

Omgevingsanalyse

Van inspiratienota naar keuzenota

2025 - 2030

Agenda

Uur	Verloop
19.00 – 19.15	Onthaal
19.15 – 19.25	Inleiding + financiële context
19.25 – 20.15	Methodiek Omgevingsanalyse
20.15 – 21.15	Strategische voorstellen
21.15 – 21.45	Vragenronde

Tanja Mattheus	algemeen directeur
Muriel Poortmans	financieel directeur
Hilde Braet	kwaliteitscoördinator ouderenzorg
Bart van Ballaer	sectormanager burger en samenleving
Nick Verhoeven	sectormanager vrije tijd
Laurens Moubax	sectormanager stadsontwikkeling
Peter van de Perre	sectormanager ondersteunende diensten
Kaat Raeymaekers	adviseur beleidsplanning en organisatieontwikkeling

Inleiding en financiële context

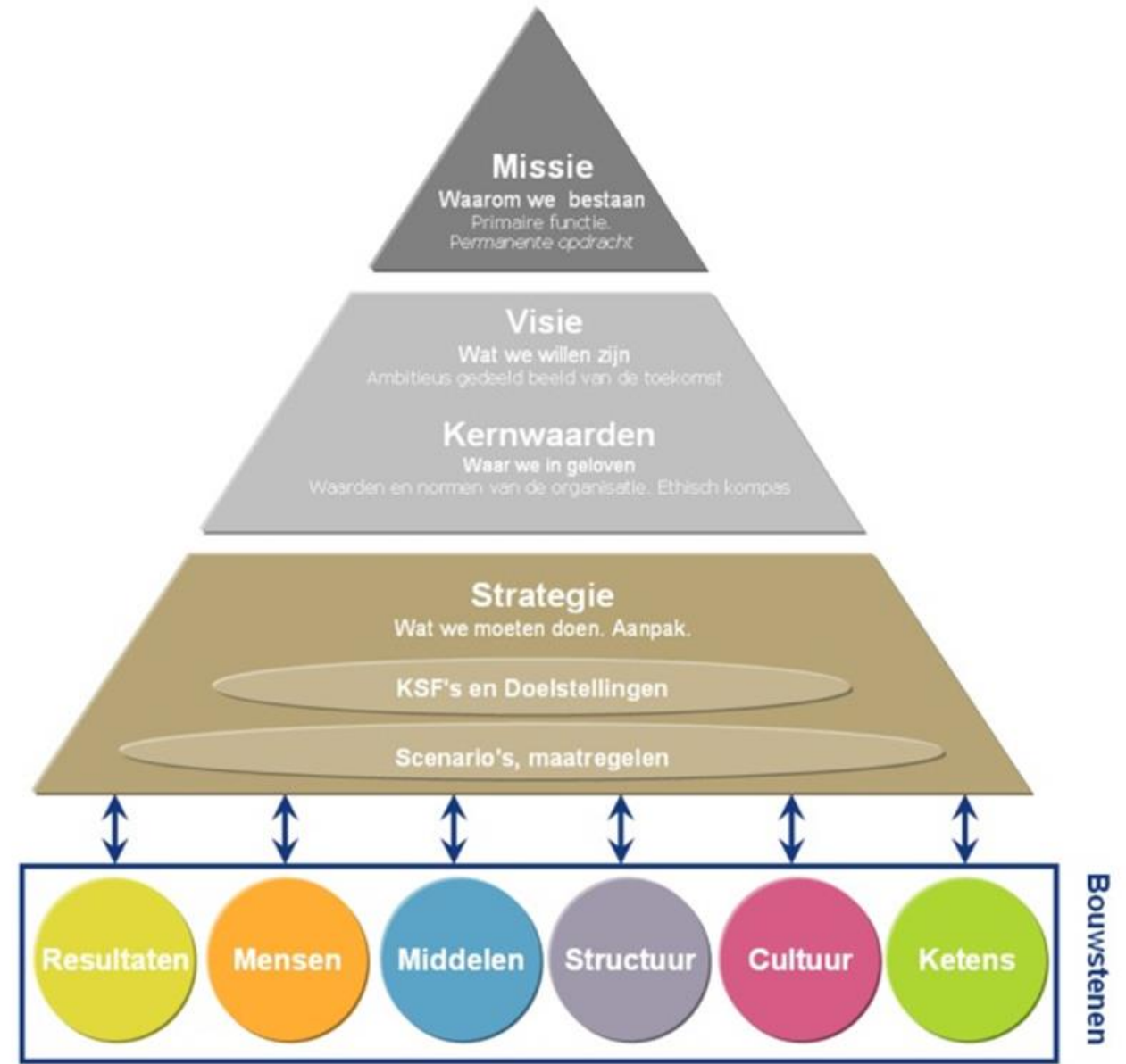
Trots op Onze inspiratienota ... Uw werkdocument



