

Verslag van de plenaire vergadering van maandag 5 oktober om 20.00 uur, in zaal 't Hof.

AANWEZIG: Briers Tejo, Konings Wim, Leysen Liesbeth, Reyniers Tom, Snoeckx Koen, Thys Erik, Van Roy Tina, Vrydag Dany, Anja Geuns, Nathalie Frenay, Jan Michiels

VERONTSCHULDIGD: Boel Kathleen, Robbroeckx Chris, Verlooy Kurt, Van Tendeloo Ruth

Verslag: Anja Geuns en Nathalie Frenay

1. Het verslag van het beheersorgaan van 11 maart 2020 wordt goedgekeurd.
2. Asma Karema wordt welkom geheten. Zij kon de afgelopen periode niet aanwezig zijn omwille van haar studies (rechten).
3. Omwille van het ontslag van Bart Wijnants, Annemie Rossenbacker en Liesbeth Leysen roept de voorzitter op om op zoek te gaan naar nieuwe goeie kandidaten voor dit beheersorgaan. Volgens de statuten mag deze vergadering maximum 24 leden tellen. We hoeven geen 8 nieuwe leden te hebben, maar een aanvulling is wel noodzakelijk. Belangrijk criterium is, dat de kandidaten inwoner van Herentals moeten zijn. De voorzitter stelt voor, dat in eerste instantie de leden van het beheersorgaan zelf bij hun achterban polsen of er geïnteresseerde kandidaten zijn. In tweede instantie kan er dan via de stadskrant, sociale media een nieuwe oproep geplaatst worden.
4. Opvolging verslag:
 - Digitaal platform: Anja heeft met Hans Rombouts volgend afgesproken: Op maandag 19/10 om 20 uur geeft Hans een algemene toelichting van Teams. Op woensdag 18/11 om 20 uur organiseert Hans een digitale oefensessie voor een videoconferentie via Teams. Het is belangrijk dat alle leden van dit beheersorgaan toegang hebben tot Teams. Dit biedt ons de mogelijkheid om, indien corona ons daartoe noopt, via dit digitale platform te vergaderen. Geïnteresseerden kunnen hun deelname via mail doorgeven aan Hans.
 - WiWeTer en Stemacademie: Schepen Jan Michiels licht de projectoproep van Vlajo toe. Er is vanuit Neteland een subsidie-aanvraag ingediend voor een bedrag van 292.000 €. Tot nu toe zijn een veertigtal bedrijven bereid gevonden om aan dit initiatief mee te werken. Het project loopt in samenwerking met hogeschool Thomas More. Doelgroep zijn in eerste instantie leerlingen van het vijfde en het zesde leerjaar van het basisonderwijs. Met de focus op circulaire economie, duurzaamheid, klimaat en wetenschappen. In het tweede projectjaar zal er ook samengewerkt worden met de bibliotheek. En wordt de doelgroep uitgebreid naar tieners en volwassenen.

In tussentijd is het project WiWeTer, ook in samenwerking met Thomas More, dat in het voorjaar van 2020 omwille van corona geannuleerd moest worden, opgestart in de bibliotheek. Gedurende 6 woensdagnamiddagen komen er tien kinderen van het vijfde en het zesde leerjaar in de bib bij elkaar om projectmatig en interactief te werken rond wiskunde, wetenschappen en techniek. Meer info op www.wiweter.be
 - Theatercafé: Het theatercafé is terug open vanaf 8 juni. Het is de oorspronkelijke concessionaris Jan Van Loy die erin staat. Het diensthoofd heeft nog geen contact gehad met Jan omtrent de toekomstige samenwerking. Het diensthoofd moet de overeenkomst nog eens nalezen, maar in kader van het nieuwe programmavisie kan er beter met hem samengewerkt worden. Het beheersorgaan is hiervoor vragen partij.

