

Stadsbestuur Herentals



Jaarverslag

van het college van burgemeester en schepenen

2012

VOORWOORD

Beste lezer

2012 was het laatste jaar van een legislatuur, en een sleuteljaar in de wereldwijde financiële crisis. Ook de stad voelt deze crisis. Het is roeien met de riemen die we hebben. En dat zal de volgende jaren zo blijven. We herhalen de boodschap dan ook al enkele jaren: we moeten de tering naar de nering zetten.

Als ik dit jaarverslag lees, dan valt me echter op hoe creatief de stadsdiensten omgaan met de financiële crisis. Binnen dezelfde en zelfs lagere budgetten blijven de diensten een uitstekende en verregaande dienstverlening bieden.

Uw burgemeester

Jan Peeters

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD.....	1
INHOUDSTAFEL.....	2
BESTUUR, COMMISSIES EN ADVIESRADEN	3
VERKIEZINGEN	4
DE GEMEENTERAAD	5
HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN SCHEPENEN.....	7
COMMISSIES.....	8
ADVIESRADEN.....	8
FINANCIEEL OVERZICHT VAN DE GEMEENTE	10
STEDELIJKE DIENSTEN.....	19
INTERNE ZAKEN	19
Secretariaat	19
Financiële dienst.....	19
Juridische dienst	19
ICT.....	19
COMMUNICATIE.....	20
KWALITEITSZORG EN INTERNE COMMUNICATIE	22
NOODPLANNING	25
PERSONEEL	28
PERSOONSGEBONDEN ZAKEN.....	32
ACADEMIE VOOR BEELDENDE KUNST.....	33
ACADEMIE VOOR MUZIEK, WOORD EN DANS	36
BIBLIOTHEEK.....	37
BURGERZAKEN.....	39
CULTUURBELEID	48
JEUGD EN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING	52
KINDEROPVANG	57
PREVENTIE	59
SOCIALE ZAKEN.....	66
SPORT	69
STADSARCHIEF.....	74
TOERISME EN FEESTEN.....	78
GRONDGEBONDEN ZAKEN	86
MILIEU	87
RUIMTELIJKE ORDENING	89
TECHNISCHE DIENST ADMINSTRATIE.....	94
TECHNISCHE UITVOERINGSDIENST	97
Colofon	99

BESTUUR, COMMISSIES EN ADVIESRADEN

Net zoals elke gemeente in België wordt Herentals bestuurd door de gemeenteraad en het schepencollege. Zij vormen samen het stadsbestuur. Dit stadsbestuur wordt om de zes jaar verkozen door alle meerderjarige inwoners van Herentals.

Binnen de gemeenteraad bestaan een aantal commissies, die bepaalde onderwerpen die door de gemeenteraad moeten worden behandeld, bestuderen en voorbereiden. Het stadsbestuur wordt bij het nemen van beslissingen niet enkel geadviseerd door de stadsdiensten. Er zijn ook diverse adviesraden die het stadsbestuur hun mening geven over bepaalde beleidsdomeinen die voor deze raden belangrijk zijn.

VERKIEZINGEN

Op 14 oktober 2012 vonden er gemeente- en provincieraadsverkiezingen plaats. Het is de dienst burgerzaken die de organisatie ervan in goede banen leidt. In Herentals werden 21.926 kiezers opgeroepen om hun stemplicht te komen vervullen, verspreid over acht locaties. In onderstaande tabel ziet u de resultaten van de gemeenteraadsverkiezing in Herentals.

Partij	Stemmen	Percentage	Zetels
N-VA	4.777	24,7	8
Vlaams Belang	1.707	8,8	2
Sp.a	4.893	25,3	8
Groen	1.731	9	2
CD&V	4.809	24,9	8
HNM	1.387	7,2	1
Totaal	19.304	100	29

Vanaf 1 januari 2013 verwelkomt de Herentalse gemeenteraad heel wat nieuwe mandatarissen. Een meerderheid van sp.a en CD&V blijft de stad de komende zes jaar besturen.

Infosessies nieuwe stemcomputers



Door het nieuwe digitale stemsysteem verliep het stemmen bij de verkiezingen van 14 oktober 2012 anders dan bij de vorige verkiezingen. Het stadsbestuur organiseerde hierover infosessies op maandag 3 september in het Dorpshuis van Morkhoven, op dinsdag 11 september in het Dorpshuis van Noorderwijk, op donderdag 13 september in zaal 't Hof en op woensdag 19 september in de eetzaal van basisschool De Leertuin (Populierenlaan 1). De infosessies startten telkens om 13.30 uur.

Het stadsbestuur bood de burger ook de kans om te oefenen met de nieuwe stemapparatuur. In de bibliotheek en de wachtzaal van het administratief centrum stonden vanaf 1 september een stemcomputer, een stembus en een voorzitterscomputer ter beschikking van het publiek. Iedereen was welkom om tijdens de openingstijden te komen oefenen. Groepen konden een afspraak maken met de dienst communicatie.

Crisiscommunicatie falende stemcomputers

Op zondag 14 oktober 2012 bleken een aantal stemcomputers te falen. De dienst communicatie verzorgde de crisiscommunicatie rond de lange rijen. Dit gebeurde in overleg met het hoofdbureau en de politie die ter plaatse was.

DE GEMEENTERAAD

De gemeenteraad vergadert elke eerste dinsdag van de maand in de raadzaal van het administratief centrum. De vergaderingen zijn openbaar.

Burgemeester

Jan Peeters, Spoorwegstraat 27 (sp.a)

Schepenen

Ingrid Ryken, Wuytsbergen 148/8 (CD&V)

Wies Verheyden, Ekelstraat 49 (sp.a)

Mien Van Olmen, Plassendonk 13 (CD&V)

Anne-Mie Hendrickx, Molenvest 16 (sp.a)

Jan Bertels, Roggestraat 12 (sp.a)

Jos Schellens, Koppelandstraat 36 (sp.a)

Raadsleden

Marcel Leirs, Morkhovenseweg 126 (CD&V)

Raf Liedts, Molenstraat 15 (Vlaams Belang)

Luc De Cat, Keinigestraat 15 (CD&V)

Guy Paulis, Lijsterdreef 2/1 (Open Vld)

Daniël Marcipont, Trosstraat 14 (Vlaams Belang)

Gunther Verlinden, Ekelstraat 15 (sp.a)

Martine Moriau, Sint-Jobsstraat 115 (sp.a)

Bieke Beirinckx, Herenthoutseweg 228 (CD&V)

Katrien Van den Broeck, Molenstraat 66/A (CD&V)

Peter Bellens, Beukenlaan 25 (CD&V)

Christine Schaut, Broekhoven 3/2 (sp.a)

