CP, PO, JEV, BIB, SPO, CT

Omschrijving en beoogde resultaten

In kader van subsidies die stad Herentals ontving vanuit '**Plan samenleven**', een initiatief van het agentschap binnenlands bestuur, werkt de dienst gelijke kansen samen met het Agentschap Integratie en Inburgering aan een gedragen **onthaalbeleid** voor nieuwe inwoners, met **verhoogde aandacht** voor anderstaligen en personen met buitenlandse herkomst.

De doorstart hiervoor wordt gemaakt vanaf **januari 2024**. Doel is in 2024 een gedragen visie op onthaalbeleid af te kloppen en te starten met het uitrollen van acties om dit onthaalbeleid in de praktijk te brengen.

De **subsidies** zijn verzekerd tot en met september 2024 en kunnen mogelijks verlengd worden met één jaar tot en met september 2025. Om het onthaalbeleid te kunnen **verduurzamen**, is het nodig nadien eigen **werkingsmiddelen** te voorzien om zowel de onthaalmedewerkers als de burgers op een correcte manier te kunnen blijven ondersteunen.

- **Algemene doelstelling onthaalbeleid:** 'Stad Herentals werkt in samenwerking met het Agentschap Integratie en Inburgering aan een onthaalbeleid voor alle nieuwe inwoners in Herentals. Dit beleid vormt een kader waarbinnen we kunnen inzetten op een warm, inclusief en toegankelijk onthaal voor nieuwe inwoners, met verhoogde aandacht voor anderstaligen en personen met buitenlandse herkomst'. Hiermee wordt een doorstart gemaakt vanaf januari 2024.
- Strategische doelstellingen:
 - Stad Herentals heeft een duidelijke visie rond onthaalbeleid en neemt voorbereidende stappen om te werken aan een organisatiebreed onthaalbeleid die haar medewerkers en inwoners versterkt.
 - Stad Herentals brengt de huidige situatie in kaart door het uitvoeren van een omgevingsanalyse met focus op nieuwe inwoners in Herentals en verhoogde aandacht voor anderstaligen en personen met buitenlandse herkomst.
 - Stad Herentals zet in op een dienst- en sectoroverschrijdende samenwerking in kader van het onthaalbeleid.
 - Stad Herentals zet in op het creëren van een inclusieve en uniforme dienstverlening die start bij een warm onthaal.
 - Stad Herentals voorziet in een aantal tools om onthaalmedewerkers te ondersteunen bij het maken van correcte inschattingen en een doorverwijzing op maat van de noden van de burger.
 - Stad Herentals voorziet in initiatieven die de verbinding tussen de nieuwe inwoner en de stad stimuleert en de sociale cohesie versterkt op wijkniveau door participatief samen te werken met burgers.
 - Stad Herentals heeft binnen het kader van de taalwetgeving een duidelijke visie over communicatie met burgers met een specifieke taalkwetsbaarheid in de context van de

dienstverlening geformuleerd en gecommuniceerd naar alle medewerkers van de betrokken stadsdiensten.

Koppeling SDG's

- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	24	25-26	27-28	29-30
	Stad Herentals heeft een duidelijke visie rond onthaalbeleid en neemt voorbereidende stappen om te werken aan een organisatiebreed onthaalbeleid die haar medewerkers en inwoners versterkt - Oprichting van stuurgroep en werkgroep met vertegenwoordiging vanuit minimaal sectoren burger en samenleving, vrije tijd en ondersteunende diensten - Visie oefening met stuurgroep - Interne communicatie visie onthaalbeleid - Opmaak 3 gebruikersprofielen op basis van persoonlijk netwerk, kennis van het Nederlands en mate van digitale geletterdheid - Goedkeuring projectfiche door beleidsgroep	x	x		
	Stad Herentals heeft binnen het kader van de taalwetgeving een duidelijke visie over communicatie met burgers met een specifieke taalkwetsbaarheid in de context van de dienstverlening geformuleerd en gecommuniceerd naar alle medewerkers van de betrokken stadsdiensten. - Uitwerken van een visie op taalbeleid ondersteunend aan het onthaalbeleid en in kader van klantvriendelijke dienstverlening - Voorzien van nodige tools, tips en apps om onthaalmedewerkers te ondersteunen in het taaltoegankelijk werken	x	x		
	Stad Herentals brengt de huidige situatie in kaart door het uitvoeren van een omgevingsanalyse met focus op nieuwe inwoners in Herentals en verhoogde aandacht voor anderstaligen en personen met buitenlandse herkomst. - Bevragen van nieuwe inwoners - Bevragen van specifieke doelgroepen (drie gebruikersprofielen) - Bevragen van onthaalmedewerkers	x			
	Stad Herentals zet in op een dienst- en sectoroverschrijdende samenwerking in kader van het onthaalbeleid - Interne communicatie tussen betrokken diensten stroomlijnen om tot efficiënte en correcte doorverwijzing en complementaire dienstverlening te komen	x	x	x	x

	- Inzetten op taaltoegankelijke dienstverlening en een taaltoegankelijk aanbod				
	Stad Herentals voorziet in de nodige tools om onthaalmedewerkers te ondersteunen bij het maken van correcte inschattingen en doorverwijzing op maat - Duidelijk overzicht van relevant aanbod en korte lijn tussen diensten - Voorzien van 'beslissingsboom' met ondersteuningsopties per gebruikersprofiel	x	x		
	Stad Herentals zet in op het creëren van een inclusieve en uniforme dienstverlening. - Versterken van medewerkers in basisprincipes en handelingskaders die bijdragen aan een laagdrempelig en inclusief onthaal (cultuursensitief handelen, taalaspecten, duidelijke taal, ...) door voorzien van vormingen		x	x	x
	Stad Herentals voorziet in initiatieven die de verbinding tussen de nieuwe inwoners en de stad stimuleert en de sociale cohesie op wijkniveau versterkt. - Leggen van linken met bestaande projecten (buddywerking, buurtbus, wijkverantwoordelijken, ...) om het 'kleine helpen' en 'warm onthaal' tussen inwoners te stimuleren		x	x	x
	Stad Herentals evalueert de acties aan de hand van de doelstellingen en stuurt bij waar nodig.		x	x	x

Middelen

Er zijn **subsidies** lopende tot en met september 2024. Deze subsidies kunnen mogelijk verlengd worden tot en met september 2025. Aangezien de subsidie in kader van plan samenleven verkregen is op niveau van de eerstelijnszone, is stad Herentals hiervoor afhankelijk van de bereidheid van Lille en Kasterlee om opnieuw mee in te tekenen. Er moet minstens aan een minimum aantal inwoners van buiten EU-14 voldaan zijn. Zonder de ondertekening van Lille en Kasterlee komt Neteland niet in aanmerking voor deze subsidie.

Personeelsmatig wordt het onthaalbeleid getrokken door de teamleider gelijke kansen en de diversiteitsmedewerker uit het team gelijke kansen met ondersteuning vanuit het Agentschap Integratie en Inburgering. Het betreft werkingsmiddelen om in de nodige communicatie, vorming en tools te voorzien en waar nodig vrijwilligersvergoedingen te kunnen toekennen aan burgers die zich actief mee inzetten voor verschillende acties binnen het onthaalbeleid.

De middelen die verkregen werden binnen plan samenleven worden ingezet voor personeel op de specifieke acties die het onthaalbeleid mee kunnen ondersteunen (vb. brugfiguur JEV, coördinator oefenkansen Nederlands gelijke kansen, ...). Binnen de subsidiemiddelen is er daarom geen ruimte voor werkingsmiddelen.

Raming jaarlijkse werkingskosten vanaf 2025:

- €1500 vorming voor medewerkers binnen het vormingsbudget voor personeel
- €1000 vorming voor vrijwilligers met een onthaalfunctie
- €1000 vrijwilligersvergoeding volgens het organisatiebrede vrijwilligersbeleid
- *€500 organisatie van startmoment voor medewerkers om een gedragen start te creëren
- *€500 organisatie burgerparticipatiemomenten

- *€1000 aankoop en ontwikkeling van tools en methodieken

*Deze zaken kunnen opgevat worden binnen het huidige reguliere werkingsbudget voor de thema's diversiteit en sociale cohesie.

Link met meerjarenplan

- **SD4** – Herentals, zorgstad. Toegankelijke zorg voor iedereen.
- **BD0000012** – We bouwen de sociale dienstverlening verder uit om iedereen in de mogelijkheid te stellen een menswaardig leven te leiden.
- **A000133** – Realiseren doelstellingen uit samenwerkingsovereenkomst met Agentschap integratie en inburgering
- **A000282** – Plan samenleven

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De subsidie vanuit 'plan samenleven' ging van start in oktober '23. In januari 2024 wordt een start gemaakt met de ontwikkeling van het onthaalbeleid en bijhorend actieplan.

Afhankelijkheden en risico's

Voor de uitwerking van het onthaalbeleid leggen we actief de link met de **sectoren vrije tijd en ondersteunende diensten**. We zoeken naar synergie met het **BOA decreet** dat vanaf 2025 uitgerold wordt.

Het welslagen van het onthaalbeleid is afhankelijk van sterke **interne communicatie** en voldoende **ondersteunende en omkaderende initiatieven**. Om aan integraal warm onthaal te kunnen doen en daarbij ook **burgerparticipatie** voorop te stellen, is het belangrijk een aantal initiatieven te kunnen betrekken. Het gaat daarbij in eerste instantie om:

- Oefenkansen Nederlands: buddywerking, praatwijzer, DeN Babbelhoek, ...
- De buurtbus

Een sterk onthaalbeleid draait immers om snel een **verbinding** creëren tussen stad Herentals met al haar troeven en de nieuwe inwoners. Inzetten op een sterk persoonlijk netwerk en sociale cohesie op wijkniveau, draagt enorm bij tot deze doelstelling. Op deze manier bieden we een kans tot mede-eigenaarschap aan de burger en stimuleren we actief burgerschap.

Door het betrekken van burgers en in te zetten op verbinding tussen burens, versterken we **kansen** voor alle nieuwe inwoners om te kunnen participeren aan het leven in Herentals in al diens facetten.

Een sterk en warm onthaalbeleid en sterke sociale cohesie binnen de stad kunnen onze stad mee **wapenen voor de toekomst** door de veerkracht en de mate van participatie (aan werk, school, vrije tijd, vrijwillig engagement, ...) van inwoners te stimuleren.

Een **risico** voor het onthaalbeleid is het wegvallen van de ondersteuning van het Agentschap Integratie en Inburgering. Deze is sinds 2022 enkel mogelijk (op maat van lokale besturen) indien het lokale bestuur een 'plan samenleven' indiende. De expertise van het AgII is hier van grote meerwaarde.

Verduurzamen van oefenkansen Nederlands, inclusief buddywerking voor anderstalige nieuwkomers

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 13
Dienst	Gelijke kansen, samenwerking met vrijetijdsdiensten en sociale dienst

Omschrijving en beoogde resultaten

Stad Herentals telt in 2023 maar liefst 107 verschillende **nationaliteiten**. 14% Van de lagere schoolkinderen in Herentals spreekt geen Nederlands met de ouders thuis. Een goede integratie start met een goede **taalverwerving**. Taal opent de deuren naar activering, het opbouwen van een sociaal netwerk en het actief deelnemen aan de maatschappij in al haar facetten. Het faciliteren van **oefenkansen** is daarom een kerntaak van een lokaal bestuur dat geconfronteerd wordt met de realiteit van groeiende diversiteit.

In 2024 beschikt stad Herentals over volgende **oefenkansen Nederlands**:

- DeN Babbelhoek: groepsgericht oefenmoment op dinsdagnamiddag
- De Praatwijzer: groepsgericht oefenmoment op donderdagavond
- Buddywerking: 1 op 1 taalstimulering op een laagdrempelige, informele manier met oog op versterken van de verbinding met stad Herentals
- Praatcafés: groepsgericht, thematisch oefenmoment
- MoederTAAL: groepsgericht oefenmoment gericht op mama's met jonge kinderen in samenwerking met LIGO en CVO
- Ken je gemeente: groepsgericht oefen- en participatiemoment in samenwerking met LIGO

Voor het coördineren van deze oefenkansen, wierf stad Herentals in kader van de subsidies 'Plan samenleven' 1 VTE '**coördinator oefenkansen Nederlands**' aan. De coördinator faciliteert niet enkel deze oefenkansen, maar zet in op **kwalitatieve begeleiding** door het voorzien van opleidingen voor vrijwilligers en buddy's, het inwerken in nieuwe methodieken en het actief op zoek gaan naar goede praktijken en **nieuwe partnerschappen** om de integratie en inburgering van personen met buitenlandse herkomst in Herentals te stimuleren. Tot slot is de coördinator ook **aanspreekpunt** voor vrijwilligers en personen met buitenlandse herkomst die deelnemen aan de oefenkansen voor doorverwijzing naar hulp- en dienstverlening.

De subsidies van '**Plan samenleven**' vanuit het Agentschap Binnenlands Bestuur lopen op dit moment tot en met september 2024 en kunnen mogelijks verlengd worden met nog één jaar.

Door een divers en kwalitatief aanbod aan oefenkansen te voorzien, verhoogt stad Herentals de kans op een succesvolle **integratie** van personen met buitenlandse herkomst. Een succesvolle integratie leidt tot een hogere tewerkstellingsgraad en beter welzijn bij nieuwkomers, waardoor er een **positief effect** wordt gecreëerd voor de ontvangende maatschappij. Zo wees onderzoek⁵ van de nationale bank uit dat immigratie een positief effect kende op ons bruto binnenlands product. Aangezien het merendeel van de instromers tot de actieve bevolking (20-64 jaar) behoort, liggen hierin kansen om

⁵ https://www.nbb.be/doc/ts/publications/economicreview/2020/ecorev2020_special.pdf

een tegengewicht te bieden tegen de **groeïende vergrijzing** in onze stad. De **toegangspoort** tot activering is echter de taal.

Koppeling SDG's

- SDG 4: Kwaliteitsonderwijs
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	24	25-26	27-28	29-30
	Stad Herentals werkt een divers en kwalitatief aanbod aan oefenkansen uit: - Versterken van 'DeN Babelhoek' en 'De praatwijzer' - Pilootproject 'ken je gemeente' in samenwerking met LIGO Kempen - Opstart buddytraject voor personen met buitenlandse herkomst - Opstart thematische praatcafés	x	x	x	x
	Stad Herentals evalueert doorlopend het aanbod oefenkansen Nederlands en stuurt bij waar nodig.	x	x	x	x
	Stad Herentals werft 1 VTE coördinator oefenkansen Nederlands aan om het aanbod aan oefenkansen Nederlands te coördineren en te versterken.	x	x	x	x
	De coördinator oefenkansen Nederlands ondersteunt de vrijetijdsdiensten om binnen het reguliere vrijetijdsaanbod oefenkansen Nederlands te creëren en te stimuleren.	x	X	X	X

Middelen

Er zijn **subsidies** lopende tot en met september 2024. Deze subsidies kunnen mogelijk verlengd worden tot en met september 2025. Aangezien de subsidie in kader van plan samenleven verkregen is op niveau van de **eerstelijnszone**, is stad Herentals hiervoor afhankelijk van de bereidheid van Lille en Kasterlee om opnieuw mee in te tekenen. Er moet minstens aan een minimaal aantal inwoners van buiten EU-14 voldaan zijn. Zonder de ondertekening van Lille en Kasterlee komt Neteland niet in aanmerking voor deze subsidie.

Benodigde personeelsmiddelen:

- 1 VTE (B1-3) oefenkansen Nederlands

Benodigde werkmiddelen:

- Reguliere werkmiddelen DeN Babelhoek en de Praatwijzer: €650*
- Vrijwilligersvergoedingen: €7000*
- Werkmiddelen buddywerking en praatcafés: €1000
- Budget vormingen voor vrijwilligers: €500

*Deze middelen zijn reeds voorzien in het meerjarenplan 2020-2025.

Link met meerjarenplan

- **SD4** – Herentals, zorgstad. Toegankelijke zorg voor iedereen.
- **BD0000012** – We bouwen de sociale dienstverlening verder uit om iedereen in de mogelijkheid te stellen een menswaardig leven te leiden.
- **A000133** – Realiseren doelstellingen uit samenwerkingsovereenkomst met Agentschap integratie en inburgering
- **A000282** – Plan samenleven

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Oktober 2023: start subsidie plan samenleven
- December 2023: indiensttreding ‘coördinator oefenkansen Nederlands’
- 2024:
 - Opstart buddywerking voor personen met buitenlandse herkomst
 - Opstart thematische praatcafés
 - Versterken van ‘DeN Babbelhoek’ en ‘de Praatwijzer’

Afhankelijkheden en risico's

Voor de verderzetting van de subsidies in kader van ‘Plan samenleven’ is stad Herentals afhankelijk van de goodwill van de gemeenten Lille en Kasterlee. Daarnaast is er geen zekerheid dat een nieuwe Vlaamse regering opnieuw subsidies in hetzelfde kader zal aanbieden na 2025.

De organisatie van het geheel van oefenkansen Nederlands is daarom afhankelijk van de **verduurzaming** van de personeels- en werkingsmiddelen die momenteel door middel van de subsidie verkregen worden.

Bestendigen van de buurtbus na de subsidieperiode om sociale cohesie op wijkniveau te bevorderen

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 14
Dienst	LDC, GKP, communicatie

Omschrijving en beoogde resultaten

Uit de buurtanalyse van Morkhoven bleek een groot tekort aan basisvoorzieningen en ontmoetingsplekken. Om aan deze noden tegemoet te komen, werd er van start gegaan met de organisatie van een wekelijkse markt op het dorpsplein van Morkhoven en werd begin 2023 een tweede lokaal dienstencentrum Het Pomphuis geopend.

Het lokaal bestuur heeft ingetekend op een subsidieoproep van de Provincie Antwerpen in het kader van de realisatie van een dorpspunt. Het lokaal dienstencentrum zou daarbij kunnen gecombineerd en versterkt worden met een mobiel dorpspunt, in de vorm van een buurtbus, die ingezet kan worden om naar de wijken toe te gaan. In het subsidiedossier werd eveneens budget gevraagd voor de aanwerving van een halftijdse medewerker (B1 – B3 barema) voor twee jaar (2023 – 2024) om het project mee op poten te zetten. De subsidiëring loopt ten einde op 31 december 2024.

De buurtbus is een samenwerking tussen Dienst Gelijke Kansen en Lokale Dienstencentra Herentals. Deze bus is een mobiele ontmoetingsplek waar iedereen welkom is. We werken aan intergenerationele contacten en het versterken/ondersteunen van sociale cohesie.

We zetten in op gemeenschapsvorming tussen burens en buurten en proberen het 'kleine helpen' te stimuleren. Daarnaast bieden we mensen de kans om samen op een informele manier kennis te maken met de korte keten. We vangen signalen en noden op bij mensen en verwijzen hen indien nodig door naar de juiste instantie en willen de drempel naar hulpverlening verlagen.

We willen een warme buurt creëren, waar eenzaamheid doorbroken wordt en mensen elkaar ondersteunen en waar zelfredzaamheid bestendig of bevorderd wordt.

Strategische doelstellingen:

- 1) De buurtbus creëert ontmoeting tussen burens en buurten.
- 2) De buurtbus creëert duurzame verbinding tussen burens en buurten.
- 3) De buurtbus heeft een kompasfunctie en verwijst mensen door naar gepaste hulp- en dienstverlening, die door de welzijnswerker tijdens de contactmomenten werden gedetecteerd.
- 4) De buurtbus zorgt ervoor dat mensen hun netwerk verbreden door contact met de welzijnswerkers of door het faciliteren/ondersteunen van activiteiten door/voor/met de buurt.
- 5) De buurtbus stimuleert “het kleine helpen” & “minder mazen meer net” in de buurt.
- 6) De buurtbus wordt herkend als een ontmoetingsplaats door inwoners van Noorderwijk en/of Morkhoven.
- 7) De buurtbus zet in op de korte keten.
- 8) De buurtbus wil zo noden en signalen op een laagdrempelige manier capteren.
- 9) De buurtbus is na de fase van de projecttijd in drie buurten niet meer nodig als middel om mensen samen te brengen.

Koppeling SDG's

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 2: Geen honger
- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Stad Herentals werkt een aanbod uit aan de hand van de bovenstaande strategische doelstellingen: - Aanwezigheid in verscheidene buurten - Realisatie ontmoetingsmomenten - Aangaan en versterken van partnerschappen	x	x	x
	Uitbreiding gebruik van de buurtbus door andere stads- en OCMW diensten indien de doelstellingen passend zijn binnen het vooropgesteld kader (na subsidieperiode)	x	x	x
	Stad Herentals evalueert doorlopend het project en stuurt bij waar nodig.	x	x	x
	Stad Herentals voorziet de nodige personeelsmiddelen voor 0,5 VTE en neemt dit mee op in de personeelsformatie om het aanbod buurtbus te coördineren en te versterken.	x	x	x

Middelen

Benodigde personeelsmiddelen:

- 0,5 VTE (B1-B3): welzijnswerker buurtbus

Benodigde werkingsmiddelen:

- Reguliere werkingsmiddelen: 2.500,00 euro / jaarbasis
- Onderhoud buurtbus: 5.000,00 euro / jaarbasis -> budget inkantelen bij uitvoeringsdienst

Link met meerjarenplan

- **BD000011** In een vergrijzende samenleving zorgen wij ervoor dat ouderen zo lang mogelijk thuis, in hun vertrouwde omgeving, kunnen blijven wonen. We blijven ook inzetten op zorginfrastructuur voor wie nodig.
- **BD000002** Inwoners maximaal betrekken bij en inspraak heven in het reilen en zeilen van onze stad. We willen burgers prikkelen om initiatief te nemen en zelf mee aan de slag te gaan in buurten, verenigingen, diensten, zorg... en deze vrijwillige inzet aanmoedigen en gepast waarderen.
- **A000123** Buurtzorgnetwerken en (buurt-)vrijwilligerswerk ondersteunen.
- **A000099** Inzetten op initiatieven die dialoog en sociale cohesie versterken.
- **A000124** Antennepunt lokaal dienstencentrum in Noorderwijk en Morkhoven opzetten.

Vanuit het nieuwe woonzorgdecreet (LDC):

- De nadruk verschuift van verplichte activiteiten naar buurtgerichte opdrachten.
- Het dienstencentrum speelt een belangrijke rol in het versterken van de sociale cohesie in de buurt.
- Elk lokaal dienstencentrum is uniek en de dienstverlening moet aangepast zijn aan de context van de buurt. Verscheidenheid van de invullingen van de opdracht is net de kracht van de dienstencentra en wijst op de goede inbedding in de buurt. Hierbij is het lokaal sociaal beleidsplan mee richtinggevend. Het lokaal dienstencentrum geeft input in functie van de inhoud van het plan en draagt bij tot de uitvoering ervan. Overleg en co-creatie met lokaal actieve verenigingen en organisaties zijn hieraan inherent.
- De lokale dienstencentra richten zich prioriteit naar ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen.
- Het accent ligt minder op het aanbieden van informatieve, vormende en recreatieve activiteiten en meer op het stimuleren van de sociale cohesie in de buurt. Activiteiten zijn daarbij een hefboom om de doelstelling waar te maken en een aantal opdrachten in de buurt te realiseren, in nauwe samenspraak met de gebruikers, buurtbewoners, lokale verenigingen en organisaties. Dit zal zowel binnen de eigen infrastructuur van het lokaal dienstencentrum kunnen als op andere locaties of in gedecentraliseerde antennes.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Januari 2023: start subsidieperiode (100.000,00 euro) realisatie van een dorpspunt
- Februari – juni 2023: aankoop/aanpassing buurtbus + opmaak functieprofiel
- Juli 2023: openingsmoment buurtbus
- Oktober 2023: aanwerving welzijnswerker buurtbus
- Oktober 2023 – februari 2024: samenwerkingsovereenkomst, projectplan en reglement opstellen
- Februari 2024 – september 2024: buurten met een focus op Noorderwijk en Morkhoven
- September 2024 - ...:
 - Verdiepen en verbreden werking buurtbus
 - Uitwerken businessplan na projectperiode

Afhankelijkheden en risico's

Er is geen zekerheid dat de provincie en/of de Vlaamse overheid subsidies zal aanbieden na 2024 om het project verder te kunnen laten evolueren. Om het outreachende en buurtverbindende karakter te kunnen verduurzamen én op te nemen als reguliere werking, zal dit enkel kunnen door personeels- en werkingsmiddelen te voorzien.

Blijven inzetten op digitale inclusie

Sector	Burger en Samenleving
Nummer van het voorstel	BS 15
Dienst	NL W&Z



Omschrijving en beoogde resultaten

De digitale kloof is groot: een groot deel van de burgers binnen Herentals is niet voldoende digitaal onderlegd. Sinds 2022 zetten we in op digitale inclusie binnen Herentals door middel van een samenwerking binnen Neteland. Het is de bedoeling om te zorgen voor toegang, vaardigheden en ondersteuning van burgers en medewerkers.

Concreet hebben we hiervoor Digipunten ingericht waar mensen terecht kunnen met allerlei digitale vragen, maar ook voor lesmomenten. Binnen Herentals zijn Digipunten voorzien in 't Peeseke, de bibliotheek, het Pomphuis en in de Gagel is een Digipunt gepland. We lenen laptops voor een periode van enkele maanden aan burgers die geen toegang hebben en ondersteunen hen in het leren gebruiken hiervan. We gaan langs bij mensen thuis om toegang tot het internet en hardware te faciliteren (bv. printer koppelen, wachtwoord opnieuw instellen, ...).

De behoefte aan digitale ondersteuning blijft bestaan.

We zien binnen de eigen organisatie dat er ook een nood is aan ondersteuning van de medewerkers. Er is een grote diversiteit bij de medewerkers rond digitale vaardigheden. We spelen hier momenteel nog veel te weinig op in.

De basis voor het slagen van het project en van digitale inclusie is de transversale werking van het project: verschillende diensten zetten hun schouders onder dit project om een Digipunt te faciliteren. Dienst Gelijke Kansen, het Lokaal Dienstencentrum, de Bibliotheek ondersteunen dit project heel sterk. We werken ook samen met de dienst communicatie. Er is ook een goede samenwerking met wijkcentrum De Gagel.

De projectmiddelen lopen af in juli 2026.

Ook na juli 2026, bij afloop van het project, blijft er een nood aan toegang, het aanleren van vaardigheden en ondersteuning van burgers en medewerkers. Tegelijk neemt de digitalisering alsmat toe. Blijven inzetten op digitale inclusie is dus noodzakelijk.

- We zetten de Digipunten verder om burgers te bereiken die nood hebben aan toegang, vaardigheden en ondersteuning.
- We hebben een transversaal beleid rond digitale inclusie.
- We zorgen ervoor dat alle medewerkers van stad Herentals digitaal inclusief zijn.

Koppeling SDG's

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 4: Kwaliteitsonderwijs
- SDG 8: Eerlijk werk en economische groei
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	We zetten de Digipunten verder om burgers te bereiken	x	x	x
	We hebben een transversaal beleid rond digitale inclusie	x	x	x
	We zorgen ervoor dat alle medewerkers van stad Herentals digitaal inclusief zijn	x	x	x

Middelen

- Personele middelen (voor de vijf gemeenten van Neteland):
 - Beleidsmedewerker 1 VTE niveau A1-A3
 - Medewerker Digipunten 1 VTE niveau B1-B3
- Werkingsmiddelen:
 - Vergoeding vrijwilligers
 - Onderhoud materiaal Digipunten

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Sinds 2022 ontvangt stad Herentals hiervoor projectmiddelen waardoor een stevige basis werd gelegd: Digipunten werden voorzien van materiaal, laptops om te ontlenen werden aangekocht, personeel werd aangeworven en vergoed met deze middelen,...

De projectmiddelen lopen af in juli 2026.

Er is een sterke samenwerking ontstaan binnen Neteland tussen bibliotheken, lokale dienstencentra, dienst gelijke kansen, ... om de inzet op digitale inclusie voor burgers mogelijk te maken.

Link met MJP

- MJP004306 E-inclusie – Iedereen digitaal: besteding projectsubsidie Neteland digitaal dichtbij (MB Bart Somers 6 januari 2022)
- MJP004305 E-inclusie – Iedereen digitaal: besteding subsidie voor ondersteuning van de verdere uitrol van een lokaal e-inclusiebeleid (MB Bart Somers 26 oktober 2022)
- MJP004304 E-inclusie – Iedereen Digitaal: subsidie voor ondersteuning van de verdere uitrol van een lokaal e-inclusiebeleid (MB Bart Somers 26 oktober 2022)
- MJP004185 E-inclusie – Iedereen Digitaal: besteding projectsubsidie Neteland digitaal dichtbij (MB Bart Somers 6 januari 2022)
- MJP004166 E-inclusie – Iedereen Digitaal: projectsubsidie Neteland digitaal dichtbij (MB Bart Somers 6 januari 2022).

Afhankelijkheden en risico's

We pakken digitale inclusie best aan op niveau van Neteland.

We benaderen digitale inclusie best transversaal: het moet organisatiebreed gedragen worden. De ondersteuning door de dienst P&O, communicatie, bibliotheek, lokaal dienstencentrum, gelijke kansen, dienst IT, ... is noodzakelijk.

Ondersteunen van diensten binnen het digitaliseringsproces

Sector	Burger en samenleving – de ganse organisatie
Nummer van het voorstel	BS 16
Dienst	NL W&Z en GK

Omschrijving en beoogde resultaten

De digitale kloof is groot: een groot deel van de burgers binnen Herentals is niet voldoende digitaal onderlegd. Tegelijk zetten we als organisatie meer en meer in op digitale dienstverlening, bijvoorbeeld door inschrijving vakantiekampen voor kinderen, aanvraag van documenten bij de dienst burgerzaken, maken van afspraken, ... We organiseren onze digitale dienstverlening vanuit het oogpunt van een sterke digitale gebruiker. Voor mensen die digitaal kwetsbaar zijn, wordt de kloof steeds groter en dieper. Ze ondervinden (financiële) nadelen en missen hierdoor kansen als ze bijvoorbeeld hun kinderen niet kunnen inschrijven voor een vakantiekamp.

Daarnaast wordt de digitale dienstverlening ontwikkeld vanuit individuele diensten en kunnen we nog groeien in het afstemmen van de digitale dienstverlening op elkaar én de wisselwerking met de fysieke dienstverlening.

We zetten in op ondersteunen van de diensten binnen stad Herentals van het digitaliseringsproces om tegemoet te komen aan de noden van digitaal kwetsbare burgers. De ondersteuning wordt voorzien vanuit de e-inclusie experts, de diversiteitsmedewerker of andere relevante experts. We komen tot volgend resultaat:

- Bij de ontwikkeling van nieuwe digitale dienstverlening voor burgers binnen de hele organisatie worden de e-inclusie experts, de diversiteitsmedewerker of andere relevante experts vanaf het begin betrokken.
- Nieuwe digitale dienstverlening is voor burgers gemakkelijk te vinden, gebruiksvriendelijk en afgestemd op elkaar waar dat kan vb. er zijn geen verschillende profielen nodig om in te schrijven in het lokaal loket kinderopvang en in een kamp voor kinderen.
- Digitale dienstverlening en fysieke dienstverlening zijn op elkaar afgestemd vb. er worden een aantal tickets van 't Schaliken voorbehouden voor mensen die niet digitaal kunnen bestellen.
- Burgers maken maximaal gebruik van digitale dienstverlening. We stimuleren burgers hiertoe door bekendmaking en ondersteuning.
- We voorzien ondersteuning voor burgers die geen gebruik kunnen maken van digitale dienstverlening. We blijven de ondersteuning bieden vb. koffie en papieren, Digipunten.

Koppeling SDG's

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 8: Eerlijk werk en economische groei
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Ontwikkeling van nieuwe digitale dienstverlening: e-inclusie experten, de diversiteitsmedewerker of andere relevante experten worden vanaf het begin betrokken.	x	x	x
	Nieuwe digitale dienstverlening voor burgers: • gemakkelijk te vinden • gebruiksvriendelijk • toepassingen zijn afgestemd op elkaar waar mogelijk • afgestemd met fysieke dienstverlening	x	x	x
	Burgers maken maximaal gebruik van digitale dienstverlening. We stimuleren burgers hiertoe door bekendmaking en ondersteuning.	x	x	x
	We voorzien ondersteuning voor burgers die geen gebruik kunnen maken van digitale dienstverlening. We blijven de ondersteuning bieden.	x	x	x

Middelen

- Personele inzet kan binnen het kader dat wordt voorzien om te blijven inzetten op digitale inclusie (zie fiche 4.1):
 - Beleidsmedewerker digitale inclusie
 - Medewerker Digipunten
 - Diversiteitsmedewerker

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

We zijn nog niet gestart.

Link met MJP

- MJP004306 E-inclusie – Iedereen digitaal: besteding projectsubsidie Neteland digitaal dichtbij (MB Bart Somers 6 januari 2022)
- MJP004305 E-inclusie – Iedereen digitaal: besteding subsidie voor ondersteuning van de verdere uitrol van een lokaal e-inclusiebeleid (MB Bart Somers 26 oktober 2022)
- MJP004304 E-inclusie – Iedereen Digitaal: subsidie voor ondersteuning van de verdere uitrol van een lokaal e-inclusiebeleid (MB Bart Somers 26 oktober 2022)
- MJP004185 E-inclusie – Iedereen Digitaal: besteding projectsubsidie Neteland digitaal dichtbij (MB Bart Somers 6 januari 2022)
- MJP004166 E-inclusie – Iedereen Digitaal: projectsubsidie Neteland digitaal dichtbij (MB Bart Somers 6 januari 2022).

Afhankelijkheden en risico's

Een kritische succesfactor is dat deze actie aansluit bij het beleid van Herentals rond digitale inclusie dat transversaal, dus breed over alle diensten moet worden gedragen en uitgevoerd.

Gelijkvloers Nederrij 99 verbouwen tot transitwoning na verhuis huisartsenwachtpost

Sector	Sector Burger en Samenleving en stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	BS 17
Dienst	SD, en bespreken met stadsontwikkeling

Omschrijving en beoogde resultaten

- De sociale dienst van de stad Herentals beschikt tot eind 2023 over twee transitwoningen. Allereerst is er een gezinswoning in de Markgravenstraat 99 waarin één of twee gezinnen, afhankelijk van gezinssamenstelling, gehuisvest kunnen worden. Deze woning zal in het voorjaar van 2024 niet meer beschikbaar zijn aangezien zowel de staat van de woning als de plaats waar de woning gelegen is, zal maken dat deze afgebroken zal worden.
- Daarnaast is er één gebouw gelegen in de Nederrij 99 waarin momenteel 6 kamers ter beschikking zijn op de eerste en de tweede verdieping. Voor deze kamers zijn er gedeelde sanitaire voorzieningen en gedeelde keukens. Bovendien zijn er op elke verdieping twee kamers die met een tussendeur aan elkaar gekoppeld kunnen worden zodat deze gebruikt kunnen worden voor grotere gezinssituaties. De renovatie van deze twee verdiepingen werd in 2023 afgerond waardoor deze zowel structureel (bijvoorbeeld nieuwe keukens) als qua meubilair vernieuwd zijn.
- Op de gelijkvloerse verdieping van hetzelfde gebouw bevindt zich momenteel de huisartsenwachtpost. Deze huisartsenwachtpost zou eind 2024 verhuizen naar een ander gebouw van A.Z. Herentals waardoor deze verdieping vrij komt. Dit betekent een uitzonderlijke opportuniteit. Enerzijds zou dit een ideale locatie zijn om de gezinswoning van de Markgravenstraat te vervangen. Anderzijds kunnen we hier eenvoudig een unit voorzien voor personen die minder mobiel zijn. Bovendien is dit gebouw vlak bij de sociale dienst gelegen waardoor zeer frequente begeleiding en opvolging mogelijk is.
- Jaarlijks schrijft Wonen Vlaanderen een projectoproep uit waarbij lokale besturen kunnen intekenen om tot 50% van de renovatiekosten van transitwoningen terug te vorderen.
- Als de gelijkvloerse verdieping (huidige huisartsenwachtpost) mag ingezet worden als transitwoning zal de sociale dienst, na de nodige renovatie van deze verdieping, in de mogelijkheid zijn om beter in te spelen op de stijgende vraag naar opvang voor dakloze personen en dit met een grotere verscheidenheid binnen deze doelgroep.

Koppeling SDG's

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen

Acties en fasering

- Verhuis van de huisartsenwachtpost naar het ziekenhuis (najaar 2024).
- Uittrekken plan van aanpak renovatie gelijkvloerse verdieping (voorjaar 2025)
- Indienen projectoproep Wonen Vlaanderen voor subsidies (zomer 2025)
- Renovatie gelijkvloerse verdieping (2026 – 2027)

Middelen

Financieel: 50% van de kosten nodig om de gelijkvloerse verdieping te verbouwen. Voor de overige 50% wordt ingezet op de projectoproep van Wonen Vlaanderen.

Momenteel ontvangen we 6400 euro per jaar voor erfpacht voor deze gelijkvloerse verdieping. Deze opbrengst zal dan wegvallen. Uiteraard komen mogelijke huurinkomsten in de plaats.

Materiaal: Niet van toepassing.

Personeel: Inzet van de technische dienst voor de renovatie van de gelijkvloerse verdieping.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Momenteel is het volledige gebouw gelegen op de Nederrij in eigendom van de stad. De eerste en tweede verdieping zijn gerenoveerd in 2023.

Link met MJP

Dit moet nog ingeschreven worden in het meerjarenplan. Een raming van het renovatieproject is nog niet voorhanden.

Afhankelijkheden en risico's

De haalbaarheid van dit traject hangt grotendeels af van de inzet van eigen techniekers van de stedelijke werkplaats. Dit komt boven op hun dagdagelijkse werking waardoor deze werken regelmatig onderbroken worden omwille van dringende situaties.

Zonder deze verdieping zal het voor de sociale dienst zeer moeilijk worden om minder mobiele personen of grote gezinnen op te vangen. Dit zijn ook net de doelgroepen met een kwetsbare positie op de huurmarkt en waarvoor een oplossing vinden binnen het eigen netwerk of reguliere daklozenopvang moeilijk is.

Participatie aan Collectieve noodopvang Kempen

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 18
Dienst	SD

Omschrijving en beoogde resultaten

- Opvang van dak- en thuislozen is een belangrijke opdracht voor de sociale dienst. Alle sociale diensten worden hiermee geconfronteerd, maar een centrumgemeente als Herentals meer dan de meer landelijke gemeente. Uit de omgevingsanalyse bleek dat er in onze stad tijdens de daklozentelling 56 cliëntsystemen (alleenstaanden of gezinnen) in een precare woonsituatie verkeerden. Het zoeken van opvang voor daklozen en de begeleiding van daklozen in afwachting van opvang, of tijdens het verblijf zelf, legt een grote druk op de sociale dienst, omdat thuislozen bijna altijd ook geconfronteerd worden met problemen op andere gebieden.
- Voor opvang werken we voornamelijk samen met de korte opvang van CAW (in Turnhout en Geel) of met Kina (in Malle). Beide organisaties hebben hun voor- en nadelen: het grote voordeel is dat in de korte opvang voldoende begeleiding voorzien wordt door het CAW zelf, grootste nadeel is dat er meestal gewerkt wordt met een wachtlijst waardoor ze niet onmiddellijk de geschikte opvanggelegenheid kunnen bieden. Grootste voordeel is dat we (bijna) altijd naar Kina kunnen doorverwijzen om mensen op te vangen, nadeel is de moeilijke bereikbaarheid, en het gegeven dat de begeleiding van de daklozen bijna volledig bij de sociale dienst blijft liggen.
- Welzijnszorg Kempen wil een 'Kempische Kina' (daklozenhotel) organiseren in een gemeente die liefst centraal gelegen is in het werkingsgebied en goed bereikbaar is met openbaar vervoer. Men wil hierbij het grote voordeel van Kina (garanderen van opvang), combineren met een goede begeleiding en opvang in de eigen regio. Dit idee dateert al van enkele jaren geleden.
- De voorbije jaren heeft Kina zijn tarieven zeer sterk verhoogd. We zijn altijd aangesloten gebleven aangezien deze organisatie onontbeerlijk is om als sociale dienst te kunnen garanderen dat niemand tegen zijn wil buiten moet slapen.
- Hoewel er op dit moment nog geen duidelijkheid is over de kostprijs die het nieuwe initiatief zou aanrekenen, ligt het in de lijn van de verwachtingen dat de kostprijs hiervan nog een stuk hoger zal liggen dan de Kina-prijs (meer opvangcapaciteit, en met meer dienst- en hulpverlening die door dit initiatief zelf zal worden aangeboden).
- Momenteel is het al enige tijd stil rond dit initiatief, omdat men zoekt naar een geschikte locatie. Uiteraard zijn de geschikte locaties schaars, maar het is ook wel duidelijk dat de meeste besturen geen vragende partij zijn voor zo'n initiatief op hun grondgebied, aangezien dit heel wat extra kosten kan meebrengen voor dat bestuur (ten laste name van kosten, leefloon, ... voor daklozen die ambtelijk geschrapt zijn) en dit sowieso zorgt voor een aanzuigefect van mensen die het opvanginitiatief verlaten, en in de gemeente blijven hangen.
- Hoewel het momenteel stil is rond dit initiatief, vinden we het belangrijk om dit project van kortbij te blijven opvolgen, gezien het grote belang hiervan. Omwille van de komst van CIG De Merode naar Herentals en de het detentiehuis aan de grens met Olen, lijkt de komst van een daklozenhotel onze lokale draagkracht te boven te gaan.
- Als er een locatie wordt gevonden, lijkt het ons aangewezen om als Herentals wel in de stuurgroep of werkgroep vertegenwoordigd te zijn, zodat we mee aan het stuur zitten als de samenwerkingsafspraken en onderlinge verwachtingen worden gedefinieerd.

- Dus: attent blijven voor de evoluties in dit dossier, en onmiddellijk in de stuurgroep stappen vanaf het moment dat deze vraag gesteld wordt.

Koppeling SDG's

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen

Acties en fasering

De timing is onbekend aangezien alles samenhangt met de locatie.

Middelen

Op dit moment nog onbekend, maar duidelijk dat de middelen die momenteel naar Kina gaan, hiervoor kunnen worden aangewend, maar deze naar alle waarschijnlijkheid onvoldoende zullen zijn om te kunnen participeren.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Zie omschrijving en beoogd resultaat.

Link met MJP

- MJP002092 Kina Bijdrage
- MJP002074 Kina opvang cliënten
- MJP002594 Kina opvang cliënten terugbetaling

Afhankelijkheden en risico's

Samenwerken met Kina of de “kempische Kina” is absoluut noodzakelijk om als sociale dienst te kunnen blijven garanderen dat niemand tegen zijn wil buiten moet slapen. Op dit moment wordt er ook samengewerkt met motels aangezien de capaciteit van Kina onvoldoende is of de omstandigheden het onmogelijk maken om te kiezen voor Kina. De opvang in motels heeft een nog hogere kostprijs dan Kina.

Samen met dienst omgeving onderzoeken op welke manier we eigenaars kunnen motiveren om leegstaande gebouwen op de huurmarkt te brengen

Sector	Burger en samenleving en stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	BS 19
Dienst	Sociale dienst en dienst omgeving

Omschrijving en beoogde resultaten

- Er is een grote nood aan betaalbare woningen in Herentals, ook wel omdat de gemiddelde gezinsgrootte kleiner wordt. De huurprijs wordt bepaald door vraag en aanbod. Wanneer er meer woningen op de huurmarkt komen, zullen daar sowieso betaalbare woningen bij zijn, maar doordat het aanbod stijgt kan dit ook een impact hebben op de algemene huurprijs. Momenteel zijn er weinig beschikbare huurwoningen en als deze beschikbaar worden, is de prijs voor de kwetsbare doelgroep te hoog en het aantal kandidaten groot.
- Volgens ons is er nog een relatief groot potentieel van beschikbare woongelegenheden dat momenteel onderbenut wordt.
 - Hierbij denken we zeker aan het winkelgebied, waar boven de winkels heel wat ruimte onderbenut blijft van studio's en kleine appartementen.
 - Daarnaast denken we aan woningen die vrijkomen, omdat de bewoners verhuizen naar een assistentiewoning of WZC, waarbij de woning die wordt verlaten vaak nog niet verkocht wordt, en geen van de kinderen het voortouw wil nemen om de nodige renovatiewerken te laten uitvoeren om een EPC-score te behalen die nodig is om de woning op de huurmarkt te kunnen brengen.
 - Ook zijn er woningen met 3,4 of meer slaapkamers waarbij de bewoner maar 1 slaapkamer hiervan gebruikt. Mogelijks zijn er inwoners die voor projecten rond cohousing geëngageerd kunnen worden.
 - Tenslotte hebben we een lijst van woningen waarbij de eigenaar een leegstandsvergoeding dient te betalen, die jaar na jaar groter wordt, maar waarbij deze vergoeding blijkbaar toch onvoldoende is om de eigenaar te bewegen om de nodige stappen te zetten om de woning te renoveren.
- Samen met dienst omgeving willen we onderzoeken op welke manier we deze woningen sneller op de huurmarkt kunnen brengen door zowel een sanctionerend als een stimulerend beleid te combineren.
 - Sanctioneren: verhogen van leegstandstaks: verhogingen liggen altijd gevoelig, maar motivatie om eigenaars te stimuleren om leegstand (met negatieve gevolgen: straatbeeld, overlast, ongedierte, ...) tegen te gaan en op die manier extra huisvesting te creëren waaraan veel nood is, lijkt zeker verdedigbaar.
 - Stimuleren:
 - we denken dat eigenaars, door tijdsgebrek, of door het feit dat het over een woning van de ouders gaat, waarbij nog andere broers of zussen betrokken zijn, opzien tegen de praktische rompslomp die een noodzakelijke renovatie met zich meebrengt, eerder dan de verbonden renovatiekosten. Er zijn organisaties als 'het Pandschap', die eigenaars volledig ontzorgen en de hele renovatie op zich nemen met als doel de woning verhuurklaar te maken. Deze markt dienen we verder te verkennen.
 - We vermoeden dat eigenaars over te weinig correcte informatie beschikken om een onderbouwde keuze te maken of niet op de hoogte zijn van de mogelijke opties waardoor ze vaak berusten in de huidige situatie.

- De timing is te bekijken met dienst omgeving (sector stadsontwikkeling), aangezien het grootste deel van de opdracht bij hen ligt: sanctioneren leegstand + informeren over de mogelijkheden en mensen actief doorverwijzen. Onze sector kan wel zorgen voor extra toeleiding naar zulke initiatieven, gezien onze veelvuldige contacten met een groot deel van de doelgroep (bezoekers LDC, vragen WZC, contacten met andere WZC, ...) + infosessies.
- Bij bespreking van het thema tijdens de inspiratiedagen bleek dat er nog verscheidene pistes onderzocht zouden kunnen worden. De dienst omgeving was met deze problematiek ook zelf aan de slag gegaan (zie fiche SO 08.01 en fiche SO 11.08). Waar zij voornamelijk ageren vanuit de problematiek van leegstand brengen wij meer de noodzaak aan goedkope en sociale huisvesting binnen als invalshoek. Zaken die zij willen opnemen zijn buiten sanctioneren ook: samenwerken met Pandschap; bekijken of leegstaande woningen bij de sociale huisvestingsmaatschappij kunnen ingezet worden als noodwoningen, door middel van een premie mensen stimuleren om hun woning op de sociale huurmarkt te brengen,....
- Naast de voorstellen die reeds bekeken werden door onze dienst en stadsontwikkeling bleken er nog potentiële pistes die kunnen worden onderzocht waarbij we ook kunnen focussen op verborgen of latente leegstand:
 - Oudere mensen waarvan de woning te groot geworden is informeren en stimuleren rond het opzetten van een aanbod in kader van cohousing, groepswonen, mogelijk kan dit in de vorm van een project waarin kwetsbare doelgroepen aan deze ouderen worden gekoppeld en ze elkaar kunnen ondersteunen en helpen.
 - Een woonbeleid voeren waarbij co-housen en kamerwonen ondersteund wordt.
 - Samenwerken met WZC om hun bewoners te informeren en stimuleren wanneer zij weten dat er leegstand is bij eigendom van de bewoners.
 - Burgers oproepen om kamers of delen van hun woning te verhuren, zie bijvoorbeeld de oproep die er gekomen is tijdens de Oekraïne-crisis

Koppeling SDG's

- SDG 1: Geen armoede

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Opzetten van een transversale werking rond leegstand binnen de verschillende betrokken sectoren	X		
	De mogelijke opportuniteiten verder onderzoeken en aftoetsen op haalbaarheid, wenselijkheid,...	X		
	Andere partners (WZC, LeefGoed) betrekken bij de uitwerking van de mogelijke acties	X		

Middelen

Wanneer we aan deze problematiek willen werken zal dit uiteraard middelen vergen, maar het is onmogelijk om hier een raming van op te stellen nog voor we weten welke acties er zullen opgenomen worden en welke niet.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Er is enkel nog maar verkennend gesproken naar aanleiding van de inspiratiedagen. Er is een betrokkenheid en motivatie bij verschillende diensten om deze problematiek in handen te nemen.

Link met MJP

Geen link met het meerjarenplan.

Afhankelijkheden en risico's

Er zijn verschillende acties die ondernomen kunnen worden. Bij elke actie zal het van groot belang zijn om te onderzoeken of de verwachte resultaten opwegen tegen de investeringen die deze vragen. Desondanks zijn zowel leegstand als het tekort aan betaalbare huisvesting problematieken die dringend actie vragen. Het zou een gemiste kans zijn om de link tussen de beiden niet te maken en het beschikbare potentieel onaangeroerd te laten.

Duidelijke visie ontwikkelen op woonbeleid en dit uitvoeren

Sector	Sector Burger en Samenleving
Nummer van het voorstel	BS 20
Dienst	SD

Omschrijving en beoogde resultaten

De sociale dienst van de stad Herentals wil een duidelijke visie op woonbeleid ontwikkelen en dit, al dan niet samen met andere diensten, tot uitvoering brengen. De daklozentelling heeft duidelijk aangetoond dat er ook in Herentals een significant aantal mensen in een situatie van dak- of thuisloosheid verkeren (56 cliëntsystemen op moment van telling), maar we zien de toename van de woonproblematiek ook in de ellenlange wachtlijsten voor sociale woningen (meer dan 4 jaar), het aantal verzoekschriften tot uithuiszetting (bijna 1 per week) en het aantal intakes op de sociale dienst met vragen rond huisvesting. Het is duidelijk dat hier een integraal beleid voor moeten worden ontwikkeld dat verder reikt dan de eigen dienst- en hulpverlening.

Concreet betekent dit dat:

- Er een visie geschreven wordt waarin duidelijk wordt hoe er gekeken wordt naar hulpverlening binnen het thema wonen.
- Er in kaart gebracht wordt aan welke noden het huidige woonbeleid nog niet (voldoende) tegemoet komt.
- Er in kaart gebracht wordt welke interne tools er ter beschikking zijn en welke er wanneer ingezet worden.
- Er in kaart gebracht wordt welke hulpverlening rond het thema wonen er door externe partners wordt aangeboden en wanneer en hoe deze partners het best ingeschakeld worden.
- Er verder bekeken wordt welke vormen van vrijwilligerswerk er ingeschakeld kunnen worden om samen met cliënten op zoek te gaan naar de meest geschikte woning.
- Een actieve relatie opgebouwd wordt met gekende verhuurders en immokantoren zodat er bij hun zoektocht naar nieuwe huurders aan onze cliënten gedacht wordt.
- Er een goed onderhouden relatie wordt opgebouwd met woonmaatschappij LeefGoed zodat problematische woonsituaties en dreigende uithuiszettingen proactief opgenomen kunnen worden.
- Er bekeken wordt op welke manier er actief ingezet kan worden op de verzoekschriften tot uithuiszettingen zodat deze zo veel als mogelijk vermeden kunnen worden.
- Er andere mogelijke woonvormen zijn die ingezet kunnen worden om tegemoet te komen aan bestaande noden.
- Er samen met de dienst omgeving onderzocht wordt op welke manier we eigenaars kunnen motiveren om leegstaande gebouwen op de huurmarkt te brengen. Hierbij verwijzen we naar fiche 5.3.

Koppeling SDG's

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

- Visie omtrent het thema wonen uitschrijven (Voorjaar 2026)
- Actieplan uitschrijven (najaar 2026)
- Uitvoeren van het actieplan (vanaf 2027)

Middelen

Financieel: Dit is afhankelijk van de uitgewerkte acties.

Materiaal: niet van toepassing

Personeel: niet van toepassing, kan gerealiseerd worden binnen het huidige personeelskader. Deze visie zal verder uitgewerkt worden door team intake en wonen van de sociale dienst.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Hiermee werd nog niet gestart in de huidige legislatuur. Uiteraard is er al heel wat beleid gericht op de woonproblematiek. De uitdaging om hier doordacht, integraal en vertrekkende vanuit een duidelijke visie en nodenonderzoek aan te werken, moet echter nog worden aangeaan.

Link met MJP

Dit werd nog niet ingeschreven in het meerjarenplan. Het is enkel noodzakelijk dit te doen als er financiële middelen nodig zijn voor de uitgewerkte acties.

Afhankelijkheden en risico's

Het thema wonen is een zeer actueel en sterk veranderd thema waardoor de uitgeschreven visie en acties op regelmatige basis geactualiseerd moeten worden.

Het dichtslippen van de huizenmarkt zorgt ervoor dat een goed beleid waarbij nagedacht is over alle mogelijke ondersteuning meer en meer noodzakelijk wordt. Op die manier proberen we proactief in te zetten op het voorkomen van dakloosheid i.p.v. de opvang van daklozen.

Ageing in place, moving in time

Sector	Burger en samenleving en Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	BS 21
Dienst	LDC + te bespreken met Omgeving

Omschrijving en beoogde resultaten

Volgens de prognoses is in 2040 bijna 35% van de Herentalse bevolking ouder dan 60 jaar, en 10% ouder dan 80 jaar. Dit aandeel ligt bijna 4% hoger dan gemiddeld in Vlaanderen. In de ELZ Middenkempem betekent dit een stijging van de meest zorgbehoevende groep (80-plussers) met 65,2%. Daarnaast neemt het aantal personen met dementie tegen 2035 met 40 procent toe.

Er moet een veelheid aan woon- en leefvormen en woonzorgomgevingen komen die alle ouderen de ondersteuning en zorg geven die ze nodig hebben, maar niet meer dan ze nodig hebben en vragen. Ze moeten die zelf kunnen kiezen, én, belangrijk, zelf kunnen aansturen. Zo lang mogelijk thuis blijven wonen, dat weerklinkt unisono bij de jongere ouderen. Maar na deze fase, wil ieder voor zich kunnen kiezen. In de levensloop van individuen zullen keuzes veranderen.

- Een veelheid aan woon- en leefvormen creëren
- Zorg- en hulpverlening op maat in combinatie met informele zorg
- Toegankelijk en transparant maken van regelgeving omtrent kangoeroewonen, tiny houses, vormen van cohousing, zorgwonen, ...
- Architecten en projectontwikkelaars sensibiliseren over het levensbestendig bouwen en verbouwen.
- Informeren van burgers over verschillende woon- en leefvormen in functie van het principe "Move in time to age well in place"

Koppeling SDG's

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen
- SDG 15: Leven op het land

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Een veelheid aan woon- en leefvormen creëren. Toegankelijk en transparant maken van regelgeving omtrent kangoeroewonen, tiny houses, vormen van cohousing, zorgwonen, ... - Zorgwonen: Definiëren wat de administratie verstaat onder een ondergeschikte wooneenheid. Vraag om dit zo concept zo ruim mogelijk in te vullen. Overleg met burgerzaken/omgeving/lokaal dienstencentrum: proces/flow uitschrijven. Communicatie aanpassen bv. website, enz.			

	- Moving in time: Aanhoudende campagne opstarten om mensen bewust te maken van het feit dat ouder worden gepaard kan gaan met een toenemende zorgbehoefte en met een afnemende mobiliteit. Mogelijke partners zijn de dienst omgeving, LDC, communicatie.			
	Zorg- en hulpverlening op maat in combinatie met informele zorg - Succesvol ouder worden gaat samen met actief ouder worden. Het LDC biedt lokaal voldoende activiteiten aan in de nabije omgeving om mensen uit hun 'kot' te lokken. - Er dient in de wijk actief gewerkt te worden aan de sociale cohesie, behoud van dagelijkse voorzieningen en het nastreven van een goede leeftijds mix. Dit kan bijdragen tot het ontwikkelen van een zorgzame buurt. - Mensen informeren over woningaanpassingen alsook preventieve acties in het kader van daling van een valincidentie. Actieve samenwerking met diensten zoals de mutualiteiten in het kader van valpreventie en minimale aanpassing aan de inrichting van de woning. Ondersteuning bieden bij de aanvraag van subsidies, toelagen, enz. in het kader van woningaanpassingen.			
	Architecten en projectontwikkelaars sensibiliseren over het levensbestendig bouwen en verbouwen. - Afsluiten covenant Inter - Het opmaken van een bouwreglement zodat alle nieuwe woningen en appartementen aangepast zijn voor AiP (toegang, breedte deuren,...) is aangewezen. Het is een kleine inspanning bij de realisatie van nieuwbouw terwijl het een kostelijke zaak kan worden bij renovatie.			

Middelen

- Financiële middelen: U betaalt per jaar een minimumbedrag in functie van de samenwerkingsovereenkomst met Inter voor een bepaald aantal werkuren en verplaatsingen, naargelang het aantal inwoners van uw gemeente. 10.000 - 20.000 inwoners: 750 euro. Dit bedrag wordt gebruikt op:
 - Uurtarief voor verplaatsingstijd en werktijd: 76,5 euro per uur (tarief 2023, zonder BTW)
 - Kilometervergoeding aan het tarief van de Vlaamse overheid (tarief juli 2022, 0,4170 euro per kilometer)
- Materiële middelen:
- Personeelsmiddelen: er zijn geen bijkomende personeelsmiddelen vereist. De acties kunnen opgenomen worden binnen de huidige reguliere werking.

Link met MJP

SD4 Herentals, zorgstad. Toegankelijke zorg op maat voor iedereen.

- A000123 Buurtzorgnetwerken en (buurt-)vrijwilligerswerk ondersteunen.

Sensibiliseren rond nieuwe, duurzame woonvormen

Sector	Burger en samenleving en stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	BS 22
Dienst	GK, LDC, ONB (te bespreken met OMG)

Omschrijving en beoogde resultaten

Informereren over mogelijkheden en beperkingen van nieuwe woonvormen is niet alleen belangrijk voor senioren, maar voor hele samenleving, aangezien het 'klassieke gezin' steeds minder de norm is.

Steeds meer inwoners willen op een andere manier wonen, bijvoorbeeld door bepaalde leefruimtes te delen of door kleinschalig te gaan wonen. Het probleem is dat het realiseren van deze woonprojecten niet eenvoudig is. Zo zijn er obstakels omwille van de grijze zones in wetgeving/juridische problemen omdat de huidige regelgeving gebaseerd is op de klassieke woonvormen.

Doelstellingen:

- Inspelen op de veranderende woonsituaties binnen de bevolking en de noden die deze teweeg brengen
- Nieuwe woonvormen faciliteren
- Ouderen en hulpbehoevenden ondersteuning bieden in hun veranderende woonsituaties
- Het creëren van een helder en toegankelijke wetgeving rond de mogelijkheden van zorg- en kangoeroewonen, cohousing, tiny houses, ...
- Sensibiliseren van architecten en ontwikkelaars over het levensbestendig bouwen
- Promoten van nieuwe woonvormen (communicatie)
- Interne kennisoverdracht over wetgeving -> heldere en transparante dienstverlening

Koppeling SDG's

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Sensibiliseringscampagne: mogelijkheden dichterbij de burger brengen	X		
	Sensibiliseringscampagne architecten en ontwikkelaars	X		
	Infosessies organiseren voor burgers die interesse hebben	X		
	Expertfunctie creëren om ontwikkelingen op vlak van alternatieve woonvormen op te volgen, beleidsvoorstellen te formuleren, opleidingen en infosessies te organiseren en garant te staan voor een degelijke ondersteuning van de burger bij dergelijke nieuwe woonvormen.	X		

Middelen

- Financiële en materiële middelen: uitwerken van informatie- en sensibiliseringscampagnes (communicatiemateriaal, huur lokalen, sprekers, ...)
- Personeelsmiddelen: dit kan verwezenlijkt worden binnen de reguliere werking, met eventueel het creëren van een expertenfunctie.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Momenteel bestaan deze woonvormen reeds. De wetgeving op federaal en Vlaams niveau is volop in ontwikkeling waardoor er nog redelijk wat onduidelijkheden heersen, bij zowel de burgers als de medewerkers van diensten omgeving en bevolking. In Herentals wordt elke situatie individueel bekeken en geëvalueerd.

Verhuis en uitbreiding bestaande opvang Hummeltjeshof

Sector	Burger en Samenleving en stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	BS 23
Dienst	KO, te bespreken met stadsontwikkeling

Omschrijving en beoogde resultaten

De eerste 1000 dagen van een kinderleven hebben grote impact op de ontwikkeling, het gedrag, het leervermogen, de gezondheid en het welzijn van een kind. Kwaliteitsvolle en toegankelijke kinderopvang speelt hierbij een cruciale rol. Het gaat dan om veel meer dan het verschonen van een luiers en een kind te eten geven. Pedagogie, spel en sociale interactie zijn minstens even belangrijk. Dankzij kinderopvang kunnen ouders ook gaan werken, een opleiding volgen of solliciteren. Zorgen voor voldoende, kwaliteitsvolle en betaalbare kinderopvang is dus belangrijk voor de economie, onze welvaart en het welzijn.

Overheidsinvesteringen in de kinderopvang verdienen zich terug.

Door de steeds complexere regelgeving voor organisatoren kinderopvang merken we dat meer en meer zelfstandige voorzieningen en onthaalouders afhaken. Hierdoor zal kinderopvang in de toekomst nog meer een kerntaak van het lokaal bestuur worden. Het is belangrijk om hierop in te spelen.

Voor Herentals betekent dit concreet dat we streven naar een kwaliteitsvolle kinderopvang, met oog op uitbreiding van het bestaande aanbod en mogelijkheid tot samenwerking met het Lokaal Loket Kinderopvang en Huis van het Kind.

1. Uitbreiding van het aanbod is een noodzaak, gezien uit de omgevingsanalyse blijkt dat 47,80 % van de gezinnen een opvangvraag stelt die niet kan worden ingelost.

Overzicht van het huidig aanbod :

Herentals centrum	Aantal opvangplaatsen	Noorderwijk en Morkhoven	Aantal opvangplaatsen
De Speelboom	112	De Zandkapoentjes - - vervangcapaciteit Boekidoe - uitbreiding in 2024	58 5 12
Dolfijn	22	Snuffel (in vervangcapaciteit Boekidoe)	25
Hummeltjeshof	32		
Ieniemenie	18		
Ferm kinderopvang - onthaalouders	64		15
totaal	248		115

2. Gecombineerd gebruik

De locatie focust zich in de eerste plaats op de opvang voor baby's en peuters en heeft de mogelijkheid om het lokaal loket kinderopvang en het Huis van het Kind mee te integreren. Een combinatie van kinderopvangmogelijkheden op één duidelijke fysieke plaats, kan voor een stad als Herentals enkel een meerwaarde bieden.

Door eveneens het Huis van het Kind en het Lokaal Loket Kinderopvang mee te verhuizen, kan er gewerkt worden aan een laagdrempelige toegang voor kwetsbare gezinnen.

Doorverwijzing naar het Hummeltjeshof kan dan veel efficiënter

3. Locatie

De beste locatie is in het centrum. Door de centrale ligging is het voor veel ouders qua bereikbaarheid en qua overschakeling naar de buitenschoolse opvang een veel meer haalbare kaart. Ook voor kwetsbare gezinnen is het centrum de beste optie.

Wat zijn mogelijkheden :

- Site Francesco : gesprekken met projectontwikkelaar zijn gestart
- Huidige site : de huidige locatie is in principe ook zeer centraal gelegen en een nieuwbouw zou eventueel naast de bestaande gebouwen gezet kunnen worden
- De locatie St . Anna blijft een mogelijkheid, maar is qua bereikbaarheid van kwetsbare gezinnen minder gunstig. Dikwijls moeten zij met de fiets, te voet of het openbaar vervoer komen.

4. Grootte van de opvang

Gezien het tekort aan opvangplaatsen is het wenselijk om de capaciteit van de opvang uit te breiden naar minimaal 50 plaatsen.

5. Beoogde infrastructuur

Noodzakelijke binnenruimte voor nieuwe opvanglocatie, verplichting volgens Kind en Gezin:

- Per kind 5 m² leef-en rustruimte. Leef-en rustruimte zijn gescheiden. Per 18 kinderen heb je een aparte leefgroep nodig. Huidige binnenruimte voor de twee leefgroepen: 160 m², voor de rustruimte: 50 m². Bij mogelijke uitbreiding zal er 5 m² per kind moeten bijgerekend worden.
- Bijkomende vertrekken:
 - Gang
 - Sanitair (toiletten personeel, kindertoiletten, ingebouwd kinderbad, verzorgingszone, ...)
 - Keukenzone of -ruimte
 - Personeelsruimte + vergaderruimte (12 personen)
 - Bureau verantwoordelijke en adjunct + ontvangstruimte ouders
 - Berging verzorgingsmateriaal: per kind een schuif
 - Vestiaire
 - Inkom met plaats om kinderwagens te stallen en verzorgingstassen per kind te bergen
 - Afgesloten tuin (huidige oppervlakte buitenruimte is 735 m²)
 - Tuinberging om buitenspeelgoed te stallen

- Bureau coördinator lokaal loket kinderopvang
- Polyvalente ruimte voor activiteiten Huis van het Kind Middenkempen

Samen met de dienst Omgeving willen we bekijken hoe we deze nieuwe locatie vorm kunnen geven.

6. Uitbreiding kinderopvang in Herentals

De private markt zou op een bepaalde manier ondersteund moeten worden zodat het basisrecht voor kinderen “recht op leven en ontwikkeling, artikel 6” gewaarborgd blijft. Als kinderopvang een luxeproduct wordt dan vallen de kinderen die veel belang hebben aan een opvang als plek waarin ze zich goed kunnen ontwikkelen en ongestoord kunnen opgroeien uit de boot. Als overheid hebben we daarom de plicht om een veilige omgeving te creëren waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen. Door de private markt te ondersteunen groeit mogelijks het aantal opvangplaatsen en de kwaliteit van de opvang, zonder dat er hierdoor een kind uit de boot valt. Opvang is meer dan een dienstverlening voor ouders die werken.

7. Andere

Verdere mogelijkheden rond kinderopvang onderzoeken zodat moeilijk in te vullen functies in de verzorgingssector, maar mogelijks ook in de industrie, beter ingevuld kunnen worden.

Koppeling SDG's

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 8: Eerlijk werk en economische groei
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Geschikte locatie + start verbouwingswerken	x		
	Verbouwingswerken + verhuizen		x	

Middelen

- Mogelijkheden onderzoeken van VIPA-subsidies. Dit is een investeringssubsidie voor infrastructuurwerken aan groepsopvang baby's en peuters. Tot 60 % van de infrastructuurwerken kan gesubsidieerd worden
- Bij uitbreiding: aanwerving extra kinderbegeleiders. Huidige regelgeving: 1 kinderbegeleider per 8 kinderen. Voorstel Hilde Crevits ligt op tafel om naar 1 op 6 te gaan
- Prijsindicatie ruwbouw van een locatie, technieken en afwerking: 2.000 euro/m² exclusief BTW. Basisbedrag VIPA-subsidie = 1.482,40 euro/m² inclusief BTW

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Masterplan kinderopvang in samenwerking met Peter Bellens
- Afronden zoektocht geschikte locatie

Link met MJP

Geen link met het meerjarenplan.

Afhankelijkheden en risico's

- Verhuis is een noodzaak gezien de huidige infrastructuur aan zijn limieten zit qua bouwtechnische vereisten voor een kwaliteitsvolle kinderopvang en qua uitbreidingsmogelijkheden. Risico om niet te verhuizen betekent op termijn een ongunstig verslag van Zorginspectie (het gebouw zelf dateert van 1967 – de laatste verbouwing van 2005).
- Gezien de cijfergegevens uit de omgevingsanalyse (1 op 2 van de gezinnen vindt geen geschikte opvang) is hier zeker een opdracht voor het lokaal bestuur weggelegd, zowel als regisseur dan als organisator.

Onderzoek mogelijkheden tot nieuwe invulling van het Huis van het Kind, met bijzondere aandacht voor kinderen in armoede en hun gezinnen

Sector	Burger en Samenleving
Nummer van het voorstel	BS 24
Dienst	KO in samenwerking met Neteland zorg en welzijn

Omschrijving en beoogde resultaten

Het Huis van het Kind is een laagdrempelige basisvoorziening waar ouders en kinderen terecht kunnen voor alles wat met opvoeden en opgroeien van kinderen te maken heeft. Het huidige aanbod is niet gecentraliseerd, maar gaat door op verschillende locaties over de stad heen (zolder oud gasthuis, De Cirkel, Nederrij 125, leslokaal spiegelabriek,...) Het zijn activiteiten voor de volledige regio Neteland, maar omwille van de centrale ligging gaan deze vaak door in Herentals. Door al deze activiteiten te centraliseren op één locatie wordt de herkenbaarheid voor ouders veel groter en kan de doorstroming naar andere initiatieven veel vlotter verlopen.

Het toekomstige Huis van het Kind zien wij als een plek waar ouders vrijblijvend kunnen langskomen, voor Speelbabbels en moedertaal, vorming, info en het loket kinderopvang. Daarnaast is het ook een plaats waar de partners van ons Huis van het Kind elkaar kunnen treffen.

We zijn dus op zoek naar een multifunctionele ruimte die zowel voor ontmoeting, vorming en overleg kan gebruikt worden. Daarnaast zou er een vaste ruimte moeten zijn voor het loket kinderopvang, een infohoek en speelruimte voor de kleintjes.

Naast het lokaal loket kinderopvang en de speelbabbels, zou er ook ruimte kunnen zijn voor volgende initiatieven:

- project MoederTAAL : wekelijkse taallessen op maandag en vrijdagvoormiddag voor anderstaligen
- inloopmoment Kind en Gezin
- infomomenten voor ouders : workshops vaste voeding (maandelijks door Kind en Gezin), huilen, draagdoeken, babymassage... of andere opvoedingsthema's
- fysiek loket voor project luierbox
- overlegmomenten binnen het netwerk Huis van het Kind (perinataal netwerk, stuurgroep, werkgroepen, ...)
- "kind op komst"-bijeenkomsten : 4 x per jaar infomoment waar zwangere ouders kunnen kennismaken met het perinataal hulp en dienstverleningsaanbod

Koppeling SDG's

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 4: Kwaliteitsonderwijs
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Verhuis hangt samen met verhuis Hummeltjeshof		x	

Middelen

- Multifunctionele ruimte van 100 m²
- Bureau verantwoordelijke
- Ontvangstruimte ouders, infohoek, lokaal loket kinderopvang

Sterk en inclusief vrijwilligersbeleid

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 24
Dienst	LDC, ONB, SD, GK



Omschrijving en beoogde resultaten

Op dit moment, januari 2024, zijn er 1078 vrijwilligers aan de slag (noot: vrijwilligers die op verschillende diensten actief zijn, worden dubbel geteld). Er zijn 138 vrijwilligersfuncties of taken gedefinieerd. Dit maakt duidelijk dat de vrijwilligers diverse taken binnen de realisatie van de dienstverlening ter harte nemen. Deze vrijwilligers zijn aan de slag bij 16 verschillende diensten. Een significant deel van de dienstverlening van de stad en OCMW Herentals staat of valt dus met de bijkomende inzet van vrijwilligers. Een gecoördineerde aanpak en visie dringt zich op.

- Binnen het lokale bestuur werk maken van een gedeelde visie op het interne vrijwilligersbeleid.
- Geef binnen het lokale bestuur mandaat, tijd en ruimte aan een verantwoordelijke om het proces in goede banen te leiden. Geef deze de nodige middelen en bevoegdheden om het vrijwilligerswerk effectief te ondersteunen en te coördineren.
- Bevorder de toegankelijkheid van het vrijwilligerswerk. Zorg ervoor dat het vrijwilligerswerk openstaat voor mensen van verschillende achtergronden, vaardigheden en leeftijden. Implementeer een inclusief beleid dat rekening houdt met de behoeften van diverse groepen en ervoor zorgt dat alle vrijwilligers zich welkom en gewaardeerd voelen.

