

Verslag van de plenaire vergadering van maandag 16 juni 2014 om 20 uur, vergaderruimte cc 't Schaliken

AANWEZIG: Wouter Peeters, Liese Bergen, Jan Bertels, Tom Reyniers, Tejo Briers, Willy De Wachter, Inge Lerno, Lieve Peeters, Paul Snoeys, Els Sterckx, Michael Tubex, Ruth Van Tendeloo, Ludo Verbraeken, Kim Verwimp, Dany Vrydag, Bart Wynants, schepen Ingrid Ryken, bibliothecaris Jan Tegenbos, cultuurfunctionaris-diensthooft Nick Verhoeven

VERONTSCHULDIGD: Nicky Van Geel, Hubert Vanooteghem, Are-Ching Man, Martin Margodt, Wim Konings, Marc Lievens

AFWEZIG: Kathleen Laverge, Stefan Verraedt

Verslag: Jan Tegenbos, bibliothecaris

1. Goedkeuring verslag beheersorgaan 10 maart 2014

Het beheersorgaan keurt het verslag van 10/03/2014 goed.

2. Cijfers seizoen 2013-2014 cc 't Schaliken

- de stijging in het totaal aantal voorstellingen is te verklaren doordat er vijf voorstellingen van UNM in verkoop stonden, en negen huiskamerconcerten werden georganiseerd tegenover één Spraakwater.
- de daling in het totaal aantal tickets kan een aantal oorzaken hebben:
 - de crisis lijkt de hoofdreden voor een terugval in de ticketverkoop. Daar waar ook bij de Warande in Turnhout 2013-2014 een minder seizoen was, en de cijfers voor bvb. de Adelberg in Lommel en de Werft in Geel stagneren, zit 't Schaliken in een dalende ticketverkoop. Nederlands onderzoek voorspelde een licht negatieve trend. In het cultuurcentrum van Herentals lijkt deze tendens versterkt.
 - een terugval of stagnering van het aantal vriendenpassen was ook merkbaar bij de collega's van De Werft in Geel bij het tweede seizoen dat ze er werkten met de vriendenpas. Mogelijk boeken de mensen minder doordat ze niet worden verplicht om een vooraf bepaald aantal voorstellingen af te nemen, zoals dat wel is bij een abonnementensysteem, om de gewenste tickets te bemachtigen.
 - de invloed van online-ticketing is mogelijk een reden voor mindere verkoop
 - het groter aantal voorstellingen met een publieksbeperking (o.a. 9x Keet in Huis, 5x UNM, 3x Boeken en Bubbels) tegenover het groter aantal succesvoorstellingen het jaar ervoor (2x Alex Agnew, 2x Bart Cannaerts, 2x De Nieuwe Snaar).
- naast de opgenomen activiteiten en voorstellingen organiseerde het cultuurcentrum ook nog vijf workshops op de Kinderkunstendag met 116 aanwezigen, het Openingsfeest voor zo'n 800 bezoekers, een vorming bij de expo van RASA met 25 aanwezigen, Donderse Dagen voor zo'n 950 bezoekers, Soirée d'Amis met zo'n 200 bezoekers en Boke Hertals voor 637 bezoekers.
- de cijfers voor 2014 voor zaalhuur werden anders getrokken dan de jaren ervoor. Tot en met 2012-2013 telden we op seizoenbasis, vanaf heden op jaarbasis en m.n. voor 2013.
- er is een ommekeer merkbaar in de dalende trend voor zaalverhuur van repetitielokalen. De mogelijkheid om de sleutel af te halen na de openingsuren heeft mogelijks voor het gewenste effect gezorgd.

- de cijfers van inkomsten vanuit subsidies voor 2014 zijn een raming op basis van de kenbaar gemaakte cijfers vanuit de Vlaamse Overheid

3. Werkingscijfers bibliotheek

De bibliothecaris geeft duiding bij de cijfers die aan de beheerders bezorgd werden bij de uitnodiging.

- 2013 was een slecht uitleenjaar; de uitleningen daalden gemiddeld met 5%
- Ook het aantal gebruikers loopt terug met enkele honderden; opvallend is dat de instroom van nieuwe leners hoog blijft.
- In de collectie werden dubbel zoveel materialen afgevoerd dan andere jaren; dit is te verklaren als een voorbereidende actie (zuivering) op de invoer van de zelfuitleenbalies.
- Enkele vaststellingen i.v.m. de wijzigingen van openingstijden en reglement:
 - * mensen vinden voorlopig nog niet de weg naar zaterdagvoormiddag
 - * opvallend is de gestegen drukte op maandagavond en woensdagnamiddag
 - * de invoering van het lidgeld voor +18-jarigen zal het wegvallen van het leengeld compenseren
 - * er wordt evenveel boetegeld ontvangen als vroeger, maar voor minder materialen
 - * de afschaffing van het leengeld leidt voorlopig tot een grote groei van het aantal ontleningen van cd's en dvd's

4. Start ticketverkoop 2014-2015

Op woensdag 4 juni 2014 startte om 13 uur de ticketverkoop van cc 't Schaliken. Ondanks de goede voorbereiding, de meer werkbare omgeving van de nieuwe versie van de webshop en de duidelijke communicatie hieromtrent, zijn er een aantal dingen niet ideaal verlopen.