Liese Bergen, Spekmolenstraat 53 (sp.a)

Walter Vanhencxthoven, Collegestraat 22 (Open Vld)

Roel Vervoort, Augustijnenlaan 62 (Vlaams Belang)

Victor Vervloesem, Koninkrijk 14 (sp.a)

François Vermeulen, Augustijnenlaan 68 (Open Vld)

Marleen Geypens, Turfkuilen 24 (Vlaams Belang)

Christel Heylen, Goorstraat 17/1 (Vlaams Belang)

Marijke Rombouts, Nederrij 44 (Groen!Open)

Marcel Van Dingenen, Heesveld 17 (sp.a)

Hans Van den Eynden, Acacialaan 25 (Groen!Open)

Marleen Diels, Broekhoven 209 (CD&V)

Secretaris

ir. Frans Van Dyck

Tanja Mattheus

Overlijden Raf Liedts



Op woensdag 4 januari 2012 overleed gemeenteraadslid Raf Liedts in het AZ Sint-Elizabeth tijdens een scanneronderzoek. Raf Liedts was, naast fractieleider voor Vlaams Belang in de Antwerpse provincieraad, 18 jaar lid van de gemeenteraad van de stad Herentals. Raf Liedts was getrouwd en laat vijf kinderen na. Het stadsbestuur betreurt het plotse overlijden en drukt haar medeleven met de familie uit.

Lieve Kempen volgde Raf Liedts op in de gemeenteraad.

Aanstelling nieuwe secretaris

Op 4 september 2012 legde secretaris Tanja Mattheus de eed af in de gemeenteraad. Zij volgt vanaf 1 december 2012 secretaris Frans Van Dyck op. Deze werd in de gemeenteraadszitting van 18 december 2012 aangesteld als ere-secretaris.

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN SCHEPENEN

Het college van burgemeester en schepenen is verantwoordelijk voor het dagelijkse bestuur van de stad. In Herentals vergadert het college afwisselend op maandag om 13.30 uur en op dinsdag om 9 uur. De vergaderingen van het schepencollege zijn niet toegankelijk voor het publiek. Het schepencollege stelt de agenda van de gemeenteraad op en bereidt de beslissingen voor. De burgemeester heeft de algemene leiding over het bestuur. Hij werd gekozen uit de leden van de gemeenteraad en benoemd door de Vlaamse regering. De schepenen werden gekozen uit de 29 raadsleden.

Functie	Naam	Beleidsdomeinen
Burgemeester	Jan Peeters	politie brandweer veiligheid en openbare orde algemeen beleid en coördinatie communicatie en informatie burgerlijke stand en bevolking administratieve vereenvoudiging middenstand en lokale economie
Schepenen	Ingrid Ryken	cultuur bibliotheek kunstonderwijs archief toerisme jumelages
	Wies Verheyden	sport personeel markten en kermissen
	Mien Van Olmen	ruimtelijke ordening milieu en groenvoorzieningen landbouw en plattelandsontwikkeling
	Anne-Mie Hendrickx	sociale zaken gelijke kansen gezondheidsbeleid
	Jan Bertels	financiën jeugd en ontwikkelingssamenwerking informatica huisvesting OCMW kerkfabrieken
	Jos Schellens	openbaar werk en mobiliteit gemeentelijk patrimonium monumentenzorg en landschappen

COMMISSIES

De gemeenteraad kan commissies oprichten die de besprekingen in de gemeenteraadszittingen voorbereiden.

Commissies hebben geen beslissingsrecht. Er zijn commissies voor diverse beleidsdomeinen: financiën, veiligheid, openbaar werk en ruimtelijke ordening en mobiliteit. De verenigde commissie bespreekt thema's die de beleidsdomeinen overschrijden.

Alle gemeenteraadsleden zijn lid van de commissies.

ADVIESRADEN

Een adviesraad is een overlegforum van vrijwilligers dat adviezen formuleert bij vraagstukken over het beleidsdomein waarvoor ze opgericht zijn. Via een adviesraad kan de burger rechtstreeks deelnemen aan het beleid. Sommige adviesraden zijn opgericht op grond van specifieke wetten of decreten, andere adviesraden zijn vrij opgericht.

Sportraad

Voorzitter: Peter Van Grieken, Daalakker 47
Secretaris: Walter Geuens, Koulaak 27

Jeugdraad

Voorzitters tot mei 2012: Tom Olyslaegers en Kristof Van Mensel
Voorzitters vanaf juni 2012: Lina Cambré en Jasper Meulemans,
voorzitter@jeugdraadherentals.be
Secretaris: Karen Berghmans, jeugddienst

Landbouwraad

Voorzitter: Mark Heylen, Zandhoevestraat 20
Secretaris: Luc Beirinckx, Rossem 7

Gecoro

Voorzitter: Emilie Verwimp
Secretaris: Romy Leysen, dienst ruimtelijke ordening

Milieuraad

Voorzitter: Herman Puls, Vest 13
Secretaris: Hubert Vanooteghem, Zwanenberg 18

Cultuurraad

Voorzitter: Paul Snoeys, Augustijnenlaan 52
Secretaris: Jan Goris, Nieuwstraat 20

Gemeenschapsraad Noorderwijk

Voorzitter: Benny Nuyts, Kerkeblok 35

Vrouwenraad

Voorzitter: Louisa Van Sand, Wuytsbergen 188
Secretaris: Yvonne Süzle, Bunderstraat 4

Werkgroep voor personen met een handicap

Voorzitter: Edwin Coremans
Secretaris: Rosette Cloots, dienst sociale zaken

Seniorenraad

Voorzitter: Bert Van Genechten, Begijnhof 17
Secretaris: Rosette Cloots, dienst sociale zaken

Lokaal Overleg Kinderopvang

Voorzitter: Kirsten Van Roey, vzw PWA Herentals, Molenvest 21
Secretaris: Patrice Cavens, Hummeltjeshof

Derdewereldraad

Voorzitter: Paul Van de Vel, Laagland 15
Secretaris: Ann Gebruers, jeugddienst

Middenstandsraad

Voorzitter: Tony Van Orshaegen, Bovenrij 16
Secretaris: Jan Van Tichelen, Hofkwartier 2/A

FINANCIEEL OVERZICHT VAN DE GEMEENTE

Gewone dienst / exploitatie

De begrotingsrekening 2012 van de stad sluit opnieuw af met een gunstiger resultaat dan verwacht. Dit geldt zeker in vergelijking met het verwachte resultaat bij de opmaak van het initiële budget, meer nog in vergelijking met het verwachte resultaat bij de opmaak van budgetwijzigingen 1 en 2, en ook nog in vergelijking met het verwachte resultaat bij de opmaak van budgetwijziging 3.