Koppeling SDG's

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	- Geef binnen het lokale bestuur mandaat, tijd en ruimte aan een verantwoordelijke om het proces in goede banen te leiden. Geef deze de nodige middelen en bevoegdheden om het vrijwilligerswerk uit te bouwen, te ondersteunen en effectief te coördineren. - Opmaak functieprofiel en aanwerving beleidsmedewerker vrijwilligers - De beleidsmedewerker vrijwilligers zit ingebed binnen de sector vrije tijd of burger en samenleving (nog te bepalen) en heeft regelmatig contact met de vrijwilligerscoaches uit verschillende teams (LDC, cultuur en toerisme, gelijke kansen, enz.). Voor de juridische en administratieve kant van vrijwilligerswerk kan de beleidsmedewerker rekenen op de steun van de projectmedewerker vrijwilligerswerk ISOM. De projectmedewerker vrijwilligerswerk ISOM heeft een coördinerende rol, brengt de verschillende lokale beleidsmedewerkers en/of coördinatoren samen en ondersteunt hen, doet aan netwerkontwikkeling, volgt regelgeving op, brengt gezamenlijke noden in kaart en gaat hiermee aan de slag, fungeert als infopunt vrijwilligerswerk en organiseert opleiding voor vrijwilligers, beleidsmedewerkers/coördinatoren en vrijwilligerscoaches. - De beleidsmedewerker vrijwilligers neemt de regie en coördinatie van het vrijwilligersbeleid van het lokaal bestuur op en heeft in functie hiervan zicht op de noden van vrijwilligers en vragen van collega's die met vrijwilligers werken. De functie van de beleidsmedewerker zorgt ervoor dat er in de eigen context vorm gegeven kan worden aan een vrijwilligersbeleid op maat. Door actief deel te nemen aan activiteiten maak je verbinding met de vrijwilligers			

	enerzijds en met de vrijwilligerscoaches in onze organisatie anderzijds. De beleidsmedewerker vrijwilligers werkt een organisatie breed vrijwilligersbeleid uit en stuurt bij met het oog op eenvormigheid, continuïteit en nieuwe uitdagingen. De beleidsmedewerker vrijwilligers fungeert als brugfiguur tussen collega's en hun vrijwilligers/de lokale gemeenschap. Hij leidt vrijwilligers toe naar openstaande vacatures en gaat actief op zoek naar helpende handen. De beleidsmedewerker vrijwilligers adviseert het lokaal bestuur en de collega's op welke wijze respectievelijk het beleid of hun aanpak beter kan afgestemd worden op de leefwereld van burgers.			
	Binnen het lokale bestuur werk maken van een gedeelde visie op het interne vrijwilligersbeleid. Werken aan een intern vrijwilligersbeleid betekent dat je als bestuur een overkoepelend beleid uitbouwt dat zich richt naar de eigen vrijwilligers over de eigen diensten heen. De vrijwilligerscoördinator wordt het aanspreekpunt voor alle vragen rond vrijwilligerswerk. Zowel voor personeelsleden, vrijwilligers als partnerorganisaties. - Verantwoordelijke aanstellen die een mandaat krijgt om een gemeenschappelijk beleid te ontwikkelen over stad en OCMW heen. - De vrijwilligersverantwoordelijke zal alle diensten van stad en OCMW moeten bevragen om het vrijwilligerswerk binnen het lokale bestuur in kaart te kunnen brengen. - Inzetten op het maximaliseren van opportuniteiten van bestaande tools zoals Give a Day. Tegelijkertijd moet de vrijwilligersverantwoordelijke zich correct informeren over de wetgeving die betrekking heeft op het vrijwilligerswerk. - Een werkgroep samenstellen die bestaat uit medewerkers die werken met vrijwilligers binnen de verschillende diensten. - Komen tot een gemeenschappelijke visie met inspraak van een focusgroep - Opstellen van een beleidsplan en bijhorende begroting. Geraamde uitgaven oplijsten en begroten. Vrijwilligerswerk is dan wel onbetaald, het is niet gratis: investeer in promotie, vorming, coaching, verzekering en waardering voor het vrijwilligerswerk. Stel een budgettair kader op dat toereikend is. Bij voorkeur middelen voorzien om personeel te kunnen inzetten - Het praktisch werken met vrijwilligers binnen de diensten onder de loep nemen en zoveel mogelijk harmoniseren en faciliteren. Dit kan betrekking hebben op de onderstaande aspecten: werven en selecteren, onthalen, begeleiden, motiveren en waarderen, sturen en bijsturen, uitwuiwen en evalueren maar ook het begeleiden van interviews en overlegmomenten, de ontwikkeling van methodieken in functie van groeigesprekken met vrijwilligers, enz.			

	Bevorder de toegankelijkheid van het vrijwilligerswerk. Het aanbod van vrijwilligerswerk is zichtbaar alsook staat het open voor mensen van verschillende achtergronden, vaardigheden en leeftijden. Implementeer een inclusief beleid dat rekening houdt met de behoeften van diverse groepen en ervoor zorgt dat alle vrijwilligers zich welkom en gewaardeerd voelen. 1. Toegang tot het vrijwilligerswerk - Structurele samenwerking > samen zoeken naar de ideale plek. Bv. kennismakingsgesprekken voeren met kandidaat vrijwilligers en zoeken op basis van hun interesses en talenten naar een engagement dat bij hen past. - Lerend netwerk van organisaties zodat geen expertise “blijft hangen”. Ondersteuning van diensten om hun vrijwilligerswerking zo laagdrempelig en toegankelijk mogelijk te maken bv. het opzetten van duo vrijwilligerswerk (peter/meterschap). - Individuele noden capteren en verbinden - Groeien in representatie - Activiteiten als toegangspoort voor vrijwilligers. Organisatie van een tweejaarlijkse “vrijetijds/vrijwilligersbeurs” waarbij kandidaat vrijwilligers kunnen kennismaken met het aanbod en de organisaties elkaar kunnen leren kennen. 2. Ondersteuning van vrijwilligers om hun vrijwilligerswerk te doen - Concrete realiteit met betrekking tot maatschappelijk kwetsbare groepen bv. zorgvragen van vrijwilligers, groepsdynamica, (on)zichtbare drempels. Samen met de betrokkenen en op maat van de dienst een groeitraject uitwerken voor vrijwilligers. Hierbij wordt ondersteuning en coaching voorzien voor vrijwilligers en medewerkers die hier nood aan hebben. - Kennis en vaardigheden ontwikkelen in de organisatie - Tijd nodig voor professioneel begeleiden en drempels wegwerken. Met elke dienst een “dit zijn wij-profiel” opmaken. Samen met de vrijwilligers nagaan wat de dienst te bieden heeft, welke taken en vaardigheden mensen nodig hebben maar ook welke ondersteuning de dienst en de huidige nieuwe vrijwilligers zelf kunnen bieden.			
--	---	--	--	--

Middelen

- Personele inzet:
 - De medewerker in kwestie krijgt een mandaat om aan de slag te gaan inzake intern vrijwilligersbeleid.
 - Diensten krijgen het mandaat en mogen personeel inzetten om te participeren in een werkgroep rond het vrijwilligersbeleid.

- Voldoende personeelsomkadering op de verschillende diensten om kwetsbare vrijwilligers te ondersteunen. Dit moet bekeken worden op dienstniveau hoe, wie en op welke manier we ondersteuning bieden aan de vrijwilligers.
- Financiële inzet:
 - Budget inzake vergoedingen bewaken.
 - Waarderingsbudget inhoudelijk evalueren.
 - Voorziet het lokaal bestuur attenties tijdens de Week van de Vrijwilliger, Internationale dag van de Vrijwilliger (branding)? Communicatiekosten (bekendmaking, sensibilisering, materiaal, ...)? Vormingsinitiatieven die aangeboden worden? Enzovoort.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- 2022_CBS_02231 - Naar een organisatiebrede vrijwilligerswaardering: uitrol nota vanaf januari 2023.
- 2021_MAT_00021 - Vrijwilligerswerk: uitrol vrijwilligersplatform Give a day binnen de verschillende stadsdiensten

Link met MJP

- SD1 Herentals, stad voor, door en met burgers. Een efficiënt en modern bestuur met gezonde financiën, een sterk team en centrale locaties. 2020-2027
- A000017 Vrijwilligerswerk ondersteunen
- SD4 Herentals, zorgstad. Toegankelijke zorg op maat voor iedereen. 2020-2027
- A000123 Buurtzorgnetwerken en (buurt-)vrijwilligerswerk ondersteunen

Afhankelijkheden en risico's

Indien er lokaal, binnen het eigen bestuur, niet wordt ingezet op een goede omkadering en visievorming over het vrijwilligerswerk dreigen kwetsbare vrijwilligers uit de boot te vallen. Het lokaal bestuur heeft een maatschappelijke opdracht om kwetsbare vrijwilligers een plaats te geven en een weerspiegeling te zijn van de huidige maatschappelijke context, met oog voor een goed evenwicht binnen de respectievelijke diensten zodat een kwaliteitsvolle dienstverlening gevrijwaard blijft. Daarnaast geraken kerntaken van andere collega's ondergesneeuwd. Dit wil zeggen dat elk personeelslid dat momenteel taken in het kader van vrijwilligerswerk ter harte neemt andere zaken niet kan doen. Een organisatie brede aanpak werkt efficiënter en levert tijdswinst op omdat iedereen ad hoc instrumenten bv. een onthaalbrochure ontwikkelt.

Versterken van de dienst activering met het oog op een betere doorstroom en zorgen voor inclusieve werkvloeren

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 25
Dienst	NL W&Z, GK (+ te bespreken met PO)

Omschrijving en beoogde resultaten

Zowel de Vlaamse als de federale regering sprak de ambitie uit om tegen 2030 een werkzaamheidsgraad van 80% te realiseren. Voldoende mensen aan het werk krijgen en houden, is om meerdere redenen en vanuit verschillende perspectieven een cruciale doelstelling: voor onze samenleving als geheel, voor onze organisaties en voor onze burgers. Eind 2021 bedroeg de werkzaamheidsgraad van mensen van 20 – 64 jaar in Herentals 75,6% (Cijfers Provincies in cijfers). De arbeidsmarkt is de laatste jaren sterk veranderd: de spanningsratio werkzoekenden zonder werk per openstaande vacature is sterk gedaald. Er zijn in Herentals 1,8 werkzoekenden per openstaande vacature in 2022. In 2007 was dit nog 5,5.

Dat betekent voor werkgevers dat het vaak moeilijk is om een vacature ingevuld te krijgen. Voor de meer kwetsbare werkzoekenden betekent de huidige arbeidsmarkt dat er meer kansen zijn om een duurzame tewerkstelling te vinden.

We stellen echter vast dat de verwachtingen van werkgevers en kwetsbare werkzoekenden niet afgestemd zijn op elkaar. Werkgevers onderschatten de begeleiding die een kwetsbare werkzoekende op de werkvloer nodig heeft, de kwetsbare werkzoekende heeft niet altijd de arbeidsattitude die de werkgever verwacht (zoals verwittigen bij te laat komen, ...).

Deze vaststelling geldt ook voor Herentals zélf als werkgever. Binnen stad en OCMW zien we dat we onze rol als inclusieve werkgever nog veel te weinig spelen.

We willen deze kloof verkleinen en laten verdwijnen door enerzijds de dienst activering hierop te organiseren en anderzijds willen we als stad en OCMW Herentals een voorbeeldfunctie vervullen. Hierdoor zal het aantal mensen dat langdurig afhankelijk is van het leefloon mogelijk ook dalen, wat uiteraard een besparingseffect heeft.

Binnen de dienst activering zetten we in op een casemanager die in trajecten de focus behoudt op de doelstellingen die zijn gemaakt en zorgt voor een snellere doorstroming naar een duurzame tewerkstelling.

We komen tot de volgende resultaten:

- De werkgevers in Herentals en bij uitbreiding in Neteland stellen mensen tewerk in het kader van tewerkstellingsprogramma's (bijvoorbeeld tijdelijke werkervaring) en zetten deze tewerkstelling achteraf indien mogelijk duurzaam voort met de werknemer die ze een kans gaven.
- Herentals is een inclusieve organisatie die mensen kansen geeft. Als inclusieve organisatie is er ruimte om mensen tewerk te stellen in het kader van tewerkstellingsprogramma's, mensen met een diverse achtergrond tewerk te stellen. Er wordt ruimte gemaakt voor de nodige begeleiding.
- De activeringsdienst is georganiseerd om werkgevers actief te benaderen.

- De trajectbegeleiders in de activeringsdienst worden door middel van een intensief casusoverleg gestimuleerd om hun cliënten te laten doorstromen.

Koppeling SDG's

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 8: Eerlijk werk en economische groei
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Casemanager wordt verduurzaamd – casemanager zorgt voor naleving van de doelstellingen in een dossier waardoor doorstroom naar reguliere economie sneller wordt bereikt.	x	x	x
	Een van de medewerkers is opgeleid om werkgevers te benaderen vanuit een commerciële insteek, met minder de insteek vanuit de cliënt. Deze medewerker kan een werkgever duidelijk maken wat nodig is om te komen tot een duurzame tewerkstelling	x	x	x
	Herentals is georganiseerd als inclusieve werkgever van aanwerving tot en met tewerkstelling. Hiervoor wordt een actieplan opgemaakt.		x	x

Middelen

- Personele middelen:
 - Casemanager 1 VTE niveau B1-B3 (op niveau Neteland) na aflopen huidige subsidie eind 2024
 - Medewerker activeringsdienst niveau B1-B3 neemt rol op naar werkgevers
 - Dienst Gelijke Kansen ondersteunt inclusief werkgeverschap
 - P&O Herentals ondersteunt inclusief werkgeverschap

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

In 2024 starten we met een casemanager om een snellere doorstroom mogelijk te maken. Dit gebeurt binnen het project lokale partnerschappen Neteland.

Link met MJP

- MJP004024 Tewerkstelling: verdeling kosten deelnemende OCMW's
- MJP002556 Tewerkstelling: verdeling kosten deelnemende OCMW's

Afhankelijkheden en risico's

Het is een kritische succesfactor om binnen de activeringsdienst in te zetten op een medewerker die een meer commerciële insteek heeft. Een klassieke maatschappelijk werker bekijkt een

tewerkstelling meestal vanuit de kant van een cliënt en gaat vaak te veel voorbij aan de noden van een werkgever.

Blijven inzetten op fiets- en autorijlessen

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 26
Dienst	NL W&Z, GK

Omschrijving en beoogde resultaten

Zowel de Vlaamse als de federale regering sprak de ambitie uit om tegen 2030 een werkzaamheidsgraad van 80% te realiseren. Voldoende mensen aan het werk krijgen en houden, is om meerdere redenen en vanuit verschillende perspectieven een cruciale doelstelling: voor onze samenleving als geheel, voor onze organisaties en voor onze burgers. Eind 2021 bedroeg de werkzaamheidsgraad van mensen van 20 – 64 jaar in Herentals 75,6% (Cijfers Provincies in cijfers).

De arbeidsmarkt is de laatste jaren sterk veranderd: de spanningsratio werkzoekenden zonder werk per openstaande vacature is sterk gedaald. Er zijn in Herentals 1,8 werkzoekenden per openstaande vacature in 2022. In 2007 was dit nog 5,5.

Dat betekent voor werkgevers dat het vaak moeilijk is om een vacature ingevuld te krijgen. Voor de meer kwetsbare werkzoekenden betekent de huidige arbeidsmarkt dat er meer kansen zijn om een duurzame tewerkstelling te vinden.

Neteland is een landelijke regio, de afstanden tussen kernen of van woon- naar industriegebied is te groot om te voet af te leggen, vaak ook om het met de fiets af te leggen. Openbaar vervoer is vaak niet toereikend al helemaal niet wanneer er sprake is van ploegenarbeid. Bovendien verwachten werkgevers dat men in het bezit is van een rijbewijs B.

Niet kunnen fietsen en/of niet in het bezit zijn van een rijbewijs B maakt werk vinden moeilijk. Het is een belangrijke drempel naar activering en naar werk.

Sinds 2021 voorzien we fietslessen binnen Neteland. We organiseren die vanuit Neteland Welzijn en Zorg en de dienst Gelijke Kansen. Vrijwilligers staan in voor de lessen, zij kregen hiervoor een opleiding. De deelnemers kunnen gebruik maken van kinderopvang, waardoor ze maximaal aanwezig kunnen zijn. De lessen gaan door in het verkeerspark in Herentals.

De inschrijving van de deelnemers loopt heel vlot: er is een wachtlijst. We zien dat de aanwezigheid bij de lessen heel hoog is én het resultaat van de fietslessen voor de meeste mensen positief.

In 2022 zijn we ook gestart vanuit Neteland Welzijn en Zorg om in samenwerking met Ligo Kempen theoretisch rijbewijs B te organiseren, daarnaast hebben we ook, als eersten in de regio, het praktisch rijbewijs ondersteund. We doen dit met vrijwilligers die we een opleiding geven en die we een auto ter beschikking stellen om een persoon te leren rijden die te weinig middelen en netwerk heeft om dit op eigen kracht te doen.

De resultaten van zowel de fiets- als de autorijlessen hebben voor de deelnemers een positieve impact op hun activeringstraject.

We willen dit verder structureel blijven aanbieden.

Koppeling SDG's

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 8: Eerlijk werk en economische groei
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Jaarlijks een reeks fietslessen organiseren in samenwerking met Neteland Welzijn en Zorg en Dienst Gelijke Kansen.	x	X	X
	Vrijwilligers werven.	X	X	X
	Vrijwilligers opleiden.	X	X	X
	Fietsen rijklaar laten maken voor de fietslessen.	X	X	X
	Deelnemers toeleiden.	X	X	X
	Jaarlijks werven we vrijwilligers om praktisch rijbewijs te oefenen met een persoon die over te weinig middelen en netwerk beschikt.	X	X	X
	We organiseren theoretisch rijbewijs B in samenwerking met Ligo Kempen.	X	X	X
	We screenen kandidaten voor rijbewijs B, koppelen hen aan een vrijwilliger	x	X	x

Middelen

Fietslessen:

- Personele middelen:
 - o Inzet van een trajectbegeleider van de activeringsdienst van Neteland Welzijn en Zorg – voorbereiding van de fietslessen en tijdens de fietslessen.
 - o Inzet van een medewerker van de Dienst Gelijke Kansen – voorbereiding van de fietslessen en tijdens de fietslessen.
- Werkingsmiddelen 2.000€/reeks fietslessen:
 - o Waardering van vrijwilligers
 - o Opmaken van de fietsen
 - o Materiaal voor fietslessen zoals hesjes, fietshelmen, spelmateriaal voor de kinderen, ...

Autorijlessen:

- Personele middelen:
 - o Inzet van een medewerker van de activeringsdienst van Neteland Welzijn en Zorg
- Werkingsmiddelen:
 - o Lessen door Ligo Kempen zijn gratis
 - o Ter beschikking stellen leswagen – brandstof wordt teruggevorderd van deelnemers
 - o Waardering van vrijwilligers

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De fietslessen worden al georganiseerd sinds 2021 en staan op punt.

De autorijlessen gingen de eerste keer door in 2022 en liepen af in 2023. We willen inzetten op de waardering van de vrijwilligers.

Link met MJP

- MJP003975 Organiseren fietslessen: verdeling kosten deelnemende OCMW's (2 wijkwerkers cheques)
- MJP003974 Organiseren fietslessen (aankopen fietshelmen, hesjes, herstelling fietsen, wijkwerkers, ...)
- MJP 004256 Terugvordering tussenkomst rijlessen cliënten OCMW – project MOEF
- MJP004255 Tussenkomst rijlessen cliënten OCMW – project MOEF

Anti-discriminatieclausule voor reglementen en samenwerkingsovereenkomsten

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 27
Dienst	Gelijke kansen, samenwerking met SOD en SVT

Omschrijving en beoogde resultaten

Unia stelde de voorbije jaren een **stijgende trend** vast in het aantal meldingen rond haatmisdrijven en discriminatie. In de periode van 2019-2022 liet ze in het Vlaamse gewest maar liefst **14.110** meldingen over discriminatie noteren.

Stad Herentals is een moderne en diverse stad die oog heeft voor al haar inwoners. Het is daarom ook de **taak** van de stad om actief 'nee' te zeggen tegen discriminatie. De dienst gelijke kansen wil daarom een **anti-discriminatieclausule** uitwerken die kan worden opgenomen in alle reglementen en samenwerkingsovereenkomsten om een duidelijk kader te scheppen waarbinnen samenwerking met en middelen van de stad ingezet kunnen worden.

De dienst gelijke kansen werkt hiervoor samen met de dienst communicatie en participatie en de diensten van sector vrije tijd.

We beogen volgende **resultaten**:

- Stad Herentals heeft een duidelijke, gedragen **visie** van waaruit de anti-discriminatieclausule wordt uitgewerkt
- Stad Herentals beschikt over een duidelijke **anti-discriminatieclausule** in klare taal
- In alle **reglementen en samenwerkingsovereenkomsten** wordt de anti-discriminatieclausule opgenomen
- Stad Herentals heeft een duidelijk kader in handen om discriminatie **aan te pakken**
- Stad Herentals geeft een duidelijk **signaal** dat iedereen welkom is om deel te nemen aan alle facetten van het leven in Herentals
- Stad Herentals zet in op positieve **beeldvorming** door discriminatie duidelijk te bannen uit reglementen en overeenkomsten

Koppeling SDG's

- SDG 5: Gendergelijkheid
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	24	25-26	27-28	29-30
	Stad Herentals heeft een duidelijke, gedragen visie van waaruit een anti-discriminatieclausule wordt uitgewerkt - Dienst gelijke kansen en preventie brengt de betrokken diensten samen om tot een gezamenlijke visie te komen op een anti-discriminatieclausule.	X			

	Dienst gelijke kansen werkt samen met de betrokken diensten een anti-discriminatieclausule in klare taal uit die opgenomen kan worden in alle reglementen en samenwerkingsovereenkomsten.	X			
	De diensten van stad Herentals implementeren de anti-discriminatieclausule in alle reglementen en samenwerkingsovereenkomsten.		X	X	X
	Stad Herentals heeft een duidelijk kader in handen om discriminatie binnen deze samenwerkingen en subsidies aan te pakken		x	x	x
	Stad Herentals geeft een duidelijk signaal dat iedereen welkom is om deel te nemen aan alle facetten van het leven in Herentals Stad Herentals zet in op positieve beeldvorming door discriminatie duidelijk te bannen uit reglementen en overeenkomsten		x	x	x

Middelen

Deze specifieke actie kan uitgewerkt worden binnen de huidige werkingsbudgetten.

Link met meerjarenplan

- SD4: Herentals zorgstad, toegankelijke zorg op maat van iedereen
- BD000012 – We bouwen de sociale dienstverlening verder uit om iedereen in de mogelijkheid te stellen een menswaardig leven te leiden
- A000133 – Realiseren van doelstellingen uit samenwerkingsovereenkomst met Agentschap integratie en inburgering
- A0000134 – In het lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie onderzoeken op welke manier we het vrijetijdsaanbod maximaal toegankelijk kunnen maken

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Er werd een gedeelde visie op anti-discriminatie in reglementen en samenwerkingen ontwikkeld.
- Er werd een anti-discriminatieclausule ontwikkeld die kan worden opgenomen in alle reglementen en samenwerkingsovereenkomsten.

Afhankelijkheden en risico's

Sensibilisering bij de diensten rond het belang van de implementering van de clausule is nodig bij aanvang van deze actie om consequent gebruik hiervan te garanderen.

De dienst gelijke kansen beschikt momenteel niet over een **stafmedewerker** gelijke kansen, in tegenstelling tot diensten gelijke kansen uit naburige steden (vb. Heist-op-den-Berg, Geel,...). Dit betekent dat er binnen het huidige team niemand is met het mandaat om **organisatiebreed** rond gelijke kansen te werken. De dienst gelijke kansen vraagt te worden versterkt met 1 VTE stafmedewerker (B4-5) om de verschillende groeps- en projectmedewerkers inhoudelijk te ondersteunen, diensten van binnen en buiten de sector te ondersteunen en op zoek te gaan naar nieuwe kansen en samenwerkingen buiten de eigen stadsdiensten. Het **welslagen** van de nieuwe

ambities van dienst gelijke kansen is daarom afhankelijk van de **investering** in een medewerker die deze doelstellingen beleidsmatig kan ondersteunen.

Samenwerken met diens PO rond inclusief werven en werken

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 28
Dienst	Gelijke kansen in samenwerking met sector ondersteunende diensten en sector stadsontwikkeling

Omschrijving en beoogde resultaten

Stad Herentals is een moderne en diverse stad die oog heeft voor al haar **inwoners**. Daarnaast is stad Herentals een moderne werkgever met oog voor **inclusie** op de werkvloer. Op die manier draagt stad Herentals ook bij aan de doelstelling van 80% **tewerkstelling**.

Om 80% van de bevolking aan het werk te krijgen, betekent dit ook een belangrijke **inspanning** van de werkgever. Een 'war on talent' bemoeilijkt het werven van de juiste profielen. In deze situatie is het belangrijk als werkgever concurrentieel te kunnen zijn door een kwalitatief, **inclusief personeelsbeleid** voorop te stellen. Niet enkel om medewerkers te kunnen aantrekken, maar ook om ze correct te waarderen en te behouden.

De dienst gelijke kansen wil in de nieuwe legislatuur prioritair samenwerken met de dienst personeel & organisatie om gelijke kansen op de werkvloer en bij werving te versterken. We werken aan het uitwerken van de juiste ondersteuningskaders, zodat de diverse samenstelling van de Herentalse samenleving correct **weerspiegeld** kan worden binnen diens administratie.

Met deze samenwerking beogen we volgende resultaten:

- Stad Herentals heeft een duidelijk **beeld** van de diversiteit op de eigen werkvloer.
- Stad Herentals kent een gedeelde **visie** op inclusief werven en werken, die gedragen wordt door alle leidinggevenden.
- Stad Herentals **vormt** haar leidinggevenden rond het coachen van diverse en inclusieve werkvloeren.
- Stad Herentals zorgt voor **ondersteuning op maat** van haar medewerkers, met oog voor administratieve vereenvoudiging en klare taal bij interne communicatie.
- Stad Herentals streeft naar een medewerkersbestand dat een weerspiegeling is van de **diversiteit** in de Herentalse samenleving.
- Stad Herentals streeft naar een inclusieve werkomgeving waarin ieders **talent** ten volle wordt benut en medewerkers met onderlinge verschillen en gelijkenissen met wederzijds respect **succesvol samenwerken**.

Koppeling SDG's

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 5: Gendergelijkheid
- SDG 8: Eerlijk werk en economische groei
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	24	25-26	27-28	29-30
	Stad Herentals heeft een duidelijk beeld op de diversiteit op de eigen werkvloer. - Dienst gelijke kansen brengt samen met de dienst P&O de diversiteit binnen de eigen organisatie in kaart. - Dienst gelijke kansen en dienst P&O doen een interne bevraging over drempels die medewerkers ervaren in werken voor stad Herentals.	X	x		
	Stad Herentals kent een gedeelde visie op inclusief werven en werken, die gedragen wordt door alle leidinggevenden. - Dienst gelijke kansen en dienst P&O organiseren een visie-oefening betreffende inclusief werven en werken met de diensthoofden. - Dienst gelijke kansen en dienst P&O richten een tijdelijke stuurgroep 'inclusief werven en werken' op met vertegenwoordiging vanuit de verschillende sectoren om de visie te vertalen in een actieplan.		X		
	Stad Herentals vormt haar leidinggevenden rond het coachen van diverse en inclusieve werkvloeren. - Vanuit de stuurgroep 'inclusief werven en werken' worden een aantal prioriteiten bepaald in vorming voor leidinggevenden. - De stuurgroep onderzoekt of deze vormingen extern dienen worden aangekocht of de organisatie intern over de juiste competenties beschikt. - We implementeren een aantal basisvormingen om leidinggevenden te versterken in het inclusief werven en werken		X	X	X
	Stad Herentals zorgt voor ondersteuning op maat van haar medewerkers, met oog voor administratieve vereenvoudiging en klare taal bij interne communicatie. - De stuurgroep werkt op basis van de interne bevraging een actieplan uit voor het ondersteunen van medewerkers op de werkvloer. - De bevoegde diensten rollen, met ondersteuning van dienst gelijke kansen en P&O, de nodige acties uit om tot een inclusief personeelsbeleid te komen.		X	X	X

Link met meerjarenplan

- **SD1** - Herentals, stad voor, door en met burgers. Een efficiënt en modern bestuur met gezonde financiën, een sterk team en centrale locaties
- **BD000001** – Stadsadministratie organiseren op een moderne en transparante manier waarbij dienstverlening naar de burger centraal staat. Bestuurlijke efficiëntie, het

rentmeesterschapsmodel en digitalisering vormen de leidraad in de gemeentelijke organisatie.

- **A000001** – Accomodatiebeleidsplan uitvoeren. Dienstverlening clusteren en dergelijke huisvesting uitbouwen voor stads- en OCMW personeel
- **A000005** – De stad creëert een gezonde werkplek voor haar medewerkers
- **SD4** -Herentals, zorgstad. Toegankelijke zorg op maat van iedereen.
- **BD** - We bouwen de sociale dienstverlening verder uit om iedereen in de mogelijkheid te stellen een menswaardig leven te leiden.
- **A000277** – De tewerkstelling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de regulieren en de sociale economie bevorderen en daarbij drempels richting de arbeidsmarkt wegnemen.

Middelen

Afhankelijk van het aantal vormingen en andere ondersteuningsmiddelen die worden bepaald in het actieplan, zullen extra kosten moeten worden voorzien (vb. methodieken taalcoaching, aangepaste beeldschermen voor personen met een visuele beperking, middelen voor prikkelarm werken voor neuro divergente personen, vorming voor leidinggevenden,...).

Onderstaande opsomming is daarom niet limitatief. De budgetten worden concreet geraamd bij uitwerken van een actieplan met acties op korte en lange termijn.

- Naar schatting bij keuze voor extra opleidingen: vormingsbudget aangevuld met €2500 jaarlijks
- Naar schatting aankoop methodieken voor inclusief coachen op maat: €500 à 2500 jaarlijks
- Naar schatting verbeteren fysieke toegankelijkheid:
 - €10.000 kleine aanpassingswerken of aangepast IT materiaal
 - €1000 jaarlijks samenwerkingsovereenkomst met Inter Vlaanderen

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Dienst gelijke kansen en dienst personeel & organisatie organiseren een interne bevraging om drempels bij medewerkers in kaart te brengen.

Afhankelijkheden en risico's

De dienst gelijke kansen beschikt momenteel niet over een **stafmedewerker** gelijke kansen, in tegenstelling tot diensten gelijke kansen uit naburige steden (vb. Heist-op-den-Berg, Geel,...). Dit betekent dat er binnen het huidige team niemand is met het mandaat om **organisatiebreed** rond gelijke kansen te werken. De dienst gelijke kansen vraagt te worden versterkt met 1 VTE stafmedewerker (B4-5) om de verschillende groeps- en projectmedewerkers inhoudelijk te ondersteunen, diensten van binnen en buiten de sector te ondersteunen en op zoek te gaan naar nieuwe kansen en samenwerkingen buiten de eigen stadsdiensten.

Een stafmedewerker gelijke kansen kan zorgen voor een continuïteit in kwaliteitsverbetering van hulp- en dienstverlening, maar ook personeelsbeleid binnen de organisatie. Door vinger aan de pols te houden en actief deze signalen te vertalen naar beleid. Het **welslagen** van de nieuwe ambities van dienst gelijke kansen is daarom **afhankelijk** van de investering in een medewerker die deze doelstellingen beleidsmatig kan ondersteunen.

De bouw van het **nieuwe stadhuis/stadsfeestzaal** biedt kansen voor een toegankelijk, inclusief stadhuis met oog voor prikkelarm werken, vlotte fysieke toegankelijkheid en bereikbaarheid voor zowel burgers als medewerkers.

Organisatiebreed ondersteunen van diensten bij het versterken van de toegankelijkheid van het aanbod met oog op inclusie

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 29
Dienst	Gelijke kansen, in samenwerking met SVT



DOELGROEPEN- BELEID

ACTIEVE & STRUCTUREEL
UITGEBOUWDE SAMEN-
WERKING MET ZORG & WELZIJN

Omschrijving en beoogde resultaten

De samenleving wordt, ook in Herentals, steeds meer **(super-)divers**. De aanwezigheid van een hoge grijze druk (38,6% in Herentals), een groot aandeel alleenstaanden (34,9%), een groei in personen met een beperking (2.424 personen in 2023, een stijging van 56% in 10 jaar) en de groeiende culturele diversiteit (107 nationaliteiten in Herentals) maken dat de stad vandaag voor nieuwe maatschappelijke uitdagingen staat. Het is dan ook essentieel dat de stadsdiensten met deze diversiteit weten om te gaan om **samenlevingsproblemen** zoveel mogelijk te **voorkomen**.

Het creëren van gelijke kansen draait om het doorprikken van systemen die **structureel ongelijkheid** in stand houden. De dienst gelijke kansen schrijft daarom in haar missie en visie:

Missie:

“De ‘dienst gelijke kansen wil van Herentals een leefbare, veilige en gezonde stad maken waar het aangenaam samenleven is en iedereen de kans krijgt om actieve actor te zijn in het eigen leven, leefomgeving en beleid. Hiervoor wortelt de dienst zich zichtbaar en voelbaar in de samenleving. Met als opdracht katalysator van duurzame veranderingsprocessen te zijn.”

Visie:

“We beogen een warme leefbare samenleving waar iedereen de kans krijgt om een menswaardig leven te leiden en de kans krijgt om te participeren aan de samenleving. We vertrekken van uit respect voor eenieders beleving en autonomie over het eigen leven. We geloven in de kracht van empowerment en participatie om veranderingen te katalyseren, zowel op niveau van het eigen leven als op het niveau van de leefbaarheid en maakbaarheid van wijk en stad.”

Uiteraard is dit geen opdracht exclusief voor de dienst gelijke kansen. Ook stad Herentals schrijft daarom in de overkoepelende missie en visie gelijke kansen voor alle inwoners te beogen. De dienst gelijke kansen heeft zich de voorbije jaren gefocust op het **samenwerken** met andere diensten en sectoren van de stad. Voornamelijk met de sector vrije tijd zijn hierin grote stappen gezet de afgelopen legislatuur.

In de komende legislatuur wilt de dienst gelijke kansen hier nog een stap **verder** in gaan, zowel in de samenwerking met de sector vrije tijd als het starten van samenwerkingen met de andere sectoren, waarbij prioritair een samenwerking met de **dienst personeel en organisatie** betreffende inclusief werven en werken (zie fiche 10.2) wordt beoogd. Daarnaast ligt er ook een grote nood bij de **dienst communicatie en participatie** rond samenwerken met oog op het verhogen van de toegankelijkheid van de communicatiekanalen.

De dienst gelijke kansen werkt rond 6 subthema's:

- Armoede
- Sociale cohesie en participatie
- Gezondheid
- Diversiteit
- Internationale samenwerking
- Opgroeien

Binnen elk van deze thema's kent de dienst gelijke kansen drie pijlers, die de kernopdracht van de dienst samenvatten:

- **Doelgroepencontact:** vinger aan de pols, oppikken van signalen
- **Beleidsvorming:** werken aan duurzaam beleid op basis van maatschappelijke tendensen en noden van onze inwoners en partners
- **Expertisedeling en netwerking:** samenbrengen van zinvolle netwerken, delen van opgedane expertise en van signalen vanuit de doelgroep, train-the-trainers,...

Om aan deze opdrachten te kunnen voldoen, is het belangrijk dat de dienst gelijke kansen **transversaal** kan werken, over diensten en sectoren heen. We organiseren exclusief aanbod wanneer nodig, maar streven naar inclusie waar mogelijk. Hierbij willen we zoveel mogelijk gebruik maken van aanwezige talenten en aanwezig aanbod. Daarnaast vraagt het werken aan gelijke kansen inzicht in deze systemen en **denkkaders**, waarbinnen dienst gelijke kansen aan expertisedeling kan doen.

We beogen in de volgende legislatuur komende resultaten:

- De dienst gelijke kansen werkt samen met de dienst personeel en organisatie en dienst activering aan een beleid rond **inclusief werven en werken**.
- De dienst gelijke kansen en haar kernopdracht is door alle diensten goed **gekend**. Diensten weten waarvoor ze beroep kunnen doen op de dienst gelijke kansen.
- Door **sensibilisering** binnen verschillende netwerken, groeit de affiniteit met de thema's van gelijke kansen binnen alle sectoren.
- De dienst gelijke kansen brengt welzijn en vrije tijd samen voor een structureel samenwerkingsverband in de **lokale werkgroep** vrijetijdsparticipatie.
- De dienst gelijke kansen brengt in samenwerking met de expert duurzaamheid medewerkers vanuit de hele organisatie samen binnen het netwerk van **SDG ambassadeurs**.
- De dienst gelijke kansen werkt samen met de sector stadsontwikkeling bij ontwikkelingsprojecten op **wijkniveau**.
- De dienst gelijke kansen werkt samen met diensten uit de verschillende sectoren aan een **onthaalbeleid** voor nieuwe inwoners.
- De dienst gelijke kansen zet in op het **ontwikkelen** van tools, methodieken en vormingen voor personeel en vrijwilligers om skills als **cultuursensitief**, laagdrempelig en **inclusief** werken op alle diensten te versterken.
- De dienst gelijke kansen is gekend als **'kompas'** voor het leggen van linken tussen lopende projecten, leggen van contacten met doelgroepen en betrekken van het juiste netwerk.

Koppeling SDG's

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 4: Kwaliteitsonderwijs
- SDG 5: Gendergelijkheid
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	24	25-26	27-28	29-30
	De dienst gelijke kansen werkt samen met de dienst personeel en organisatie aan een beleid rond inclusief werven en werken (zie fiche 10.2) - Bevragen van medewerkers - Verzamelen van goede praktijken - Bevragen van personen met afstand tot de arbeidsmarkt over drempels - Ontwikkelen van een gedragen visie - Opstellen van een actieplan - Implementeren van de acties	X	X	X	X
	De dienst gelijke kansen werkt samen met de dienst communicatie en participatie rond het doorlichten van de stadskanalen met oog op toegankelijkheid. - Doorlichten stadskanalen in samenwerking met partners - Bevragen van burgers over communicatie vanuit de stad - Ontwikkelen van een gedragen visie		X	X	X

	- Opstellen van een actieplan - Implementeren van de acties				
	De dienst gelijke kansen is door alle diensten gekend. Diensten weten waarvoor ze bij de dienst gelijke kansen terecht kunnen. - Herstructurering dienst gelijke kansen en voorstelling bij diensten - Duidelijke omschrijving van de opdrachten van dienst gelijke kansen op het nieuwe intranet - Voorstellingen aan medewerkers binnen 'eerste deur' is de vriendelijkste van Herentals aan Z - Dienst gelijke kansen is zoveel mogelijk aanwezig op overkoepelende netwerken - Dienst gelijke kansen organiseert interne netwerk- en denkmomenten	X	x	x	x
	Door sensibilisering binnen verschillende netwerken, groeit de affiniteit met de thema's van gelijke kansen binnen alle sectoren. - Proactief binnen brengen van actuele denkkaders, good practices en nieuwe signalen vanuit de doelgroep in het ruime netwerk van de dienst gelijke kansen.	X	X	X	X
	De dienst gelijke kansen brengt welzijn en vrije tijd samen voor een structureel samenwerkingsverband in de lokale werkgroep vrijetijdsparticipatie. - Opstart van lokale werkgroep vrijetijdsparticipatie met oog op uitbouwen gezamenlijke ambities, vertalen van de noden van doelgroepen en structurele samenwerking.	X	x	x	x
	De dienst gelijke kansen brengt in samenwerking met de expert duurzaamheid medewerkers vanuit de hele organisatie samen binnen het netwerk van SDG ambassadeurs. - Opstart werkgroep SDG ambassadeurs - Uitbouw van een intern gedragen beleid met bijhorende acties rond de SDG's en fairtrade - Sensibilisering van personeel betreffende duurzaamheid, ongelijkheid en eerlijke handel - SDG cirkeloefening als reflex bij nieuwe projecten				
	De dienst gelijke kansen werkt samen met de sector stadsontwikkeling bij ontwikkelingsprojecten op wijkniveau. - Dienst gelijke kansen wordt betrokken bij ontwikkelingsprojecten in de wijken die een impact kunnen hebben op beleving, sociale cohesie en participatie (vb. begraafplaatsen, parken,...) - Dienst gelijke kansen ondersteunt de sector stadsontwikkeling bij het bevragen van burgers en het vertalen van hun noden, zodat deze in de mate van het mogelijke meegenomen kunnen worden in de ontwikkeling van deze projecten		X	X	X
	De dienst gelijke kansen werkt samen met diensten uit de verschillende sectoren aan een onthaalbeleid voor nieuwe inwoners. (zie fiche 3.1)	X	X	X	X

	De dienst gelijke kansen zet in op het ontwikkelen van tools, methodieken en vormingen voor personeel en vrijwilligers om skills als cultuursensitief, laagdrempelig en inclusief werken op alle diensten te versterken. - Dienst gelijke kansen houdt vinger aan de pols betreffende de noden van de diensten en de burgers en vertaalt deze naar de nodige ondersteuning - Dienst gelijke kansen blijft op de hoogte van goede praktijken en vertaalt deze waar mogelijk naar de werkingen binnen stad Herentals om tegemoet te komen aan maatschappelijke uitdagingen - Dienst gelijke kansen organiseert (in samenwerking met partners) netwerk- en denkdagen om actief linken te leggen tussen diensten en partners om de dienstverlening te versterken		X	X	X
	De dienst gelijke kansen is gekend als 'kompas' voor het leggen van linken tussen lopende projecten, leggen van contacten met doelgroepen en betrekken van het juiste netwerk.	X	X	X	X

Middelen

Veel van de samenwerkingen en acties kunnen plaats vinden met de reeds aanwezige werkingsbudgetten van de verschillende diensten.

Om op een kwalitatieve manier deze processen te kunnen aangaan, is het belangrijk de dienst gelijke kansen te versterken met **1 FTE stafmedewerker gelijke kansen**. De opdracht van deze medewerker is het ondersteunen van de kernthema's waarvoor de dienst gelijke kansen werkt op beleidsniveau (extern, voor burgers), maar ook het werken aan gelijke kansen binnen de organisatie (intern, voor medewerkers en vrijwilligers).

Dit komt neer op de uitbreiding van het personeelsbestand met 1 FTE op niveau B4-5, welke naar schatting gepaard gaat met een jaarlijkse personeelskost van €75.000.

Belangrijk is dat deze investering als doel heeft het versterken van alle ambities (en reguliere werking) vanuit de dienst gelijke kansen zoals vermeld in de uiteenlopende fiches. Het betreft een investering die niet enkel de dienst, maar de hele organisatie sterkt in het drempelverlagend, inclusief, duurzaam en cultuursensitief werken.

Ook ambieert de dienst gelijke kansen hiermee het delen van goede praktijken en aanreiken van methodieken, denkkaders en tools aan externe partners die werkzaam zijn op het grondgebied van stad Herentals.

Link met meerjarenplan

- **SD3** – Herentals, bruisende stad
- **BD000008** – We bouwen verder aan een bruisende stad met een divers aanbod dat regionale uitstraling heeft. We willen zoveel mogelijk inwoners stimuleren, motiveren en begeleiden naar de vrijetijdsbeleving
- **A0000099** – Inzetten op initiatieven die de dialoog en sociale cohesie versterken

- **BD000009** - Geïntegreerd (divers, actueel) en toegankelijk eigen vrijetijdsaanbod organiseren complementair aan externe organisatoren
- **A000106** – Organiseren van een laagdrempelig en toegankelijk vrijetijdsaanbod met sportieve, culturele of creatieve activiteiten, zowel voor kinderen met of zonder vraag naar opvang

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De dienst gelijke kansen en preventie liep in 2023 een herstructureringsproces dat leidde tot de uitsplitsing van 'dienst gelijke kansen' en 'dienst integrale veiligheid'. Dit gaf de kans aan dienst gelijke kansen om een kerntakendebat te voeren en een duidelijke maatschappelijke opdracht af te bakenen. Vanuit deze herstructurering start de dienst gelijke kansen zich te profileren binnen deze nieuwe 'identiteit'.

- Opstart werkgroep vrijetijdsparticipatie
- Opstart werkgroep SDG
- Opstart onthaalbeleid nieuwe inwoners
- Opstart samenwerking dienst P&O rond 'inclusief werven en werken'
- Rapport gelijke kansen: onderzoek naar noden en bevindingen van burgers en partners betreffende enkele kernthema's waarrond dienst gelijke kansen werkt

Afhankelijkheden en risico's

De dienst gelijke kansen beschikt momenteel niet over een stafmedewerker gelijke kansen, in tegenstelling tot veel diensten gelijke kansen uit naburige steden (vb. Heist-op-den-Berg, Geel, Turnhout,...). Dit betekent dat er binnen het huidige team niemand is met het mandaat en de jobtime om organisatiebreed rond gelijke kansen te werken.

De dienst gelijke kansen vraagt te worden versterkt met **1 VTE stafmedewerker** (B4-5) om de verschillende groeps- en projectmedewerkers inhoudelijk te ondersteunen, diensten van binnen en buiten de sector te ondersteunen en op zoek te gaan naar nieuwe kansen en samenwerkingen buiten de eigen stadsdiensten.

Een stafmedewerker gelijke kansen kan zorgen voor een continuïteit in kwaliteitsverbetering van hulp- en dienstverlening, maar ook personeelsbeleid binnen de organisatie. Door vinger aan de pols te houden en actief deze signalen te vertalen naar beleid. Het **welslagen** van de nieuwe ambities van dienst gelijke kansen is daarom **afhankelijk** van de investering in een medewerker die deze doelstellingen beleidsmatig kan ondersteunen.

De dienst gelijke kansen is voor deze samenwerkingen afhankelijk van de tijd en de bereidheid binnen de andere diensten en sectoren om deze samenwerkingen aan te gaan. **Onvoorziene omstandigheden** (vb. uitval personeel) kunnen daarbij zorgen voor verschillende snelheden en stokken in de wielen stoppen. De verschillende sectoren uitten al de ambitie om samen met de dienst gelijke kansen aan deze doelstellingen te willen werken.

Kompasfunctie dienst gelijke kansen voor interne diensten, externe partners en burgers

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 30
Dienst	Gelijke kansen

Omschrijving en beoogde resultaten

Dienst gelijke kansen voltooide in 2023 een **onderzoek** rond enkele kernthema's (e-inclusie, vrijetijdsparticipatie, samenleven, gezondheid en opgroeien). Voor dit onderzoek werd er een **denk- en netwerkdag** georganiseerd met interne en externe partners. Daarnaast organiseerde de dienst gelijke kansen **focusgroepen** en **interviews** met (kwetsbare) burgers. In totaal werden een 40-tal professionele partners en een 100-tal burgers bevroegd.

Eén van de belangrijkste conclusies bij zowel de partners al de burgers was dat er **voldoende aanbod** is, maar dat het **onvoldoende gekend** en te **versnipperd** is. Dit maakt het zowel voor doorverwijzers als voor burgers erg moeilijk de weg te vinden naar het bestaande welzijns- en vrijetijdsaanbod. Uit de barometer digitale inclusie blijkt dat 45% van de Belgische bevolking **digitaal kwetsbaar** is. Dit maakt dat voor een grote groep inwoners de toenemende digitale communicatie onvoldoende is om op de hoogte te blijven.

Anderzijds blijkt uit diezelfde bevestigingen hoe belangrijk het is voor het welzijn, de gezondheid en integratie van inwoners om te kunnen **participeren** en een eigen sociaal netwerk op te bouwen om snel tot zelfredzaamheid te kunnen komen. Het is daarom een **kernopdracht** van de stad om in te zetten op het proactief informeren van burgers en te voorzien in ondersteuning voor de ontplooiing van het individu en diens rol in de maatschappij.

De dienst gelijke kansen wilt hierop inspelen door een **'kompasfunctie'** te vervullen, zowel voor interne diensten (zie fiche 10.3) als partners en burgers. De dienst gelijke kansen biedt daarbij geen eigen nieuwe hulp- of dienstverlening aan, maar is aanwezig tussen de burgers en partners om correct **door te verwijzen** en **hiaten** in het aanbod op te sporen. De dienst gelijke kansen vervult op die manier ook een **'signaalfunctie'** en neemt dit mee in de opmaak van nieuw **beleid**. De dienst gelijke kansen wil actief de **brug** slaan tussen burgers en het bestaande aanbod, zodat burgers die op dit moment nog te weinig bereikt worden ook gestimuleerd worden om deel te nemen aan alle facetten van het leven in Herentals.

Dienst gelijke kansen wil dit doen door:

- Organisatie van een **'onthaal'** op campus Spiegelfabriek tijdens de openingsuren van de Cirkel-Shop, Cirkel en 't Peeseeke
- Organisatie van thematische **praatcafés** in kader van oefenkansen (zie fiche 3.2)
- Organisatie van **denk- en netwerkdagen** om partners samen te brengen
- Proactief leggen van **linken** tussen reeds bestaande netwerken
- Afstemmen met partners rond beste manieren van **communicatie** om het aanbod kenbaar te maken.

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	24	25-26	27-28	29-30
	Organisatie van een 'onthaal' op campus Spiegelfabriek om vragen en noden van burgers op te vangen en hen correct door te verwijzen.	X	X	X	X
	Organisatie van thematische praatcafés in kader van oefenkansen Nederlands, die open staan voor alle inwoners (zie fiche 3.2)	X	X	X	X
	Organisatie van denk- en netwerkdagen om partners samen te brengen rond specifieke thema's.	X	X	X	X
	Proactief leggen van linken tussen reeds bestaande netwerken - Armoedeoverleg - Diversiteitsoverleg - Regionaal netwerk vrijetijdsparticipatie - Regionaal netwerk intergemeentelijke preventie - Taalstimulering Zuiderkempem - Stuurgroep participatie- en netwerkkansen welzijnszorg Kempen - Netwerkoeverleg ontmoetingscentra Herentals - ...	X	X	X	X
	Afstemmen met partners rond de beste manier van communicatie om het aanbod kenbaar te maken - Samenwerking met dienst CP - Terugkoppeling noden van de partners (denkdagen, website, nieuwsbrief,...)		X	X	X

Middelen

Deze acties kaderen binnen het bestaande werkingsbudget.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De dienst gelijke kansen gaat van start met deze acties bij ingang van de volledige herstructurering (maart 2024).

Link met meerjarenplan

- **SD 1** – Herentals, stad voor, door en met burgers. Een efficiënt en modern bestuur met gezonde financiën, een sterk team en centrale locaties
- **BD000002** – Inwoners maximaal betrekken bij en inspraak geven in het reilen en zeilen van onze stad. We willen burgers prikkelen om initiatief te nemen en zelf mee aan de slag te gaan in buurten, verenigingen, diensten, zorg... en deze vrijwillige inzet aanmoedigen en gepast waarderen
- **SD 4** – Herentals, zorgstad. Toegankelijke zorg op maat voor iedereen

- **BD0000012** – We bouwen de sociale dienstverlening verder uit om iedereen in de mogelijkheid te stellen een menswaardig leven te leiden
- **SD 3** – Herentals, bruisende stad
- **BD0000008** – We bouwen verder aan een bruisende stad met een divers aanbod dat regionale uitstraling heeft. We willen zoveel mogelijk inwoners stimuleren, motiveren en begeleiden naar de vrijetijdsbeleving.
- **A00000099** – Inzetten op initiatieven die dialoog en sociale cohesie versterken

Afhankelijkheden en risico's

Belangrijk voor het goed kunnen vervullen van deze functie is een **gestroomlijnde interne communicatie**. Het is daarom essentieel dat de dienst gelijke kansen kan blijven inzetten op haar netwerkfunctie om goed op de hoogte te blijven van het bestaande aanbod. Daarnaast biedt het nieuwe intranet en het nieuwe 'projectmatig werken' kansen voor een betere inventarisatie van het aanbod.

De dienst gelijke kansen beschikt momenteel niet over een **stafmedewerker gelijke kansen**, in tegenstelling tot diensten gelijke kansen uit naburige steden (vb. Heist-op-den-Berg, Geel,...). Dit betekent dat er binnen het huidige team niemand is met het mandaat om organisatiebreed rond gelijke kansen te werken. De dienst gelijke kansen vraagt te worden versterkt met 1 VTE stafmedewerker (B4-5) om de verschillende groeps- en projectmedewerkers inhoudelijk te ondersteunen, diensten van binnen en buiten de sector te ondersteunen en op zoek te gaan naar nieuwe kansen en samenwerkingen buiten de eigen stadsdiensten.

Een stafmedewerker gelijke kansen kan zorgen voor een **continuïteit** in **kwaliteitsverbetering** van hulp- en dienstverlening, maar ook personeelsbeleid binnen de organisatie. Door vinger aan de pols te houden en actief deze signalen te vertalen naar **beleid**. Het welslagen van de ambities van dienst gelijke kansen is daarom afhankelijk van de investering in een stafmedewerker om het team te versterken in deze opdracht.

Aanbieden van omstaanderstraining voor personeel, vrijwilligers en burgers

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 31
Dienst	Gelijke kansen in samenwerking met P&O

Omschrijving en beoogde resultaten

Unia stelde de voorbije jaren een **stijgende trend** vast in het aantal meldingen rond haatmisdrijven en discriminatie. In de periode van 2019-2022 liet ze in het Vlaamse gewest 14.110 meldingen over discriminatie noteren. Eén derde daarvan ging over discriminatie op basis van raciale kenmerken. Nog eens 1100 meldingen betroffen discriminatie op basis van geloof of levensbeschouwing. Het is algemeen geweten dat discriminatie daarnaast veel vaker niet dan wel gemeld wordt. Discriminatie is een **misdrijf**. Het is daarom onze taak als (lokale) overheid om hier gepast mee om te gaan en discriminatie tijdig op te sporen.

In praktijk merken we echter dat dit, zowel voor medewerkers als vrijwilligers, **niet evident** is. Mensen voelen een grote drempel om zich uit te spreken wanneer ze getuige zijn van discriminatie, vooral uit angst om het verkeerde te zeggen of te doen en daardoor de situatie te escaleren. In een open en vrije samenleving is er echter **geen plaats** voor discriminatie. Medewerkers en vrijwilligers die het stadsbestuur **vertegenwoordigen**, zouden daarom in de eerste plaats **getraind** moeten worden om hier gepast mee om te gaan.

In 2024 (en mogelijkheid met verlenging tot september 2025) ontvangt de stad **subsidie** vanuit 'Plan samenleven' om omstaanderstraining aan te bieden aan medewerkers, vrijwilligers en burgers.

De dienst gelijke kansen wil met deze actie binnen plan samenleven op verschillende sporen:

- Trainingen voor **personeel** door het agentschap integratie en inburgering
- Trainingen voor **vrijwilligers** die in contact komen met burgers door Avansa Kempen
- **Train the trainer** sessie door Hannah Arendt instituut voor enkele medewerkers om de kennis te 'insourcen' en de training te kunnen blijven aanbieden in het vormingspakket voor medewerkers die in contact komen met burgers

Het principe van omstaanderstraining werd eerder al gebruikt voor interventies bij seksueel geweld. Onderzoek (Kettrey, Marx & Tanner-Smith, 2019) wees daarbij uit dat omstaanderstraining niet het aantal meldingen van seksueel geweld deed dalen, maar wel:

- Burgers/omstaanders **sensibiliseerde**: gedrag werd sneller herkend als grensoverschrijdend
- Burgers/omstaanders **activeerde**: er was een positief effect op het aantal interventies door omstaanders

We beogen dezelfde resultaten met het aanbieden van omstaanderstraining voor medewerkers. Meer specifiek met het oog op discriminatie op basis van herkomst, geloofsovertuiging, geslacht, leeftijd, handicap en seksuele geaardheid.

Koppeling SDG's

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn

- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	24	25-26	27-28	29-30
	Afbakenen doelgroep omstaanderstraining stad Herentals in samenwerking met dienst P&O	X			
	Aanbieden omstaanderstrainingen voor personeel in samenwerking met het agentschap integratie en inburgering	X	X		
	Train the trainer sessies voor personeelsleden bij Hannah Arendt instituut		X		
	Aanbieden van omstaanderstrainingen voor vrijwilligers in samenwerking met Avansa Kempen	X	x	X	x
	Opnemen van omstaanderstraining in reguliere vormingsaanbod 'Herentals academy' door interne begeleiders			X	X

Middelen

Stad Herentals ontvangt in 2024 (mogelijkheid tot verlenging september 2025) middelen vanuit plan samenleven om omstaanderstraining te organiseren. Nadien is er **geen zekerheid** over de verduurzaming van deze middelen.

- Kosten omstaanderstraining voor burgers of vrijwilligers (max. 15 deelnemers): €200/training, €1000 voor 5 sessies (tweejaarlijks)
- Kosten train the trainer Hannah Arendt instituut: €2500 per person, met een korting van 10% vanaf vier personen, training voor 4 personen (idealiter vanuit verschillende sectoren): €9000 éénmalig

Link met meerjarenplan

- **SD4** – Herentals, zorgstad. Toegankelijke zorg voor iedereen.
- **BD0000012** – We bouwen de sociale dienstverlening verder uit om iedereen in de mogelijkheid te stellen een menswaardig leven te leiden.
- **A000133** – Realiseren doelstellingen uit samenwerkingsovereenkomst met Agentschap integratie en inburgering
- **A000282** – Plan samenleven

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

In 2024 gaan de eerste trainingen in het omstaandersprincipe door voor medewerkers en vrijwilligers.

Afhankelijkheden en risico's

Stad Herentals ontvangt in 2024 subsidies vanuit plan samenleven met de mogelijkheid tot verlenging van de subsidies tot en met september 2025. Er is geen garantie op de verduurzaming van deze subsidies.

Het '**insourcen**' van deze kennis is belangrijk om een duurzaam effect te creëren en de training deel te laten uitmaken van het reguliere aanbod. Ondanks de hoge kostprijs van de train-the-trainer sessie, is het belangrijk **minimaal 4 medewerkers** hierin te trainen. Bij voorkeur zijn de deelnemers gespreid over de **verschillende sectoren**, zodat er zoveel mogelijk vertaling op maat kan gebeuren. Indien slechts één of twee medewerkers de opleiding volgen, maakt dit het aanbod bijzonder kwetsbaar bij afwezigheid of vertrek van deze medewerker(s).

Naar een verbindend of cross-sectoraal lokaal sociaal beleid

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 32
Dienst	SBS

Omschrijving en beoogde resultaten

In de AMJP voor 2024 en 2025 werden de nodige middelen voorzien voor de aanwerving van een expert lokaal sociaal beleid (of lokaal zorg- en welzijnsbeleid) (werktitel) met interne én externe focus voor Herentals en de regio Neteland. De uitgebreide motivering hiervoor is terug te vinden in de nota 'Expert verbindend of cross-sectoraal lokaal sociaal (of zorg- en welzijns-) beleid'. De kern van de opdracht wordt als volgt omschreven:

- Voor de invulling van de opdracht hebben we geen nood aan een 'academicus', wel aan iemand die out of the box kan denken, sterke netwerkcompetenties heeft, enthousiasme kan creëren, kan verbinden en 'hands on' is. Iemand die de gelaagdheid van deze opdracht kan hanteren, waarbij zowel bestuurders, organisaties als burgers worden meegenomen in een wervend verhaal. Iemand die ideeën kan capteren, deze mee (inspirerende) inhoud kan geven en de ideeën kan omzetten in daadwerkelijke vernieuwende actie, waarbij alle mogelijke samenwerkingen worden verkend. Qua profiel gaan we ervan uit dat een bachelor met de gevraagde competenties deze opdracht zeker kan waarmaken. Momenteel missen we vooral iemand die de nodige praktische ondersteuning kan bieden om de talrijke ideeën die leven, mee tot vernieuwende uitvoering met impact te brengen.
- De medewerker heeft grosso modo twee grote opdrachten: het ene binnen de stad (ingekanteld met het oog op structurele verankering waar nuttig en mogelijk) en een deel buiten de stad (uitgekanteld). De uitgekantelde opdracht omvat de doelstellingen en ambities van Herentals aan Z•.
- De medewerker kan ondersteuning bieden aan lokale derden en vzw's als Herentals aan Z•, maar wordt aangeworven door de stad, zodat deze ondersteuning gekaderd kan worden in een groter, geïntegreerd geheel met een interne én externe focus.
- Meer concreet zien we volgende opdrachten voor deze medewerker:
 - Trekker zijn in de realisatie van de huidige en toekomstige projecten van Herentals aan Z•.
 - Sociaal huis/GBO: in Herentals vertaald als 'de tweede deur moet de juiste zijn en 'de eerste deur de vriendelijkste': samenwerken en doorverwijzen, hiervoor de nodige tools en vorming voorzien, ...
 - Samenwerking in co-creatie en coproductie met de lokale derden (vzw's, sociale economie, ...): inbedden van nieuwe, verbindende initiatieven in het zorglandschap in Herentals en de regio: intersectoraal en interdisciplinaire verbinding.
 - Onder de vleugels van Herentals aan Z• een nieuwe invulling geven aan het strategisch atelier welzijn en zorg. Burgers betrekken bij het welzijnsbeleid, bv. Door een nieuwe invulling te geven aan de vroegere algemene vergaderingen van het welzijnsoverleg, waarbij medewerkers van het welzijnslandschap en geëngageerde burgers geïnformeerd en bevraagd werden over nieuwe initiatieven.

Bovendien is het van belang:

- Dat welzijn, zorg en gezondheid hierbij een ingangspoort zijn, met een zo breed mogelijke stadsbrede insteek: belang van bewegen voor een goede gezondheid, sociaal-artistieke projecten, inrichting openbare ruimte, ...
- Een convenant af te sluiten, met inbegrip van een aantal concrete doelstellingen die we op een termijn van twee jaar samen willen realiseren, met inbegrip van een tussentijdse (bijsturende) evaluatie na jaar 1 en een grondige evaluatie na jaar 2, door zowel de stad als Herentals aan Z•, in een gelijkwaardig partnerschap.
Met andere woorden: Is de expert er samen met Herentals aan Z• er in de gekozen initiatieven en projecten in geslaagd om te inspireren, oogkleppen te doen afvallen, kruisbestuivingen mogelijk te maken, die zonder deze inbreng, niet mogelijk zouden zijn geweest?

Koppeling SDG's

- SDG 1: Geen armoede
- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

- Begin 2024: aanwerving van de expert lokaal sociaal beleid
- Voorjaar 2024: kennismaking met de belangrijke partners en initiatieven in welzijnslandschap
- Na deze kennismakingsperiode worden enkele werven geselecteerd. Dit gebeurt in onderling overleg tussen de stad en Herentals aan z. Omwille van de bottom up approach is het niet raadzaam vooraf de thema's of speerpunten naar voor te schuiven. Wel wordt verwacht dat elk initiatief stadsbreed, verbindend en concreet is.
- De proefperiode 2024-2025 wordt aangewend om projecten op te starten en/of te faciliteren, doorontwikkelen, upgraden, ...
- Twee keer per jaar een inspraak-, dialoog- en/of inspiratiemoment organiseren (strategisch atelier welzijn en zorg 2.0)
- Werken aan communicatie en zichtbaarheid
- Na een jaar vindt een gesystematiseerde tussentijdse kritische evaluatie plaats
- Na twee jaar leveren we een grondige evaluatie aan, door zowel de stad als Herentals aan z, en met een maximale betrokkenheid van het werkveld (360°). Het resultaat van deze evaluatie zal uiteraard worden meegenomen om te beslissen of dit project zal worden gecontinueerd.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Expert lokaal sociaal beleid is opgenomen in MJP 2024-2025.

Afhankelijkheden en risico's

Zijn er kruisverbanden mogelijk, synergiën of zijn er zijn er bedreigingen, noodzakelijke voorwaarden of bijkomende opmerkingen die een nieuw bestuur moet kennen om een goede beslissing te kunnen nemen.

Blijven inzetten op communicatie in klare taal en proactief informeren van partners en intermediairs

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 33
Dienst	Gelijke kansen in samenwerking met CP en diensten burger en samenleving

Omschrijving en beoogde resultaten

Uit het onderzoek 'gelijke kansen', waarvoor de dienst gelijke kansen partners en burgers bevroegde over enkele kernthema's, kwam een duidelijk **signaal** naar voren vanuit zowel de partners als de bevroegde burgers. Communicatie vanuit de stad is vaak te **versnipperd**, het is **moeilijk** je weg te vinden op de **website** en niet alle communicatie gebeurt in **klare taal**. Dit maakt dat het voor intermediairs moeilijk is om hun cliënten goed te kunnen doorverwijzen naar de juiste hulp- en dienstverlening.

De bestaande communicatiemiddelen (stadskrant, welzijnskrant, website,...) hebben sterke punten, maar blijken **onvoldoende** om goed geïnformeerd te blijven. Onderzoek van Thomas More⁶ (Groot Gemeentelijk Communicatieonderzoek, 2022) naar de communicatie-uitdagingen voor lokale overheden, merkte op dat er steeds minder doelgroepencommunicatie gebeurt, ondanks bleek dat 'bredepubliekscommunicatie' onvoldoende is om kwetsbare doelgroepen te informeren. Het is dus zeer belangrijk om in te blijven zetten op het informeren van zowel **kwetsbare burgers** als de **intermediairs** die in nauw contact met hen staan om gelijke toegang tot informatie te kunnen waarborgen.

Sector burger en samenleving wilt daarom nauw samenwerken met de dienst communicatie en participatie om de communicatie beter te **stroomlijnen** en vlotter **toegankelijk** te maken.

We beogen daarbij volgende resultaten:

- Communicatie vanuit de stad wordt zoveel mogelijk geschreven in **klare taal**.
- Communicatiemedewerkers en medewerkers die communicatie voeren naar partners en burgers worden **opgeleid** in de principes van klare taal. Per sector zijn er minstens twee aanspreekpunten voor klare taal.
- De **welzijnskrant** wordt geëvalueerd en hervormd in samenwerking met de partners van het armoedeoverleg en de dienst communicatie en participatie.
- De dienst gelijke kansen organiseert in samenwerking met partners en andere sectoren **denk- en netwerkdagen** om op de hoogte te blijven van aanbod en om gezamenlijke ambities met partners te bundelen.
- De dienst communicatie en participatie bouwt aan een duidelijke website waarop aanbod zoveel mogelijk thematisch gebundeld wordt.
- De dienst communicatie en participatie werkt samen met de sector burger en samenleving aan een duidelijk overzicht met belangrijke partners en doelgroepen en de daarvoor meest geschikte communicatiekanalen en sensibiliseert de diensten om de meest efficiënte vorm van communicatie te voorzien.

⁶ <https://www.kortom.be/vind-een-antwoord/item/2022/05/16/Groot-Gemeentelijk-Communicatieonderzoek-meer-communicatiewerk-nauwelijks-meer-middelen-2022>

Koppeling SDG's

- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	24	25-26	27-28	29-30
	Communicatie vanuit de stad wordt zoveel mogelijk geschreven in klare taal. • Organiseren vormingen 'klare taal' voor medewerkers die schriftelijke communicatie verzorgen voor de diensten. • Per sector worden minstens 2 personen getraind in klare taal, zij zijn het aanspreekpunt binnen de sector bij vragen en fungeren als 'antenne'. • De dienst communicatie is waakzaam voor 'klare taal' bij de redactie van de verschillende communicatiekanalen. • Het belang van 'klare taal' is gekend en gedragen bij de verschillende diensten.		X	X	X
	Evaluatie en hervorming van de welzijnskrant • Evaluatie met de partners van het armoedeoverleg • Omschrijven van een duidelijk doel en visie voor de welzijnskrant in samenwerking met de partners van het armoedeoverleg • Hervorming van het format in samenwerking met de dienst CP en op basis van de noden van de doelgroep	X			
	De dienst gelijke kansen organiseert in samenwerking met partners en andere sectoren denk- en netwerkdagen om op de hoogte te blijven van aanbod en om gezamenlijke ambities met partners te bundelen.		X	X	X
	De dienst communicatie en participatie bouwt aan een duidelijke website waarop aanbod zoveel mogelijk thematisch gebundeld wordt.		X	X	X
	De dienst communicatie en participatie werkt samen met de sector burger en samenleving aan een duidelijk overzicht met belangrijke partners en doelgroepen en de daarvoor meest geschikte communicatiekanalen en sensibiliseert de diensten om de meest efficiënte vorm van communicatie te voorzien. • Bevragen van doelgroepen over communicatie • Onderzoeken mogelijkheden burgers proactief toestemming te vragen op intakeformulieren om op de hoogte gebracht te mogen worden van specifiek aanbod (vb. bij aankoop UiTPAS met kansentarief, bij inschrijving voor buddywerking,...), rekening houdend met kader GDPR		X	X	X

Middelen

De meeste acties kaderen in de reguliere werkmiddelen zoals voorzien in het meerjarenplan. Voor de organisatie van 2 denk- en netwerkdagen per jaar, dient er jaarlijks €1200 voorzien te worden. Deze kan eventueel verschoven worden vanuit MJP1771: gemeenschapsvormende projecten.

Link met meerjarenplan

- **SD 1** – Herentals, stad voor, door en met burgers. Een efficiënt en modern bestuur met gezonde financiën, een sterk team en centrale locaties.
- **BD000001** – Stadsadministratie organiseren op een moderne en transparante manier waarbij dienstverlening naar de burger centraal staat. Bestuurlijke efficiëntie, het rentmeesterschapsmodel en digitalisering vormen de leidraad in de gemeentelijke organisatie
- **A000009** – Intern en extern communicatieplan, citymarketing en –branding uitwerken

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

In 2024 zetten de partners van het **armoedeoverleg** in op het bekend maken van het welzijnsaanbod door proactief in contact te treden met verenigingen en intermediairs. Het armoedenetwerk evalueert samen met de dienst communicatie en participatie de **welzijnskrant** en hervormt de krant tot een medium met een duidelijk doel en bereik, geschreven in klare taal op maat van de doelgroep.

Afhankelijkheden en risico's

Voor het uitbouwen en het up to date houden van een sterke website, is de dienst communicatie en participatie afhankelijk van de verschillende diensten. Het vraagt een **reflex** om bij wijzigingen steeds ook de dienst communicatie te betrekken, zodat dit in de communicatie kan worden aangepast.

De **GDPR wetgeving** maakt dat het niet evident is burgers proactief rechtstreeks te informeren, waardoor we voor communicatie naar doelgroepen vaak afhankelijk zijn van partners en intermediairs. Het is daarom belangrijk om, naast het stroomlijnen van communicatie naar partners, ook de mogelijkheden te bekijken om binnen het kader van de GDPR wetgeving burgers toestemming te kunnen vragen om hen proactief te mogen informeren over relevante thema's.

Uitrollen project “De eerste deur is de vriendelijkste”

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 34
Dienst	OB, SD, DC, GK

Omschrijving en beoogde resultaten

Binnen het project ‘Herentals aan Z.’ werden een aantal werven geselecteerd die verder uitgediept gaan worden. Eén van die werven is “De eerste deur is de vriendelijkste” waarbij enerzijds de nadruk ligt op alle onthaalfuncties zo vriendelijk mogelijk te laten verlopen en daarbij door te verwijzen naar de meest geschikte dienst en anderzijds op het leren kennen van de verschillende welzijnspartners in Herentals zodat doorverwijzen makkelijker wordt.

In het najaar van 2023 werd reeds een kennismakingsronde georganiseerd waarbij alle onthaalmedewerkers van de verschillende welzijnsorganisaties (Dienstencentrum ‘t Convent, Sociale Dienst, Dienst gelijke kansen en CAW) elkaar een bezoek konden brengen. Tijdens dit bezoek kregen ze een rondleiding en een korte voorstelling over de organisatie waarbij de focus lag op hun onthaalfunctie.

In het voorjaar van 2024 zal werk gemaakt worden van een gelijkaardig bezoekmoment maar dan gericht op maatschappelijk assistenten.

Daarnaast werd er een werkgroep opgestart waarbij medewerkers van de sociale dienst en het CAW processen op elkaar afstemmen zodat er geen dubbel werk meer gebeurt, medewerkers elkaar en elkaars werking leren kennen en we elkaar inzetten op elkaars sterktes.

Koppeling SDG's

- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	- Herhaling rondleidingen voor (nieuwe) onthaalmedewerkers - Herhaling rondleidingen voor (nieuwe) maatschappelijk assistenten - Verder afstemmen processen CAW en Sociale Dienst	X		
	- Uitbreiden van de rondleidingen naar andere organisaties op het grondgebied - Processen afstemmen met andere kernpartners		X	
	- Creëren van een doordacht gamma aan activiteiten en methodieken om verbondenheid en uitwisseling in het werkveld te bevorderen			X

Middelen

Personeel: Inzet expert lokaal sociaal beleid voor de coördinatie van het project

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De aanzet is reeds gebeurd. Met de onderlinge bezoeken van de onthaalmedewerkers in 2023 en de bezoekenmomenten die er in 2024 voor de maatschappelijk assistenten zullen gebeuren heeft het project al een mooie basis meegekregen. De volgende legislatuur zal dit verder moeten worden uitgediept en verankerd in de werking.

Afhankelijkheden en risico's

In het werkveld van welzijnsorganisaties is er een grote verscheidenheid aan werkingen die allemaal acteren vanuit hun eigen invalshoek. Sommigen zijn gericht op zeer nauw afgelijnde doelgroep, anderen hebben een heel ruim doelpubliek. De regionale afbakening is heel divers. Het is een utopie om al deze werkingen perfect op elkaar af te stemmen.

Wat we wel zeker mogen ambiëren is de maximale afstemming van de werking van kernpartners. Zo is het zeer waardevol dat ervoor gekozen wordt om niet enkel elkaars werking te leren kennen, maar dat we ook bereid zijn om processen onderling op elkaar af te stemmen. Dit is niet vanzelfsprekend tussen organisaties die vanuit een ander organisatorisch model en met een grote autonomie naast elkaar functioneren in hetzelfde werkveld.