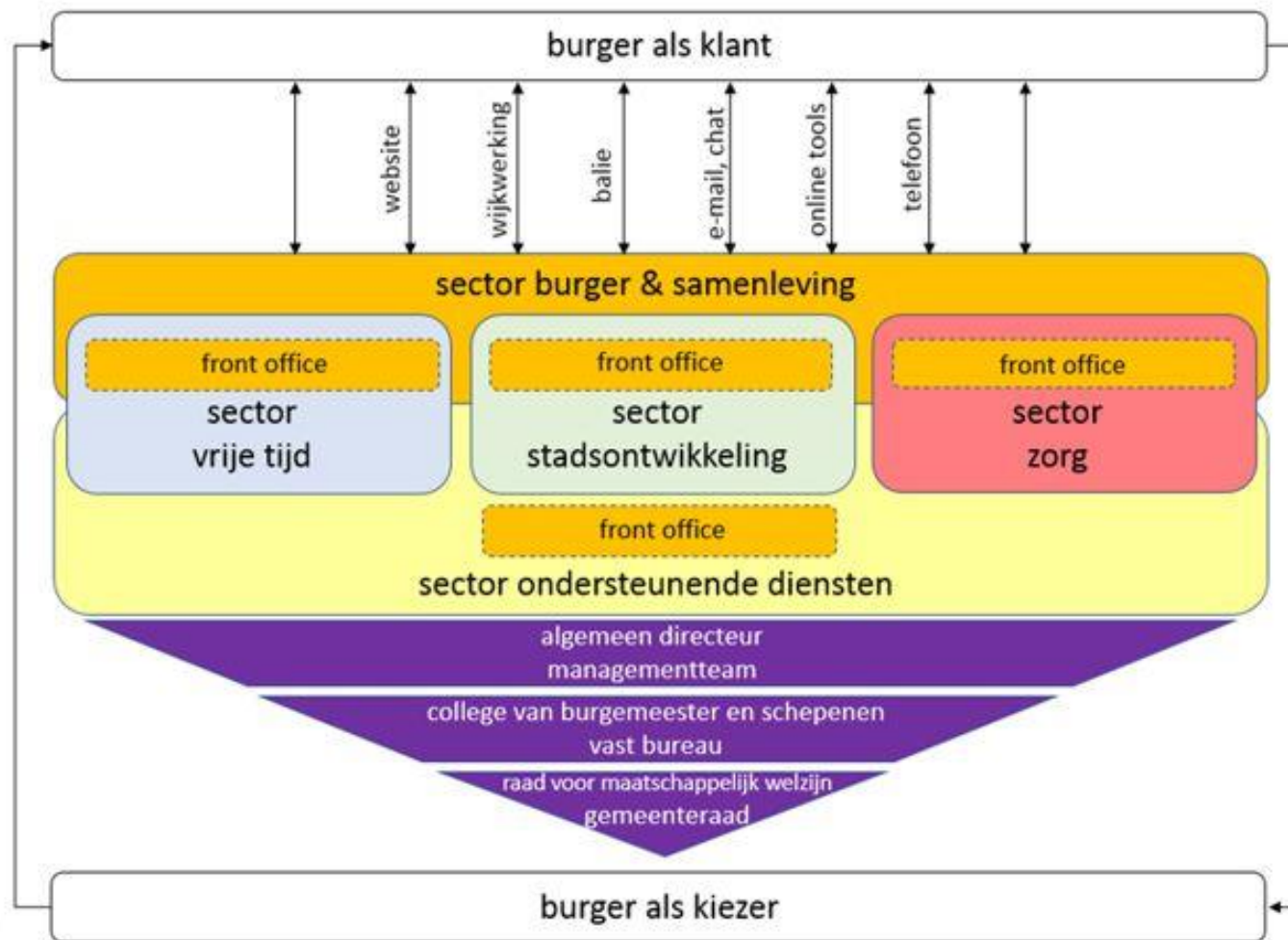
Gezamenlijk en geïntegreerd traject



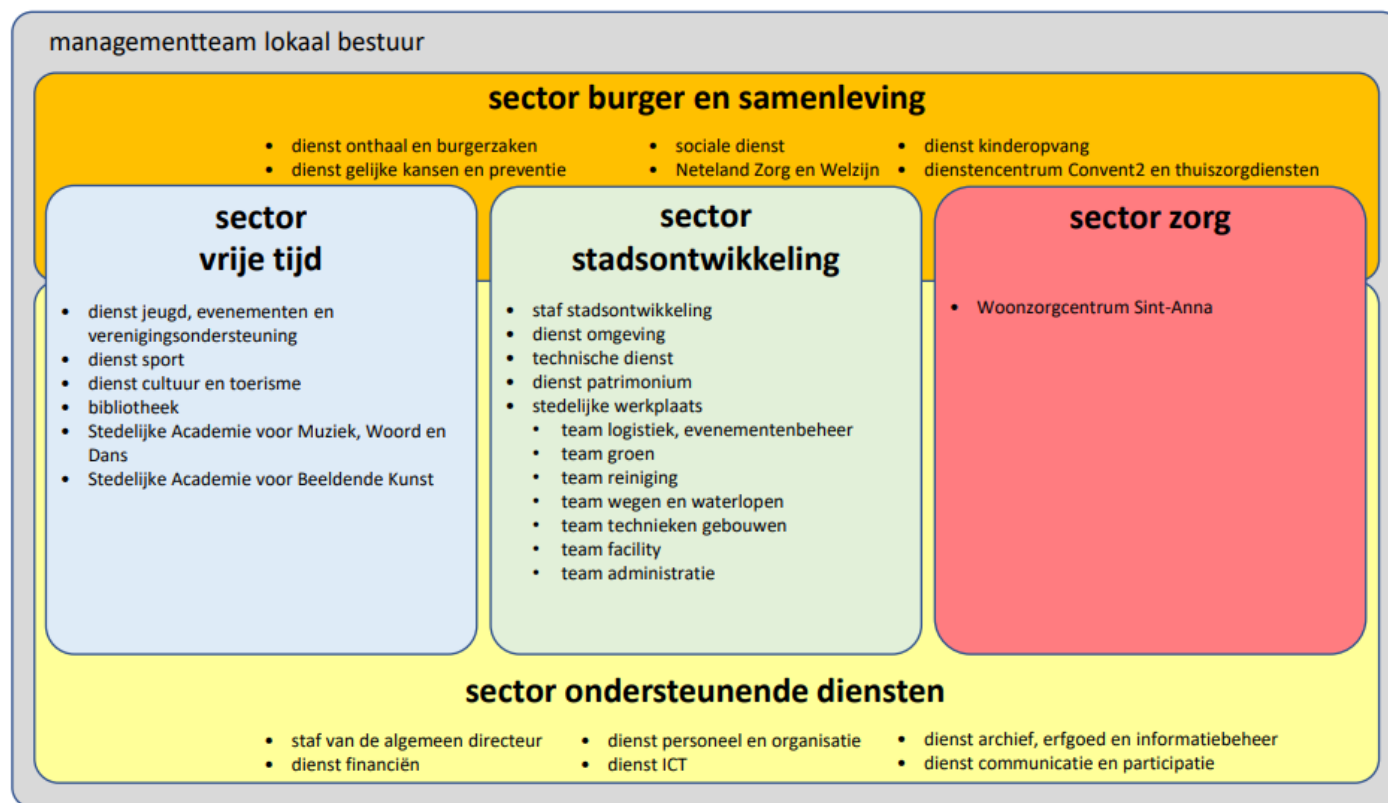
Toekomstbestendige organisatie: missie, visie & strategie



De burger centraal dankzij een TopTeam en een wendbare organisatie



De burger centraal dankzij een TopTeam en een wendbare organisatie



**2 principes die
leidend zijn voor de
administratie:

Lencioni &
rentmeesterschaps-
model**



Herentals



Topdienstverlening

Financiële context



Financiële tegenvallers

De financiële ruimte is krap.

Slecht bestuur? Slechte administratie?

Neen!

Welke redenen wél:

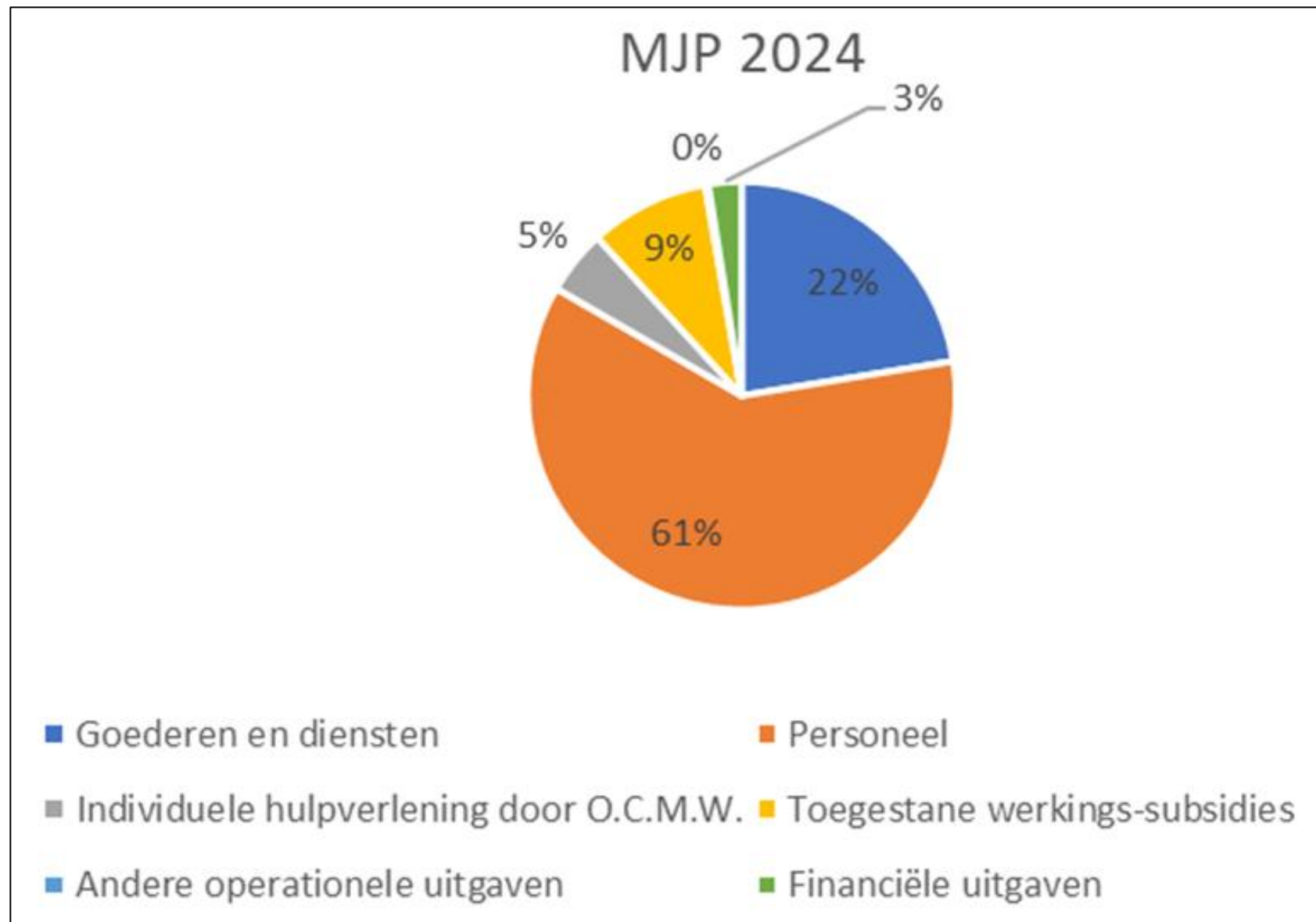
corona, energiecrisis, inflatie,
stijging grondprijzen,
responsabiliseringsbijdrage



Regionale rol, lokaal financieel draagvlak



Uitgaven



		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Jaarrekening	BBR	28.911.195	29.442.735	25.086.228	24.274.272			
MJP origineel	BBR		4.313.078	2.336.838	1.755.318	4.039.376	49.060	543.135
	AF		271.767	233.080	56.253	165.705	547.094	1.961.189
MJP kredieten 2021	BBR			3.126.832	131.567	2.506.678	657.523	8.301
	AF			-1.032.003	-520.911	-517.215	-36.424	1.049.219
MJP kredieten 2022	BBR				2.900.379	170.821	412.719	10.325
	AF				-988.711	-402.594	-351.131	275.471
MJP kredieten 2023	BBR					478.496	428.032	243.111
	AF					-2.503.326	-1.054.168	145.085
MJP kredieten 2024	BBR					649.094	6.379	331.113
	AF					-282.931	-2.829.571	565.760

dubbel financieel evenwicht

2020: 5.337.217 euro
2021: 9.961.008 euro
2022: 17.757.515 euro
2023: 45.264.513 euro
2024: 13.364.344 euro

Investeringen totaal legislatuur (2020-2025): bijna 112 meuro



Niets doen,
is geen optie!
Focus, focus, focus ...

