

HUISHOUDELIJK REGLEMENT ZWEMBADEN EN RECREATIEDOMEIN NETEPARK

Dit reglement is opgesteld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in de zwembaden en op het recreatiedomein te waarborgen met als doel om iedereen een prettig verblijf te verzekeren.

1. Algemene informatie

Zwembaden en recreatiedomein Netepark, Vorselaarsebaan 56, 2200 Herentals wordt beheerd door het Autonoom Gemeentebedrijf Sport en Recreatie Herentals.

Organisator

AGB sport en recreatie Herentals

Maatschappelijke zetel: Augustijnenlaan 30, 2200 Herentals

Ondernemingsnummer: 0872.086.121

Telefoon: 014/85 97 10

E-mail: netepark@herentals.be

Locatie

Zwembaden en recreatiedomein Netepark is gelegen aan de Vorselaarsebaan 56, 2200 Herentals.

Telefoon

Zwembaden en recreatiedomein Netepark is bereikbaar op het nummer 014/85 97 10, het stadsbestuur is bereikbaar op het nummer 014/28 50 50.

Openingsuren en sluitingsdagen

Het directiecomité bepaalt de openingsperiodes en openingsuren. Deze zijn te vinden op de website: www.netepark.be

2. Het beleid

Doelgroep

Het AGB Sport en Recreatie Herentals wenst door sportinfrastructuur te exploiteren, de gezondheid en samenhang van burgers te verbeteren en te versterken.

3. Algemeen

3.1. Toegang tot de accommodatie

- Er wordt enkel toegang verleend aan personen met een geldig toegangsbewijs. Bezoekers vanaf 14 jaar krijgen enkel toegang indien ze hun identiteitskaart laten inlezen aan de kassa. Volgende gegevens worden gedurende 72u bewaard:
 - o Naam
 - o Voornaam
 - o Geboortedatum
 - o Rijksregisternummer
 - o Adres
 - o Geslacht
 - o Pasfoto
- Per meerbeurtenkaart/abonnement wordt een waarborg gevraagd. Deze waarborgsom wordt met het nummer van de kaart op de elektronische fiche van de bezoeker genoteerd om latere betwisting

uit te sluiten. Bij het inleveren van de meerbeurtenkaart wordt de waarborg onmiddellijk terugbetaald.

- Meerbeurtenkaarten en abonnementen zijn strikt persoonlijk.
- Inwoners van Herentals kunnen enkel gebruik maken van de geldende kortingen op spontaan vertoon van hun identiteitskaart.
- Bij het opmaken van een gezinsabonnement moet iedere gebruiker zich voor het eerste gebruik met de persoonlijke identiteitskaart aanmelden aan de kassa. Een digitale foto wordt aan de persoonlijke toegangskaart gekoppeld. Bij vaststellen van misbruik wordt het krediet voor de hele familie geblokkeerd tot rechtzetting van het misbruik. Het is verplicht een bewijs van gezinssamenstelling mee te brengen, welke kan bekomen worden bij de gemeente van inschrijving.
- Er wordt geen toegang verleend aan personen die:
 - o een gevaar opleveren voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen.
 - o tekenen van dronkenschap/drugsmisbruik vertonen.
 - o lijden aan besmettelijke ziekten, open wonden of huidontstekingen vertonen.
 - o op verzoek hun identiteit niet willen of kunnen bewijzen.
- Personen of groepen waarvan blijkt, of verwacht wordt, dat zij de orde of rust verstoren of zullen verstoren, kunnen de toegang tot de accommodatie worden ontzegd.