Wanneer we onze blik ruimer richten dan de kernpartners is het noodzakelijk om aan community building te doen. Banden moeten worden aangehaald. Verbondenheid en uitwisseling moet systematisch worden getriggerd en gevoed. Organisaties zijn voortdurend in transitie, projecten en werking worden stopgezet en nieuwe worden opgestart. Medewerkers die elkaar kennen gaan weg en nieuwe mensen starten op. Een werkveld dat continu in verandering is moet voortdurend in verbinding staan.

Duidelijke afspraken maken rond informatiedeling met hulpverleningspartners

Sector	Burger en Samenleving in samenwerking met sector ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	BS 35
Dienst	SD, LDC, ONB, GK, NLW...

Omschrijving en beoogde resultaten

In de uitvoering van onze hulpverlening werken we niet op een eiland. Cliënten hebben vaker een multiprobleem-profiel en er zijn vaak meerdere spelers uit het hulpverlenerslandschap werkzaam rond één cliënt en/of zijn onmiddellijke context. Deze verscheidenheid aan hulpverlening is vaak noodzakelijk omdat specifieke deelproblemen een specialistische aanpak vergen.

De samenwerking tussen spelers in de hulpverlenersrelatie is cruciaal voor het slagen van deze hulpverlening. Vaak botsen we hier op belemmeringen in de communicatie. Er is geen afstemming over welke informatie we wel of niet kunnen delen, moeten delen, willen delen, Wetgeving rond beroepsgeheim, GDPR, privacy, ... is gericht op bescherming van het individu, maar deze is nu vaak het slachtoffer van de beperkte communicatiestroom. Het is niet enkel de juridische context, maar ook de onduidelijkheid over de richtlijnen die ervoor zorgen dat deze communicatie wordt belemmerd.

We willen een duidelijk afsprakenkader ontwikkelen dat de informatiedeling tussen de verschillende organisaties vastlegt. Op deze manier zijn de afspraken duidelijk en kan een gezamenlijk engagement de informatiedeling vergemakkelijken, waar dit nodig is en mogelijk is.

Koppeling SDG's

- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
1	• We ontwikkelen een eigen kader rond informatiedeling dat breed toepasbaar is voor de hulpverleners van Stad Herentals. Dit kader heeft oog voor zowel het uitwisselen van informatie op lijst, als het bespreken van specifieke cliëntsituaties op overkoepelende overlegmomenten, ... • We voorzien een juridische controle vooraleer we overgaan naar implementatie • We onderzoeken good practices.	X		
2	• We inventariseren de partners en de overlegorganen waar er specifieke protocollen moeten worden vastgelegd. • We werken deze afsprakenkaders concreet uit in samenspraak met deze partners.	X		

Middelen

Er zijn geen bijkomende werkingskosten.

Personeelskost: inzet van eigen specialist dataverwerking en GDPR, DPO. Overleg en afstemming tussen welzijnspartners kan gecoördineerd worden door de (nog aan te werven) expert lokaal sociaal beleid.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Afspraken worden gemaakt bij opstart van specifieke projecten of vormen van informatiedeling (bijvoorbeeld bij opstart Centraal Inschrijvingsregister voor sociale huisvesting zullen de woonmaatschappijen een protocol afsluiten met de lokale besturen). Er zijn nog geen algemene afspraken met onze belangrijkste partners wanneer het gaat over informatiedeling en overleg.

Link met MJP

Geen link met het meerjarenplan.

Afhankelijkheden en risico's

We zoeken een manier om informatiedeling te kunnen bevorderen. Mogelijks zijn de wettelijke bepalingen hierrond zo beperkend dat we net minder informatie kunnen delen.

Verschillende organisaties, werkzaam in verschillende domeinen, kunnen ook andere richtlijnen hebben. Het is een materie waarin het moeilijk kan zijn om compromissen te sluiten. Het zal belangrijk zijn om in dit proces andere partners met kennis rond informatieveiligheid te betrekken. Denk hierbij aan DPO, informatieveiligheidscel, Welzijnszorg Kempen,...

Ondersteunen van de scholen bij de uitvoering van hun welzijnsbeleid dat welzijn van de leerlingen en ouderbetrokkenheid op school stimuleert

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 36
Dienst	Gelijke kansen

Omschrijving en beoogde resultaten

Het **welzijn** van kinderen en jongeren staat sinds de coronapandemie zwaar onder druk. Uit onderzoek van de HOGent en JOP blijkt dat de coronacrisis een grote impact heeft gehad op het algemeen **welbevinden van jonge kinderen** (4^e tot 6^e leerjaar). Ze voelden zich slechter in hun vel, maakten zich meer zorgen om hun uiterlijk en materiële zaken en hebben minder vertrouwen in de toekomst ten opzichte van de resultaten in 2018. Kinderen gaven daarnaast aan dat ze zich vaker te **weinig gesteund** voelen thuis en op school.⁷

Het jaarverslag suïcidepogingen Vlaanderen⁸ zag het hoogst absolute aantal **suïcidepogers** in de leeftijdscategorieën **15-19 jaar**, 20-24 jaar en 30-40 jaar. Vooral bij vrouwen worden de meeste suïcidepogingen ondernomen tussen de 15 en 19 jaar.

Kinderen en jongeren brengen een groot deel van hun tijd door op school. Dit maakt dat ook de school en de leerkrachten **geconfronteerd** worden met de toenemende mentale kwetsbaarheid bij jongeren. Tot slot weten we dat **kinderkansarmoede** binnen alle gemeenten van Neteland de afgelopen tien jaar is toegenomen. In Herentals leven op dit moment **14.4%** van de kinderen in kansarmoede. De school speelt in deze gevallen een bijzonder grote rol betreffende het welzijn van het kind en ondersteuning van de ouders bij het vinden van de juiste hulp- en dienstverlening.

Daarnaast krijgen scholen te maken met heel wat andere **maatschappelijke uitdagingen**, zoals kinderen die in armoede opgroeien, kinderen in een problematische thuissituatie en een grote diversiteit en anderstaligheid (14% van de lagere schoolkinderen spreekt thuis met de ouders geen Nederlands), die het uitdagend kan maken in contact te treden met de ouders.

Als stad is het de taak om de lagere en secundaire scholen te **ondersteunen** in hun maatschappelijke opdracht. Hoewel deze uitdagingen voor alle scholen dezelfde zijn, zijn de **noden** van de individuele scholen en leerkrachten toch **uiteenlopend**. In kader van het decreet flankerend onderwijsbeleid is het echter belangrijk om een gelijk aanbod te doen aan alle scholen op het grondgebied. Momenteel zijn er echter geen budgetten voorzien om scholen structureel te ondersteunen.

De dienst gelijke kansen stelt voor om een **subsidiekader** uit te werken waarin:

- Scholen ruimte hebben om **vormingen, methodieken of begeleiding** aan te kopen;
- Die tegemoetkomen aan de noden van de school betreffende het verhogen van het **welzijn** van kinderen en jongeren op school en het stimuleren van **ouderbetrokkenheid**.

Het kan dan gaan om vormingen, tools, methodieken, begeleiding,... rond thema's welzijn en cultuursensitiviteit, die het welzijn en de ouderbetrokkenheid op school verhogen. Hierbij wordt aan

⁷ <https://www.vlaanderen.be/cjm/nl/jeugd/onderzoek/onderzoeksprojecten/internationaal-onderzoek-naar-het-welbevinden-van-kinderen>

⁸ <https://www.zelfmoord1813.be/files/Jaarverslag-Su%C3%AFcidepogingen-Vlaanderen-EXTERN-2022.pdf>

de scholen gevraagd om **terug te koppelen** betreffende hun ervaringen op het jaarlijkse **scholenoverleg**. Op deze manier worden ook andere scholen gestimuleerd om extra stappen te zetten om welzijn en ouderbetrokkenheid te stimuleren.

Koppeling SDG's

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 4: Kwaliteitsonderwijs
- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 16: Vrede, veiligheid en sterke openbare diensten
- SDG 17: Partnerschappen om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	24	25-26	27-28	29-30
	Uitwerken van een subsidiekader voor scholen.	x	X		
	Bekendmaking subsidiekader aan de scholen.		X	X	X
	Uitwisseling op het jaarlijkse scholenoverleg.		X	X	X
	Evaluatie van het effect van de subsidie.			X	X

Middelen

Op dit moment zijn er **geen reguliere middelen** voorzien voor de ondersteuning van de Herentalse scholen. Stad Herentals beschikt over 2 secundaire en 9 basisscholen.

De dienst gelijke kansen stelt voor om maximaal €500 subsidie per jaar per school te verstrekken om een duurzame impact te kunnen maken. Dit komt neer op een jaarlijks budget van €5.500.

Link met meerjarenplan

- **SD4** - Herentals, zorgstad. Toegankelijke zorg voor iedereen
- **BD0000013** – We werken verder aan en gezonde stad met gezonde inwoners. We willen onze inwoners stimuleren tot een gezonde leefstijl en hen beschermen tegen gezondheidsrisico's
- **A000142** – Gezondheidscharter en gezondheidsacties voor jong en oud
- **A000143** – Preventie en sensibilisering

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

In 2023 en 2024 wordt met subsidies vanuit Fonds 'ga voor geluk' een subsidiereglement voor basisscholen uitgerold waarmee basisscholen vormingen en methodieken kunnen aankopen om het welzijn op school te verhogen.

Afhankelijkheden en risico's

Er is voor de ondersteuning van de scholen geen regulier budget voorzien. De subsidie van 'Fonds ga voor geluk' is uitgeput en kan **niet worden verlengd**.

De scholen zijn een erg **waardevolle partner** binnen het welzijns- en vrijetijdsruimte. Vandaag is de samenwerking tussen de scholen en de stad vaak **beperkt**. Vragen en ambities botsen vaak op het **financiële kader** dat niet voorzien is voor nieuwe initiatieven. Door het verstrekken van een subsidie, stimuleren we **innovatie** bij de scholen, maar ook het vertrouwen in de stadsdiensten. Het samenwerken in kader van deze subsidie kan een **katalysator** zijn voor constructieve samenwerking binnen andere projecten.

Onderzoek samenwerking met SAAMO en CAW voor ondersteuning en begeleiding van personen met buitenlandse herkomst bij de procedure van gezinshereniging

Sector	Burger en samenleving
Nummer van het voorstel	BS 37
Dienst	Gelijke kansen

Omschrijving en beoogde resultaten

SAAMO onderzoekt in 2023 en 2024 de nood aan bijkomende ondersteuning van personen met buitenlandse herkomst die het proces van **gezinshereniging** ondersteunen. Hoewel er een goede theoretische en juridische kennis aanwezig is bij de diensten onthaal en burgerzaken en de juristen van de sociale dienst, botsen nieuwkomers nog vaak op **praktische drempels** in het proces.

SAAMO wilt daarom, in analogie naar project '**Nour**' in Turnhout en Antwerpen, een samenwerking aangaan met gemeenten en **CAW** om degelijke ondersteuning te bieden aan personen die gezinshereniging wensen aan te vragen. SAAMO zet in 2024 gesprekken verder met welzijnsmanagers van verschillende steden en gemeenten in de Kempen en wilt enkele **antennepunten** opzetten waarnaar mensen kunnen worden doorverwezen voor begeleiding.

De afwezigheid van de familie heeft een zeer **nadelig effect** op het welzijn van niet begeleide minderjarige vluchtelingen. Zo toont onderzoek⁹ aan dat er een significant verhoogd risico is op **gezondheidsproblemen** op korte en lange termijn bij langdurige afwezigheid van de familie. Ook blijkt dat vluchtelingen van wie de partner nog in het buitenland verblijft **minder participeren** aan vrijetijdsbesteding en inzetten op persoonlijke ontwikkeling, met een negatief gevolg voor de **integratie** van de persoon.¹⁰ Tot slot zorgt juridische onzekerheid in het proces van de asielaanvraag, maar ook in het proces van gezinshereniging voor verhoogde **stressniveaus** bij nieuwkomers. Het **welzijn** van nieuwkomers is echter **essentieel** voor een succesvolle integratie op lange termijn en vraagt dus de nodige aandacht.¹¹

We beogen daarmee volgende resultaten:

- Personen van buitenlandse herkomst die gezinshereniging wensen aan te vragen zijn op de hoogte van hun **rechten en plichten**.
- Personen van buitenlandse herkomst die gezinshereniging wensen aan te vragen worden **ondersteund** bij hun aanvraag. Deze ondersteuning kan van administratieve, juridische of praktische aard zijn (vb. boeken vliegtickets, vinden van een geschikte woning,...)
- Medewerkers van onthaal en burgerzaken en de sociale dienst worden **ontlast** door de mogelijkheid tot doorverwijzing voor meer verregaande, hands on begeleiding
- Verhogen van het **welzijn** van inwoners met buitenlandse herkomst door de aanvraag tot gezinshereniging mee te ondersteunen

⁹

https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0190740922002857?casa_token=CXUoELgFz98AAAAA:IJm7Tq02LTV8nFMuP6o1Rt3InJ3e7xbsrv0CRgtZjxvJjpWMqsmeikTUOoZIRifEsFqJxlUks

¹⁰ https://cadmus.eui.eu/bitstream/handle/1814/65893/RSCAS_2020_04.pdf?sequence=1&isAllowed=y

¹¹ <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/195293/1/1663405352.pdf>

Koppeling SDG's

- SDG 10: Ongelijkheid verminderen
- SDG 16: Vrede, veiligheid en sterke openbare diensten
- SDG 17: Partnerschappen om doelstellingen te bereiken

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	24	25-26	27-28	29-30
	Onderzoeken van subsidiemogelijkheden voor de opstart van het pilootproject.	X	X		
	Uitwerken van een samenwerkingsovereenkomst met SAAMO en CAW de Kempen voor mogelijkheid tot doorverwijzing	X	X		
	Vinden van een geschikte locatie als antennepunt voor het project.	X	X		
	Stad Herentals verwijst burgers met ondersteuningsvragen in het proces van de aanvraag tot gezinshereniging door naar de begeleiders vanuit CAW. • Personen van buitenlandse herkomst die gezinsondersteuning wensen aan te vragen zijn goed op de hoogte van hun rechten en plichten • Personen van buitenlandse herkomst die gezinsondersteuning wensen aan te vragen worden ondersteund bij hun aanvraag.		X	X	X
	Medewerkers van onthaal en burgerzaken en de sociale dienst worden ontlast door de mogelijkheid tot doorverwijzing voor meer verregaande, hands on begeleiding		X	X	X
	Verhogen van het welzijn van personen met buitenlandse herkomst door de aanvraag tot gezinshereniging mee te ondersteunen		X	X	X

Middelen

Op dit moment is er nog **geen concreet overzicht** van kosten. SAAMO doelt op de werving van 2 VTE om het project te trekken. Daarnaast is er nood aan een locatie als antennepunt.

SAAMO onderzoekt de mogelijkheden om het project in te passen in **subsidies** van 'LEADER' vanuit de provincie of de ESF subsidies rond participatie- en netwerkkansen die verkregen werden door Welzijnzorg Kempen en waarbinnen acties en prioriteiten nog dienen te worden bepaald.

Indien er geen subsidie wordt gevonden, wenst SAAMO de kosten te delen over de deelnemende gemeenten. De administratie wenst hier in dit geval geen prioriteit van te maken, maar wel in te stappen in geval van een gesubsidieerd pilootproject, zodat de meerwaarde kan onderzocht worden. Wanneer na afloop van de subsidieperiode bijkomend geïnvesteerd moet worden, kan de bestuurlijke beslissing op dat moment gemaakt worden op basis van de resultaten uit het pilootproject en een grondige evaluatie.

Link met meerjarenplan

- **SD 4** – Herentals, zorgstad. Toegankelijke zorg op maat voor iedereen
- **BD0000012** – We bouwen de sociale dienstverlening verder uit om iedereen in de mogelijkheid te stellen een menswaardig leven te leiden
- **A000133** – Realiseren doelstellingen uit samenwerkingsovereenkomst met Agentschap integratie en inburgering
- **A000282** – Plan samenleven

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

SAAMO brengt de **noden** en vragen in verschillende gemeenten in kaart. SAAMO gaat op zoek naar **subsidies** om van start te gaan met een pilootproject. SAAMO stelt een **samenwerkingsovereenkomst** op tussen SAAMO, CAW en deelnemende gemeenten.

Afhankelijkheden en risico's

In eerste instantie wordt er gezocht naar **subsidiekansen** om te testen in een pilootproject. Indien er geen gepaste subsidies worden gevonden, kijkt SAAMO naar deelnemende gemeenten om bij te dragen in de kosten van het project. Indien er geen subsidiekansen gevonden worden, wenst de administratie hiervan geen prioriteit te maken binnen het eigen meerjarenplan.

Overzicht

De vrijetijdsdiensten wensen te werken aan de creatie van een eengemaakte vrijetijdsbalie, waarmee ze de versnippering van balies voor vrijetijdsdiensten maximaal willen tegengegaan. Dat moet de duidelijkheid voor de burger vergroten. Het voorstel om een team feestelijkheden en evenementen op te richten dient hetzelfde doel. Daarnaast zou het de kwaliteit van de stadsevenementen door betere organisatie en stroomlijning moeten verhogen.

De ondersteunende dienstverlening voor verenigingen en organisatoren is gebaat bij een centraal onthaal, wat zorgt voor duidelijkheid en efficiëntie. Met de bouw van een nieuw stadhuis zou deze mogelijkheid gecreëerd worden. Daarnaast wenst de sector vrije tijd de huidige werking van verenigingsondersteuning te bestendigen. Het geeft de mogelijkheid om het verenigingsleven zowel generiek als op maat te ondersteunen.

De sector wenst door het optimaliseren van de inkomsten door middel van billijke tarieven en het verkennen van nieuwe inkomstbronnen de financiële uitdagingen van de stad te ondersteunen. Ook de optimalisatie van de portefeuille voor vrijetijdsinfrastructuur wenst de sector de komende jaren te bekijken. Binnen die portefeuille zijn een nieuwe bibliotheek, een nieuw zwembadencomplex in samenwerking met Neteland en een nieuwe ijsbaan gekoppeld aan dat zwembadcomplex pisten die de sector wenst te realiseren. De optimale beheersvorm voor het recreatiedomein moet hierbij worden onderzocht, met als doel kostenefficiëntie en een kwaliteitsvolle exploitatie. De herlokalisering van Vossenbergh naar de site van Netepark blijft een te onderzoeken mogelijkheid.

We zien vrije tijd als de katalysator voor gemeenschapsvorming en mentaal en fysiek welzijn. Een specifieke focus ligt op het vrijetijdsbeleid voor kansengroepen. De vrijetijdsdiensten wensen de ondervertegenwoordiging van deze groepen in het vrijetijdsaanbod te verbeteren. Daarenboven wil de vrijetijdssector samen met de collega's van de sector stadsontwikkeling nadenken over hoe de openbare ruimte goed in te richten en meer bruikbaar te maken voor vrijetijdsactiviteiten. Het uitvoeren van het BOA-decreet volgens het nieuwe masterplan is een must. Hierbij, maar ook voor andere vormen van dienstverlening binnen de vrijetijdssector, zijn bovenlokale samenwerkingsverbanden belangrijk.

Tot slot wenst de sector eindelijk werk te maken van een uitgebreid, uitgediept en breed toeristisch beleid. Toerisme lijkt de sector essentieel om Herentals aantrekkelijk te maken als ontspanningsbestemming.

- VT 01 - Een eengemaakte vrijetijdsbalie
- VT 02 - Team feestelijkheden en evenementen
- VT 03 - Centraliseren van ondersteunende dienstverlening voor verenigingen en organisatoren
- VT 04 - Inkomsten optimaliseren
- VT 05 - Een vrijetijdsbeleid dat zich richt op kansengroepen
- VT 06 - Vrije tijd in de openbare ruimte
- VT 07 - Infrastructuuroptimalisatie
- VT 08 - Vrije tijd als katalysator
- VT 09 - Uitvoering van het BOA-decreet volgens het nieuwe masterplan
- VT 10 - Bovenlokale werking
- VT 11 - Bestendiging huidige werking van de verenigingsondersteuning

- VT 12 - Bibliotheek van de toekomst
- VT 13 - Realisatie nieuw zwembadencomplex Netepark in samenwerking met de Neteland-partners
- VT 14 - Realisatie nieuwe ijsbaan in samenwerking met Sport Vlaanderen geclusterd aan een nieuw zwembadencomplex
- VT 15 - Meest optimale beheersvorm voor zwembaden en recreatiedomein het Netepark
- VT 16 - Herlokalisering Vossenbergh naar site Netepark
- VT 17 - Een toeristisch beleid realiseren

Een eengemaakte vrijetijdsbalie

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 01
Dienst	Sector Vrije Tijd

Omschrijving en beoogde resultaten

De bouw van een nieuw stadhuis en het verhuizen van een aantal diensten naar dit nieuwe stadhuis, creëert de opportuniteit om de versnippering van balies voor de vrijetijdsdiensten aan te pakken en op die wijze de duidelijkheid voor de burger te verhogen. Daarnaast verhuist de backoffice van de respectievelijke dienst best mee naar de plek waar de frontoffice wordt georganiseerd.

- Om welke dienst(verlening)en gaat het in de frontoffice?

Het gaat **niet** om:

- De academies: de frontoffice hangt vast aan de kunstencampus
- Het sportloket: de frontoffice wordt geïntegreerd in de sportcluster Netepark (zwembad-nieuwe sporthal-ijsbaan-Sport Vlaanderen). Burgers gaan logischerwijs met vragen rond sport naar de sportcluster Netepark.

Het gaat **misschien** om:

- Het toeristisch onthaal: de toeristische visie wijst uit dat de toeristische balie beter wordt georganiseerd op een plek dicht bij het grootste toeristische potentieel m.n. de Kempense Heuvelrug, gestaafd door de visie rond de poortfuncties van de studie rond Kleine en Grote Nete. Idealiter verhuist dit toeristisch onthaal dus naar de site Le Paige. Als het bestuur dit niet onderschrijft, is de beste optie om te blijven waar men nu zit.
- De bibliotheek: de studie rond het programma van eisen onderzoekt op dit moment (november 2023) de opportuniteit rond het incorporeren van de werking van de bib in het nieuwe stadhuis.
- Afhankelijk van de clustering van een jeugdsite binnen het project stadsfeestzaal en nieuw stadhuis moet gekozen worden tussen het lokaliseren van het jeugdloket op de site, de jeugdsite op te delen tussen pakweg Huis van het Kind en de nieuwe site stadsfeestzaal en nieuw stadhuis ofwel te lokaliseren in de jeugdwelzijnssite (zie ook fiche 12 en 22).

Het gaat **zeker** om:

- Verenigingen- en evenementenloket en de frontoffice dienstverlening die nu wordt geboden. De nabijheid van de stadsfeestzaal is een meerwaarde.
- Cultuurcentrum en de vragen rond cultuurbeleid, activiteiten en tickets voor voorstellingen, lezingen van de bib of andere activiteiten en aanvragen zaalhuur. De dienst cultuur en toerisme wordt in dit verhaal mogelijk opgesplitst (zie hoger) en de administratie verlaat het pand Grote Markt 35. De nabijheid van de stadsfeestzaal die in verhuur zit, is een meerwaarde.

- Waarvoor kunnen burgers er terecht?

Burgers, verenigingen en organisatoren kunnen er terecht voor vragen over de dienstverlening van hoger, ticketverkoop van activiteiten van de vrijetijdsdiensten, vragen over de UitPAS, zaalhuur(reservaties), vragen rond en aanvragen voor evenementen en verenigingen. Daarnaast wenst de sector ook het Rap-op-stap-kantoor te integreren in deze balie, zelfs als de balie niet samenvalt met het toeristische onthaal.

Voor vragen over het sportaanbod en de academies wenst de sector de dienstverlening aan deze vrijetijdsbalie te beperken tot de basisinformatie en door te verwijzen naar de respectievelijke balies op de sportsite(s) en de kunstencampus.

Acties en fasering

De sector adviseert om de eengemaakte vrijetijdsbalie pas te installeren bij de intrek in het nieuwe stadhuis. Tussenfases zijn mogelijk maar leiden mogelijk tot meer verwarring voor de burger, extra versnippering en meerkosten door tussentijdse verhuisbewegingen. De verhuis van de toeristische balie kan mogelijk vroeger, mocht de site Le Paige goedgekeurd worden.

Middelen

- De uitgaven zitten in de investeringskosten rond het nieuwe stadhuis, rond het Netepark en een nieuwe sporthal.
- Mogelijks extra investeringskosten door nieuwe toeristische balie nabij de Kempense Heuvelrug.
- Inkomsten via de mogelijke desaffectatie van Grote Markt 35, Gildelaan 13 en site Vossenbergh.
- De integratie of de keuze voor andere softwarepakketten om de geïntegreerde balie te vereenvoudigen.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De kiemen worden gezaaid door de denkpistes en het programma van eisen nieuw stadhuis en stadsfeestzaal enerzijds, de visie rond toeristisch beleid – oplevering februari 2024 – anderzijds.

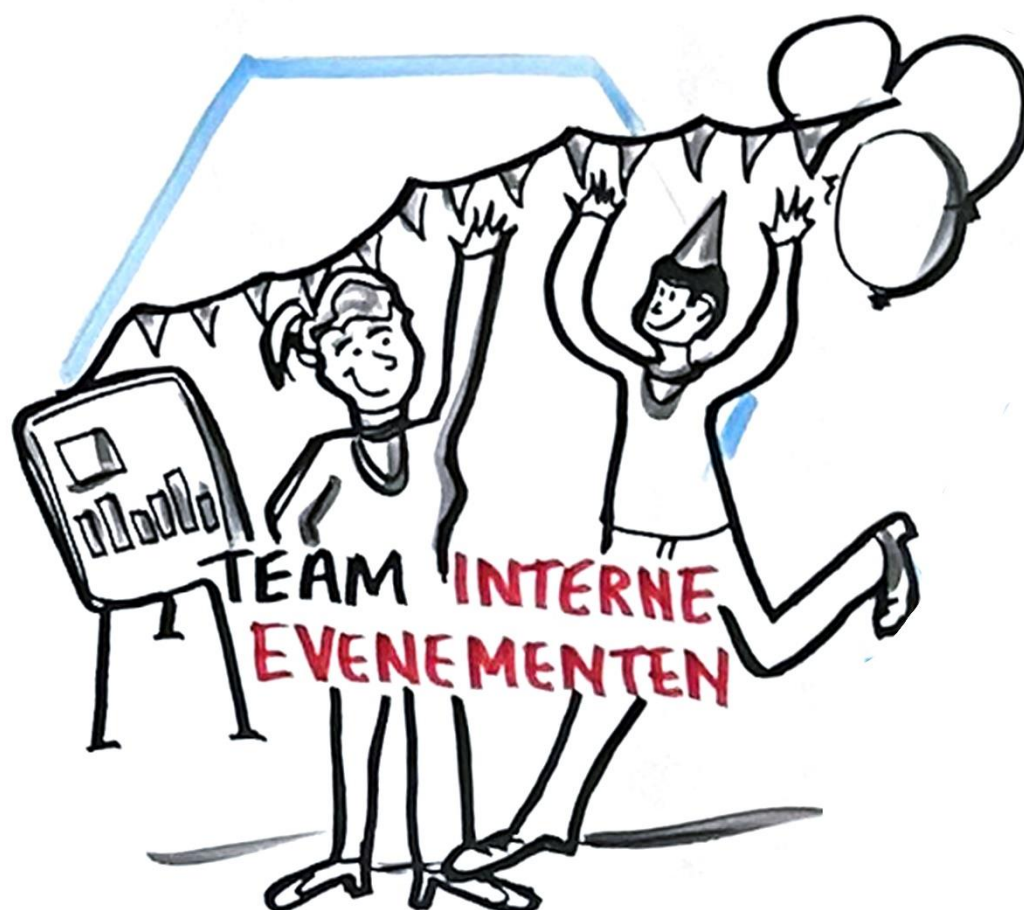
Afhankelijkheden en risico's

De realisatie hangt af van het bouwdoossier rond het nieuwe stadhuis en stadsfeestzaal en de keuzes die worden gemaakt na de studie rond de toeristische visie gezien deze keuzes de toekomst en lokalisatie van de dienst cultuur en/of toerisme bepalen.

De risico's liggen bij de verhoogde kennisgraad en verwachte expertise van de baliemedewerkers. De medewerkers frontoffice moeten een goed profiel hebben om snel informatie te verwerken, mee te zijn rond alle dienstverlening van de betrokken diensten en zich de diverse softwarepakketten eigen te maken. De sector vindt het onder meer om deze redenen niet slim om de vrijetijdsbalie ook te integreren in het stadsloket.

Team feestelijkheden en evenementen

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 02
Dienst	Sector Vrije Tijd



Omschrijving en beoogde resultaten

We stellen volgende zaken vast inzake feestelijkheden:

- De studie naar een toeristische visie toont aan dat de dienst toerisme niet bezig is met toeristisch beleid en acties hierrond maar in werkelijkheid een dienst feestelijkheden is.
- Het cultuurcentrum is momenteel organisator van recepties en publieksevenementen die niets met cultuur te maken hebben en is zo ook actief als dienst feestelijkheden.
- De technische dienst organiseert verschillende publieksevenementen zoals de braderij, herfst-, lente- en wintershopping, verschillende themamarkten en de kermissen en is zo ook deels actief als dienst feestelijkheden.
- Andere diensten zoals het sportloket, jeugdloket, dienst gelijke kansen zijn deels organisator van enkele publieksevenementen.
- De interne evenementen voor eigen personeel worden georganiseerd door de personeelsdienst, vaak in samenwerking met de vrijetijdsdiensten.

Het team interne evenementen is een nieuw initiatief binnen stad Herentals om de kwaliteit en diversiteit van de evenementen die de stad zelf organiseert te verbeteren, te stroomlijnen en versnippering binnen de organisatie tegen te gaan. Het team bestaat uit medewerkers die expertise en ervaring hebben op het gebied van evenementenorganisatie. Het gaat in de eerste plaats om activiteiten, beperkt in tijd die een specifieke organisatie vragen buiten de kerntaken van een dienst. Activiteiten die aansluiten bij het DNA en de doelstellingen van de diensten zoals lezingen in de bib, een Sportelweek of jeugdkampen behoren niet tot de evenementen die we hier voor ogen hebben.

Het team heeft drie hoofdtaken:

- Het team organiseert de evenementen die aansluiten bij de doelstelling en prioriteiten van de stad, onafhankelijk van de sector, waarbij de stad zelf organisator is. Zij nemen de lead op vlak van organisatie waarbij de betrokken dienst of lokale partner zorgt voor de inhoud (het programma) van het evenement. Deze samenwerking is nodig aangezien de inhoudelijke expertise verdeeld zit doorheen de organisatie.
 - De organisatie van deze evenementen vertrekt vanuit een op voorhand doordachte opgemaakte kalender zodat er telkens een kwalitatieve voorbereiding en spreiding plaatsvindt.
 - Bijlage 1 bevat een overzicht van de huidige evenementenkalender waarbij de stad optreedt als organisator en die overgeheveld kunnen worden naar dit nieuwe team.
 - Het team kan de rol opnemen als organisator en het evenement trekken maar ook ondersteunend werken aan meer dienst eigen activiteiten door deling van (technische) kennis. Dit wordt evenement per evenement bekeken.
- Het team neemt de organisatie van de evenementen voor het eigen personeel voor rekening.
- Het team gaat aan de slag met randinitiatieven die betrekking hebben tot de beleving van het openbaar domein gezien deze een gelijkaardige benadering kennen zoals bijvoorbeeld bevestiging, thematische straatversiering of kerstverlichting.

Met de oprichting van het team interne evenementen wil de stad de volgende resultaten bereiken:

- Een efficiënter en effectiever gebruik van de beschikbare middelen en capaciteiten voor evenementenorganisatie.
- Een betere samenwerking en afstemming tussen de verschillende diensten die betrokken zijn bij evenementen door de versnippering binnen de organisatie aan te pakken en te zorgen voor eengemaakte processen met ondersteunende diensten met een hogere efficiëntie.
- Een hogere tevredenheid en betrokkenheid bij de deelnemers aan de evenementen.
- Een groter bereik en een betere representatie van de verschillende groepen die in de stad wonen of werken.
- Een meer samenhangend en divers aanbod van evenementen die de identiteit en de visie van de stad uitdragen.
- De diensten jeugd, cultuur, toerisme en sport kunnen zich meer focussen op beleidsmatig werk i.p.v. versnipperde uitvoering van verschillende publieksevenementen.
- Makkelijker inzetten op opportuniteiten in functie van de evenementenvisie die zich aanbieden
- Bewaken van de SDG's voor de georganiseerde eigen evenementen.

Acties en fasering

- Fase 1 - 2025: op basis van de bestaande evenementenkalender, een heldere strategie en vernieuwde visie beslissen welke evenementen de stad in eigen beheer wil organiseren.

- Fase 2 - 2026: berekenen welke personeelsinzet hiervoor noodzakelijk is en op welke wijze het team tot stand kan komen mits interne verschuivingen of gerichte vervangingen na pensionering. Indien er niet gekozen wordt veel extra evenementen in eigen beheer te organiseren, lijken bijkomende aanwervingen op dit moment niet noodzakelijk.
- Fase 3 - 2026: Team oprichten binnen het organogram van de stad.

Middelen

- Zolang de evenementkalender van eigen evenementen niet wordt uitgebreid is deze oefeningen budgetneutraal. Voor extra mogelijkheden tot optimalisatie inkomsten en uitgaven worden er voorstellen gedaan in bijlage 2.
- De organisatie zit reeds ingebed in de huidige werking van de stad maar versnipperd over verschillende diensten. Het veranderingsproces en aanpassingen van medewerkers vraagt wel een grote tijdinvestering in de periode van fase 2 en 3.
- Door de organisatie van eigen evenementen over te laten aan het interne eventteam met een duidelijk overzicht van de agenda is het mogelijk om samen te werken met vaste partners waardoor:
 - Er mogelijkheden zijn tot volumekortingen
 - Er afspraken kunnen zijn met leveranciers over gedeelde inkomsten waarbij de stad een percentage van de omzet krijgt.

Afhankelijkheden en risico's

- De grootste uitdaging is de personeelsherverdeling die verbonden is aan de keuze voor deze fiche. Alle uren zitten verspreid over de organisatie en de oprichting van een centraal team feestelijkheden en evenementen vraagt een complexe reorganisatie omdat hier veel diensten bij betrokken zijn. Sommige hiervan met veel uren, andere eerder beperkt. Opportuniteiten zoals pensioneringen of personeelsswissels zullen aangegrepen worden om de organisatie te herschikken.
- Voor sommige betrokken diensten is de praktische organisatie van een evenementen een bijkomende taak die uitgevoerd wordt in de plaats van dienstelijke taken of beleid. De verwachting ontstaat dat "vrijgekomen uren" ingezet kunnen worden voor deze kerntaken. Dit is echter een misvatting aangezien deze fiche budgetneutraal is en vooral streeft naar een efficiëntere werking met een beter resultaat voor de burger. Deze efficiëntiewinst vertaalt zich in enkele vrijgekomen uren maar deze zijn te beperkt om alle diensten enkel te ontlasten. De keuze voor deze fiche zorgt er niet voor dat betrokken diensten zoals Personeel & Organisatie of dienst Gelijke Kansen meer tijd krijgen voor hun kerntaken. Indien dit wel de wens is van het bestuur dan is het belangrijk om het overzicht van de huidige initiatieven (zie bijlage 1) af te zetten tegenover de kerntaken van de verschillende betrokken diensten. Het schrappen van een evenement of activiteit is de enige manier om, zonder bijkomend budget, de betrokken diensten ruimte te geven om in de plaats van de praktische organisatie van evenementen bezig te zijn met het dienst eigen beleid.
- De oprichting van het team interne evenementen vereist een duidelijke visie en strategie van het bestuur over de rol en de doelstellingen van de evenementen in de stad. Welke worden er zelf georganiseerd, welke worden aangetrokken en ondersteund en hoe wil men de openbare ruimtes verhuren voor externen? Een vernieuwing van de huidige visie met werkbare handvaten voor het uitvoeren hiervan is hiervoor nodig.
- De oprichting van het team interne evenementen vraagt een goede afbakening van de taken en verantwoordelijkheden van het team ten opzichte van de andere diensten die betrokken zijn bij evenementen.

- De oprichting van het team interne evenementen vergt een goede communicatie en samenwerking tussen het team en de andere diensten die een rol spelen.
- De balie van cultuur en verkoop toeristische producten moet bemand blijven. Bij de keuze voor fiche 21, toeristisch beleid, zal de verkoop van toeristische producten daar gebeuren en zal er gekeken worden hoe de balie van cultuur vorm kan krijgen met minder medewerkers. Als er niet gekozen wordt voor fiche 21 is het openhouden van een verkooppunt voor toeristische producten en tickets een risico voor de vlotte ontwikkeling van het team feestelijkheden en evenementen.

Centraliseren van ondersteunende dienstverlening voor verenigingen en organisatoren

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 03
Dienst	Sector Vrije Tijd

Omschrijving en beoogde resultaten

Verenigingen en organisatoren moeten vaak langs verschillende diensten om maximaal te kunnen genieten van hun ondersteuning. In de huidige legislatuur zijn er stappen gezet om de ondersteunende dienstverlening te centraliseren zodat verenigingen en burgers voor het gros van de hun ondersteuning terecht kunnen op één adres. Hier ontbreekt echter nog de dienstverlening rond zaalhuur.¹²

Door dit te centraliseren ontstaat er één dienst die de volgende dienstverlening uitvoert:

- Verhuur van zalen
- Afhandeling van evenementvergunningen en verhuur openbaar domein voor evenementen
- Beheer uitleenmaterialen voor feestelijkheden
- Evenementenbeleid
- Verenigingsondersteuning door subsidies, maar ook op maat zoals bijvoorbeeld hulp bij het schrijven aan statuten, bijstaan bij een dwangcontract met een leverancier of zoeken naar een geschikte locatie voor een werking.
- Opvolging van nieuwe en bestaande samenwerkingsovereenkomsten en dotaties

Door dit te combineren realiseert het bestuur het volgende resultaat;

- Betere en duidelijke dienstverlening door efficiëntere en nauwere samenwerking achter de schermen.
- Eén aanspreekpunt voor 90% van de vragen van verenigingen.
- Stad Herentals kan zo via één dienst de verplichte instap in het verenigingsloket van Vlaanderen realiseren.

De fiche werkt versterkend aan fiche 2 waarbij het team van interne evenementen samen met het centraliseren van de ondersteunde dienstverlening één dienst vormt. Zo wordt het overkoepelende evenementenbeleid aangevuld met het organiseren van de eigen evenementen. De synergiën tussen beide zijn enorm.

Acties en fasering

- Fase 1: Als er gekozen wordt voor een team interne evenementen, dan verlopen deze fases gelijktijdig als de uitvoering van fiche 2.
- Fase 2: berekenen welke personeelsinzet hiervoor noodzakelijk is en op welke wijze het team tot stand kan komen mits interne verschuivingen of gerichte vervangingen na pensionering.

¹² We bedoelen hiermee de huidige zaalhuur van de dienst cultuur en toerisme. Als deze projectfiche wordt gekozen, wordt onderzocht of ook de zaalhuur in de Kunstencampus en Stadsarchief – of een deel ervan, beter naar het centrale punt gaat, of niet.

- Fase 3: Team oprichten binnen organogram stad.

Middelen

De dienstverlening zit reeds ingebed in de huidige werking van de stad waardoor er geen extra financiële middelen nodig zijn om deze centralisering uit te voeren. Het veranderingsproces en aanpassingen van medewerkers vraagt wel een grote tijdinvestering in de periode van fase 2 en 3.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De voorbije legislatuur zijn reeds de eerste stappen gezet door een ééngemaakt evenementen- en verenigingsloket op te richten

Afhankelijkheden en risico's

Deze fiche is een must have zodra er een nieuwe stadsfeestzaal gebouwd wordt. Het is mogelijk om dit reeds vooraf te realiseren maar dan werken we wel in fases.

Inkomsten optimaliseren

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 04
Dienst	Sector Vrije Tijd

Omschrijving en beoogde resultaten

De uitdagingen voor de (dienstverlening van de) stad en haar financiën zijn erg groot. Om die reden moet er doordacht met de uitgaven en investeringen worden omgesprongen. Aan de inkomstenzijde moet er worden nagedacht over billijke tarieven voor de dienstverlening enerzijds, nieuwe inkomstenbronnen anderzijds.

Acties en fasering

De sector vrije tijd ziet binnen haar domein volgende inkomstenbronnen

- Retributies

De retributies moeten minimaal worden geïndexeerd. Er moet gekeken worden naar de tarieven van vergelijkbare dienstverlening in Vlaanderen. Tot slot moet er meer kritisch worden gekeken naar het gratis-beleid dat soms wordt gevoerd. Gratis betekent altijd een (extra) kost voor de stad.

- Bijlage 1 bevat mogelijke voorstellen voor verhoogde retributies van de bibliotheek.
- Bijlage 2 bevat mogelijke voorstellen voor het verhogen van de retributie m.b.t. de zaalhuur
- Voor de dienst sport zien we volgende mogelijkheden:
 - Verhoging retributie sportcomplex de Vossenbergh
 - Verhoging van tarieven met 70 procent (= benchmarkconform)
 - Extra inkomsten per jaar: + 39.200 €/jaar
 - Verhoging retributie niet-stedelijke sporthallen
 - Verhoging van tarieven met 70 procent (= benchmarkconform)
 - Extra inkomsten per jaar: + 15.400 €/jaar
- Voor het jeugdloket worden de voorstellen voor aanpassingen van deelnamegelden volledig meegenomen in het nieuwe masterplan voor de uitvoering van het BOA-decreet (fiche 22).
- Voor het evenementenloket is sinds de huidige legislatuur het nieuwe retributiereglement voor evenementen op het openbaar domein in voege. Dit is binnen de sector een relatief nieuw reglement aangezien nog niet alle steden en gemeenten een duidelijk omschreven retributie hebben voor evenementen op het openbaar domein. De geschatte inkomsten werden doorheen de legislatuur gehaald. De administratie stelt enkel een indexering voor en verder een inhoudelijke verbetering van het reglement waarbij rekening wordt gehouden met FICHE X (van ondersteunende diensten) om zeer kleine retributies anders op te volgen.
- De retributie voor uitleenmaterialen is voornamelijk een vorm van verenigingsondersteuning. Verhogingen van deze retributie moeten bekeken worden in synergie met de andere ondersteuning zoals de werkingssubsidies.
- Voor de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst en de Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans betalen leerlingen boven op het officiële inschrijvingsgeld een retributie van 8 euro voor het maken van kopieën en prints. Leerlingen die inwoner van een gemeente zijn waar geen filiaal van de academie

is betalen een extra retributie van 13 euro. De retributie voor de huur van een muziekinstrument aan de Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans bedraagt 60 euro per schooljaar. In functie van de nieuwe Kunstencampus kunnen deze bedragen worden verhoogd.

- Subsidies

De sector moet de subsidies vanuit de hogere overheden maximaliseren. Dit betekent dat iedere dienst binnen zijn domein de subsidiestromen moet kennen en waar zinvol ook aanboren. Over het niveau waarop de subsidie moet worden aangevraagd – lokaal, Neteland, regionaal – moet goed worden nagedacht. Zie hiervoor ook projectfiche 13 rond bovenlokale werking.

- Voor de dienst sport zien we volgende mogelijkheden:

- Bovenlokale projectondersteuning Sport Vlaanderen: 11.500 €/jaar
 - Bovenlokale sportinfrastructuur Sport Vlaanderen: grote renovatie of nieuwbouw zwembadeninfrastructuur (zie ook projectfiche 17): + 1.350.000 €

- Andere vormen

De sector ziet mogelijkheden in samenwerking met partners die mogelijk (indirecte) inkomsten kunnen opleveren of meeruitgaven kunnen vermijden of beperken:

- Sponsors of betalende partners zoeken voor bepaalde evenementen, activiteiten, infrastructuur of dienstverlening.
 - Het commercialiseren van interessante openbare ruimte zoals bijvoorbeeld branding op locatie, het vragen van een retributie voor sampling of het innemen van middelen voor productpromotie door commerciële bedrijven.
 - Reclameborden in stedelijke sportinfrastructuur: 1000€/jaar
 - Specifiek voor sport zien we volgende mogelijkheden:
 - Intergemeentelijke samenwerking met Neteland-partners voor uitbating zwembadencomplex: 0 – 500.000 €/jaar (cf. verdeelsleutel)
 - Participeren aan groepsaankopen voor sportinfrastructuur zoals de aanleg van een Finse Piste, beach-terreinen, kunstgrasvelden, beweegbanken, calisthenics, mobiele sportunits, outdoor fitnessstoestellen, multimovepad, pop-up freerunning, 3x3 basketbaltoren etc.
 - Aanbieden van sportpromotionele activiteiten voor een groot publiek met maximale opkomst (Geen niche doelgroepen).
 - Promotie van bedrijfssport in de stedelijke sportinfrastructuur
 - Specifiek voor het cultuurcentrum willen volgende mogelijkheden onderzoeken:
 - Sponsoring: Een sponsor betaalt geld of levert een bijdrage in natura in ruil voor publiciteit of naamsbekendheid. Voorbeeld: Een product dat bij het cultuurcentrum past, krijgt ruimte in de foyer om het product te tonen. Of het cultuurcentrum organiseert een evenement en een bedrijf sponsort. (bijvoorbeeld Donderse Dagen door 't Schaliken)
 - Merchandising: Het verkopen van producten die gerelateerd zijn aan 't Schaliken/Herentals. Voorbeeld: Je verkoopt merchandise zoals T-shirts, koffietassen, herbruikbare winkelzakken, ...

Een vrijetijdsbeleid dat zich richt op kansengroepen

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 05
Dienst	Sector Vrije Tijd

Omschrijving en beoogde resultaten

Vanuit diverse studies, vanuit verschillende bronnen en vanuit tal van cijfers blijkt dat er enerzijds heel wat maatschappelijke uitdagingen zijn rond kansengroepen, anderzijds dat er een ondervertegenwoordiging is van participatie aan het meeste vrijetijdsaanbod van die kansengroepen. De sector vrije tijd wil zich focussen op vijf uitdagingen:

- Actieve toeleiding van kansengroepen naar het bestaande aanbod in Herentals
- Actief monitoren van het bestaand aanbod om een match te kunnen maken
- Een zicht krijgen op de ontbrekende vrije tijds mogelijkheden van bepaalde kansengroepen en actief op zoek gaan naar oplossingen, al dan niet met partners
- Samen met (vertegenwoordigers) van de kansengroepen een aanbod op maat creëren
- Het weg werken van zoveel als mogelijk drempels

De sector wenst voor een sectorbrede aanpak te kiezen, in samenwerking met andere diensten van de stad zoals bijvoorbeeld de dienst gelijke kansen of de sociale dienst, of andere partners uit het middenveld zoals De Fakkel of Den Dorpel. De diensten ageren dus als aanbieder en als ondersteuner. Vanuit de sector is het de wens om vanuit het standpunt van de kansengroep te kijken naar de wijze waarop zij hun vrije tijd invullen en beleven en welke drempels en noden er zijn. Door integratie in het eerder klassieke, eigen aanbod wensen we een zo inclusief mogelijk ruim aanbod te creëren. Hiermee streven we niet naar meer maar naar anders. Tot slot vraagt een goed kansengroepenbeleid ook een goede communicatiemix met informatie op maat van de kansengroep.

De sector stelt een andere kijk voor op het vrije tijdslandschap waarbij gevestigde waarden (Cultuurcentrum, de bib, Netepark, Sport Vlaanderen, ...) het centrum vormen met daarrond heel wat andere actoren die in de periferie werken. Vanuit het centrum wordt gewerkt aan toegankelijk en inclusiviteit maar gezien het onmogelijk is om hiermee de diversiteit van de samenleving op eigen houtje te vatten werkt de sector actief samen met andere organisaties om in Herentals te komen tot een zo volledig mogelijk vrije tijdsaanbod voor bepaalde kansengroepen.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De UiTPAS maakt het mogelijk voor mensen in een financieel moeilijker situatie deel te nemen aan het volledige vrijetijdsaanbod van de stad en de Herentalse verenigingen tegen een korting van 80%. Daarnaast werkt vooral de bibliotheek sterk op e-inclusie, leesbevordering en taalgeletterdheid.

Afhankelijkheden en risico's

De sector ziet volgende risico's:

- In het werken rond aanbod zijn er twee denkrichtingen: ofwel vanuit het specifieke domein bijvoorbeeld sportaanbod of cultuuraanbod – verticaal aanbod, ofwel vanuit de doel- of kansengroep zoals bijvoorbeeld jeugd, senioren of anderstaligen – horizontaal aanbod. Exclusief kiezen voor één van beide richtingen levert niet de gewenste resultaten op.

- Weten wij als stad de kansengroepen voldoende te detecteren en bereiken? Het is een voorwaarde een representatief panel van mensen te hebben die de kansengroep wil en kan vertegenwoordigen om de beoogde resultaten te kunnen halen.

Vrije tijd in de openbare ruimte

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 06
Dienst	Sector Vrije Tijd

Omschrijving en beoogde resultaten

Het versterken van de vrijetijd in de openbare ruimte door samen met stadsontwikkeling de resterende groene en niet bebouwde ruimte goed in te richten en te gebruiken.

- Cijfers tonen aan dat alsmaar meer mensen individueel sporten en dat ook meer doen in openlucht. De publieke ruimte is de belangrijkste plek geworden om te gaan sporten en de meeste populaire sportlocatie. Er moet dus actief nagedacht worden over routes voor lopen, wandelen, fietsen, skeeleren of paardrijden. Daarnaast werken we bijkomend best aan laagdrempelige buitensportinfrastructuur, het toevoegen van beweegprikkelers en het meer uitdagend en eigentijds maken van de bestaande beweegmogelijkheden in de openbare ruimte.
- Cijfers tonen aan dat alsmaar minder kinderen buiten spelen. Door het slim inplanten van speeltuintjes en -pleintjes, het intekenen van speelstraten of het voorzien van plekken om veilig buiten te spelen, stimuleren we sport en spel voor kinderen.
- Alsmaar meer telt beleving in het culturele vrijetijdsaanbod. Meer verenigingen of organisatoren zoeken naar fijne plekken om evenementen of beleving te organiseren. Door het vrijwaren van openbare ruimte of het inrichten van (kleinschalige) multifunctionele buitenruimte, stimuleren we het organiseren van unieke activiteiten en evenementen.

Elke burger zou in zijn nabijheid actief aan vrijetijdsparticipatie moeten kunnen doen, op maat van leeftijd, interesse en buurt. Deze doelstelling vraagt een integrale benadering van de invulling van de openbare ruimte. Om het resultaat te meten worden meetbare streefdoelen bepaald.

Concreet willen we meer 'vrijetijdsplekken' inrichten in de openbare ruimte. Dit kan door het plaatsen van speel – en sporttoestellen, het inrichten van open speelplekken, het maken van loop-, wandel-, of andere routes en het inrichten van openluchtsportterreintjes. Daarnaast wordt ook gedacht aan het aantrekkelijk maken van de openbare ruimte door bijvoorbeeld het aanbrengen van muurschilderingen op openbare gebouwen.

Acties en fasering

De administratie ziet gefaseerd volgende elementen die essentieel zijn voor een graduele integratie van vrijetijdselementen in de openbare ruimte:

- Een inventarisatie van de bestaande vrijetijdsplekken routes en netwerken.
- Een lange termijnvisie op het inrichten en creëren van vrije tijd in de openbare ruimte. De visie resulteert in het bepalen van strategische locaties die vrijetijdsparticipatie in de openbare ruimte mogelijk maken. De visie wordt bepaald door de sector vrije tijd in samenspraak met sectoren stadsontwikkeling en burger en samenleving.

- Het tijdig betrekken van de sector vrije tijd door de sector stadsontwikkeling, of vice versa, wanneer ruimtelijke ontwikkelingsplannen, verkavelingen¹³ of ontwerpen van inrichtingen van de openbare ruimte worden opgemaakt. Dit vraagt een proactieve houding van beide sectoren.
- Het voorzien van nominatieve budgetten voor de vrijetijdsvoorzieningen op maat van het ruimtelijke project.
- Het voorzien van wijkbudgetten zodat na participatiemomenten gerichte acties kunnen genomen worden.

Concreet denkt de sector vrije tijd dat het zinvol zou zijn om de door het volgende bestuur gekozen projectfiches van stadsontwikkeling in casu ruimtelijke planning vanuit de bril vrije tijd te bekijken bij het begin van de legislatuur en de aanbevelingen per project voor te stellen in de meerjarenplanning. Wanneer blijkt dat een project en hoge impact heeft op de vrije tijd van de burger dan zal er vanuit de sector vrije tijd binnen de eigen expertise actief meegewerkt worden aan de uitvoering hiervan.

Middelen

Naast het inschrijven van de nominatieve budgetten per project, ziet de sector volgende financiële uitdagingen bij de realisatie van deze projectfiche:

- Om dit op een goede, geïntegreerde manier te doen, is het zinvol hiervoor een voltijdse expert – 1 VEQ op B-niveau – te voorzien als brugfiguur tussen de sectoren en hun plannen. Deze persoon screent proactief de stedelijke projecten (van andere diensten) voor de integratie van vrijetijdsplekken en geeft inhoudelijk input hierop. Deze persoon werkt ook de technische fiches uit en zorgt voor de praktische opvolging van de investering (van voorbereiding tot en met realisatie).
- Na de investering in en realisatie van de verschillende vrijetijdselementen in de openbare ruimte is het essentieel na te denken over onderhoud en instandhouding van de vrijetijdssites. Deze bedragen moeten dan ook opgenomen worden in de meerjarenplanning.
- Binnen de sector stadsontwikkeling worden best personen (extra) aangeduid die het aanspreekpunt is en de coördinatie opneemt voor het onderhoud van de vrijetijdsplekken op de openbare ruimte. Dit om gericht en korter op de bal te spelen bij meldingen over beschadigde toestellen, ontoegankelijke paden, klachten, ...

¹³ Is het mogelijk private ontwikkelaars of verkavelaars te verplichten een bepaald aantal vierkante meters of een bepaald budget te spenderen bij ontwikkeling aan het intekenen van elementen voor vrijetijdsbeleving?

Infrastructuuroptimalisatie

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 07
Dienst	Sector Vrije Tijd

Omschrijving en beoogde resultaten

Om een kwaliteitsvol, breed vrijetijdsaanbod te creëren en te faciliteren is infrastructuur essentieel. In het kader van budgettaire en ruimtelijke efficiëntie moet echter goed nagedacht worden over het optimaliseren van die infrastructuur. De doelstelling is dat alle geëxploiteerde infrastructuur maximaal, kwaliteitsvol en efficiënt wordt benut door gebruikers en dat daar een kwalitatief, weerkerend gebouwenonderhoud mee gepaard gaat. Eigendom, exploitatie en onderhoud kunnen in eigen beheer of in samenwerking met externe partners of firma's. Efficiëntie staat hierin centraal. Overbodige of onderbenutte infrastructuur wordt best afgestoten.

Acties en fasering

De sector ziet, in samenwerking en in afstemming met TD, SW en PAT, de volgende acties mogelijk:

- Desaffectatie
 - Koetshuis – door ingebruikname van de Kunstencampus vervalt de noodzaak aan deze locatie. Ook intern is er geen zinvolle bestemming.
 - Moktamee – na restauratie van de Lakenhal, kan het gebouw terug in gebruik worden genomen en is er geen nood meer om de site Moktamee in te nemen.
 - Kunstacademie Markgravenstraat – door ingebruikname van de Kunstencampus vervalt de noodzaak aan deze locatie. Ook intern is er geen zinvolle bestemming.
 - Muziekacademie Hikstraat – door ingebruikname van de Kunstencampus vervalt de noodzaak aan deze locatie. Ook intern is er geen zinvolle bestemming.
 - Quid Dorpshuis Noorderwijk? – de locatie is onderbenut. De interne dienstverlening bibliotheek, SW en lessen AMWD vinden er plaats. Moet deze decentralisatie worden volgehouden?
 - Quid Grote Markt 35? – mocht de dienst CT verhuizen en ook de frontoffice geherlocaliseerd worden, kan het administratief gebouw Schaliken worden afgestoten. Zie ook fiche 1 en 21.
 - Quid Gildelaan 13? – mocht de bibliotheek opgenomen worden in het nieuwe stadhuis, kan de huidige site worden gedesaffectedeerd.
- Intensifiëren medegebruik

Het intensifiëren van medegebruik brengt extra kosten met zich mee zoals meerdere poetsinterventies, extra administratief werk, meer controles en meer complexe planning. De moeilijkheid zit hier vaak in de combinatie 'intern gebruik' en 'externe verhuur', onder meer in reservatietools.

 - Kunstencampus – verschillende klaslokalen staan in de schoolvakanties of tijdens de week te vaak leeg. Het is geen evidentie om goed beheer en een goede agenda te matchen met extra partners, maar medegebruik in de Kunstencampus moet nog meer worden aangemoedigd.
 - Le Paige – de gelijkvloerse verdieping van Le Paige staat vaak leeg. Door het toeristisch onthaal hier te organiseren, zie ook fiche 21, wordt medegebruik geïntensifieerd en voeren we een stuk van de toeristische visie uit.
 - Quid socio-culturele zaalhuur niet beperken tot één activiteit per dag? Om de poetsplanning en controle na gebruik beheersbaar te houden, plannen de

zaalbeheerders slechts één activiteit per dag. Hierdoor staat infrastructuur regelmatig leeg. Dit kan optimaler, maar vraagt intensievere planning, reiniging en organisatie.

- Quid interne vergaderruimtes openstellen voor externe partners? Verenigingen geven aan te weinig vergaderplekken te vinden in Herentals. Regelmatig staan interne vergaderlokalen leeg op avonden en weekends. De behoeftes en het aanbod kunnen dus matchen. Opnieuw vraagt dit intensievere planning, reiniging en organisatie.
- Quid medegebruik opleggen bij erfpachten? Bij het in erfpacht geven van sites, zou kunnen overwogen worden om meer en meer in te zetten op het aanmoedigen of opleggen van medegebruik door verenigingen, de stad of andere partners.
- Quid medegebruik aanmoedigen bij verenigingen of partners? Dito redenering, maar meer vanuit 'de wortel' dan vanuit 'de stok'. De sector vindt het onwijs om dit te verankeren als bijvoorbeeld voorwaarde in de werkingssubsidies. Echter, aanmoedigen tot intenser gebruik van pakweg jeugdlokalen die in de week vaak leeg staan zou moeten leiden tot meer efficiënt ruimtegebruik.
- Commercialisering hand in hand met betere dienstverlening
 - Jachthaven – de jachthaven valt sinds 1/1/2023 onder de verantwoordelijkheid van de stad. De stad kan hier een autonome koers varen die de dienstverlening en de toeristische uitstraling van de site ten goede moet komen. De stad doet dit best in een duurzame samenwerking met een commerciële partner.
 - Toeristentoren – gelijkaardige uitdagingen rond de toeristentoren die in 2027 opnieuw naar de stad komt.
- Efficiënt gebouwenbeheer
 - Beheerscontracten – het weloverwogen inzetten van gebouwenbeheerscontracten met externe firma's kan de eigen diensten ontlasten, specialisaties in onderhoud borgen en energiebesparing bevorderen.
 - Proactief gebouwenonderhoud – door intern een proactief gebouwenonderhoud op te zetten kunnen bijkomende kosten en problemen vermeden worden. Door het bundelen van onderhoudscontracten is efficiëntiewinst te boeken. Het moet ook tot minder meldingen leiden en een meer duurzame, verzorgde infrastructuurportefeuille opleveren.

Middelen

- Inkomsten
 - Het desaffacteren van gebouwen leidt tot meer inkomsten.
 - Het desaffacteren van gebouwen leidt ook tot minder uitgaves gezien aan de afgestoten gebouwen geen onderhoud meer moet gebeuren.
 - Meer gebruik van sites, onder meer door medegebruik te intensifiëren, moet meer inkomsten genereren.
- Uitgaven
 - Externe beheerscontracten
 - Door het aanmoedigen van meer en intenser (mede)gebruik moet meer poets en meer administratie worden voorzien. Om efficiënt te werken op vlak van planning en zaalhuuragenda's, is het zinvol na te denken over planningssoftware.

Vrije tijd als katalysator

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 08
Dienst	Sector Vrije Tijd

Omschrijving en beoogde resultaten

Met deze projectfiche wenst de sector vrije tijd uitdrukking te geven aan het belang van een breed, gevarieerd en divers aanbod voor de inwoner. De bijdrage vanuit de stad vormt de kern van de werking van diverse vrijetijdsdiensten. Het belang en beoogde resultaat van dit eigen aanbod ligt vooral in de zin- en kwaliteitsvolle vrijetijdsbeleving voor de Herentalse burger met als doel het bevorderen van het algemeen, fysiek en psychisch welzijn, gemeenschapsvorming, ontmoeting en beleving.

Een vrijetijdsaanbod organiseren kan meestal op diverse locaties, hoewel de hoofdmoot van de dienstverlening zich meestal op of vanuit één centrale plek wordt ingericht. Vaak treden we als sector dan ook buiten de muren van de eigen stek om een specifiek aanbod te brengen. De inhoud van de specifieke dienstverlening bepaalt de locatiekeuze. Echter, soms primeert politiek de evenredigheid tussen Noorderwijk, Morkhoven en stadscentrum op de weloverwogen locatiekeuze. We adviseren het nieuwe bestuur om te focussen op inhoud en dienstverlening in de keuze voor een locatie. Zo krijgen we meer kwaliteitsvolle projecten en kan er budgetvriendelijker aanbod worden gecreëerd.

Acties en fasering

Het eigen aanbod kan grofweg opgedeeld worden in drie grote categorieën:

- Een juridisch verplicht aanbod, en dus het minimum minimorum wat door de stad moet worden voorzien, is er niet. Wel zijn er soms legislatuur overschrijdende engagementen zoals bijvoorbeeld bij de bibliotheek. De meerjarige engagementen die vastgelegd zijn in de ambitiesnota en begroting 2022-2027 van Bibliotheek Neteland met name het samen verbreden van het aanbod, samen inzetten op verbinding en het samen versterken van de interne werking en dienstverlening.
- Het eigen aanbod dat bijdraagt tot het rijke karakter van het aanbod van Herentals en de hoger benoemde resultaten poogt te bereiken:
 - Een bibliotheek inrichten in Herentals en Noorderwijk, waarbij zowel het aanbieden en ontsluiten van kwaliteitsvolle collecties als de organisatie van activiteiten en beleving op een structurele manier bijdraagt tot leesbevordering. Burgers die kunnen lezen, kunnen participeren aan onze samenleving. Voor burgers bij wie lezen moeilijk gaat, ligt ook participeren moeilijk. Met alle gevolgen van dien. Zie ook bijlage 1.
 - Een regulier beweegaanbod gericht op senioren en andersvaliden omdat deze anders uit de boot dreigen te vallen.
 - De organisatie van kwalitatieve en betaalbare zwemlessen omdat leren zwemmen een belangrijke basisvaardigheid is in functie van zich veilig in het water te kunnen behelpen.
 - De organisatie van tal van sportstimuleringsprojecten- en activiteiten in functie van het zoveel mogelijk promoten van een gezonde en fitte levensstijl voor alle Herentalsenaren.
 - Activiteiten om het buitenspelen bij kinderen te stimuleren.

- Speelpleinwerking en kampen dragen bij aan het aanbod van opvang en vrijetijdsactiviteiten (BOA, projectfiche 12).
- De organisatie van toegankelijke en inclusieve vrije tijd voor kinderen met een focus op doelgroepen, samen met verschillende partners en stadsdiensten.
- De organisatie van een duurzaam, toegankelijk en inclusief deeltijds kunstonderwijs waar kinderen, jongeren en volwassenen zich artistiek en cultureel kunnen ontwikkelen binnen de vier domeinen: muziek, woord, dans en beeld.
- Als regionaal cultuurcentrum speelt 't Schaliken een belangrijke rol in het (culturele) leven van Herentals en omgeving.
- Het cultuurcentrum heeft een uitgebreide scholenwerking. Het schoolaanbod is van groot belang voor de cultuureducatie van onze schoolgaande jeugd en kinderen. Niet enkel de talrijke scholen van Herentals maar ook vele scholen uit de regio nemen deel aan de schoolvoorstellingen die 't Schaliken jaarlijks organiseert. De vraag naar dit aanbod is enorm en de jaarlijkse inschrijvingen van de scholen overstijgen regelmatig het aanbod. Via schoolvoorstellingen komen kinderen vaak voor een eerste keer in contact met cultuur of met een cultuurcentrum.
- Het aanbod dat als niet-prioritair wordt beschouwd door de administratie:
 - Voor de bibliotheek – zie projectfiche 16
 - Evenementen en activiteiten die ook georganiseerd (kunnen) worden door verenigingen of andere organisatoren zoals een Halloweenvertelwandeling of een Veekijkdag.
 - Jumelagewerking

De sector geeft enkele voorbeelden van activiteiten en evenementen die aantonen hoe het vanaf volgende legislatuur beter kan qua keuzes van locaties:

- De lichtjeswandeling moet alternerend in alle drie de deelwijken worden georganiseerd. Door hier de keuze niet te laten afhangen van de verdeelsleutel zijn meer kwaliteitsvolle en meer budgetzuinige wandelingen mogelijk.
- Lezingen in de bibliotheek van Noorderwijk zijn allesbehalve ideaal. Er is te weinig ruimte en logistieke materialen zijn er niet voorzien.
- Jaarlijks één buitenspeeldag op het grondgebied van Herentals organiseren lijkt de administratie voldoende.
- Voor de speelpleinwerking richten we ons best op één centrale plek in Morkhoven of Noorderwijk.
- Vlaanderen Feest op locatie organiseren brengt veel extra arbeidsuren en een vermijdbare logistieke kost met zich mee. Het centraal organiseren komt het evenement ten goede.
- Het extra muros programma van 't Schaliken op locaties waar de voorstelling het beste tot zijn recht komt en waar financieel de meeste prioriteiten liggen, in plaats van op basis van een vaste verdeelsleutel.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De diensten hebben op dit moment allemaal een breed, ruim en eigen aanbod. Het is essentieel dit te continueren wil men de beoogde effecten blijven bereiken.

Link met MJP

De diensten hebben op dit moment de nodige budgetten ingeschreven om een eigen aanbod te kunnen uitwerken.

Afhankelijkheden en risico's

Door financiële uitdagingen borrelen meer en meer vragen op om het eigen aanbod af te slanken of af te schaffen. De financiële argumenten zijn uiteraard legitiem maar gaan voorbij aan de zin en de meerwaarde van een lokaal, nabij, breed en divers eigen aanbod.

Uitvoering van het BOA-decreet volgens het nieuwe masterplan

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 09
Dienst	Jeugdloket

Omschrijving en beoogde resultaten

Vanaf januari 2026 treedt het BOA-decreet in werking. De Vlaamse overheid streeft naar een geïntegreerd aanbod van buitenschoolse opvang en activiteiten (BOA) voor álle kinderen en gezinnen. Elke gemeente of stad heeft een uniek aanbod opvang en vrije tijd voor alle kinderen en gezinnen. Het lokaal bestuur heeft de regie in handen en stippelt met de verschillende partners een lokaal buitenschools beleid uit. De krachtlijnen voor het lokale BOA-beleid zijn reeds gelegd: ze bevatten onderstaande doelstellingen en worden vertaald in een uitgebreid actieplan. Dit plan wordt geschreven met de scholen en aanbieders van het vrijetijdsaanbod.

Acties en fasering

- 2024: Ontwikkeling en becijfering scenario's en principieel akkoord masterplan
- 2025: Opmaak budgetten en reglementen en hernieuwing bestaande overeenkomst of een nieuw bestek voor overeenkomst professionele partner.
- 2026: Uitvoering masterplan, middelen komen naar de stad.

Middelen

Het masterplan wordt berekend binnen de huidige middelen en de gestegen middelen die de stad ontvangt door het BOA-decreet. De huidige budgetten zijn opgenomen in bijlage 1.

Link met MJP

- SD4 Herentals, zorgstad. Toegankelijke zorg op maat voor iedereen. 2020-2027
 - BD000014 We bouwen aan een kwalitatieve kinderopvang waar er voldoende ruimte is om kinderen in een 2020-2027
 - A000149 Implementatie nieuw decreet buitenschoolse opvang

Bovenlokale werking

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 10
Dienst	Sector Vrije Tijd

Omschrijving en beoogde resultaten

Voor een meer doordachte, efficiënte werking van de sector vrije tijd werken al de vrijetijdsdiensten in bepaalde bovenlokale samenwerkingsverbanden. Het is belangrijk de samenwerking weloverwogen te doen om de efficiëntiewinst te maximaliseren. Een evaluatie en het kritisch in vraag durven stellen van de verschillende bovenlokale engagementen is dan ook essentieel. De vrijetijdsdiensten van de stad Herentalse werken bovenlokaal samen op onderstaande manieren:

- Neteland – de toekomstige richting moet hierin worden uitgeklaard en beslist zodat er nog meer structureel kan worden samengewerkt. Niets beslissen op vlak van richting kan deze samenwerking doen imploderen.
 - Structureel
 - Bibliotheek voor de werking en evolutie rond regiobib waar onder meer collectiebeleid een uitdaging is.
 - Jeugdbeleid
 - Fuifbeleid door het Feest Goe-charter
 - Speel- en sportterreinen met een bovenlokaal karakter (skateterrein, pumptrack, ...) op de meest geschikte plaats in de regio en niet in elke gemeente
 - Jeugdwelzijnsbeleid en aansturing bovenlokale partners
 - Evenementenbeleid met name vergunningen en software
 - Sportaanbod voor G-sport, adolescenten en senioren
 - Projectmatig voor cultuurbeleid
 - Voor toerisme werken we samen rond de Kempen, niet meer op schaal Neteland
 - Onderzoekend voor de intergemeentelijke samenwerking rond zwembadwater en uit te zoeken of er voor het cultuurcentrum ook kansen tot samenwerking in zitten
- Het samenwerkingsverband rond de Kempense Heuvelrug samen met RLKGN en gesubsidieerd door EFRO-subsidies.
- Toerisme Provincie Antwerpen rond toeristisch beleid, communicatie en toeristische producten.
- Het cultuurcentrum binnen 't Pact die beperkt blijft tot projecten, de afstemming van het programma en het prijzenbeleid.
- Kempens Karakter rond erfgoed maar niet langer meer rond bibliotheek en toerisme. De werking en scoop van Kempens Karakter wordt bovendien herbekeken. Er zal in 2025 een beslissing vallen gezien een herziening in het werkingsgebied rond regionale erfgoedcellen. De keuze zal dus moeten worden gemaakt met welke extra partners Kempens Karakter moet gaan samenwerken.
- Sport Vlaanderen rond het centrum Sport Vlaanderen, subsidies en de provincie Antwerpen met betrekking tot Hidrodoe.

Daarnaast houden de diensten de ogen open voor opportuniteiten rond subsidieoproepen. Het is belangrijk de eventuele juiste partner(s) te vinden om te kunnen intekenen op potentieel interessante oproepen en de intekening op het correcte niveau te doen. Onderstaande voorbeelden illustreren dit. De subsidiemanager van de stad speelt hierin een ondersteunende rol.

- Subsidies op het correcte niveau
 - Structureel
 - Bovenlokale sportinfrastructuur – Sport Vlaanderen
 - Bovenlokale projecten – Neteland met Sport Vlaanderen
 - Bovenlokaal jeugdbeleid – Neteland
 - Projectmatig
 - E-inclusie – Neteland met kabinet Somers/Rutten
 - Relanceoproep multifunctionele servicepunten – regio Kempen via TPA bij Toerisme Vlaanderen
 - Groepsaankopen rond sport - Sport Vlaanderen
 - Project RADAR - Neteland
 - Energetisch besparende maatregelen voor bovenlokale infrastructuur - VREG

Bestendiging huidige werking van de verenigingsondersteuning

Sector	Vrije tijd
Nummer	VT 11
Dienst	Verenigingsloket

Omschrijving en beoogde resultaten

De voorbije legislatuur zijn er heel wat stappen gezet om in te zetten op een organisatiebreed, kwaliteitsvol beleid voor verenigingsondersteuning. Fiche 3 bouwt hier op verder maar ook zonder te kiezen voor een verdere uitbouw is een verderzetting van de huidige werkwijze belangrijk voor de continuïteit van andere initiatieven binnen de sector.

In de huidige legislatuur werd een groot deel van de verenigingsondersteuning gecentraliseerd binnen een nieuw verenigingsloket. Dit gebeurde samen met een vereenvoudiging van de subsidiereglementen. Elke vereniging ontvangt een bepaalde basis werkingssubsidie die onafhankelijk is van de inhoud van de werking of van de sector. Daarnaast zijn er gerichte subsidies zoals kampsubsidies, G-sport of een terugbetaling in zaalhuur. Ook deze subsidies zijn bedoeld voor alle verenigingen die hier naar organiseren, ongeacht hun doelstelling of sectorale achtergrond.

