

Werkgroep Communicatie – 06/01/2021

Aanwezigen

Tejo Briers
Peter Van Grieken
Leo Goris
Erik Thys
Jo Spiessens – participatieambtenaar
Yoleen Van Camp – schepen

Aanleiding samenkomst werkgroep

De resultaten van de bevraging bij verenigingen geven duidelijk aan dat verenigingen vrezen veel leden te verliezen. Daarnaast ondervinden ze moeilijkheden bij de heropstart enerzijds en bij het **communiceren** van hun aanbod anderzijds.

Doel van de werkgroep

Communicatie organiseren rond de heropstart van de verenigingen om zo het sociale weefsel opnieuw in de kijker te zetten en de ledenaantallen op te krikken.

Plan van aanpak

Communicatieplan opstellen in verschillende stappen (zie ook bijlage).

In deze eerste werkgroep bespraken we:

- Aan **wat** is er nood
- **Wie** zijn de doelgroepen
- Welk **resultaat** willen we bereiken
- Op welke kanalen (**waar**) kunnen we communiceren

In een volgende werkgroep gaan we verder concreet aan de slag met deze input:

- Welke **boodschap** gaan we communiceren
- **Plan en tijdslijn** uitzetten
- Opmaak campagne

Nadien sturen we bij waar nodig en evalueren we de campagne.

Brainstorm

Rond de 4 vragen (wat, wie, resultaat en waar) hielden we met de aanwezigen een eerste brainstorm. De feedback uit deze sessie kan je nalezen in de bijlage.

Eerste conclusie

De werkgroep acht het wenselijk dat er voor de verenigingen een gebruiksvriendelijke online zoekmachine wordt ontwikkeld waarin de verschillende verenigingen op een eenvoudige manier gevonden kunnen worden. Filteren op doelgroep, leeftijd enz. is een must.

De gemeente Stabroek heeft een gelijkaardig systeem: <https://www.stabroek.be/zoek-een-vereniging>

Daarnaast is er op gebied van communicatie nood aan o.a.:

- begeleiding, vorming, ondersteuning
- kant en klare communicatie teksten en beelden
- positieve boodschap
- correcte en up-to-date informatie
- ... (zie ook bijlage)

Uitbreiding stadswebsite met “verenigingengids”

De dienst communicatie werkt momenteel een plan uit om de stadwebsite naar functionaliteiten uit te breiden. Een aanvulling met een verenigingengids behoort tot de mogelijkheden.

Een overzicht van de functies van de verenigingengids:

- Aanmaak inhoudstype vereniging
- Aanleggen gestructureerde lijsten van verenigingen (ook deellijsten)
- Detailpagina van een vereniging publiceren
- Een account koppelen aan een vereniging zodat die account de eigen gegevens kan beheren
- Registratie functie van een vereniging
- Exportfunctie van een vereniging
- Filteren (zoeken) op bijvoorbeeld trefwoord en categorie