Het resultaat van het dienstjaar 2012 voor de **gewone dienst / het exploitatiebudget** bedraagt 622.086,88 euro. Dit is 1.185.000,00 euro beter dan verwacht na de laatste budgetwijziging. Het algemene begrotingsresultaat van de gewone dienst **neemt voor het vierde jaar op rij toe en wel tot 14.299.920,59 euro**.

In 2012 zijn er geen eenmalige meevallers geweest die het resultaat onverhoopt positief hebben beïnvloed. Het gunstiger resultaat heeft dus te maken met de structurele maatregelen en het strikte budgettaire beleid.

Ontvangsten

In 2012 heeft de stad Herentals bijna 610.000 euro meer ontvangen dan gebudgetteerd. Dit is onder te verdelen als volgt:

- De prestaties brachten in 2012 250.000 euro minder op dan verwacht; de overdrachten brachten 785.000 euro meer op, voor de schulden ontvingen we 75.000 euro meer dan verwacht.
- Voor de aanvullende gemeentebelasting op de onroerende voorheffing (OOV - 1400 opcentiemen) heeft het stadsbestuur 926.000 euro meer ontvangen dan begroot. Bij de opmaak van onze budgetten en wijzigingen moeten we echter de cijfers hanteren die ons worden voorgelegd door de hogere overheid. Ten opzichte van 1 januari 2005 is het belastbaar KI in Herentals met 10,23 procent gestegen.
- De ontvangsten voor de aanvullende gemeentebelasting op de personenbelasting (APB - 7,4 %) lagen echter 309.000 euro onder het gebudgetteerd bedrag. We zien bovendien dat deze ontvangsten lager liggen dan die voor 2009 en 2010. Er is dus een dalende trend. Dat is niet verwonderlijk gezien de financieel-economische crisis.

Van de geraamde ontvangsbudgetten van de gewone dienst / het exploitatiebudget zijn in 2012 uiteindelijk de volgende percentages gerealiseerd:

- Prestaties: 90,36 % (gemiddelde 2007-2012: 87,11 %)
- Overdrachten: 102,31 % (gemiddelde 2007-2012: 103,93 %)
- Schuld: 103,76 % (gemiddelde 2007-2012: 104,80 %)
- Totaal ontvangsten gewone dienst / exploitatiebudget: 101,58 %

Voor de totale ontvangsten van de gewone dienst / het exploitatiebudget is dit 1,34 procent minder dan het gemiddelde van de laatste zes jaren (102,92 procent), maar nog steeds meer dan gebudgetteerd.

Uitgaven

- Vorig jaar heeft de stad Herentals bijna 1.734.000 euro minder vastgelegd dan voorzien in de budgetten.
- Op het totale personeelsbudget is bijna 650.000 euro minder uitgegeven dan gebudgetteerd. Dit is het gevolg van functies die niet of later ingevuld zijn dan oorspronkelijk gepland en niet vervangen werden tijdens ziekte.
- Ook op de werkingskosten is beduidend minder uitgegeven dan begroot. Hier gaat het om een bedrag van bijna 950.000 euro.
- Op de overdrachten werd haast 35.000 euro minder vastgelegd dan gebudgetteerd.
- Het feit dat op de schuld 103.000 euro minder is uitgegeven dan gebudgetteerd, draagt ook bij aan het gunstiger resultaat. Dit komt doordat de in 2012 aanbestede leningen pas in 2013 werden opgenomen, de leningen voor vzw Ter Vesten werd overgenomen en de rentevoeten die op herziening kwamen, daalden.

Van de beschikbare budgetten van de gewone dienst / het exploitatiebudget zijn in 2012 uiteindelijk de volgende percentages gebruikt:

- Personeel: 96,17 % (gemiddelde 2007-2012: 96,50 %)
- Werkingskosten: 88,52 % (gemiddelde 2007-2012: 88,03 %)
- Overdrachten: 99,67 % (gemiddelde 2007-2012: 99,10 %)
- Schuld: 96,98 % (gemiddelde 2007-2012: 96,51 %)
- Totaal uitgaven gewone dienst / exploitatiebudget: 95,56 %

Voor de totale uitgaven van de gewone dienst / het exploitatiebudget is dit, op 0,24 procent na, precies het gemiddelde van de laatste zes jaren (95,32 procent).

Buitengewone dienst / investeringen

Het resultaat van het dienstjaar 2012 voor de **buitengewone dienst / het investeringsbudget** bedraagt 2.477.999,46 euro vóór de overboekingen en het saldo van de vorige dienstjaren. Het algemene begrotingsresultaat van de buitengewone dienst (d.i. inclusief vorige jaren) vertoont hierdoor een tekort van 862.930,17 euro.

Ontvangsten

- Van de leningen die in 2012 werden aanbesteed, werd pas begin 2013 een bedrag van 710.000 euro opgevraagd. Het resterende deel (790.000 euro) is niet nodig omdat de projecten die daarmee gefinancierd zouden worden niet zijn opgestart in 2012.
- De subsidies voor de aankoop van gronden voor de rooilijn aan de Lierseweg N13 zullen later door de subsidiërende overheid worden uitbetaald. Het stadsbestuur

heeft hier zelf geen vat op. Het stadsbestuur is afhankelijk van de dossiers die het aankoopcomité afhandelt.

- De verkoop van de uit dienst genomen voertuigen en machines (bv. de Ford Galaxy en de Ford Transit van de brandweer of de oude bandenkraan en de zoutstrooier van de uitvoeringsdienst) was niet gebudgetteerd. (zie verder bij investeringen).

Van de geraamde ontvangstbudgetten van de buitengewone dienst / het investeringsbudget zijn in 2012 uiteindelijk de volgende percentages gerealiseerd:

- Overdrachten: 21,78 % (gemiddelde 2007-2012: 22,87 %)
- Investerings: 100,00 % (gemiddelde 2007-2012: 5.038,96 %) (zie boven)
- Schuld: 17,38 % (gemiddelde 2007-2012: 54,91 %)
- Totaal ontvangsten buitengewone dienst / investeringsbudget: 19,42 %

Voor de totale ontvangsten van de buitengewone dienst / het investeringsbudget is dit 33,15 procent minder dan het gemiddelde van de laatste zes jaren (52,58 procent).

