

Verslag van de plenaire vergadering van woensdag 5 juni 2019 om 20.30 uur, leeszaal van de bibliotheek

AANWEZIG: Belmans Nico, Boel Kathleen, Briers Tejo, Konings Wim, Leysen Liesbeth, Pelicaen Hedwig, Pelgrims Lieve, Peters Vincent, Reyniers Tom, Robbroekx Chris, Snoeckx Koen, Thys Erik, Van Tendeloo Ruth, Verbist Geert, Verlooy Kurt, Vrydag Dany, Wynants Bart, Anja Geuns, Nathalie Frenay, Jan Michielsens

VERONTSCHULDIGD: Kareme Asma, Rossenbacker Annemie

Verslag: Anja Geuns (diensthoofd bibliotheek)

In bijlage: Het organiek reglement van het beheersorgaan
 Ambitienota cc 't Schaliken ivf het meerjarenplan 2020 -2025
 Visienota cc 't Schaliken
 Ambitienota Bibliotheek ivf het meerjarenplan 2020-2025
 Bibliotheek van morgen

- **Verwelcoming door de schepen.** De schepen verwelkomt alle aanwezige leden van het beheersorgaan. En licht toe dat dit overleg een half uur later van start is gegaan omwille van de opstart van de nieuwe ticketverkoop van cc 't Schaliken. Nathalie deelt mee, dat deze verkoop goed van start is gegaan. De schepen verwijst ook naar de wijziging van de vergaderdatum voor de werkgroep 'meerjarenplan'. Omwille van proclamaties op school is deze datum verzet naar 25 juni om 19 uur in de leeszaal van de bibliotheek in Noorderwijk. De voorzitter heet ook Robbroekx Chris en Hedwig Pelicaen van harte welkom. Zij zullen voorlopig als expert zetelen in het overleg. Zij zijn volwaardig lid na goedkeuring door het college.
- **Kennismakingsronde.** De leden van het beheersorgaan, de bibliothecaris en het diensthoofd cultuur en toerisme stellen zich kort voor.
- **Toelichting werking beheersorgaan.** Het organiek reglement bepaalt de werking van het beheersorgaan (zie bijlage). Bedoeling is om in september uitgebreid in te gaan op dit reglement en waar nodig aanpassingen door te voeren. Alle leden krijgen tot dan de tijd om dit reglement rustig door te nemen.

De bevoegdheden ten aanzien van cultuurcentrum 't Schaliken en de stedelijke openbare bibliotheek worden wel al toegelicht (artikel 4. en 5. van het organiek reglement). Het is het streefdoel om met dit nieuw samengestelde beheersorgaan te komen tot een dynamische groep ambassadeurs van cc 't Schaliken en de openbare bibliotheek. Dialoog is hierin het sleutelwoord. Er kunnen verschillende werkvormen gehanteerd worden, gaande van een klassiek overleg tot werkgroepen, studiebezoeken of experts die uitgenodigd worden om mee na te denken over een bepaald onderwerp. Suggesties (telefonisch, per mail, rechtstreeks aanspreken, ...) zijn steeds welkom bij de twee diensthoofden.

Een digitaal platform waarop documenten en ideeën gedeeld kunnen worden, zou een handig werkinstrument kunnen zijn. Anja informeert bij de dienst ICT van de stad Herentals welk platform hiervoor best gebruikt zou kunnen worden.

Annemie Rossenbacker moest zich helaas verontschuldigen voor deze vergadering. Maar ze bezorgde nog wel volgende vragen voor deze vergadering:

- Hoe positioneert dit beheersorgaan zich tov het bestuur?
- Wat verwacht het bestuur van dit beheersorgaan?
- Wat zijn manieren/methodieken/afspraken om efficiënt met elkaar aan de slag te gaan?

- En hoe is de link van het beheersorgaan met de omgeving (gebruikers maar ook de bredere kring van de Herentalsenaar?)

Op de eerste vraag geeft het organiek reglement een antwoord: zie artikel 4. En artikel 5.

Op de volgende vragen wordt in het volgende overleg ingegaan.

- **Algemene introductie werking cc 't Schaliken**

Het diensthoofd licht de ambitienota en de visienota (zie bijlage) toe. Deze beide nota's zijn een goede uitvalsbasis om na te denken over de toekomstige werking van het cultuurcentrum. Welke acties, ambities, klemtonen, richting, ... wenst het beheersorgaan voor te dragen aan het stadsbestuur? Welke budgetten moeten hiervoor opgenomen worden in het meerjarenplan? Alle dromen zullen op 25 juni tijdens de werkgroep besproken worden. Het diensthoofd haalt kort aan dat het beheersorgaan ook dient na te denken over de programmavisie van het cultuurcentrum. Aan het beheersorgaan wordt de vraag gesteld hoe snel we willen gaan? Willen we in oktober al nieuwe richtlijnen implementeren? Of wil het beheersorgaan de tijd nemen om grondig een aantal ideeën verder te bespreken? Belangrijk is om in september de retributiereglementen goed te keuren aangezien deze op 31 december 2019 komen te vervallen.