Methodiek

- 60 medewerkers
 - 4 sectoren zonder de sector Zorg
 - 4 workshopdagen
 - Omgevingsanalyse en “bestuurder voor één dag”
 - Herentals in cijfers <https://herentals.incijfers.be/dashboard/>.
 - Interne stuurkaarten (raadsleden – per kwartaal – Parnassus)
 - Studies en onderzoeken
 - SWOT-analyses
 - Van SWOT naar beleidsvoorstellen
 - Over de grenzen heen – naar geïntegreerde projectfiches in een keuzenota
 - Uitdagen van de deelnemers
 - Bestuurders
 - Financieel directeur
 - Collega's
 - Organisatie
 - SDG's
 - Cijfers
 - Netwerk
 - Bestaande doelstellingen
 - Stadsontwikkeling apart traject o.w.v. beleidsbeslissingen, onderzoeken, plannen
-

Methodiek

Opbouw van de nota

- Omgevingsanalyse
 - Selectie cijfermateriaal in functie van highlights per sector (vs. 2018)
 - Lokaal (cfr. Herentals in cijfers)
 - Vlaams
 - Federaal
 - SWOT-analyse: organisatiebreed door AD
 - Fiches
 - 109 fiches
 - Opbouw fiches (vb. Fiche stadsfeestzaal)
 - Projectdoel: Waarom, Wat willen we bereiken, Wat winnen we?
 - Koppeling met SDG
 - Acties en fasering: verschillende stappen gespreid in de tijd
 - Kaart: waar?
 - Middelen: Raming van de middelen op basis van huidige gegevens. Slechts een inschatting!
 - Stand van zaken einde legislatuur 2019-2024: Beslissingen, engagementen, studies,...
 - Afhankelijkheden en risico's: De obstakels, beslissingen...
 -  Verplicht vs. Keuze (titel)
 -  Fiches maken uitdagingen in toekomstige bestuursperiode inzichtelijk
 -  Fiches zijn momentopnames met huidige kennis en gegevens (bijv. Financiële / personele impact)
 - Bijlagen voor verdere verdieping en omkadering
-

Omgevingsanalyse

“De staat van de stad”

Omgevingsanalyse - Zorg

Groene druk is laag

- De verhouding van de jongeren (0-19 jaar) op de bevolking van 20-64 jaar
- Herentals: 31,4/100 inwoners (vs. 38,8 provincie Antwerpen)

Grijze druk is hoog

- 80+ stijgt
- Herentals: 38,6/100 inwoners (vs. 34,8 provincie Antwerpen)

Mantelzorgratio neemt af van 8,7 (2020) naar 7 (2030): het aantal potentiële mantelzorgers o.b.v. leeftijd (40-79) per 80-plusser.

Impact op lokale besturen is groot

Omgevingsanalyse

Burger en Samenleving

Demografie

- 2040 – 35% ouder dan 60 en 10 % ouder dan 80
- 2040 – 37,6% alleenstaand

Zorg en gezondheid

- 2242 personen met een handicap (+56% in 10 jaar!)
 - Mensen met thuiszorg minder zelfredzaam in Herentals (Bel-score)
 - 12% van de Herentalsenaren neemt antidepressiva
-

Omgevingsanalyse

Burger en Samenleving

Diversiteit

- 107 nationaliteiten
- 17,4% niet van Belgische afkomst (+70% in 10 jaar!)
- 15,4% van kinderen lagere school spreekt geen Nederlands thuis (x3 in 10 jaar!)
- 26% van de Herentalsenaren ervaart diversiteit als negatief

Wonen

- 1116 sociale woningen (8,2/100 huishoudens vs. 6/100 in Vlaanderen)
 - 8,1% van de Herentalse gezinnen op wachtlijst
 - Gemiddelde wachttijd is +5 jaar
 - Dak- en thuislozentelling in 2022 (58) - stijgend
-

Omgevingsanalyse

Burger en Samenleving

Activering

- NWWZ: 55+ en laaggeschoolden (boven Vlaamse gemiddelde)
- Niet-Europese afkomst – werkzaamheidsgraad +2.9% boven Vlaams gemiddelde) vs. Europese afkomst (2.1% onder) = herkomstkloof
- 84% van de werkende mannen werkt voltijds, tgo. slechts 42% van de werkende vrouwen

Kinderopvang

- 50% van de ouders vindt niet de gewenste kinderopvang
 - Geen enkel opvanginitiatief in Herentals heeft voor 2024 nog een plaats over
 - Herentals heeft in 2024 nog wel recht op 8 bijkomende IKT-plaatsen (inkomenstarief)
-

Omgevingsanalyse

Burger en Samenleving

Welvaart en armoede

- 4,9 leefloners t.o.v. 1000 inwoners (7,36 = Vlaams gemiddelde)
- Andere bijstandsuitkeringen zoals andere steden
- Kinderkansarmoede 14,4%

Digitale kloof

- 46% van de Belgen is digitaal kwetsbaar
 - 23% van mensen met laag inkomen heeft (extra)computer nodig
 - 19% internetabonnement financieel niet haalbaar
-

Omgevingsanalyse

Vrije tijd

- Studies WHO tonen aan dat vrije tijd de (geestelijke) gezondheid verhoogt
 - 29% van Vlaamse inwoners neemt regelmatig deel aan cultuur in eigen stad – 23% nooit
 - 57% van Vlaamse inwoners doet wekelijks aan sport – 21% nooit
 - 62% van Vlaamse inwoners is lid van een vereniging
 - 64% van Vlaamse inwoners is tevreden over culturele voorzieningen – 15% niet
 - 46% van Vlaamse inwoners gaat regelmatig naar park / bos – 9% nooit
 - 29% van Vlaamse inwoners heeft veel sociaal contact – 34% weinig
 - 16% van Vlaamse inwoners doet regelmatig aan vrijwilligerswerk
 - Leesniveau dalende: achterstand van 10 maanden t.o.v. 2006
 - Laaggeletterdheid neemt toe
 - 46% van de bevolking heeft te weinig digitale vaardigheden
 - Herentals heeft meer 50+ dan gemiddeld in de provincie
 - Herentals heeft meer inwoners met een beperking dan provincie
-

Omgevingsanalyse

Vrije tijd

Dienstverlening - algemeen

- 209.519 bezoekers Netepark (2022) < -12% gemiddelde
- 56.666 bezoekers Sporthallen (2022) < -30% gemiddelde
- 73% naschoolse kinderopvang ingevuld
- 69% naschoolse kampen ingevuld
- 272.625 ontleningen bib (regiobib)
- 94.012 bezoeken bibliotheek (2023) (+ 30% vs. 2021)
- 24.982 bezoekers cultuurcentrum > gemiddelde
- 2.440 leerlingen aan de academies (2022-2023)
- 215 subsidies voor verenigingen (2022)
- 30 Straatfeesten (2022)
- 19 Speelstraten (2022)

Omgevingsanalyse

Vrije tijd

Cultuurhuizen (onderzoek UA)

- 87% is tevreden over aanbod
- Seizoensbrochure nog steeds goed communicatiemiddel 65%
- Positieve impact op welzijn
- Cultuurhuis als ontmoetingsplaats van de toekomst
- Modal shift verder stimuleren

Bibliotheek (onderzoek UA)