Uitgaven

- Het stadsbestuur heeft de lening ten laste van vzw Ter Vesten overgenomen. Daardoor hoefde deze lening niet vervroegd terugbetaald te worden aan de bank.
- De uitrusting en het buitenwoon onderhoud van de gebouwen in de Schoolstraat en de Boerenkrijglaan kon niet in 2012 gegund worden. Bij de opening van de biedingen bleek immers dat een zeer groot aantal offertes (10) ingediend waren, waarbij verschillende inschrijvers opmerkingen en mogelijke leemtes aangaven. Het onderzoek en de beoordeling van deze opmerkingen en leemtes vroeg meer tijd dan voorzien en het studie bureau heeft het verslag bij de ingediende offertes dan ook niet kunnen afwerken binnen de afgesproken termijn. Ook verschillende andere projecten zijn niet opgestart in 2012.
- Het stadsbestuur heeft geen vat op de aankoop van gronden voor de rooilijn aan de Lierseweg N13. Het stadsbestuur is afhankelijk van de dossiers die het aankoopcomité afhandelt.

Van de beschikbare budgetten van de buitengewone dienst / het investeringsbudget zijn in 2012 de volgende percentages gebruikt:

- Overdrachten: 61,62 % (gemiddelde 2007-2012: 62,03 %)
- Investerings: 50,37 % (gemiddelde 2007-2012: 70,88 %)
- Schuld: 56,04 % (gemiddelde 2007-2012: 74,76 %)
- Totaal uitgaven buitengewone dienst / investeringsbudget: 52,26 %

Voor de totale uitgaven van de buitengewone dienst / het investeringsbudget is dit 21,45 procent onder het gemiddelde van de laatste zes jaren (73,71 procent).

Begrotingsrekening – totaal

Het **algemeen begrotingsresultaat** (gewone dienst / exploitatiebudget + buitengewone dienst / investeringsbudget) voor 2012 bedraagt dus: 14.299.920,59 euro – 862.930,17 euro = **13.436.989,88 euro**.

Balans – activa

De **vaste activa** zijn **afgenomen**. Ze **dalen** met bijna 1.873.000 euro. Dat is een verschil van 1,48 procent ten opzichte van vorig jaar en 1,25 procent van het balanstotaal.

De waarde voor de gebouwen en hun terreinen en de waarde voor de kunstwerken daalt. Dit is een gevolg van de jaarlijkse afschrijvingen. De waarde voor vaste activa in aanbouw daalt met bijna 3.486.000 euro. Een aantal dossiers werd dus uitgesplitst. Hierdoor stijgt de waarde van het wegnnet met haast 3.014.000 euro.

De **vlottende activa** zijn **licht gedaald**. Er is een **vermindering** met 346.000 euro. Dit vertegenwoordigt amper 0,23 procent van het balanstotaal.

De vorderingen op minder dan een jaar zijn met 1.715.000 euro verminderd. Dit verschil is bijna uitsluitend toe te schrijven aan de btw en aanvullende belastingen, die 696.000 euro onder het niveau van 2011 liggen. Ook belangrijk om te signaleren in dit verband is dat de leningen zijn verminderd met bijna 1.716.000 euro.

Het **balanstotaal** is met 2.218.738,30 euro afgenomen tot 149.532.343,56 euro. Dat vertegenwoordigt 1,48 procent.

Balans – passiva

Het **eigen vermogen** daalt met bijna 714.000 euro. De gekapitaliseerde resultaten nemen toe. De overgedragen resultaten (vooral van het dienstjaar), de reserves en de ontvangen toelagen dalen.

Het **vreemd vermogen** zakt met 1.505.000 euro. Uit de balans blijkt dat de **schulden op meer dan een jaar met circa 1.507.000 euro zijn afgenomen**. Het aandeel van het vreemd vermogen in het balanstotaal is op die manier **met 1,10 procent gedaald**. De leningen ten laste van de gemeente, de leningen ten laste van derden en daardoor ook de aflossingen van leningen en de financiële kosten van leningen zijn afgenomen. De schuldratio voor het jaar 2012 (d.i. de verhouding tussen uitstaande schuld en totale ontvangsten op de gewone dienst) is voort gedaald tot 66,56 procent. Dit betekent dat 66,56 procent van de ontvangsten van de gewone dienst / het exploitatiebudget 2012 gebruikt zouden moeten worden om de schulden op meer dan één jaar volledig terug te betalen.

Het totaal van de uitstaande schuld (schulden > 1 jaar en aflossingen < 1 jaar) is gedaald van ongeveer 27,9 miljoen euro op 31 december 2011 tot iets meer dan 26,0 miljoen euro op 31 december 2012.

Resultatenrekening

De **resultatenrekening 2012** sluit af met een beperkt **batig resultaat van 152.218,28 euro**. Elk van de onderscheiden compartimenten (courant, voortvloeiend en uitzonderlijk) draagt hier in min of in meerdere mate toe bij.

De courante kosten zijn gestegen van 35,1 miljoen euro naar 37,2 miljoen euro. De courante opbrengsten zijn gedaald van 41,6 miljoen euro tot 39,8 miljoen euro. Hierdoor is er een **batig courant resultaat** van 2.526.651,17 euro. Dit is ruim 3.958.000 euro minder goed dan in 2011 (zie verder m.b.t. fiscaliteit).

De (afgeronde) verschillen ten opzichte van 2011 in de courante kosten zijn terug te vinden op de volgende posten:

- aankopen van goederen: + 88.000 euro
- exploitatiediensten en -goederen: + 422.000 euro
- personeelskosten: + 906.000 euro
- toegestane werkingssubsidies: + 655.000 euro
- aflossing van leningen: + 146.000 euro
- financiële kosten: - 64.000 euro

De (afgeronde) verschillen in de courante opbrengsten zijn terug te vinden op de volgende posten:

- opbrengsten van fiscaliteit: - 3.249.000 euro
- exploitatieopbrengsten: + 152.000 euro
- bijdragen in weddelasten en ontvangen werkingssubsidies: + 697.000 euro
- terugvordering aflossingen leningen: - 35.000 euro
- financiële opbrengsten: + 629.000 euro

Een verklaring voor de afgenomen opbrengsten van de fiscaliteit is de uitzonderlijke en eenmalige ontvangst ingevolge een minnelijke schikking met de federale belastingen die vorig jaar op die post werd verkregen.

Het **voortvloeiend resultaat vertoont een nadelig resultaat** van 1.158.426,91 euro. Dit is 0,3 miljoen slechter dan in 2011. De voortvloeiende kosten zijn toegenomen met 142.000 euro. De voortvloeiende opbrengsten zijn met bijna 194.000 euro verminderd. Dit heeft bijna uitsluitend te maken met de meerwaarden door jaarlijkse herwaarderingen en rechtzettingen.