Door deze aanpassing kon de dienstverlening naar verenigingen gecentraliseerd worden binnen één verenigingsloket. Samen met vragen over hun evenement(vergunning) kloppen alle verenigingen nu aan bij het verenigingsloket en niet meer bij de diensten sport, cultuur of jeugd. De nieuwe reglementen zijn vereenvoudigd. Zowel voor de aanvrager als voor de administratie is de bewijslast gedaald en de procedure vergemakkelijkt. Hierdoor is er tijd ontstaan voor een verenigingsondersteuner die aan de slag kan met specifieke vragen van verenigingen zoals bijvoorbeeld het schrijven van statuten, bijstaan bij een dwangcontract met een leverancier of zoeken naar geschikte locatie.

De bestendiging van de huidige werking vraagt echter wel om een duidelijke visie over de verenigingsondersteuning van de stad. Momenteel wordt er ingegaan op zeer veel vragen van verenigingen en is er zeer weinig afbakening. Door te bepalen waar de verantwoordelijkheden van het lokale bestuur liggen en waar niet, is het duidelijk voor de verenigingen enerzijds en de administratie anderzijds waarvoor er verenigingsondersteuning geboden wordt. Dit zorgt voor afbakening en professionalisering.

Middelen

Deze fiche is budgetneutraal maar dat kan wijzigen bij een aangepaste, meer uitgebreide, visie op verenigingsondersteuning zoals bijvoorbeeld meer subsidies. Het verenigingsloket stelt ook voor om ogen open te houden voor impulsen vanuit de Vlaamse overheid om mee in te spelen op bovenlokale tendensen waarvoor er middelen worden vrijgemaakt.

Afhankelijkheden en risico's

Bij een keuze voor een benadering van de verenigingsondersteuning op dienstniveau (cultuur, sport en jeugd) verdwijnt de optimalisering die bereikt is met de vorming van het verenigingsloket en moet de functie van verenigingsondersteuner geschrapt worden om de opdeling terug te kunnen maken.

Bibliotheek van de toekomst

Sector	Vrije tijd
Nummer	VT 12
Dienst	Vrije Tijd



Omschrijving en beoogde resultaten

De realisatie met name het afwerken van en voortbouwen op studies en realisaties van de huidige legislatuur van de bib van de toekomst. Concreet gaat het om:

- Infrastructuur: De infrastructuur van de hoofdbibliotheek afstemmen op de hedendaagse verwachtingen en eisen van een bibliotheek, waardoor er onder meer akoestisch gecompartmenteerd kan worden. Zo is de combinatie – een vereiste voor de bib van de toekomst, van bezoekers die geconcentreerd en in stilte willen lezen en werken mogelijk zonder dat deze gestoord worden door andere activiteiten zoals de Digipunten of acties rond leesbevordering. De bibliotheekmedewerkers komen hierdoor niet meer in conflictsituaties tussen verschillende groepen gebruikers van de bibliotheek. Daarenboven de structurele mankementen aan het hoofdgebouw, die niet of moeilijk opgelost geraakten in het verleden, duurzaam wegwerken.

Twee mogelijke oplossingen:

1. de grondige renovatie en herinrichting van de huidige hoofdbibliotheek met als timing 2025 (zie fiche stadsontwikkeling)
 2. de integratie van een nieuwe hoofdbibliotheek in het nieuwe stadshuis en de nieuwe stadsfeestzaal met als timing +/- 2023 (zie fiche stadsontwikkeling)
- Collectie: naast een fysiek aanbod blijvend inzetten op een online en/of innoverend aanbod.
 - Activiteiten: de bib van ontmoeting en beleving legt een extra focus op leesbevordering bij die doelgroepen met de meeste noden en/of waar de output ten opzichte van de input het meest efficiënt is.
 - Personeel: voortzetten professionalisering medewerkers door opwaardering 2 VTE op C-niveau naar 2 VTE op B-niveau met als timing 2026 of 2027.
 - Duurzaam inzetten op e-inclusie: voortzetten digipunten. De timing loopt van 2027 tot en met 2030.
 - Bibliotheek Neteland verduurzamen: door gezamenlijke aanbestedingen voor de collectievorming vanaf 2027 kan bibliotheek Neteland een scherpere prijszetting en dienstverlening afdwingen.

Acties en fasering

De infrastructuurwerken zijn al langer gekend en al in de huidige legislatuur opgenomen in de planning van de dienst patrimonium. Studiewerk zal in februari 2024 uitwijzen of optie 2 haalbaar is. Zo niet blijft optie 1 de uit te voeren optie met als aanbesteding en uitvoering van de studie het jaar 2024 en de realisatie van de plannen vanaf 2025.

Middelen

- Infrastructuur: zie fiches patrimonium
- Inzetten op een online en/of innoverend aanbod: voortzetting huidige middelen met name 6.460 euro per jaar.
- Activiteiten met extra focus op leesbevordering: voortzetting huidige middelen met name 15.000 euro per jaar.
- Voortzetting professionalisering personeel: de ingeschreven personeelsbudgetten
- Duurzaam inzetten op e-inclusie: de raming van de kosten voor het continueren van het printbeheerssysteem vanaf 2027 komt neer op 11.000 euro per jaar.
- Vervanging van de printzuil in 2027, geraamd op 5.517,60 euro.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Voor infrastructuur, met name het aanpassen en herinrichten van de bibliotheek aan de hedendaagse noden en verwachtingen, werden bij aanvang van de huidige legislatuur budgetten voorzien voor een studie voor de herinrichting van de bibliotheek bib én budgetten voor de realisatie ervan. Omwille van een overvolle agenda bij de dienst patrimonium werd het uitschrijven van de studie uitgesteld begin 2024. Omwille van bezuinigingen werden de budgetten voor de realisatie herinrichting tijdens de huidige legislatuur geschrapt.
- Voor infrastructuur met name het aanpakken van de structurele problemen, werd in 2023 een onderzoek gedaan naar de water- en stabiliteitsproblematiek. In het voorjaar van 2024 treedt fase één van de werken in.

Link met MJP

- Raming 000118: bib van de toekomst: activiteiten: 15.000 euro
- Raming 000119: bib van de toekomst: collectie: 6.460 euro

Afhankelijkheden en risico's

Er zijn zeker synergiën mogelijk tussen de bibliotheek en het gewenste nieuwe stadhuis. Meerdere steden en gemeenten hebben ondertussen al bewezen dat de integratie van een nieuwe bibliotheek voor alle betrokken partijen winst kan opleveren. We denken hierbij bijvoorbeeld aan een onbemande bibliotheek of een Open+Bib, waardoor de bibliotheek ook op zondag of na de reguliere openingsuren toegankelijk wordt voor de burgers.

De financiële precare situatie van de stad voor de komende legislatuur zou bepaalde besparingen kunnen vereisen van de organisatie. Hoewel een afbouw van een bibliotheekwerking bijzonder kwalijk is, zie fiche 8, werden enkele besparingsideeën becijferd.

- Het verminderen van de openingsuren van de hoofdbibliotheek
De huidige openingsuren zijn transparant opgesteld. (Elke weekdag van 14 tot 20 uur en op zaterdag van 10 tot 16 uur). Dit levert ruime openingsuren op, die niet voor verwarring kunnen zorgen bij de burger. Indien er toch geknipt moet worden in de openingsuren, kan er gekeken worden naar de weekdag met de minste bezoekersaantallen. Dat is op dit moment donderdag. Indien deze openingsuren op donderdag geschrapt zouden worden, kan er 0.48 VTE bespaard worden aan de balie.
 - Voordeel donderdagsluiting - de scholenwerking krijgt meer ruimte.
 - Nadelen donderdagsluiting
 - Achter de schermen blijft het reguliere werk doorlopen
 - Medewerkers zijn multifunctioneel: geen enkele medewerker doet enkel baliewerk. De 0.48 VT kan dus niet simpelweg weggehaald worden.
 - Door het beperkt aantal hoofden verspreid over het totale VTE aan personeel bij de bibliotheek, en ondanks grote flexibiliteit van de medewerkers, is het nu al moeilijk om de dienstplanning bij ziekte rond te krijgen en de dienstverlening te garanderen.
- Het filiaal in Noorderwijk sluiten
Door de bib in de deelgemeente te sluiten kan de bibliotheek een besparing realiseren van 0,1 VTE aan personeel en 16.000 euro aan collectiebudget per jaar. Echter, er duiken ook heel wat problemen en vragen op:
 - Wat te doen met de scholenwerking in Noorderwijk? 90 klassen maken in de loop van een schooljaar gebruik van het filiaal in Noorderwijk. Er is geen fysieke ruimte en er zijn geen tijdsloten over in de hoofdbibliotheek om deze klassen ook in de hoofdbibliotheek op te vangen, tenzij daar de geschrapte donderdagnamiddag voor gebruikt zou worden.
 - Hoe krijgt de stad deze kleuters en lagereschoolkinderen vanuit Noorderwijk naar de hoofdbibliotheek? Dit mobiliteitsvraagstuk komt er bovenop.
- Bepaalde e-diensten schrappen
In overleg met Bibliotheek Neteland zou er gekozen kunnen worden om een aantal e-diensten te schrappen voor een totaal van 4.872,48 euro:
 - Mijn Leestipper: 1770,25 euro per jaar
 - E-vorming: 506,83 euro per jaar
 - Fundels (voor prentenboeken): 895,40 euro per jaar
 - Filmstreaming: 1.700 euro per jaar.

Het aanbod van de bib verschaalt hierdoor echter. Het schrappen van deze diensten werkt ook contraproductief voor de noodzakelijke inspanningen om duurzame resultaten te boeken op het vlak van e-inclusie.

Realisatie nieuw zwembadencomplex Netepark in samenwerking met de Neteland-partners

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 13
Dienst	Sector Vrije Tijd

Omschrijving en beoogde resultaten

Het zwembadencomplex Netepark dateert van 2002. Er is een sportbad van 25 op 15 meter, een instructiebad van 10 op 15 meter, een kinderbad/recreatiebad, een glijbaan, een beperkte wellness en een openluchtbad.

Ondanks het feit dat het zwembad uitstekend onderhouden, wordt is het gebouw verouderd en dringt een grondige renovatie of nieuwbouw zich op. Het gebouw is qua functioneel ontwerp en constructie minder kwalitatief, ondanks zijn middeljonge leeftijd.

Acties en fasering

- 2025: Opmaak samenwerkingsovereenkomst Neteland – partners (6 - 12 maanden)
- Januari 2026 – Juni 2026: Trajectbegeleiding (4 – 6 maanden)
- Juli 2026 – Augustus 2028: Gunningsprocedure (16 – 26 maanden)
- September 2028 – November 2028: Definitief ontwerp (2 – 3 maanden)
- December 2028 – Mei 2029: Vergunningsaanvraag (6 – 6 maanden)
- Juni 2029 – Maart 2031: Bouwfase (20 – 22 maanden)
- April 2031: Testfase (1 maand)
- Mei 2031: Opening nieuw zwembad

Tabel: indicatieve looptijd voor nieuwe zwembadinfrastructuur (in maanden)

Fase	Minimumduur	'Maximum'duur
Trajectbegeleiding	4	6
Gunningsprocedure	16	26
Definitief ontwerp	2	3
Vergunningsaanvraag	6	6
Bouwfase	20	22
Testfase	1	1
TOTAAL	49	64

Middelen

Scenario 1: Nieuw zwembadencomplex Netepark in samenwerking¹⁴ met de Neteland-partners
Kostprijs bouw:

- DB¹⁵ (design – built) formule: € 20.623.644 (exclusief BTW, prijspeil januari 2022)

¹⁴ De samenwerkingsovereenkomst met financiële en inhoudelijke afspraken wordt gemaakt in 2025.

¹⁵ De letters staan voor wat uitbesteed wordt aan een private partner. D staat voor design, B voor Build, F voor Finance, M voor Maintain en O voor Operate.

- DB(F)MO formule: € 24.748.373¹⁶ (exclusief BTW, inclusief studiekosten, prijspeil januari 2022)

Exploitatiekost (jaarlijks):

- € 1.554.443¹⁷

Tariefstructuur

- Deze zijn te bepalen door Neteland. Hoe lager de tariefsetting, hoe hoger de exploitatiekost en bijhorende beschikbaarheidsvergoeding. Bovenstaande cijfers gaan uit van een vergelijkbare tariefsetting voor particuliere baantjeszwemmers en scholen maar hogere tarieven voor het recreatief gedeelte en een verdubbeling van het tarief voor watersportclubs. Welke tariefsetting voor zwem- en aqualessen gehanteerd wordt is niet opgenomen in de studie.

Scenario 2: Grondige renovatie Netepark zonder intergemeentelijke samenwerking = verderzetting van eigen beheer

Kostprijs bouw:

- € 8.700.000

Exploitatiekost (jaarlijks):

- € 1.756.140¹⁸

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Als lokaal bestuur is het financieel niet evident en nog moeilijk haalbaar om de zwembaden alleen te exploiteren. Bovendien heeft ons zwembadencomplex een sterk bovenlokaal gebruik. Desondanks is het als lokaal bestuur een belangrijke maatschappelijke taak om voldoende betaalbaar en kwalitatief zwemwater te voorzien. Kinderen moeten de kans krijgen om te leren zwemmen en zwemwater geeft de kans aan burgers om te bewegen en te recreëren.

Vanuit dit uitgangspunt werd samen met de Neteland-partners een haalbaarheidsstudie uitgevoerd. De studie onderzocht de haalbaarheid van een intergemeentelijke samenwerking rond zwemwater en onderzocht tal van scenario's en locaties. Een nieuwbouw zwembadencomplex, uitgebaat via een PPS-constructie, op de site van het Netepark en samen met de Neteland-partners geniet in deze studie de voorkeur. Dit omwille van volgende redenen:

- Lagere exploitatiekost
- Langere levensduur (30 versus 20 jaar)
- Nieuwbouw laat toe bijkomende recreatie – en sportinfrastructuur toe te voegen
- Continuïteit in zwemwateraanbod. Het nieuwe zwembad kan naast het huidige zwembad gebouwd worden zodat het oude zwembad kan openblijven tijdens de bouwfase. De exacte alternatieve locatie moet verder onderzocht worden. Alternatieven kunnen het huidige recreatiedomein zijn maar dan lijkt een aanpassing van de huidige voorzieningen nodig. Meer ruimte is er op de site van Sport Vlaanderen ter hoogte van de evenementenweide.
- Energetische synergie en clustering mogelijk met een nieuwe ijsbaan (cf. Fiche 18 sector Vrije Tijd)

¹⁶ Wordt afgeschreven over een dertigjarige periode en verrekend in de beschikbaarheidsvergoeding.

¹⁷ Deze kan voor stad Herentals dalen wanneer er een effectieve samenwerking is met de Neteland-partnergemeentes.

¹⁸ Dit is het huidige exploitatiedeficit (cijfer uit 2019).

De intentie tot samenwerking in de volgende legislatuur werd bekrachtigd via een door elke Neteland-partner goedgekeurde “intentieverklaring intergemeentelijke samenwerking zwemwater”. De keuze van scenario werd bewust verplaatst naar begin volgende legislatuur (2025) zodat de nieuwe bestuursploeg deze belangrijke beleidskeuze kan maken. De consequenties van de keuze voor een andere beheersvorm zoals een PPS-constructie moeten voorafgaandelijk worden opgenomen met het personeel en de vakbonden.

Link met MJP

In het huidige meerjarenplan werden budgetten ingeschreven voor het uitvoeren van de haalbaarheidsstudie en beperkte renovatiewerkzaamheden in functie van het in stand houden van de huidige zwembadeninfrastructuur.

Afhankelijkheden en risico's

De keuze voor het scenario (renovatie of nieuwbouw) gaat hand in hand met de keuze voor de beheersvorm. Bij een renovatie is een Publiek-Private Samenwerking niet mogelijk. Bij de keuze voor nieuwbouw wel.

Enkel indien er gekozen wordt voor een nieuw zwembadencomplex kan er geclusterd worden met een nieuwe ijsbaan (cf. Fiche 18 sector Vrije Tijd), kan er continuïteit zijn in de dienstverlening en kan er een doorgedreven intergemeentelijke samenwerking uitgebouwd worden.

Realisatie nieuwe ijsbaan in samenwerking met Sport Vlaanderen geclusterd aan een nieuw zwembadencomplex

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 14
Dienst	Sector Vrije Tijd

Omschrijving en beoogde resultaten

De huidige ijsbaan is verouderd en door de halfopen structuur energetisch bijzonder inefficiënt. Daarnaast zijn de ijssportverenigingen gelimiteerd in groei door een tekort aan ijsoppervlakte. De realisatie van een nieuwe en grotere ijsbaan is daarom nodig.

De nieuwe ijsbaan zal de georganiseerde sport een impuls geven en biedt kansen om in samenwerking met de Koninklijke Belgische Ijsfederatie Herentals uit te laten groeien tot het ijshockeybolwerk van België, dit zonder afbreuk te doen aan het kunstschaatsen en het gebruik door scholen en recreanten.

Voor de bouw van de ijsbaan zijn drie scenario's mogelijk:

- Enkele 30x60 baan
- Enkele 30x60 baan met tribune en 30x20 baan
- Dubbele 30x60 baan, waarvan 1 met tribune en 1 trainingsbaan

Acties en fasering

- Aanbesteding ontwerp (3 maanden)
- Opmaak voorontwerp (7 maanden)
- Vergunningstraject (7 maanden)
- Opmaak aanbestedingsdossier (4 maanden en parallel aan vergunningstraject)
- Aanbesteding uitvoering (5 maanden)
- Uitvoering en testfase (22 maanden)

Middelen

De investering en de bijhorende werkingskosten dienen (voornamelijk) gedragen te worden door Sport Vlaanderen. Sport Vlaanderen vraagt wel een cofinanciering van de stad Herentals. De onderhandelingen en gesprekken hierover zijn lopende. Onderstaande cijfers zijn dus budgetten die (voornamelijk) Sport Vlaanderen moet voorzien.

- Scenario 1: 30x60 baan
 - Kostprijs bouw: € 18.902.443
 - Exploitatiekost (jaarlijks): - € 459.434
 - Jaarlijkse beschikbaarheidsvergoeding in geval van een publiek-private samenwerking: € 1.412.548
- Scenario 2: 30x60 baan met tribune en 30x20 baan
 - Kostprijs bouw: € 21.183.624
 - Exploitatiekost (jaarlijks): - € 427.469
 - Jaarlijkse beschikbaarheidsvergoeding in geval van een publiek-private samenwerking: € 1.489.573

- Scenario 3: Dubbele 30x60 baan, waarvan 1 met tribune en 1 trainingsbaan
 - Kostprijs bouw: € 27.688.773
 - Exploitatiekost (jaarlijks): - € 615.830
 - Jaarlijkse beschikbaarheidsvergoeding in geval van een publiek-private samenwerking: € 1.988.734

Het integreren van de sporthal in de schaatsinfrastructuur levert een besparing in investeringskost op van circa € 150.000 – € 200.000. Het clusteren van zwembad en ijsbaan levert jaarlijks € 55.000 op.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Sport Vlaanderen en stad Herentals lieten samen een haalbaarheidsstudie uitvoeren. Sport Vlaanderen wenst nog deze legislatuur de voorbereiding van een nieuwe ijsbaan op te starten.

Het stadsbestuur nam bij collegebeslissing deze legislatuur volgende standpunten in:

- Het college van burgemeester en schepenen heeft principieel de voorkeur voor scenario 11 of 12: een 30 x 60 m ijsbaan met 20 x 30 m funbaan op de site van Sport Vlaanderen al dan niet geclusterd met een eventuele latere herlokalisering van sportcomplex de Vossenbergh. De eventuele herlokalisering van sportcomplex de Vossenbergh kan pas gerealiseerd worden na afloop van het energetisch prestatiecontract dat de stad Herentals wil afsluiten voor zijn gebouwen.
- Het college van burgemeester en schepenen vraagt om bij de bouw van een nieuwe ijsbaan de energetische koppeling te maken met het huidig of op termijn nieuwe zwembad.

In functie van de onderhandelingen met Sport Vlaanderen over de cofinanciering nam het stadsbestuur volgend standpunt in:

- Het stadsbestuur vraagt om de verdeling van de gebruikers aan te passen naar 15% voor de stad Herentals en 85 % voor Sport Vlaanderen.
- Stad Herentals vraagt aan Sport Vlaanderen om de bouw van een nieuw zwembad te integreren in de bouw van een nieuwe ijsbaan. Stad Herentals is bereid om het huidige budget voor het zwembad (1,76 miljoen €/jaar) te gebruiken in het project op voorwaarde dat alle efficiëntiewinsten (energetisch, nieuwe technieken, personeelsinzet, clustering, ...) in mindering worden gebracht en evenredig verdeeld worden tussen beide partijen. Indien Sport Vlaanderen enkel de ijsbaan wil bouwen is duidelijk dat de beschikbaarheidsvergoeding vergelijkbaar is met die van een nieuw zwembad en de stad dus, in de geest van de erfpacht, financieel al ruimschoots bijdraagt in de exploitatieverantwoordelijkheid van Sport Vlaanderen.
- Het stadsbestuur vraagt om in een latere fase afspraken te maken over tarifiering en gebruik ten gunste van de Herentalse ijssportverenigingen en de Herentalsenaren.

Link met MJP

In de huidige meerjarenplanning werden kredieten ingeschreven voor het uitvoeren van de haalbaarheidsstudie in functie van een nieuwe ijsbaan en eventuele herlokalisering van sportcomplex de Vossenbergh naar de site van het Netepark.

Afhankelijkheden en risico's

Een zwembad vormt samen met een ijspiste het perfecte huwelijk, gezien het zwembad heel het jaar door een grote vraag naar sanitair warm water heeft en goed gebruik kan maken van de restwarmte van de ijspiste. Door het clusteren van een nieuw zwembadencomplex met een ijsbaan moet er geen extra warmtenet gebouwd worden (zie fiche stadsontwikkeling). Op termijn is het ook interessant om de herlokalisering van de Vossenberghoeve op deze site te clusteren. Clustering van sportinfrastructuur biedt schaalvoordelen op vlak van inrichting, personeel en omgevingsaanleg.

Meest optimale beheersvorm voor zwembaden en recreatiedomein het Netepark

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 15
Dienst	Sector Vrije Tijd

Omschrijving en beoogde resultaten

Zwembaden en recreatiedomein het Netepark is met jaarlijks 260.000 bezoekers een zeer populaire trekpleister in Herentals. De exploitatie ervan kost veel geld. Daarom is het nuttig om een toekomstperspectief uit te tekenen in functie van de meest optimale beheersvorm.

Acties en fasering

Verdere optimalisatie huidige situatie:

In afwachting van een grote renovatie of nieuwbouw (zie fiche 17) kunnen er enkele maatregelen genomen worden om het jaarlijks financieel tekort te verkleinen. Volgende zaken kunnen verder onderzocht en bekeken worden.

- Momenteel betaalt elke Neteland-partner een symbolische bijdrage van 1000 euro/jaar verankerd via de intentieverklaring. In een effectieve samenwerking, die vorm moet krijgen begin volgende legislatuur, kan er gewerkt worden met structurele verdeelsleutels zodat elke Neteland-partner jaarlijks structureel bijdraagt in het exploitatiedeficit. Dit kan op basis van het aantal inwoners en/of het aantal schoolzwembeurten.
- Jaarlijks dient de reservatierooster zo efficiënt mogelijk opgesteld te worden in functie van maximale inkomsten en een maximale clustering. Het clusteren van reservatieblokken zorgt voor eventuele besparingen in de personeelsplanning.
- Er moet kritisch gekeken worden naar de openingsuren. Sommige momenten zijn er weinig bezoekers en kunnen de openingsuren ingekort worden. Anderzijds is de aanbeveling van uit de haalbaarheidsstudie “intergemeentelijk samenwerken zwemwater” om publiekzwemmen toe te laten tijdens de gehele openingstijd van het zwembad.
- Tariefstructuur benchmarkconform maken.
- Een ticketautomaat aan de ingang kan ervoor zorgen dat de drukte aan de kassa beperkt wordt zodat de kassierster voldoende tijd heeft om specifieke vragen te beantwoorden. Deze automaat kan ook identiteitskaarten lezen zodat eventueel een gedifferentieerd tarief op vlak van woonplaats gehandhaafd kan worden.

DB(F)MO/PPS of eigen beheer: Zie fiche VT 13.

Herlokalisering Vossenbergh naar site Netepark

Sector	Vrije Tijd
Nummer	VT 16
Dienst	Sector Vrije Tijd

Omschrijving en beoogde resultaten

Sportcomplex de Vossenbergh werd gebouwd in 1978. De huidige sporthal is toe aan vernieuwing, zowel technisch als ruimtelijk. Sportcomplex de Vossenbergh is gelegen in de stadskern. Hierdoor ondervindt het wat problemen zoals bereikbaarheid en staat het zonevreemd, gezien het in woongebied staat. Een herlokalisering naar de site van het Netepark biedt de mogelijkheid om de Vossenbergh te clusteren met de reeds aanwezige sportinfrastructuur op de site. Het clusteren van sportinfrastructuur genereert schaalvoordelen en zorgt voor een efficiëntere exploitatie. Ook voor de sporter heeft de site Netepark veel potentieel om op die manier verder uit te groeien tot een volwaardige sportcluster van Herentals.

Sportcomplex de Vossenbergh kan op drie locaties op site Netepark gebouwd worden:

- Bestaande site van Sport Vlaanderen: Hier kan de sporthal bij sloop van de bestaande ijsbaan op de locatie van de bestaande ijsbaan gepositioneerd worden. Door deze combinatie is er mogelijk exploitatievoordeel te behalen door personeel of ruimtes te combineren met de bestaande sporthal van Sport Vlaanderen.
- Site zwembad: Hier kan de sporthal dicht aan de inkom van het gebied in het verlengde van het zwembad ontwikkeld worden, losstaand van andere ontwikkelingen. Het gebouw zal in grote lijnen eenzelfde schaal als het zwembad hebben en kan gebruik maken van de bestaande parkeerfaciliteiten die wellicht uitgebreid dienen te worden. Op deze locatie wordt geen kwetsbaar bosgebied of karakteristieke duinen aangetast.
- Site sporthotel Sport Vlaanderen: Ook op deze locatie wordt waardevol bosgebied en terrein ontzien en kan een uitbreiding van de parkeervoorzieningen eenvoudig en netjes ingetekend worden. Deze site heeft echter de mogelijkheid om tegelijkertijd, of in een andere fase een ijsbaan te ontwikkelen. De koppeling met een ijsbaan levert voordelen op: energetisch door gebruik te maken van de restwarmte die vrijkomt bij de koeling van de ijsvloer, door het delen van personeel en onderhoud.

Acties en fasering

- Aanbesteding ontwerp (3 maanden)
- Opmaak voorontwerp (7 maanden)
- Vergunningstraject (7 maanden)
- Opmaak aanbestedingsdossier (4 maanden en parallel aan vergunningstraject)
- Aanbesteding uitvoering (5 maanden)
- Uitvoering en testfase (20-24 maanden)
- Opstart exploitatie (2 maanden)

Middelen

Voor de herlokalisering zien we volgende kosten:

- Kostprijs bouw: € 9.476.513

- Exploitatiekost (jaarlijks): - € 404.371

Het integreren van de sporthal in de schaatsinfrastructuur levert een besparing in investeringskost op van circa € 150.000 – € 200.000.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Sport Vlaanderen en stad Herentals lieten samen een haalbaarheidsstudie uitvoeren.

Afhankelijkheden en risico's

De herlokalisering van de Vossenbergh is minder prioritair dan de vernieuwing van de zwembaden en de ijsbaan (zie fiches 18 en 19). In de bouw van een nieuw zwembadencomplex en een nieuwe ijsbaan moet de optie om de Vossenbergh (op termijn) te clusteren open gehouden worden.

Een toeristisch beleid realiseren

Sector	Vrije tijd
Nummer	VT 17
Dienst	Cultuur en toerisme

Omschrijving en beoogde resultaten

Herentals is op dit ogenblik een plek voor dagjesmensen uit de regio die op zoek zijn naar omgevingsrecreatie. Dit blijkt uit de studie door Levuur en Karvansera die opgeleverd werd in februari 2024. Voor verdere duiding en informatie is het essentieel deze strategische visienota te lezen.

Om de stad ook voor toeristen aantrekkelijk te maken, moeten we Herentals uitbouwen tot een attractieve en comfortabele uitvalsbasis voor wie wil ontspannen door inspanning in de buitenlucht in de vallei van de Kleine Nete of op de Kempense heuvelrug. Doordachte toeristische ontwikkeling is immers een goede hefboom voor lokale dynamiek; er is ruimte voor meerdaagse landschapstoerisme bovenop het bestaande dagtoerisme. Hierdoor creëren we ook kansen voor bewoners en ondernemers.

Om een toeristisch beleid te creëren maken we 5 strategische keuzes:

1. Focus op toeristische bezoekers
2. De blauwgroene rand in de vitrine
3. Onderdeel van de regio Kempen
4. Aanbodontwikkeling op het canvas van de Kempense Heuvelrug
5. De dienst voor toerisme als gangmaker én facilitator, niet als organisator

De acties die moeten ondernomen worden om tot een sterk toeristisch beleid te komen, kunnen onderverdeeld worden in 5 actiegroepen.

1. Opzetten van een toeristische gebiedswerking rond de Kempense Heuvelrug

De landschapsbiografieën van de Kempense Heuvelrug zijn een sterke basis voor toeristische productontwikkeling. Gerichte toeristische ontsluiting is nodig om het toeristische potentieel van dit gebied ten volle te benutten.

Hieronder vallen 2 concrete acties:

- Herentals gaat aan de slag om een strategische alliantie, een gebiedscoalitie tot stand te brengen, via de eigen administratie of via het Regionale Landschap Kleine en Grote Nete
- Herentals voorziet mensen en middelen voor het indienen van een intergemeentelijk projectdossier.

2. Routenetwerken versterken

Herentals heeft een straffe reputatie te verdedigen op vlak van aantrekkelijke recreatieve en sportieve routes. Er zijn echter nog verbetermogelijkheden: het opvullen van missing links tussen routes, het vermijden van kwetsbare landschappen en het creëren van een samenhangend meerdaags aanbod door het koppelen van routes, logies en pauzeerplekken.

Nieuwe trends winnen aan populariteit; het koppelen van modi vinden mensen attractief.

Hieronder vallen 5 concrete acties:

- Medewerking aan de geplande lange afstandswandelroute in de vallei van de Kleine Nete en de Kleine Nete-trail, eventueel te koppelen met kajakken.
- Een aantrekkelijke gravelbikeroute
- Groene haltewandeling met meerdaagse logies
- Suppen voor een lange afstand
- Een volwaardige meerdaagse Kempense Heuvelrug-trail

3. Ontwikkelen van de onthaalpoorten als uitvalsbasis

In de landschapsbiografie zijn plekken voor 'onthaalpoorten' aangeduid. Ze liggen aan de rand van de Kempense Heuvelrug en bieden toegang tot het recreatieve netwerk. In de toekomst zouden deze plekken faciliteiten aan bezoekers moeten bieden.

Hieronder vallen 4 concrete acties:

- Uitbouw van site Le Paige. Herlokalisering van de dienst voor toerisme naar deze plek, op de Vesten, met verbinding naar zowel de historische stadskern als de blauwgroene rand.
- Uitbouw onthaal via het project Kleine-Nete-momentjes waarbinnen De Brink en Hidrodoe servicepunten voor wandelaars voorzien. Verdere uitvoering van de plannen rond de Toeristentoren op vlak van onthaalpoort.
- Waterbergingsgebied Bruggenbeemd als ideale startlocatie voor kajak
- Verder uitvoering van de zone Abroek aan het station

4. De slagkracht van de dienst voor toerisme verhogen

De strategische keuze voor samenwerking met een breed netwerk van partners heeft een impact op de organisatie van de dienst. Het team cultuur en toerisme moet gesplitst worden en de dienst toerisme moet versterkt worden om de grote uitdaging met betrekking tot ambitieuze aanbodontwikkeling tot een goed einde te kunnen brengen.

Hieronder vallen 5 acties:

- Herentals voorziet meer middelen en mensen om systematisch deel te nemen aan de promoacties van de Kempen en zichtbaarheid te creëren voor het eigen aanbod.
- Herentals investeert in een aparte aantrekkelijke toeristische website.
- Herentals stopt de toeristische samenwerking binnen Neteland en zet op regionaal niveau in op een intensievere samenwerking met de regio Kempen.
- Herentals reorganiseert binnen de stadsdiensten de logistieke ondersteuning voor evenementen gericht naar burgers (zie fiche 2).
- Dienst toerisme start de systematische opvolging op van toeristisch vraag en aanbod.

5. Gastheren van het landschap

Er is veel enthousiasme om intensiever samen te werken in een breed gastherennetwerk met gidsen, streekproducenten en horeca. Gastheren ondersteunen als ambassadeur de gast met praktische zaken voor de buitenbeleving, voegen extra diensten/producten toe die zintuiglijke beleving van het landschap versterken, en weten allerlei over het landschap.

Hieronder vallen 2 acties:

- De dienst toerisme start samen met de dienst lokale economie én de betrokken stakeholders een Gastherennetwerk op. Gezamenlijk bepalen zij de concrete activiteiten van het netwerk.
- De dienst toerisme Herentals maakt inzichtelijk wat er al is dat binnen de formule van het gastheer van het landschap past en koppelt dat aan de website van toerisme.

Middelen

- Personeelsmiddelen
 - 2 x 1 VTE op B-niveau
 - 2 x 1 VTE op C-niveau
 - Onderzoeken of de balie-uitbating (vooral weekend) dan gebeuren door samen te werken met jobstudenten/vrijwilligers
- Materiële middelen
 - Verhuis naar nieuwe locatie
 - Opstarten en ontwikkelen van een toeristisch balie/onthaalpoort
- Financiële middelen: jaarlijks werkingsbudget van 62.500,00 euro¹⁹
 - Deelname aan campagnes van regio Kempen/Toerisme provincie Antwerpen
 - Uitwerken van een toeristische website
 - Cofinanciering in strategisch project samen met Europese middelen
 - Productontwikkeling
 - Toeristisch netwerk opstarten, communiceren en onderhouden
 - Communicatiebudget & participatie
 - Werkingsbudget

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De toeristische visie wordt 5 maart 2024 ter kennisname op de gemeenteraad geagendeerd.

Afhankelijkheden en risico's

Synergie/afhankelijkheden:

- Fiche 2 vrije tijd – team feestelijkheden en evenementen
- Alle fiches van de sector standsontwikkeling met betrekking tot site Le Paige, de Kempense Heuvelrug, de jachthaven, de toeristentoren, de Aa-, Nete- en de Wimpe-vallei en de streekproducten en lokale economie.

¹⁹ Een exacte raming is in deze fase nog niet mogelijk, onderstaande ramingen zijn dus niet definitief.

Overzicht

Binnen de sector stadsontwikkeling liggen ambitieuze plannen klaar om verschillende facetten van onze stad te verbeteren en verder te ontwikkelen. De maatschappelijke uitdagingen zijn groot en moeten meer dan ooit op een gepaste manier beantwoord worden. De voorbije jaren hebben we dan ook veel tijd geïnvesteerd in het opmaken van strategische plannen om in de toekomst doordacht ingrepen in onze stedelijke omgeving uit te voeren. We hebben doelstellingen geformuleerd die nu uitgevoerd moeten worden en om concrete actie vragen.

Hoewel de sector stadsontwikkeling gekenmerkt wordt door een brede reguliere werking en dienstverlening, hebben we in de 39 fiches die voorliggen gefocust op de strategische projecten. Deze werden opgesteld verder bouwend op lopende projecten, goedgekeurde of in opmaak zijnde beleidsinstrumenten en visies. De fiches werden geordend volgens SDG (social development goal of duurzame ontwikkelingsdoelen). Deze laten ons toe ons steeds af te vragen waarom we een bepaald project uitvoeren en geven ons ook een beeld van de brede waaier aan disciplines waarmee we rekening moeten houden.

In de voorliggende fiches wordt een ruime scope van projecten voorgesteld die inzetten op het verduurzamen van ons gebouwenpatrimonium, het versterken van onze (lokale) economie, streven naar vergroening en een duurzaam waterbeheer, het bewerkstellingen van een modal shift en een duurzame mobiliteit en tevens ook partnerschappen opzoeken om grote complexe projecten samen te realiseren. Vele projecten bieden eveneens een antwoord op verschillende aspecten. Zo zal de uitbouw van een gescheiden rioleringsstelsel steeds hand in hand gaan met een kwalitatieve herinrichting van het openbaar domein met oog voor het verbeteren van de verkeersveiligheid.

Het is duidelijk dat alle fiches uitvoeren die de sector stadsontwikkeling voorstelt, zowel budgettair als wat betreft de inzet van onze collega's niet haalbaar is. Strategische keuzes dringen zich op, maar evenzeer ook een consequente focus op prioriteiten. Toch kunnen niet alle fiches als even vrijblijvend beschouwd worden. Onze projecten worden nu eenmaal gekenmerkt door lange doorlooptijden die vaak legislatuur overschrijdend zijn. Daarom moeten we onderscheid maken tussen projecten waarbij nog geen harde engagements zijn gemaakt enerzijds en anderzijds projecten die verder bouwen op bestaande samenwerkingsovereenkomsten, geldende wetgeving of lopende subsidieprogramma's. Om deze 'verplichte' fiches aan te duiden hebben we er voor gekozen om de titel van dergelijke fiches steeds te beginnen met 'We zullen ...'.

Hoewel waarschijnlijk niet volledig hebben we met onderstaande fiches geprobeerd een zo breed mogelijk overzicht te bieden van alle projecten die wenselijk zijn uit te voeren en die tevens kaderen binnen een globale visie. Met deze projecten zijn we ervan overtuigd dat we onze stad nog mooier, veiliger, aangenamer, ... kunnen maken.

- SO 03.01 - Wij zullen Sint-Janneke uitbouwen tot een volwaardige sportzone voor Herentals
- SO 03.02 - Netepark: bouw sportcomplex met zwembad, ijsbaan en optioneel sporthal in samenwerking met Sport Vlaanderen en ondersteuning vanuit Neteland
- SO 03.03 – We zullen het gebouwenpatrimonium asbestveilig en asbestvrij maken
- SO 06.01 - Stapsgevijs de acties uit het hemelwater- en droogteplan uitvoeren
- SO 06.02 - Wij zullen de RWA-as in het stadscentrum realiseren
- SO 06.03 - We zullen de RWA-as in Morkhoven realiseren

- SO 06.04 – Realiseren van RWA-as Noorderwijk
- SO 06.05 - We zullen de RWA-as op industrie (Lokaal Pact) realiseren
- SO 06.06 - We zullen de doelstellingen opgelegd uit AWIS en het zoneringsplan (collectief en individueel te optimaliseren buitengebieden) realiseren
- SO 07.01 - Aanleg van een warmtecluster met een eerste deel van een warmtenet
- SO 08.01 - Nemen van acties ter bevordering van de lokale economie in het kernwinkelgebied
- SO 09.01 – Opmaken beleidskader bedrijventerreinen
- SO 09.02- Verbeteren weg- en fietsinfrastructuur in en naar de industrieterreinen
- SO 09.03 - Aanleg Hoppinpunt Herentals Toekomstlaan
- SO 09.04 – Verbeteren en stimuleren van de ontwikkeling van industriegebied Hannekenshoek
- SO 09.05 - We zullen de aanleg van fietsostrades ondersteunen
- SO 11.01- Gefaseerd aanleggen van de AB-as volgens de principes van de conceptstudie en het masterplan
- SO 11.02- Versterken van het stadshart met de bouw van een nieuwe stadsfeestzaal, nieuw stadhuis met bibliotheek en de aanleg van een ondergrondse parking en parkruimte in het binnengebied Schaliken
- SO 11.03 – Realiseren van het vestenpark
- SO 11.04 – Herwaarderen van het Begijnhof
- SO 11.05 – Aanleg van het stationsplein als kwalitatieve stedelijke verblijfsruimte
- SO 11.06 – Gefaseerd uitvoeren van de masterplannen voor de kernen van Noorderwijk en Morkhoven
- SO 11.07 – Gefaseerd uitvoeren van de acties van het mobiliteitsplan
- SO 11.08 – Nemen van acties ter bevordering van de woonkwaliteit in onze stad
- SO 11.09 - We zullen het kerkenbeleidsplan hernieuwen en uitvoeren
- SO 11.10 – Aanleggen van de Grote Markt als kwalitatieve stedelijke verblijfsruimte
- SO 11.11 – Voeren van een structureel beleid rond de jachthaven
- SO 11.12 – Opmaak van een beeldkwaliteitsplan voor het openbaar domein
- SO 13.01 - We zullen het klimaatactieplan uitvoeren
- SO 15.01 – Stapsgewijs uitvoeren van de bebossingsvisie met aankoop van gronden voor boscompensatie, bosuitbreiding en bosaanplantingen
- SO 15.02 – We zullen de site Le Paige ontwikkelen tot onthaalpoort
- SO 15.03 – Uitvoeren van acties uit de landschapsbiografie en natuurbeheersplan Kempense Heuvelrug
- SO 15.04 – Opmaak groenvisie voor ons openbaar groen in de stad en platteland en zorgen voor implementatie ervan
- SO 15.05 – Uitwerken van een structureel beleid inzake landbouw
- SO 15.06 – Uitvoeren van acties beleidsplan ruimte Herentals
- SO 16.01 – Gefaseerd realiseren van het masterplan begraafplaatsen
- SO 17.01 - Samen met AWW/Infrabel een ondertunneling aan Poederleeseweg - Lichtaartseweg realiseren en aandringen op een masterplan voor de Ringlaan
- SO 17.02 – We zullen het gebiedsproject Bruggenbeemd
- SO 17.03 – Samen met AWW/Aquafin en gemeenten Vorselaar en Lille vrijliggende fietspaden en gescheiden riolering langs de Poederleeseweg realiseren

Wij zullen Sint-Janneke uitbouwen tot een volwaardige sportzone voor Herentals

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 03.01



Projectdoel

In het kader van het gebiedsproject Bruggenbeemd, waarbij een groot waterbergingsgebied wordt gecreëerd aan de Kleine Nete ter hoogte van de Olympiadeaan, werd een herlokalisatiestudie gevoerd voor voetbalclub SKS Herentals. De huidige voetbal- en hockeysite aan Sint-Janneke, waar VC Herentals en HC Artemis gevestigd zijn, kwam daar als voorkeurslocatie uit.

Sint-Janneke heeft de potentie om uit te groeien tot een volwaardig sportpark, waarin voetbal, hockey, maar ook ongedwongen sporten (lopen, wandelen, skaten, ...) en eventueel toeristische infrastructuur een plek kunnen krijgen. Momenteel maakt de stad in nauw overleg met de sportclubs en de buurt een inrichtingsplan op voor de site, die als basis dient voor een ruimtelijk uitvoeringsplan. Ook de synergie met de naastgelegen site van maatwerkbedrijf Kaliber, dat eveneens een uitbreiding wenst te realiseren, wordt daarin onderzocht.

Tegelijkertijd wordt een bemiddelingstraject doorlopen om de clubs te verenigen op de site en de samenwerking van de voetbalclubs te bewerkstelligen. Het sportpark en de herlokalisatie van SKS Herentals moet rond zijn tegen eind 2031, een deadline die ons wordt opgelegd door de hogere overheden.

Koppeling SDG

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn - Verzeker een goede gezondheid en promoot welzijn voor alle leeftijden.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij bouwen Sint-Janneke uit tot een volwaardige sportzone voor Herentals			
	• Opmaak Inrichtingsplan en RUP Sint-Janneke	x		
	• Bemiddelingstraject fusie voetbalclubs	x		
	• Financiële en praktische afspraken met clubs		x	
	• Opmaak uitvoeringsplannen		x	
	• Aanleg sportpark			x

Kaart



Middelen

Totale kostprijs sportpark wordt geraamd op 5 miljoen euro, momenteel is er reeds 2,68 miljoen euro gereserveerd in de huidige MJP.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

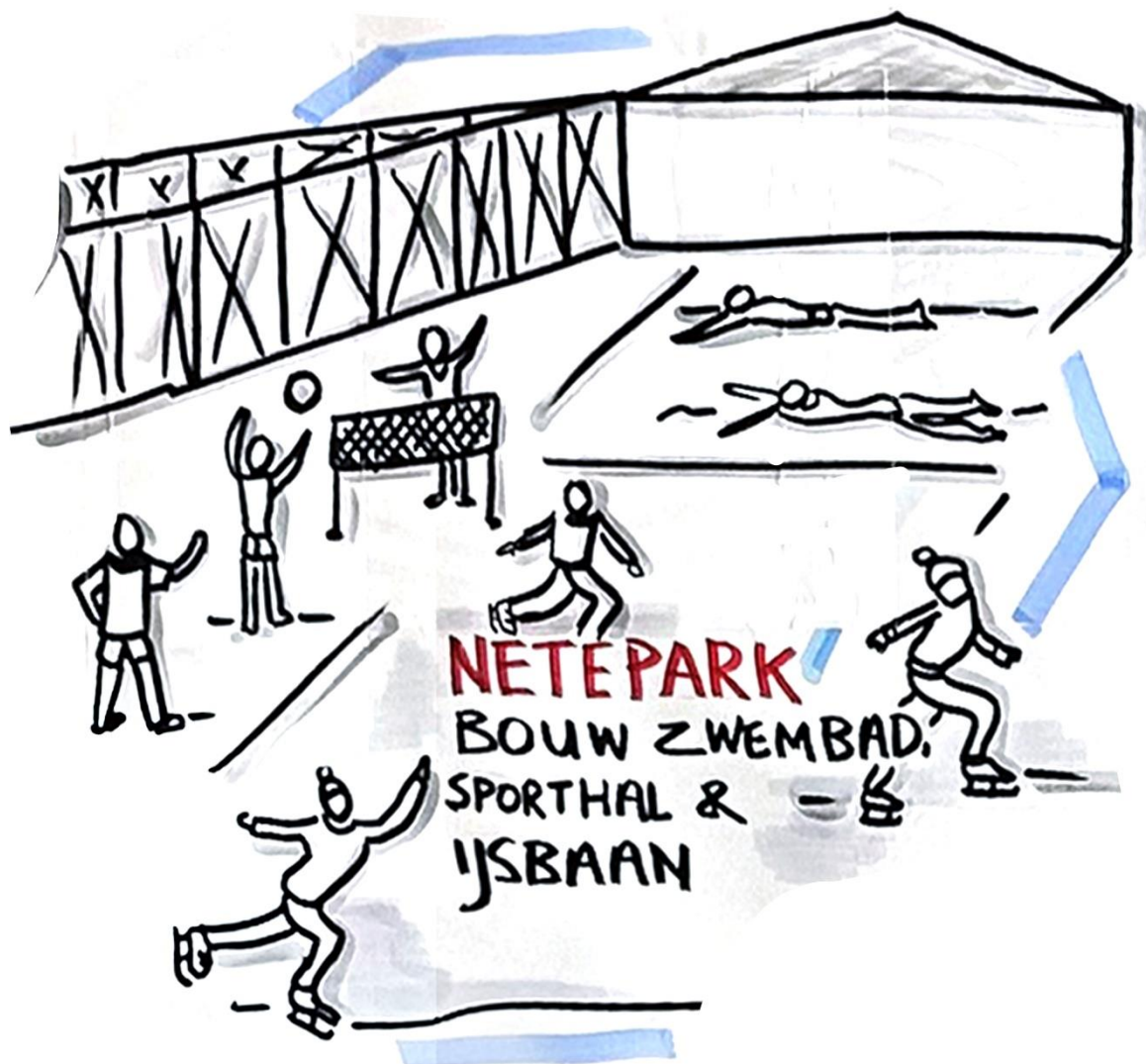
- Goedgekeurde herlokalisatiestudie SKS Herentals in het kader van PRUP Bruggenbeemd
- Bemiddelingstraject sportclubs lopende
- Inrichtingsstudie en RUP in opmaak

Afhankelijkheden en risico's

- Afhankelijk van welslagen RUP procedure (adviesinstanties, buurt, ...)
- Afhankelijk van bemiddelingstraject en financiële/praktische afspraken met clubs
- Mobiliteitsonderzoek Herenthoutseweg
- Andere plaats nodig voor de evenementen op het multifunctioneel terrein

Netepark: bouw sportcomplex met zwembad, ijsbaan en optioneel sporthal in samenwerking met Sport Vlaanderen en ondersteuning vanuit Neteland

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 03.02



Projectdoel

Ijsbaan

In samenwerking met sport Vlaanderen werd een haalbaarheidsstudie gevoerd naar de bouw van een nieuwe ijsbaan. De huidige ijsbaan is verouderd en door de halfopen structuur energetisch bijzonder inefficiënt. Daarnaast zijn de ijssportverenigingen gelimiteerd in groei door een tekort aan ijsoppervlakte. De realisatie van een nieuwe en grotere ijsbaan is daarom nodig.

De nieuwe ijsbaan zal de georganiseerde sport een impuls geven en biedt kansen om in samenwerking met de Koninklijke Belgische Ijsfederatie Herentals uit te laten groeien tot het ijshockeybolwerk van België, dit zonder afbreuk te doen aan het kunstschaatsen en het gebruik door scholen en recreanten.

Voor de bouw van de ijsbaan zijn drie scenario's mogelijk:

- Enkele 30x60 baan
- Enkele 30x60 baan met tribune en 30x20 baan
- Dubbele 30x60 baan, waarvan 1 met tribune en 1 trainingsbaan

Zwembad

Ook werd in samenwerking met de Netelandgemeenten een haalbaarheidsstudie gevoerd naar een kwalitatiever aanbod aan zwemwater. Het zwembadencomplex Netepark dateert van 2002. Er is een sportbad van 25 op 15 meter, een instructiebad van 10 op 15 meter, een kinderbad/recreatiebad, een glijbaan, een beperkte wellness en een openluchtbad.

Ondanks het feit dat het zwembad uitstekend onderhouden wordt, is het gebouw verouderd en dringt een grondige renovatie of nieuwbouw zich op. Het gebouw is qua functioneel ontwerp en constructie minder kwalitatief, ondanks zijn middeljonge leeftijd.

De studie onderzocht de haalbaarheid van een intergemeentelijke samenwerking rond zwemwater en onderzocht tal van scenario's en locaties. Een nieuwbouw zwembadencomplex, uitgebaat via een PPS-constructie, op de site van het Netepark en samen met de Neteland-partners geniet de voorkeur. Dit omwille van volgende redenen:

- Lagere exploitatiekost
- Langere levensduur (30 versus 20 jaar)
- Nieuwbouw laat toe bijkomende recreatie – en sportinfrastructuur toe te voegen
- Continuïteit in zwemwateraanbod. Het nieuwe zwembad kan naast het huidige zwembad gebouwd worden zodat het oude zwembad kan openblijven tijdens de bouwfase. De exacte alternatieve locatie moet verder onderzocht worden. Alternatieven kunnen het huidig recreatiedomein zijn maar dan lijkt een aanpassing van de huidige voorzieningen nodig. Meer ruimte is er op de site van Sport Vlaanderen ter hoogte van de evenementenweide.
- Energetische synergie en clustering mogelijk met een nieuwe ijsbaan (cf. Fiche 14 sector Vrije Tijd)

De intentie tot samenwerking in de volgende legislatuur werd bekrachtigd via een door elke Neteland-partner goedgekeurde “intentieverklaring intergemeentelijke samenwerking zwemwater”.

De keuze van scenario werd bewust verplaatst naar begin volgende legislatuur (2025) zodat nieuwe bestuursploegen de keuze kunnen maken.

Sporthal

Sportcomplex de Vossenbergh werd gebouwd in 1978. De huidige sporthal is toe aan renovatie. Sportcomplex de Vossenbergh is gelegen in de stadskern, een herlokalisering naar de site van het Netepark biedt de mogelijkheid om de Vossenbergh te clusteren met de reeds aanwezige sportinfrastructuur op de site.

Zo genereert een clustering schaalvoordelen en zorgt het voor een efficiëntere exploitatie. Ook voor de sporter heeft de site Netepark veel potentieel om op die manier nog verder te groeien als voornaamste sportcluster van de regio.

Sportcomplex de Vossenbergh zou bijvoorbeeld op drie locaties op site Netepark gebouwd kunnen worden:

- Aansluitend aan de bestaande site van Sport Vlaanderen
- Aansluitend op de site van het huidige zwembad
- Binnen een nieuwe gebouwencluster met een nieuwbouwszwembad en – ijsbaan.

Conclusie

Belangrijke keuzes dringen zich op in de komende legislatuur, niet enkel over de renovatie of verplaatsing van onze grootschalige sportinfrastructuur, maar eveneens over het toekomstige beheer van de volledige site Netepark. Zo gaf Sport Vlaanderen te kennen dat de nieuwe ijsbaan via een privaat- publieke samenwerking zal worden gerealiseerd (Design Build Finance Maintain Operate-formule). Bij de keuze voor een clustering met een nieuwbouwszwembad zal dit ook voor het zwembad op de bestuurstaal komen, al moeten mogelijke andere formules ook tegen elkaar worden afgewogen om zo de meest toekomstbestendige keuze te maken. Tegelijkertijd liggen er nog heel wat vraagstukken open: wat met het huidige zwembad, de speeltuin en andere accommodatie? Hoe kunnen we het Netepark als toeristische aantrekkingspool aantrekkelijker maken? Wat met de sporthal Vossenbergh? Wat met de mobiliteit, de milieu-impact, enz. De complexiteit van dit dossier in deze waardevolle omgeving mag niet worden onderschat.

We pleiten dan ook voor een degelijk vooronderzoek alvorens een eventuele bouwopdracht in de markt te plaatsen, zowel ruimtelijk als financieel.

Voor het ruimtelijk vooronderzoek is het wenselijk en dit in nauwe samenspraak met adviesinstanties (provincie, VMM, ANB, ...) en andere actoren (Sport Vlaanderen, Netelandgemeenten,...). Dit vooral om de juiste duurzame keuzes te maken en om nadien het aanbestedings- en vergunningstraject vlot te doorlopen. Bijkomend kunnen we bouw van deze nieuwe gebouwencluster zo aangrijpen voor het toekomstgericht structureren van het volledige gebied Netepark inclusief Hidrodoo (meer “park” maken dan nu).

Het gehele gebied van het Netepark is te bekijken als toeristische trekpleister in Herentals, inclusief speeltuin, Hidrodoo, minigolf, etc. en in interactie voorzien met de onthaalpoort Kempense Heuvelrug op de site Le Paige (o.a. parking, fietsverhuur, wandelpaden en routing, herkenbaarheid). Dit in combinatie met de gewenste energie-neutrale sportinfrastructuur die hierin een logische, maar zo compact mogelijke plek krijgt. Voor deze infrastructuur moeten voorafgaand of gelijklopend met het traject keuzes worden gemaakt voor de komende jaren: welke sportaccommodatie willen we hier wel en niet aanbieden de komende jaren?

Ook financieel en beheerstechnisch dringen keuzes en afspraken zich op en is op vlak van een duidelijk programma een vooronderzoek aan de orde. Zo heeft het uitbesteden van accommodatie uiteraard invloed op de eigen werking, die in kaart moeten worden gebracht. Zijn er mogelijk nog andere pistes en tussenoplossingen? Mogelijk kan er ook gezocht worden naar een break-even of winstmodel voor de site, in plaats van het huidige verliesmodel?

Koppeling SDG

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn - Verzekeren van een goede gezondheid en promoten van welzijn voor alle leeftijden.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij versterken het Netepark met de bouw van een nieuw zwembad en ijspiste in samenwerking met Sport Vlaanderen met mogelijke integratie van een gemeentelijke sporthal			
	• Studiekosten en erelonen zwembad en ijspiste met mogelijke integratie van sporthal- voorbereidende studies: stedenbouwkundige voorstudie en financieel – beheerstechnische voorstudie	x	x	
	• Bouw zwembad – ijspiste (en sporthal?), aanvullend programma en parkaanleg, eventueel via DBFMO		x	x
	• In geval van integratie sporthal: vermarkting site Vossenbergh (zie Masterplan Markgravenstraat)			x

Kaart



Middelen

Dit project zou quasi budgetneutraal kunnen zijn, door het deficit van de huidige werkingskosten van het zwembad in te zetten binnen de latere PPS-constructie. Beiden zijn exploitatiebudgetten. Zo wordt in de haalbaarheidsstudie van het zwembad de beschikbaarheidsvergoeding voor het nieuwbouw-zwembad gedurende 30 jaar geraamd op 1,5 miljoen/jaar, waarbij er mogelijk nog een tussenkomst is vanuit de andere Netelandgemeenten. Momenteel is er een exploitatiedeficit van 1,76 miljoen euro voor uitbating huidige zwembad.

Voor de ruimtelijke voorstudie in eigen regie zouden we een budget voorzien van 120.000 euro.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Goedgekeurd masterplan sportsite Sport Vlaanderen
- Goedgekeurde haalbaarheidsstudie nieuwe ijsbaan en herlokalisatie sportcomplex de Vossenbergh
- Goedgekeurde haalbaarheidsstudie en intentieverklaring rond intergemeentelijke samenwerking zwembaden

Afhankelijkheden en risico's

- Afhankelijk van samenwerking met Sport Vlaanderen en Netelandgemeenten en afspraken rond complexere eigendoms-, beheers- en exploitatiestructuur en financieringsmodel
- Afhankelijk van ruimtelijke inpasbaarheid in kwetsbare Netevallei, mobiliteitsstudie
- Afhankelijk van adviesinstanties (ANB, VMM, Provincie)

We zullen het gebouwenpatrimonium asbestveilig en asbestvrij maken

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 03.03

Projectdoel

Vlaanderen wenst een asbestveilige leefomgeving te installeren tegen 2040 en de stad Herentals zal dit gefaseerd aanpakken via tweejaarlijkse acties.

De Codex Welzijn op het Werk verplicht de stad een **asbestinventaris** en **beheersprogramma** op te stellen voor al haar gebouwen waar personeel tewerkgesteld wordt, uiterlijk tegen 2030.

Volgens het actieplan asbestafbouw van de Vlaamse regering dient de stad als eigenaar van publiek toegankelijke gebouwen, tegen 2034 de meest risicovolle asbesttoepassingen te **verwijderen (actieve verwijderingsplicht)** en tegen 2040 alle asbesttoepassingen in haar eigendommen, zodat een **asbestveilig** Vlaanderen een feit is.

Koppeling SDG

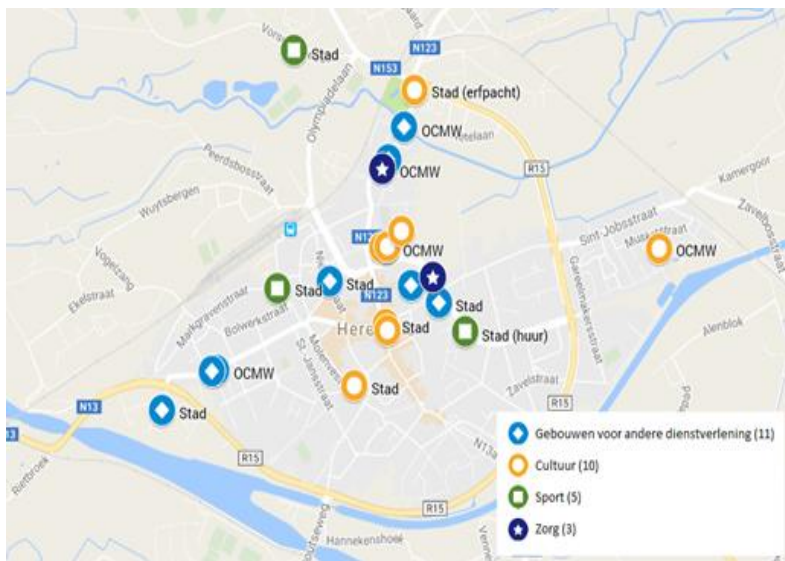
- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn - Verzekeren van een goede gezondheid en promoten van welzijn voor alle leeftijden.

Acties en Fasering

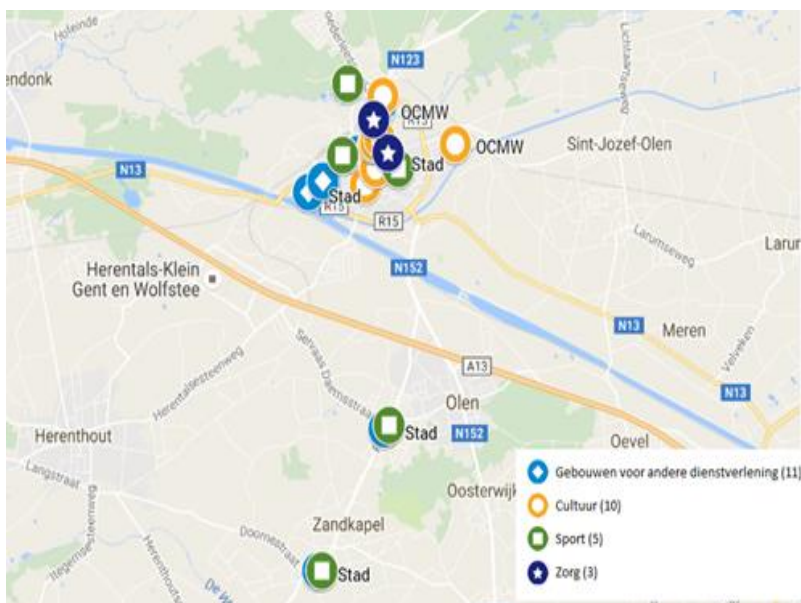
Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Dit actieplan streeft naar een versnelde inventarisatie en actieve verwijdering van asbesthoudende materialen in de gebouwen van de stad en het OCMW: • Actualisering en nieuwe <u>asbestinventarissen</u> voor al de gebouwen in eigendom in 2025-2026 • Verderzetting actualisering en nieuwe asbestinventarissen in 2027-2028 • Actieve asbestverwijdering opnemen bij eventuele renovatieprojecten tussen 2025-2030 • (Tegen 2034: meest risicovolle asbesttoepassingen verwijderen uit de gebouwen. • Tegen 2040 alle andere asbesttoepassingen in slechte staat verwijderd zijn.)	X	X	X
		X		X

Kaart

Herentals



Noorderwijk/Morkhoven



(Aanduiding belangrijkste gebouwen van stad/OCMW/AG waar personeel is tewerkgesteld en/of toegankelijk voor publiek)

Middelen

De stad zal dit gefaseerd, via een tweejaarlijks stappenplan aanpakken met focus op opmaak van nieuwe (en actuele) asbestinventarisatie, waarvoor het nodig budget reeds is voorzien, zijnde 180.000 euro in MJP 2025-2027. Via de raamovereenkomst van IOK (in opmaak) kan de opdracht voor alle gebouwen mogelijk versneld toegekend worden. De eventueel noodzakelijke investeringen voor de actieve verwijderingsplicht zijn nog niet gebudgetteerd, maar zullen meegenomen worden bij eventuele renovatie- of restauratieprojecten ofwel niet uitgevoerd worden aangezien het pand

door het centraliseringstraject van verschillende stadsfuncties, kan gevaloriseerd worden en uit de stadspportefeuille gaat.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

OCMW patrimonium heeft overal asbestinventarissen, maar deze zijn ouder dan 10 jaar en nooit geactualiseerd, dus deze dienen vernieuwd te worden.

Stadspatrimonium heeft een minderheid aan actuele asbestinventarissen.

Afhankelijkheden en risico's

Momenteel is er geen duidelijk zicht op de grootte van de risicovolle asbesttoepassingen die voor 2034 dienen verwijderd te worden en welk investeringsbudget hiervoor aangelegd zal moeten worden na 2030.

Stapsgewijs de acties uit van het hemelwater – en droogteplan uitvoeren

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 06.01

Projectdoel

De visie uit het hemelwater- en droogteplan zet de krijtlijnen uit voor een duurzaam hemelwaterbeleid en biedt een leidraad waarop de stad nieuwe projecten kan afstemmen en houdt dan ook rekening met stedenbouwkundige evoluties in de volgende jaren. Bovendien kijken we verder dan de klassieke aanpak van watergerelateerde knelpunten door de integratie van opportuniteiten op het vlak van biodiversiteit, belevingswaarde, waterkwaliteit, watervoorzieningszekerheid, ...

Het hemelwater- en droogteplan bevat naast een onderbouwde visie ook al een voorstel van maatregelen die op korte termijn kunnen gerealiseerd worden en echte quick wins zijn. Dit hemelwater- en droogteplan is opgesteld op maat van Herentals. Er werd rekening gehouden met de lokale omstandigheden, de aanwezige knelpunten, uitdagingen, opportuniteiten en noden.

Koppeling SDG

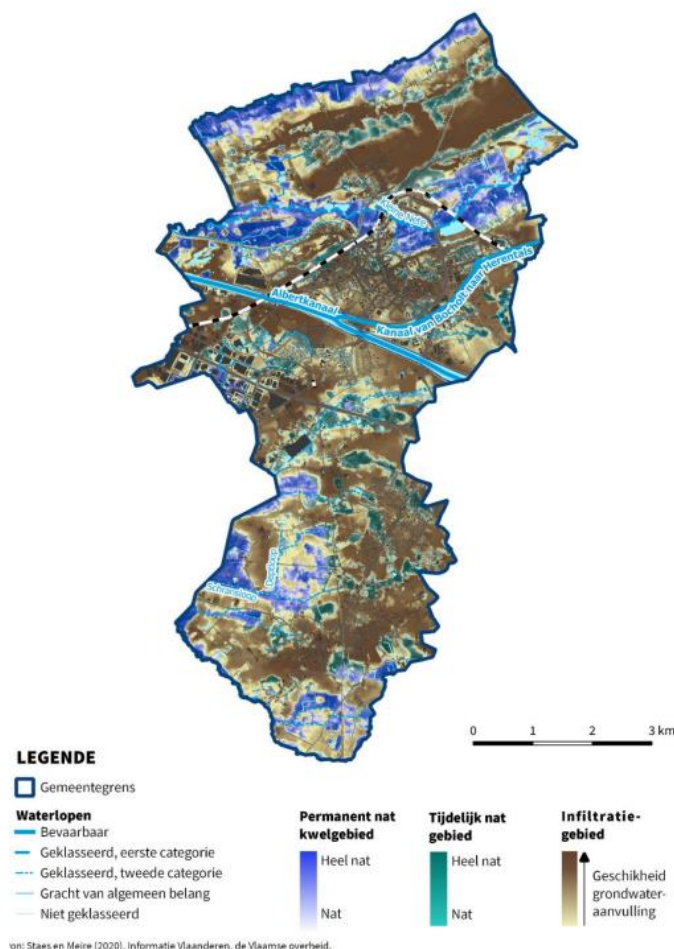
- SDG 6: Schoon water en sanitair - Verzekeren toegang en duurzaam beheer van water en sanitatie voor iedereen.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij voeren stapsgewijs de acties uit van het hemelwater – en droogteplan • Afronden detailhemelwaterplan stadscentrum • Uitvoering van de acties basis en detailhemelwater- en droogteplan ○ Behalen doelstellingen energie- en klimaatactieplan i.v.m. water: ▪ 1 m³ hemelwateropvang /inwoner tegen 2030 door de inwoners zelf en de stad. ▪ ontharding ≥ 28.500m² tegen 2030 ○ RWA-as Herentals - centrum ○ RWA-as Morkhoven ○ RWA-as Noorderwijk ○ Toekomstlaan-Wolfstee ○ Herinrichting Grote Markt ○ RWA-as ABO ○ alle noodzakelijke verharding in waterdoorlatende (half)verharding ○ Opnemen extra voorwaarden (omtrent verharding, infiltratie,...) in waterverkoopreglement of	 X X X X X X X X	 X X X X X X X X	 X X X-> X-> X

	stedenbouwkundige verordening. ○ Prioritaire ontkoppeling in omgevingsvergunningen / infrastructuurprojecten			
--	---	--	--	--

Kaart



Middelen

- Kosten: jaarlijks 70.000,- euro (incl. BTW) studiekosten t.b.v. detailhemelwaterplannen en modellering SIRIO voor Herentals, Noorderwijk, Morkhoven. Uitvoering van het actieplan zullen op basis van de detailhemelwaterplannen worden opgenomen.
- RWA-ABO-as: zie fiche 11.02.
- Herinrichting Grote Markt : zie fiche 11.09.
- RWA- Herentals-centrum: zie fiche 6.02.
- RWA-as Morkhoven: zie fiche 6.03.
- Wateroverlast Toekomstlaan: zie fiche 6.05.
- RWA-as Noorderwijk: zie fiche 6.04.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De stad Herentals heeft in haar bestuursakkoord 2019-2024 de ambitie aangegeven om in te zetten op de vernieuwing van de riolering en het openbaar domein. Verschillende projecten, zowel op privaat als publiek domein, zijn al of zullen nog worden uitgevoerd. Op privaat domein zet de stad bijvoorbeeld in op optimale afkoppeling van hemelwater bij de toekenning van omgevingsvergunningen. Er zijn mogelijkheden voor het verkrijgen van subsidies voor burgers die op eigen initiatief de hemelwaterhuishouding op hun perceel optimaliseren.

De opmaak van het basis hemelwater- en droogteplan voor het hele grondgebied en een detailhemelwater- en droogteplan voor Herentals-centrum toegewezen aan Aquafin werd gegund aan Aquafin tijdens de zitting van 14 juni 2021 van het College van Burgemeester en Schepenen.

De eindnota werd toegelicht op de Gemeenteraad van 7 november 2023 van het basis hemelwater- en droogteplan. Het detailhemelwater- en droogteplan van het stadscentrum zal worden opgeleverd in de loop van het jaar 2025.

Afhankelijkheden en risico's

Opportunities

- Het hemelwaterplan moet fungeren als onderdeel van de verschillende plannen en projecten, zowel bij de opmaak als in uitvoering.
- Ladder van Lansink is steeds te hanteren, waarbij hergebruik, infiltratie en buffering voorop staan.
- Het hemelwaterplan kan bijdragen tot de opwaardering van het openbaar domein.
- Het hemelwaterplan bepaalt mogelijke locaties voor het verzamelen en opvangen van hemelwater, dat gebruikt kan worden als sproeiwater.
- Toepassen van het hemelwaterplan laat toe om wateroverlast te beheersen en te verdelen.
- Het hemelwaterplan kan in samenspraak met de landbouw hefbomen creëren, die bij een potentiële samenwerking win-win situaties kunnen opleveren.
- In de Kempische heuvelrug kunnen plaatselijk open wadi's aangelegd worden.
- Mogelijkheden om ontharding in kleine projecten door te voeren.
- Creëren van schaduw en daardoor het "hitte-eiland-effect" te verminderen.

Risico's en afhankelijkheden

- Het uitvoeren van het hemelwaterplan is afhankelijk van de haalbaarheid en timing van de infrastructuurprojecten.
- De acties, die vanuit AWIS opgelegd worden, kunnen omvangrijk en grootschalig zijn, waardoor uitvoering en financiering gehypothekeerd worden. Deze acties zullen echter moeten uitgevoerd worden om nog aanspraak te kunnen maken op subsidies.
- Het hemelwaterplan kan een mogelijke valkuil inhouden door te veel aandacht voor water te hebben en te weinig voor groene ingrepen.
- De budgettaire vertaling van het hemelwaterplan is niet evident.
- Indien riolering niet meer in eigen beheer zou worden uitgevoerd, wordt de uitvoering van het hemelwaterplan minder evident vanwege de betrokkenheid en beslissingsbevoegdheid van een andere partij.
- Het hemelwaterplan zal mogelijk burgerparticipatie vragen, waardoor de resultaten een factor van onzekerheid inhouden.

- Noodzaak om een planning op te maken om de acties doorheen de verschillende projecten uit te voeren.

Wij zullen de RWA-as in het stadscentrum realiseren

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 06.02

Projectdoel

Via het investeringsprogramma 2021 - 2025 voor de optimalisatie van de bovengemeentelijke zuiveringsinfrastructuur in het Vlaamse Gewest, kreeg Aquafin de opdracht om een hemelwaterriolering (RWA-as) aan te leggen in de stationsomgeving. De nieuwe riolering gaat via de Schoolstraat, de Stationsstraat, het Stationsplein, de Hikstraat en de Nederrij en voert overtollig hemelwater vanuit het centrum van de stad af naar de Kleine Nete. Aquafin legt over het hele traject ook een nieuwe afvalwaterriolering aan.

De hogerop gelegen rioleringen in de Sint-Antoniusstraat, de Sint-Jansstraat - Herenthoutseweg (deel) en de Lierseweg zijn oude, gemengde stelsels. In het kader van de aanleg van de nieuwe RWA-as moeten ook deze rioleringsstelsels ontdebeld worden omwille van twee belangrijke redenen:

- vermijden dat gemengd rioolwater van hogerop terechtkomt in een nieuw, gescheiden rioleringsstelsel;
- vermijden dat het rendement van de rioolwaterzuiveringsinstallatie in Vogelzang niet kan stijgen omwille van de aanvoer van met hemelwater vermengd afvalwater.

Met dit project wordt in totaal 7,5 hectare effectief afgekoppeld. Op termijn kan er via de RWA-as ongeveer 27,5 hectare afgekoppeld worden.