3.2. Algemene regels voor de accommodatie

- Het is niet toegelaten:
 - o vervoermiddelen binnen de omheining van het recreatiedomein te brengen, met uitzondering van dienstvoertuigen, prioritaire voertuigen en voertuigen voor personen met een beperking.
 - o elektronische toestellen zoals radio's enz. zo luidruchtig te laten spelen dat het geluid buiten de onmiddellijke omgeving wordt gehoord of het als storend wordt ervaren door andere bezoekers of personeel.
 - o dieren binnen het recreatiedomein of de accommodatie te brengen, tenzij assistentiehonden in de geschoeide zone.
 - o papier, afval, vuilnis of om het even welke voorwerpen weg te werpen of achter te laten behalve in de daartoe voorziene sorteerbakken.
 - o publiciteit of handelsactiviteiten te voeren, tenzij hiervoor schriftelijke toelating wordt verleend door het directiecomité.
 - o vuur te maken op het domein.
 - o glazen, scherpe of breekbare voorwerpen mee te nemen in de speeltuinzone.
 - o samenscholingen te veroorzaken, de doorgang te belemmeren, zich onbetamelijk te gedragen, onzindelijk gekleed te zijn of het publiek te hinderen.
 - o de inrichting te betreden buiten de openingsuren.
 - o zich te bevinden op plaatsen die voorbehouden zijn aan de technische diensten of personeel.
 - o te roken op het gehele domein, inclusief zwembaden, behalve in de daartoe voorziene rookzone(s).
 - o een andere bestemming te geven aan de speelvelden, het recreatiedomein of de zwembaden of een deel ervan aan derden ter beschikking te stellen.

3.3. Specifieke regels voor het gebruik van de zwembaden

- Het aan- en uitkleden vindt uitsluitend plaats in kleedcabines en kleedkamers.
- Elke bader is verplicht om een douche te nemen alvorens de zwembadzones te betreden.
- Het binnenkomen of verlaten van de zwembadzones gebeurt via de voetwaadbakken.
- Kinderen jonger dan 8 jaar en kinderen zonder voldoende zwemvaardigheid worden uitsluitend onder begeleiding en permanent toezicht van een persoon ouder dan 18 jaar tot de zwembaden toegelaten.
- Toegang tot de zwemzones wordt enkel toegestaan met specifieke zwemkledingstof:
 - o Een aansluitend(e) zwembroek of badpak bestaande uit specifieke rekbare zwemkledingstof wordt vereist.
 - o Enkel zwemkledij zonder zakken is toegestaan.
 - o De zwemkledij blijft boven de knie.
- Strings en ondergoed zijn verboden.
- Een zwemhemdje is toegelaten indien deze gemaakt is uit specifieke en nauw aansluitende zwemkledingstof.
- Het gebruik van gewone kledij is alleen toegelaten voor instructie van overlevingszwemmen, gegeven tijdens lessen van de dienst sport, tijdens het schoolzwemmen of voor training van personeel van defensie.
- Zwempampers/incontinentiezwemshorts zijn verplicht voor personen die niet zindelijk zijn.
- Het is de zwembadgebruiker niet toegelaten:
 - o zich individueel te wagen in het wedstrijdbad zonder voldoende zwemvaardigheid. Bij twijfel kunnen de redders een zwemproef (25m) opleggen. Als de bezoeker niet voldoende kan zwemmen zal deze verwezen worden naar het doelgroepen- of recreatiebad. Uitzondering hierop is een begeleide zwemles of zwemtest.
 - o rond het zwembad te lopen, oefeningen uit te voeren die met het zwemmen niet verenigbaar zijn, die een gewaagd karakter vertonen of die de baders kunnen storen.
 - o andere baders lastig te vallen of opzettelijk te hinderen.
 - o de aandacht van de redders af te leiden of het personeel te hinderen bij het toezicht.
 - o zonder noodzaak het reddingsmateriaal te gebruiken of gebruik te maken van lesmateriaal zonder toelating van de redders.
 - o te duiken in ondiep water (tot 1m40) of op de muurtjes van het recreatiebad te staan of te lopen.
 - o zeep te gebruiken op andere plaatsen dan de douches.
 - o zwemwedstrijden, zweminstructie of eender welke vorm van cursus te organiseren zonder schriftelijke toelating van het bestuur.
 - o te eten of te drinken in de zones voorbehouden voor de zwemmers (zwembadzones en blote voetenzone). Uitzonderd tijdens het wedstrijd- en trainingszwemmen, dan is er wel toelating om te drinken in afgesloten drankcontainers aan de zwembadrand.
- De vloeren rond de zwembaden en in de gangen met kleedkastjes (blote voetenzone) mogen niet met schoeisel betreden worden, met uitzondering van het zwembadpersoneel, trainers en leerkrachten mits aangepast schoeisel, uitsluitend voor dit gebruik.