De (afgeronde) verschillen in de voortvloeiende kosten ten opzichte van 2011 zijn terug te vinden op de volgende posten:

- toevoeging van afschrijvingen: + 201.000 euro
- rechtzettingen van de rekening 74XXX: - 35.000 euro
- afschrijving van toegestane investeringssubsidies: - 25.000 euro

De (afgeronde) verschillen in de voortvloeiende opbrengsten ten opzichte van 2011 zijn terug te vinden op de volgende posten:

- meerwaarden door jaarlijkse herwaarderingen: - 256.000 euro
- rechtzetting van de rekeningen 64XXX (aflossing van leningen): + 146.000 euro
- verrekening ontvangen investeringstoelagen: - 84.000 euro

Het **nadelig uitzonderlijk resultaat van 1,2 miljoen** in 2012 is 2,1 miljoen slechter dan in 2011.

Uitzonderlijke kosten en opbrengsten zijn uiteraard niet jaarlijks te vergelijken. Ze weerspiegelen de uitzonderlijke omstandigheden die zich dat jaar hebben voorgedaan.

Finaal geeft dit:

- | | | |
|--|-------------------|----|
| • een courant resultaat van | 2.526.651,17 euro | en |
| • een courant resultaat van | 1.158.426,91 euro | en |
| • een uitzonderlijk resultaat van | 1.216.005,98 euro | of |
| • een batig resultaat van het boekjaar van | 152.218,28 euro | |

Deze cijfers staan onderaan in de resultatenrekening. Het exploitatieresultaat is een sommatie van het courant resultaat en het voortvloeiend resultaat.

Op de post XIII 'Batig resultaat boekjaar' staat 152.218,28 euro. Dit is 6.413.544,40 euro minder goed dan het resultaat van 2011.

Op de post XIV 'Bestemming batig resultaat – Over te dragen batig exploitatieresultaat' staat 1.368.224,26. Dit is de som van het courant en het voortvloeiend resultaat.

Op de post XIV 'Bestemming nadelig resultaat – Over te dragen uitzonderlijk resultaat' staat 1.216.005,98 euro.

Het uiteindelijke resultaat 2012 is dus 6.413.544,40 euro minder goed dan het resultaat van 2011. Het is hierbij belangrijk te beseffen dat het gaat om cijfers uit de algemene rekening / de resultatenrekening. Dit betekent dat het verschil tussen opbrengsten en kosten met 6,4 miljoen euro gedaald is. Dat wil niet zeggen dat het verschil tussen ontvangsten en uitgaven met die som is verminderd.

Resultatenrekening op 31 december 2012

I Courante kosten	37.227.445,05	39.754.096,22	I' Courante opbrengsten
Aankopen van goederen	1.001.610,19	20.894.888,90	Opbrengsten van fiscaliteit
Exploitatiediensten en -goederen	6.391.340,31	2.889.752,81	Exploitatieopbrengsten
Personeelskosten	16.369.962,51	13.886.392,05	Bijdr. in weddelasten & ontv. werk. subs.
Toegestane werkingssubsidies	10.139.468,80	0,00	Terugvordering aflossingen leningen
Aflossing van leningen	2.350.380,56	2.083.062,46	Financiële opbrengsten
Financiële kosten	974.682,68		
II Subtotaal (courante kosten)	37.227.445,05	39.754.096,22	II' Subtotaal (courante opbrengsten)
III Batig courant resultaat (II' - II)	2.526.651,17	0,00	III' Nadelig courant resultaat (II - II')
IV Voortvloeiende kosten	5.258.372,21	4.099.945,30	IV' Voortvloeiende opbrengsten
Toevoeging van afschrijvingen	4.284.302,19	855.756,26	Meerwaarden door jaarlijkse herwaardering
Minwaarden door jaarlijkse herwaardering	0,00	0,00	Voorraadwijziging
Voorraadvermindering	0,00	2.350.380,56	Rechtzetting van de rekeningen 64XXX
Rechtzetting van de rekeningen 74XXX	0,00	893.808,48	Verrek. ontv. invest. toel., giften, leg.
Voorzieningen voor risico's & kosten	0,00	0,00	Interne werken
Afschrijving toegest. investeringssubs.	974.070,02		
V Subtotaal (niet-kaskosten)	5.258.372,21	4.099.945,30	V' Subtotaal (niet-kasopbrengsten)
VI Totaal exploitatiekosten (II + V)	42.485.817,26	43.854.041,52	VI' Totaal exploitatieopbrengsten ((II' + V')
VII Batig exploitatieresultaat (VI' - VI)	1.368.224,26	0,00	VII' Nadelig exploitatieresultaat (VI - VI')
VIII Uitzonderlijke kosten	1.548.256,91	188.250,93	VIII' Uitzonderlijke opbrengsten
Van de gewone dienst	88.614,24	168.272,22	Van de gewone dienst
Van de buitengewone dienst	98.029,64	19.978,71	Van de buitengewone dienst
Niet-begrote uitzonderlijke kosten	1.361.613,03	0,00	Niet-begrote uitzonderlijke opbrengsten
IX Toevoeging aan reserves	0,00	144.000,00	IX' Afname van de reserves
Van de gewone dienst	0,00	144.000,00	Ten voordele van de gewone dienst
Van de buitengewone dienst	0,00	0,00	Ten voordele van de buitengewone dienst
X Totaal uitzonderlijke kosten (VIII + IX)	1.548.256,91	332.250,93	X' Totaal uitzonderlijke opbrengsten (VIII' + IX')
XI Batig uitzonderlijk resultaat (X' - X)	0,00	1.216.005,98	XI' Nadelig uitzonderlijk resultaat (X - X')
XII Totaal van de kosten (VI + X)	44.034.074,17	44.186.292,45	XII' Totaal van de opbrengsten (VI' + X')
XIII Batig resultaat boekjaar (XII' - XII)	152.218,28	0,00	XIII' Nadelig resultaat boekjaar (XII - XII')
XIV Bestemming batig resultaat	1.368.224,26	1.216.005,98	XIV' Bestemming nadelig resultaat
Over te dragen batig exploitatieresultaat	1.368.224,26	0,00	Over te dragen nadelig exploitatieresultaat
Over te dragen uitzonderlijk resultaat	0,00	1.216.005,98	Over te dragen nadelig uitzonderlijk resultaat
XV Evenwichtscontrole (XII + XIV)	45.402.298,43	45.402.298,43	XV' Evenwichtscontrole (XII' + XIV')