- 8,41/10 tevredenheid
 - 80% gebruikt “Mijn Bibliotheek”
 - 11% ken “Mijn Bibliotheek” nog niet
 - Bib van de toekomst heeft e-boeken, boekencafé, praatcafé, ontmoeting, thuis streamen van films, gezelschapsspellen
 - Tijdgebrek en technologie zorgen voor minder leden (<> Coronatijd)
 - Leesniveau 4^{de} leerjaar achterstand van 10 maanden (vs. 2006)
 - 800.000 of 1 op 6 Vlamingen is laaggeletterd
-

Omgevingsanalyse

Vrije tijd

Jeugd (onderzoek Kind & Samenleving)

- 37 – 50% van 11-jarigen speelt minder buiten
- 1 op 7 kinderen wordt in armoede geboren
- 80% van ouders met weinig netwerk heeft opvangproblemen in de zomer

Sport

- 1 op 5 Vlamingen sport niet
- 65% van de Vlamingen beweegt onvoldoende
- 45% van de Vlamingen heeft overgewicht
- 21,8% sportende Herentalsenaars (> Vlaams gemiddelde; < regio)
- Minder dan 10% van de jeugd sport voldoende
- 74% niet georganiseerde sporters
- Top 5 sporten zijn solosporten
- 21% sport in commercieel verband (2019) vs. 7% in 2009)

Omgevingsanalyse

Stadsontwikkeling

Ruimte en wonen

- Ruimtebeslag 44% (Herentals) – 33% (Vlaanderen)
- Woonvraag stijgt
 - +1.584 huishoudens (2040 vs 2020)
 - 44% in Herentals (vs. Neteland)
 - Realistische woonbehoefte is 2.210 wooneenheden

Economie

- Aantal handelspanden en winkelloppervlakte blijft dalen
- 17,4% van de handelspanden in het centrum staat leeg (daling van 1,7% t.o.v. 2021, stijging van 1,2% t.o.v. 2019)

Mobiliteit

- 12.328 inkomende pendelbewegingen
 - 77,2% van de loontrekkenden in Herentals uit andere gemeente
 - In 2040 minstens 50% van de verplaatsingen met duurzame modi
 - Slechte beoordeling van bewoners over voetpaden en fietspaden
 - Letselongevallen (licht en zwaar) namen toe in 2022 na dalende trend
-

Omgevingsanalyse

Stadsontwikkeling

Klimaat en energie

- 2019: burgemeestersconvenant – 2050 koolstofvrij
- Dalende trend, maar meer inspanningen nodig

Hernieuwbare energie

- Productie gestegen naar 9,1% in 2022
- Doel 32% in 2030

Groen

- Buurtgroen 98,1% in Herentals (vs. 90,7% Vlaams gewest)
 - Wijkgroen 89,6% in Herentals (vs. 63,2% Vlaams gewest)
-

Omgevingsanalyse

Stadsontwikkeling

Water

- Van 3,6 dagen zware neerslag (2019) naar 8,1 (2030) per jaar
- Herentals > Vlaanderen
- Impact op gebouwen > Vlaanderen

Hittegolfdagen

- Van 5,3 dagen (2019) tot 12,6 (2030) per jaar
- Herentals > Vlaanderen

Rioleringsgraad en zuiveringsgraad (!)

- 91,76% (vs.88% in Vlaanderen)
 - 91,68% (vs. 86% in Vlaanderen)
 - Door lopende projecten zullen rioleringsgraad en zuiveringsgraad evolueren naar 96,12%
 - Eigen beheer is beste van de klas!
-

Omgevingsanalyse

Ondersteunende diensten

Financiële dienst

Exploitatie - Ontvangsten

- Belastingen (38%)
 - 53,55% uit OOV > Vlaanderen (45%)
- Subsidies (37%)
- Werking (20%)

Exploitatie – uitgaven

- +60% aan personeel (16/1000 inw. vs. 11,2/1000 inwoners in Vlaanderen)

Omgevingsanalyse

Ondersteunende diensten

Financiële dienst

Exploitatie-ontvangsten

Fiscale ontvangsten en boetes	38 procent
Ontvangen werksubsidies	37 procent
Ontvangsten uit de werking	20 procent
Financiële ontvangsten	2 procent
Andere operationele ontvangsten	2 procent

Fiscale ontvangsten

	Herentals	Cluster	Vlaanderen
ABP	37,17 procent	37,33 procent	38 procent
OOV	53,55 procent	46,63 procent	45 procent
Lokale belastingen	7,37 procent	13,7 procent	15 procent
Andere aanvullende belastingen	1,92 procent	2,33 procent	2 procent

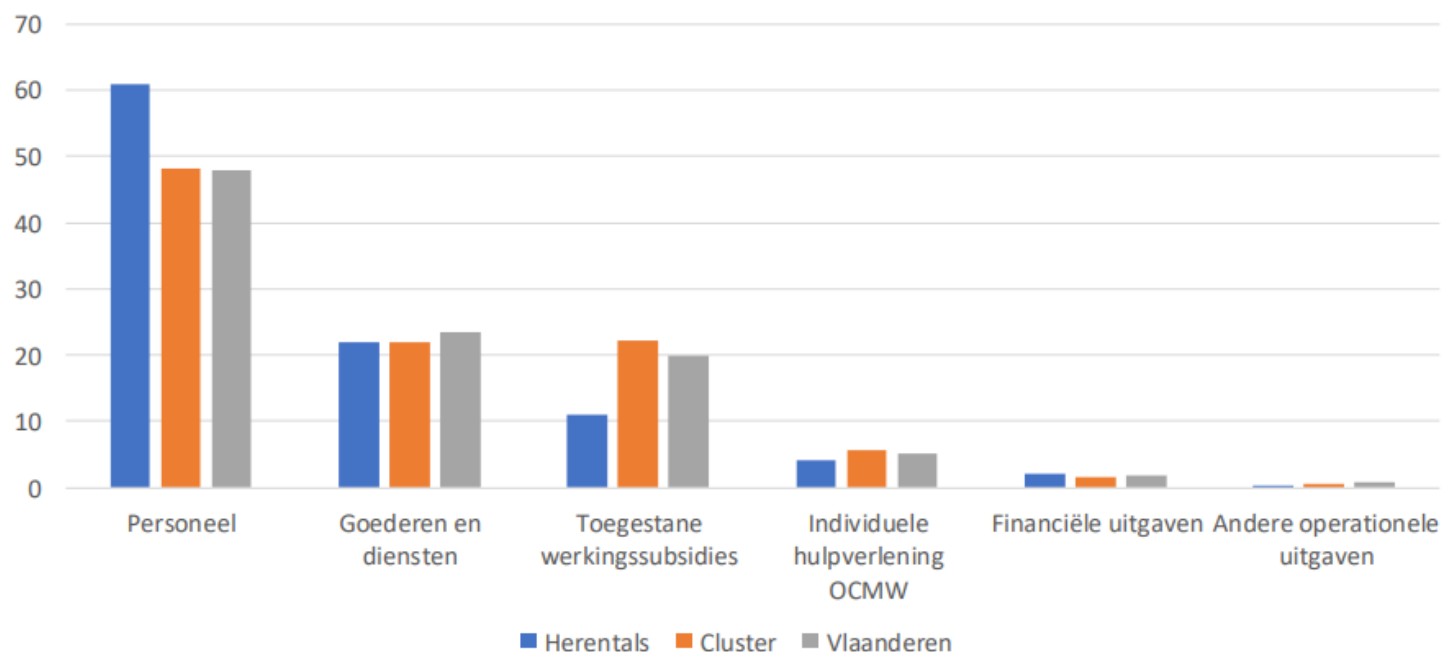
Opbrengsten fiscale ontvangsten 2022

Omgevingsanalyse

Ondersteunende diensten

Financiële dienst

Exploitatie-uitgaven



Omgevingsanalyse

Ondersteunende diensten

ICT

Helpdesk interventies

- 284 (2023) – dalende trend

Thuiswerk en kantoorwerk

- Terug meer mensen naar kantoor
- Aantal thuiswerkers stijgt ook

Omgevingsanalyse

Ondersteunende diensten

Integrale Veiligheid

Sociale overlast

- Zelfde peil als voor Corona
- Gemeenschapswachten – 572 rondes per jaar
- Buurtvrijwilligers – 1000 opgehaalde zakken (2022)

Cybercriminaliteit

- Stagnatie in de laatste 3 jaar (451 feiten – 2022)

Intrafamiliaal geweld

- Sterke stijging aantal geregistreerde feiten (2022: 172 vs. 2021: 154)
 - Hoog dark number
-