Dit project sluit reeds bestaande en geplande RWA-leidingen aan op de afwaartse waterlopen buiten het stadscentrum van Herentals. Deze waterlopen, onder andere 'Molennete / Vlietje', kunnen op hetzelfde ogenblik geherwaardeerd worden.

Samen met de aanleg van deze rioleringsas zal ook de bovenbouw kwalitatief vernieuwd worden.

Koppeling SDG

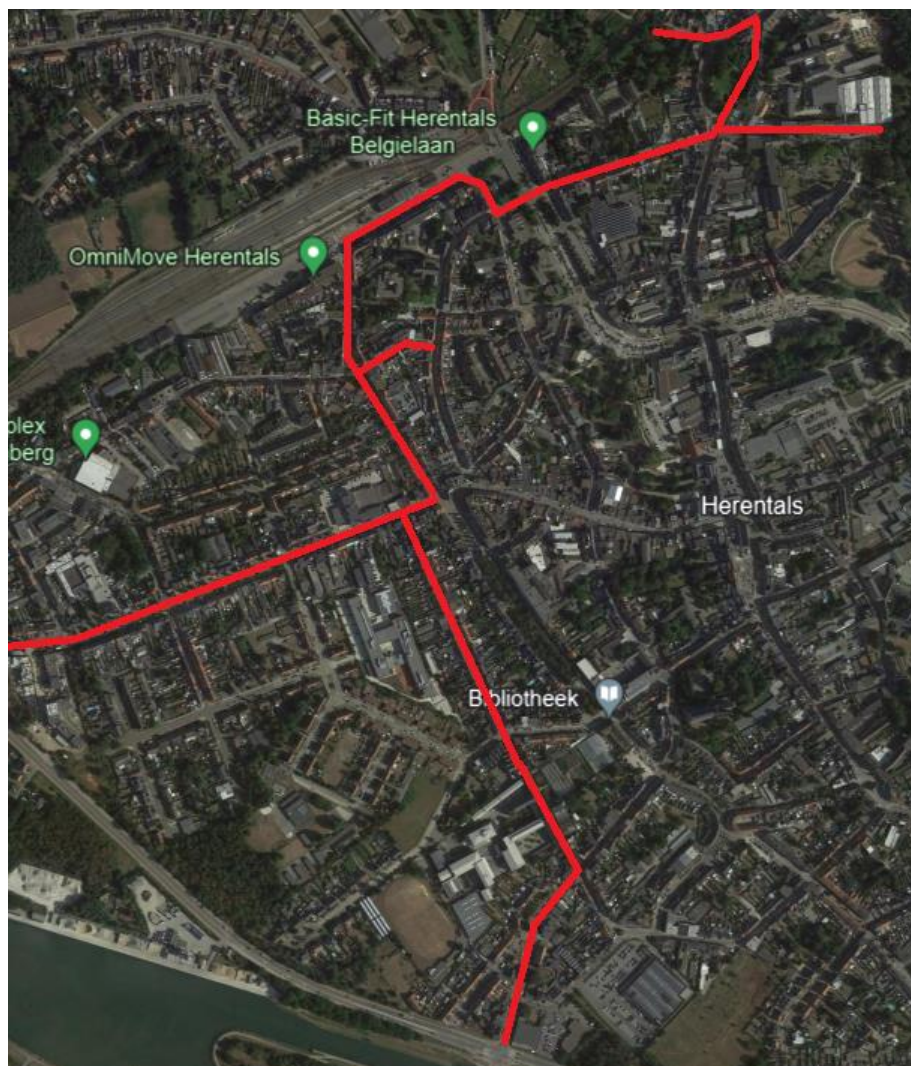
- SDG 6: Schoon water en sanitair - Verzekert toegang en duurzaam beheer van water en sanitatie voor iedereen.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij realiseren de RWA-as in het stadscentrum • Afronden bestek en uitvoeringsplannen (vermoedelijk in 2024) • Gunning AA en uitvoering der werken ○ 'T Vlietje, Nederrij, Burchtstraat, Hikstraat, Stationsplein, Stationsstraat ○ Schoolstraat, Sint-Antoniusstraat, Lierseweg	X X	X	X

	○ Sint-Jansstraat, Herenthoutseweg			
--	------------------------------------	--	--	--

Kaart



Middelen

Studiekosten: 880.000 euro

Kosten uitvoering van de werken: 8.850.000,- euro (incl. BTW) eigen inbreng naar Lierseweg – Sint-Anthoniusstraat - Sint-Jansstraat – Herenthoutseweg (incl. Kolveniersplein) + kwalitatief vernieuwen en aandeel van de Stad in de andere straten ('t Vlietje – Nederrij – Burchtstraat – Hikstraat – Stationsplein – Stationsstraat – Schoolstraat)

Subsidie: VMM: 75% op riolering

2.000.000 euro

Fietsfonds: 90% aandeel fietspaden - BFF

Herenthoutseweg : 200.000 euro

Lierseweg 225.000 euro

Totaal: 9.730.000 euro (I) - 2.425.000 euro (O) = 7.305.000 euro

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Studiebureau start de ontwerpfase op vanaf aug. 2023, rekening houdend met de opmerkingen van VMM op het voorontwerp. Uittekenen van de bovenbouw door studie bureau indachtig alle lopende studies en rekening houdend met de daarin genomen standpunten. Tevens is er een visienota stadsvesten goedgekeurd die in deze studie maximaal verwerkt moet worden.

Afhankelijkheden en risico's

Opportunities

- Door de aanleg van een gescheiden rioleringsstelsel blijft het regenwater gescheiden van het afvalwater, storten deze niet meer over naar de afvalwaterstroom, waardoor waterlopen minder vervuilen en op termijn tot zuivere biotopen zullen leiden.
- De waterzuiveringsstations zullen efficiënter kunnen werken.
- Koppelingsmogelijkheden bij de realisatie en implementatie van het mobiliteits- en circulatieplan.
- Mogelijkheden om het station als een kwalitatieve omgeving aan te leggen.
- Verdelen van de wateroverlast vanwege de keuzemogelijkheid om het water te sturen via 't Vlietje richting Bruggenbeemd (winterbekken Kleine Nete) of via de Burchtstraat, Maasloop (Vestenplan) naar de Kleine Nete.
- De traditionele wegprofielen worden vervangen door een kwalitatieve herinrichting.
- Mogelijk om te komen tot minder ruimte voor infrastructuur en meer groen.

Risico's en afhankelijkheden

- De werken kunnen door de omleidingen een substantiële impact hebben op de leefbaarheid en bereikbaarheid van het centrum.
- Door meer groen in de straten te brengen, kan dit een aanzienlijke verhoging van onderhoud betekenen.
- Meer straatgroen betekent afbouw van straat-parkeren.
- De aanleg van de RWA-as stadscentrum is afhankelijk van externe partners.
- Duidelijke communicatie opzetten via een bijzondere of aanvullende website wegenwerken Herentals.

We zullen de RWA-as in Morkhoven realiseren

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 06.03

Projectdoel

Op 9 februari 2015 werd de studieopdracht voor het aanleggen van veilige fietsinfrastructuur (BFF) in de Molenstraat, Wiekevorsteweg, Morkhovenseweg en Voortkapelseweg gegund aan Anteagroup Belgium.

Aangezien er geen ruimte voor open grachten beschikbaar is, zal er behalve een nieuwe DWA ook een RWA-riolering worden aangelegd. We combineren zo de aanleg van een gescheiden rioleringsstelsel met een kwalitatieve inrichting van de bovenbouw. Hierbij zijn de aanleg van verkeersveilige fietsinfrastructuur door aanliggende enkelrichtingsfietspaden in de verschillende straten, de ondertunneling van de fietsostrade F106 ter hoogte van Voortkapelseweg en de uitbouw van een hoppinpunt opgenomen.

Koppeling SDG

- SDG 6: Schoon water en sanitair - Verzekert toegang en duurzaam beheer van water en sanitatie voor iedereen.

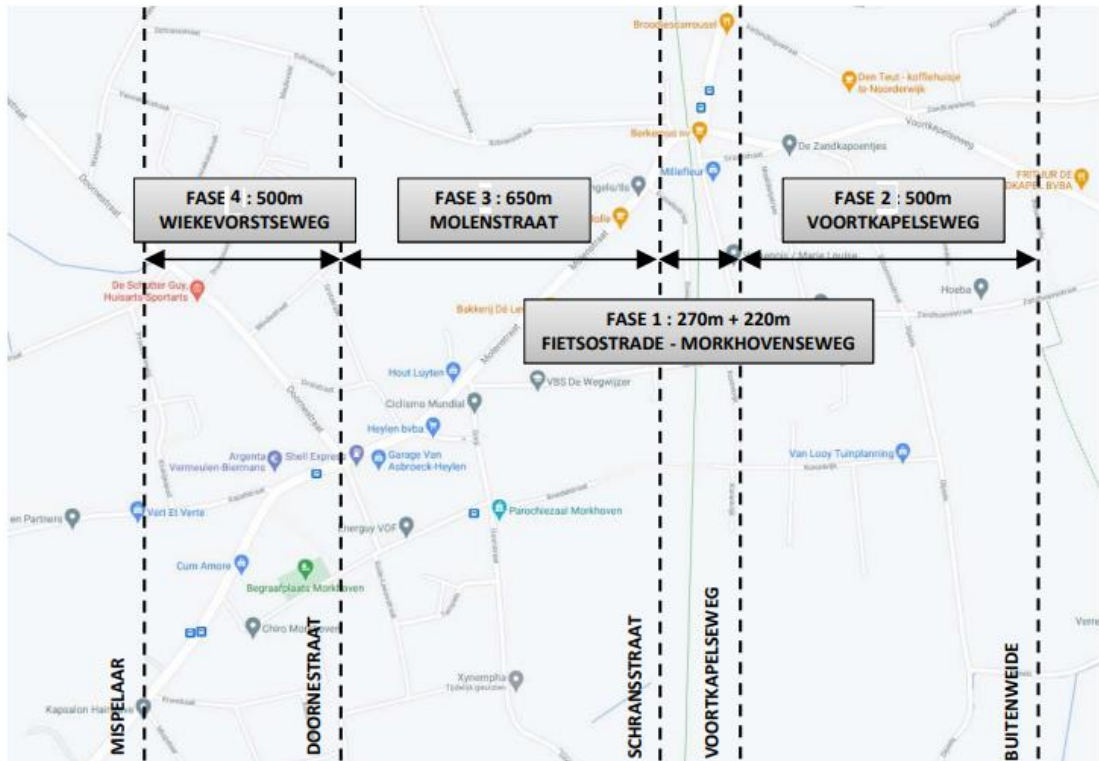
Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
1	We realiseren de RWA-as in Morkhoven			
2	• Afronden studieopdracht naar uitvoeringsdossier (lopende) • Onteigeningsdossier8 (lopende) • Heraanleg fase 1 t.e.m. fase 4 ○ Fase 1: Morkhovenseweg incl. fietstunnel ○ Fase 2: Voortkapelseweg ○ Fase 3: Molenstraat ○ Fase 4: Wiekevorstseweg	X X X	X	

Kaart

Wiekevorstseweg - Molenstraat - Morkhovenseweg - Voortkapelseweg - fietsostrade

Fasering werken - overzicht



Middelen

- RWA-as Morkhoven
 - o Totaal studiekosten : 484.237,16 euro incl. Btw
 - o Totaal kosten onteigeningen: 2.100.000 euro incl. Btw
 - o Totaal uitvoering werken: 9.041.764,45 euro incl. btw
 - o Totaal RWA-as Morkhoven : +/- 11.630.000euro

Subsidies:

VMM: 75% op riolering : 2.560.000 euro

Fietsfonds :

90% op BFF: 1.300.000 euro

100% op fietstunnel (FOS): 2.000.000 euro

Totaal: 11.630.000 euro (I) - 5.860.000 euro = 5.770.000 euro

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De sloop van de woningen ter hoogte van Molenstraat 53 en 55 werd uitgevoerd met het oog op een kwalitatieve realisatie van de fietsinfrastructuur en de herinrichting dorpsplein.

De gesprekken met de frituur ter hoogte Schransstraat voor de verplaatsing van het gebouw zijn opgestart, dit om de fietstunnel te kunnen realiseren.

De landmeter werd aangesteld voor de onteigeningen en de minnelijke overkomsten zijn in behandeling bij Vastgoedtransacties.

Het startoverleg en de projectafbakening met IOK voor de uitvoering van het dossier 'aanleg dorpsplein' binnen een EFRO project rond klimaatadaptatie vond plaats in 2024 en wordt stelselmatig verder uitgewerkt.

Afhankelijkheden - risico's en opportuniteiten

Afhankelijkheden – risico's

Tijdens de onteigeningsprocedure verloopt momenteel alles via minnelijke schikking, een juridische procedure kan vertraging op het project opleveren met impact naar nieuwe Gewestelijke Stedenbouwkundige Verordening Hemelwater voor openbaar domein. Door de complexiteit van werken bij (her)aanleg van openbaar domein zullen de verplichtingen van de hemelwaterverordening 2023 pas in werking treden vanaf 7 januari 2025 (indieningsdatum bij aanvragen voor een omgevingsvergunning)

De subsidie via Fietsfonds Provincie stelt een langdurige concessie voorop bij de aanvaarding van het dossier. F106 is in eigendom van NMBS, waarbij ze maximale concessieovereenkomsten ondertekenen van 8 jaar volgens hun intern beleid.

Opportuniteiten

- Koppeling dorpsplein Morkhoven studie IOK met uitvoering van de werken
- Hoppinpunt realiseren ter hoogte van Berkemus
- Onthardingsopportuniteiten
- Aanleg van veilige fietspaden en uitbreiden van veilige fietsroutes

Realiseren van de RWA-as in Noorderwijk

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 06.04

Projectdoel

De Vlaamse milieumaatschappij heeft aan Aquafin het afkoppelingsproject 'Kijnigestraat' opgedragen. Dit project behelst de aanleg van een zuivere RWA-collector die leidt van Olen-Centrum tot aan de Servaas Daemsstraat in Noorderwijk.

Het project valt onder 'Lokaal Pact' - beheer. Dit wil zeggen dat Aquafin (het Vlaams Gewest) de uitvoering van de werken voor haar rekening neemt én ook financiert. Het beheer en onderhoud van de nieuwe riolering wordt na aanleg een taak van de stad.

De nieuwe collector zal vertrekken in Olen-Centrum (kruispunt Herentalseweg - Kijnigestraat) en zal lopen via Landweg, Zeven Zillen, Drie Eikenstraat om uiteindelijk aangesloten te worden op de infiltratieriolen in Mussenblok en Servaas Daemsstraat. Het grootste deel van de collector loopt dus over Herentals grondgebied.

Op deze as kan het toekomstig af te koppelen deel van Noorderwijk aansluiten. De afkoppeling zal ook een positief effect hebben op de overstortwerking van het bufferbekken in Woud.

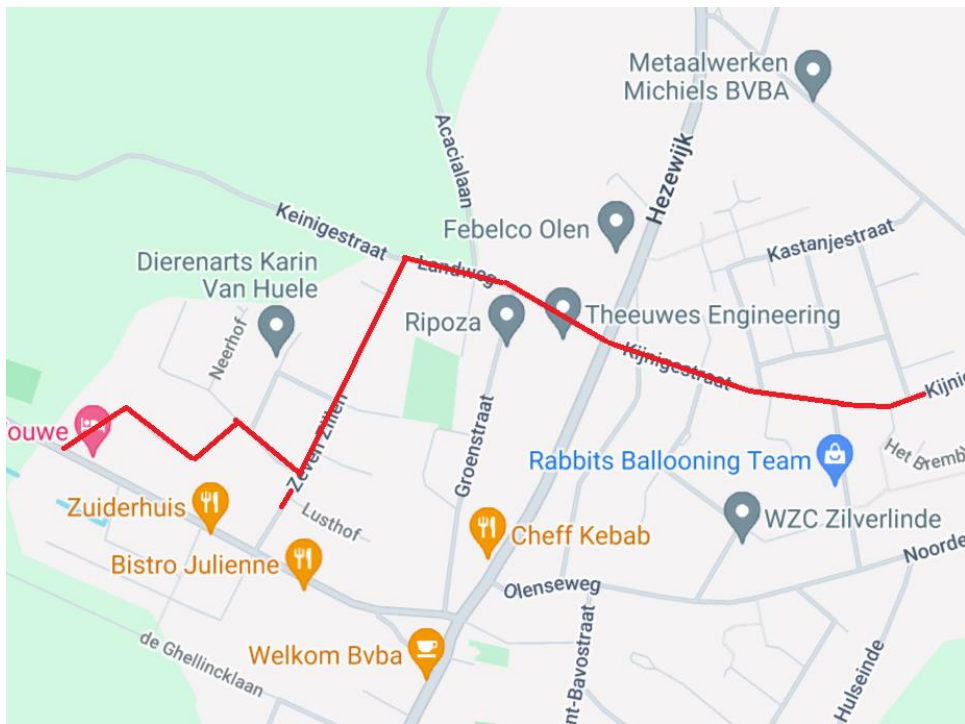
Koppeling SDG

- SDG 6: Schoon water en sanitair - Verzekert toegang en duurzaam beheer van water en sanitatie voor iedereen.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	We realiseren de RWA-as Noorderwijk • Afronden uitvoeringsstudie Aquafin • Uitvoering der werken ○ Kijnigestraat, Landweg ○ Zeven Zillen, Drie Eikenstraat ○ Mussenblok	X X X	 X X	 X

Kaart



Middelen

Wegenisconcept: Het voorontwerp dient nog worden opgemaakt.

Voorlopig wordt er geen financieel engagement van de stad verwacht, maar gezien het vroege stadium van dit dossier kan dit nog niet met zekerheid zo gesteld worden.

Aquafin voorziet momenteel de aanleg van een gedeeltelijke DWA-riolering en een volledige RWA-riolering, alsook het herstel van bovenbouw. Er is een opportuniteit om te ontharden gezien de huidige rijbaan kan versmald worden.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De huidige Aquafin-riolering én de gemeentelijke riolering ligt op het tracé in de berm, onder de acaciabomen dewelke met hun wortels de collector aanzienlijk beschadigen. De nieuwe riolering komt in de rijbaan te liggen en de vraag is maar hoeveel schade de bomen zullen ondervinden van de rioleringswerken en op welke manier een eventuele herinrichting van het openbaar domein moet gebeuren.

Als de stad mee wenst in te stappen in dit project, zullen de nodige budgetten moeten voorzien worden. Hoe groot deze budgetten moeten zijn, zal afhangen van de aard en de omvang van de werken die de stad zelf wenst uit te voeren.

Aquafin plant de uitvoering van de werken ten vroegste vanaf 2025.

Afhankelijkheden en risico's

Engagementen andere partners: dossier bevindt zich nog in een vroeg stadium.

We zullen de RWA-as op industrie (Lokaal Pact) realiseren

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 06.05

Projectdoel

In onze industriegebieden is in het kader van een duurzame waterhuishouding de aanleg van een gescheiden rioleringsstelsel belangrijk. Tegelijk moet de bestaande weginfrastructuur verbeterd en de verkeersveiligheid aanzienlijk verhoogd worden. We optimaliseren beiden in samenwerking met Aquafin en pakken de systematische wateroverlast aan door de uitbouw van een bufferbekken in deze zone.

Er werd in het verleden een bovenlokaal rioleringsproject 'Optimalisatie overstorten Lange Eersels, Toekomstlaan en Atealaan' opgedragen aan Aquafin (Aquafinproject 22207).

De stad Herentals heeft tevens een VMM-fiche ingediend voor het aanleggen van een gescheiden stelsel in een deel van de Toekomstlaan en Wolfstee (GIP-dossier). Deze kan pas op het subsidieprogramma van VMM opgedragen worden nadat het voorontwerp van het Aquafinproject door VMM is goedgekeurd.

In het bestuursakkoord 2013-2018 is eveneens opgenomen om vrijliggende fietspaden aan te leggen in Wolfstee vanaf Rietbroek tot aan het kruispunt Wolfstee-Toekomstlaan. Eveneens is opgenomen om het kruispunt Wolfstee-Toekomstlaan-Saffierstraat heraan te leggen.

Door het bijkomend gemeentelijk investeringsproject 'Wolfstee tussen Rietbroek en de spoorwegbrug over Wolfstee', werd het tracé van het fietspad verlengd tot aan de nog nieuw aan te leggen fietsostrade langs de spoorwegbedding.

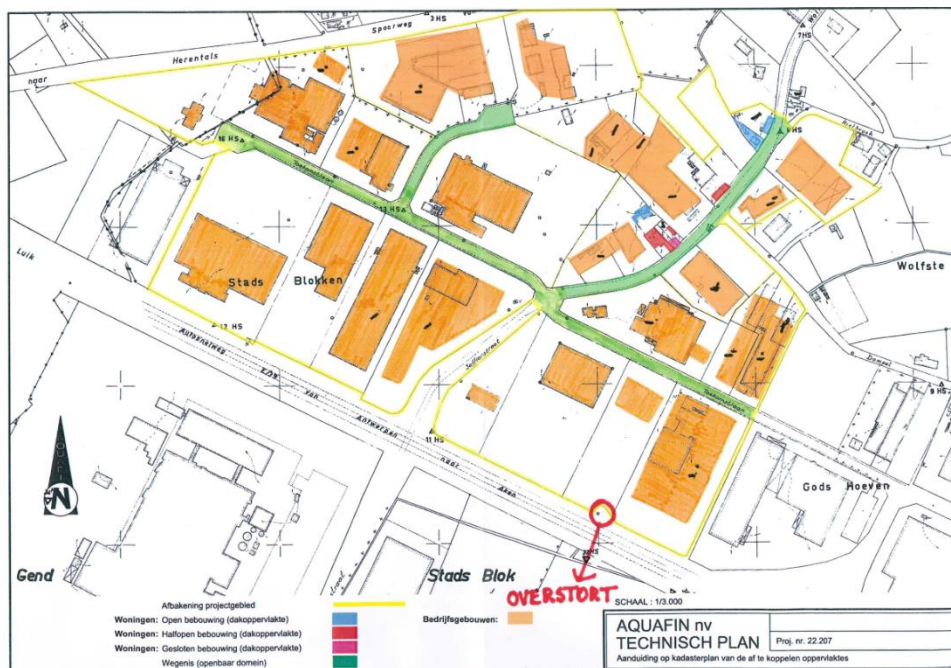
Koppeling SDG

- SDG 6: Schoon water en sanitair - Verzekert toegang en duurzaam beheer van water en sanitatie voor iedereen.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	We realiseren de RWA-as op industrie – Lokaal Pact • Voorbereiding dossier Toekomstlaan - Wolfstee • Uitvoering van het infrastructuurdossier Toekomstlaan - Wolfstee	X	X	X

Kaart



Middelen

Kosten: 6.125.000,- euro (incl. BTW) aandeel stad

Subsidies:

Fietsfonds: 90% op BFF -> Wolfstee en deel Toekomstlaan: 400.000 euro

VMM: 75% op riolering: 675.000 euro

Totaal: 6.125.000 euro (I) - 1.075.000 euro (O) = 5.050.000 euro

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De gebruiksovereenkomst tussen de stad Herentals, Aquafin nv en de Vlaamse Milieumaatschappij in toepassing van de beslissing van de Vlaamse Regering van 17 juli 2015 tot de invulling van het Lokaal Pact werd goedgekeurd door de gemeenteraad op de zitting van 6 december 2022. Het technisch ontwerp is momenteel in opmaak en wordt verder verfijnd.

Afhankelijkheden en risico's

Risico's en afhankelijkheden

- Bereikbaarheid van de bedrijven gedurende de werken.
- Het is een Aquafin Lokaal Pact dossier, waarbij de gemaakte engagementen naar Aquafin moeten nagekomen worden.
- Er dient aan de subsidievoorwaarden van VMM voldaan te worden.

Opportunities

- Mogelijkheden om het fietscomfort te verbeteren.
- De veiligheid van alle weggebruikers optimaliseren.
- De slechte staat van wegenis en riolering aanpakken.

- Aanleg van een gescheiden rioleringsstelsel, waardoor zuiveringsstations efficiënter kunnen werken en waterlopen evolueren naar zuivere biotopen.
- Aanpakken van de systematische wateroverlast door uitbouw van bufferbekken in deze zone.

We zullen de doelstellingen opgelegd uit AWIS en het zoneringsplan (collectief en individueel te optimaliseren buitengebieden) realiseren

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 06.06

Projectdoel

AWIS (AfvalWaterInformatieSysteem)

Cruciaal voor het beter beheren van het rioolnetwerk is het in kaart brengen van dat netwerk. Om de veelheid aan data en informatiestromen centraal te kunnen beheren en uit te wisselen, heeft VMM de AWIS-rioodatabank in het leven geroepen. Elke gemeente is verplicht om aan te sluiten bij deze rioodatabank en moet ervoor zorgen dat de vastgestelde mijlpalen gehaald worden om in de toekomst nog aanspraak te kunnen maken op rioleringssubsidies van de Vlaamse overheid.

Dit om te komen tot:

- een optimale afstemming van het beheer van middelen van de gemeentelijke en bovengemeentelijke rioleringsnetten
- een goed zicht op de staat waarin de rioleringsnetten zich bevinden zodat efficiënte maatregelen genomen kunnen worden vooraleer de schade te groot is.

In gebieden waar nog geen openbaar rioleringsstelsel is aangelegd en werd ontwikkeld zal in de toekomst een collectieve oplossing moeten worden geboden. De opsplitsing tussen collectief te optimaliseren buitengebieden en IBA (individueel behandelingsinstallatie voor afvalwater) zijn bepaald in het zoneringsplan.

In het individueel te optimaliseren buitengebied van het zoneringsplan, de rode clusters op de kaart, moet de saneringsinfrastructuur voor de zuivering van huishoudelijk afvalwater aangelegd worden door middel van IBA's.

Op basis van de milieu-impacttoetskaart heeft VMM (Vlaamse Milieumaatschappij) voor elke rioolbeheerder lijsten opgesteld van IBA's die prioritair geplaatst moeten worden.

Koppeling SDG

- SDG 6: Schoon water en sanitair - Verzekert toegang en duurzaam beheer van water en sanitatie voor iedereen.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	We realiseren de mijlpalen uit AWIS-rioolinventaris			
	• Eind 2025: 50% van het inspectieplan uitgevoerd • Eind 2027: volledig uitgevoerd inspectieplan, nieuw inspectieplan 2028-2033, maatregelenprogramma	X	X	X
	We koppelen collectief te optimaliseren gebieden aan op het			

	rioleringsstelsel Op basis van opgedragen GIP-dossiers Toekomstlaan – Wolfstee Andere dossier	X		
	We realiseren individueel te optimaliseren gebieden met behulp van IBA's	X	X	X

Kaart





Middelen

- Eind 2027 moet ook een nieuw inspectieplan klaarliggen voor de periode 2028-2033. De budgetten hiervoor zullen in het nieuwe meerjarenplan moeten voorzien worden.
 - Jaarlijks regulier budget voor frezen, reinigen en inspecteren van leidingen moet voorzien worden
 - Regulier ruimen en frezen volgens onderhoudsprogramma 50.000 euro incl. BTW/ jaar
 - Ruimen – interventies op afroep 20.000 euro incl. BTW/jaar
 - Camera-inspecties verplichtingen AWIS 30.000 euro incl. BTW/jaar
- Totaal: 100.000 euro /jaar inclusief BTW (regulier frezen – ruimen – inspecteren)
- Investerings en herstelwerken naar aanleiding van de inspectie
 - Raming kan niet gemaakt worden. Hangt af van toestandkaart die klaar moet zijn eind 2027 en waaruit zal blijken of er dringende interventies nodig zijn. We weten ook niet, vanuit de Vlaamse Milieumaatschappij, hoe er zal moeten omgegaan worden met deze toestandkaart.
 - IBA's: 20 IBA's/ per jaar
720.000 euro incl. BTW voor de volledige legislatuur (6 jaar)

Momenteel zijn er naast de lopende wegenwerken geen projecten voorgelegd aan de Vlaamse Milieumaatschappij. Wel is er binnen de administratie een eigen prioritering uitgewerkt. Eigen prioritering van groene clusters die al bepaald zijn:

- Broekhoven – 1450 lm à 1.950 euro = 2.827.500 euro, incl. Btw
- Eilandje – 300 lm à 2.700 euro = 810.000 euro, incl. Btw
- Langepad – Honingstraat – 1.045 lm à 1.950 euro = 2.037.750 euro, inclusief btw

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

AWIS

Op 21 december 2021 heeft de gemeenteraad de overeenkomst tussen de stad Herentals en VMM over de uitwisseling van gegevens en de aansluiting van de AWIS-rioolinventaris goedgekeurd.

In de conceptnota zijn 5 mijlpalen vastgelegd die gehaald moeten worden door de rioolbeheerders om in de toekomst nog recht te hebben op subsidies voor de aanleg en het onderhoud van riolering:

1. Eind 2021: de eigen rioolinventaris moet aangevuld zijn in AWIS. Er moet een overeenkomst ondertekend zijn tussen de gemeente en VMM.
2. Eind 2022: de volledige rioolinventaris (90 %putdekking) moet opgeladen zijn. Er moet een risicokaart én inspectieplan tot 2027 beschikbaar zijn.
3. Eind 2023: 25 % van het inspectieplan moet uitgevoerd zijn, waaronder minimaal 25 % van de kritische riolen.
4. Eind 2025: 50 % van het inspectieplan moet uitgevoerd zijn, waaronder alle meest kritische riolen.
5. Eind 2027: het inspectieplan moet volledig uitgevoerd en geëvalueerd zijn, inclusief de beschikbaarheid van een maatregelenprogramma. Een representatieve toestandkaart en een geactualiseerde risicokaart moeten beschikbaar zijn, evenals een nieuw inspectieplan voor de periode 2028-2033.

De eerste drie mijlpalen werden reeds gehaald. Er is een inspectieplan van de risicovolle rioleringen beschikbaar dat moet uitgevoerd worden tegen 2027. Hierin zijn de kritische riolen en de riolen met het hoogste risico of gekende problemen opgenomen.

IBA's

Een eerste reeks IBA's werd al geplaatst. De VMM heeft de stad nu de opdracht gegeven om bijkomend 19 prioritaire IBA's te plaatsen. De opdracht voor de uitvoering van deze prioritaire IBA's werd reeds gegund, het startoverleg vond plaats najaar 2023 met de aannemer. De eigenlijke installatie van de IBA's zal starten in het voorjaar van 2024.

Afhankelijkheden en risico's

Opportunities

Door de uitrol van AWIS-riooldatasysteem wordt de toestand van het rioleringsstelsel in kaart gebracht alsook de maatregelen die dienen getroffen te worden.

Door sanering van collectief en individueel te optimaliseren buitengebieden verbetert de kwaliteit van de waterlopen en het oppervlaktewater – grondwater.

Risico's en afhankelijkheden

Verplichtingen van hogere overheden (Europa / Vlaamse) over een al dan niet versnelde optimalisatie en de financiële impact op het lokaal bestuur.

Aanleg van een warmtecluster met een eerste deel van een warmtenet

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 07.01

Projectdoel

In het kader van de burgemeestersconvenant heeft de stad de ambitie om het stadscentrum duurzaam te verwarmen. De stad maakt momenteel een masterplan op om een stadsbreed warmtenet uit te rollen in het centrum, gevoed vanuit een duurzame bron in de nabijheid.

We willen in eerste instantie het masterplan opmaken die de gefaseerde uitrol van een warmtenet onderzoekt en gelijklopend gesprekken voeren met mogelijk geïnteresseerde partners om het warmtenet uit te rollen. Binnen de studie lijkt alvast de industriële restwarmte van Umicore, gevoed vanuit een diepe geothermieboring, als meest plausibele piste. Umicore legde ons een uniek aanbod tot samenwerking voor richting realisatie van een warmtenet in het centrum, die de komende tijd verder onderzocht moet worden en een enorme katalysator kan zijn voor het halen van de doelstellingen uit het burgemeestersconvenant.

De rol van de stad is hierin voornamelijk faciliterend, maar bestaat er ook in om de aanleg van een warmtenet in de vaak smalle centrumstraten mogelijk te maken.

Ons eigen patrimonium kan daarbij ook als belangrijke eerste afnemer fungeren. Ook moet de optie tot aandeelhouderschap in het warmtebedrijf onderzocht worden.

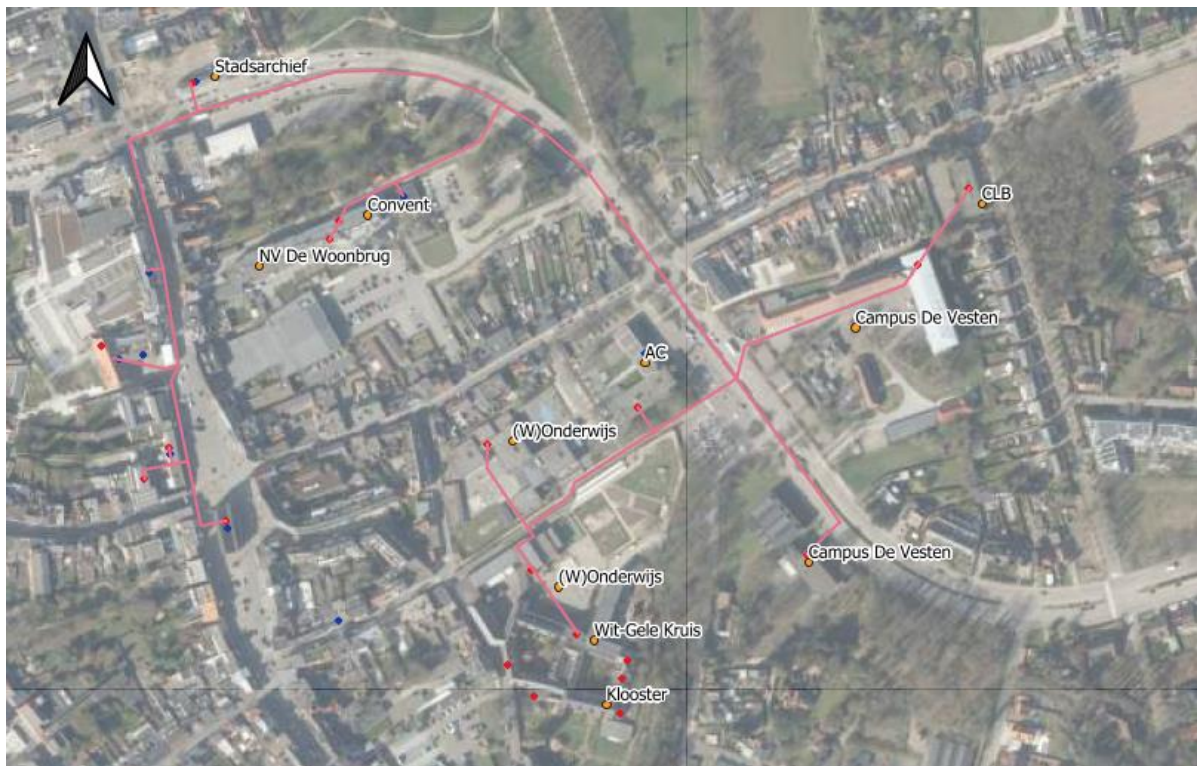
Koppeling SDG

- SDG 7: Betaalbare en duurzame energie - Verzeker toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij leggen een warmtecluster aan met een eerste deel van een warmtenet			
	• Wij maken een masterplan op voor de gefaseerde uitrol van een stadsbreed warmtenet in het centrum	x		
	• Wij onderzoeken de optie tot een aandeelhouderschap in het warmtebedrijf	x		
	• Wij ondersteunen de gedetailleerde uitwerking van een haalbaarheidsonderzoek voor een eerste warmtecluster in het centrum	x		
	• Wij faciliteren de aanleg van een eerste warmtenetcluster in het openbaar domein en sluiten hiervoor de nodige overeenkomsten		x	x

Kaart



Middelen

De budgettaire impact voor de aanleg van het warmtenet is momenteel nog onduidelijk en afhankelijk van de keuze om ons als stad al dan niet in te kopen in een toekomstig warmtebedrijf. Als hiertoe de wens bestaat zouden we provisorio een raming van ca. 2 miljoen euro voorstellen.

Om onze eigen gebouwen binnen de potentiële eerste warmtenetcluster aan te sluiten zal alleszins een investeringskost van ca. 300.000 euro noodzakelijk zijn.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Goedgekeurde warmtezoneringskaart
- Goedgekeurde warmteverordening voor grotere ontwikkelingsprojecten
- Goedgekeurde eerste clusteranalyse
- Masterplan stadsbreed warmtenet in opmaak

Afhankelijkheden en risico's

- Afhankelijk van samenwerking met 'private' partijen: warmtebron en netbeheerder/warmteleverancier
- Afhankelijk van afstemming met (geplande) wegenwerken in centrumstraten en beschikbaarheid ondergrond
- Aansluitmogelijkheden van individuele woningen moet (financieel) rendabel zijn voor de afnemer
- Aansluitmogelijkheden eigen patrimonium kan leiden tot extra kosten

Nemen van acties ter bevordering van de lokale economie in het kernwinkelgebied

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 08.01

Projectdoel

Binnen de fiche “We nemen acties ter bevordering van de lokale economie in het kernwinkelgebied” worden er verschillende acties uitgerold.

Actie 1: We implementeren de acties en adviezen van de ‘Profploeg’, wat betreft de leegstand VLAIO gaf lokale besturen de opportuniteit om zich kosteloos en gericht te laten adviseren , aan de hand van een kort maar intens traject op maat van de stad, door een 'Profploeg' van experts en deskundigen.

De Profploeg schreef de onderstaande adviezen waarop kan ingezet worden om leegstand in het kernwinkelgebied aan te pakken.

1. Trek gewenste functies aan via doelgerichte communicatie en betrokkenheid eigenaars
2. Match leegstaande panden met ketens die (nog) niet aanwezig zijn in Herentals
3. Voer een proactief expansiebeleid richting ketens bij strategische projecten
4. Stimuleer kwalitatieve handels- en horecapanden door middel van bepaalde voorschriften
5. Bescherm de handelsmogelijkheden binnen de kern voor wat betreft horeca, mode en luxe, dagelijkse goederen. Bepaal waar je horeca wenst.
6. Creëer verschillende sfeergebieden in het kernwinkelgebied. Gerichte campagne om aanbod voor jongeren uit te breiden.
7. Versterk de poorten als landmarks en als toegang tot het kernwinkelgebied
8. Optimaliseer het parkeerbeleid op winkelbeleving
9. Zorg voor hogere verblijfskwaliteit in het centrum
10. Betrokkenheid stimuleren
11. Scherp het leegstandsreglement aan
12. Doe bezoekerstellingen en onderzoek hoe de klanten zich doorheen de kern bewegen
13. Zorg voor extra beleving door meer evenementen te laten doorgaan in het kernwinkelgebied
14. Voer een dialoog met de eigenaars en vastgoedmakelaars van de leegstaande handels- en horecapanden
15. Wees een aantrekkelijke stad voor starters
16. Eengemaakte horecavergunning
17. Eengemaakte detailhandelsvergunning
18. Creëer een fysiek en digitaal ondernemersloket
19. Ga actief op zoek naar nieuwe handelaars. Zoek niet alleen nieuwe consumenten, maar ook nieuwe handelaars.

Actie 2: We stellen voor om een studiebureau aan te stellen voor de opmaak van een actie- en beeldkwaliteitsplan voor de heraanleg van het kernwinkelgebied op basis van de verschillende studies (strategisch commercieel plan, studie Zandstraat City-D Wes, propfloeg, mobiliteitsplan,

parkeerbeleidsplan, strategisch atelier,...) om dit alles gefaseerd uit te rollen. We nemen hierin een visie mee naar beleving, ontmoeting en evenementenplein. Het actieplan en inrichtingsplan uit de studie stemt de noden vanuit lokale economie (incl. horeca), ambulante handel, ontmoetingsplek en evenementen ruimtelijk op elkaar af tot een gedragen beeld en beleid. Ze stippelen de langetermijnvisie uit in een concreet actieplan.

We wensen de acties en adviezen uit deze studies te bundelen en op basis van het actieplan de komende jaren (verder) te implementeren. Deze ambitie wil de stad in nauwe samenwerking met de horecasector concreet vormgeven in een geïntegreerd en integraal terrassenbeleidsplan. Het terrassenbeleidsplan dient een ontwikkelingsvisie voor terrassen van de horeca te bevatten, die op de potenties en ambities van de stad gebaseerd is en die vorm wordt gegeven in een concreet haalbaar actieplan. Het plan dient gedragen te worden door alle betrokken partijen. We faciliteren de wekelijkse markt op de Grote Markt, in de Bovenrij en in het Hofkwartier

Historisch waren pleinen ontmoetingsplaatsen, plaatsen van activiteiten, handel en onderwijs. De Lakenhal was een plek waar druk en veelvuldig handel werd gedreven en waar mensen uit de weide omgeving elkaar ontmoeten. Door de herlokalisatie van de wekelijkse vrijdag- en zondagsmarkt willen we het plein terug laten floreren, de lokale economie ondersteunen en spontane ontmoetingen stimuleren.

Dit plan zal de basis vormen van de heraanleg en beleid.

Actie 3: We leggen het kernwinkelgebied aan als kwalitatieve verblijfsruimte

Meer informatie over deze actie kan u terugvinden in de projectfiche 11.10.

Koppeling SDG

- SDG 8: Waardig werk en economische groei - Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Actie 1: We implementeren de acties en adviezen van de 'Profploeg', wat betreft de leegstand	X	X	X
	Actie 2: We stellen een studiebureau aan voor de opmaak van een actie- en beeldkwaliteitsplan voor de heraanleg van het kernwinkelgebied op basis van de verschillende studies en visies om dit alles gefaseerd uit te rollen	X	X	X
	• Het opmaken van een ontwerpbestek • Publicatie van het bestek + gunning en uitwerking • Opmaak actie- en beeldkwaliteitsplan (gedragen door alle betrokken partijen) • Implementatie van het actie- en beeldkwaliteitsplan in de heraanleg van het kernwinkelgebied	X X X	X	X

	• Implementatie van het terrassenbeleidsplan • Herinrichting infrastructuur kernwinkelgebied, inclusief plaatsen elektriciteitskasten • Herlokalisatie wekelijkse markten naar Grote Markt, na uitvoering heraanleg Grote Markt en terrassenbeleidsplan			X->
				X->
				X->

Kaart



Middelen

Actie 1: Acties en adviezen 'Profploeg'

- De acties en adviezen worden gespreid over verschillende jaren geïmplementeerd. Veel kan gebeuren met enkel personeelskosten van verschillende diensten. Ook kunnen enkele acties en adviezen meegenomen worden in andere projecten.

Actie 2: Opmaak actie- en beeldkwaliteitsplan heraanleg kernwinkelgebied

- Gunning van het bestek aan een studiebureau: € 125.000 incl. BTW

Actie 3: Kernwinkelgebied als kwalitatieve verblijfruimte

- Zie projectfiche SO 11.10

Actie 1: Acties en adviezen 'Profploeg'

De stad Herentals hanteert al meerdere jaren een streng kernversterkend beleid, dat de basis moet vormen voor het creëren van een aantrekkelijke winkelstad en om het economisch functioneren en de leefbaarheid van het centrum te versterken. Zo werd ons kernwinkelgebied (Grote Markt, het Hofkwartier, de Zandstraat (tot aan de Zandpoort) en de Bovenrij (tot aan de Bovenpoort)), in overleg met de detailhandelcoach van de provincie Antwerpen, in 2015 afgebakend en werd er een Strategisch Commercieel Plan opgemaakt. Door het kernwinkelgebied af te bakenen, kunnen stad en ondernemers in overleg een actieplan opstellen om de detailhandel te ondersteunen.

Naast de focus op een compactere handelskern (kernwinkelgebied), zet de stad Herentals ook maximaal in op het aantrekken van handel, horeca en diensten, die kwalitatief zijn en beleving en passage met zich meebrengen, naar het kernwinkelgebied en laten we zoveel mogelijk handelspanden buiten het kernwinkelgebied omvormen naar wonen. Bijgevolg werden enkele jaren geleden gevelrenovaties in het kernwinkelgebied gesubsidieerd, werd Handelshart opgericht, creëert onze vrijdagmarkt (grootste markt van provincie Antwerpen) die staat opgesteld op de Grote Markt en in het Hofkwartier, extra bezoeken bij onze lokale handelaars en horeca, enzovoort. Deze kernversterkende aanpak werkt en wensen hier in de toekomst op verder te bouwen.

Actie 2: Opmaak actie- en beeldkwaliteitsplan heraanleg kernwinkelgebied

Er zijn momenteel veel verschillende visies op het kernwinkelgebied: vrijdag- en zondagmarkt opnieuw in het kernwinkelgebied, evenementen, vergroening, meer terrassen, zitelementen, mobiliteit- en parkeerbeleid,... Echter is er geen duidelijkheid over of al deze visies te combineren zijn in het kernwinkelgebied.

Er werd reeds een ontwerpbestek "opmaak terrassenbeleidsplan" opgemaakt.

Actie 3: Kernwinkelgebied als kwalitatieve verblijfsruimte

Zie projectfiche SO 11.10

Afhankelijkheden en risico's

Actie 1: Acties en adviezen 'Profploeg'

- Veel acties en adviezen kunnen meegenomen worden in de opmaak van het actie- en beeldkwaliteitsplan voor de heraanleg van het kernwinkelgebied.
- Structureel leegstaande panden zijn vaak niet kwalitatief genoeg om te verhuren. De eigenaars nemen weinig initiatief om dit te verbeteren.
- De economische toekomst van de handelskern is afhankelijk van de te nemen acties.

Actie 2: Opmaak actie- en beeldkwaliteitsplan heraanleg kernwinkelgebied

- Bij de opmaak van een actie- en beeldkwaliteitsplan zal er rekening moeten gehouden worden met de omvang en de behoeften van diverse actoren: markten, lokale economie, riolering, evenementen, kermissen,...

- De heraanleg van de infrastructuur in het kernwinkelgebied zijn zware werken. Dit zal moeilijk worden om de bereikbaarheid tijdens werken te garanderen.
- De wekelijkse markten kunnen verhuisd worden vanaf het moment dat het openbaar domein in het kernwinkelgebied is heringericht/aangepast aan de huidige noden van de markten, lokale economie, mobiliteit, evenementen,... het faciliteren van al deze facetten zal een impact hebben op de mogelijkheden tot ontharding en vergroening.
- Tijdens de heraanleg van het kernwinkelgebied zal binnen de huidige opstelling van de vrijdagmarkt enkel de marktkramers van de Grote Markt en het Hofkwartier tijdelijk verplaatst te worden.
- Er kunnen geen andere evenementen plaatsvinden op de Grote Markt, Hofkwartier en Bovenrij tijdens de organisatie van de wekelijkse markten. Iedere vrijdag van 6 tot 14 uur en iedere zondag van 5 tot 14 uur. Als er uitzonderingen zijn moeten deze beperkt worden in aantal en vastgelegd worden voor de lange toekomst. Mogelijke uitzonderingen zijn paaskermis, septemberkermis en HFF.
- De timing van deze herlokalisatie is cruciaal. Deze kan pas plaatsvinden na de uitvoering van de heraanleg van het kernwinkelgebied en het terrassenbeleidsplan, zodat deze geïntegreerd kan worden in het nieuwe marktplan van de toekomst. Terrassen als onderdeel van een wekelijkse markt moet worden opgenomen als visie omtrent beleving .

Actie 3: Kernwinkelgebied als kwalitatieve verblijfruimte

- Zie projectfiche SO 11.09

Opmaken beleidskader bedrijventerreinen

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 09.01

Projectdoel

Wij maken een toekomstvisie op voor de bedrijventerreinen in Herentals om een onderbouwd en actief economisch beleid te voeren waarin bedrijvigheid en werkgelegenheid worden behouden en versterkt. Wij nemen de regie om de visie om te zetten in acties die wij zelf uitvoeren of onze partners.

Het beleidskader moet aansluiten bij de visie van de hogere overheden en wordt bij voorkeur opgemaakt samen met Grobbendonk en Olen, gezien het bedrijventerrein Wolfstee-Klein Gent over de gemeentegrenzen loopt. Een mogelijkheid is om IOK te betrekken voor uitvoering van (gemeentegrensoverschrijdende) acties.

De opmaak van het beleidskader kan een aanzet zijn voor de vorming van een netwerk van lokale ondernemers in Herentals.

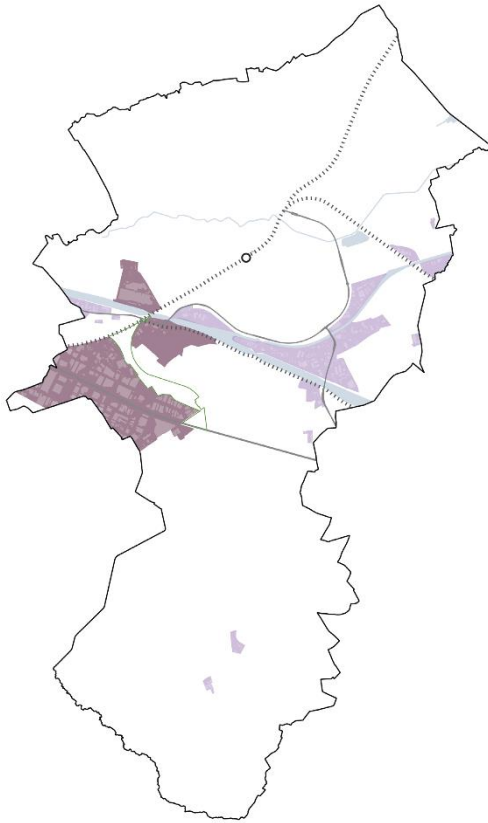
Koppeling SDG

SDG 9: Industrie, innovatie en infrastructuur - Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisatie en stimuleer innovatie.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij maken een beleidskader met actieplan op voor de bedrijventerreinen in Herentals en zorgen voor de uitvoering ervan. • Opmaak beleidskader • Regie uitvoering acties	x	x	x

Kaart



Middelen

De kostprijs voor de opmaak van het beleidskader wordt geraamd op 60.000 euro.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Beleidsplan Ruimte Herentals definitief goedgekeurd
- Studie economische roeping Hannekenshoek en Eilandje afgerond

Afhankelijkheden en risico's

- Er moet bekeken worden hoe de taken rond industrie en bedrijvigheid structureel worden opgenomen binnen de sector stadsontwikkeling

Verbeteren weg- en fietsinfrastructuur in en naar de industrieterreinen

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 09.02

Projectdoel

We wensen de weg- en fietsinfrastructuur in en naar industrieterreinen veerkrachtig en verkeersvriendelijk in te richten. De infrastructuur dient toekomstbestendig te zijn voor bijkomende ontwikkeling in de industriezones, zowel naar vrachtverkeer, personeel als aangelanden. De ontwikkeling van deze zones dient afgewikkeld te worden langs bovenlokale wegen met minimale hinder naar woonmilieus.

Koppeling SDG

- SDG 9: Industrie, innovatie en infrastructuur - Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisatie en stimuleer innovatie.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	We leggen industriezone Hannekenshoek-Vennen aan volgens de studie van IOK met veilige fietsinfrastructuur en verkeerscirculatie • Afronden studieopdracht IOK • Onteigeningsdossier • Uitvoeringsdossier (bestek / meetstaat) gunnen en uitvoering door AA	X X	X	
	We leggen industriezone Toekomstlaan - Wolfstee aan volgens Lokaal Pact • Afronden aanbestedingsdossier AA • Uitvoering	X	X	

Kaart

ENA 22 Hannekenshoek



ENA 21 Wolfstee – Klein Gent:



Middelen

- ± 100.000 euro voor uitvoering korte termijn acties zoals beschreven in Netelandnota fietsbeleid ENA 21: aanpassen signalisatie, wegmarkeringen, bewegwijzering ENA, lokale herstellingen...
- Hannekenshoek – Vennen:
 - Studiekosten IOK: 58.426,40 euro voorzien (MJP004627)
 - Uitvoering: 250.000 euro voorzien in 2025 en 500.000 euro voorzien in 2026 (MJP004693)
- Wolfstee – Klein Gent (zie ook fiche SO 6.05: 'We realiseren de RWA-as op de industrie – Lokaal Pact):
 - Studiekosten voorzien op MJP000845.
 - Uitvoering: 809.500 euro voorzien in 2025 (MJP000846).
 - Aanleg nutsleidingen: 48.900 euro voorzien in 2025 (MJP000847).
 - Subsidies: 167.00 euro voorzien in 2025 (MJP000848).

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

ENA 22 Hannekenshoek

In het kader van de opdracht 'Hannekenshoek: opmaak studie straatprofiel en mobiliteitsingrepen' werd binnen de voorwaarden van een 'in-house' opdracht, zie artikel 30, §3 Wet overheidsopdrachten van 17 juni 2016, prijs gevraagd aan IOK, Antwerpseweg 1 2440 Geel. De opdracht werd gegund op de zitting van 2 oktober 2023. Via een ambtelijke stuurgroep en de goedkeuringen van het college van burgemeester en schepenen wordt getracht fase 0/1/2/3 van de opdracht af te ronden tegen einde 2024. De ramingen kunnen dan opgenomen worden in de volgende legislatuur voor de concrete uitvoering. IOK heeft volgend plan van aanpak opgemaakt:

- fase 0: scherpstellen opdracht
- fase 1: oriëntatie en opmetingsplan
- fase 2: verkeerskundig en ruimtelijk ontwerp
- fase 3: technische aanzet en ruwe raming

ENA 21 Wolfstee – Klein Gent

- 1) In opdracht van het samenwerkingsverband Neteland werkt studiebureau PLOT en IOK een nota uit omtrent fietsbeleid in de zone ENA 21. In samenspraak met belanghebbende partners (PZ Neteland, buurgemeentes, MOW, provincie Antwerpen, VOKA, etc.) werd een actietabel opgemaakt met allerlei acties om het fietsen in ENA 21 te verbeteren.
- 2) Aquafin gaat in opdracht van de Vlaamse Milieumaatschappij rioleringswerken uitvoeren in de Toekomstlaan en Wolfstee en stelde studiebureau Arcadis uit Hasselt aan voor de opmaak van het ontwerp van deze werken. In het kader van deze werken wil de stad het kruispunt Toekomstlaan/Saffierstraat/Wolfstee heraanleggen met inbegrip van vrijliggende fietspaden in Wolfstee tussen de Toekomstlaan en - in eerste instantie - Rietbroek. Door het bijkomend opgedragen gemeentelijk investeringsproject 'Wolfstee tussen Rietbroek en de spoorwegbrug over Wolfstee', werd het tracé van het fietspad verlengd tot aan de nog nieuw aan te leggen fietsostrade langs de spoorwegbedding. Om voor de aanleg van de fietspaden een subsidie te kunnen krijgen van de provincie, moet er een start- en projectnota opgemaakt worden. Op 6 juli 2020 gunde de stad deze opdracht aan studiebureau Arcadis. Op de zitting van 2 mei 2023 keurde het College van Burgemeester en Schepenen de startnota goed.



Afhankelijkheden en risico's

- Er is momenteel een sterk versnipperd beheer van de industrieterreinen. Er dient een duidelijk overzicht gemaakt te worden van de bevoegdheidsverdeling en de opvolging van de verschillende acties. Het is onduidelijk welke acties door andere partners (MOW/AWV, IOK, provincie Antwerpen...) al dan niet opgenomen worden.
- Doorlooptijd en planning van infrastructuurprojecten is zeer afhankelijk van o.a. werkwijze van minnelijke schikking tegenover juridische procedure voor onteigeningen. Daarnaast is het uitvoeringstechnisch niet evident om bedrijventerreinen niet of minder goed bereikbaar te maken gedurende een langere periode.

Aanleg Hoppinpunt Herentals Toekomstlaan

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 09.03

Omschrijving

Binnen het regionaal mobiliteitsplan van de vervoerregio Kempen (goedgekeurd eind 2023) is de nieuwe visie op mobiliteit in Vlaanderen, basisbereikbaarheid, verwerkt. Om vraaggericht openbaar vervoer efficiënt te kunnen organiseren moeten reizigers vlot van het ene vervoermiddel op het andere kunnen overstappen in herkenbare vervoersknooppunten, nl. Hoppinpunten. Een hoppinpunt is door de Vlaamse regering omschreven als een 'herkenbare plek met een aanbod aan diverse, op elkaar afgestemde vervoermogelijkheden, bij voorkeur aangevuld met extra diensten en ruimtelijk optimaal georganiseerd, met als doel combimobiliteit te faciliteren.

Binnen de vervoerregio Kempen zijn voor Herentals 1 interregionaal hoppinpunt (Herentals Station) en 3 lokale hoppinpunten geselecteerd (Noorderwijk Gemeentehuis, Morkhoven Berkemus en Herentals Toekomstlaan). De lokale hoppinpunten in Noorderwijk en Morkhoven zijn geïntegreerd in respectievelijk de masterplannen voor de dorpen en het project van de RWA-as Morkhoven. Voor het hoppinpunt Herentals Toekomstlaan is nog geen traject opgestart.

Het hoppinpunt Herentals Toekomstlaan sluit aan op het openbaar vervoersnetwerk. Deze halte werkt in twee richtingen. Het is zowel een interessante opstaphalte naar het centrum van Herentals alsook een afstaphalte voor de bediening van de bedrijvenzone Wolfstee / Klein-Gent. Gezien de ligging en de mogelijkheid om aan te sluiten op het fiets- en voetgangersnetwerk wordt ingezet op goede fietsenstallingen en deelfietsen om de bedrijvenzone te bereiken.

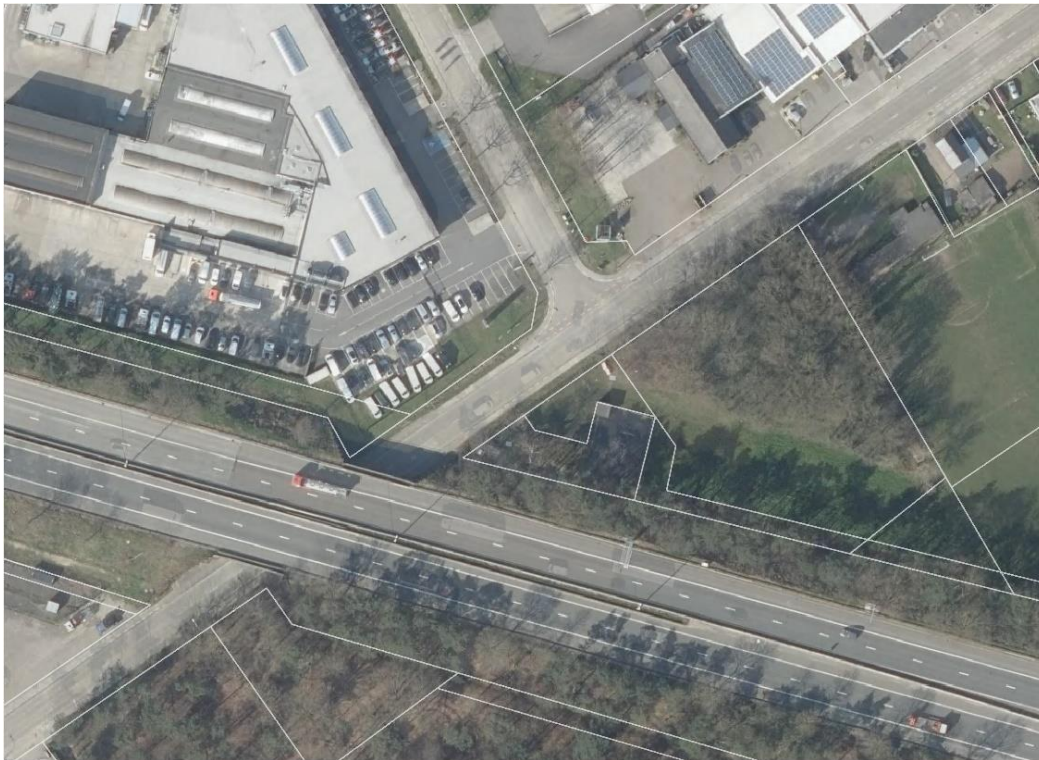
Koppeling SDG

- SDG 9: Industrie, innovatie en infrastructuur - Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisatie en stimuleer innovatie.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	We bouwen een Hoppinpunt uit aan de Toekomstlaan • Technische uitwerking van Hoppinpunt • Uitvoering van de werken	X	X	

Kaart

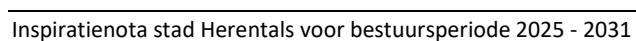


Projectdoel

Het projectdoel betreft de herinrichting van het kruispunt van de Herenthoutseweg met de Toekomstlaan. Binnen de vervoerregio Kempen, tijdens de opmaak van het regionaal mobiliteitsplan en openbaar vervoersplan, is er reeds ontwerpend onderzoek gebeurd voor dit lokale hoppinpunt. In het voorgestelde ontwerp (zie hieronder), wordt de as van de weg licht verschoven om een linksaf richting de industriezone te kunnen maken. Op die manier kan een middeneiland gecreëerd worden waar fietsers en voetgangers in twee stappen veilig de Herenthoutseweg kunnen oversteken. De

ruimte voor overdekte fietsenstalling + fietskluin op parkeerterrein?

tramhalte + tramstop - tramstop
plaats voor fietsenstalling



Middelen

Binnen het ontwerp onderzoek is reeds een kostenraming gemaakt voor het lokaal hoppinpunt Herentals Toekomstlaan volgens de bouwprijzen van 2021. Daar kwam men toen op een raming om en bij de 200.000 euro, exclusief eventuele onteigeningskosten.

Belangrijk om hierbij mee te geven is het feit dat er vanuit Vlaanderen subsidies voor de aanleg of herinrichting van een Hoppinpunt voorzien zijn. Een lokaal hoppinpunt kan tot maximum 50.000 euro gesubsidieerd worden.

6.2. HERENTALS TOEKOMSTLAAN

		eenheid	prijs	HOPPINPUNT Herentals Toekomstlaan	
Omgevingsaanleg					
bouwrijp maken terrein *	m²	€	8	2747,2	€ 21.978
asfalt	m²	€	65	1321,2	€ 85.878
betondal rijweg plateau + middenberm	m²	€	45	11,1	€ 500
betonklinkers voetpad	m²	€	30	567,1	€ 17.013
betonklinkers fietspad	m²	€	30	791	€ 23.730
trottoirbanden + goot	lm	€	54	292,1	€ 15.773
inritbanden (50x45x20mm)	st	€	15	26	€ 390
bushalteband (aanrijboordsteen autobussen)	lm	€	192	48,5	€ 9.312
blindegeleide tegels	m²	€	97	6	€ 381,21
straatkolk (incl aansluiting)	st	€	350	2	€ 700
thermoplastische markeringen BUS	st	€	500	2	€ 1.000
* excl. afvoeren en verwerking				€	176.655
Hoppinpunt elementen					
hoppinzuil analoog (via raamcontract)	st			2	€ -
fietsbeugel	st	€	250	9	€ 2.250
overkapping fietsenstalling	m²	€	220	27	€ 5.940
schulhuisje type B	st	€	1.398	2	€ 2.796
fietskluiz	st	€	3.455	1	€ 3.455
					€ 14.441
			totaal		€ 191.096

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De unieke verantwoordingsnota voor de Hoppinpunten, met daarin bovenstaande uitkomsten van het ontwerp onderzoek, werd goedgekeurd op de vervoerregioraad van vervoerregio Kempen op 3 mei 2021. Er werden in deze legislatuur echter nog geen budgetten voorzien om de uitvoering van de inrichting van de hoppinpunten in Herentals op te starten.

Het regionale mobiliteitsplan van de vervoerregio Kempen werd definitief vastgesteld op de vervoerregioraad van 20 december 2023 en werd op 11 januari 2024 ondertekend door de Vlaamse minister.

Afhankelijkheden en risico's

- Bij detailontwerp na te gaan of het hoppinpunt volledig op openbaar domein ingericht kan worden of er innames noodzakelijk zijn. Eventuele innames kunnen een impact hebben op de noodzakelijke middelen.
- Afstemming met Lokaal Pact (riolering Toekomstlaan) noodzakelijk.
- Aanwezigheid halte-infrastructuur, fietsenstallingen, fietskluizen en dergelijke vragen duidelijke afspraken naar onderhoud en beheer.

Verbeteren en stimuleren van de ontwikkeling van industriegebied Hannekenshoek

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 09.04

Projectdoel

We wensen de weg- en fietsinfrastructuur in en naar industrieterreinen veerkrachtig en verkeersvriendelijk in te richten zodat toekomstige ontwikkelingen eveneens mogelijk gemaakt worden. De infrastructuur dient toekomstbestendig te zijn voor bijkomende ontwikkeling in de industriezones, zowel naar vrachtverkeer, personeel als aangelanden. De ontwikkeling van deze zones dient afgewikkeld te worden langs bovenlokale wegen met minimale hinder naar woonmilieus.

Koppeling SDG

- SDG 9: Industrie, innovatie en infrastructuur - Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisatie en stimuleer innovatie.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	We leggen industriezone Hannekenshoek-Vennen aan volgens de studie van IOK met veilige fietsinfrastructuur en verkeerscirculatie • Afronden studieopdracht IOK • Onteigeningsdossier • Uitvoeringsdossier (bestek / meetstaat) gunnen en uitvoering door AA	X X	X	

Kaart

ENA 22 Hannekenshoek



Middelen

- Hannekenshoek – Vennen:
 - **Vennen**
 - Studiekosten IOK: 58.426,40 euro voorzien (MJP004627)
 - Uitvoering: 250.000 euro voorzien in 2025 en 500.000 euro voorzien in 2026 (MJP004693).
 - **Hannekeshoek**
 - Studiekosten IOK: 200.000 euro
 - Uitvoering voorzien voor 2027 raming 2.000.000 euro
 - Kosten onteigeningen? Zal bepaald worden door ontwerp moet nog opgemeten worden!

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

ENA 22 Hannekenshoek

In het kader van de opdracht 'Hannekenshoek: opmaak studie straatprofiel en mobiliteitsingrepen' werd binnen de voorwaarden van een 'in-house' opdracht, zie artikel 30, §3 Wet overheidsopdrachten van 17 juni 2016, prijs gevraagd aan IOK, Antwerpseweg 1 2440 Geel. De opdracht werd gegund op de zitting van 2 oktober 2023. Via een ambtelijke stuurgroep en

goedkeuringen van CBS wordt getracht fase 0/1/2/3 van de opdracht af te ronden tegen einde 2024. De ramingen kunnen dan opgenomen worden in de volgende legislatuur voor de concrete uitvoering. IOK heeft volgend plan van aanpak opgemaakt:

- fase 0: scherpstellen opdracht
- fase 1: oriëntatie en opmetingsplan
- fase 2: verkeerskundig en ruimtelijk ontwerp
- fase 3: technische aanzet en ruwe raming

Afhankelijkheden en risico's

- Versnipperd beheer van de industrieterreinen. Het ontbreekt binnen de stad aan een structureel overzicht i.v.m. de bedrijventerreinen. Het is onduidelijk welke acties door andere partners (MOW/AWV, IOK, provincie Antwerpen...) al dan niet opgenomen worden.
- Doorlooptijd en planning van infrastructuurprojecten is zeer afhankelijk van o.a. werkwijze van minnelijke schikking tegenover juridische procedure voor onteigeningen. Daarnaast is het uitvoeringstechnisch niet evident om bedrijventerreinen niet of minder goed bereikbaar te maken gedurende een langere periode.

We zullen de aanleg van fietsostrades ondersteunen

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 09.05

Projectdoel

De provincie Antwerpen werkt in samenwerking met de gemeentes aan de uitrol van een sterk netwerk van fietsostrades. De fietsostrades maken deel uit van het bovenlokaal functioneel fietsroutenetwerk (BFF) en verbinden belangrijke steden en bestemmingen. Er wordt getracht om altijd te kiezen voor een vrijliggende fietsweg, maar soms lopen ze ook over fietsstraten of bestaande fietspaden. Herentals is voor de Kempen het echte knooppunt van fietsostrades. Ondersteuning bieden aan de provincie Antwerpen om de fietsostrades verder te realiseren op het grondgebied vormt dan ook een belangrijke opdracht.

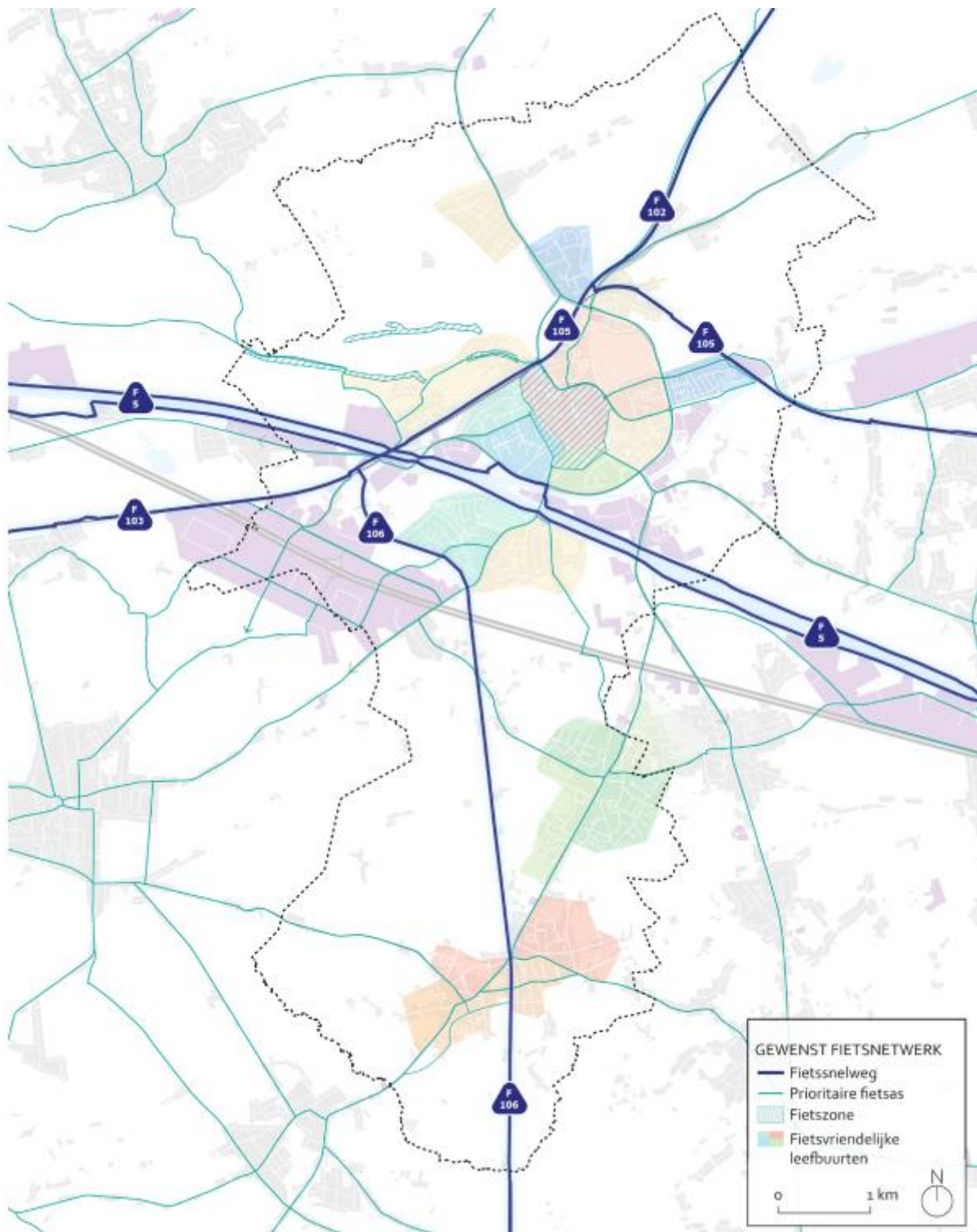
Koppeling SDG

- SDG 9: Industrie, innovatie en infrastructuur - Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisatie en stimuleer innovatie.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Verbreding fietsostrade Herentals – Aarschot (F106) (gemeentes als bouwheer) • Opmaak startnota in 2024. • Opmaak projectnota: opmaak ontwerp- en uitvoeringsplannen. Opmaak samenwerkingsovereenkomsten • Grondverwervingen, omgevingsvergunning en aanbesteding werken • Uitvoering werken	X	X	
	Aanleg fietsostrade Herentals – Lier (F103) + ontbrekend stuk F106 (provincie Antwerpen als bouwheer) • Opmaak ontwerp- en uitvoeringsplannen. Grondverwervingen, omgevingsvergunning en aanbesteding werken • Uitvoering werken	X		
		X	X	X

Kaart



Middelen

Een zeer groot deel van de kosten voor de aanleg van fietsostrades komt in aanmerking voor 100 % subsidiëring door het fietsfonds. Voor projecten waar de gemeente als bouwheer optreedt is er echter sprake van een prefinanciering die daarna teruggevorderd kan worden.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Verbreding fietsostrade Herentals – Aarschot:

- Op 5 december 2023 heeft de gemeenteraad de samenwerkingsovereenkomst met de provincie goedgekeurd voor de ondersteuning bij de opmaak van de startnota. De verschillende gemeentes prefinancieren de gemaakte kosten.