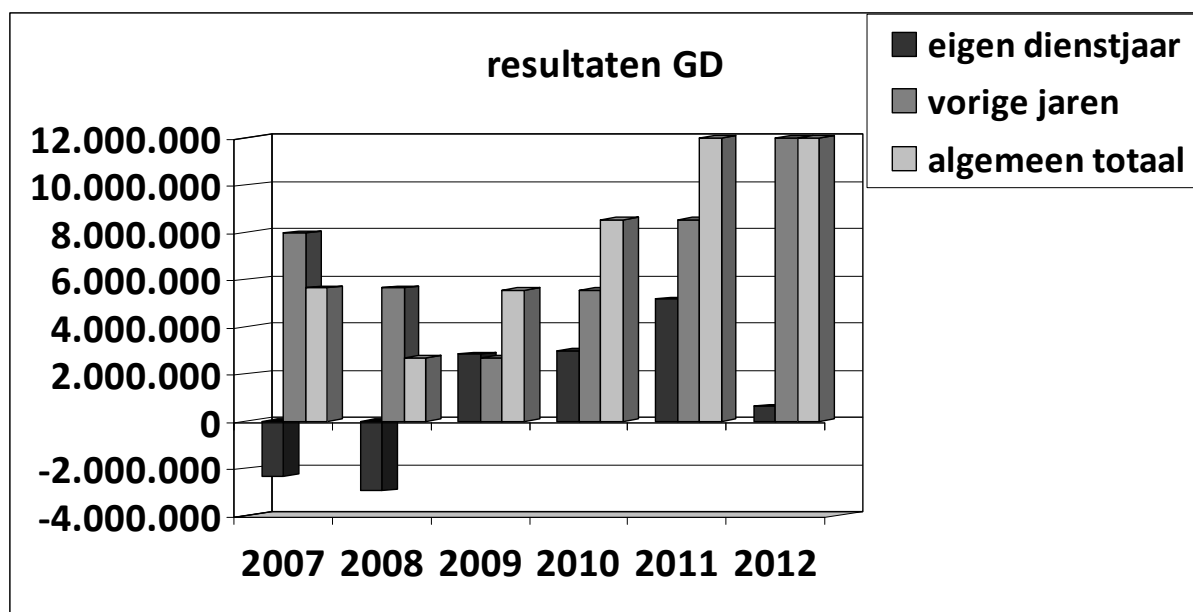
Balans 2012

ACTIVA	2011	2012
immateriële vaste activa	133.465,54	137.327,78
materiële vaste activa	108.378.209,21	108.400.385,15
niet-bebouwde gronden en terreinen	9.630.453,78	9.775.104,39
gebouwen en hun terreinen	36.981.276,97	36.911.309,83
wegennet	37.649.917,56	40.663.810,32
kunstwerken	292.459,43	269.863,87
waterlopen en waterbekkens	122.685,80	123.319,99
meubilair en materieel	2.299.513,33	2.743.773,08
artistiek en divers patrimonium	1.575.623,37	1.584.823,14
vaste activa in aanbouw	19.790.482,25	16.304.516,04
goederen verworven door leasing	35.796,72	23.864,49
toegestane investeringssubsidies	3.445.463,45	2.573.137,07
kredieten en leningen	279.010,98	0,00
financiële vaste activa	14.464.486,66	13.717.261,18
voorraden	0,00	0,00
vorderingen < 1 jaar	4.703.476,23	2.987.681,60
debiteuren	228.496,62	410.131,78
BTW en aanvullende belastingen	1.623.981,86	927.511,18
subsidies, giften, legaten, leningen	2.764.772,01	1.590.862,82
intresten, dividenden, ristorno's	29.336,61	36.391,25
diverse vorderingen	20.309,85	22.784,57
terugvordering van aflossingen	36.579,28	0,00
terugvordering van leningen	0,00	0,00

bewerkingen voor derden	0,00	0,00
financiële rekeningen	20.181.317,01	21.574.290,66
overlopende rekeningen	165.652,78	142.260,12
TOTAAL ACTIVA	151.751.081,86	149.532.343,56
PASSIVA	2011	2012
beginkapitaal	52.986.647,15	52.986.647,15
gekapitaliseerde resultaten	36.972.956,42	40.015.172,92
overgedragen resultaten	9.607.979,18	6.717.980,96
van vroegere dienstjaren	0,00	0,00
van voorgaand dienstjaar	3.042.216,50	6.565.762,68
van het dienstjaar	6.565.762,68	152.218,28
reserves	3.393.710,60	3.249.710,60
gewoon reservefonds	1.721.004,00	1.577.004,00
buitengewoon reservefonds	1.672.706,60	1.672.706,60
ontvangen toelagen, schenkingen, legaten	17.052.450,33	16.330.404,40
voorzieningen risico's & lasten	0,00	0,00
schulden > 1 jaar	24.784.999,89	23.277.228,56
leningen t.l.v. gemeente	24.485.587,86	23.272.982,26
leningen t.l.v. hogere overheden	0,00	0,00
leningen t.l.v. derden	279.010,99	0,00
erfpacht en leasing	20.401,04	4.246,30
openbare leningen	0,00	0,00
diverse schulden > 1 jaar	0,00	0,00
ontvangen waarborgen > 1 jaar	0,00	0,00
schulden < 1 jaar	6.244.355,30	6.260.616,53
aflossingen van leningen	3.095.890,28	2.759.174,41
financiële kosten van leningen	439.374,07	172.860,58
leningen op korte termijn	0,00	0,00
leveranciers	763.899,49	1.068.351,52
schulden voor bel., bez., soc. Lasten	1.253.332,68	1.531.644,57
overige schulden	691.858,78	728.585,45
bewerkingen voor derden	0,00	0,00
overlopende rekeningen	707.982,99	694.582,44
TOTAAL PASSIVA	151.751.081,86	149.532.343,56

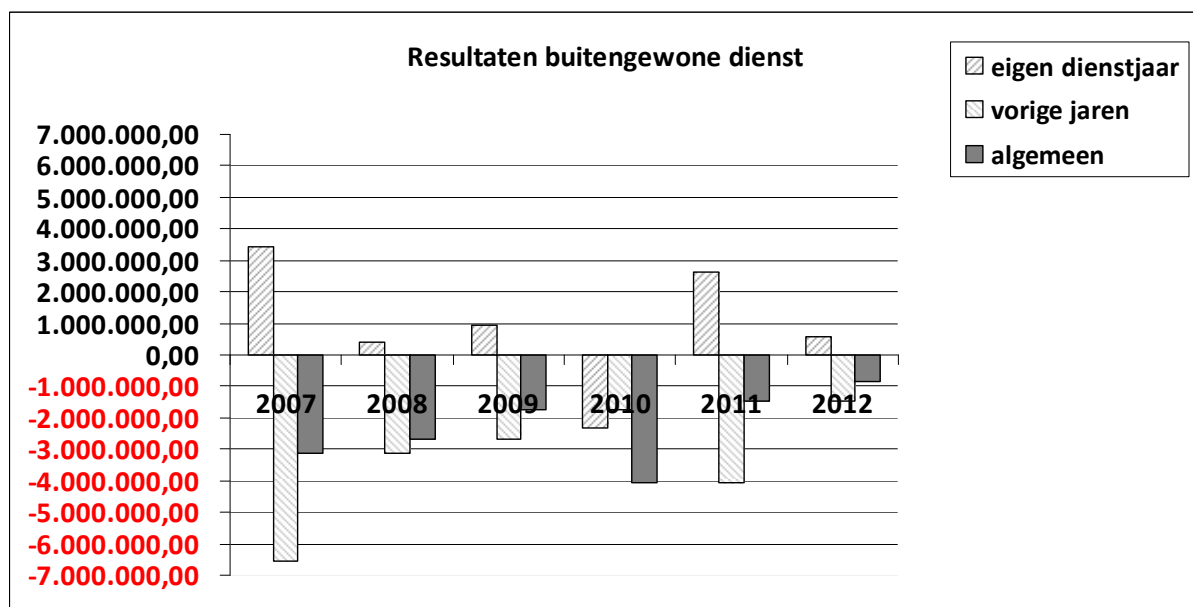
Algemene begrotingsresultaten gewone dienst