5. Programmatie CC: terugkoppeling programmavisie + Nestor:
Op donderdag 13 februari is de werkgroep voor de eerste keer samengekomen om na te denken over de nieuwe visie. Toen werden de data 23 en 30 maart geprikt om hierover verder te brainstormen. Door de coronacrisis zijn deze overlegmomenten niet doorgegaan en is de werkgroep terug samengekomen op donderdag 24 september. De uitgangspunten geformuleerd tijdens het eerste overleg werden overlopen, op punt gesteld en het advies van het vorige beheersorgaan werd onder de loep genomen. Op basis van deze informatie heeft de werkgroep haar mening geven. Het diensthoofd maakt hiervan een nota dat naar de werkgroep wordt teruggekoppeld. Aan dit overleg dat via teams zal verlopen zal iedereen kunnen deelnemen. Tijdens het volgende officiële beheersorgaan (30 november) wordt de nota afklopt en goedgekeurd.
De vraag van het Nestor-comité zal in dit verband opgenomen worden en teruggekoppeld worden met het Nestor comité.
6. Werkingscijfers bibliotheek: Alle leden hebben voorafgaand aan de vergadering digitaal een overzicht van de uitleencijfers ontvangen. Belangrijk om daarnaast ook de cijfers van de geregistreerde activiteiten 2019 te overlopen. In totaal zijn er 252 activiteiten van de bib geregistreerd. Twee belangrijke aandachtspunten bij de uitleencijfers:
- De uitleen van zowel cd's als dvd's dalen gestaag. Niet spectaculair, maar wel gestaag. De bibliotheek van Herentals blijft in de brede regio bekend voor de collectie AVM, zeker nu er meer en meer bibliotheken deze collecties volledig afbouwen zonder alternatief. Belangrijk om over de pijlers muziek/beeld een visie uit te werken. Dit nemen we zeker mee in de werkgroep omtrent de bibliotheek van de toekomst. De link met Bibliotheek Neteland biedt hier zeker mogelijkheden. Cfr. de werking van 't PACT.
 - Het is een uitdaging voor de bibliotheek om jongeren te bereiken. Er is binnen het personeelskader ook geen ruimte om hierop in te zetten. Misschien kan er raad gevraagd worden aan de werkgroep jeugd? En kan er inspiratie gezocht worden bij andere bibliotheken die een sterke werking voor jongeren uitgebouwd hebben. Ook het feit dat de bibliotheek sinds vorig jaar gestart is met twee groepen van de kinderen jeugdjury kan op termijn toch iets van perspectief bieden. Dit jaar is er al een uitbreiding naar vier groepen. De begeleiding van deze groepen is in handen van vrijwilligers.
- Schepen Jan Michielsens wenst de bibliotheek proficiat met de voorliggende cijfers.
7. Cijfers cultuurcentrum seizoen 2019-2020: het seizoen 2019-2020 is een speciaal seizoen omdat vanaf 12 maart 2020 de voorstellingen zijn geannuleerd. Dit heeft zijn weerslag op de financiële analyse van het voorbij seizoen, het aantal voorstellingen en de ticketinkomsten. De dienst stelt vast dat er tot 12 maart reeds 18 van de 63 voorstellingen waren uitverkocht en dat het aantal verkochte tickets (11.651) verhoudingsgewijs met voorgaande jaren al hoog was. In het totaal was dit goed voor 139.113,00 euro. Dit bedrag is al even hoog als het totaal aantal ticketinkomsten van het seizoen 2018-2019. Ook de ticketinkomsten voor schoolvoorstellingen was op 12 maart reeds hoger als voor het volledige seizoen 2018-2019. In de cijfers stellen we ook vast dat het aantal verkochte tickets aan vrijetijdspastarief is verdubbeld. Dit is een positieve evolutie. Het aantal bezoekers voor het openingsfeest was minder. De reden hiervan is het regenweer.
De financieel overzicht met betrekking tot de zaalhuur is berekend op jaarbasis en op basis van het vorige retributiereglement. De coronacrisis heeft op deze cijfers geen invloed. Het grootste verschil (daling) is terug te vinden bij de verhuur zaal 't hof. Als hoofdreden is een daling van gebruikers die behoren tot categorie C en D. Dit is een algemene trend in het voordeel van de verenigingen. Zij maken wel veel gebruik van de infrastructuur van het cultuurcentrum. Zij krijgen hiervoor een lager tarief waardoor we vaststellen dat er een hoger verhuur van locaties is, maar minder inkomsten. Het feit dat verenigingen de weg naar onze infrastructuur vinden is positief.

8. Stavaza ééngemaakt reglement Bibliotheek Neteland: Alle leden hebben digitaal voorafgaand aan deze vergadering een exemplaar van dit reglement ontvangen. Anja schetst de context (opmaak in functie van samenwerking vijf bibliotheken in overstap naar EBS 2021). En overloopt het volledige reglement in detail. Volgende opmerkingen worden genoteerd:
- 6.1: Best verduidelijken vanaf wanneer deze vier weken ingaan.
 - 7.3: Best verduidelijken of de kostprijs op de reservatie slaat of dat die berekend wordt per materiaal.
 - Algemeen: Vermelding afspraken omtrent gebruik computers/printer etc ... in leeszaal?