Aanleg fietsostrade Herentals – Lier (F103)

- Op 28 november 2022 werden de projectnota's voor de verschillende clusters op Herentals grondgebied goedgekeurd in de projectstuurgroep. Het studiebureau is momenteel aan het werken aan de detailplannen. Streefdoel is om het vergunningsdossier in de loop van 2024 in te dienen en in najaar van 2025 in uitvoering te kunnen gaan.

Afhankelijkheden en risico's

- Mogelijks wel wat onteigeningen nodig om de fietsostrade te verbreden.
- Fietsostrades lopen over de gemeentegrenzen heen en het is soms moeilijk om naar uniform beheer te gaan.

Gefaseerd aanleggen van de AB-as volgens de principes van de conceptstudie en het masterplan

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 11.01

Projectdoel

Herentals maakt werk van een bloeiend centrum, waarbij de stadsader Augustijnenlaan – Belgiëlaan (AB-as) transformeert van een over-gedimensioneerde banale verkeersas tot een groene en toegankelijke boulevard. De as is een belangrijke structuur binnen de stad, maar tegelijkertijd een breuk binnen het stedelijk weefsel. De AB-as kan een voorbeeldplek voor de stad worden, als publieke ruimte, maar ook voor stedelijke ontwikkelingen naast de as. De AB-as moet een identiteitsdrager en een toonbeeld van een duurzame stad worden naar mobiliteit, groenblauw netwerk, hernieuwbare energie etc. Door dit infrastructuurproject kan het rioleringsstelsels getransformeerd worden naar een gescheiden stelsel met maximale inzet op ontharding en groenblauwe elementen, het mobiliteitsplan en de aanleg van een warmtenet met elkaar worden gecombineerd.

Koppeling SDG

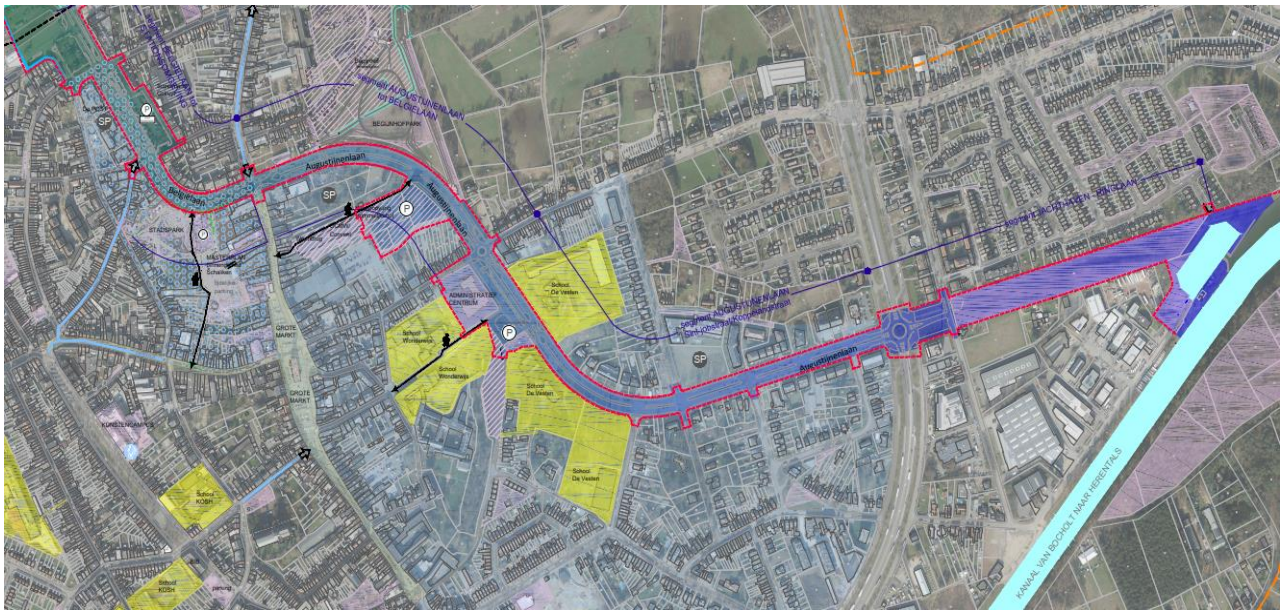
- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen - Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	We leggen de AB-as gefaseerd aan volgens de principes van de conceptstudie en het masterplan • Afronden masterplan ABo-as • Opstart uitvoeringsontwerp voor fase 1 (tussen rotonde Hikstraat en Hofkwartier) • Heraanleg fase 1	x	x	X

Start van de werken en welke fase eerst aangevat wordt, is afhankelijk van andere projecten, die rechtstreekse linken met de AB-as zoals de RWA-as Herentals centrum (projectfiche 6.2), aanleg van een warmtecluster (projectfiche 7.1) en het VMM-project op de site Bruggenbeemd (projectfiche 17.2).

Kaart



Middelen

Studiekosten voor de effectieve uitvoering zijn vermoedelijk voor Aquafin indien er een samenwerking uitgewerkt kan worden.

Kosten: gezien de opbouw van het dossier nog in een pril stadium bevindt zijn de kosten moeilijk te ramen. De ramingen uit het masterplan ABo worden verwacht juli 2025. De riolering en bovenbouw zal grotendeels ten laste zijn van Aquafin. Aan het Lokaal Pact-dossier is een GIP-dossier verbonden ter hoogte van het kernwinkelgebied (zie projectfiche 11.9).

Subsidie VMM: Lokaal Pact 8

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De Vlaamse overheid kende aan de stad Herentals een conceptsubsidie toe voor het stadsvernieuwingproject 'as Augustijnenlaan/Belgiëlaan/Olympiadelaan' ter waarde van 60.000 euro inclusief btw.

Op de zitting van 4 oktober 2021 werd de eindnota goedgekeurd door het College van Burgemeester en Schepenen.

Ondertussen werden de verschillende krijtlijnen uit de visies van het mobiliteitsplan, met als onderdeel een circulatie en parkeerbeleidsplan, beleidsplan Ruimte Herentals, hemelwater- en droogteplan, Vestenpark, PRUP Bruggenbeemd etc. met betrekking op de ABO-as concreter.

De administratie stelde samen met het bestuur een projectdefinitie voor het masterplan ABO op, via de Vlaamse bouwmeester, met als doel de visies op elkaar af te stemmen in een maatvast ontwerp, inclusief enkele strategische clusters met betrekking op de bovenbouw van de as en de bijhorende financieel-economische haalbaarheidsstudie.

De selectiecommissie zal op basis van de presentaties op 16 mei 2024 de gunning van de opdracht, via Open Oproep Vlaamse Bouwmeester, behartigen aan het geselecteerde studiebureau/ontwerpteam waarbij de opdracht een doorlooptijd heeft van circa 1 jaar.

Samen met Aquafin werden gesprekken gevoerd om te komen tot een samenwerking. Aquafin wil immers meewerken aan dit ambitieus klimaatbestendig project.

Afhankelijkheden en risico's

De fasering en doorlooptijd is afhankelijk van heel wat factoren. De ondersteuning van Aquafin zal in grote mate het verloop van het project bepalen waarbij ook andere partners/realisaties afhankelijk zijn. De aanleg van het warmtenet (projectfiche 7.1), de invoering van enkele onderdelen van het mobiliteitsplan met als onderdelen circulatie en parkeerbeleidsplan, de ondertunneling van Poederleeseweg ter hoogte van de spoorweg (projectfiche 17.1), doorlooptijd van aanleg RWA-as Herentals centrum, heraanleg kernwinkelgebied (projectfiche 11.9 en 8.1), het VMM-project op de site Bruggenbeemd (projectfiche 17.2) zijn enkele voorbeelden die op elkaar moeten worden afgestemd.

Opportunities

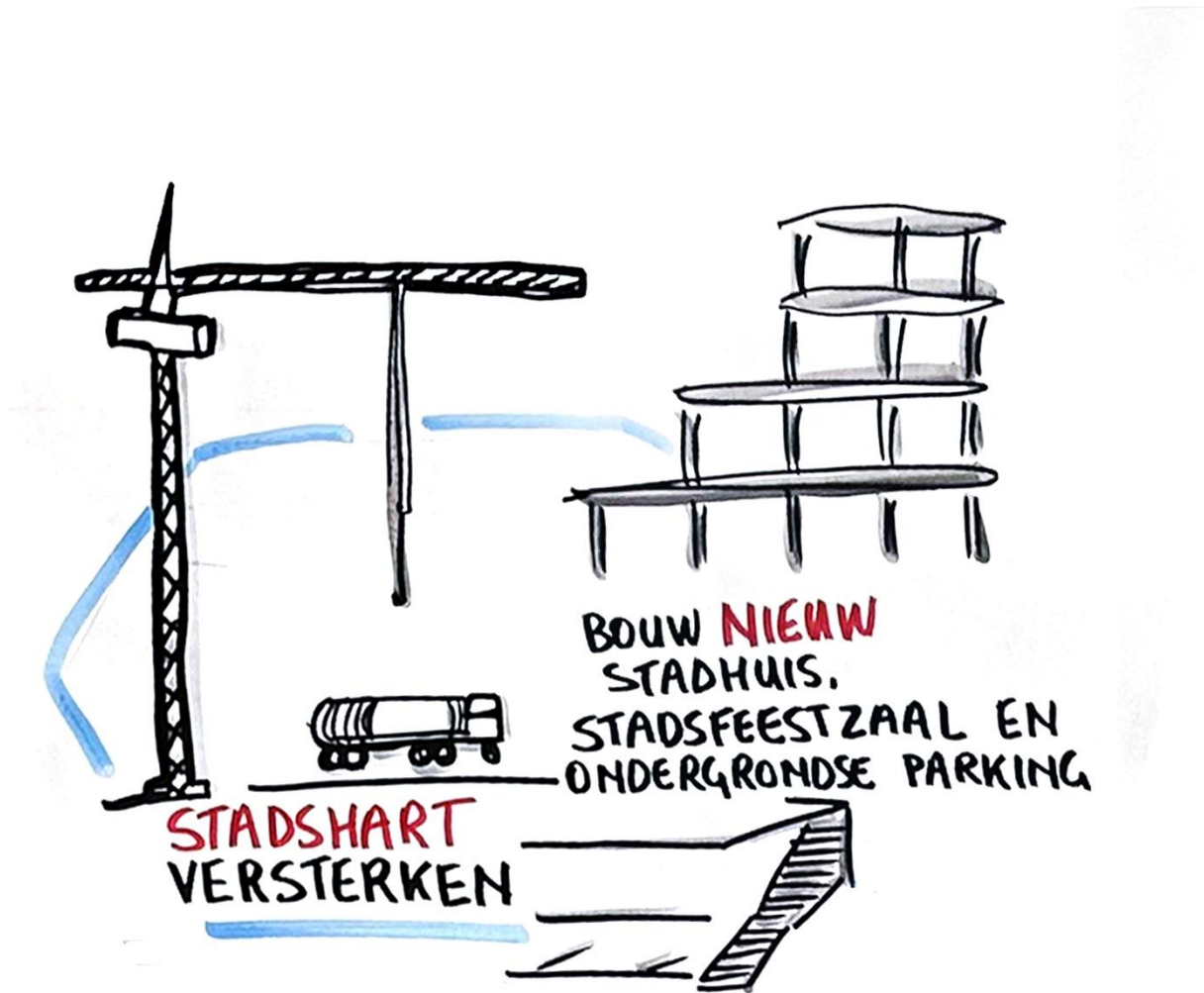
- Aanleg clusterparkings met laadinfrastructuur op zonnepanelen.
- Verbeteren van de verkeersveiligheid.
- Subsidies Aquafin kunnen bijdragen aan de realisatie van het project.
- Koppeling met aanleg warmtenet.
- Potentiële mogelijkheden tot ontharding, vergroening en buffering.
- Unieke kans om uitstraling van onze stad te verbeteren.
- In eerste fase gebiedsafbakening Belgiëlaan om perspectief te creëren op realisatie.

Afhankelijkheden en risico's

- Grote impact op het leven binnen de stad tijdens de uitvoering van de werken (bereikbaarheid, handelaars, burgers)
- Bij ondersteuning door Aquafin bepaalt de planning van Aquafin in grote mate het verloop van het project alsook de financiële haalbaarheid. Als stad trachten we een sturende rol op te nemen.
- Planning RWA-as Herentals centrum bemoeilijkt de start van de werken in de Belgiëlaan, aangezien deze door het rondpunt aan de Hikstraat loopt.
- Impact op de posities van de vrijdagmarkt en zondagmarkt
- Communicatie is van groot belang.
- Aanzienlijke budgettaire impact

Versterken van het stadshart met de bouw van een nieuwe stadsfeestzaal, nieuw stadhuis met bibliotheek en de aanleg van een ondergrondse parking en parkruimte in het binnengebied Schaliken

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 11.02



Projectdoel

In het huidige bestuursakkoord was de bouw van een nieuwe stadsfeestzaal opgenomen. In het kader hiervan werd de huidige feestzaal 't Hof aan het begin van de legislatuur aangekocht. Daarnaast stellen we vast dat het administratief centrum niet meer aan de huidige noden voldoet. Het vraagt renovatiewerken, is ontoereikend voor het personeel en is energetisch inefficiënt. Ook biedt de huidige site, langs de Augustijnenlaan, eerder andere kansen binnen de visie van de vesten en de conceptstudie van de ABO-as. De huidige bestuursploeg besliste dan ook om een herlokalisatie van het stadhuis met maximale clustering van de dienstverlening te onderzoeken, waarbij het binnengebied Schaliken als voorkeursite werd aangeduid. Hierdoor kunnen verschillende functies op deze site geclusterd worden waarbij duurzaam ruimtegebruik voorop kan staan.

De stad laat daarom momenteel een masterplan en programma van eisen opmaken voor de bouw van een nieuwe stadsfeestzaal, nieuw stadhuis, ondergrondse parking en omgevingsaanleg in het binnengebied Schaliken. Ook wordt een mogelijke verhuis van de bibliotheek onderzocht omdat het huidige gebouw aan de Gildelaan, ernstige gebreken vertoont. Dit moet een nieuwe bruisende omgeving midden in het stadshart worden en een aantrekkingspool voor inwoners en bezoekers van Herentals. Hiermee zet de stad bovendien in op een maximale clustering van dienstverlening tussen Grote Markt en stadspark, aansluitend op ons reeds aanwezig cultuurcentrum.

De nieuwe ontwikkelingen laten toe om op termijn ook het parkeren te clusteren in een ondergrondse parking en de Grote Markt te vergroenen, wat een versterking betekent voor ons historisch centrum en het kernwinkelgebied. Bovendien zijn er kansen naar energetische transitie en CO2-neutraliteit van onze eigen publieke infrastructuur en kan de toekomstige aansluiting op een warmtenet worden onderzocht.

Dit project heeft bij uitstek een kernversterkend effect op vele facetten en zal een katalysator zijn voor een duurzamere stadskern (onthaalfunctie voor alle burgers en bezoekers, vergroening Grote Markt, ondersteunend voor het kernwinkelgebied, multifunctionele feest- en vergaderzalen in relatie tot een levendige publieke ruimte, goede fietsvoorzieningen, ruimte voor evenementen, etc.).

Door de bouw van een stadhuis kan de site van het huidige administratief centrum een andere gepaste invulling krijgen.

Koppeling SDG

- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen - Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij versterken het stadshart door de bouw van een nieuwe stadsfeestzaal, nieuw stadhuis met bibliotheek, de aanleg van een ondergrondse parking en parkruimte in het binnengebied Schaliken			
	• Wij maken een masterplan op voor de bouw van een nieuw stadhuis met bibliotheek, stadsfeestzaal met publieke ondergrondse parking en omgevingsaanleg.	x		
	• Wij maken een programma van eisen op voor de publieke infrastructuur	x		
	• Wij voeren een architectuuropdracht uit ter voorbereiding op de bouwfase	x		
	• Wij bouwen een nieuw stadhuis met bibliotheek, feestzaal, parking en leggen het park aan tot op de markt		x	x
	• Wij valoriseren de huidige site van het administratief centrum op basis van een wedstrijdontwerp			x

Kaart



Middelen

De totale investeringsuitgaven voor dit project kunnen momenteel in totaliteit geraamd worden op:

- 2.000.000 euro studies en erelonen
- 25.000.000 euro voor de gebouwen, ondergrondse parking en omgevingsaanleg

Deze bedragen zijn voorzichtige ramingen die nog aanzienlijk kunnen wijzigen op basis van het programma van eisen en de stedenbouwkundige studie die momenteel in opmaak zijn.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Goedgekeurd masterplan binnengebied Schaliken (2016)
- Interne locatiestudie voor de bouw van een nieuw stadhuis afgerond
- Programma van eisen en stedenbouwkundige studie lopende

Afhankelijkheden en risico's

- Mogelijk afhankelijk van eventuele noodzakelijke aankopen, onteigeningen of grondenruil
- Afhankelijk van afstemming met Agentschap Onroerend Erfgoed
- Afhankelijk van afspraken met private ontwikkelaar
- Het programma van eisen en het masterplan dat momenteel in opmaak is, zal uitwijzen of het ruimtelijk haalbaar is om naast de stadsfeestzaal en het stadhuis ook de bibliotheek hier te huisvesten. Indien dit niet haalbaar zou zijn, moet de inrichting van het bestaande gebouw, op de Gildelaan, grondig herbekeken worden en dringen urgente maatregelen zich op. Het gebouw vertoont immers ernstige structurele gebreken, die niet opgelost kunnen worden zonder ingrijpende maatregelen. Sinds de bouw van de bibliotheek zijn er ook gewijzigde noden en is er de wens om te evolueren naar een 'bib van de toekomst'. Voor deze renovatie dienen tevens middelen voorzien te worden. Indien er geen herlokalisatie naar het Binnengebied mogelijk is, zullen er middelen voorzien moeten worden voor deze aanpassingen aan het huidige gebouw. Hiervoor dienen minimaal volgende middelen voorzien te worden:
 - Studiebudget instandhoudingswerken (reeds voorzien in huidige legislatuur): 150.000 euro
 - Instandhoudingswerken fase 1 (reeds voorzien in huidige legislatuur): € 160.000 euro.
 - Instandhoudingswerken fase 2: 170.000 euro
 - Studiebudget herinrichting bibliotheek (reeds voorzien in huidige legislatuur): 115.000 euro
 - Herinrichting bibliotheek: 1.500.000 euro

Realiseren van het Vestenpark

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 11.03

Projectdoel

Binnen de samenwerking met Regionaal Landschap en het Interreg-Europe-project Recapture the Fortress Cities (RFC) is een visienota opgemaakt voor de Herentalse stadsvesten. De visienota omvat de krijtlijnen voor de ontwikkeling van de vesten naar een vestenpark. Vanuit de ambities zijn enerzijds algemene richtlijnen opgemaakt en anderzijds specifieke ontwerpvoorstellen voor elk segment en elke poort.

De realisatie van het vestenpark zal niet in één keer gebeuren. Het actieplan in de visienota omschrijft acties op korte, middellange en lange termijn. Projectdoel is om in de volgende legislatuur de korte termijn acties van de visienota voor de stadsvesten te realiseren. Het gaat om volgende acties:

- Toeristische uitwerking, storytelling, wandeling en evenementen
- Archeologische toets bij projecten waar geen archeologisch onderzoek verplicht is
- Uitbreiding vastgestelde archeologische zone
- Opmeting van het reliëf en bomen en groenelementen
- Ontwerp en plaatsen bewegwijzering, infoborden en herkenningspunten
- Kroonwerk-Le Paige: aanleg vestenpad
- Kroonwerk-Le Paige: uitvoering beheersplan
- Kroonwerk-Le Paige: herstel walgracht
- Kroonwerk-Le Paige: bouw en buitenaanleg nieuwe kerk
- Kroonwerk-Le Paige: uitbouw onthaalplek
- Begijnenvest-De Voorzienigheid: verwerving gronden Familiehulp
- Begijnenvest-De Voorzienigheid: grondafstand project De Voorzienigheid
- Begijnenvest-De Voorzienigheid: aanleg vestenpad tussen Nete en Begijnenvest en versterking speelbos
- Nonnenvest-Bovenpoort: openstellen pad op wal, aansluiten op bestaande paden, groenbeheer wal en herstel gracht
- Nonnenvest-Bovenpoort: heraanleg Nonnenvest met vestenboord en vestenpad
- Bovenpoort-Vestje: herinrichting plein Bovenpoort met eenrichtingsverkeer
- Bovenpoort-Vestje: tijdelijke invulling in Bovenpoort
- Bovenpoort-Vestje: herinrichting speelplein Vestje en omgeving (met plein aan Rode Kruisstraat) cf. ontwerp
- Segment Molenvest: herinrichting Molenvest met wijziging verkeerscirculatie en zone voor kortparkeren
- Segment Molenvest: herinrichting plein Zandpoort met eenrichtingsverkeer
- Segment Molenvest: tijdelijke invulling in Zandpoort
- Segment Zandpoort-Station: herinrichting Schoolstraat (RWA-as) met wijziging verkeerscirculatie
- Segment Zandpoort-Station: aanduiding route Sint-Magdalenastraat
- Segment Zandpoort-Station: onthardingsoproep geveltuinen Sint-Magdalenastraat
- Segment Bruggenbeemd-Olympiadelaan: zie fiche 17.02

Voor de realisatie van de acties worden de verschillende subsidiemogelijkheden maximaal benut. De visienota bevat ook richtlijnen voor private projecten. Deze richtlijnen worden toegepast in het vergunningenbeleid.

Koppeling SDG

- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen - Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij realiseren de korte termijn acties van de visienota voor de stadsvesten.			
	- Toeristische uitwerking, storytelling, wandeling en evenementen	X		
	- Archeologische toets bij projecten waar geen archeologisch onderzoek verplicht is	X	X	X
	- Uitbreiding vastgestelde archeologische zone			X
	- Opmeting van het reliëf en bomen en groenelementen	X		
	- Ontwerp en plaatsen bewegwijzering, infoborden en herkenningspunten	X		
	- Kroonwerk-Le Paige: aanleg vestenpad	X		
	- Kroonwerk-Le Paige: uitvoering beheersplan	X		
	- Kroonwerk-Le Paige: herstel walgracht	X		
	- Kroonwerk-Le Paige: bouw en buitenaanleg nieuwe kerk	X		
	- Kroonwerk-Le Paige: uitbouw onthaalplek		X	
	- Begijnenvest-De Voorzienigheid: verwerving gronden Familiehulp		X	
	- Begijnenvest-De Voorzienigheid: grondafstand project De Voorzienigheid		X	
	- Begijnenvest-De Voorzienigheid: aanleg vestenpad tussen Nete en Begijnenvest en versterking speelbos		X	
	- Nonnenvest-Bovenpoort: openstellen pad op wal, aansluiten op bestaande paden, groenbeheer wal en herstel gracht	X		
	- Nonnenvest-Bovenpoort: heraanleg Nonnenvest met vestenboord en vestenpad			X
	- Bovenpoort-Vestje: herinrichting plein Bovenpoort met eenrichtingsverkeer			X
	- Bovenpoort-Vestje: tijdelijke invulling in Bovenpoort			X
	- Bovenpoort-Vestje: herinrichting speelplein Vestje en omgeving (met plein aan Rode Kruisstraat) cf. ontwerp	X		
	- Segment Molenvest: herinrichting Molenvest met wijziging verkeerscirculatie en zone voor kortparkeren			X
	- Segment Molenvest: herinrichting plein Zandpoort met eenrichtingsverkeer			X
	- Segment Molenvest: tijdelijke invulling in Zandpoort			X
	- Segment Zandpoort-Station: herinrichting Schoolstraat			

	(RWA-as) met wijziging verkeerscirculatie - Segment Zandpoort-Station: aanduiding route Sint-Magdalenastraat - Segment Zandpoort-Station: onthardingsoproep geveltuinen Sint-Magdalenastraat - Segment Bruggenbeemd-Olympiadelaan: zie fiche 17.02	X		
			X	
			X	

Kaart



Middelen

De kostprijs voor de opgelijste acties op korte termijn worden globaal geraamd op 5 miljoen euro. Voor een deel van dit bedrag zal worden gekeken naar subsidiemogelijkheden.

De kostprijs is exclusief aanleg vestenpad, uitvoering beheersplan, herstel walgracht, bouw en buitenaanleg nieuwe kerk in segment Kroonwerk-Le Paige, gezien hiervoor reeds apart budget is voorzien. De kostprijs is ook exclusief herinrichting Schoolstraat, omdat dit is voorzien in budget RWA-as stadscentrum (fiche 06.02).

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Goedkeuring Visienota Stadsvesten door college van burgemeester en schepenen en gemeenteraad
- Ontwerp speelplek Vestje en omgeving klaar voor uitvoering
- Werken Schoolstraat, Sint-Magdalenastraat, Stationsplein gestart

Afhankelijkheden en risico's

- Grondverwervingen afhankelijk van private eigenaars en/of voortgang private vergunningsaanvragen
- Herinrichting pleinen Bovenpoort en Zandpoort en Molenvest afhankelijk van beleidsbeslissingen over verkeerscirculatie en parkeerbeleid

Herwaarderen van het Begijnhof

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 11.04

Projectdoel

In 2017 werd een beheersplan goedgekeurd voor de Begijnhofsite. Als voorname maatregelen werd in dit beheersplan de afbraak van de huidige bejaardenpaviljoentjes vooropgesteld. Dit om het herstel van de beslotenheid van het Begijnhof te bewerkstelligen, evenals het herstel van de padenstructuur en de bleekweides. Hiervoor liet de stad, in nauw overleg met Agentschap Onroerend erfgoed, een inrichtingsstudie opmaken, die een nieuwbouwwolume voorziet van een 12-tal eengezinswoningen en een 4-tal appartementen. De stad wil volgende legislatuur deze beslotenheid herstellen door, met de juiste partner, over te gaan tot de realisatie van dit kleinschalige nieuwbouwproject dat de beslotenheid, de padenstructuur en bleekweides weer in ere kan herstellen.

Verder wordt eveneens ingezet op de verdere erfpachtverlening van vrijkomende woningen in de hoofdstraat op het Begijnhof, zodat erfgoedrenovaties worden gestimuleerd de ambities om het Begijnhof als belevingssite te ontwikkelen verder worden doorgezet.

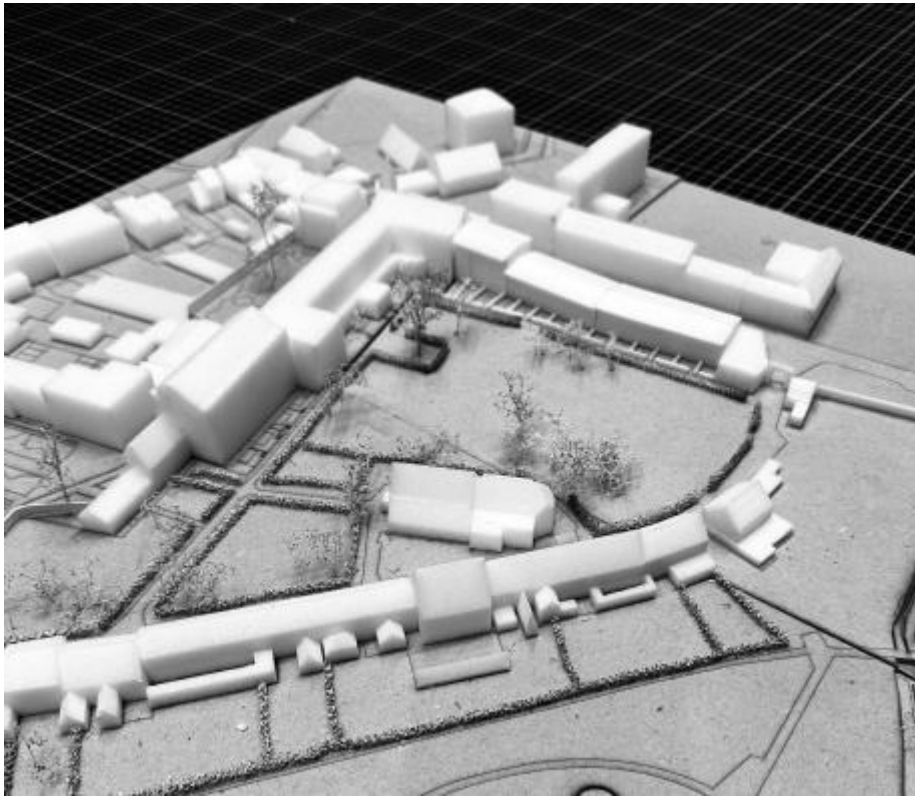
Koppeling SDG

- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen - Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij zorgen voor een herwaardering van het Begijnhof volgens het beheersplan en inrichtingsplan			
	• Wij valoriseren en herwaarderen de noordrand van het begijnhof via een erfpacht	x	x	
	• Wij desaffacteren vrijkomende Begijnhofwoningen via erfpacht	x	x	x

Kaart



Middelen

- De bijkomende inkomsten uit erfpacht voor de noordzijde kunnen provisorisch geraamd worden op 10.000 euro per jaar vanaf het jaar van de erfpachtverlening.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Goedgekeurd beheersplan Begijnhof (2017)
- Inrichtingsstudie afgerond en goedgekeurd door gemeenteraad

Afhankelijkheden en risico's

- Afhankelijk van externe investeerders
- Afhankelijk van archeologisch onderzoek
- Afhankelijk van timing dossier heraanleg Burchtstraat (RWA-as dossier)

Aanleg van het stationsplein als kwalitatieve stedelijke verblijfsruimte

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 11.05

Omschrijving

We wensen een levendige en veilige stationsomgeving waarbij gestreefd wordt naar een evenwicht tussen groene ruimte en verdichting en waarbij tevens verschillende functies worden gebundeld om zo buiten de kantooruren levendigheid te creëren. Op het stationsplein is op korte termijn nog tweerichtingsverkeer nodig. Uit het RWA-dossier Herentals centrum werd ook duidelijk dat door het smalle wegprofiel in de Stationsstraat een éénrichtingsstraat hier de voorkeur krijgt. Door enkelrichtingsstraten en circulatielussen in te richten wordt de kans kleiner dat pendelaars op de stationsparking via kleinere woonstraten (zoals de Stationsstraat en Kapucijnenstraat) terugrijden naar de ABO-as. De doorvertaling van de visie van het Vestenpark (projectfiche 11.3) dient in dit segment te worden opgenomen. De herinrichting van de bushaltes is een prioriteit van De Lijn.

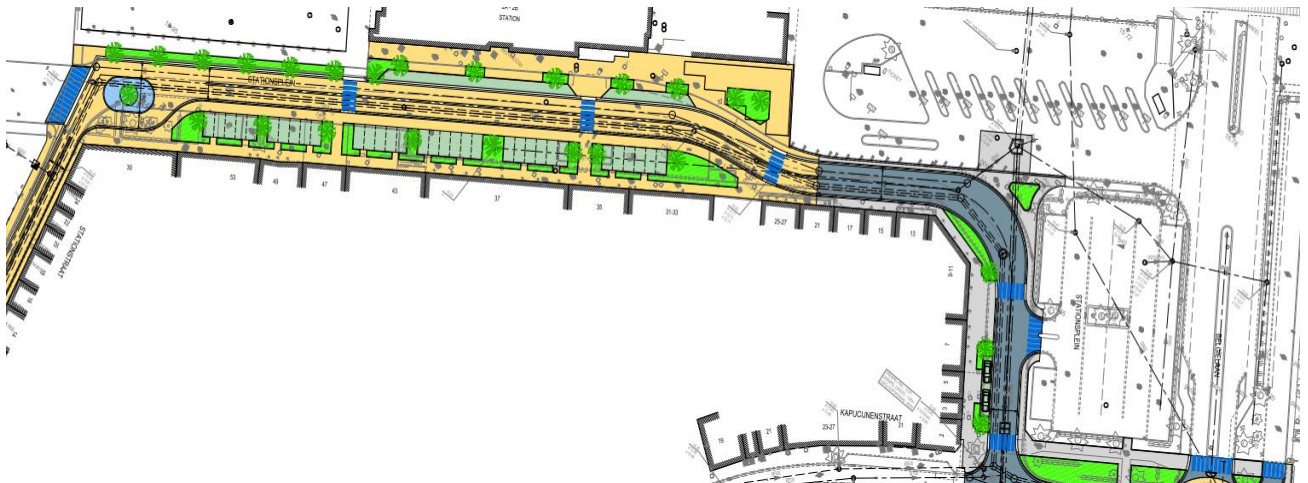
Koppeling SDG

- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen - Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	We leggen het stationsplein als kwalitatieve stedelijke verblijfsruimte • Stationsplein: ○ uitvoering in dossier RWA-as centrum	X		

Kaart



Middelen

Kosten: opgenomen in projectfiche 6.02.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Het stationsplein zal met eigen middelen deels mee worden heraangelegd tijdens de uitvoering van RWA-as stadscentrum. De herinrichting van de bushalte is afhankelijk van financiële mogelijkheden partner De Lijn

Afhankelijkheden – risico's – opportuniteiten

Opportuniteiten

- Ontharden en vergroenen.
- Verbeteren toegankelijkheid en veiligheid.
- Rol opnemen van uithangbord en versterken van de identiteit van onze stad.

Risico's en afhankelijkheden

Deel vanaf Stationsstraat tot busstation: op te nemen in RWA-as Herentals Centrum.

- Onzekerheid in verband met (financiële) engagementen van NMBS en Infrabel.
- Eigendomsstructuur stationsomgeving: deel openbaar domein/ deel privaat.
- Parkeren voor bewoners op Stationsplein?
- Circulatie op Stationsplein moet tweerichtingsverkeer. Afstemming met circulatieplan en parkeersbeleidsplan.

Deel busstation en parking stad: op te nemen in masterplan ABO.

- De Lijn is vragende partij om het busstation opnieuw in te richten en te voldoen aan de hedendaagse noden.
- Aansluiting met AB-as en tunnel onder spoor Belgiëlaan.
- Leidingen RWA-as Herentals Centrum.

Gefaseerd uitvoeren van de masterplannen voor de kernen van Noorderwijk en Morkhoven

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 11.06

Projectdoel

De stad liet een masterplan met actieplan opmaken voor de dorpskernen van Noorderwijk en Morkhoven. Deze schetst een toekomstig wensbeeld voor de kernen van beide dorpen. De stad is betrokken partij in alle acties om tot het gewenste eindbeeld te komen en aangeduid als trekker in verschillende acties. Het doel moet zijn om gefaseerd en stapsgewijs, op basis van een prioritering, de acties uit te voeren.

Voor Noorderwijk wordt de heraanleg van de Ring als doortocht door het dorp en het huidige kerkplein als prioritaire doelstelling naar voren geschoven. Echter, omwille van het feit dat hieraan ook een rioleringsdossier aan gekoppeld zit, lijkt het niet mogelijk om dit volgende legislatuur reeds uit te voeren. De studieopdracht ter voorbereiding uitvoeren is wel mogelijk.

Voor Morkhoven is vooral de heraanleg van het dorpsplein en de aankoop en aanleg van een dorpspark aan de Breidelstraat van belang. Voor het dorpsplein is reeds een voorbereidingstraject lopende met IOK. Het eventuele dorpspark is nog in private handen en dus afhankelijk van onderhandeling met de eigenaar.

In beide dorpen zijn een ondersteuning voor het project van een nieuwe, geclusterde 'brede' dorpschool in het dorpscentrum de belangrijke katalysatoren voor de verdere uitrol van de doelstellingen binnen het masterplan. Ook een clustering van KLJ en Chiro in Noorderwijk is mogelijk aan de orde en moeten we ondersteunen.

Vermits we hierin zelf de regie niet hebben stellen we een cofinanciering voor, zodat bij deze projecten kan gezocht worden naar maximale maatschappelijke winsten, zoals bijvoorbeeld integratie van een feestzaal op maat van het dorp.

Ook de evaluatie en invoer van parkeer- en circulatiemaatregelen in beide dorpen is een belangrijk onderdeel voor de leefbaarheid van beide dorpskernen.

Koppeling SDG

- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen - Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij voeren de masterplannen voor de kernen van Noorderwijk en Morkhoven gefaseerd uit			
	• Studieopdracht heraanleg Ring en Kerkplein Noorderwijk	x		

	• Studieopdracht heraanleg dorpsplein Morkhoven	x		
	• Heraanleg dorpsplein Morkhoven		x	x
	• Aankoop gronden dorpspark Breidelstraat Morkhoven	x		
	• Studieopdracht aanleg dorpspark Breidelstraat Morkhoven (onder voorbehoud van voorgaande)			x
	• Faciliteren en financieel ondersteunen project brede dorpsschool in Noorderwijk en Morkhoven en clustering KLJ-Chiro		x	x
	• Evaluatie en invoer parkeer – en circulatiemaatregelen in beide dorpskernen	x	x	x

Kaart





Middelen

De studieopdracht voor heraanleg van de Ring in Noorderwijk kan geraamd worden op 200.000 euro.

Voor de ondersteuning voor de brede school en clustering van KLJ-Chiro durven we een budget van 150.000 euro per project suggereren.

De heraanleg van het dorpsplein in Morkhoven wordt geraamd op 50.000 euro studiekosten en 500.000 euro uitvoeringskosten.

De aankoop van de gronden aan de Breidelstraat voor het dorpspark in Morkhoven kunnen geraamd worden op 700.000 euro.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Goedgekeurde masterplannen dorpen

Afhankelijkheden en risico's

- Afhankelijk van mogelijkheid tot aankoop gronden dorpspark Breidelstraat (MRKH)

Gefaseerd uitvoeren van de acties van het mobiliteitsplan

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 11.07

Projectdoel

Aangezien er op vlak van mobiliteit heel veel in beweging is en er de laatste jaren heel wat nieuwe trends ontstaan zijn, werd in het begin van deze legislatuur beslist om het bestaande mobiliteitsplan van Herentals te updaten. Het nieuwe mobiliteitsplan vormt een kader voor het mobiliteitsbeleid van de stad voor de komende 10 – 15 – 20 jaar. Het mobiliteitsplan is opgebouwd rond volgende 4 ambities en voor elke ambitie zijn doelstellingen en strategische acties opgemaakt.

- Herentals fietsstad
- Kernen en buurten op maat van jong en oud
- Mobiliteitoplossingen voor iedereen
- Bruisend stadshart

De strategische acties werden daarna doorvertaald naar concrete acties per geselecteerd gebied.

Ambities	Doelstellingen	Wat voor strategische acties zijn daarvoor nodig?
	In 2040 zijn alle prioritaire fietsroutes conform het vademecum fietsvoorzieningen ingericht OF in 2040 hebben alle prioritaire fietsroutes een score van 8/10 in de fietsbarometer van de provincie. Het aandeel fietsen stijgt tot 27% van de verplaatsingen in 2030 in Herentals¹. In referentiejaar 2017 was dit 18%. In 2040 zal het aandeel verplaatsingen van, naar en binnen Herentals dat met duurzame modi² gebeurt, minstens 50% bedragen.	F1 – Uitbouwen fietsinfrastructuur op prioritaire fietsassen F2 – Autoluwe leefbuurten invoeren F3 – Wegwerken fietsbarrières F4 – Bedrijventerreinen fietsvriendelijker inrichten F5 – Voorzien van voldoende en kwalitatieve fietsenstallingen F6 – Fietsvriendelijk bouwen F7 – Flankerend beleid F8 – Fietsvriendelijke landelijke wegen
	In Herentals is het autobezit in 2030 gemiddeld 1 wagen per huishouden. In 2040 is dit gemiddeld 0,9 wagens per huishouden. In referentiejaar 2021 was het autobezit gemiddeld 1,1 per huishouden¹. Voor elke straat binnen een leefbuurt overschrijden we de maximumdrempel van 350 pae² verkeersintensiteit per uur niet tegen 2035. Dit garandeert een goede oversteekbaarheid. Bij 50% van de straten in leefbuurten overschrijden we de maximumdrempel van 200 pae verkeersintensiteit per uur niet tegen 2035. Dit is de drempelwaarde waar een lager schoolkind zelfstandig kan oversteken. In 2030 is er geen doorgaand verkeer meer door de leefbuurten. In 2040 is 70% van het straatparkeren in Herentals afgebouwd/getransformeerd. Uiterlijk tegen 2050 is het aantal verkeersdoden en zwaargewonden teruggebracht tot 0 (vision zero³). Tegen 2030 is het aantal verkeersdoden en zwaargewonden minimum met 50% teruggedrongen ten opzichte van 2019.	L1 – Principes leefbuurten invoeren L2 – Invoeren circulatieplan L3 – Leefbuurten herinrichten L4 – Invoeren mobiliteitsnorm bij nieuwe ontwikkelingen L5 – Invoeren parkeerregimes L6 – Uitbouwen parkeerclusters

Ambities	Doelstellingen	Wat voor strategische acties zijn daarvoor nodig?
	Tegen 2030 zijn alle toekomstige Hoppinpunten uitgerust als toegankelijke haltes (in samenwerking met de betrokken actoren AWW, De Lijn, NMBS, Infrabel). Tegen 2030 is 50% van alle haltes (kernnet en aanvullend net) toegankelijk aangelegd. In 2040 zijn alle haltes toegankelijk aangelegd. Per 1.000 inwoners is er 1 "toegangspunt" voor een (koolstofvrij) deelsysteem tegen 2030 (of een 30-tal toegangspunten). In 2040 zal het aandeel verplaatsingen van, naar en binnen Herentals dat met duurzame modi gebeurt, minstens 50% bedragen.	M1 – Uitbouwen van een aantrekkelijke stationsomgeving M2 – Robuust en toegankelijk openbaar vervoer M3 – Vervoer op Maat aanbieden M4 – Hoppinpunten uitbouwen M5 – Inzetten op deelmobiliteit
	Het bruisend stadshart wordt niet uitgewerkt als een apart thema maar vindt zijn vertaling terug in de gebiedsgerichte aanpak en bovenstaande doelstellingen.	Gebiedsgerichte programmawerking

Koppeling SDG

- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen - Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Acties en Fasering

In onderstaande opsomming worden de korte termijn acties die voorgesteld worden voor de legislatuur 2025 – 2030 opgenomen.

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Acties centrum Herentals • Invoeren circulatieplan en toepassen principes van de leefbuurten, o.a. volgens de logica van de nieuwe wegencategorisering. • Invoeren parkeerbeleidsplan • Herinrichting straatprofielen (zie fiche 06.02 RWA-as centrum) • Uitbouw buurthoppinpunten • Uitbouw fietsostrades (zie fiche 09.05) • Uitbreiding (overdekte) fietsenstallingen • Toepassen mobiliteitsnorm in dossiers omgeving • Herrouteren OV, afhankelijk van dossier herinrichting AB-as (zie fiche 11.01) met daaraan gekoppeld uitbouw nieuwe haltes • Uitbouw parking stadspark, afhankelijk van dossier stadsfeestzaal (zie fiche 11.02) • Optimalisatie ovonde Ringlaan x Nederrij x Poederleeseweg x Lichtaartseweg in samenwerking met Infrabel en AWW (zie fiche 17.01) • Inrichting interregionaal hoppinpunt aan station Herentals Acties Ter Buecken, Wijngaard, Diependaal, Wuyltsbergen • Uitvoering autoluwe fietsroute Herentals – Turnhout	X X X X X X X X X	X X X X X X X X X	X X X X X X X X X

	• Aanleg fietsinfrastructuur Poederleeseweg (zie fiche 17.03) • Toepassen principes van de leefbuurten	X		
	Acties Klein-Gent, Wolfstee, Molekens, Krakelaarsveld			
	• Invoeren circulatiemaatregelen, o.a. enkelrichting in Welvaartstraat en Grensstraat • Aanleg fietsinfrastructuur (zie fiche 06.05 en 09.02) • Aanleg fietsostrades (zie fiche 09.05) • Uitbouw hoppinpunt Herenthoutseweg (zie fiche 09.03) • Invoeren vrachtwagensluis Herenthoutseweg, volgens de logica van de nieuwe wegencategorisering • Toepassen principes leefbuurten	X	X	X
	Acties Noorderwijk			
	• Acties uit het masterplan Noorderwijk (zie fiche 11.06)	X		
	Acties Morkhoven			
	• Acties uit het masterplan Morkhoven (zie fiche 11.06)	X	X	X

Middelen

Voor acties die niet opgenomen zijn in andere fiches worden volgende ramingen geschat:

- Invoeren circulatieplan: aanpassen signalisatie, invoeren fysieke en dynamische filters: investeringskosten o.a. zeer afhankelijk van aankoop ANPR-camera's: ruwe schatting 400.000 euro
- Invoeren parkeerbeleidsplan: zeer afhankelijk van keuze voor parkeerbedrijf of apart op te richten AGB.
- Uitbouw buurthoppinpunten: afhankelijk van de aangeboden faciliteiten (overdekte fietsenstallingen, deelwagens, deelfietsen, etc.)
- Uitbreiding (overdekte) fietsenstalling: raming van 20.000 euro per overdekte fietsenstalling met 10-tal fietsbeugels.
- Invoeren vrachtwagensluis Herenthoutseweg: ervan uitgaand dat dit met 2 ANPR-camera's zal gebeuren: 150.000 euro.
- Andere acties kaderen in andere fiches en projecten, of kunnen met reguliere budgetten voor duurzame mobiliteit uitgevoerd worden.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Eind 2023 werd het voorontwerp van het mobiliteitsplan principieel goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen. Het doel is om na goedkeuring door de projectstuurgroep en na openbaar onderzoek in de loop van 2024 tot een goedgekeurd en vastgesteld mobiliteitsplan te komen.
- Voor verschillende acties uit het mobiliteitsplan is reeds een opstart gebeurd in de legislatuur 2019 – 2024.

Afhankelijkheden en risico's

- Heel veel acties uit het mobiliteitsplan zijn gelinkt aan grote infrastructuurprojecten (zoals ABO-as, RWA-as, etc.).
- Conflicten bij bestemming van gronden: parkeercluster <-> open ruimte, vergroening.
- Inconsequent parkeerbeleid
- Risico op protest van bepaalde bewoners bij invoeren nieuwe maatregelen, echter moet de nieuwe situatie enige tijd volgehouden worden vooraleer mensen een nieuwe gewoonte aangekweekt hebben en de resultaten merkbaar zijn.

Nemen van acties ter bevordering van de woonkwaliteit in onze stad

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 11.08

Projectdoel

De stad stelt dat wonen voor elke doelgroep betaalbaar en kwaliteitsvol moet blijven. Een goede levenskwaliteit begint bij een goede woningkwaliteit. De stad vervult daarbij een regierol.

Met het verplichten van het conformiteitsattest kan de woningkwaliteit op de huurmarkt verzekerd worden. Het conformiteitsattest is een officieel document dat bewijst dat de huurwoning voldoet aan de Vlaamse minimale veiligheids- en woningkwaliteitsnormen op vlak van gezondheid, stabiliteit, sanitair, elektriciteit, ... maar ook het aantal toegelaten bewoners. Het is de garantie op een veilige en kwalitatieve huurwoning.

Het verplicht invoeren van het conformiteitsattest zou eigenaars moeten stimuleren om hun eigendom te verbeteren op vlak van woningkwaliteit. Bovendien is het conformiteitsattest een extra troef voor de verhuurder bij eventueel juridische procedures. Voor de huurder is het een bewijs dat hij/zij een kwalitatieve woning kan bewonen.

Een belangrijke criterium in het afleveren van een conformiteitsattest is onder andere het aanleveren van een conform energie prestatiecertificaat, beter gekend als het EPC- attest. Dit EPC-attest geeft een duidelijk beeld hoe energiezuinig de woning is. Hier speelt niet alleen o.a. het type woning, energiezuinig zijn van verwarmings- en andere elektrische toestellen mee maar ook de ramen, deuren en de mate van muur-, vloer en dakisolatie. En net deze laatste wegen zwaar door bij het woningonderzoek voor het al dan niet afleveren van een conformiteitsattest.

Sinds 1 januari 2009 is het verplicht om een EPC- attest te laten opmaken voor huurwoningen. Vanaf juli 2017 geldt er ook een verplichting van een EPC-attest bij appartementen, woningen,... zonder verwarming, zowel voor de verkoop als verhuring.

In 2023 waren er ongeveer 14250 wooneenheden op het grondgebied Herentals waarvan, ongeveer 14.2% gebouwd is tussen 1900 en 1945 en maar liefst 56.9% gebouwd is in de periode tussen 1946 en 2000. Maar liefst 33,3% van de burgers in Herentals zijn huurder.

Het invoeren van een verplicht conformiteitsattest kan dus ook een bijdrage leveren bij het verduurzamen van het patrimonium in Herentals om de doelstelling in het klimaatplan inzake renovatie te halen. Hierbij kan de link gemaakt worden met de engagementen die aangegaan zijn in het Burgemeestersconvenant 2030, het klimaatactieplan en LEKP 1.0 en LEKP 2.0 die een positief effect zullen hebben op het EPC-attest (zie fiche 13_01):

- We reduceren de CO₂-uitstoot met 40% met als referentiejaar 2011 en dit tegen 2030.
- We streven naar 50 collectieve energiebesparende renovaties per 1000 wooneenheden vanaf 2021 tegen eind 2030
- We streven naar 25 fossielvrije renovaties binnen de 50 collectieve energiebesparende renovaties per 1000 wooneenheden
- We zetten de stijgende energievraag om naar een dalende energievraag

Koppeling SDG

- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen - Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij onderzoeken (het belang van) het verplichten van een conformiteitsattest op			
	• Gefaseerd ingevoerd op basis van het kadastraal bouwjaar van de huurwoning en nieuwe inschrijving			
	• Onbepaalde of bepaalde duur			
	• Betalend of niet-betalend			
	• GAS-boetes of niet (wettelijk kader hier rond?)			

Middelen

Het verplicht invoeren van het conformiteitsattest is niet mogelijk binnen de bestaande reguliere werking. De invoering brengt een grote werklast met zich mee voor de administratie van de stad en IOK. Het aanwerven van bijkomend personeel is noodzakelijk.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Sinds start van de expert wonen eind 2023 werd een inhaalbeweging gedaan inzake de opvolging van woningkwaliteitsdossiers. In 2023 zijn er 59 actieve dossiers behandeld met betrekking tot de woningkwaliteit. In deze dossiers zijn er 17 woningen ongeschikt en/of onbewoonbaar verklaard, 23 conformiteitsattesten werden afgeleverd (zowel gratis als betalende) en 23 woningen werden conform verklaard.

Conformiteitsattesten bij huurwoningen worden gestimuleerd maar niet verplicht.

Afhankelijkheden en risico's

- Gemeenten en steden in Vlaanderen mogen vrij bepalen welke sanctie ze koppelen aan het niet naleven van verhuurders om bij verhuur te beschikken over een verplicht conformiteitsattest. Dit kan onder de vorm van een GAS- boete of een bijzondere heffing. (bron: 2024, CIB)
- Om de werkdruk te spreiden is een fasering voor het invoeren van het verplicht conformiteitsattest aangewezen, bijvoorbeeld volgens bouwjaar van de huurwoning/ enkel voor huurwoningen met een nieuw huurcontract/ enkel voor huurwoningen met een nieuw huurcontract, ...
- Gezien de bijkomende hoge werkdruk voor dienst omgeving, financiële dienst en IOK zal verder onderzoek moeten bepalen of de verplichting haalbaar is. Er moet een afweging gebeuren of de bijkomende werkdruk opweegt tegen de winsten die geboekt zullen worden.

We zullen het kerkenbeleidsplan hernieuwen en uitvoeren

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 11.09

Projectdoel

Herentals telt, samen met deelgemeenten Noorderwijk en Morkhoven, momenteel 8 gebouwen die bestemd zijn voor de eredienst. De kerkfabriek Onze-Lieve-Vrouw bouwt momenteel een nieuwe kerk op de site Le Paige als gevolg van het legaat van de familie Le Paige. Wij hernieuwen het kerkenbeleidsplan, waarin een globaal gedragen langetermijnvisie voor alle gebouwen bestemd voor de eredienst vervat is. Wij voeren het kerkenbeleidsplan uit. Een kerkenbeleidsplan is een voorwaarde voor het bekomen van een verhoogde erfgoedpremie of restauratiepremie.

Wij hernieuwen het kerkenbeleidsplan **verder bouwend op het vorige kerkenbeleidsplan** en waarin **we** een globaal gedragen langetermijnvisie voor alle gebouwen bestemd voor de eredienst **uitwerken**.

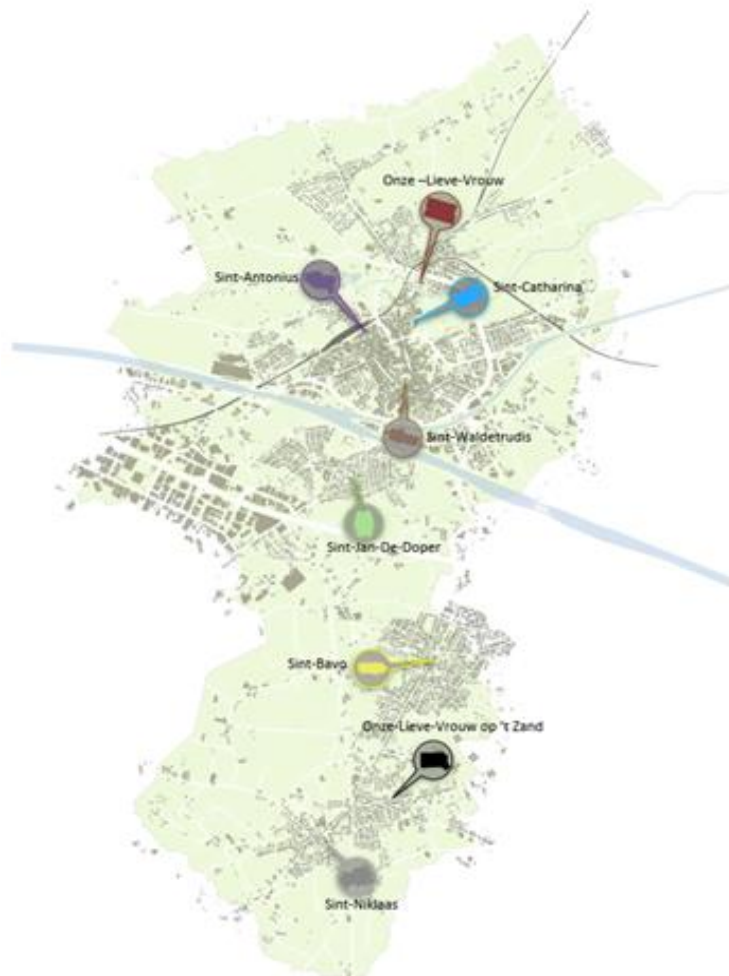
Koppeling SDG

Duurzame steden en gemeenschappen. Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	- Opmaak nieuw kerkenbeleidsplan - Uitvoeren nieuw kerkenbeleidsplan	X X	X	X

Kaart



Middelen

Voor het vrijwaren van de **St-Bavokerk** zijn vele middelen nodig, zowel

- voor realisatie beheersplan 1.500.000 euro
- voor inrichting rond de nevenbestemming 1.500.000 euro

Afhankelijk van de visie rond **St-Catherinakerk**, inrichting sanitair? 250.000 euro

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Op 4 juli 2017 keurde de gemeenteraad het (huidig) kerkenbeleidsplan goed
- ontwerpend haalbaarheidsonderzoek n.a.v. de nevenbestemming van de Sint-Bavokerk : lopende
- aanstellen studiebureau voor inrichtingswerken rond nevenbestemming: lopende
- subsidieaanvraag bij de provincie (250.000 euro) voor herbestemming St Bavo: lopende
- opstarten van werkgroep rond waarderingstraject goederen in St Bavo: op te starten
- beheersplan St-Bavo en omgeving: goedgekeurd
- aanstellen studiebureau voor dakwerken : lopende
- aanvragen subsidies bij OE : lopende

- restauratie dakwerken : lopende
- Studie schilderwerken in Sint-Bavo: lopende

Afhankelijkheden en risico's

- Er is een premie toegekend door de provincie van 250.000 euro, deze middelen moeten binnen de twee jaar benut worden door de stad.
- Er is een premie toegekend door het agentschap onroerend erfgoed van 1.025.000 euro voor Sint-Bavo. Het is momenteel onzeker wanneer deze middelen vrijkomen. Indien de stad haar identieke inbreng niet kan waarmaken zijn deze middelen verloren.
- Instandhoudings- en onderhoudswerken aan de verschillende kerkgebouwen zijn aanzienlijk, zoals onder meer de verwarmingsinstallatie in St Bavo. De stad heeft voor al deze 8 gebouwen de verplichting zolang er erediensten worden georganiseerd. Deze verplichting vervalt indien er geen erediensten meer gehouden worden en de betrokken kerk geen eigendom is van de stad.
- Daarbovenop zullen ook aanzienlijke investeringsbudgetten nodig zijn om de herbestemming van de kerk mogelijk te maken

Aanleggen van de Grote Markt als kwalitatieve stedelijke verblijfsruimte

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 11.10

Projectdoel

We willen de Grote Markt inrichten als een bloeiende markt, een aangename verblijfplaats voor iedereen, met aandacht voor een kindvriendelijke en veilige inrichting en met ruimte voor evenementen en horeca (met aangepaste mobiliteitsmaatregelen – autoluw volgens het mobiliteitsplan). Gezien de levensduur van de bestaande gemengde riolering in het kernwinkelgebied leggen we samen met de bovenbouw een nieuwe gescheiden riolering aan. Deze infrastructuurwerken kunnen maximaal worden afgestemd naar onthardingsopportuniteiten en visies uit het circulatieplan, adviezen Profploeg etc.

(Projectfiche 8.1)

Koppeling SDG

- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen - Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij leggen de Grote Markt aan als kwalitatieve, stedelijke verblijfsruimte • Voorbereiding detailontwerp • Heraanleg ○ Bovenrij, Grote Markt, Kerkstraat ○ Grote Markt, Zandstraat, Hofkwartier		X	X-> X->

Kaart



Middelen

De kostprijs van de acties wordt geraamd op:

Studiekosten: 550.000 euro (incl. BTW)

Heraanleg van riolering (RWA –DWA – afkoppelingen) en straten van de Grote Markt, Zandstraat, Bovenrij, Kerkstraat en Hofkwartier: 5.500.000,- euro (incl. BTW)
Subsidie VMM: 2.200.000 euro

Totaal: 6.050.000 euro (I) - 2.200.000 euro (O) = 3.850.000 euro

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

In het bestuursakkoord 2019-2024 werd de ambitie geuit te streven naar een leefbare, kwaliteitsvolle en veilige stad. In het kader hiervan werd bepaald dat de Grote Markt gefaseerd parkeervrij zou gemaakt worden. Er is geopteerd door het bestuur om te starten met de zuidkant. Er werd aan het strategisch atelier gevraagd om advies te organiseren inzake de toekomstvisie en concrete invulling voor deze zijde van de Grote Markt. Na afloop van de burgerbevraging, werden de resultaten van de bevraging uitgebreid besproken in het strategisch atelier stadsontwikkeling. In samenwerking met het studiebureau LAMA Landscape Architects werd er een finaal advies opgemaakt. De visie uit het circulatie en parkeerbeleidsplan volgt dezelfde krijtlijnen.

De inrichting van het plein dient verder in een uitvoeringsplan en technisch bestek te worden vertaald voor de uitvoering van het plein. De inrichting van de Grote Markt moet opgenomen worden bij de opdracht van het aan te stellen studiebureau voor de opmaak van een actie- en beeldkwaliteitsplan voor het kernwinkelgebied.

Afhankelijkheden en risico's

Opportunities

- Ontharden en vergroenen
- Ondergrondse parking onder stadsfeestzaal maakt het mogelijk parkeerplaatsen te schrappen op de Grote Markt
- Verbeteren toegankelijkheid en veiligheid
- Rol opnemen van uithangbord en versterken van de identiteit van de omgeving
- Uitvoering verkeerscirculatieplan
- Subsidies

Risico's en afhankelijkheden

- RWA-as ABO – afstroomgebied gescheiden riolering voorzien en koppeling maken. Rekening houden met de financiële kosten omwille van vernieuwen en scheiden van de riolering
- Impact infrastructuurproject op kernwinkelgebied en de lokale economie. (Projectfiche SO 08.01)
- Waar en hoe de wekelijkse markt organiseren tijdens en na de werken?
- Hoe verzoenen we de vergroening van de Grote Markt met de evenementen, die er plaatsvinden
- Uitvoering verkeerscirculatieplan

Voeren van een structureel beleid rond de jachthaven

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 11.11

Projectdoel

De stad Herentals beoogt een langdurige oplossing voor de jachthaven, gelegen Noordervaart 45, opdat deze kan omgevormd worden tot een kwalitatieve toeristische toegangspoort met een nieuw onthaal- of kantoorgebouw en horecavoorziening. De jachthaven van Herentals moet een open jachthaven zijn waar bezoekende jachten, maar zeker ook de vaste ligplaatshouders een unieke ligging wordt aangeboden.

Een oproep naar een enthousiaste uitbater van deze jachthaven zal in de markt gezet worden in 2025 via een overheidsopdracht voor diensten en werken met toekenning van een langdurige terbeschikkingstelling van de gronden en het water (via erfpacht).

Koppeling SDG

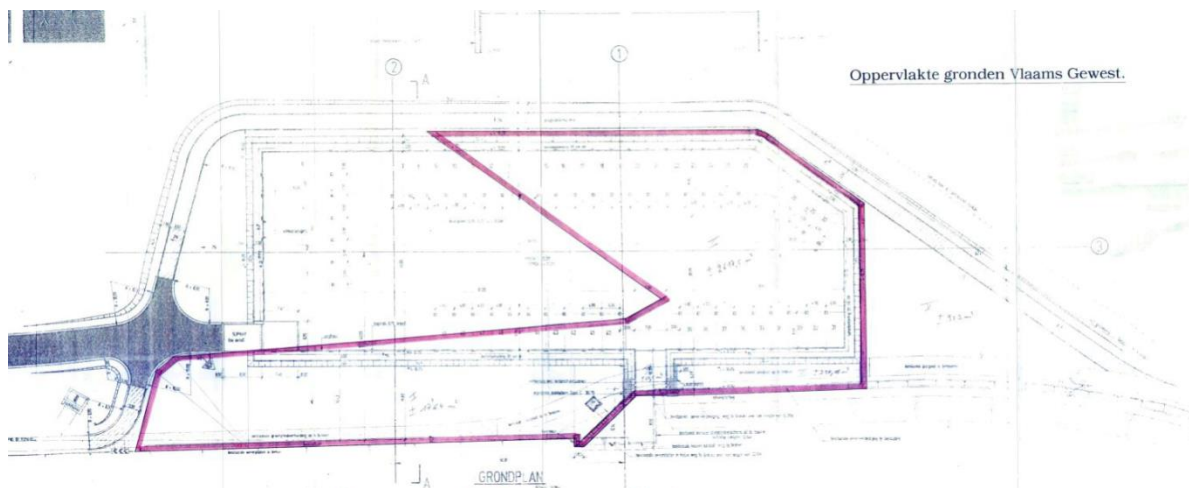
- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen - Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Publieke oproep naar toekomstige jachthavenmeester en uitbater van jachthaven met vraag tot bouw van onthaal- of kantoorgebouw met horecavoorziening.	X		
	Opmaak van nieuw havenreglement	X	(X)	(X)
	Gunning	X		

*(X) = het bestuur kan steeds het havenreglement aanpassen naar eigengoeddunken en zal de uitbater hiervan tijdig op de hoogte brengen, bij voorkeur na consultatie van jachthavenmeester

Kaart



Middelen

Er zijn geen middelen door de stad voorzien. De stad zal haar grond via een erfpacht ter beschikking stellen evenals de ingehuurd landtong, eigendom van de Vlaamse Waterweg nv, aan de toekomstige uitbater, die zal instaan voor de investering van de bouw en uitbating van het onthaal- of kantoorgebouw met horecavoorziening.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Oproep tijdelijk uitbating voor jachthaven met pop-up zomerbar: lopende tot maximaal 31/12/2025
- Mondelinge afspraak met de Vlaamse Waterweg nv omtrent terbeschikkingstelling van de landtong en wederzijdse afstemming met betrekking tot verloop van inspraak de overheidsopdracht voor uitbouw van langdurige uitbouw van een levendige jachthaven.

Afhankelijkheden en risico's

- Financiële draagkracht van de toekomstige jachthavenmeester voor bouw van havengebouw met horecavoorziening en voor een rendabele exploitatie op de huidige parking (en niet op de landtong)
- Voldoende ondernemerschap met betrekking tot nautische activiteiten en boten van de toekomstige jachthavenmeester met evenwicht tussen ondernemersvrijheid en respect van contractuele verplichtingen
- Het standpunt van de Vlaamse Waterweg m.b.t. het verlenen van langdurige rechten op de landtong en haar twijfels over de draagkracht van de landtong, waarop de bouw van constructies onmogelijk is.

Opmaak van een beeldkwaliteitsplan voor het openbaar domein

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 11.12

Projectdoel

Een studie bureau stelt samen met de verschillende diensten een beeldkwaliteitsplan op voor het openbaar domein, als actie punt uit het beleidsplan ruimte.

Het handboek beeldkwaliteit en materialisatie heeft tot doel het publiek domein uniform en leesbaar in te richten doorheen de jaren. Het handboek beeldkwaliteit en materialisatie visualiseert, samen met het definitief ontwerp bij ontwikkeling of infrastructuurproject, de spelregels van het openbaar domein op het gebied van ruimtegebruik. Via het handboek wordt de inrichting van het openbaar domein en de definitie van het ruimtegebruik (bijvoorbeeld ontmoetingsplaats, voorrangsregels, ...) op een attractieve manier gedefinieerd.

Het beschrijft de beeldkwaliteitsniveau en inrichting van de openbare ruimte en de beschrijving van de prestatie-eisen en ontwerprichtlijnen.

We verwachten een handboek met spelregels naar inrichting, fiches met daarop een visualisatie van het voorwerp alsook de vormelijke en technische specificaties. Bij elke fiche dient een doordachte beslissingsboom naar materiaalkeuze en technische specificaties worden weergegeven op basis van levensduur, kwaliteit, onderhoudsfrequentie, visuele aspecten etc.

Bij ontwikkelingen op percelen waarbij kosteloze grondafstand van de ontwikkelaar naar Stad Herentals wordt opgelegd, neemt het beeldkwaliteitsplan eveneens de eisen en uniformiteit van de inrichting openbaar domein over.

Het verbeteren van de kwaliteit van de openbare ruimte is een geleidelijk proces en om daarin succesvol te zijn is het belangrijk dat iedereen de uitgangspunten van het handboek beeldkwaliteit openbare ruimte blijft volgen.

Voorbeelden: afvalvoorzieningen, natuur- en onderhoudsvriendelijke beplanting, groeiplaatsinrichting, boombeschermers, speelvoorzieningen, afzetpalen, fietsparkeervoorzieningen, straatmeubilair, parkeersignalisatie, bewegwijzering in brede context, bestratingsmaterialen en verbanden, materialisatie van de rijbaan, betonbanden, kolken, geleide-systemen voor blinden en slechtzienden aan oversteekplaatsen, bushaltes, geveltuinen, drempels, laadinfrastructuur etc. op basis van het ontwerp.

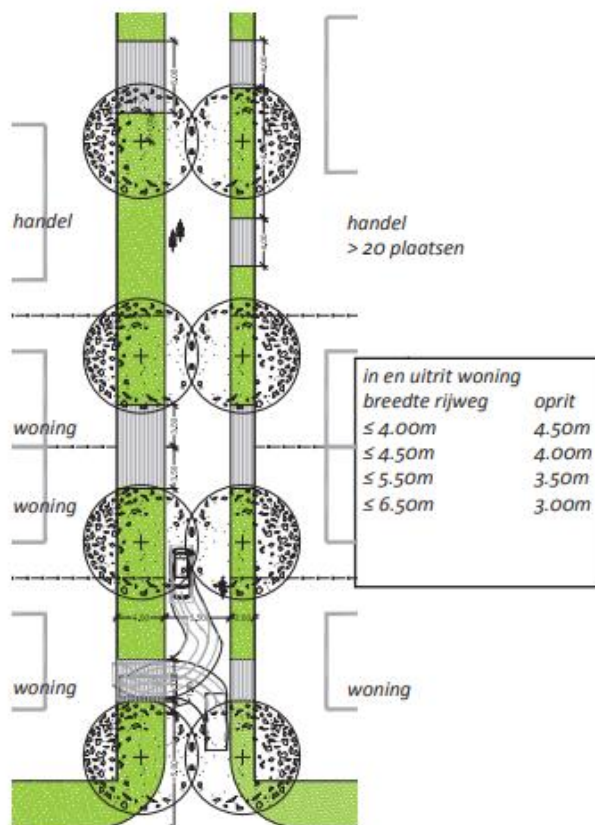
Koppeling SDG

- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen - Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij maken een beeldkwaliteitsplan op voor het openbaar domein			
	Gunning studiebureau + opstellen beeldkwaliteitsplan op basis van handboek masterplan AB	X		
	Handboek beeldkwaliteit ontwikkelaars		X	
	Integratie van het beeldkwaliteitsplan in infrastructuurprojecten en herstelling van openbaar domein bij schade		X	X->

Kaart



Integraal Plan Openbaar Domein referentie stad Gent

Middelen

Aanstelling studiebureau beeldkwaliteitsplan: +/-130.000 euro incl. BTW

De uitvoering van het beeldkwaliteitsplan zit vervat in de investeringskosten van infrastructuurprojecten, herstellen op basis van reguliere exploitatiebudgetten.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Een beeldkwaliteitsplan is opgelegd in het masterplan ABO om doorheen de faseringen van het project tot een uniform beeld te komen. Dit legt de basis voor het studiebureau om tot een beeldkwaliteitsplan en ontwerprichtlijnen voor het volledige grondgebied te komen.

Afhankelijkheden en risico's

Ontwikkelaars: een beeldkwaliteitsplan zal door de ontwikkelaar moeten worden geïntrigeerd bij de opstelling van het bestek – meetstaat t.b.v. de inrichting van het nieuwe openbaar domein. De voorgestelde materialisatie en kwaliteitseisen zijn afhankelijk van de financiële rendabiliteit van de ontwikkeling.

We zullen het klimaatactieplan uitvoeren

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 13.1



Projectdoel

We voeren de verschillende acties en engagementen, inzake duurzaamheid en klimaat, uit die aangegaan zijn in de legislatuur 2019-2024. Met verschillende acties realiseren we onze engagementen die we geformuleerd hebben in het Burgemeestersconvenant, het klimaatactieplan en LEKP 1.0 en LEKP 2.0. Deze acties hebben betrekking op eigen infrastructuur alsook op Herentalse burgers en bedrijven.