Omgevingsanalyse

Ondersteunende diensten

Integrale Veiligheid

Verslavingszorg

- Toename aantal cliënten in Herentals (1.288 cliëntgesprekken in 2022)
- Preventieve acties niet in kaart



Omgevingsanalyse

Ondersteunende diensten

Secretariaat

Openbaarheid van bestuur

- Stijgend aantal aanvragen
- 70% omgevingsdossiers

Dossiers behandel op CBS / GR / AD

- Aantal dossiers op CBS stijgt naar 2.504
 - Ondanks bevoegdheidsdelegatie naar AD (sinds 2019)
-

Omgevingsanalyse

Ondersteunende diensten

Archief, erfgoed, informatiebeheer

Stadsarchief

- 90% erfgoedcollecties en archieven gecentraliseerd
- 70% archieven geïnventariseerd en digitaal toegankelijk

2 van de 3 project gerealiseerd

- Ordeningsplan
- Ophalen archiveringsachterstanden en informatiebeheersplan

Verdieping van erfgoedwerking is noodzakelijk

Omgevingsanalyse

Ondersteunende diensten

Communicatie en participatie

Websitebezoek

- Pieken sinds begin coronapandemie
- Na corona stagneert op x3
- Inzet op dataveiligheid

Communicatiebehoeften (onderzoek Thomas More)

Tevredenheid over:

- Stadsloket: 8,12
- Sociale dienst: 8,12
- Stadskrant: 8,05

Tendensen in de samenleving

- Polarisatie stijgt
 - Dalend vertrouwen in politiek en overheid
 - Artificiële intelligentie
 - Professionalisering cybercriminaliteit
 - Crisis is het nieuwe normaal
-

Omgevingsanalyse

Ondersteunende diensten

Personeel en organisatie

Vacatures en aanstellingen

- Enorme stijging op 5 jaar tijd
- Vacatures 26 → 66
- Aanstellingen 90 → 206

Ziekte-dagen

- 30% minder op 5 jaar tijd
-



Van inspiratienota naar keuzenota De fiches

Zorg

Oprichting welzijnsvereniging Sint-Anna

- Schaalvergroting en bundeling in functie van betaalbaarheid
 - Toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg garanderen
 - Tijdelijke meerkost (schaalverkleining) in afwachting van samenwerking op regioniveau
 - Gewenste investering inrichting polyvalente zaal
 - Opening buurtrestaurant
 - Ondersteuning mantelzorgers (gewenste toekomst voor dementievriendelijke gemeente en antennepunt dienstencentrum)
 - Vrijwilligers
 - Gewenst verdere inzet op partnerschappen en samenwerking
-

Burger en samenleving

Kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening die flexibel inspeelt op maatschappelijke evoluties en nieuwe noden

1. Afstemming van het onthaal van de eerstelijnsdiensten Burger en Samenleving

Onthaal en burgerzaken, sociale dienst en lokaal dienstencentrum maken één gezamenlijk gedragen visie op onthaal op, en stemmen hun werking hierop af.

2. Steunnormen hervormen

Door de huidige steunnormen binnen sociale dienst en het lokaal dienstencentrum te herbekijken en op dezelfde manier vorm te geven willen we maximaal impact genereren binnen het huidige budget. We maken hierbij gebruik van de REMI-tool.

3. Focus op continue kwaliteitsverbetering door tevredenheidsmetingen

Alle diensten binnen Burger en Samenleving doen op een eenduidige manier aan tevredenheidsmetingen. De resultaten worden omgezet naar concrete acties.

Burger en samenleving

Kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening die flexibel inspeelt op maatschappelijke evoluties en nieuwe noden

4. Nieuwe stadsfeestzaal / stadhuis voorbereiden

Burger en samenleving wil nadenken over hoe een goed doordacht klantenmodel als basis kan dienen voor het ontwerp van het de nieuwe stadsfeestzaal / stadhuis

5. Toekomstperspectief voor de vervoersdiensten ontwikkelen

Een scherpe visie op de plaats van de vervoersdiensten (zoals Mobitwin, de vroegere MMC) binnen het mobiliteitslandschap moet zorgen voor een meer accurate invulling ervan.

Burger en samenleving

Hulp- en dienstverlening dicht bij de burger brengen, en actief drempels verlagen in toeleiding naar bestaande hulp- en dienstverlening

6. Uitbreiding outreachfunctie

Outreachers zorgen voor het verlagen van drempels naar hulpverlening waardoor ook de meest kwetsbare burgers tot hun rechten kunnen komen.

7. Mogelijkheden onderzoeken om dienstverlening burgerzaken in de deelgemeenten aan te bieden

Onderzoek of bepaalde dienstverlening ook in de deelgemeenten aangeboden kan worden, in de dorpshuizen.

8. Opstart koffie en papieren

Mensen ondersteunen in deze administratief complexe samenleving, op strategische, laagdrempelige plaatsen, zoals De Cirkel en de dorpshuizen in Noorderwijk en Morkhoven.



Burger en samenleving

Hulp- en dienstverlening dicht bij de burger brengen, en actief drempels verlagen in toeleiding naar bestaande hulp- en dienstverlening

9. Inzet op eerstelijns drughulpverlening op sociale dienst

Geïntegreerd Breed Onthaal subsidieproject gericht op mensen met een verslavingsproblematiek om drempel naar hulpverlening te verlagen. Vraag om dit project te kunnen continueren als GBO-subsidies aflopen.

10. Laagdrempelige psychologische zorg in het LDC aanbieden

In samenwerking met het CGG creëren we een binnen het dienstencentrum een “vindplaats” voor psychologisch kwetsbare burgers en maken we psychologische zorg laagdrempeliger.

11. Samenwerking met mobiele tandartsen om betaalbare en toegankelijke tandzorg te garanderen voor de meest kwetsbaren

De onderconsumptie (26,1% in Herentals) verhelpen door betaalbare tandzorg aan te bieden.

Burger en samenleving

Inzetten op versterken sociaal weefsel en verbinding met Herentals

- 12. We verduurzamen het onthaalbeleid voor nieuwe inwoners in de stad en de uitrol van acties om dit beleid te implementeren in de praktijk**

Samen met Agentschap Integratie en Inburgering werken aan een gedragen onthaalbeleid voor nieuwe inwoners met verhoogde aandacht voor anderstaligen en personen van buitenlandse herkomst.

- 13. Verduurzamen van oefenkansen Nederlands, inclusief buddywerking voor anderstalige nieuwkomers**

Goede integratie bevorderen door een goede taalverwerving te stimuleren, zowel door een aanbod in groep als een één-op-één werking.

- 14. Bestendigen van de buurtbus na de subsidieperiode om sociale cohesie op wijkniveau te bevorderen.**

De buurtbus is een mobiele ontmoetingsplek om gemeenschapsvorming en het kleine helpen tussen burens te stimuleren. Tot het einde van dit jaar wordt dit gefinancierd via subsidies van de provincie.

Burger en samenleving

Wegwerken van de digitale kloof

15. Blijven inzetten op digitale inclusie

Digipunten inrichten in samenwerking met Neteland en verschillende diensten binnen de stad, waar burgers ondersteuning krijgen en vaardigheden worden aangeleerd. Er is ook een aanbod van laptops die uitgeleend kunnen worden, en hulp bij mensen thuis.

16. Ondersteunen van diensten binnen het digitaliseringsproces

De diensten binnen de stad Herentals ondersteunen om digitale dienstverlening beter op elkaar af te stemmen en de wisselwerking met fysieke dienstverlening te verbeteren, waarbij we extra aandacht hebben voor de noden van de digitaal kwetsbare burgers.

INZETTEN OP LAGERE DREMPELS

**IN WELKE MATE ZIJN ONZE MEDEWERKERS
VOLDOENDE DIGITAAL?**

EN ZIJN
ATISCH
MEE

OVERHEID
E KRACHT
LLENDE
VEN
S

ALS J
IS H
TE
E

Burger en samenleving

Recht op een behoorlijke huisvesting en sensibiliseren rond nieuwe, duurzame woonvormen

17. Gelijkvloers Nederrij 99 verbouwen tot transitwoning na verhuis huisartsenwachtpost

Verbouwen van een pand om beter in te spelen op de stijgende vraag naar opvang voor dakloze personen.

18. Participatie aan collectieve noodopvang Kempen

Opvolgen van de initiatieven rond een daklozenhotel binnen het arrondissement om mee aan het stuur te zitten in functie van samenwerkingsafspraken.