Opmerking: het is belangrijk dat er een sterke communicatie opgebouwd wordt rond dit ééngemaakt reglement. De communicatie-ambtenaren van de vijf Netelandgemeentes zijn hierover al aangesproken.

Het beheersorgaan besluit om unaniem een positief advies te formuleren over dit ééngemaakt reglement voor Bibliotheek Neteland.

9. Stavaza dossier bib van de toekomst: Ter herinnering: In het huidige MJP was er oorspronkelijk een klein budget voor fase 1 voorzien en een groter budget (met onder andere ook een uitgebreide studie) voor fase 2. Op basis van de reacties die we ontvingen op het uitschrijven van fase 1 is er beslist om fase 1 en fase 2 samen te voegen. In het voorjaar van 2020 zou deze nieuwe aanbesteding uitgeschreven worden. Maar dan kwam helaas corona. Van de sectormanager stadsontwikkeling, Laurens Moubax, hebben we ondertussen over het renovatiedossier van de bibliotheek volgend vernomen: ze hebben dit intern bekeken en proberen hier in 2021 zo spoedig mogelijk verder werk van te maken zodat ze deze opdracht volgend jaar kunnen uitschrijven. Helaas heeft de technische dienst ook te maken gekregen met heel wat onvoorziene omstandigheden en projecten die niet ingepland waren. Helaas is er zo enige vertraging ontstaan, maar zij proberen deze vertraging zo veel als mogelijk te beperken.
10. Stavaza afsprakennota 't Pact: De samenwerkingsnota van 't pact wordt doorgenomen en ter kennisname voorgelegd aan het beheersorgaan. Deze is opgemaakt op vraag van het stadsbestuur. Hierin wordt het samenwerkingsverband tussen de vijf regionale cultuurcentra besproken en de accenten opgesomd. Er is niet een echt uitgesproken ambitie om de samenwerking uit te bouwen, maar eerder te bestendigen en uit te breiden met externe partners bij projecten. De nota zelf is kort en bondig, maar een zeer werkbaar document met afspraken.
11. De bib tijdens corona: gisteren-vandaag-morgen: De bibliotheek heeft tijdens de afgelopen zomer ingezet op corona-proof activiteiten. De zoekactie van Vlieg vond plaats op het speelpleintje voor de bibliotheek. En van de verteltoer i.s.m. vzw De Verhalenweverij konden alle 24 vertelsessies plaatsvinden. Ook tijdens de grote hitte werd er verteld. De vrijwilligers verdienen een pluim voor hun enthousiasme en grote inzet. Naar aanleiding van deze verteltoer heeft stad Herentals een subsidiedossier onder de noemer HerenTAALS ingediend. Bedoeling is om in te zetten op taalverwerving tijdens de vrije tijd. Dit project is een samenwerking tussen de bibliotheek, de dienst jeugd, sport en evenementen en de dienst gelijke kansen en preventie. Ondertussen hebben we van de Vlaamse Gemeenschap bericht gekregen dat dit dossier goedgekeurd is. We wachten nog op concreet antwoord over het beschikbare budget. Dit zou ons de mogelijkheid moeten geven om ook tijdens de volgende twee zomers een verteltoer te organiseren in combi met de Speelbus. Tijdens de maand september werd het nieuwe e-bookplatform gelanceerd. Kregen alle medewerkers van Bibliotheek Neteland een opleiding omtrent mediawijsheid. En de corona-proof boekenverkoop was een succes. Voor het najaar staat o.a. de opstart van de kinder-en jeugdjury op de agenda en biedt de bibliotheek een aantal avondlezingen aan. Samen-lezen voor anderstaligen start in oktober weer op, net zoals de voorleessessies op woensdagnamiddag. Telkens ook met een voorleessessie voor kinderen van De Fakkel. Op 10

oktober vindt de verwendag van de bib plaats. In december bieden studenten van Thomas More een aantal gratis workshops rond computergebruik aan.