- De meest gehoorde kritiek is die van een te lange wachtrij. Mensen die om 13 uur inlogden, kwamen soms toch op een verre plaats terecht. De wachtrij loste zich ook niet snel op, waardoor wachttijden opliepen. De oorzaak is vrij duidelijk: door budgettaire besparingen enerzijds, performantieredenen anderzijds, koos de ICT-dienst ervoor om de database intern te hosten, in tegenstelling tot vorig jaar. De saturatiegraad ligt hierdoor opvallend lager m.n. op dertig personen. Het probleem lijkt dus echter enkel oplosbaar door externe hosting of uitbreiding van de capaciteit van het stedelijke netwerk. Beide ingrepen kunnen niet zonder budgetverhoging en brengen ook nadelen met zich mee.
- De werkingsnelheid van een aantal gebruikers in de webshop lag erg laag. Hierdoor kwamen ze in een erg logge omgeving terecht. Een echte verklaring hiervoor is nog niet gevonden. Het cultuurcentrum onderzoekt samen met Syx of bvb. door het weglaten van de afbeeldingen in de startfase deze werkingssnelheid kan worden opgetrokken en de saturatiedrempel omhoog kan.
- Enkele gebruikers werden terug naar achter geschoven in de aftellende wachtrij. Dit leidde tot veel frustratie. Het cultuurcentrum onderzocht dit met Syx en kwam tot de conclusie dat dit ofwel te wijten was aan vervuilde webbrowsers of uitvallende/vernieuwende internetverbindingen bij de gebruikers. Bij een hogere saturatiedrempel zou dit probleem zich minder vaak stellen.
- Enkele klanten hadden problemen met het afronden van hun betaling. Alle gevallen hadden te maken met problemen bij de gebruiker zelf bvb. foutieve kaarten, foutieve ingave rekeningnummer of een ontoereikend saldo.

De cijfers die op dit moment kunnen getrokken worden, vertellen het volgende:

- Op dit moment zijn er 646 vriendenpassen verkocht. Dat zijn er minder dan vorig seizoen. Op dit moment hadden we vorig jaar immers 889 vriendenpassen verkocht.
- Op dit moment zijn er 441 met succes uitgevoerde online-bestellingen, voor een totaalbedrag van 71.838 euro. Vorig jaar waren er dat 338 maar voor een totaalbedrag van 73.314 euro. Dit staft dus de redenering dat meer mensen minder tickets kopen.

- Er zijn op dit moment geen uitverkochte voorstellingen. De vrees om er snel te moeten bijzijn om de gewenste tickets te bekomen is dus onterecht. Zo goed als uitverkocht zijn Theater Antigone, Boeken en Bubbels met Pascale Platel, Raf Walschaerts, Herman Engels en Warre Borgmans. Er zijn voorlopig zo'n 6900 tickets gereserveerd. De voorstellingen van Live Comedy, receptieve zaalhuur, die tegelijkertijd startten, lopen ook erg goed.
- Zo'n 90% van de ticketkopers bestelde online, 10% via een andere weg (telefonisch, per mail of via een bestelformulier).

5. Winkelwandelstraat vs cc't Schaliken

Op 17/03/2014 besliste het college van burgemeester en schepenen om op vrijdagen en zaterdagen tussen 11 april en 27 september de Zandstraat verkeersvrij te maken.

Dit geeft dat de vaak contractueel vastgelegde en noodzakelijke laad- en losactiviteiten voor het eigen en receptieve zaalgebruik van cc 't Schaliken niet kunnen/mogen gebeuren, daar ze zich bevinden in het verkeersvrije gedeelte. Tijdens de paas- en septemberkermis is de situatie nog problematischer omdat de zone dan quasi-onbereikbaar wordt.

Het beheersorgaan stelt de vraag aan het college van burgemeester en schepenen om, in al zijn creativiteit, een oplossing te formuleren voor het gestelde probleem.

6. Varia

Volgende overlegmomenten beheersorgaan

- i. Dinsdag 30/9/2014 – 20 uur – bibliotheek
- ii. Donderdag 4/12/2014 – 20 uur – vergaderruimte cc 't Schaliken
Indien zaal 't Hof niet verhuurd is op dat moment – en er geïnteresseerden zijn, wordt vooraf (19.30) een rondleiding in 't Hof voorzien.