19. Samen met dienst omgeving onderzoeken op welke manier we eigenaars kunnen motiveren om leegstaande gebouwen op de huurmarkt te brengen

Dit kan door een beleid van sanctioneren (bv. via leegstandstaks), maar zeker ook van stimuleren (bv. ontzorgen van eigenaars).

Burger en samenleving

**Recht op een behoorlijke huisvesting en sensibiliseren
rond nieuwe, duurzame woonvormen**

20. Duidelijke visie ontwikkelen op woonbeleid en dit uitvoeren

We willen een integraal beleid uitstippelen om de stijgende dak- en thuisloosheid , de wachtlijsten voor sociale huisvesting, de uithuiszettingen en de vele hulpvragen rond huisvesting het hoofd te bieden.

21. Ageing in place, moving in time

Een veelheid aan woon-en leefvormen creëren die ouderen in hun leef-, zorg- en hulpverleningsbehoeften kan ondersteunen.

22. Sensibiliseren rond nieuwe, duurzame woonvormen

Informeren van onze burgers, zowel jong als oud, over verschillende woonvormen, omdat het 'klassieke gezin' steeds minder de norm is, hierbij denken we dan aan verschillende vormen van co-housing, kangoeroewonen, ...

Burger en samenleving

We streven naar een kwaliteitsvolle omkadering voor alle gezinnen in Herentals (met verhoogde aandacht voor de eerste 1000 dagen) om optimale ontwikkelingskansen voor elk kind te voorzien

23. Verhuis en uitbreiding bestaande opvang Hummeltjeshof

Kwaliteitsvolle kinderopvang organiseren in samenwerking met het Lokaal Loket Kinderopvang en Het Huis van het Kind om aan de grote opvangbehoefte tegemoet te komen. De huidige locatie is verouderd: er is nood aan een groter en moderner gebouw.

24. Onderzoek mogelijkheden tot nieuwe invulling van het Huis van het Kind, met bijzondere aandacht voor kinderen in armoede en hun gezinnen

Het toekomstig HvHK zien we als een laagdrempelige plek waar ouders vrijblijvend kunnen langs komen voor speelbabbels, Moedertaal, vorming, info en het loket kinderopvang.

ALS STAD MOETEN WE ERVOOR ZORGEN DAT HET BASISRECHT
"RECHT OP LEVEN EN ONTWIKKELING VAN EEN KIND"
GEWAARBORGD BLIJFT

DE LOCATIE MOET TEGEMOET
KOMEN AAN DE NODEN
VAN OUDERS ÉN KINDEREN

ALS KINDEROPVANG
EEN LUXEPRODUCT WORDT,
VALLEN KWETSBARE KINDEREN
UIT DE BOOT

VERHUIS &
UITBREIDING
HUMMELTJESHOF



Burger en samenleving

Sterk en inclusief vrijwilligersbeleid

25. Sterk en inclusief vrijwilligersbeleid

Een gecoördineerd vrijwilligersbeleid voor de hele organisatie om de inzet van 1078 vrijwilligers in 138 vrijwilligersfuncties binnen 16 diensten van de stad te stroomlijnen. We willen ervoor zorgen dat ook kwetsbare vrijwilligers hierin een plek krijgen.



Burger en samenleving

Activering: naar een tewerkstellingsgraad van 80%

26. Versterken van de dienst activering met het oog op een betere doorstroom en zorgen voor inclusieve werkvloeren

Op zoek gaan naar werkgevers die mensen tewerk willen stellen via een tewerkstellingsprogramma, om deze nadien als regulier personeelslid in dienst te houden.

27. Blijven inzetten op fiets- en autorijlessen

Burger en samenleving

Gelijke kansen als transversale opdracht voor de sector en de organisatie

**27. Anti-discriminatieclausule
voor reglementen en samenwerkingsovereenkomsten**

Uitwerken van een anti-discriminatieclausule, die kan opgenomen worden in reglementen en samenwerkingsovereenkomsten om een duidelijk kader te scheppen voor samenwerking met de stad.

28. Samenwerken met dienst P&O rond inclusief werven en werken

Werken aan een inclusief personeelsbeleid en een personeelsbestand dat representatief is voor de maatschappij

29. We ondersteunen diensten organisatiebreed bij het versterken van de toegankelijkheid van het aanbod met oog op inclusie

Stadsdiensten ondersteunen in het omgaan met diversiteit, bijvoorbeeld door het aanbieden van tools en methodieken en vormingen voor medewerkers om skills als cultuursensitief en inclusief werken te versterken

Burger en samenleving

Gelijke kansen als transversale opdracht voor de sector en de organisatie

30. Kompasfunctie dienst gelijke kansen voor interne diensten, externe partners en burgers

Partners en burgers doorverwijzen en hiaten in het aanbod opsporen om actief de brug te slaan tussen vraag en aanbod. Vaak is er wel voldoende aanbod, maar is het te weinig gekend en versnipperd.

31. Aanbieden van omstaanderstraining voor personeel, vrijwilligers en burgers

Personeel, vrijwilligers en burgers trainen om gepast te reageren als ze geconfronteerd worden met discriminatie.

Burger en samenleving

Werken aan een integraal welzijnsbeleid met alle partners op het grondgebied

32. Naar een verbindend of cross-sectoraal lokaal sociaal beleid

De expert lokaal sociaal beleid stimuleert samenwerking in het ganse Herentalse welzijnsveld en is de trekker van de huidige en toekomstige projecten van Herentals aan Z.

33. Blijven inzetten op communicatie klare taal en proactief informeren van partners en intermediairs

Sector B&S wil nauw samenwerken met de dienst communicatie en participatie om communicatie beter te stroomlijnen en vlotter toegankelijk te maken.

34. Uitrollen project “De eerste deur is de vriendelijkste”

Plaatsbezoeken en infosessies organiseren, waarbij onthaalmedewerkers kennismaken met het aanbod van verschillende welzijnsdiensten binnen de stad, zodat ze gerichte info kunnen geven en correct kunnen doorverwijzen.

Burger en samenleving

Werken aan een integraal welzijnsbeleid met alle partners op het grondgebied

35. Informatiedeling tussen de diensten

Ontwikkelen van een duidelijk afsprakenkader dat het delen van info tussen verschillende welzijnspartners vastlegt.

36. Ondersteuning scholen bij stimuleren welzijn en ouderbetrokkenheid

Uitwerken van een subsidiekader waarin scholen ruimte hebben om vormingen, methodieken en begeleiding aan te kopen, in het kader van jongerenwelzijn en ouderbetrokkenheid.

37. Onderzoek samenwerking met SAAMO en CAW voor ondersteuning bij aanvraag gezinshereniging

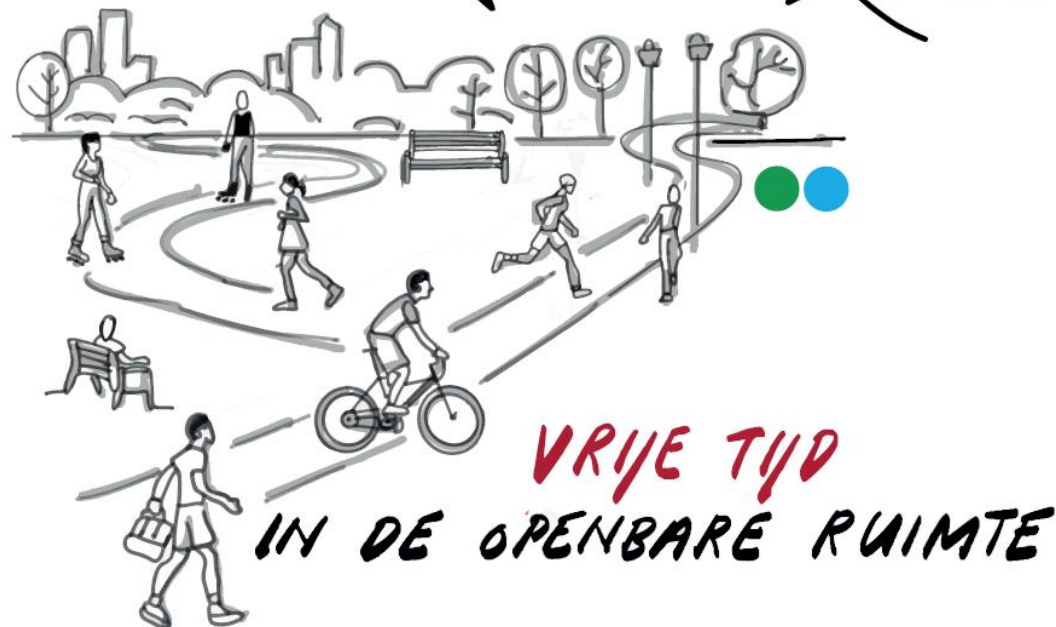
Grootste meerwaarde zit in de praktische begeleiding en opvolging van de nieuwkomers.