Koppeling SDG

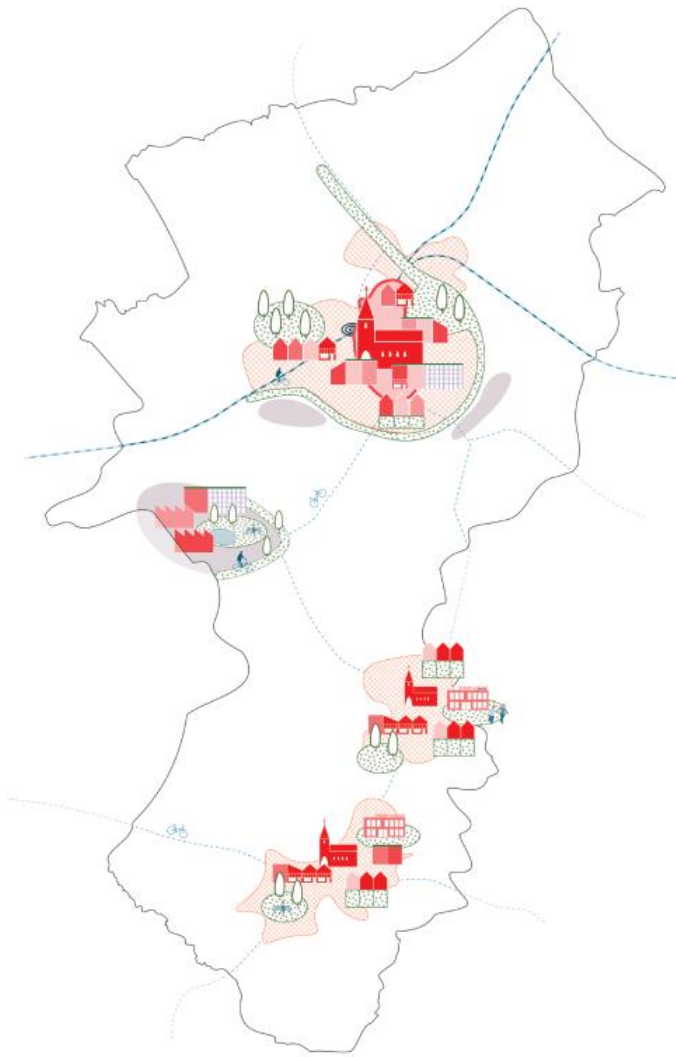
- SDG 13: Klimaatactie - Neem dringend actie om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25- 26	27- 28	29- 30
	We voeren het Burgemeestersconvenant 2030 uit			
	• Tegen 2030 reduceren we de CO ₂ -uitstoot met 40% met als referentiejaar 2011.	x	x	x
	• We produceren 32% van de energievraag regionaal uit hernieuwbare energiebronnen	x	x	x
	• We integreren klimaatactie in het lokaal beleid	x	x	x
	• We zetten de stijgende energievraag om naar een dalende energievraag	x	x	x
	We komen onze engagementen uit het LEKP 1.0 na.			
	• Werf 1: We streven naar 1 boom extra per inwoner vanaf 2021 tegen eind 2030	x	x	x
	• Werf 1: we streven naar 0,5meter geveltuin of haag per inwoner extra vanaf 2021 tegen eind 2030	x	x	x
	• Werf 1: we streven naar 1 natuurgroenperk (van minstens 10m ²) extra per 1000 inwoners vanaf 2021 tegen eind 2030.	x	x	x
	• Werf 2: we streven naar 50 collectieve energiebesparende renovaties per 1000 wooneenheden vanaf 2021 tegen eind 2030	x	x	x
	• Werf 2: We streven naar 18 kWp uit coöperatief/participatief hernieuwbare energieprojecten per 500 inwoners tegen 2030.	x	x	x
	• Werf 3: We streven naar 2 deelwagens per 1000 inwoners voor een (koolstofvrij) deelsysteem tegen eind 2030.	x	x	x
	• Werf 3: We streven naar minstens 1 laadpuntequivalent per 100 inwoners tegen eind 2030. (Deze doelstelling is verscherpt in het LEKP 2.0 tot minstens 1,5 laadpuntequivalenten per 100 inwoners.)	x	x	x
	• Werf 3: We streven naar 1 meter nieuw of structureel opgewaardeerd fietspad extra per inwoner vanaf 2021 tegen eind 2030.	x	x	x
	• Werf 4: we streven naar 1m ² ontharding per inwoner vanaf 2021 tegen 2030.	x	x	x
	• Werf 4: We streven naar 1m ³ extra opvang van hemelwateropvang voor herbruik, buffering en infiltratie per inwoner vanaf 2021 tegen eind 2030.	x	x	x
	• Algemene doelstelling: We reduceren het jaarlijks primair energieverbruik met 2% in onze eigen gebouwen en technische infrastructuur (Deze doelstelling is verscherpt in het LEKP 2.0 tot 3%)	x	x	x
	• Algemene doelstelling: We realiseren een reductie van 40% CO ₂ -uitstoot voor eigen gebouwen en technische infrastructuur (Deze doelstelling is verscherpt in het LEKP 2.0 tot 55%)	x	x	x
	• Algemene doelstelling: We verledden de openbare	x	x	x

	verlichting tegen 2030			
	- Algemene doelstelling: We verhogen het draagvlak voor hernieuwbare energie en voeren geen heffing in op hernieuwbare energie-installaties. (Deze doelstelling is verscherpt in LEKP 2.0 met elektriciteitsmasten en sleuven van ELIA) - Algemene doelstelling: We maken lokale warmte- en sloopbeleidsplannen op	X	X	X
	We komen onze bijkomende engagementen uit LEKP 2.0 na.			
	- Werf 2: we streven naar 25 fossielvrije renovaties binnen de 50 collectieve energiebesparende renovaties per 1000 wooneenheden - Werf 2: 50 per 1000 wooneenheden worden uitgenodigd voor een klimaattafel voor einde 2024 - Werf 3: we streven naar minstens 1,5 laadpuntequivalent per 100 inwoners tegen eind 2023 - Algemene doelstelling: We reduceren het jaarlijks primair energieverbruik met 3% in eigen gebouwen en technische infrastructuur - Algemene doelstelling: We realiseren een reductie van 55% CO₂-uitstoot voor eigen gebouwen en technische infrastructuur - Algemene doelstelling: We verhogen het draagvlak voor hernieuwbare energie en voeren geen heffing in op elektriciteitsmasten en sleuven van ELIA.	X	X	X
		X	X	X
		X	X	X
		X	X	X
		X	X	X
		X	X	X
		X	X	X

Kaart



Middelen

Het is wenselijk jaarlijks een werkingsbudget te voorzien van minimaal 60.000 euro om te kunnen investeren in verschillende acties die meewerken aan deze doelstellingen en om de gemaakte engagementen maximaal te realiseren.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

In de legislatuur 2019-2024 zijn verschillende engagementen die betrekking hebben op klimaat en duurzaamheid aangegaan. Zo werd het burgemeestersconvenant ondertekend en hebben we als stad een klimaatactieplan opgesteld en goedgekeurd. Daarnaast hebben we ook subsidies verkregen via het Lokaal Energie- en Klimaat Pact (LEKP) 1.0 en 2.0. Er werd jaarlijks gerapporteerd naar de gemeenteraad inzake de tussentijdse resultaten van de LEKP-doelstellingen.

Afhankelijkheden en risico's

- Moeilijke en vertraagde monitoring
- Beperkte tools om als lokaal bestuur grote verandering tot stand te brengen

- Bepaalde cijfers worden aanzienlijk beïnvloed door beslissingen die op een hoger niveau benomen worden.

Stapsgewijs uitvoeren van de bebossingsvisie met aankoop van gronden voor boscompensatie, bosuitbreiding en bosaanplantingen

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 15.01

Projectdoel

De stad wenst enerzijds haar bosgebied maximaal te behouden en anderzijds uit te breiden. In dit kader biedt de stad de vergunningsaanvragers de mogelijkheid om in natura te compenseren binnen Herentals. Hiervoor zijn gronden nodig om aan bebossing te kunnen doen.

Een boscompensatie in natura kan enkel in zones met als bestemming groengebied, natuurontwikkelingsgebied, parkgebied, buffergebied, bosgebied, bosuitbreidingsgebied, agrarisch gebied in de ruime zin, recreatiegebied, gebied voor gemeenschapsvoorzieningen en openbare nutsvoorzieningen of in een zone die vergelijkbaar is met al die gebieden, zoals die zijn aangeduid op de plannen van aanleg of de ruimtelijke uitvoeringsplannen. De dienst patrimonium streeft naar de aankoop van gronden die hiervoor in aanmerking komen aan een tempo dat de vraag voor compensatie in natura kan bijhouden.

In het kader van bosuitbreiding wordt er gestreefd naar het uitbreiden van bestaande bosbestanden. Dit kan op elke grond plaatsvinden, ongeacht de bestemming op het gewestplan. Er zijn 2 methoden. Methode 1: een private eigenaar geeft toestemming dat de stad de grond bebost. Methode 2: de stad werft gronden aan om te bebossen of maakt gronden vrij hiervoor. De aankoop van gronden voor bosuitbreiding zijn gesubsidieerd, thans aan 90% met een max. van 250.000 euro.

Hoe boscompensatie: In Samenwerkingen met ANB en vergunningsaanvragers en doormiddel van strategische verwervingen van nuttige gronden trachten we boscompensatie te realiseren.

Voor bosuitbreiding trachten we dit in samenwerking met de bosgroepen (zij zouden de initiatief nemende rol opnemen hier) en de private eigenaars te realiseren.

Koppeling SDG

- SDG 15: Leven op het land - Bescherm, herstel en bevorder het duurzaam gebruik van ecosystemen op het vasteland, beheer bossen duurzaam, bestrijd woestijnvorming, stop landdegradatie en draai het terug en roep het verlies aan biodiversiteit een halt toe.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
1	We verwerven gronden voor boscompensatie en bosuitbreiding Akkoorden treffen met grondeigenaars m.b.t. aankoop/bebossing van hun gronden om deze vervolgens te gebruiken voor boscompensatie of bosuitbreiding We planten bomen aan voor boscompensatie en	X	X	X

	bosuitbreiding	X	X	X
--	-----------------------	---	---	---

Kaart

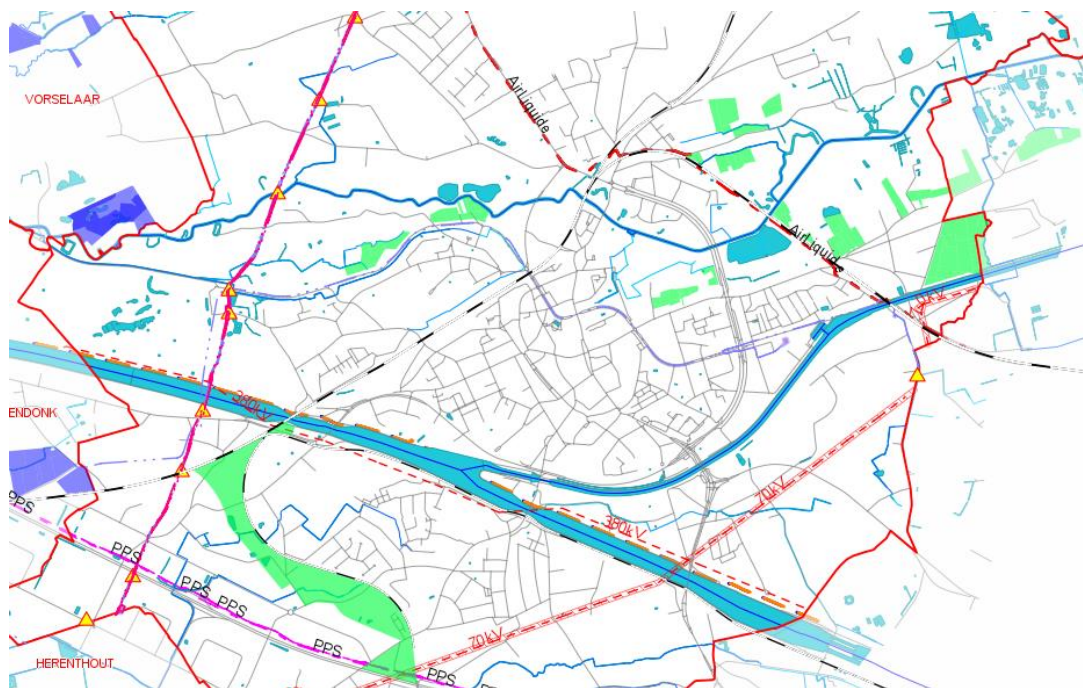


Fig. 1.1: Kaart boscompensatiekansen

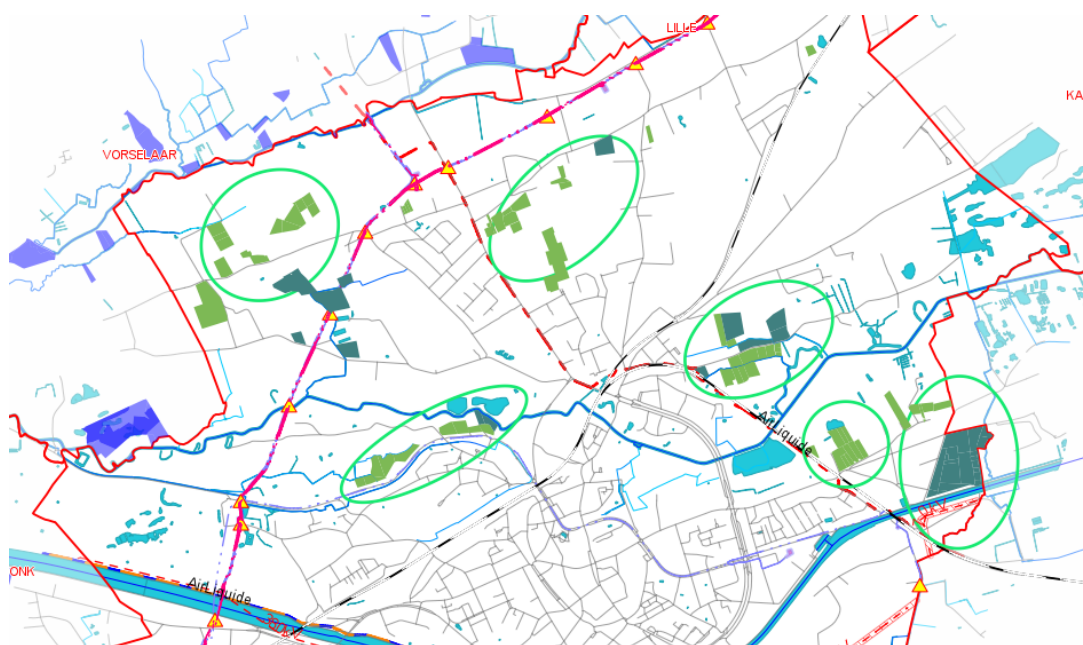


Fig. 1.2: Kaart bosuitbreidingskansen

Projectdoel

Boscompensatie: bos dat verdwijnt op grondgebied Herentals, ten behoeve van de projectontwikkeling en de bouw van allerlei andere projecten, wordt terug gecompenseerd op grondgebied Herentals. (Indien dit via ANB gebeurt, zal er niet noodzakelijk op het grondgebied van Herentals gecompenseerd worden)

Bosuitbreiding: De minister van Omgeving, Zuhal Demir wil 4000 hectare extra bos tegen 2024. Meer bos in Vlaanderen is goed voor het klimaat, maar ook voor de mens. Bossen hebben een positieve invloed op ons mensen: mentaal verlichten ze stress-symptomen, fysiek nodigen ze uit tot bewegen. Fietsen, wandelen en sporten: het kan allemaal in een bos. Bossen leggen grote hoeveelheden koofstof vast. Ze zorgen voor biodiversiteit, luchtzuivering, waterberging, erosiebestrijding en zo veel meer.

Middelen

Voor boscompensatie dient er jaarlijks minstens 50.000 euro voorzien te worden voor de aankoop van de gronden en plantgoed.

Voor bosuitbreiding wordt er best jaarlijks eveneens 50.000 euro voorzien. De aankoop van gronden wordt voor 90% gesubsidieerd.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Boscompensatie: kaarten opgemaakt met aanduiding van interessante gronden, Proostenbos werd aangekocht in het kader hiervan.

Bosuitbreiding: kaarten opgemaakt, brieven verzonden naar private eigenaars, gebeld met eigenaars om de vraag te stellen of er bebost mag worden op een der eigendommen van de persoon in kwestie. Tot op heden nog geen interesse verkregen vanuit private eigenaars en de stad heeft ook nog geen gronden kunnen aankopen hiervoor.

Afhankelijkheden en risico's

Inzake bosuitbreiding zijn er vrijwel geen risico's. Elke boom die geplant wordt is een boom gewonnen.

Voor boscompensatie is vaak de timing een mogelijk risico. Het blijkt immers moeilijk een haalbaar plan van aanpak op te maken op vlak van beschikbaarheid van de gronden. Vanaf het moment dat een grond voor een bepaald aantal m² gereserveerd is voor boscompensatie, in het kader van een vergunning, blijft deze grond voor dat aantal m² gehypothekeerd. Pas na het verkrijgen van een vergunning, het intrekken ervan of na het uitputten van alle beroepsprocedures komen die m² terug vrij. Gezien er veel vergunningen geweigerd worden of dergelijke en er ook veel aangevraagd worden, dient er steeds een voldoende grote buffer te zijn om compensatiegronden aan te kunnen bieden. Deze gronden zijn relatief schaars en niet eenvoudig te vinden en aan te kopen. Er bestaat een risico dat de stad haar nobele doel niet steeds kan garanderen in dit verhaal door de vele externe factoren.

We zullen de site Le Paige ontwikkelen tot onthaalpoort

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 15.02

Projectdoel

We voeren een duurzaam beheer op de site van Le Paige en we ontwikkelen deze waardevolle site tot onthaalpoort. Deze poort vormt de schakel tussen de Kempense Heuvelrug enerzijds en de Herentalse binnenstad. Dit werd beklemtoond in de landschapsbiografie die werd opgemaakt. Het beheersplan, de landschapbiografie, de projectdefinitie van de nieuwe kerk, het masterplan Le Paige en de diverse subsidieaanvragen hebben de potenties van de site keer op keer onderstreept. Het kasteel, de voormalige noodkerk, de nieuwe kerk, het koetshuis, het Oud-Gasthuis, de Kleine Nete en het kroonwerk van de vestenstructuur maken dit tot een unieke locatie binnen Herentals waarbij landschap, erfgoed en recreatie met elkaar versmelten. Deze site biedt dan ook de uitgelezen kans om het toeristisch beleid van de stad verder uit te bouwen en te versterken (zie fiche toeristisch beleid). Een doordachte nieuwe invulling van het Oud-Gasthuis zou een aanzienlijke versterking kunnen betekenen voor de site en de stad in het algemeen. Tevens moet er nagedacht worden over de toekomstige invulling van het kasteel Le Paige gezien de onduidelijkheid die momenteel bestaat over de toekomst van het Kempisch Karakter. Mogelijks kan de uitbouw van een toeristisch onthaal een gepaste oplossing bieden die tevens de onthaalfunctie op deze plek versterkt.

Koppeling SDG

- SDG 15: Leven op het land - Bescherm, herstel en bevorder het duurzaam gebruik van ecosystemen op het vasteland, beheer bossen duurzaam, bestrijd woestijnvorming, stop landdegradatie en draai het terug en roep het verlies aan biodiversiteit een halt toe.

Acties en Fasering

[opbouw volgens onderstaand voorbeeld]

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	We ontwikkelen site Le Paige tot een recreatieve onthaalpoort			
	• We zetten in op een kwaliteitsvol beheer van de site Le Paige en het arboretum • Samen met de kerkfabriek Onze-Lieve-Vrouw ronden we de bouw van de nieuwe kerk af • We leggen het landschap rond de voormalige noodkerk aan en we ontharden het eerste deel van de parking van het ziekenhuis (subsidies Lokale Gebiedsdeal Droogte) • We bouwen een eyecatcher die de onthaalpoort markeert • We restaureren de brug in het park Le Paige • We restaureren het paviljoen in het park Le Paige • Link met Kempische Heuvelrug en connectie met	 x x x x	 x x	 x x x

	parking Netepark versterken door het inzetten op zachte en veilige verbindingen. • Invulling van het kasteel Le Paige verzekeren	x		
--	---	---	--	--

Kaart



Middelen

We zetten in op een kwaliteitsvol beheer van de site Le Paige en het arboretum.

- De stad heeft hiervoor een projectvoorstel van Regionaal Landschap Kleine en Grote Nete goedgekeurd voor het uitvoeren van een LOB- project (Lokaal Onderhoud Buitengebied) rond de coördinatie van de boom- en groenbeheerwerken in domein Le Paige. Het project loopt drie jaar voor een kostprijs van 12.500 euro. Het voorstel is om dit na afloop te verlengen. Totale kostprijs bedraagt dus 25.000 euro.

Samen met de kerkfabriek Onze-Lieve-Vrouw ronden we de bouw van de nieuwe kerk af

- De bouw van de kerk is volledig ten laste van de kerkfabriek. De stad voorziet enkel in het ter beschikking stellen van technische expertise. De stad staat wel borg voor het overbruggingskrediet dat de kerkfabriek heeft afgesloten om de bouw te financieren.
- We leggen het landschap rond de voormalige noodkerk aan en we ontharden het eerste deel van de parking van het ziekenhuis (subsidies Lokale Gebiedsdeal Droogte)
- Totale kostprijs wordt geraamd op 435.000 euro waarvan 330.000 euro gesubsidieerd wordt.

We bouwen een eyecatcher die de onthaalpoort markeert

- Deze werken worden geraamd op 300.000 euro.

We restaureren de brug in het park Le Paige

- Deze werken worden geraamd op 350.000 euro. Deze kunnen deels gesubsidieerd worden door het Agentschap Onroerend Erfgoed via een Onroerend Erfgoed Premie.

We restaureren het paviljoen in het park Le Paige

- Deze werken worden geraamd op 300.000 euro. Deze kunnen deels gesubsidieerd worden door het Agentschap Onroerend Erfgoed via een Onroerend Erfgoed Premie.

Link met Kempische Heuvelrug en connectie met parking Netepark versterken door het inzetten op zachte en veilige verbindingen.

- Aanpassingen aan de infrastructuur zijn noodzakelijk. De raming bedraagt hiervoor +/- 200.000 euro.

Invulling van het kasteel Le Paige verzekeren

- Voorlopig zijn hiervoor geen specifieke budgetten voor nodig.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De bouw van de nieuwe kerk, in opdracht van de kerkfabriek Onze-Lieve-Vrouw, is gestart. De voormalige feestzaal en noodkerk zijn gesloopt. Er werd een masterplan opgemaakt voor de ontwikkeling van de volledige site. Met subsidiemiddelen in het kader van de Blue Deal werd het kroonwerk van de voormalige vestenstructuur hersteld. Tevens werden er middelen toegekend (subsidie via lokale gebiedsdeal droogte) om het landschap rond de noodkerk en het eerste deel van de parking van het ziekenhuis te ontharden en in te richten. Met het ziekenhuis werden afspraken gemaakt voor de gefaseerde aanleg van het landschap op een deel van de huidige personeelsparking. Na een lange periode van onduidelijkheid en verschil in visie is er deze legislatuur een gezamenlijk plan van aanpak uitgewerkt waarbij alle partijen het eens zijn over het gewenste toekomstbeeld waarbij de potenties voor de stad maximaal worden versterkt.

Afhankelijkheden en risico's

- Strakke timing voor het behalen van de deadlines subsidies (inrichting park voor midden 2026)
- Vele partners op deze site actief
- Erfgoed site

Uitvoeren van de acties uit landschapsbiografie en natuurbeheersplan Kempense Heuvelrug

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 15.03

Projectdoel

De landschapsbiografie van onze Kempense Heuvelrug omschrijft de potentiële kansen om uniek landschappelijk erfgoed kenbaar te maken aan onze inwoners en bezoekers. In samenwerking met het Regionaal Landschap Kleine en Grote Nete, het Agentschap voor Natuur en Bos en de bosgroepen rollen we stap voor stap de beheermaatregelen uit en integreren een gepast toeristisch beleid.

Koppeling SDG

- SDG 15: Leven op het land - Bescherm, herstel en bevorder het duurzaam gebruik van ecosystemen op het vasteland, beheer bossen duurzaam, bestrijd woestijnvorming, stop landdegradatie en draai het terug en roep het verlies aan biodiversiteit een halt toe.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij werken samen met onze partners aan het behoud en versterken van de Kempense Heuvelrug en valleigebieden.			
	• Structurele samenwerking en overleg • Communicatie vanuit Toerisme Herentals • Uitdragen toeristisch beleid	X X X	X X X	X X X
	Deelgebied 1: Getlagen			
	• Landschapsstructuur zichtbaarder maken • Waterhuishouding herstellen • Ecologische kwaliteit vergroten • Cultuurhistorie zichtbaarder maken • Verhalen en sporen uit het landschap beleefbaarder maken • Ontbrekende schakels en routes toevoegen • Netwerk van opstapplaatsen in het landschap	X	X X X	X
	Deelgebied 2: Bosbergen			
	• Bescherming en herstel van het cultuurhistorisch en natuurlijk erfgoed • Voorrang voor zachte recreatie en recreanten • Kansen voor natuureducatie als bijzondere belevingsvorm • Opstap- en instapplekken benutten en optimaliseren • Verkeersstromen kanaliseren en omvormen	X	X X X X	X X X X

	Deelgebied 3: Abroek - Opstapplaats en wandeltrefpunt aansluitend op het station - Veilige en avontuurlijke trage verbindingen - Spelen met water - Inrichting en afstemming met projectfiche 17.2 'Gebiedsproject Bruggenbeemd' Wij maken een nieuw natuurbeheerplan op en integreren de acties van de landschapsbiografie - Opmaak van een nieuw beheerplan tegen 2027 - Strategische keuze maken overdracht van beheer - Soortbeschermingsprogramma's ondersteunen en communiceren (bv heivlinder)		X	X
			X	X
			X	X
			X	X
		X		
		X		
		X	X	X

Kaart



Middelen

Verschillende acties moeten in uitvoering komen. Zo willen we de landschapsstructuur en cultuurhistorie zichtbaar maken, de waterhuishouding en ecologie verbeteren, de beleving verhogen en ontbrekende schakels en routes toevoegen. De middelen zijn sterk afhankelijk van de keuzes die we maken in beheer. Door het beheer extern te leggen zijn zowel de lasten (natuurbeheersplan –

omvorming / exotenbestrijding) als de lusten (houtverkoop / beheersubsidies) ten gunste van de beheerder.

- Procescoördinator als gebiedsmotor (intern of extern)
- Investeringsmiddelen
- Cofinanciering (ANB, PDPO, INTERREG, ..)

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Goedkeuring Landschapsbiografie Kempense Heuvelrug
- Goedkeuring toeristische visie Stad Herentals
- Opstart werken Bosbergen

Afhankelijkheden en risico's

- Blijvend engagement partners
- Engagement van particuliere eigenaars

Opmaak groenvisie voor het openbaar groen in de stad en platteland en zorgen voor implementatie ervan

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 15.04

Projectdoel

Groen in de stad verbetert het milieu, zorgt voor een rijke biodiversiteit, vermindert luchtvervuiling, zorgt voor waterberging, dempt geluidshinder en verkoelt in warme periodes. Groen is ook essentieel voor een klimaatbestendige en duurzame omgeving. Daarnaast is er een aangetoond positief effect op de gezondheid en sociale verbindingen van mensen die in een groene omgeving wonen, werken en recreëren. In 2024 inventariseert Stad Herentals haar openbaar groen om beter zicht te krijgen op de huidige kwaliteit en kwantiteit. Deze aanzet is de ideale voorbereiding voor de opmaak van een groenvisie over heel grondgebied Herentals. Deze visie vertalen we in een groenbeheerplan, die we digitaal mee op terrein kunnen nemen en zo up-to-date kunnen houden. Het maakt het groenbeleid en beheer concreet, transparant, duurzaam en biedt kwaliteitsgaranties voor het behoud en de uitbreiding van het bestand, onderbouwt de budgettering en geeft inzicht in de benodigde werkorganisatie, capaciteit en planning. De omvorming in het beleid en visie garandeert een duurzaam, extensief beheer dat ook economisch haalbaar blijft in de toekomst.

Koppeling SDG

- SDG 15: Leven op het land - Bescherm, herstel en bevorder het duurzaam gebruik van ecosystemen op het vasteland, beheer bossen duurzaam, bestrijd woestijnvorming, stop landdegradatie en draai het terug en roep het verlies aan biodiversiteit een halt toe.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	We maken een inventaris en beheersplan op voor groenelementen in de stad en zorgen voor de implementatie ervan • Opstellen groenvisie – beheersplan door extern studie bureau • Uitvoeren van acties uit het beheersplan • Digitaliseren en online tools	x	x x	x

en grasvelden. Het groenbeheersplan overkoepelt de totaliteit van boombeheersplan tot plantsoenen, bermen, uitbreidingsmogelijkheden en economische haalbaarheid over het ganse grondgebied, onderbouwt de budgettering en geeft inzicht in de benodigde werkorganisatie, capaciteit en planning.

Uitwerken van een structureel beleid inzake landbouw

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 15.05

Projectdoel

We voeren een structureel beleid in Herentals rond landbouw. Zowel in het voorontwerp beleidsplan Ruimte Herentals als, het goedgekeurde hemelwater- en droogteplan staan er maatregelen en acties inzake landbouw. Ook de Vlaamse Overheid heeft middels het GRUP Vallei van de Kleine Nete en Aa (voorlopig vastgesteld) een visie uitgewerkt voor grote delen landbouw op het grondgebied Herentals. Herentals ondersteunt ook trajecten zoals beek.boer.bodem. Wij nemen de regie om het beleid om te zetten in acties die wij zelf uitvoeren of onze partners.

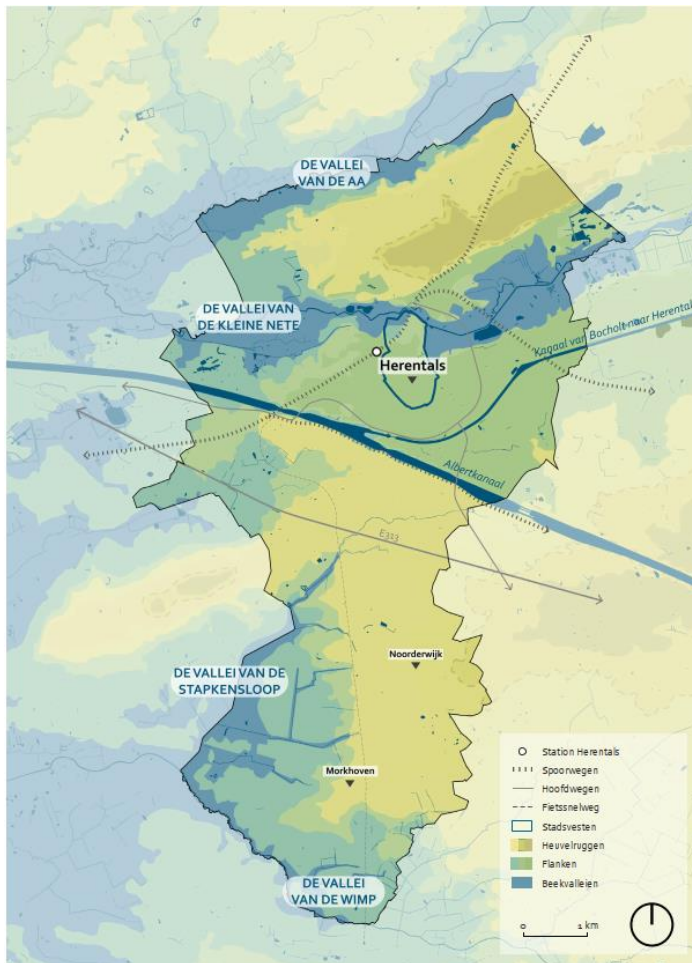
Koppeling SDG

SDG 15: Leven op het land - Bescherm, herstel en bevorder het duurzaam gebruik van ecosystemen op het vasteland, beheer bossen duurzaam, bestrijd woestijnvorming, stop landdegradatie en draai het terug en roep het verlies aan biodiversiteit een halt toe.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	We voeren de acties uit het beleidsplan Ruimte Herentals uit. Stad Herentals sluit zich bij het strategisch project Grote Nete met het oog op het versterken van de watercaptatie in de vallei van de Wimp en bijhorend bekenstelsel	X	x	X
	We voeren de acties inzake landbouw vanuit het hemelwater- en droogteplan uit. - Maatregelen in landbouwzones op de Kempische heuvelrug voor verhogen waterbergend vermogen, zoals verhogen van organische koolstofgehalte bodem, niet-kerende grondbewerking en KLE's. - Optimalisatie grachtenstelsel in landbouwzones - Opstarten overleg voor zoeken kansen hergebruik - Ondersteunen herstel kleine landschapselementen (KLE's)	X	X	X
	We ondersteunen initiatieven van andere partners en hogere overheden die passen binnen een structureel beleid inzake landbouw. - Opvolgen GRUP Vallei van de Kleine Nete en Aa - Opvolgen projecten zoals, strategisch project Kleine Nete, Beek.boer.bodem en Wimpboeren	X	X	X

Kaart



Middelen

Er dienen middelen voorzien te worden om het strategisch project Grote Nete te ondersteunen en de gemaakte engagementen uit te voeren. Er moet budget voorzien worden om de acties uit het hemelwater- en droogteplan tot realisatie te brengen.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Beleidsplan Ruimte Herentals is goedgekeurd.
- Hemelwater- en droogteplan is goedgekeurd in 2023.
- Strategisch project Kleine Nete is afgerond.
- Project Beek.Boer.Bodem heeft gelopen.
- GRUP Vallei van de Kleine Nete en Aa is goedgekeurd.
- Begin 2023 werd het traject Wimpboeren opgestart.

Afhankelijkheden en risico's

- Er moet bekeken worden hoe de taken rond landbouw structureel kunnen worden opgenomen binnen de sector stadsontwikkeling.

Uitvoeren van acties beleidsplan ruimte Herentals

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 15.06

Projectdoel

Het Beleidsplan Ruimte Herentals omvat een duurzame, consistente ruimtelijke visie voor het volledige grondgebied dat als kader en houvast dient voor het toekomstig ruimtelijk beleid in de stad. Het beleidsplan bestaat uit een strategische visie en twee beleidskaders “Wonen & Verdichten” en “Groenblauwe netwerken”. De beleidskaders bevatten acties om op korte en middellange termijn naar de realisatie van de strategische visie te werken. De acties V2, V3, G3 en G4 maken onderwerp uit van aparte fiches. De andere acties worden gebundeld in deze fiche.

In het voorontwerp van het beleidsplan zijn volgende acties opgenomen. Acties met “V” volgen uit het beleidskader “Wonen & Verdichten”. Acties met “G” volgen uit het beleidskader “Groenblauwe netwerken”.

- V1: Ontwikkelen van een toetskader om de strategieën uit het beleidskader Wonen & Verdichten te verankeren in het vergunningenbeleid
- V2: Actief aanbodbeleid voeren in het kernwinkelgebied (fiche 08.01)
- V3: Uitwerken van een gedetailleerd beleidskader voor de bedrijventerreinen (fiche 09.01)
- V4: Aandringen bij de hogere overheid op het ontsluiten en ontwikkelen van het gebied Heirenbroek voor watergebonden bedrijvigheid
- V5: Realiseren van de groenbuffer tussen de terreinen Wolfstee en Heirenbroek
- V6: Evalueren van het masterplan Herentals-Oost en opmaak van een gedetailleerd RUP voor Hannekenshoek-Noordervaart
- G1: Stad Herentals sluit zich aan bij het strategisch project Grote Nete met het oog op het versterken van de watercaptatie in de vallei van de Wimp en bijhorend bekenstelsels.
- G2: Stad Herentals realiseert bij de stadskern een hoofdboort bij Kasteel Le Paige en landschapspoorten bij Wuytsbergen-Ekelen en Kempisch kanaal. In Noorderwijk en Morkhoven worden landschapspoorten ingericht respectievelijk bij Witbos en ter hoogte van de fietssnelweg.
- G3: Stad Herentals stelt een inventaris op van alle groenvormen en speelvoorzieningen in het bebouwde weefsel. Op basis daarvan maakt de stad een groenbeheerplan op.
- G4: Stad Herentals werkt een integraal plan uit voor de heraanleg van het openbaar domein (IPOD)

Koppeling SDG

- SDG 15: Leven op het land - Bescherm, herstel en bevorder het duurzaam gebruik van ecosystemen op het vasteland, beheer bossen duurzaam, bestrijd woestijnvorming, stop landdegradatie en draai het terug en roep het verlies aan biodiversiteit een halt toe.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij voeren de acties in het Beleidsplan Ruimte Herentals uit			

	• V1 • V2: zie fiche 08.01 • V3: zie fiche 09.01 • V4: - • V5: Strategie realisatie binnen beleidskader bedrijventerreinen • V6: 100.000 euro • G1: - • G2: 200.000 euro • G3: zie fiche 15.04 • G4: zie fiche 11.11	X	X	X
--	---	---	---	---

Middelen

De kostprijs van de acties wordt als volgt geraamd op:

- V1: 60.000 euro
- V2: zie fiche 08.01
- V3: zie fiche 09.01
- V4: -
- V5: Strategie realisatie binnen beleidskader bedrijventerreinen
- V6: 100.000 euro
- G1: -
- G2: 200.000 euro
- G3: zie fiche 15.04
- G4: zie fiche 11.11

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Beleidsplan Ruimte Herentals definitief goedgekeurd

Afhankelijkheden en risico's

- V4: afhankelijk van private actoren en hogere overheid
- V5: afhankelijk van private eigenaars

Gefaseerd realiseren het masterplan begraafplaatsen

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 16.01



Projectdoel

De gemeenteraad heeft op 3 oktober 2023 het masterplan voor de begraafplaatsen in Herentals, Noorderwijk en Morkhoven goedgekeurd. Het masterplan begraafplaatsen heeft een kwaliteitsvolle toekomstvisie ontwikkeld voor de herinrichting, het beheer en het gebruik van de begraafplaatsen en deze door de jaren heen te laten evolueren naar groene parkbegraafplaatsen.

Om deze toekomstvisie te realiseren werden doelstellingen geformuleerd die gefaseerd zullen worden uitgevoerd in de volgende jaren.

Koppeling SDG

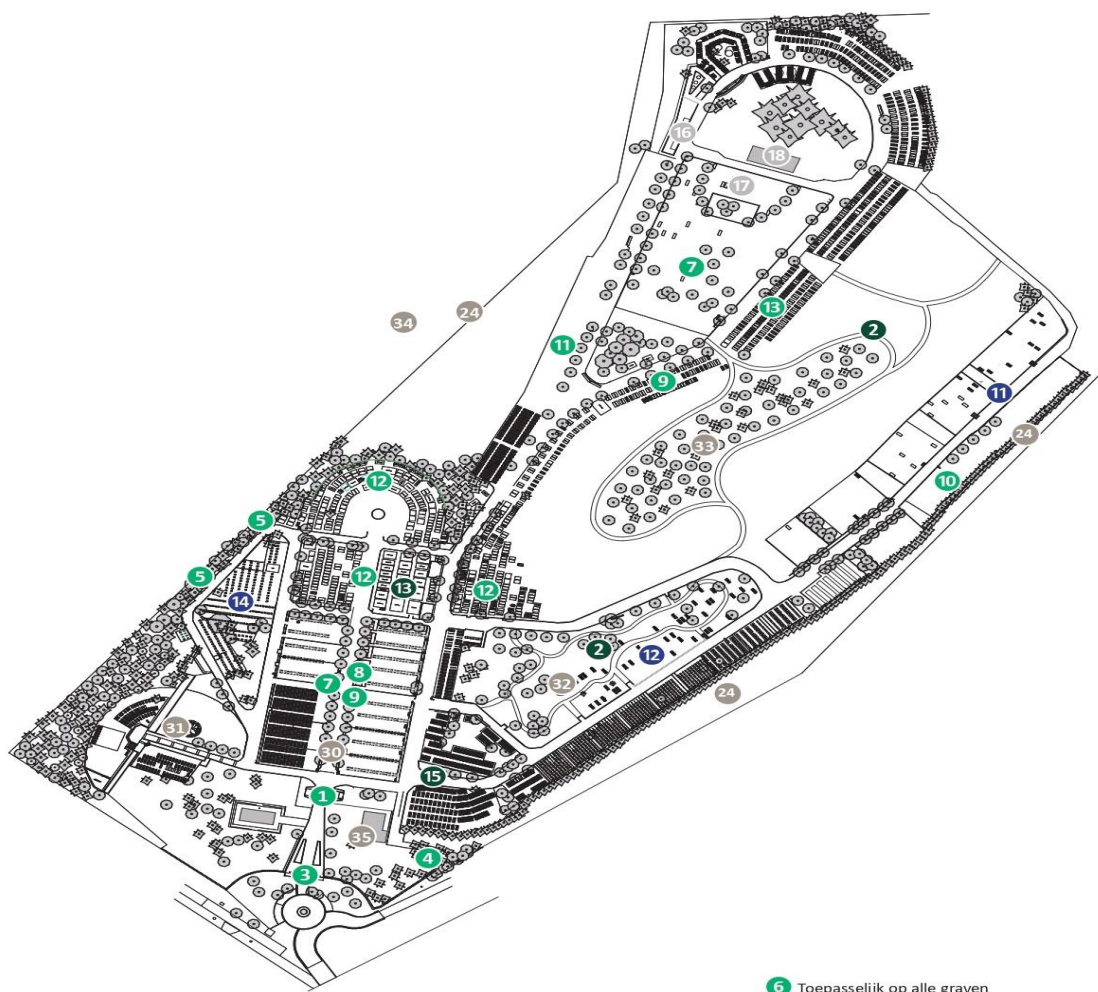
- SDG 16: Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten - Bevorder vreedzame en inclusieve samenlevingen met het oog op duurzame ontwikkeling. Verzekert toegang tot justitie voor iedereen en bouw op alle niveaus doeltreffende, verantwoordelijke en toegankelijke instellingen uit.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Actie 1: optimaliseren wegenissen en verbeteren toegankelijkheid • Stabiliseren primaire wegen i.f.v. dienstvervoer (Herentals) • Autovrij maken voor bezoekers en aangepast aanbod voor minder-mobiele personen (Herentals) • Herstel kruisvormig pad en doorgang omwalling (Morkhoven) • Aanleg wandelpaden	X		
	Actie 2: optimaliseren van bestaande perken, herstellen van ontwerp • Ontruiming voor nieuwe begravingen • Invoeren van concessies • Nieuwe graven enkel voorzien van kopstuk	X	X	X
	Actie 3: zorg dragen voor funerair erfgoed • Inventarisatie van funerair erfgoed • Restauratie- en/of conservatiewerken funerair erfgoed – oud-strijders etc.	X		
	Actie 4: aanleg van nieuwe strooiweide met schuil- en mijmerplek • Nieuwe strooiweide • Mijmerplekken	X		X
	Actie 5: zorg dragen voor bomenbestand en verder inzetten op biodiversiteit • Deskundige beheer marktante bomen en bijkomende aanplant • Aanplant bodembedekkers, voor-en najaarsbloeiers, houtkanten, soortrijk graslanden	X	X	X
	Actie 6: inrichten van een natuurbegraafplaats • Inrichten van een natuurbegraafplaats op de verschillende begraafplaatsen		X	X
	Actie 7: renovatie of integratie van een dienstgebouw / sanitair • Oprichting of renovatie van een dienstgebouw met serene mijmerzone			X

Kaart

Begraafplaats Herentals – doelstellingenplan

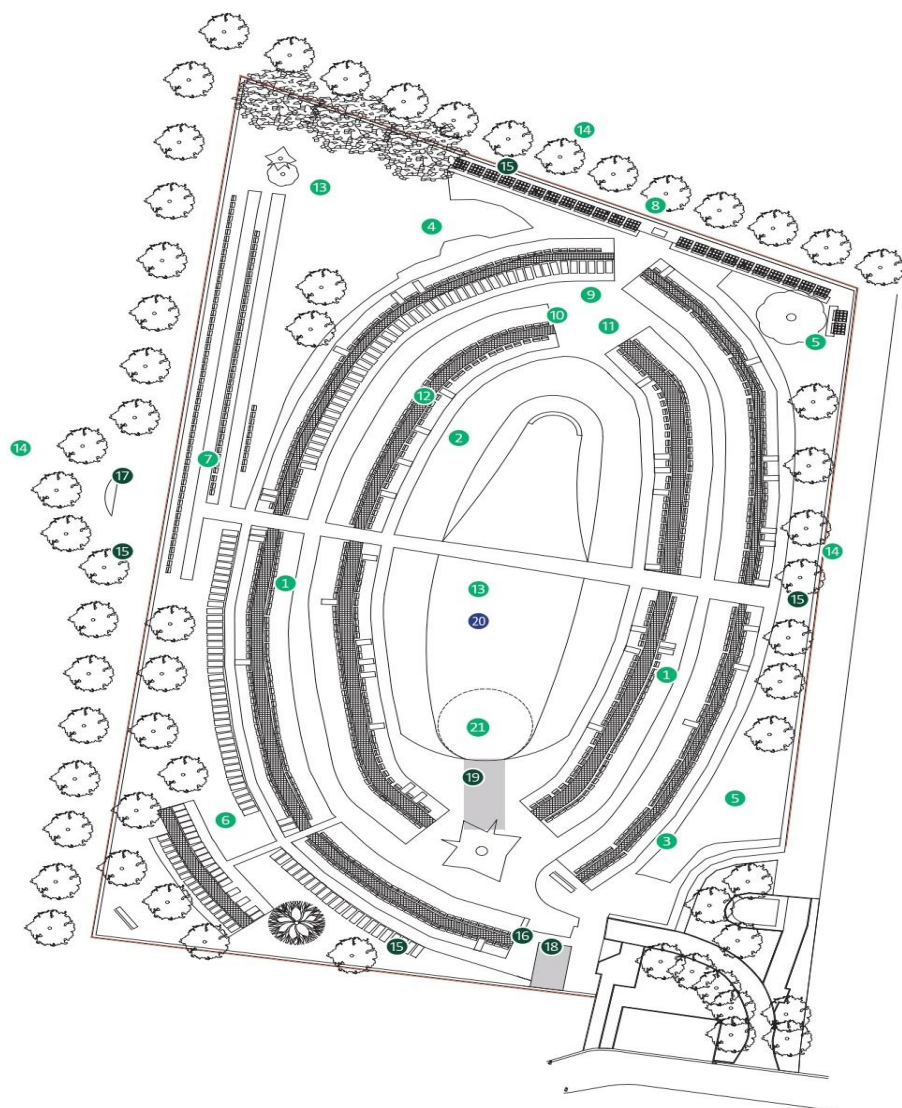


Begraafplaats Herentals – visiebeeld



zicht op perk 1 – 2

Begraafplaats Noorderwijk - doelstellingenplan



Begraafplaats Noorderwijk – visiebeeld



zicht op nieuwe afscheidsruimte

Begraafplaats Morkhoven – doelstellingenplan



Begraafplaats Morkhoven – visiebeeld



zicht op nieuwe natuurbegraafplaats

Middelen

De opgenomen kredieten van de projectfiche zijn voor alle begraafplaatsen van grondgebied Herentals:

Actie 1: optimaliseren wegenissen en verbeteren toegankelijkheid

280.000 euro incl. BTW

Actie 2: optimaliseren van bestaande perken, herstellen van het ontwerp

95.000 euro incl. BTW

Actie 3: zorg dragen voor funerair erfgoed

55.000 euro incl. BTW

Actie 4: aanleg van nieuwe strooiweide met schuil- en mijmerplek

85.000 euro incl. BTW

Actie 5: zorg dragen voor bomenbestand, uitbreiden en verder inzetten op biodiversiteit

165.000 euro incl. BTW

Actie 6: inrichten van een natuurbegraafplaats

. 50.000 euro incl. BTW

Actie 7: renovatie of integratie van een nieuw dienstgebouw (afscheidspaviljoen)/ sanitair

695.000 euro incl. BTW

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

In het kader van de opdracht 'masterplan begraafplaatsen grondgebied Herentals' werd een bestek met nr. O-055-2021bis opgesteld door de technische dienst.

Het college van burgemeester en schepenen keurde op 25 oktober 2021 de lastvoorwaarden en de raming van de opdracht goed.

Op 21 februari 2022 heeft het college van burgemeester en schepenen studiebureau ARAT bvba aangesteld om het masterplan te ontwerpen.

Op 3 oktober 2023 keurde de gemeenteraad het definitief ontwerp voor het masterplan begraafplaatsen goed.

In 2024 wordt een nieuw begraafplaatsreglement opgemaakt en enkele acties worden reeds gerealiseerd op de verschillende begraafplaatsen, waaronder aanplant van sterretjesbomen en bodembedekkers, inventarisatie van het funerair erfgoed etc.

Samen met AWW/Infrabel een ondertunneling aan Poederleeseweg - Lichtaartseweg realiseren en aandringen op een masterplan voor de Ringlaan

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 17.01

Projectdoel

Voor de uitvoering van de afschaffing van de spooroverwegen Poederleeseweg, Lichtaartseweg, Wijngaard en Bosbergen is een haalbaarheidsstudie opgestart.

Het agentschap Wegen en Verkeer en Infrabel nemen hierin het initiatief. Stad Herentals, provincie Antwerpen en De Lijn zijn de participerende partijen. Het bestuur zal moeten beslissen om de lopende studies te vertalen in uitvoeringsplannen en concrete uitvoeringen vanuit de verschillende partners.

In de haalbaarheidsstudie worden scenario's en de bijhorende afwikkeling van de verschillende verkeersstromen gemodelleerd, waarbij zwakke weggebruikers van gemotoriseerd verkeer, zo veel als mogelijk, worden gescheiden. De verbindingen – missing links met FOS F105 – F102 zijn eveneens onderdeel van de opdracht.

Tussentijds, maar ook afhankelijk van de uitspraken in de haalbaarheidsstudie, is het wenselijk een masterplan Ringlaan op te stellen, dit vanuit de doelstelling van het nieuwe vervoerplan van De Lijn, de onthardingskansenkaart en mobiliteitsplan. De onthardingskansen van de ventwegen, aanleg van veilige fietsverbindingen langs de ventwegen en kruisingen voor trage weggebruikers langs de Ringlaan dienen in het masterplan te worden uitgewerkt tot verkeersveilige uitvoeringsplannen met inzet op maximale ontharding en infiltratie van hemelwater.

Koppeling SDG

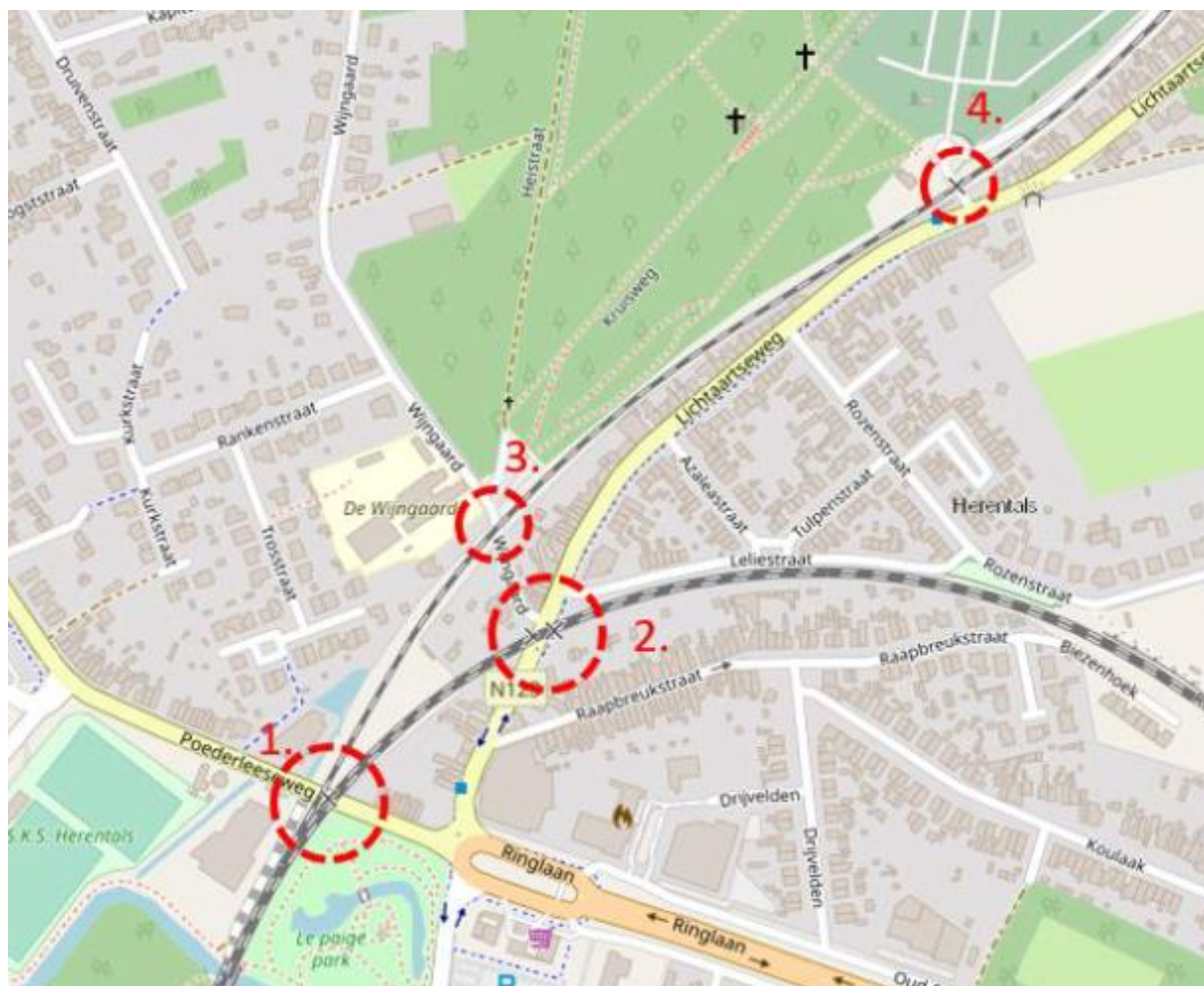
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken - Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling.

Acties en Fasering

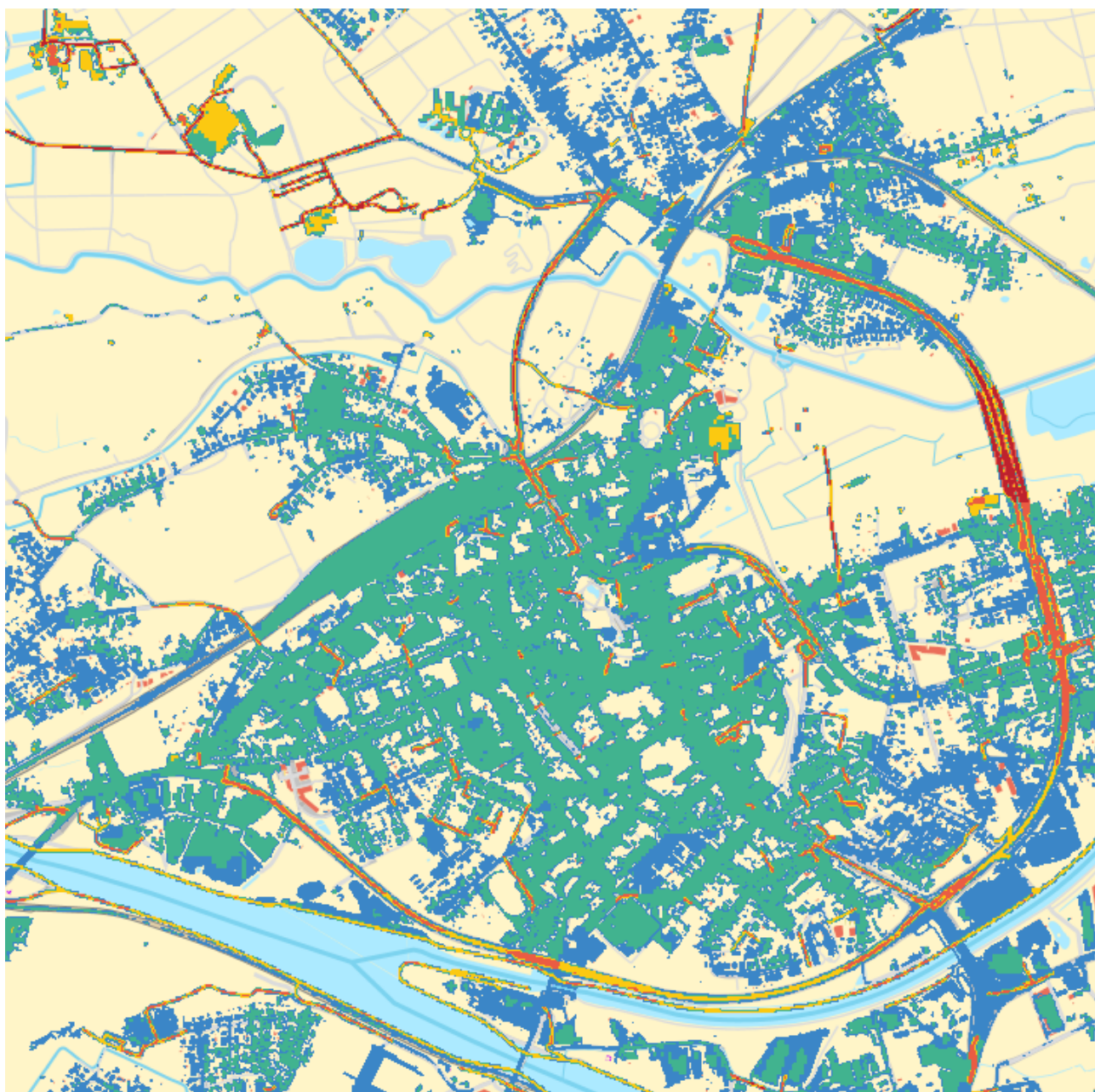
Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	We realiseren samen met AWW/Infrabel een ondertunneling aan Poederleeseweg-Lichtaartseweg en dringen aan op een masterplan voor de Ringlaan			
	Afschaffen van spoorwegoverwegen – gelijkvloerse kruising			
	• Afronden haalbaarheidsstudie afschaffen van overwegen • Opstart uitvoeringsontwerp voor verschillende fases + onteigeningsprocedures • Aanleg fase 1	X	X	X
	Masterplan voor Ringlaan			

	• Opstart masterplan: uitvoeringsontwerp voor verschillende fases + financiële raming • Aanleg fase 1		X	X
				X

Kaart



Huidige gelijkvloerse kruisingen spoorlijn– weginfrastructuur



Onthardingskansenkaart met legenda waarop ventwegen Ringlaan duidelijk herkenbaar zijn



Middelen

De benodigde middelen zijn moeilijk in te schatten gezien het prille stadium van het dossier.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Ter uitvoering van de actie afschaffing van overwegen Poederleeseweg, Lichtaartseweg, Wijngaard en Bosbergen is er een haalbaarheidsstudie en de opmaak van een startnota voor deze kruisingen/overwegen in voorbereiding vanuit AWW/Infrabel in samenwerking met studie bureau Evolta.

Afhankelijkheden en risico's

Korte duiding van de voorwaarden en risico's:

Opportunities

- Aanpak veiligheid.
- Verbeteren kruispunten met Ringlaan.
- Onthardingskansen.
- Verbeteren doorstroming van alle verkeersactoren.

Risico's en afhankelijkheden

- Financiële middelen en daadkracht partners AWW/Infrabel.
- Afhankelijkheid masterplan Ringlaan – ondertunneling werken.
- Planning wegenwerken lokaal – bovenlokaal bij uitvoering ondertunneling.
- Belangrijke prioriteit van dit dossier voor de stad Herentals.
- Aandacht voor fasering bij de uitvoering.
- Grote impact op de verkeersdoorstroming voor de stad Herentals.
- Koppeling van alle spoorwegovergangen in deze buurt (N153, N123, Bosbergen, Wijngaard) maakt het project mogelijk moeilijk uitvoerbaar.
- Dossier wordt momenteel bestudeerd door AWW en Infrabel voor alle overwegen samen.

We zullen het gebiedsproject Bruggenbeemd realiseren

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 17.02

Projectdoel

Bruggenbeemd is een geïntegreerd gebiedsproject waar verschillende doelstellingen, acties, budgetten en partners samenkomen. Een continue samenwerking en afstemming met de verschillende partners is nodig. De stad neemt hierin een voortrekkersrol op en laat zich indien nodig daarin ondersteunen door externen.

Na de goedkeuring van het provinciaal ruimtelijk uitvoeringsplan Bruggenbeemd en een onteigeningsplan, verwerft het stadsbestuur de private percelen in het gebied. In aanloop naar de bouw van het parkeergebouw (2030-2035) wordt het deel van Olympiadelaan heraangelegd met lange brug en twee toeritten naar de ziekenhuissite. Het vestenpark wordt aangelegd vanaf de toeritten tot en met de Kattenberg, met een verbeterde verbinding naar domein Le Paige. Deze werken vormen “fase 1” van het gebiedsproject Bruggenbeemd, samen met de eerste fase van de realisatie van het waterbergingsgebied door VMM.

Verder in de fiche is het totaalbeeld voor het gebiedsproject Bruggenbeemd opgenomen. Ook een visuele weergave van de werken onder “fase 1” zijn aangegeven, zij het met aanvulling om (afwijkend van de kaart) de weg aan te leggen inclusief twee toeritten naar de ziekenhuissite (i.f.v. ontsluiting parkeergebouw 2030-2035), inclusief de Kattenberg (als belangrijk onderdeel van het vestenpark) en inclusief verbeterde verbinding naar domein Le Paige (i.f.v. ontsluiting onthaalpoort voor trage weggebruikers).

Koppeling SDG

- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken - Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	Wij werken samen met onze partners aan de gebiedsontwikkeling Bruggenbeemd en nemen hierin een voortrekkersrol op. - Structurele samenwerking - Communicatie en visibiliteit - Kwaliteitsbewaking	X	X	X
	Wij faciliteren de uitbouw van een nieuw ziekenhuis in het gebied Bruggenbeemd en realiseren onderstaande werken als eerste fase van het gebiedsproject Bruggenbeemd. - Aankoop gronden in der minne en/of onteigening - Samenwerking ziekenhuis voor opmaak masterplan ziekenhuis met parkeerinfrastructuur en buitenaanleg - Heraanleg deel Olympiadelaan met lange brug en twee toeritten in samenwerking met VMM	X X	X	

	- Aanleg vestenpark vanaf toeritten tot en met Kattenberg in samenwerking met VMM - Verbetering onderdoorgang aan Kleine Nete naar domein Le Paige in samenwerking met VMM		X	X
--	---	--	---	---

Kaart

Totaalbeeld



Fase 1



Middelen

De kostprijs voor de werken en erelonen in fase 1 en grondverwervingen zijn geraamd op 19 miljoen euro, deels voor de stad (aanneeme 8 mio), deels voor VMM (aanneeme 8 mio) en deels gesubsidieerd (aanneeme 3 mio).

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Goedkeuring provinciaal ruimtelijk uitvoeringsplan Bruggenbeemd
- Goedkeuring onteigeningsplan
- Samenwerkingsovereenkomst VMM, ANB, Onroerend Erfgoed, Provincie en ziekenhuis

Afhankelijkheden en risico's

- Blijvend engagement partners
- Afhankelijk van samenwerking met een voortgang dossier van VMM
- Afhankelijk van Agentschap Onroerend Erfgoed voor werken in beschermd dorpsgezicht
- Afhankelijk van provincie voor aanpassingen aan fietsostrade en/of bovenlokaal functioneel fietsroutenetwerk (BFF)
- Risico op meerkosten door Watergevoeligheid van het gebied
- Risico op procedures tegen onteigening naar timing en budget

- Uitgangspunt bij ontwerp en werken is gelijkvloerse kruising met spoorlijn

Samen met AWW/Auquafin en gemeenten Vorselaar en Lille vrijliggende fietspaden en gescheiden riolering langs de Poederleeseweg realiseren

Sector	Stadsontwikkeling
Nummer van het voorstel	SO 17.03

Projectdoel

Eind 2010 tekenden de gemeenten Vorselaar, Lille en de stad Herentals een samenwerkingsovereenkomst voor de gezamenlijke aanleg van vrijliggende fietspaden langs de Poederleeseweg (N153) via een module 13-dossier. Hierdoor wordt er gezamenlijk het doel vooropgesteld om de verkeersveiligheid drastisch te verbeteren. Tegelijk worden ook de nodige werken uitgevoerd om te komen tot een duurzame waterhuishouding.

Module 13 van het mobiliteitsconvenant (21 december 2001) voorziet de subsidiëring van nieuwe, verbindende fietspaden langs gewestwegen.

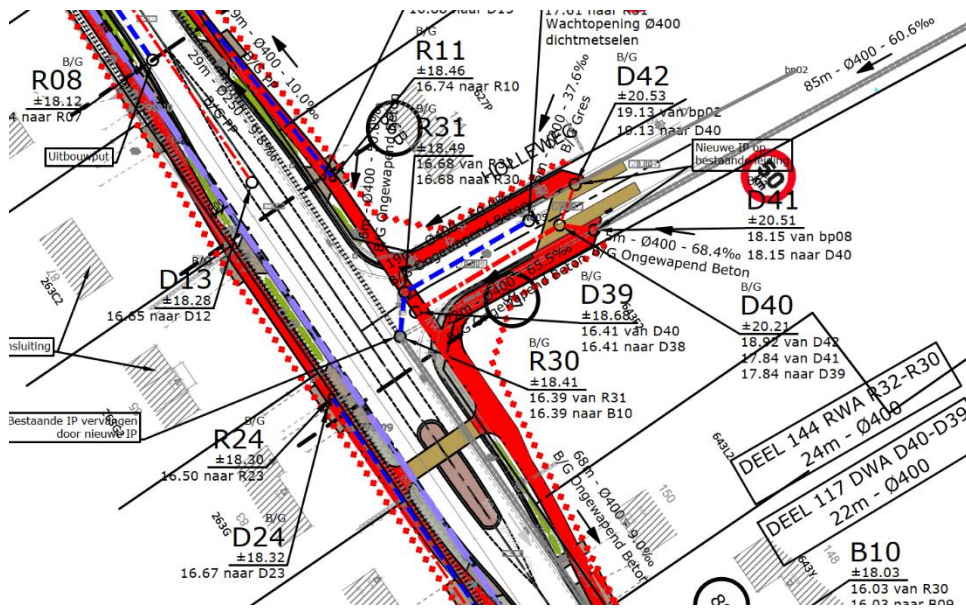
Koppeling SDG

- **SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken** - Doeltreffende openbare, publiek-private en maatschappelijke partnerschappen aanmoedigen en bevorderen, voortbouwend op de ervaring en het netwerk van partnerschappen.

Acties en Fasering

Prioriteit	Doelstellingen en acties	25-26	27-28	29-30
	We realiseren samen met AWV/Auquafin en gemeenten Vorselaar en Lille vrijliggende fietspaden en gescheiden riolering langs de Poederleeseweg - Afronden studie en onteigeningen MB1 / MB2 - Uitvoering van verschillende fases	X X	X	

Kaart



Middelen

Studiekosten: 350.000,- euro (incl. BTW)
Onteigeningskosten: 2.500.000,- euro
Kosten uitvoering werken: 6.000.000,- euro (incl. BTW)
Subsidie module 13: 8.150.000,- euro
Totaal: 8.850.000 euro (I) - 8.150.00 euro (O) = 700.000 euro.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

De uitvoeringsplannen worden momenteel verder uitgewerkt. De werken zullen mogelijks aanvangen in de gemeente Lille.

Aktes voor de innames kunnen verleden worden vanaf 2025, aangezien AWW pas vanaf 2025 budgetten hiervoor kan vrijmaken. We hebben reeds uitstel gevraagd, doch dit is nog in behandeling bij MOW.

Afhankelijkheden en risico's

- De beschikbaarheid van financiële middelen bij partner AWW
- planning wegenwerken lokaal – bovenlokaal bij uitvoering
- Grote impact op alle verkeersstromen.
- Omleidingen tijdens de werken.
- Verloop van de innames.

Ondersteunende diensten

Overzicht

Met het streven naar een sterk merk Herentals willen de ondersteunende diensten de merkeenheden van de diensten en de dienstverlening versterken, met als doel herkenbaarheid, duidelijkheid en vertrouwen te bevorderen. De vervanging van lichtkranten op het openbaar domein door moderne en duurzame exemplaren met tekst én beeld draagt bij aan doelgerichte communicatie naar burgers toe.

Het verhogen van objectieve en subjectieve veiligheid staat centraal, met specifieke focus op het kernwinkelgebied, het stadspark en de stationsomgeving door middel van bewakingscamera's en subsidiegebonden dienstverlening bij Integrale Veiligheid. De verzelfstandiging van het WZC Sint-Anna vraagt om zorgvuldige voorbereiding, ondersteuning en afwikkeling van ondersteunende diensten.

Het loonbeleid en cafetariaplan willen we aanpakken met het oog op een evenwichtige en rechtvaardige beloning in functie van aanwerving en retentie. De Herentals Academy fungeert als vlaggenschip voor onboarding, groepsopleidingen, vormingspakketten en ondersteuning van leidinggevenden, gericht op levenslang leren.

Met het vernieuwde intranet willen de ondersteunende diensten optimaliseren om gebruiksvriendelijke en correcte informatie te bieden aan alle medewerkers, terwijl duurzaam erfgoedbeleid wordt nagestreefd met een integrale erfgoedvisie voor de stad. Een intern shared service center wordt opgezet om kwalitatieve ondersteuning te bieden aan projecten, terwijl participatie wordt aangepakt met een integrale aanpak en aanpassing van de werking van strategische ateliers.

Tenslotte worden digitale infoborden in stedelijke locaties geïmplementeerd als duidelijk communicatiekanaal voor bezoekers en medewerkers, wat bijdraagt aan transparantie en informatieverspreiding binnen de stad.

- OD 01 - Digitalisering briefwisseling
- OD 02 - ICT-dienst eenmaking voor Neteland
- OD 03 - Sterk merk Herentals
- OD 04 - Vervanging lichtkranten op openbaar domein
- OD 05 - Bewakingscamera's
- OD 06 - Subsidiegebonden dienstverlening bij Integrale Veiligheid
- OD 07 - Impact verzelfstandiging WZC Sint-Anna
- OD 08 - Loonbeleid en cafetariaplan
- OD 09 - Herentals Academy
- OD 10 - Intranet
- OD 11 - Duurzaam erfgoedbeleid
- OD 12 - Intern shared service center
- OD 13 - Aanpak participatie
- OD 14 - Digitale infoborden in stedelijke locaties
- OD 15 - Voorzien van een functie rond welzijn personeel

We zullen een digitaal briefwisselingssysteem invoeren

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 01
Dienst	SEC

Omschrijving en beoogde resultaten

We zullen een volledige digitale keten maken voor de inkomende en uitgaande briefwisseling van de organisatie. Het systeem wordt ook gelinkt met Parnassus, waardoor een inkomende brief onmiddellijk tot een dossier in Parnassus kan verwerkt worden. Het postprogramma wordt ook gelinkt met eSignFlow, brieven kunnen dus rechtstreeks verstuurd worden voor digitale ondertekening. Als brieven hierdoor gemakkelijker digitaal kunnen verstuurd worden, wordt er veel bespaard op de verzending van post.

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
Hoog	Bestaande sjablonen oplijsten	x		
Hoog	Oprichten projectgroep	x		
Hoog	Test	x		
Hoog	Opleiding	x		
Hoog	Implementatie	x		

Middelen

- 2024: 25.000
- 2025: 10.000
- 2026: 10.000
- 2027: 10.000

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Is opgestart.

Link met MJP

- Strategische doelstelling 1 – actie 001
- BD000015 Basistaken en wettelijke opdrachten. 2020 – 2027
- AP000067 Infrastructuur en toepassingen 2020 – 2027
- A000241 ICT: reguliere werking
- MJP004598 Briefopvolgingssysteem (vervanger van Ariadne)

Afhankelijkheden en risico's

- Mankracht
- Tijd maken
- Besef van belang bij andere diensten
- Alle sectoren zijn betrokken, uitwerking gebeurt binnen OD
- Mogelijke besparing door wegvallen van Ariadne
- Verschillende pakketten die (tijdelijk) naast elkaar lopen

ICT-dienst eenmaking voor Neteland

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 02
Dienst	ICT

Omschrijving en beoogde resultaten

We willen de digitale en ICT-infrastructuur van de verschillende Netelandgemeenten op één platform samenbrengen. Zo brengen we eenheid in diverse pakketten en systemen.

Het grote voordeel is dat alle medewerkers aan alle documenten van de vijf gemeenten kunnen. Dat is zeker een meerwaarde voor medewerkers die voor verschillende gemeenten werken. Mensen zouden hiermee tijd- en locatieonafhankelijk kunnen werken.

De ICT-diensten van de Netelandgemeenten zouden beter versmelten tot één ICT-dienst. Eén grotere ICT-dienst geeft meer stabiliteit en continuïteit voor het uitvoeren van de operationele taken. Medewerkers binnen de eengemaakte ICT-dienst kunnen zich dan ook verder specialiseren.

Dit is ook op termijn een besparing, omdat er één groot platform komt, in plaats van vijf kleinere. Eén grotere ICT-omgeving leidt tot een betere onderhandelingspositie bij onze ICT-leveranciers.

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
Hoog	Quick wins	x		
Hoog	Inventaris en analyse van bestaande pakketten	x		
Hoog	Definitie nieuwe omgeving		x	
Hoog	Juridische regeling rond diverse data		x	
Hoog	Stappen nemen voor uitvoering			x

Middelen

- 15.000 euro voor consultant op budgetten van Neteland voor studiefase
- Reguliere werking

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Vorbereidende gesprekken zijn gedaan. Analyse is uitgevoerd met positief advies van de vijf ICT-diensten.

Link met MJP

- Niet in meerjarenplan van de stad, wel in budget Neteland

- Kadert in reguliere kredieten van ICT

Afhankelijkheden en risico's

- Dit is administratief belangrijk, maar politiek gevoelig. Het is een verregaande investering in samenwerking. Als we dit uitvoeren, dan kunnen we achteraf niet terug.
- Besluitvormingsproces binnen Neteland
- Financiële moeilijkheid. Onvoldoende middelen om dit project uit te voeren. Er is nood aan een gecentraliseerd ICT-budget op Netelandniveau. Eventueel zouden alle ICT-budgetten van de vijf gemeenten samengebundeld kunnen worden. In dat geval moeten de beslissingen op ICT-vlak in de toekomst ook op Netelandniveau genomen worden.
- Er moeten contracten opgezegd worden bij te schrappen pakketten, maar ook extra licenties bij te behouden pakketten. Wie betaalt de overgang van Grobbendonk van Google naar Microsoft?
- Tijdsintensief

Sterk merk Herentals

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 03
Dienst	CP



Omschrijving en beoogde resultaten

- De merkeenheden van de diensten en dienstverlening van de stad moeten beter. De herkenbaarheid van onze dienstverlening is nog te laag. Een betere merkeenheden zorgt voor duidelijkheid en meer vertrouwen.

- Promotionele huisstijl maken bovenop bestaande administratieve huisstijl. Geen vervanging maar een aanvulling.
- Regionale uitstraling bevestigen.
- Rol van Netepark, toerisme en cultuurcentrum in het geheel vastleggen

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
Keuze	Missie, visie en waarden bij de diensten en sectoren	x		

Middelen

- Geen middelen voorzien
- Eigen werking is mogelijk door stadsdiensten. De talenten hiervoor zijn zeker gedeeltelijk aanwezig.
- Een andere mogelijkheid is de ontwikkeling door een extern bureau. Geraamde kostprijs in dat geval: 150.000 euro. De raming is gebeurd op basis van offertes van een eerdere oefening.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Oefening is opgestart met Intracto, maar stopgezet
- Oefening is herbekeken met SKINN, maar onvoldoende budget
- Oefening is voorgelegd aan MAT om met eigen middelen en door eigen diensten uit te voeren. Voorlopig on hold gezet.