3.4. Specifieke regels voor het gebruik van de glijbaan, attracties en spelmaterialen

- De voorschriften voor het gebruik van de glijbaan zijn geafficheerd door middel van pictogrammen aan de ingang van de glijbaantoren en deze moeten opgevolgd worden.
- Het is verboden om groepen te vormen, de glijbaankoker te blokkeren, op de knieën of op de buik te glijden.
- De afdaling in de glijbaan mag alleen gestart worden wanneer het groene licht brandt.
- Het gebruik van waterspeeltuigen is geheel voor eigen verantwoordelijkheid.
- Het is niet toegestaan spelmateriaal te gebruiken dat gevaar kan opleveren voor andere gebruikers.
- Het is niet toegestaan om in de zwembaden te spelen met harde ballen.
- Op vraag van het personeel kan gevraagd worden om spelmateriaal op te bergen.

3.5. Toegangsverbod

- Het overtreden van gelijk welk artikel van dit reglement kan aanleiding geven tot volgende sancties, zonder enige terugbetaling van het toegangsgeld:
 - o onmiddellijke verwijdering.
 - o tijdelijke ontzegging van de toegang.
 - o definitieve ontzegging van de toegang.
- Het personeel is gemachtigd tot verwijdering van de personen die zich niet houden aan de bepalingen van dit reglement. Indien personen op dringende en gemotiveerde vraag van het personeel de accommodatie niet willen verlaten zal de politie opgeroepen worden en kan het bestuur bijkomend een klacht wegens overlast tegen deze personen indienen.
- Een toegangsverbod voor een bepaalde periode, ten overstaan van een persoon, personen of verenigingen omwille van het overtreden van één of meerdere artikels uit het huishoudelijk reglement, kan worden opgelegd door het de burgemeester. In geval van strafbare feiten wordt een proces-verbaal opgemaakt door de politie. De dienst sport maakt het toegangsverbod over aan de overtreder, aan de ouder of voogd bij minderjarigen, met een aangetekende brief.
- Bij een toegangsverbod wordt deze persoon op de zwarte lijst geplaatst gedurende 60 dagen (2 maanden).

3.6. Aansprakelijkheid

- Bezoekers door wiens toedoen schade aan de eigendommen van het recreatiedomein of de accommodatie wordt toegebracht, worden aansprakelijk gesteld.
- Het directiecomité is gemachtigd een schadevergoeding te vorderen van personen, die de installaties en materialen beschadigen of erg bevuilen.
- Het directiecomité is niet aansprakelijk voor verdwenen of gestolen voorwerpen. Het is aan te raden geen waardevolle voorwerpen onbewaakt achter te laten. Individuele vestiairekasten, die kunnen gesloten worden, staan kosteloos ter beschikking.

3.7. Toezicht

- De aanwezigheid van toezichthoudend personeel en redders ontslaat de gebruiker en bezoeker niet van de eigen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid tegenover derden. Ieder blijft verantwoordelijk voor zichzelf of voor de persoon en groep waarover hij/zij de leiding heeft.
- Schoolgroepen moeten onder de leiding en voortdurende controle te staan van een schoolbegeleider op het volledige domein inclusief de recreatieve voorzieningen. De begeleiders moeten toezicht uit oefenen. In de zwembaden gebeurt dit vanaf de zwembadrand in elk afzonderlijk zwembad en dit gedurende de volledige periode waarin de leerlingen zich in het water bevinden.

- Groepen en verenigingen die gebruik maken van de infrastructuur, zowel tijdens publieksuren als verenigingsuren, moeten de wettelijke verplichtingen betreffende toezicht, opgelegd door de Vlaremwetgeving naleven.
- De groepsleiding blijft steeds verantwoordelijk voor de activiteit (zwembadbezoek of recreatiedomein) die door haar wordt aangeboden. Het feit dat de groep voor een georganiseerde activiteit gebruik maakt van de accommodatie en de deskundigheid van derden (recreatiedomein en zwembaden) doet aan die verantwoordelijkheid niets af. De leiding moet toezicht blijven houden tijdens de gehele duur van het verblijf, niet alleen in het zwembad maar ook in de rest van de accommodatie.
- Elke groep van minstens 10 personen moet begeleid worden door een verantwoordelijke van minstens 16 jaar. Deze verantwoordelijke zal toezicht blijven houden op de groep vanaf de badrand en ervoor zorgen dat de groep de reglementen en veiligheidsvoorschriften naleeft.