Vrije tijd

WE MOETEN EEN INVENTARIS MAKEN
VAN ALLE "VRIJETIJDSPLEKKEN" IN HERENTALS

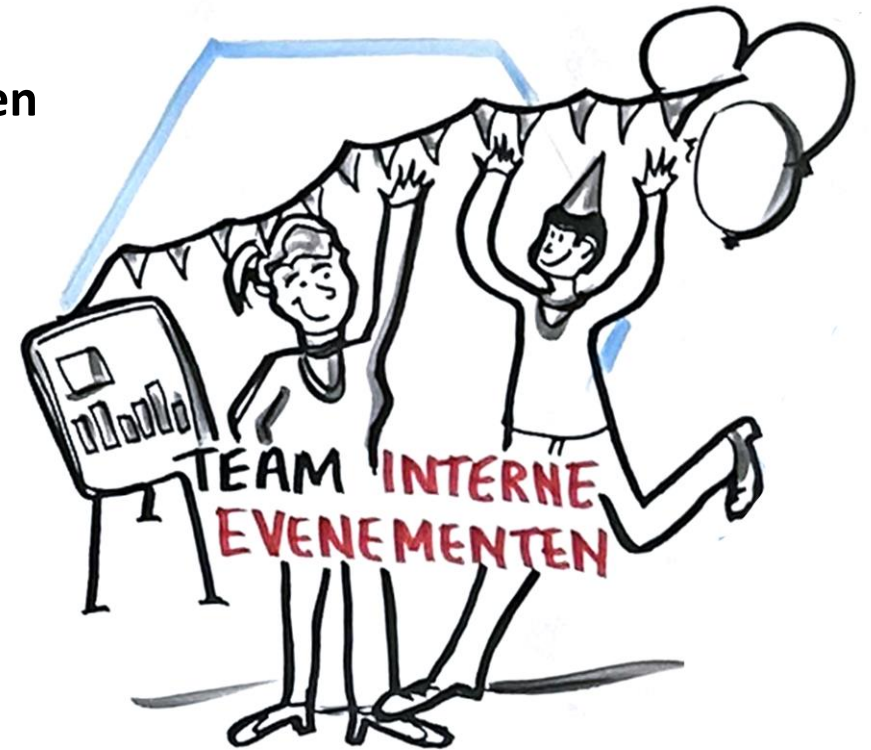
WE BETREKKEN DE BEWONERS EN DE GEBRUIKERS
EN STIMULEREN DE COHESIE IN DE BUURTEN

WE WERKEN SAMEN:
GELIJKE KANSEN, TECHNISCHE DIENST,
STEDELIJKE WERKPLAATS,
DIENSTTOERISME,
OM DIT TE REALISEREN



Vrije tijd

1. Vrije tijd als katalysator
2. Vrije tijd in de openbare ruimte
3. Een vrijetijdsbeleid dat zich richt op kansengroepen
4. Bovenlokale werking
5. Inkomsten optimaliseren
6. Infrastructuuroptimalisatie
7. Een toeristisch beleid realiseren
8. Team feestelijkheden en evenementen
9. Een eengemaakte vrijetijdsbalie



Vrije tijd

10. Centraliseren van ondersteunende dienstverlening voor verenigingen en organisatoren
11. Bestendiging huidige werking van verenigingsondersteuning
12. Uitvoering van het BOA-decreet volgens het nieuwe masterplan
13. Bibliotheek van de toekomst
14. Realisatie nieuw zwembadencomplex Netepark in samenwerking met de Neteland-partners
15. Realisatie nieuwe ijsbaan in samenwerking met Sport Vlaanderen geclusterd aan een nieuw zwembadencomplex
16. Meest optimale beheersvorm voor zwembaden en recreatiedomein het Netepark
17. Herlokalisering Vossenbergh naar site Netepark



Stadsontwikkeling

1. We zullen Sint-Janneke uitbouwen tot een volwaardige sportzone voor Herentals

Na de herlocalisatie van voetbalclub SKS Herentals bouwen we Sint-Janneke uit als een volwaardig sportpark waarin voetbal, hockey, ongedwongen sporten en eventueel toeristische infrastructuur een plaats kunnen krijgen.

2. Netepark: bouw sportcomplex met zwembad en optioneel sporthal in samenwerking met Sport Vlaanderen en ondersteuning vanuit Neteland

3. Wij zullen het gebouwenpatrimonium asbestveilig en asbestvrij maken

Een asbestveilige leefomgeving tegen 2040 volgens Vlaamse richtlijnen

4. Stapsgewijs de acties uitvoeren van het hemelwater – en droogteplan

Een asbestveilige leefomgeving tegen 2040 volgens Vlaamse richtlijnen

Stadsontwikkeling

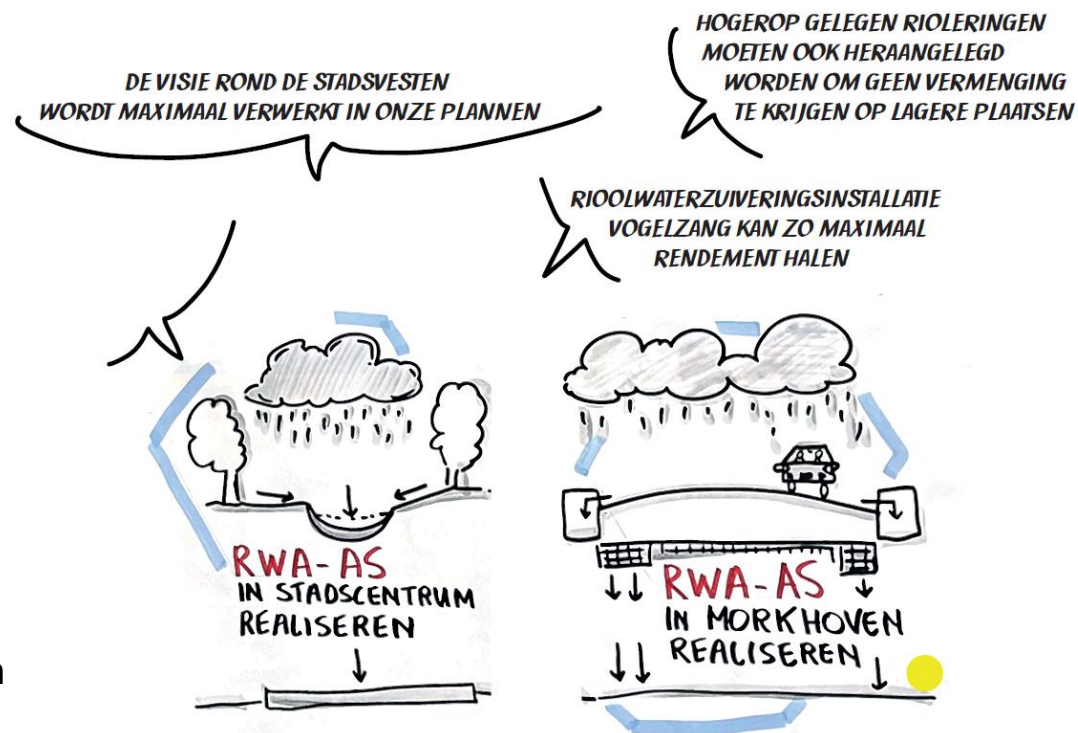
5. We zullen de RWA-as in het stadscentrum realiseren

6. We zullen de RWA-as in Morkhoven realiseren

7. RWA-as in Noorderwijk realiseren

8. We zullen de RWA-as op industrie – Lokaal Pact realiseren

Een scheiding tussen hemelwater en afvalwater door Aquafin en een kwalitatieve vernieuwing van de bovenbouw



Stadsontwikkeling

9. We zullen de doelstellingen opgelegd uit AWIS en collectief en individueel te optimaliseren buitengebieden realiseren

De AWIS-riooldatabank dient om het rioolnetwerk in kaart te brengen. De stad moet haar vastgestelde mijlpalen halen om aanspraak te kunnen blijven maken op subsidies.

10. Warmtecluster aanleggen met een eerste deel van een warmtenet

In het kader van de burgermeestersconvenant willen we de stad duurzaam verwarmen.