Link met MJP

- SD1 Herentals, stad voor, door en met burgers. Een efficiënt en modern bestuur met gezonde financiën, een sterk team en centrale locaties.
- BD000001 Stadsadministratie organiseren op een moderne en transparante manier waarbij dienstverlening naar de 2020 - 2027
- AP000004 Efficiënte communicatie nastreven 2020 - 2027
- A000009 Intern en extern communicatieplan, citymarketing en -branding uitwerken
- Sterk merk Herentals - studie
- Momenteel geen kredieten voorzien in MJP

Afhankelijkheden en risico's

- Wat met merk Neteland?
- Merkeenheid is belangrijk voor employer branding
- Link met toeristische visie
- Wat met aparte merknamen van het cultuurcentrum en Netepark?
- Duidelijk maken aan de Herentalse burger wat er allemaal gebeurt door de stad

Vervanging lichtkranten op openbaar domein

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 04
Dienst	CP (andere diensten)

Omschrijving en beoogde resultaten

- De lichtkranten op het openbare terrein zijn verouderd, de software is niet gebruiksvriendelijk. Er kan nu enkel (heel beperkte) tekst op en geen beelden.
- Vervangen en eventueel extra borden zetten
- Beter en doelgerichter communiceren
- Rekening houden met duurzaamheid (kostprijs aansluiting elektriciteitsnetwerk)

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
Keuze	Marktonderzoek	X		
Keuze	Aanbesteding schermen	X		
Keuze	Plaatsing	X		

Middelen

250.000 euro

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Marktonderzoek is gestart
- Noden van de diensten zijn gekend

Link met MJP

Nog geen link met MJP

Afhankelijkheden en risico's

- Goede partner en software vinden
- Kostprijs
- Combineren met parkeergeleidingssysteem?

Bewakingscamera's

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 05
Dienst	IV

Omschrijving en beoogde resultaten

- Objectieve veiligheid verhogen door het plaatsen van vaste bewakingscamera's die door de politie gebruikt kunnen worden om retroactief beelden te bekijken en hiermee daders van strafbare feiten op te sporen of te identificeren.
- Subjectieve veiligheid (veiligheidsgevoel) verhogen door zichtbare aanwezigheid van vaste bewakingscamera's in het straatbeeld.
- Focus op de omgeving kernwinkelgebied, stadspark en stationsomgeving - mogelijke uitbreiding in de toekomst naar andere locaties in de stad.

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
Keuze	Locaties herbekijken			
Keuze	Aanbesteding camera's	x		
Keuze	Plaatsing camera's		x	

Middelen

Investering

- MJP003193 Bewakingscamera's centrum: aankoop en installatie
- Voorzien in 2024: 200.000 euro

Onderhoud

- MJP003194 Bewakingscamera's centrum: onderhoud
- Voorzien in MJP:
 - 2024: 22.000
 - 2025: 22.000
 - 2026: 22.000
 - 2027: 22.000

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- 12 locaties zijn door de gemeenteraad reeds vastgelegd en goedgekeurd. Drie extra locaties (parking Action, kruispunt Kerkstraat-Bovenrij, Kerstraat-Collegestraat) moeten nog voorgelegd worden aan de gemeenteraad.
- Eigen glasvezelnetwerk van de stad werd aangelegd op alle locaties in 2023-2024.
- Uitvoering in 2024, deze timing kan nog verschoven worden.
- Er wordt gewerkt met behulp van een prioritering met optionele toevoegingen – opgesteld door politiezone Neteland in overleg met dienst integrale veiligheid: (1) stadspark en omgeving, (2) stationsomgeving, (3) fuifzaal 't Hof, (4) Grote Markt en (5) Zandstraat. Afhankelijk van het beschikbare budget zal het project in verschillende fases worden uitgerold.

Link met MJP

Investering

- SD02 Herentals, kwaliteitsvolle, leefbare en veilige stad. Ruimte optimaal benutten en organiseren met aandacht voor duurzaam wonen, werken en leven. BD000005 We willen een gezellige, ondernemende en veilige stad zijn waar iedereen zich onbezorgd goed kan voelen. De kern van de gemeente moet een centrum vol activiteit en beleving zijn.
- AP000015 Veiligheid en handhaving
- A000055 Sluitend ANPR-camerasysteem rond de stad en bewakingscamera's in het centrum voorzien

Jaarlijkse exploitatie

- SD5 Basistaken en wettelijke opdrachten.
- BD000015 Basistaken en wettelijke opdrachten. 2020 - 2027
- AP000063 Technische dienst 2020 - 2027
- A000236 TD: Reguliere werking mobiliteit

Afhankelijkheden en risico's

- Fiberklaar voor glasvezel
- Fluvius voor aansluiting elektriciteit
- Capaciteit dienst ICT
- Voorraden en levertermijnen bij de leverancier
- SDG: is koppeling met zonnepanelen mogelijk?

Subsidiegebonden dienstverlening bij Integrale Veiligheid

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 06
Dienst	IV

Omschrijving en beoogde resultaten

Het is een kerntaak van de overheid om zijn burgers te beschermen tegen gekende en (potentieel) nieuwe vormen van onveiligheid. Integrale veiligheid betekent dat er oog dient te zijn voor de gehele veiligheidsketen. De inspanningen op het vlak van preventie (inclusief proactieve maatregelen), repressie (bestuurlijk, strafrechtelijk, of andere vormen), strafuitvoering en nazorg (opvang en begeleiding van slachtoffers, re-integratie en recidivevermindering bij daders en herstel) zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Er dient te worden gestreefd naar een optimale synergie van maatregelen in de sfeer van **preventie**, repressie en nazorg. Hierbij dient voldoende aandacht te gaan naar de verschillende, specifieke vormen van preventie.

- **PRIMAIRE PREVENTIE:**

We zetten in op een integrale preventieve aanpak van criminaliteit en sociale overlast. Er wordt geïnvesteerd in een maatschappelijke verandering die de voedingsbodem structureel aanpakt en in integrale veiligheidszorg door primaire preventie. Deze preventie moet zorgen voor een rustig klimaat in de samenleving waardoor de sociale samenhang bevorderd kan worden en mogelijke sociale overlast sneller aangepakt kan worden (gemeenschapswachten, drughulpverlener,...). Dit doen wij door verschillende preventieprojecten en met behulp van de middelen die wij krijgen vanuit verschillende (hoger overheids-) bronnen.

- **SECUNDAIRE EN TERTIAIRE PREVENTIE**

Daarnaast wordt ook ingezet op secundaire en tertiaire preventie, met de bedoeling de ontwikkeling van de recidive van strafbaar gedrag in te dijken. Dit gebeurt via de begeleiding en behandeling van daders, via de risicotaxatie doorheen heel de strafrechtsketen en vroeg-detectie (project SAMEN) en het vooral door aanbieden van een plek voor de alternatieve strafmaatregelen (Globaal Plan).

Er vallen mogelijks subsidies weg voor deze projecten die we al jaren doen. Als we de werkingen willen blijven behouden, dan moeten we dit voortaan ook met eigen middelen kunnen doen. Het gaat om middelen verbonden aan het Strategisch Veiligheids- en preventieplan (waaronder onder andere de gemeenschapswachten en druggerelateerde sociale overlast vallen), het project SAMEN en het Globaal Plan (werkvloerproject Boskat vzw.).

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
------------	------------------------	-------	-------	-------

Keuze	Politieke beslissing noodzakelijk om te investeren in integrale veiligheid	x		
Keuze	Voldoende middelen voor preventieprojecten	x	x	x
Keuze	Voldoende middelen voor blijvende werking gemeenschapswachten	x	x	x
Keuze	Voldoende middelen voor blijvende werking drughulp	x	x	x
Keuze	Verduurzaming project SAMEN	x	x	x

Middelen

- Subsidie Project SAMEN: 150.000 euro van Binnenlands bestuur voor periode 1 januari 2022 - 31 december 2023 en nogmaals voor de periode 1 januari 2024 - 31 december 2025
- Subsidie Project SAMEN: 225.000 euro van Opgroeien voor periode 1 december 2021-30 november 2024 (verlenging aangevraagd)
- Subsidie SVPP (strategische veiligheids- en preventieplan) – Preventie (MJP004667) voorzien in MJP: 2024-2027: 103.495 euro (subsidie) + 22.704 euro (toelage GW)
- Subsidie Globaal Plan (autonome werkstraffen, werkvloerproject Boskat vzw): 46.892,71 euro

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Momenteel zijn verschillende werkingen binnen de dienst integrale veiligheid op zeer veel vlakken sterk afhankelijk van lopende subsidies door bovengenoemde overheden. We hangen af van een beslissing op federaal niveau (ifv SVPP en Globaal Plan) en op Vlaams niveau (ifv project SAMEN) of de subsidies al dan niet blijven waardoor dit invloed heeft op de dagelijks werkingen.

Link met MJP

- SD5 Basistaken en wettelijke opdrachten.
- BD000015 Basistaken en wettelijke opdrachten. 2020 – 2027
- AP000073 Integrale veiligheid Neteland 2023 - 2027
- A000281 IVN: reguliere werking

Afhankelijkheden en risico's

Strategisch Veiligheids- en Preventieplan (SVPP)

Tijdens het netwerk preventieambtenaren van 20 oktober 2023 werden een aantal principes besproken over de hervorming van de strategische veiligheids- en preventieplannen. Op basis van deze besprekingen werd een nota opgemaakt over aantal verontrustende signalen rond deze hervorming. De VVSG is vragende partij om de nodige aandacht te behouden voor preventie bij de subsidiëring via de strategische veiligheids- en preventieplannen. De principes laten namelijk uitschijnen dat de focus beperkt wordt tot veiligheid an sich. Aandacht voor **preventie** is noodzakelijk in het kader van een integraal en geïntegreerd veiligheidsbeleid.

Volgens de voorgestelde principes zal dit bijzonder moeilijk worden. De lokale besturen zullen hun werking dienen te beperken tot een aantal fenomenen die uitsluitend tot de bevoegdheden van Binnenlandse Zaken behoren.

Problematieken op lokaal niveau laten zich niet opdelen volgens de bevoegdheidsverdeling op federaal en regionaal niveau. Er is nood aan een integrale en geïntegreerde werking op lokaal niveau om actief te kunnen werken op bepaalde tendensen. **Zo zal het bijvoorbeeld niet meer mogelijk zijn om rond drughulp te werken.** Vandaag doen we in Herentals bijzonder succesvol drugbeleid die uitgebreid wordt naar de regio Neteland. Dit gaat veel verder dan de preventie van drugsgebruik en het ontvangen van cliënten. Tijdens het intergemeentelijk overleg van de lokale besturen van 6 december 2023 is er afgesproken dat er een voorstelnota door het CAW wordt opgesteld om de grote nood aan drugpreventie in de regio toe te lichten en om de nood aan de continuïteit van de dienstverlening rond het druggebruik te waarborgen (in geval dat de subsidiëring via SVPP weg zou vallen).

Ook de continuïteit van de werking van **de Gemeenschapswacht** wordt door de middelen van het SVPP gegarandeerd. We pleiten om hierin te investeren.

- Bepaalde GAS-vaststellers, die ook gemeenschapswacht zijn, doen vaststellingen van parkeerboetes.
- Indien er geen investering wordt gedaan in preventie, kunnen er ook geen vaststellingen van verkeersinbreuken of sociale overlast door de gemeenschapswachten gebeuren (sluikstort).
- De GW nemen bepaalde taken over van de politie zoals begeleiding van de jonge fietsers, fietsexamens, helpen oversteken, ...
- Gemeenschapswachten zijn onze oren en ogen op straat. Ze maken in Herentals jaarlijks meer dan 500 rondes en maken telkens een sociaal verslag. Dankzij hun inzet kunnen wij gericht inspelen op verschillende signalen.
- Onduidelijke situatie op federaal niveau. Gaat er vervanging van subsidies komen? Hoe gaat dat er uit zien? Wij moeten momenteel afwachten op de vorm en de invulling van deze subsidie.
- In andere gemeenten van Neteland zijn geen gemeenschapswachten. Als politie opnieuw in Herentals meer taken moet opnemen, gaat er minder tijdsbesteding naar andere gemeenten.
- Drughulpverlener zou verdwijnen.

Project SAMEN

SAMEN startte begin 2022 met de implementatie van het project vanuit de Stad en voor regio Neteland. Het project omvat een ketenaanpak tussen lokale besturen, politie, parket en hulpverlening. Dit brengt de taak met zich mee om verschillende instanties die tot voor de start van het project ideologisch en methodisch zeer ver uit elkaar stonden samen te brengen rond eenzelfde visie.

De opstart van het project SAMEN geeft het lokale bestuur de kans binnen deze regierol breder te kijken dan het louter repressieve luik dat gepaard kan gaan bij de aanpak van bestuurlijke overlast. Hierin krijgen de besturen trouwens een steeds verregaander mandaat. De aanpak van overlast kan nooit vanuit één domein gebeuren. Preventie, welzijn en veiligheid zijn onlosmakelijk met elkaar verweven bij een doeltreffende en integrale aanpak. Het zou daarom ook onmogelijk zijn om het project onder te brengen bij één van de andere partners in de keten (hulpverlening, politie, parket) en dezelfde impact hebben. De bevoegdheid van de burgemeesters betreffende de openbare veiligheid, maakt ook dat de link met parket en politie makkelijker te leggen is vanuit de positie van lokaal bestuur dan vanuit een hulpverlenende organisatie. De positie van de casusregisseur vanuit het lokale bestuur, maakt dat dit een grote neutraliteit heeft ten opzichte van alle partners, wat een extra veiligheid inbouwt in de samenwerking. Het lokale bestuur kan zo het evenwicht tussen de

verschillende partners bewaken en vinger aan de pols houden betreffende de noden bij elke speler in de keten. Vanuit de regierol werden als prioriteit samenwerkingen aangegaan met relevante partners, nl. parket, politie, CAW, CGG, Justitiehuis en Arktos/Overkop. Vanuit de eerste reacties van deze partners onthouden we dat ze gedragenheid ervaren in dossiers met zeer complexe problematieken. Daar waar vroeger met de tijd een zekere gelatenheid optrad, houden we met SAMEN deze cases toch vast door aanklappend te werken aan de hand van een duidelijk plan van aanpak. Bestaande vicieuze cirkels proberen we te doorbreken door beroep te doen vanuit ieders expertise en 'samen' na te denken aan de mogelijkheid tot het installeren van een duurzame oplossing wat tot positief resultaat leidt. We merken dat het bemiddelen tussen de partners door de casusregisseur vanuit de regierol van het lokale bestuur het vertrouwen tussen de partners verhoogt.

Daarnaast merken we ook dat het belang van het project door alle partners gezien en gedeeld wordt. Er is een duidelijke consensus over de nood aan de ketenaanpak voor deze cases waarmee alle partners geconfronteerd worden, maar waarop geen van de partners individueel een antwoord kan bieden. De vraag naar casusoverleg bij complexe dossiers is groot en de methodiek wordt als zeer waardevol ervaren.

Binnen deze pilootfase zien we voornamelijk positieve effecten op korte termijn. Hulpverleningstrajecten werden gereactiveerd, jongvolwassenen die niet over een eigen netwerk beschikten, stroomden door richting jeugdwerk en vrijetijdsbesteding, het groeiende vertrouwen tussen de partners zorgde voor tal van nieuwe samenwerkingen in andere projecten, ...

De belangrijkste effecten die we hier beogen zijn er echter op de lange termijn. SAMEN wil de leefbaarheid in kwetsbare buurten verhogen en de zelfredzaamheid en het welzijn van het individu verhogen. Deze zaken laten zich niet meten op de korte termijn.

SAMEN werkt daarnaast niet enkel op niveau van individuele cases, maar ook op niveau van fenomeen. Zo beslisten we gekende overlastplekken integraal te benaderen met betrokken partners. Hierbij gaan we verder dan 'the usual suspects' zoals politie en parket. We betrekken ook dienst communicatie, dienst jeugd en evenementen, dienst gelijke kansen, de sociale diensten, de outreachers, ... om tot een integraal beeld te komen van de overlastplaatsen. We focussen niet enkel op de overlastplegers, maar ook op aanwezige positieve factoren die kunnen worden ingezet, positieve beeldvorming, de infrastructuur en of die voldoende uitnodigt tot participatie en verbinding, ...

Gezien bovenstaande positieve bevindingen en de zekerheid dat de regierol vanuit lokale besturen zijn kracht heeft, vragen we na deze twee eerste pilootjaren daarom een verduurzaming van de werking binnen de lokale besturen. Vanuit kabinet Binnenlands bestuur werden de subsidies voor 2024 en 2025 reeds verlengd (projectcoördinator). Een verlenging van de middelen voor 2025-2026 werden begin januari 2024 aangevraagd bij Opgroeien (casusregisseur). Samen betekent dit een budget van €150 000 per jaar, goed voor 2 FTE.

Project Globaal Plan (Werkvloerproject Boskat vzw.)

Het Agentschap Justitie en Handhaving (afdeling beleid) is er zich van bewust dat de subsidies die de federale minister van Justitie binnen het globaal plan toekent, veruit ondermaats zijn om de personeels- en werkingskosten voor de organisatie van de projecten grotendeels te dekken.

Ze hebben al verschillende pogingen ondernomen om de enveloppe niet alleen te indexeren maar ook aan te passen aan de reële lonen (via meerdere overlegmomenten met FOD Justitie en brieven gericht aan de federale minister van Justitie), maar helaas zonder resultaat. Gezien de vele

indexsprongen van de voorbije periode en de enveloppe die sinds 2015 niet meer gewijzigd is, is het begrijpelijk dat bij steeds meer organisaties het water aan de lippen staat.

Ze blijven inzetten op een structurele oplossing om deze onder-financiering aan te pakken en willen nu vanuit Vlaanderen toch voor een aantal projecten al een tijdelijke oplossing bieden. Er werd daarom beslist om de subsidies voor de werkvloerprojecten voor werkingsjaar 2024 te verhogen. We stellen vast dat de toelage bij die organisaties zeer ontoereikend is om de hoge werkingskosten te financieren. Concreet wordt het barema voor een niveau B werkvloerbegeleider verhoogd van 46.892,71 euro naar 65.000 euro. Voor een niveau C werkvloerbegeleider wordt de subsidie verhoogd van 40.584,63 euro naar 59.500 euro. Vanuit Vlaanderen wordt dus een bijkomende subsidie boven op de subsidie van het globaal plan toegekend.

Momenteel is er voldoende budget om de werking van Boskat vzw te kunnen garanderen, maar ook hier is opnieuw de vraag hoelang we nog op deze subsidies gaan kunnen blijven rekenen.

Impact verzelfstandiging WZC Sint-Anna

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 07
Dienst	PO

Omschrijving en beoogde resultaten

WZC Sint-Anna verzelfstandigen zodat ze meer een autonoom zorgbeleid kunnen voeren.

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
Verplicht	Vanaf 1 april 2024: oprichting			
Verplicht	Operationele werking van 1 januari 2025	x		
Verplicht	Nieuw samenwerkingsverband zoeken	x	x	x

Middelen

- Opstartbudget voor 2024 is voorzien
- Welzijnsvereniging krijgt daarna eigen dotatie, financieel plan in opmaak.

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Oprichting in voorbereiding. Vanaf 1 april 2024 zou, bij goedkeuring van de Vlaamse overheid, een eigen bestuur voor deze welzijnsvereniging opgericht kunnen worden. Vanaf 1/1/2025 is er de wens om tot een effectieve verzelfstandiging over te gaan.

Link met MJP

Apart MJP voor welzijnsvereniging voor nodig. Moet nog opgemaakt worden

Afhankelijkheden en risico's

- Beslissing van politiek nodig om deze welzijnsvereniging voldoende te ondersteunen.
- WZC moet onderzoeken of ze middelen goed besteden: efficiëntie, effectiviteit, zit iedereen op de juiste plaats?
- Hoe zien we woonzorg in de toekomst in de publieke sector?
- Verzelfstandiging kost meer mensen en middelen op korte termijn, maar op langere termijn is er een kostenbesparing mogelijk vanwege regionale samenwerking.

Loonbeleid en cafetariaplan

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 08
Dienst	PO

Omschrijving en beoogde resultaten

- Het gevoel heerst bij sommige medewerkers in de stad dat niet alle functies op hetzelfde niveau zijn ingevuld. Er zou geen gelijkheid zijn over heel de organisatie.
- Volgens het nieuw Vlaamse besluit over de rechtspositie mogen gemeenten binnen hun eigen organisatie eigen loonbeleid voeren.
- Evenwicht en rechtvaardigheid moet hierbij bewaakt worden. Diensthooftfuncties vergelijken. Goede communicatie over eventuele loonverschillen.
- Wat met extralegale voordelen: maaltijdcheques, fietsvergoeding, hospitalisatieverzekering, cheques, fietslease, opnieuw gemeenschappelijke sociale dienst?, ... - Cafetariaplan: keuzes voor het nieuwe bestuur.
- Knelpuntberoepen: bepaalde profielen moeilijk te vinden. Als werkgever jezelf op positieve manier in de markt zetten. Kijken wat marktgerichte verloning is. Sterk Merk inzetten voor aantrekken talenten

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
Keuze	Fase 1: benchmark rond functiebeschrijvingen, ook voor knelpuntberoepen – is bezig in 2023, doorstart 2024			
Keuze	Fase 2: ongerijmdheden uit het systeem halen	x		
Keuze	Fase 3: cafetariaplan en andere vergoedingssystemen	x	x	x

Middelen

- Budget PO voor fase 1, regulier budget PO
- Geen budget voorzien voor fase 2 en 3

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Project opgestart

Link met MJP

Geen link in huidige MJP.

Afhankelijkheden en risico's

- Functiebeschrijvingen moet geactualiseerd worden.
- Fase 2 en 3 zijn afhankelijk van beschikbare middelen.
- Knelpuntberoepen extra in de picture nemen?
- Functies verlagen is niet zo maar aan de orde, verhogen wellicht wel.
- Op Netelandniveau is dit ook nog een uitdaging
- Onbetaalbaarheid in functie van afnemende middelen bestuur
- Gemeenten die tegen elkaar opbieden
- Geen prestatiepremies: creëren meer frustratie

Herentals Academy

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 09
Dienst	PO



Omschrijving en beoogde resultaten

- De Herentals Academy bestaat al een aantal jaren, maar de structurele en reguliere werking starten we pas in 2024 op: onboarding, groepsopleidingen, vormingspakketten, ondersteuning leidinggevenden, ...
- We creëren een vormingspakket dat vergelijkbaar is met de inhoud van de vroegere bestuurschool.
- We bieden een algemeen programma aan, maar ook vorming op maat en functiespecifieke vorming
- Vragen op maat van de diensten: voor coaching en vorming zijn mogelijk
- Kennisdeling binnen de organisatie bevorderen, ook door interne lesgevers op te leiden

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
Verplicht	Opstart is in voorbereiding - 2023			
Verplicht	Opstart in 2024 - wordt gekoppeld aan reorganisaties PO			

Middelen

- MJP000571 Kosten voor beroepsopleiding: opleidingen organisatiebreed
- Voorzien in MJP: 2024-2027: 168.000 euro jaarlijks

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Project opgestart, invoering vanaf 2024

Link met MJP

- SD5 Basistaken en wettelijke opdrachten
- BD000015 Basistaken en wettelijke opdrachten 2020 – 2027
- AP000045 Personeelsadministratie 2020 - 2027
- A000205 PER: Andere reguliere werking

Afhankelijkheden en risico's

- Vorming moet het belang van de organisatie dienen en moet dus altijd functie- of organisatiegericht zijn. Zowel PO, diensthoofden als sectormanagers controleren dit
- Spanning tussen algemene pakketten en vorming op maat: PO monitort aanvragen in functie van nood en behoefte, maar ook van budget
- PO zoekt uit of een opleidingsbeding juridisch mogelijk is. Indien ja, dan kunnen we in het contract van bepaalde functies een clause invoegen die personeel verplicht een aantal jaren na een (dure, langdurige) opleiding bij ons in dienst te blijven. Indien neen, dan zal aanvraag van dure en langdurige opleidingen mogelijk gekoppeld worden aan coaching/functionering
- Vorming is één van de mogelijkheden om doorstroming in de organisatie mogelijk te maken. PO en diensthoofden volgen dit op
- Als we een inclusief wervingsbeleid willen invoeren, dan moet het vormingsbeleid volgen. Coaching op de werkvloer, van de leidinggevenden en van de medewerkers zijn hier mogelijkheden
- Samenwerking met Neteland is hier een grote meerwaarde, niet enkel inhoudelijk, maar ook financieel.

Intranet

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 10
Dienst	PO

Omschrijving en beoogde resultaten

- Een gebruiksvriendelijk intranet waar alle medewerkers correcte informatie kunnen terugvinden over personeelszaken, de organisatie en haar medewerkers en diensten en de interne werking tussen diensten en collega's.
- Een beter en moderner intranet dat het samenwerken bevordert en interne procedures versnelt.
- Eerste en tweede fase is afgerond.

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
Hoog	Project is opgestart: fase 1 en 2 in 2024			
Hoog	Fase 3: automatisering van processen	x		
Middel	Samenwerking Neteland verkennen		x	

Middelen

- Regulier budget ICT: Office licenties
- Regulier budget PO: consultancykosten ontwikkeling intranet

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Project opgestart, invoering in 2024
- Fase 3 - automatisering wordt na de invoering opgestart, hiervoor moet nog budget voorzien worden.

Link met MJP

SD 05 - Reguliere opdrachten - Basistaken en wettelijke opdrachten

Afhankelijkheden en risico's

- Alle doelgroepen in de organisatie moeten bereikbaar zijn. Het nieuwe intranet is goed bereikbaar via smartphone, al moet iedere gebruiker een eigen Microsoft-account hebben om op zijn smartphone het intranet te bezoeken. Voor de arbeiders zonder desktop zijn er kiosk-computers op verschillende locaties (Stedelijke Werkplaats, Netepark, ...)

- Mensen naar intranet blijven doorsturen. Bijvoorbeeld door affiches of de interne infoschermen te gebruiken om door te verwijzen naar het Intranet. Moet intern belangrijkste kanaal zijn.
- Interactie wordt belangrijk communicatiemiddel. Evolutie van digitalisering zo nauw mogelijk opvolgen, binnen financiële marges
- Communicatiemix blijven bewaken voor personeel dat geen continue toegang heeft tot intranet
- Samenwerking Neteland verkennen

Duurzaam erfgoedbeleid

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 11
Dienst	AEI

Omschrijving en beoogde resultaten

De stad wenst vele erfgoedprojecten op te starten, dus moet er extra in geïnvesteerd worden. Daarom is een eenduidige en integrale visie nodig over het erfgoed van Herentals, waar diverse partners en aanbieders zich achter kunnen scharen, op vlak van onroerend, materieel en immaterieel erfgoed, een soort van kapstok om erfgoed onder de aandacht te brengen.

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
Keuze	Ontwikkeling erfgoedvisie		x	
Keuze	Uitvoering erfgoedvisie		x	

Middelen

Geen middelen voorzien

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Studie over museumbeleid uitgevoerd
- Er is een erfgoedcoördinator.

Link met MJP

Geen link

Afhankelijkheden en risico's

- Duidelijke visie nodig op lange termijn. Hiervoor is onvoldoende tijd geweest voor de erfgoedcoördinator om dit op te maken. Nood aan centraal integraal erfgoedplan nodig in Herentals.
- Onderbouw voor de dienstverlening nodig.
- Aansturing van erfgoed van archief, cultuur, toerisme, patrimonium, ...: nood aan eenduidigheid
- Momenteel nog teveel gericht op stenen en projecten, maar niet op toekomstig gebruik
- Wat verwachten we van partners zoals Kempisch Karakter, IOED, ...? We betalen er wel voor, maar halen er momenteel nog te weinig voordelen uit.

Intern shared service center

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 12
Dienst	FIN

Omschrijving en beoogde resultaten

Er is een investering nodig in ondersteunende diensten. We ramen die investering op 20 procent bijkomend budget per project van de stad. Met deze investering kunnen de ondersteunende diensten functioneren als intern shared service center, naar analogie als dat van Neteland.

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
Keuze	Standaard extra 20 procent bij elk projectbudget tellen voor dienstverlening en werking van ondersteunende diensten.	X		

Middelen

111.465,01 bij MJP4286

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Niet begonnen

Link met MJP

Geen link

Afhankelijkheden en risico's

- Beschikbaarheid ondersteunende diensten moet gegarandeerd blijven.

Aanpak participatie

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 13
Dienst	PO

Omschrijving en beoogde resultaten

- Algemene integrale aanpak participatie bij stadsprojecten
- Aanpassing werking strategische ateliers

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
Keuze	Aangepaste werking strategische ateliers	x		
Keuze	Aanpak afspreken tussen sectoren over aanpak participatie	x		

Middelen

- MJP000450 Organisatie van participatie
- 2024-2027: 16.000 euro jaarlijks

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Evaluatie strategische ateliers afgerond.

Link met MJP

- SD1 Herentals, stad voor, door en met burgers. Een efficiënt en modern bestuur met gezonde financiën, een sterk team en centrale locaties.
- BD000002 Inwoners maximaal betrekken bij en inspraak geven in het reilen en zeilen van onze stad.
- AP000006 Actieve burgerparticipatie organiseren en burgerinitiatieven ondersteunen 2020 - 2027
- A000018 Participatieambtenaar aanstellen en gepaste instrumenten voor burgerparticipatie ontwikkelen

Afhankelijkheden en risico's

- Keuze over hoe bestuur en diensten willen inzetten op participatie
- Hoeveel tijd kunnen we spenderen aan participatie? Is altijd meerwerk.
- Onduidelijke verwachtingen over participatie, zowel bij bestuur, diensten als bevolking

Digitale infoborden in stedelijke locaties

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 14
Dienst	CP, PO en ICT

Omschrijving en beoogde resultaten

- Infoschermen in eigen locaties
- Communicatie van info voor bezoekers (vergaderingen, campagnes, ...)
- Internal branding
- Interne communicatie voor de eigen werknemers

Koppeling SDG's

- SDG 16: Vrede, justitie en sterke publieke diensten

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
Keuze	Marktonderzoek	X		
Keuze	Aanbesteding schermen	X		
Keuze	Plaatsing	X		

Middelen

75.000 euro

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

- Mini project met oude schermen is gerealiseerd
- Marktonderzoek nog niet opgestart
- Noden van diensten zijn gekend

Link met MJP

Nog niet voorzien

Afhankelijkheden en risico's

- Goede partner en software vinden

Voorzien van een functie rond welzijn personeel

Sector	Ondersteunende diensten
Nummer van het voorstel	OD 15
Dienst	PO

Omschrijving en beoogde resultaten

Voorzien van een functie rond welzijn personeel binnen formatie P&O gericht op het capteren van signalen en hier beleidsmatige invulling aan geven, diensthoofden versterken door train the trainers, methodieken om welzijn in teams te verhogen, ...

- Kwalitatief personeel aantrekken en behouden.
- D.m.v. het welzijn van een medewerker een betere en kwalitatievere dienstverlening realiseren.
- Door te investeren in vitaliteit daalt het verzuim en stijgt de duurzame inzetbaarheid, productiviteit en het welzijn van de werknemers
- Diensthoofden ondersteunen bij moeilijke personeelskwesties en begeleiden bij diverse trajecten.
- Holistische kijk: Inzetten op de 7 welzijnsdomeinen: arbeidsveiligheid, gezondheid, psychosociale aspecten, ergonomie, arbeidshygiëne, verfraaiing van de arbeidsplaatsen, intern leefmilieu

Koppeling SDG's

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn
- SDG 8: Eerlijk werk en economische groei

Acties en fasering

Prioriteit	Doelstelling en acties	25-26	27-28	29-30
	Kwalitatief personeel aantrekken en behouden - Tevredenheidsenquête → onderzoek doen naar het welbehagen + tips tot verbetering opvragen - Inzetten op signalen die reeds aanwezig zijn - Nog meer inzetten op coaching → ook van de diensthoofden - Verhogen van betrokkenheid van de medewerker - Motiveren van medewerkers → succesverhalen delen - Afstappen van het one-size-fits-all principe → de ene medewerker is de andere niet, meer persoonlijke benadering, titel- en functie overstijgend - Vertrouwen en veiligheid creëren - Mensen zijn sociale wezens → het groepsgevoel is hierbij belangrijk - Werkplek moet voldoen aan alle ergonomische vereisten - Veiligheid garanderen, zowel mentaal als fysiek - Netwerken met collega's binnen de sector om elkaar en elkaars werking beter te leren kennen			

	- Carrière- en doorgroeimogelijkheden beter in kaart brengen Onderzoeken welke talenten in huis zijn - Talentenmanagement → mensen inzetten waar ze ook goed in zijn (doen ze meestal ook veel liever) - Budgetneutraal in vorm van uitwisseling tussen diensten met uitbreiding naar de sector - Train de trainer → van elkaar kan je leren want er is veel knowhow in huis - Interne mobiliteit Om bovenstaande acties te bewerkstelligen is het nodig om hiervoor iemand voltijds vrij te stellen: aanstellen welzijnsmedewerker - Ondersteunen diensthoofden - Methodiekenbibliotheek ter beschikking stellen - Infosessie/oefensessies organiseren om stress en burn-out te voorkomen - Bemiddelaar in moeilijke gesprekken (objectieve visie) - Begeleiding trajecten in moeilijke dossiers - Vertrouwenspersoon			
--	--	--	--	--

Middelen

Personeel: aanwerving 1 FTE binnen dienst P&O

Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024

Er is uiteraard al een personeelsbeleid. Er is in het verleden echter nooit gekozen om het welzijn van de medewerker als een expliciet hoofddoel te stellen. Dit zou de kern moeten zijn van de visie waarop het personeelsbeleid gebaseerd is.

Link met MJP

Geen link met het meerjarenplan.

Afhankelijkheden en risico's

Inzetten op het welbevinden van medewerkers wordt steeds belangrijker in een markt waarbij er gevochten wordt om talent. Medewerkers die geapprecieerd worden binnen een organisatie zullen veel minder snel de stap zetten naar een andere organisatie, vertonen minder verzuim, zijn betrokken bij hun taak en bij de organisatie en leveren kwalitatief werk af.

Kiezen voor welzijn betekent wel investeren. Niet alleen in middelen voor een medewerker of voor bepaalde gerichte initiatieven, maar ook in tijd. Netwerkmomenten, teambuildings, opleidingen, enzovoort zijn momenten dat er geen directe dienstverlening is, maar zijn evengoed investeringen die renderen op termijn.

BIJLAGEN

Bijlage 1: Fiscaliteit kredieten 2023

		2020 JR	2021 JR	2022 JR	2023	2024	2025	2026	2027
MJP002824	Opcentiemen op de personenbelasting	9.035.074	8.836.677	9.363.019	12.801.978	11.044.700	11.750.329	12.265.730	12.727.825
MJP001217	Opcentiemen op de onroerende voorheffing	12.969.186	12.914.397	13.489.629	15.122.941	15.896.938	16.674.010	17.115.475	17.572.864
MJP001218	Aanvullende belasting op motorrijtuigen	465.007	496.519	483.486	530.227	555.355	572.516	582.404	592.496
MJP001211	Belasting voor de uitbating van nachtwinkels	4.500	4.500	4.500	4.500	6.000	6.000	6.000	6.000
MJP001143	Opcentiemen op de door het Vlaams gewest geheven heffing ter bestrijding van leegstand en verwaarlozing van bedrijfsruimten	47.373	83.522	0	0	0	0	50.000	50.000
MJP001144	Opcentiemen op de door het Vlaams gewest geheven heffing ongeschikte en onbewoonbare woningen	154.078	-127.475	12.186	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
MJP001145	Belasting op leegstaande gebouwen en woningen	-4.500	363.000	112.500	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000
MJP001210	Belasting op aanplakborden voor publiciteitsdoeleinden	27.095	26.985	30.750	21.000	21.000	21.000	21.000	21.000
MJP001222	Taxidiensten	8.050	9.869	8.438	9.500	9.500	9.500	6.000	6.000
MJP001209	Belasting op het ontgraven of verplaatsen van stoffelijke resten	1.000	4.125	5.375	0	0	0	0	0
MJP001223	Belasting op kermisactiviteiten	0	0	31.047	27.000	27.000	27.000	27.000	27.000
MJP001208	Belasting voor het verwijderen van niet reglementair aangeplakte affiches	30	0	0	800	800	800	800	800
MJP000088	Belasting voor het afleveren van administratieve stukken (raming voor rijbewijzen)	5.955	8.650	8.560	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000
MJP000089	Belasting voor het afleveren van administratieve stukken	1.594	2.053	1.931	3.500	4.000	4.500	5.000	5.000
MJP000090	Belasting voor het afleveren van administratieve stukken	3.997	5.729	12.387	13.000	16.000	20.000	20.000	20.000
MJP000094	Belasting op vreemdelingendossiers	6.962	5.430	7.320	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000

MJP003011	Belasting op nationaliteitsdossier (afhandeling dossier voor de aanvraag van de Belgische nationaliteit)	2.300	8.500	8.800	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000
MJP001207	Belasting voor openlucht recreatieve terreinen en verblijven (kampeerterreinen)	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250	2.250
MJP000091	Belasting op begraven van niet-inwoners	2.800	4.625	3.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
MJP002798	Belastingreglement beleidsdomein omgeving	27.000	9.730	18.565	12.900	13.800	13.800	13.800	13.800
MJP001224	Belasting voor inname openbaar domein	78.100	87.340	99.772	80.000	80.000	80.000	60.000	60.000
MJP003159	Belasting voor het opruimen van sluikstorten	1.406	1.863	2.978	500	500	500	500	500
MJP001225	Promofonds - Belasting op voor het publiek toegankelijke ruimten van commerciële vestigingen en commerciële dienstverleners	109.200	107.450	113.000	113.500	113.500	113.500	113.500	113.500
MJP002825	Belasting voor terrassen en andere uitstallingen op de openbare weg	0	0	37.095	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000
MJP001146	Belasting op tweede verblijven	63.000	69.000	73.000	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000
MJP003160	Belasting voor het inzamelen en verwerken van huishoudelijke afvalstoffen via het Diftar-systeem	1.434.414	1.165.616	1.127.970	1.400.000	1.400.000	1.400.000	1.400.000	1.400.000
MJP004042	Ontvangsten GAS1,2,3: zwerfvuil, sluikstorten, wildplassen, nachtlawaai, hondenpoepzakjes, dronkenschap, beschadiging openbaar domein...			17.000	18.600	21.600	21.600	21.600	21.600
MJP004033	Ontvangsten GAS4: stilstaan en parkeren, verboden rijrichting, voetgangerszone			105.154	134.000	134.000	134.000	134.000	134.000
MJP004217	Ontvangsten GAS5: kleine snelheidsovertredingen			11.287	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
		24.445.870	24.090.356	25.191.498	30.596.696	29.647.443	31.151.805	32.145.559	33.075.135

APB	9.035.074	8.836.677	9.363.019	12.801.978	11.044.700	11.750.329	12.265.730	12.727.825
OOV	12.969.186	12.914.397	13.489.629	15.122.941	15.896.938	16.674.010	17.115.475	17.572.864
Verkeersbelasting	465.007	496.519	483.486	530.227	555.355	572.516	582.404	592.496
Diftar	1.434.414	1.165.616	1.127.970	1.400.000	1.400.000	1.400.000	1.400.000	1.400.000
Belastingsreglementen excl. Diftar	542.189	677.147	593.953	488.950	494.850	499.350	526.350	526.350
Totaal belastingen	24.445.870	24.090.356	25.058.057	30.344.096	29.391.843	30.896.205	31.889.959	32.819.535

730.031	5.200.416	-952.253	1.504.362	993.754	929.576
---------	-----------	----------	-----------	---------	---------

MJP002823	Compensatie derving opcentiemen onroerende voorheffing	117.418	178.285	226.026	212.242	216.486	220.816	225.232	229.737
-----------	---	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Bijlage 2: Overzicht huidige aanbod evenementen en activiteiten dat onderdeel zou uitmaken van een team interne evenementen

Evenementen voor het eigen personeel:

- Nieuwjaarsreceptie voor het personeel
- Frieten in het park
- Sport & cultuurdag met programma door:
 - o Dienst sport
 - o Dienst cultuur
 - o Dienst personeel & organisatie
- Personeelsjaarvergadering met programma door:
 - o Dienst personeel & organisatie
- Traktaties voor personeel in samenwerking met dienst personeel & organisatie
- Neteland-evenement in samenwerking met Neteland

Evenementen voor de burger:

- Sinterklaasfeest met programma door partner:
 - o Dienst gelijke kansen
 - o Sociale dienst
- Kunstendag voor kinderen met programma door partner:
 - o Dienst cultuur
 - o Jeugdloket
 - o Bibliotheek
- Ontmoetingsfeest met programma door partner:
 - o Dienst gelijke kansen
- Rommelmarkt bij de Kringwinkel met programma door partner:
 - o Dienst gelijke kansen
- Wereldtals met programma door partner:
 - o Herentals Mondiaal
 - o Dienst gelijke kansen
- Brunch 11.11.11 met programma door partner:
 - o Herentals Mondiaal
 - o Dienst gelijke kansen
- Spel van de Roetaert met programma door partner:
 - o Dienst toerisme in samenwerking met vzw toerisme
- Open monumentendag met programma door partner:
 - o Archief en erfgoed
- Kerstmarkt met programma door partners:
- Vrijetijdsdiensten in samenwerking met vzw toerisme Vreekijkdag met programma door:
 - o Vrijetijdsdiensten in samenwerking met vzw toerisme
- Opening toeristisch seizoen met programma door:
 - o Vrijetijdsdiensten
 - o Dienst toerisme
- Zwembaddag met programma door:
 - o Sportloket
- Openingsfeest cultuurcentrum met programma door:
 - o Dienst cultuur
- Lichtjeswandeling
- Scholenveldloop met programma door:
 - o Sportloket
- Buitenspeeldag met programma door:
 - o Jeugdloket

- Bloemenmarkt met programma door:
 - o Marktleider
- Brocante en rommelmarkt met programma door:
 - o Marktleider
- Braderij met programma door:
 - o Lokale economie
- Lenteshopping met programma door:
 - o Lokale economie
- Herfstshopping met programma door:
 - o Lokale economie
- Wintershopping met programma door:
 - o Lokale economie
- Eénmalige activiteiten in kader van bepaalde beleidsacties:
 - o Startevenement van nieuwe initiatieven (vb. Zomer 2024, Zomerspoor, ...)
 - o Vieringen x-jarig bestaan van (vb. 20 jaar Netepark, 90 jaar Rik Van Looy, ...)
- Paaskermis in samenwerking met kermismeester
- Septemberkermis in samenwerking met kermismeester
- Kermis Noorderwijk in samenwerking met kermismeester
- Kermis Morkhoven in samenwerking met kermismeester

Vieringen en recepties:

- Verenigingsfeest
- Viering huwelijksjubilarissen
- Viering 11 november met programma door partner:
 - o vaderlandslievende vereniging
 - o dienst cultuur (organisatie Reveil)
- Viering Koningsdag met programma door partner:
 - o vaderlandslievende vereniging
- Viering nationale feestdag met programma door partner:
 - o vaderlandslievende vereniging
- Viering bevrijding Herentals en burgerslachtoffers met programma door partner:
 - o vaderlandslievende vereniging
- Viering jubilerende verenigingen
- Ontvangst nieuwe inwoners met programma door partner:
 - o dienst gelijke kansen
- Officiële ontvangsten prominenten uit binnen- en buitenland
- Festiviteiten in functie van de jumelages
- Organisatie openbare recepties en éénmalige feesten met programma door partner:
 - o Betrokken dienst (bijvoorbeeld opening nieuwe gebouwen, parken of pleinen)
- Vernissages met programma door partner:
 - o Dienst cultuur
- Uitgebreide persmomenten

Andere:

- Relatiegeschenken en kransen
- Zomerbeleving/Zomerfestival, ...
- Bevlaging
- Opmaak bewonersbrieven voor de eigen evenementen.
- Zandstraat winkel-wandelstraat in samenwerking met lokale economie.
- Thematische inkleding met kerstmis
- Thematische aankleding straten (kern)winkelgebied (kerstmis, kerststal, bloembakken, ...)
- Wekelijkse markt met marktleider

Momenteel niet voorzien binnen de huidige dienstverlening en dus enkel te realiseren met bijkomende middelen:

- Ondersteuning vergadering in vergaderruimtes die hier niet voor ingericht zijn (klaarzetten, opruimen, afwas, koffie, broodjes, ...)

Bijlage 3: Fragmenten uit ‘Een leesoffensief voor Vlaanderen’

“We lezen meer dan ooit tevoren. We worden voortdurend bestookt met (vooral digitale) informatie: e-mails, berichten op sociale media en websites. Tegelijk lezen we steeds minder vaak langere teksten of boeken. ‘Diep lezen’ – het geconcentreerd lezen van langere verhalende teksten – is nochtans essentieel voor de ontwikkeling van leesvaardigheid en leesmotivatie. Het is daardoor van wezenlijk belang om goed te kunnen functioneren in de samenleving en het draagt in grote mate bij tot individueel en sociaal welzijn.”

“De effecten van lezen op individueel en sociaal welzijn, op persoonsvorming en denkvermogen en op sociale participatie zijn nochtans groot: lezen heeft een positieve impact op mentale en fysieke gezondheid en welbevinden, het vergroot zelfkennis en het vermogen tot empathie. Verhalen wijden lezers in hoe andere culturen denken en leven. Lezen stimuleert taalgevoeligheid en creativiteit. Lezers hebben betere communicatieve vaardigheden en participeren meer aan de samenleving, ze zijn sterker in kritisch denken, focus en concentratie.”

“Lezen is ook een belangrijke voorwaarde voor volwaardige participatie in de samenleving: Goed en graag kunnen lezen stelt burgers in staat om actief deel te nemen aan het culturele, sociale, politieke, economische en digitale leven. Lezen emancipeert en voedt het cultureel en maatschappelijk bewustzijn.”

“Laaggeletterden hebben het moeilijk in een samenleving die steeds complexer wordt. In haar Strategisch Plan Geletterdheid 2017-2024 waarschuwt de Vlaamse Regering voor een constante instroom van nieuwe laaggeletterden, en dat terwijl in Vlaanderen reeds 15% van de volwassenen laaggeletterd is (PIAAC 2013). Zij beschikken niet over de basisvaardigheden om mee te draaien in onze kennismaatschappij en ervaren problemen bij het lezen, gaande van een krantenartikel tot een handleiding of medische bijsluiter. De economische impact hiervan is groot: laaggeletterdheid gaat vaak hand in hand met armoede. In het Strategisch Plan Geletterdheid wordt daarom opgeroepen om al op jonge leeftijd aandacht te besteden aan geletterdheidsontwikkeling en te investeren in programma’s die dit stimuleren, om remediërende en compenserende maatregelen na te streven bij laaggeletterde volwassenen, en om de maatschappij inclusiever te maken en meer aandacht te hebben voor het belang van geletterdheid.”

“Lezen in de 21e eeuw vormt tot slot de basis van meervoudige geletterdheid. Een zelfredzame burger moet in de 21ste-eeuwse samenleving over meerdere competenties beschikken. Traditionele geletterdheid is niet langer voldoende: burgers moeten onder andere ook digitaal geletterd zijn en kritisch met informatie kunnen omgaan. Het zich kritisch verhouden tot media en informatie begint met de taal. Een goed ontwikkelde taal- en leesvaardigheid is de basis, niet alleen voor mediagerelateerde competenties, maar ook voor kritisch burgerschap als zodanig.”

“We kunnen het ons als maatschappij niet veroorloven om de dalende cijfers voor leesvaardigheid en leesmotivatie te negeren. Leesvaardigheid vormt de hoeksteen van de moderne kennis- en informatiemaatschappij, van een “economisch bloeiende, gezonde, creatieve, welvarende en democratische samenleving”

Bijlage 4: Publieksonderzoek Cult! 2022 over de impact van cultuur

IMPACT CULTUURHUIS

Naast de klassieke metingen rond tevredenheid en gebruik, die uiteraard zeer waardevol en belangrijk zijn, gingen we de uitdaging aan om verder te gaan in dit onderzoek. We wilden graag inzichten aanreiken die gesprekken over het cultuurhuis verder kunnen onderbouwen en ondersteunen, zodat deze niet enkel over de gebruiks- en tevredenheidscijfers hoeven te gaan. Het cultuurhuis is immers meer dan het aantal gebruikers dat het bereikt en de tevredenheid van de gebruikers over het aanbod en de dienstverlening. Het cultuurhuis heeft een maatschappelijke functie en ondersteunt de ontwikkeling en het welbevinden van de bevolking.

We maken gebruik van een Deens model, ontstaan in de bibliotheek van Roskilde, dat de impact meet die culturele instellingen hebben op hun publiek. Het model is op haar beurt gebaseerd op 'The Cultural Value Project', een uitgebreide Britse studie geïnitieerd door de Arts and Humanities Research Council, 2019. Het doel van deze studies was om te onderzoeken hoe cultuur zich vertaalt in impact en waarde, en hoe de concrete impact en waarde van cultuur gemeten kunnen worden via empirische en analytische methodes.

Dit model is ontwikkeld om in kwantitatieve studies gebruikt te worden, daar waar doorgaans voor dergelijke onderzoeksvragen kwalitatief onderzoek gebruikt wordt, bijgevolg op kleinere schaal. Het impactmodel meet de impact van het cultuurhuis via 4 dimensies:

- Veilige haven ("Safe haven")
- Perspectief ("Perspective")
- Creativiteit ("Creativity")
- Gemeenschap ("Community")

Het Impact Model meet deze 4 dimensies bij 4 deelaspecten van het cultuurhuis: het 'passieve' aanbod (vb. voorstellingen), de 'interactieve' activiteiten (vb. workshops), de fysieke faciliteiten en de ondersteuning door de medewerkers. Nadien komen zij tot een gemiddelde voor het cultuurhuis als geheel. In dit onderzoek, dat niet enkel de impact van het cultuurhuis meet maar ook tal van andere zaken, werd gekozen om de 4 dimensies te meten voor 'het cultuurhuis als geheel', teneinde de vragenlijst voor de respondent behapbaar te houden.

Voor elke dimensie werden 3 subvragen gesteld, waarop respondenten konden aangeven op een vijfpuntenschaal of ze akkoord waren met de stelling (gaande van 'helemaal niet akkoord' tot 'helemaal akkoord'). Er wordt in het model een optie voorzien "niet relevant / weet ik niet", omdat sommige stellingen voor bepaalde respondenten te abstract of niet van toepassing kunnen zijn.

De subvragen die per dimensie gesteld werden, zijn volgende:

Veilige haven

- 't Schaliken bezorgt me een gevoel van welzijn (Vb. in de vorm van comfort, ontspanning, rust)
- Het cultuurhuis wekt bij mij emoties op (Vb. emotioneel betrokken, geamuseerd, opgewonden, nostalgisch)
- Het cultuurhuis geeft me de mogelijkheid om mezelf in iets onder te dompelen

Perspectief

- 't Schaliken zet me aan tot nadenken en gaf me stof tot nadenken
- 't Schaliken geeft me nieuwe kennis, nieuwe informatie of verruimt mijn blik
- 't Schaliken helpt me om kritisch na te denken

Creativiteit

- Dankzij 't Schaliken wordt mijn fantasie geprikkeld
- 't Schaliken versterkt mijn vaardigheden of geeft me nieuwe vaardigheden (Vb. muziek spelen, woord, ...)
- 't Schaliken motiveert me om iets nieuws te proberen of te doen (Vb. een nieuwe genre van voorstellingen bekijken, een nieuwe cursus volgen, ...)

Gemeenschap

- 't Schaliken biedt me de gelegenheid om nieuwe of andere gesprekken te voeren
- 't Schaliken geeft me de mogelijkheid om samen te komen of een plek om anderen te ontmoeten
- 't Schaliken geeft me inzicht in het leven van anderen. (Vb. andere culturen, karakters in voorstellingen, ...)

Aan elke antwoordoptie wordt een score toegekend:

- Helemaal niet akkoord: 1
- Niet akkoord: 2
- Neutraal: 3
- Akkoord: 4
- Helemaal akkoord: 5

Gebaseerd op deze antwoorden werd een gewogen gemiddelde berekend per stelling. De antwoorden werden herwogen om respondenten die "niet relevant / weet ik niet" aanduiden te neutraliseren.

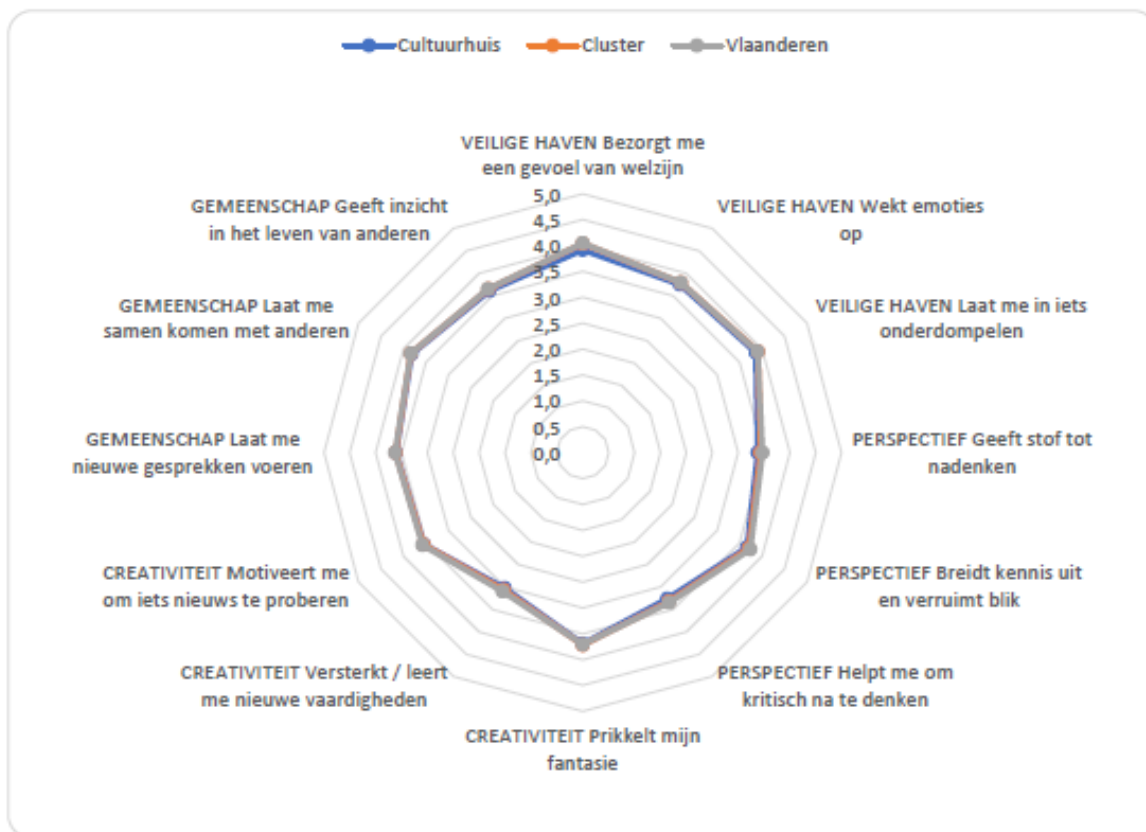
In volgende tabel en grafiek leest u de score voor 't Schaliken, Cluster B en Vlaanderen. Elke score boven 3 kan gezien worden als een positief antwoord op die stelling. In het Vlaamse overkoepelend rapport wordt verder gekeken naar relevante verschillen in resultaten van het model bij verschillende groepen van gebruikers.

We merken in het algemeen op dat cultuurhuizen in Vlaanderen een zeer positieve impact hebben op hun gebruikers en bezoekers:

- Ze worden aanzien als een veilige haven: alle stellingen scoren boven 3. Er is een uitschieter voor "bezorgt me een gevoel van welzijn" met een score van 4,05. Ook de stellingen dat het cultuurhuis emoties opwekt en dat men er zich in iets kan onderdompelen worden positief geëvalueerd.
- De Vlaamse cultuurhuizen scoren ook sterk op de dimensie 'perspectief': ze geven stof tot nadenken en helpen om kritisch na te denken, en scoren positief op het verruimen van de blik van de gebruiker.
- De creativiteit van de Vlaamse respondenten wordt positief beïnvloed door de cultuurhuizen. Ze prikkelen de fantasie van gebruikers en bezoekers en motiveren hen om nieuwe dingen te proberen. Op het leren van nieuwe vaardigheden wordt eerder neutraal gescoord, hier kan een kans liggen voor de cultuurhuizen en hun toekomstvisie.
- Tenslotte speelt het cultuurhuis ook een positieve rol in de gemeenschapsvorming. Ze dragen bij tot meer inzicht in het leven van anderen en zorgen voor nieuwe gesprekken met de omgeving van de gebruikers en bezoekers. Ze zijn ook belangrijk als ontmoetingsplek.

Het is erg interessant om de impact van 't Schaliken te vergelijken met de impact die gelijkaardige cultuurhuizen (Cluster B) en de Vlaamse cultuurhuizen als geheel hebben.

Dimensie	Stelling	Cultuurhuis	Cluster	Vlaanderen
VEILIGE HAVEN	Bezorgt me een gevoel van welzijn	3,92	4,04	4,05
	Wekt emoties op	3,75	3,80	3,79
	Laat me in iets onderdompelen	3,86	3,91	3,91
PERSPECTIEF	Geeft stof tot nadenken	3,38	3,44	3,47
	Breidt kennis uit en verruimt blik	3,66	3,71	3,74
	Helpt me om kritisch na te denken	3,26	3,32	3,35
CREATIVITEIT	Prikkelt mijn fantasie	3,70	3,72	3,71
	Versterkt / leert me nieuwe vaardigheden	3,02	3,07	3,09
	Motiveert me om iets nieuws te proberen	3,54	3,56	3,58
GEMEENSCHAP	Laat me nieuwe gesprekken voeren	3,61	3,62	3,63
	Laat me samen komen met anderen	3,81	3,84	3,84
	Geeft inzicht in het leven van anderen	3,61	3,65	3,66



Bijlage 5: Financiële situatie BOA

In onderstaande tabel worden de financiële stromen voor de organisatie van opvang en activiteiten die binnen het BOA-verhaal passen weergegeven.

Stad Herentals

Stad Herentals heeft voornamelijk uitgaven omdat het BOA-aanbod hoofdzakelijk ondersteunt en slechts beperkt inkomsten genereert. Hieronder een overzicht van alle opgenomen bedragen in de meerjarenplanning van Herentals.

Uitgaven:

MJP-nummer	Omschrijving	Bedrag
MJP000044	Technische benodigdheden IBO	€ 900
MJP000045	Uitbreiding woensdag namiddag op Ferm	€ 7.500
MJP000046	Poetsen van IBO Ferm	€ 4.000
MJP	Huur lokalen kOsh voor IBO	€ 12.000
MJP	Jobstudenten voor uitbreiding IBO tijdens vakanties	€ 4.600
MJP000049	Subsidies voor inschoolse voor- en naopvang	€ 76.000
MJP000212	Technische kosten voor organisatie kampen	€ 37.800
MJP000229	Extern busvervoer tijdens kampen	€ 7.500
MJP000221	Activiteiten op kampen door verenigingen	€ 12.000
MJP000223	Technische kosten voor organisatie speelplein	€ 10.600
MJP000231	Huur locaties van derden voor kampen en speelplein	€ 9.800
MJP000213	Vergoeding voor vrijwilligers	€ 1.000
MJP000259	Onderhoudskosten materiaal	€ 1.000
MJP000250	Vorming voor begeleiders	€ 1.500
MJP003972	Levensmiddelen voor begeleiders	€ 500
MJP000680	Jobstudenten administratieve ondersteuning aanbod	€ 6.877
	Kosten voor het inschrijvingsprogramma ReCreateX ²⁰	€ 10.000
	Begeleiders speelplein (niet speelbus)	€ 77.000
	Begeleiders kampen	€ 60.000
	Coördinatie en organisatie kampen en speelplein (1,8 VTE B-niveau)	€ 113.400
	Administratie voor kampen en speelplein (1 VTE C-niveau)	€ 49.000
TOTAAL	Alle financiële uitgaven voor BOA-aanbod	€ 502.577

Inkomsten:

MJP003973	Inkomsten speelplein en kampen	€ 120.000
-----------	--------------------------------	-----------

Totaal kost voor de stad:

	Alle voorziene financiële uitgaven voor BOA-aanbod	-€ 502.577
	Inkomsten speelplein en kampen	€ 120.000
TOTAAL	Kosten voor de inrichting van kampen en speelplein, de ondersteuning van IBO en inschoolse opvang.	-€ 382.577

²⁰ De kosten van ReCreateX zijn moeilijk apart te berekenen aangezien deze ook gebruikt worden door het sportloket en het Netepark. Na ingebruikname BOA-platform wordt de kost duidelijker.

Ferm kinderopvang

De jaaruitgave van 2022 voor Ferm wordt hieronder weergegeven om inzicht te krijgen in de onkosten voor de huidige werking.

	Kosten		Opbrengsten
Loonkost poetshulp	€ 4.729,50	Ouderbijdrage	€ 59,616,35
Loonkost kinderbegeleiders	€ 204.911,96	Subsidies Vlaanderen	€ 211.963,14 ²¹
Loonkost jobstudenten	€ 9.096,49		
Loonkost coördinator	€ 41.930,00		
Vrijwilligers	€ 630		
Werkingskosten	€ 18.895,45		
Investeringskosten	€ 0		
TOTAAL	€ 280.193,41	TOTAAL	€ 271.579,49

Afrekening 2022	-€ 8.613
-----------------	----------

Totale werkingskost voor Ferm door de (lokale) overheid:

	Alle financiële uitgaven voor IBO Ferm	-€ 280.193,41
	Inkomsten IBO	€ 59,616,35
TOTAAL	Kostprijs voor de inrichting van IBO Ferm	-€ 220.577,06

BOA-subsidie

In de nieuwsbrief van Opgroeien wordt een richtbedrag meegegeven van € 290.050,84. Dit is slechts een indicatie met de demografische gegevens van 2018-2022 en twee indexsprongen op het basisbedrag van 107,50 euro. Dit cijfer is ongeveer gelijk met het cijfer van Ferm waardoor er gerekend kan worden met een extra inkomst door subsidies van 90.000 – 100.000 euro.

²¹ De subsidie bedroeg €201.774,84 op 1 januari 2022 volgens omzendbrief 20220211

Bijlage 6: Andere studies vrije tijd

- De nieuwe PIRLS-studie toont dat het leesniveau van leerlingen uit het vierde leerjaar opnieuw sterk gedaald is. Tegenover hun leeftijdsgenoten uit 2006 kampen ze met een achterstand van 10 maanden.
- Het dossier rond leesbevordering bij NT1, waar we vanaf 2024 tot 2026 op willen inzetten bij groen licht door de bevoegde minister. NT1 gaat over de doelgroep laaggeletterden die thuis Nederlands spreken. *De cijfers voor laaggeletterdheid in Vlaanderen zijn zonder meer zorgwekkend: 800.000 Vlamingen (één op zes tot zeven) zijn onvoldoende geletterd om goed te kunnen functioneren in een opleiding, op het werk en in het maatschappelijk leven. De belangrijkste risicogroepen, wat betreft laaggeletterdheid in Vlaanderen, zijn laaggeschoolden, volwassenen met een lage sociaal- economische status, ouderen, eerste generatie migranten, anderstaligen en niet-actieven.*
- Onderzoek van Stalpers (2007) toont aan dat ouders die aanzetten tot lezen tot vijfmaal toe de kans op de ontwikkeling van een positieve leesattitude vergroten. Leerkrachten kunnen de kans op de ontwikkeling van een positieve leesattitude tot 1,5 maal vergroten.
- In 2021 had 54 procent van de inwoners van het Vlaamse Gewest van 16 tot 74 jaar minstens digitale basisvaardigheden. Dat betekent dat die personen beschikken over de nodige basisvaardigheden op vlak van het opzoeken en controleren van digitale informatie, het online communiceren, het gebruiken van software, het beheren van persoonlijke gegevens op het internet en het oplossen van problemen of het omgaan met computers of elektronische apparaten. 26 procent van de bevolking had meer gevorderde vaardigheden op al deze aspecten. Daartegenover staat dat 46 procent van de bevolking van 16 tot 74 jaar de nodige digitale basisvaardigheden mist: 37 procent heeft lage digitale vaardigheden en 8 procent heeft geen digitale vaardigheden of heeft geen internet.

Bijlage 7: Macrocijfers vrije tijd

- De Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) maakte een synthese van meer dan 3.000 studies die de belangrijke rol van cultuur bij gezondheidspreventie en behandeling van ziekten bevestigen. (VVSG)
- In Herentals wonen meer 50-plussers (ongeveer 45 procent) dan het provinciaal gemiddelde. Daarnaast heeft Herentals veel personen met een handicap (209 op 1.000 inwoners versus 142 voor de provincie Antwerpen).
- Omgevingsanalyse VVSG (september - oktober 2020)
 - 29 procent van de inwoners neemt regelmatig deel aan cultuur (festival, museum, bibliotheek, culturele activiteit of bioscoop) in de eigen gemeente. 48 procent doet dit occasioneel en 23 procent nooit.
 - 57 procent van de inwoners zegt minstens wekelijks aan sport te doen. Daaronder verstaan we activiteiten die ten minste 20 minuten duren. 22 procent doet maandelijks aan sport en 21 procent zegt nooit te sporten.
 - 62 procent van de inwoners zegt lid te zijn van een vereniging. Het vaakst gaat het om sportverenigingen, socio-culturele verenigingen en natuurverenigingen. Deelname aan het verenigingsleven is groter in grote delen van de provincies Antwerpen en West-Vlaanderen. De deelname is wat kleiner in de Vlaamse Rand.
 - 64 procent van de inwoners is tevreden over de culturele voorzieningen in de gemeente – denk hierbij aan plekken waar culturele activiteiten plaatsvinden zoals film, toneel, concert, muziek enzovoort. Dat aandeel is beduidend kleiner dan drie jaar geleden, toen nog 72 procent tevreden was. 15 procent is niet tevreden over de voorzieningen. De tevredenheid in de gemeenten loopt sterk uiteen. De tevredenheid neemt toe naarmate het inwonersaantal groeit. In de centrumsteden is 80 procent tevreden. In de kleinste gemeenten is dit 47 procent. Een kleiner aanbod is daar wellicht niet vreemd. Ook in de Vlaamse Rand zijn minder mensen tevreden over de cultuurvoorzieningen.
 - 46 procent van de inwoners gaat regelmatig naar een park of bos in de gemeente. 43 procent doet dit incidenteel en 9 procent nooit. In de dertien centrumsteden is dit niet veel anders dan in de rest van Vlaanderen. Uiteraard gaan inwoners ook vaak naar andere gemeenten om een park of bos te bezoeken.
 - In het schooljaar 2020-2021 sprak 20,2 procent van de leerlingen in het gewoon lager onderwijs thuis geen Nederlands. Dit aandeel is een stuk groter dan tien jaar geleden. Het aandeel dat thuis geen Nederlands spreekt, lag in het schooljaar 2011-2012 nog op 13,1 procent.
 - 29 procent van de inwoners heeft veel sociaal contact. Dit betekent dat zij gemiddeld meermaals per maand sociaal contact hebben. 37 procent van de inwoners heeft gemiddeld één keer per maand sociaal contact. 34 procent heeft maar weinig sociaal contact – dit betekent minder dan maandelijks. De contacten met burens zijn minder frequent dan die met familie of vrienden. 6 op de 10 zegt nooit of slechts uitzonderlijk contact te hebben met de burens, terwijl slechts 2 op de 10 nooit of uitzonderlijk contact heeft met familie of vrienden.
 - 16 procent van de inwoners zegt regelmatig vrijwilligerswerk te doen. Het afgelopen jaar besteedden ze daar wekelijks gemiddeld 5,5 uur aan.

Bijlage 8: Cultuuronderzoek UA, 2018

- De tevredenheid bij de gebruikers van de huizen blijft erg groot. 87 procent van de gebruikers geeft aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over het aanbod van het cultuurhuis. De gebruikers gaven een algemene score van gemiddeld 8,31 op 10.
- De gebruikte communicatiekanalen hebben impact: het belang van de seizoensbrochure is misschien wel afgenomen, maar blijft niettemin een belangrijk communicatieinstrument. Waar in 2018 80 procent zich nog via deze weg informeerde, is dit nu 65 procent.
- We merken in het algemeen op dat cultuurhuizen in Vlaanderen een zeer positieve impact hebben op het welzijn van hun gebruikers en bezoekers: Ze worden aanzien als een veilige haven en scoren ook sterk op de dimensie 'perspectief': ze geven stof tot nadenken, helpen om kritisch na te denken en scoren positief op het verruimen van de blik van de gebruiker. De creativiteit van de Vlaamse respondenten wordt verder positief beïnvloed door de cultuurhuizen. Ze prikkelen de fantasie van gebruikers en bezoekers en motiveren hen om nieuwe dingen te proberen. Op het leren van nieuwe vaardigheden wordt eerder neutraal gescoord, hier kan een kans liggen voor de cultuurhuizen en het verenigingsleven en hun toekomstvisie. Tenslotte speelt het cultuurhuis ook een positieve rol in de gemeenschapsvorming.
- Het cultuurhuis van de toekomst dient vooral een ontmoetingsplaats te zijn, zo blijkt uit de bevraging.
- Ten slotte is er een werkpunt wat mobiliteit betreft. We zien dat "koning auto" nog steeds regeert, maar minder sterk dan in 2018. 63,13 procent van de gebruikers geeft aan met de eigen wagen naar het cultuurhuis te komen. Maar de fiets en het openbaar vervoer gelden hoe langer hoe meer als alternatief. De gedane inspanningen om het verplaatsen per fiets of bromfiets te stimuleren mogen nog verder versterkt worden. Het is wel belangrijk te noteren dat deze resultaten sterk verschillen per cultuurhuis.

Bijlage 9: bibliotheekonderzoek UA, 2018

- Leden zijn heel tevreden over de werking en aanbod van hun bibliotheek: De leden gaven de bibliotheken een algemene score van gemiddeld 8,41 op 10. Ook over het aanbod en de activiteiten zijn de leden zeer tevreden.
- Communicatie: er is de voorbije jaren sterk ingezet op het systeem “Mijn Bibliotheek” in vele Vlaamse bibliotheken. In Vlaanderen zien we dat 80 procent van de leden het systeem “Mijn Bibliotheek” gebruikt. Leden die aangaven dat ze “Mijn Bibliotheek” niet gebruiken, gaven als belangrijkste reden (53 procent) aan dat ze het niet kennen. Als 20 procent van de leden “Mijn Bibliotheek” niet gebruikt, betekent dit dat zo’n 11 procent van de leden het systeem niet kent. Een aanbeveling voor bibliotheken is dus om nog verder op deze bekendheid te werken. Verder is “Mijn Bibliotheek” ook een goede communicatietool om contact te behouden met de leden. E-mail is echter veruit de meest verkozen optie (58 procent), gevolgd door de website van de bibliotheek (56 procent). We stelden echter vast dat er wel duidelijke verschillen te bemerken zijn bij de verschillende leeftijdscategorieën.
- Potentieel van e-boeken en de bibliotheek van de toekomst: we zien dat e-boeken een blijver zijn voor de bibliotheek van de toekomst. Een bibliotheekkaart voor alle Vlaamse bibliotheken werd aangeduid door 28 procent van de respondenten in Vlaanderen als belangrijk voor een bibliotheek voor de toekomst, gevolgd door een boekencafé / praatcafé / ontmoetingscafé (27 procent). De top vijf werd gesloten door het thuis kunnen streamen van films via de bibliotheek (20 procent) en uitleenbare gezelschapsspellen (geen digitale games) (20 procent).
- Gebrek aan tijd en minder lezen als voornaamste redenen voor afhaken. Op basis van de bevraging van 2014, stelden de onderzoekers vast dat de technologische vooruitgang en de invloed die deze heeft (gehad) op gedrag patronen en voorkeuren van mensen ook een belangrijke rol speelde in het al dan niet afhaken als bibliotheeklid. In 2022 zijn deze redenen echter minder prominent aanwezig. De voornaamste reden voorafhakkers om niet meer naar de bib te komen, is het minder lezen (23 procent). Een gebrek aan tijd is de tweede meest genoemde reden (22 procent), dit was ook reeds het geval in 2014. Hoewel de coronacrisis dus voor verstilling zorgde en meer mensen aan het lezen sloegen, zien we dat de versnelling van het leven opnieuw volop aan de gang is en leidt tot minder vrije tijd.

COLOFON

Inhoudelijke input

Alle diensthoofden en experts van de stad Herentals

Redactiecomité

Tanja Mattheus, Peter Van de Perre, Bart Van Ballaer, Laurens Moubax, Nick Verhoeven, Kaat Raeymaekers en Jef Versmissen

Eindredactie en lay-out

Jef Versmissen