Los van al deze activiteiten tonen de uitleen- en bezoekerscijfers toch aan, dat we 1/3 van ons reguliere publiek nog steeds niet bereiken na de corona-maatregelen voorjaar 2020. De cijfers zitten wel in stijgende lijn: In april 2020 leenden we 21,92% van het materiaal uit in vergelijking met april 2019. In juni is dat aantal gelukkig al terug gestegen tot 81,57%. De cijfers van de bezoekerstellers zijn hiermee vergelijkbaar: 21,75% in april 2020 en 69,30% in september. Het aantal uitleningen stijgt sneller dan het aantal bezoekers. De mensen die materiaal uitlenen, lenen opvallend meer uit. Dit is een tendens die ook in andere bibliotheken zichtbaar is. Het 'blijf in uw kot' heeft een aantal mensen danig afgeschrikt. De vraag is hoe we deze mensen weer kunnen bereiken?

12. Het cc tijdens corona: gisteren-vandaag-morgen: het cultuurcentrum heeft de voorbije maanden het beheersorgaan op de hoogte gehouden aan de hand van enkele mailings. Hierin werd de stavaza toegelicht wat betreft de start van de ticketverkoop, het alternatieve aanbod dat de dienst heeft gecreëerd zoals Boke Hertals in uw kot en het zomeraanbod. De dienst is het stadsbestuur dankbaar dat zij de toelating hebben gegeven, het vertrouwen had om het zomeraanbod (Donderse Dagen, zomerfilms) toch te laten doorgaan. De dienst heeft haar werking/activiteiten aangepast aan de protocollen die werden opgedragen door de overheid. De reacties van het publiek waren zeer positief en de dienst merkte dat de toeschouwers nood hadden aan deze cultuurbeleving. Eind augustus heeft de regering op kort tijd verschillende richtlijnen gegeven over over de capaciteit/zaalbezetting tijdens een voorstelling in de schouwburg. Dit was niet evident voor de collega's om hierop in te spelen, maar het diensthoofd is hen dankbaar voor hun flexibele inzet. Volgens het laatste protocol kon het cultuurcentrum 200 personen toelaten per voorstelling. Dit hield in dat we de mensen die op de wachtlijst stonden konden opbellen. Als er bij een voorstelling 200 personen aanwezig waren dan gaf dit voor sommige aanwezigen niet altijd een veilig gevoel. Het diensthoofd kan dit gevoel begrijpen, maar benadrukt dat alles volgens de opgelegde protocollen verliep. De opmerkingen die doorgegeven werden aan de dienst werden ter harte genomen. Steeds bekeek de dienst ook intern hoe we alles konden verbeteren. Zo is er besloten om een audio-opname te maken voor het verlaten van de zaal na een voorstelling en werd het circulatieplan nog eens aangepast. Het diensthoofd geeft nog enkele cijfers mee. De administratie heeft 15 avondvoorstellingen verplaatst naar een latere datum dit of volgend seizoen. Voor zeven voorstellingen (waarvan vier schoolvoorstellingen en drie avondvoorstellingen) zijn er geen alternatieve data gevonden. Deze voorstellingen zijn definitief geannuleerd.

13. Strategisch Atelier Vrije Tijd:

- Er komt een bevraging naar alle verenigingen over de impact van corona.
- In de nieuwe kunstencampus zullen vijf lokalen voorzien worden voor de verenigingen. De lokalen van het OCMW zullen ook gebruikt kunnen worden. Het Koetshuis zal wegvallen.
- Er volgt een behoeftenonderzoek voor 't Hof. Een uitnodiging hiervoor wordt nog verstuurd. Ook sporadische en niet gebruikers zullen uitgenodigd worden.

14. Varia:

- Herinrichting foyer cc: in het meerjarenplan was in 2020 een budget voorzien voor de herinrichting van de foyer. Deze budgetten worden overgezet naar 2021. De dienst wenst al wel de zetels te herstofferen. Het diensthoofd laat de stalen van de stoffen zien en krijgt de goedkeuring om de stoelen te herstofferen.

- Er moet nog onderzocht worden hoe de nieuwe leden van dit beheersorgaan bekrachtigd worden. Door de gemeenteraad? Dit moment aangrijpen om de statuten te herschrijven?
- Volgende vergadering op maandag 30 november om 20 uur online via Teams.

Op maandag 23 maart werkgroep in verband met theater, humor, familie,...

- Op maandag 30 maart werkgroep in verband met muziek, donderse dagen,...