3.8. Verenigingen/scholen

- Verenigingen/scholen die regulier gebruik wensen te maken van de zwembaden kunnen jaarlijks een gebruiksovereenkomst afsluiten met het AGB Sport en Recreatie Herentals voor een gans sportseizoen dat loopt van 1 september tot en met 31 augustus. Hierbij zijn specifieke bepalingen van toepassing welke zijn opgenomen in de gebruiksovereenkomst.
- Bij het samenstellen van het reservatierooster wordt steeds gestreefd naar een zo optimaal mogelijke bezetting en in de mate van het mogelijke wordt rekening gehouden met de wensen van de reguliere gebruiker. Bij het schoolzwemmen bestaat het reservatierooster uit zwemblokken van 45min. Voor het verenigingszwemmen bestaan de zwemblokken uit 60min. Bij reservatieaanvragen, door twee of meerdere verschillende reguliere gebruikers, met gelijke data en uren (conflicterende reservaties), wordt een voorrangslst gehanteerd:
 - o Eerste rang: gebruikers uit categorie A
 - o Tweede rang: gebruikers uit categorie B
 - o Derde rang: gebruikers uit categorie C
- Bij blijvende conflicterende reservaties beslist het AGB Sport en Recreatie Herentals over de samenstelling van de reservatierooster.
- Als het zwembad voor verenigingen en groepen wordt gereserveerd verbinden deze zich ertoe enkel hun aangesloten leden tijdens deze uren in het zwembad toe te laten op de voorziene plaatsen.
- Bij een verenigingsactiviteit, wedstrijden en overige evenementen zijn de organisatoren verantwoordelijk voor de naleving van dit reglement.
- Buiten de publieke openingsuren moeten scholen, verenigingen, bedrijven, groepen,... toezicht organiseren volgens de VLAREM-wetgeving.
- Indien een vereniging een evenement organiseert is de vereniging verantwoordelijk voor de betaling van een SABAM-vergoeding. De billijke vergoeding wordt betaald door het AGB Sport en Recreatie Herentals.

4. Reservaties

- Als een gebruiker een infrastructuur reserveert en er geen gebruik van maakt of de reservatie geheel of gedeeltelijk annuleert, zonder voorafgaande schriftelijke afmelding, wordt een forfaitaire vergoeding aangerekend.
- Reguliere gebruikers die een overeenkomst hebben voor een seizoen hebben dat jaar de kans om tijdens bijsturingsperiodes kosteloos te annuleren. De administratie brengt de gebruikers hiervan tijdig op de hoogte.

5. Onvoorziene sluiting

De inrichting kan tijdelijk of definitief gesloten worden indien dat voor het openbare nut en algemeen belang nodig blijkt, zonder dat aanspraak kan gemaakt worden op een schadevergoeding. Dit geldt eveneens in gevallen van overmacht.

6. Overige

Alle gevallen die in dit reglement niet uitdrukkelijk voorzien zijn, worden door de bevoegde dienst en personeelsleden geregeld.

Verzekering

Zwembaden en recreatiedomein Netepark heeft een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid, hierin zit een verzekering tegen lichamelijke ongevallen vervat. De details van de polis zijn terug te vinden op de website.

Privacy

Er is camerabewaking voorzien in en rondom de sportaccommodatie, parking, speeltuin, inkomhal, gangen naar de kleedkamers en gangen naar burelen, waarbij de beschikkingen van de wet van 21 maart 2007 tot regelingen van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's, strikt gevolgd worden.

Klachtenprocedure

Mocht er ondanks het streven om het verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, toch nog behoefte zijn om een suggestie en/of klacht in te dienen, dan kan deze gestuurd worden naar:

- Per brief: AGB Sport en Recreatie Herentals, Augustijnenlaan 30, 2200 Herentals
- Per e-mail: netepark@herentals.be
- Via <https://www.herentals.be/klacht>

Een eventuele suggestie en/of klacht zal zo snel mogelijk behandeld worden.

7. Bekendmaking

Dit reglement wordt aan de toezichthoudende overheid overgemaakt. Het reglement wordt afgekondigd en bekendgemaakt overeenkomstig het decreet lokaal bestuur.