11. Acties ter bevordering van de lokale economie in het kernwinkelgebied

Acties rond leegstand, de heraanleg en een lange termijnvisie voor het kernwinkelgebied als kwalitatieve verblijfruimte.

12. Beleidskader bedrijventerreinen

Een toekomstvisie voor de bedrijventerreinen om een actief economisch beleid te voeren

13. Verbeteren van weg- en fietsinfrastructuur in en naar de industrieterreinen

Toekomstgerichte infrastructuur voor vrachtverkeer, personeel en aangelanden.

Stadsontwikkeling

14. Hoppinpunt Herentals Toekomstlaan

Reizigers vlot van het ene vervoermiddel op het andere laten overstappen volgens de Vlaamse mobiliteitsvisie

15. Verbeteren en stimuleren van de ontwikkeling van industriegebied Hannekenshoek

De weg- en fietsinfrastructuur in en naar industrieterreinen veerkrachtig en verkeersvriendelijk inrichten in functie van toekomstige ontwikkelingen.

16. We zullen de aanleg van fietsostrades realiseren

De fietsostrades maken deel uit van het bovenlokaal functioneel fietsroutenetwerk

17. AB-as gefaseerd aanleggen volgens de principes van de conceptstudie en het masterplan

De stadsader Augustijnenlaan - Belgiëlaan als toegankelijke en groene boulevard voor een bloeiend centrum

Stadsontwikkeling

18. Versterken van het stadshart met de bouw van een nieuwe stadsfeestzaal, nieuw stadhuis met bibliotheek en de aanleg van een ondergrondse parking en parkruimte in het binnengebied Schaliken



Stadsontwikkeling

19. Vestenpark

De ontwikkeling van de Herentals stadsvesten naar een vestenpark.

20. Herwaardering van het Begijnhof

De beslotenheid, de padenstructuur en bleekweides in ere herstellen

21. Aanleg van het stationsplein als kwalitatieve stedelijke verblijfsruimte

Een levendige en veilige stationsomgeving met een evenwicht tussen groene ruimte en verdichting en met verschillende functies

22. Gefaseerde uitvoering masterplannen voor de kernen van Noorderwijk en Morkhoven

De masterplannen werden opgemaakt en omvatten een toekomstig wensbeeld voor de kernen van beide dorpen.

23. Gefaseerde uitvoering van de acties van het mobiliteitsplan

Het beleidsplan voor de volgende 10-20 jaar werd opgebouwd rond Herentals fietsstad, kernen en buurten op maat van jong en oud, mobiliteitsoplossingen voor iedereen en bruisend stadshart

Stadsontwikkeling

24. Acties ter bevordering van de woonkwaliteit in onze stad

Betaalbaar en kwaliteitsvol wonen voor elke doelgroep in functie van een goede levenskwaliteit. De stad vervult daarbij een regierol.

25. Wij zullen het kerkenbeleidsplan hernieuwen en uitvoeren

Een globaal gedragen langetermijnvisie voor alle gebouwen bestemd voor eredienst

26. Aanleg van de Grote Markt als kwalitatieve stedelijke verblijfsruimte

Een bloeiende ruimte, veilig, kindvriendelijk met ruimte voor evenementen en horeca

27. Structureel beleid rond de jachthaven

Een toeristische toegangspoort met een nieuw onthaal- of kantoorgebouw en horeca

28. Opmaak beeldkwaliteitsplan voor het openbaar domein

Het publiek domein uniform en leesbaar inrichten met een duidelijke definitie voor ruimtegebruik

Stadsontwikkeling

29. Wij zullen het klimaatactieplan uitvoeren

Duurzaamheid- en klimaatacties uit de huidige legislatuur voeren we verder uit. Hiermee realiseren we onze engagementen in de burgemeestersconvenant.

30. Stapsgewijze uitvoering van de bebossingsvisie met aankoop van gronden voor boscompensatie, bosuitbreiding en bosaanplantingen

Bosgebied maximaal behouden en ook stad uitbreiden door in natura te compenseren

31. We zullen de site Le Paige tot onthaalpoort ontwikkelen

Le Paige als schakel tussen de Kempense Heuvelrug en de Herentalse binnenstad.



Stadsontwikkeling

- 32. Acties landschapsbiografie en natuurbeheersplan Kempense Heuvelrug**
Samen met partners rollen we beheermaatregelen uit en integreren een gepast toeristisch beleid
 - 33. Opmaak groenvisie voor ons openbaar groen**
Een visie in functie van gezondheid, milieu, duurzaamheid, sociale verbinding en zo veel meer...
 - 34. Structureel beleid inzake landbouw**
De Stad Herentals neemt de regierol om bestaande en toekomstige beleidsplannen inzake ruimte, hemelwater, droogte en maatregelen en acties inzake landbouw.
 - 35. Acties beleidsplan ruimte Herentals**
Een duurzame, consistente ruimtelijke visie voor het volledige grondgebied dat als kader en houvast dient voor het toekomstig ruimtelijk beleid in de stad.
-

Stadsontwikkeling

36. Gefaseerd realiseren van het masterplan begraafplaatsen

De herinrichting, het beheer en gebruik van de begraafplaatsen tot de evolutie naar groene parkbegraafplaatsen.

37. Samen met AWW/Infrabel een ondertunneling aan Poederleeseweg-Lichtaartseweg realiseren en aandringen op een masterplan voor de ringlaan

We streven naar een ondertunneling voor een vlotte verkeersdoorstroming op de Ring waarbij tevens de verkeersveiligheid gegarandeerd wordt.

38. We zullen het gebiedsproject Bruggenbeemd realiseren

De Stad Herentals neemt de regierol in dit geïntegreerd gebiedsproject waarin verschillende doelstellingen, acties, budgetten en partners samenkomen.

39. We zullen samen met AWW/Aquafin en gemeenten Vorselaar en Lille vrijliggende fietspaden en gescheiden riolering langs de Poederleeseweg realiseren

We verhogen de verkeersveiligheid op dit traject en streven tevens naar een duurzame waterhouding.

Ondersteunende diensten

1. We zullen digitale briefwisseling realiseren

Een volledige digitale keten voor inkomende en uitgaande briefwisseling van de organisatie.

2. ICT-dienst eenmaking voor Neteland

De digitale en ICT-infrastructuur van de verschillende Netelandgemeenten op één platform samenbrengen.

3. Sterk merk Herentals

De merkeenheid van de diensten en de dienstverlening in functie van herkenbaarheid, duidelijkheid en vertrouwen.



Ondersteunende diensten

4. **Vervanging lichtkranten op openbaar domein**

Moderne, duurzame lichtkranten met tekst én beeld voor een doelgerichte communicatie

5. **Bewakingscamera's**

We willen de objectieve en subjectieve veiligheid verhogen. We focussen op het kernwinkelgebied, het stadspar en de stationsomgeving

6. **Subsidiegebonden dienstverlening bij Integrale Veiligheid**

We hebben oog voor de hele veiligheidsketen: van preventie, repressie over strafuitvoering tot nazorg.

7. **Impact verzelfstandiging WZC Sint-Anna**

De verzelfstandiging van het woon-zorgcentrum brengt voorbereiding, ondersteuning en afwikkeling met zich mee bij de ondersteunende diensten. Dit doen we met de meeste zorg.

Ondersteunende diensten

8. Loonbeleid en cafetariaplan

Het evenwichtig en rechtvaardig loonbeleid in functie van aanwerving en retentie.

9. Herentals Academy

De Herentals Academy is de vlag van alle onboarding, groepsopleidingen, vormingspakketten, ondersteuning van de leidinggevenden... kortom: levenslang leren.

10. Intranet

Gebruiksvriendelijke en correcte informatie voor alle medewerkers en efficiënte interne processen voor een optimale samenwerking



Ondersteunende diensten

11. Duurzaam erfgoedbeleid

We willen een integrale erfgoedvisie voor de Stad die duidelijk is voor partners, burgers en bezoekers.

12. Intern shared service center

Elk project vraagt 20% extra investering voor een kwalitatieve ondersteuning. Het shared service center wordt opgezet naar analogie met dat van Neteland.

13. Aanpak participatie

We gaan voor een integrale aanpak en een aanpassing van de werking van de strategische ateliers.

14. Digitale infoborden in stedelijke locaties

Voor bezoekers en medewerkers een duidelijk communicatiekanaal.

15. Voorzien van een functie rond welzijn personeel

Gericht op het capteren van signalen en hier beleidsmatig invulling aan geven

Vragen