algemene begrotingsresultaten gewone dienst			
jaar	eigen dienstjaar	vorige jaren	algemeen
2007	-2.322.023,31	7.979.798,90	5.657.775,59
2008	-2.964.646,11	5.657.775,59	2.693.129,48
2009	2.850.901,86	2.693.129,48	5.544.031,34
2010	2.983.556,37	5.544.031,34	8.527.587,71
2011	5.150.246,00	8.527.587,71	13.677.833,71
2012	622.086,88	13.677.833,71	14.299.920,59



Algemene begrotingsresultaten buitengewone dienst

algemene begrotingsresultaten buitengewone dienst			
jaar	eigen dienstjaar	vorige jaren	algemeen
2007	3.437.344,73	-6.540.242,64	-3.102.897,91
2008	416.528,78	-3.102.897,91	-2.686.369,13
2009	954.785,67	-2.686.369,13	-1.731.583,46
2010	-2.335.779,86	-1.731.583,46	-4.067.363,32
2011	2.608.970,70	-4.067.363,32	-1.458.392,62
2012	595.461,91	-1.458.392,62	-862.930,71



STEDELIJKE DIENSTEN

INTERNE ZAKEN

Afdelingshoofd tot 1 april 2012: Ria Van den Eynde



Secretariaat

Augustijnenlaan 30

Diensthofd: Tanja Mattheus, secretaris

Financiële dienst

Augustijnenlaan 30

Diensthofd: Muriel Poortmans

Juridische dienst

Augustijnenlaan 30

Diensthofd: Peter Van de Perre

ICT

Augustijnenlaan 30

Diensthofd: Bart Van Calster

COMMUNICATIE

Augustijnenlaan 30
Diensthoofd: Jef Versmissen

Stad maakt afspraken over sociale media



Het stadsbestuur, het cultuurcentrum, de bibliotheek, de jeugddienst en de kunstacademie communiceren via sociale media met de inwoners en bezoekers van Herentals, Noorderwijk en Morkhoven. Ook de pagina Voyageurs Herentals wordt vanuit de stadsdienst beheerd. Vooral Facebook en Twitter zijn populair. Het stadsbestuur heeft begin 2012 een afsprakennota opgesteld die de diensten helpt bij het communiceren via de sociale media. Centraal staat een goede en snelle dienstverlening, maar ook respect voor privacy- en andere wetgeving.

Herentals weekendje weg met Vijf TV

Tussen 12 en 19 februari 2012 stonden Herentals, Morkhoven en Noorderwijk centraal in de reeks Een Weekendje Weg met Vijf TV. Presentatrice Els Tibau fietste onder meer langs de Toeristentoren, de Lakenhal, de winkelstraten en bioboer Bavo. Het programma besteedde aandacht aan de gezelligste plekjes, de lekkerste restaurants, de tofste hotels en natuurlijk de beste winkeladressen van Herentals en omstreken. Het programma werd drie keer per dag uitgezonden op Vijf TV. De dienst communicatie behartigde het dossier en schreef het scenario mee uit.

Stadsbestuur waarschuwt voor valse advertentiewerving via telefoon

Een handelaar meldde op maandag 18 juni 2012 dat hij telefonisch gecontacteerd werd door het reclamebureau XML. Dit reclamebureau zou advertenties verkopen in naam van het stadsbestuur. Het stadsbestuur had echter nooit opdracht gegeven aan deze firma (of een andere) om advertenties te werven. De ronselaar ging echter zeer hardnekkig te werk. Het stadsbestuur raadde de handelaars aan om geen toezeggingen te doen via de telefoon, zeker niets te tekenen en om contact op te nemen met de politie.

Jeugdserie Skilz komt terug naar Herentals

Het stadsbestuur sloot in 2012 opnieuw een overeenkomst af met het productiehuis nv Any Media voor de opnames van de vtmKzoom-reeks Skilz. In 2011 nam het productiehuis het eerste seizoen van deze jeugdserie ook op in Herentals. Net zoals vorig jaar stelde de stad de oude garage en het kleuterschooltje in de Boerenkrijglaan ter beschikking van het productiehuis. Deze locatie, en andere Herentalse plekken, speelden een centrale rol in de serie. De opnames vonden plaats van 16 augustus tot en met 31 oktober 2012. De stad leverde geen financiële bijdrage voor deze opnames, maar verleende wel logistieke ondersteuning.

Sinds een aantal jaren merken we een groeiende interesse Herentals vanuit productieploegen. Zo filmt AnyMedia al twee jaar een jeugdserie in gebouwen van de stad

en komen er regelmatig vragen voor De Stip, of voor een verborgencameraprogramma. De dienst communicatie behandelt deze vragen en ondersteunt de productieploegen als die vragen hebben. De dienst coördineert ook meer logistieke ondersteuning.

Wordt Herentals de Slimste Gemeente van Vlaanderen?

In het voorjaar van 2013 ging Woestijnvis op zoek naar De Slimste Gemeente van Vlaanderen. Alle Vlaamse gemeenten waren uitgenodigd om het in een quiz tegen elkaar op te nemen. De eerste selectie vond plaats op 1 december 2012. Uit deze preselectie werden de beste tachtig ploegen geselecteerd, die begin 2013 mochten deelnemen aan de opnames van het tv-programma. Deze quizploeg bestond uit twee kandidaten: een man en een vrouw, beide inwoner van de gemeente die ze vertegenwoordigden.