- **Algemene introductie werking bibliotheek**

De bibliothecaris licht de ambitienota (zie bijlage) toe. Ook deze nota dient als uitvalsbasis om na te denken over de toekomstige werking van de bibliotheek en hoe deze visie te implementeren in het meerjarenplan. In dit kader is o.a. volgend belangrijk om mee te nemen: het dna van Herentals (met de verwijzing naar het burgerparticipatieplatform citizenlab Herentals), de ambitienota bibliotheek Neteland 2019-2025 (zie bijlage), het (vergelijkend) onderzoek naar de scholenwerking van bibliotheken in de brede regio, de resultaten van het gebruikersonderzoek (zie bijlage), de lees-, schrijf- en digitale vaardigheden in onze samenleving, de bibliotheek als derde plek in de lokale samenleving, en de bibliotheek van morgen (zie bijlage). In het kader van het regionale samenwerkingsverband bibliotheek Neteland is een ééngemaakt lidmaatschap en een ééngemaakt reglement een logische volgende stap. Het beheersorgaan zal hier zeker nog bij betrokken worden. In verband met het onderzoek naar de scholenwerking is het belangrijk om te vermelden, dat voor het basisonderwijs Herentals 29 % indicatorleerlingen heeft. Dit zijn leerlingen waarvan de ouders een schooltoelage krijgen, een beperkt inkomen hebben, de moeder geen diploma secundair onderwijs heeft of een anderstalige thuissituatie hebben. Inzetten op leesbevordering is de komende jaren van zeer groot belang. Bij het gebruikersonderzoek vallen enkele bemerkingsen op: de fietsstalling en aantrekkelijkheid van het gebouw scoren duidelijk lager dan de andere bibliotheken van cluster C. Gebruikers spreken hun nood aan gezelligheid uit. Bij de presentatie van dit gebruikersonderzoek (Leuven dd 16/1/2019) werd de oproep gelanceerd om meer inspanningen te doen om laaggeschoolden te bereiken.

- **Verkiezing voorzitter en ondervoorzitter.** Dany Vrydag stelde zich kandidaat als voorzitter. Wim Konings stelde zich kandidaat als ondervoorzitter. De voltallige vergadering gaat akkoord met deze kandidaatstellingen. De schepen wenst beiden proficiat. De nieuwe voorzitter spreekt zijn droom uit dat dit nieuwe beheersorgaan zal bruisen van nieuwe ideeën en hiermee de twee diensthoofden op een positieve manier zal uitdagen in hun werking.

- **Verkiezing afgevaardigden jury voor culturele initiatieven (hernieuwing reglement 1/1/2020)**

De drie kandidaten Wim Konings, Liesbeth Leysen en Vincent Peeters worden door het beheersorgaan weerhouden. De schepen wenst hen allen proficiat.

- **Rondvraag:**

- Felicitaties voor de mooie nieuwe programmabrochure van cc 't Schaliken. Ook enkele bemerkingsen: zwarte letters op een gele achtergrond zijn moeilijk leesbaar, een groter lettertype zou de leesbaarheid ook bevorderen.
- Hoe zit het met de bereikbaarheid van voorstellingen aangeboden door cc 't Schaliken op locatie (bv Mol, Geel, ...) Kan er inclusief busvervoer of een andere manier van vervoer georganiseerd worden? Is dit de opdracht van het cc? Kan De Lijn aangesproken worden op

de beperkte dienstverlening 's avonds? Het project toegankelijke cultuur moeten we misschien eens durven herbekijken? Bestaat al zeer lang. Is het ook effectief?

- Hoe zit het met het goedkeuren van het verslag van de vorige vergadering? Dit orgaan is niet bevoegd voor het goedkeuren van het verslag van de vorige vergadering.
 - Er is bezorgdheid over de programmatie van het cc in Noorderwijk en Morkhoven. Het diensthoofd licht toe, dat er in het verleden meermaals voorstellingen of concerten geprogrammeerd zijn. De programmatie voor volgend seizoen ligt vast. Er is geen budgettaire ruimte meer voor extra voorstellingen. Maar suggesties zijn altijd welkom.
 - Is het mogelijk om op zoek te gaan naar mogelijkheden om meer privé-middelen binnen te brengen bij cultuur? Er liggen, mits activering, op dit vlak vele mogelijkheden. Er wordt juridisch onderzocht wat er binnen het stedelijke kader mogelijk is. Privé- initiatieven kunnen sponsorgelden aanvaarden. Via deze weg zijn er misschien mogelijkheden.
 - Het nieuwe ticketsysteem van cc 't Schaliken werkt ongelooflijk goed. Klopt het dat de tickets niet meer opgestuurd worden?
 - Bij receptieve voorstellingen wordt er (nog) niet gescand. Belangrijk om dit aan de gebruikers te melden.
 - Hoe kan je als receptieve gebruiker een overzicht krijgen van de stavaza van de verkoop? Via ticketverkoop krijg je een overzicht van het zaalplan.
 - Het programmaboekje is mooier dan het gazetje van vroeger. Is het mogelijk om de receptieve werking terug op te nemen? Eventueel in agendavorm?
 - Kunnen er in de vitrine in de Zandstraat affiches komen van de receptieve werking? Er is altijd nog plaats over.
 - Cc 't Schaliken gaat via een externe commerciële partner met digitale infoborden kunnen werken. De deal is 50% eigen werking – 50% reclame.
 - De voorzitter sluit de vergadering af met de vermelding dat hij gelukkig is met de bijdragen van de twee diensthoofden en ook met het goed functioneren van het nieuwe ticketsysteem.
- **Datum werkgroep 'meerjarenplan':** dinsdag 25 juni om 19 uur in de leeszaal van de bibliotheek in Noorderwijk. Bedoeling van deze bijeenkomst is om de beide diensthoofden te inspireren bij het uitschrijven van het meerjarenplan. Omwille van de timing is er niet veel tijd meer om nog uitgebreid in te gaan op allerlei details. Maar suggesties, dromen, inspirerende voorbeelden zijn dinsdag 25 juni zeer welkom. Materiaal/ ideeën mogen voordien doorgemailed worden naar de diensthoofden. Op basis hiervan kan er dan een agenda opgemaakt worden.