De stad Herentals hield op 28 oktober een selectiequiz voor de Slimste Gemeente van Vlaanderen. De quiz vond plaats in cc 't Schaliken. Er kwamen negen mannen en twee vrouwen opdagen voor de volgens kenners zeer moeilijke quiz. Na een spannende strijd kwamen er twee winnaars naar voren: Free Beheydt bij de vrouwen en Kim Lieckens bij de mannen. Beiden haalden 44 punten.

Tien jaar Netepark wint 500 euro aan zwemmateriaal



Herentals won met het feestprogramma van tien jaar Netepark 500 euro aan zwemmateriaal. Het Netepark kreeg de prijs vanwege het aantrekkelijke programma en de mooie folder voor de Zwembaddagen en tien jaar Netepark.

De folder was een ontwerp van de dienst communicatie. De wedstrijd voor het beste programma is een organisatie van het Vlaams Instituut voor Sportbeheer en Recreatiebeleid (ISB). In totaal deden achttien zwembaden mee aan de wedstrijd. Het Netepark is de winnaar voor de provincie Antwerpen.

Moderatie infoavond ruimtelijk uitvoeringsplan Engelse Wijk

Het stadsbestuur organiseerde op maandag 17 december 2012 een infovergadering over het ruimtelijk uitvoeringsplan Engelse Wijk. De avond vond plaats in cultuurcentrum 't Schaliken. De communicatieambtenaar modereerde het debat tussen panel en publiek.

Nieuwjaarswensen

De diensten waren in 2011 zeer tevreden over de digitale wenskaart. De werkwijze moet echter correct gevolgd worden. Een van de schoonheidsfoutjes was dat er enkele kaarten werden verstuurd met de FW nog in de titel. In 2012 verliep dit veel vlotter via de nieuwsbriefmodule van de stad. Voor 2013 plannen we in samenwerking met de kunstacademie een videogroet (2013.genk.be). Deze manier van werken bespaart opslagruimte op de mailservers, en de groet kan makkelijk via de sociale media verspreid worden.

KWALITEITSZORG EN INTERNE COMMUNICATIE

Augustijnenlaan 30

Kwaliteitscoördinator: Cyriaque De Peuter

Interne communicatie

Om onze klanten goed en correct te informeren, moeten alle medewerkers eerst zelf goed geïnformeerd zijn. Daarvoor beschikt de dienst over een gevarieerd arsenaal van kanalen: een intranet (met onder meer 512 pagina's en 241 nieuwsberichten in 2012), het personeelsblad In-Team (3 edities in 2012), de elektronische personeelsnieuwsbrief In-Team® (4 in 2012), ideeënbusen, dienstnota's (36 in 2012), contactmomenten met het schepencollege, info- en personeelsvergaderingen, formulieren, affiches, folders en brochures, de verwelcoming van nieuwe medewerkers (13 in 2012) en de personeelswerking Stad in Actie (8 activiteiten in 2012).

Interne controle

Het gemeentedecreet van 15 juli 2005 (art. 99-101) bepaalt dat de gemeente haar activiteiten intern moet controleren. In overleg met het managementteam stelde de secretaris het interne controlesysteem vast voor meldingen aan de uitvoeringsdiensten, de volledigheid en tijdigheid van opbrengsten, en de werkstromen. De kwaliteitscoördinator verleent zijn medewerking aan de werkgroep 'volledigheid en tijdigheid van opbrengsten' en volgt het project 'werkstromen' op.

Klachtenbehandeling

In 2012 was het klachtenbehandelingssysteem aan zijn vierde werkjaar toe. De kwaliteitscoördinator, die optreedt als klachtencoördinator, registreerde 90 klachten. Daarvan waren er 73 ontvankelijk en 12 onontvankelijk. Van 5 klachten werd de ontvankelijkheid (nog) niet bepaald. De 12 onontvankelijke klachten werden doorverwezen naar de bevoegde instanties (OCMW, NMBS, ZKW). Van deze 12 onontvankelijke klachten waren er 2 anoniem.

39 ontvankelijke klachten werden afgehandeld binnen de voorgeschreven termijn, 28 ontvankelijke klachten werden afgehandeld na de voorgeschreven termijn en 11 klachten werden (nog) niet afgehandeld.

Van de 67 afgehandelde klachten waren er 32 gegrond en 32 ongegrond. Drie klachten hadden betrekking op de invoering van een nieuwe bewonerskaart voor parkeren. Of die klachten gegrond zijn, wordt vastgesteld na de evaluatie van een jaar bewonersparkeren in 2013. De gegronde klachten leidden tot een oplossing en, indien nodig, tot een aanbeveling aan de dienst om de nodige maatregelen te nemen om gelijkaardige klachten in de toekomst te vermijden.

	Klachtbehandelaar	Aantal	Aard van de klachten
Departement grondgebonden zaken		65	
	Milieu	14	afval, bomen, industriegebied Kamergoor
	Ruimtelijke ordening	2	vrachtverkeer Hazenpad, dienstverlening
	Technische dienst administratie	35	mobiliteit, riolering, wegen, kermis, begraafplaats, stoepen, wateroverlast
	Technische dienst uitvoering	5	strooien, snoeien
Departement interne zaken		19	
	Financiën	15	aanmaningen
	Noodplanning	1	vuurwerk
	Personeel	2	sollicitaties
	Communicatie	1	Cities for Life
Departement persoonsgebonden zaken		10	
	Burgerzaken	4	dienstverlening, inschrijving, huisnummering
	Cultuurbeleid	1	fuifragelement
	Jeugd	2	wijkspeelterrein, plakreglement
	Sport	2	toezicht
	Toerisme	1	uitleenmateriaal
Onontvankelijk		5	OCMW, NMBS, ZKW

Het overgrote deel van de klachten wordt ingediend via e-mail (31) en het onlineformulier op www.herentals.be (30). 13 klachten werden genoteerd aan de balie, 12 klachten werden per brief ingediend en 3 klachten telefonisch. Er werd ten slotte ook 1 klacht ingediend via een straatmedewerker.

Kwaliteitszorg en vorming

Uit het jaarverslag over de klachten van 2009 bleek al dat er vernieuwde aandacht nodig is voor de klantgerichte werking in de organisatie. De aanbeveling van de klachtencoördinator om een nieuw vormingstraject te organiseren, werd geconcretiseerd met een budget in de begrotingen van 2011, 2012 en 2013. Om voldoende opvolging te garanderen, werd in 2011 de adviesgroep servicegerichte dienstverlening opgericht. Onder het motto 'We gaan voor goud' organiseerde de adviesgroep in november 2011 acht workshops als start voor het verbetertraject. 65 medewerkers van verschillende diensten en niveaus gingen daarin gedurende een halve dag op zoek naar de sterktes, zwaktes, mogelijkheden en bedreigingen van/voor de organisatie. De adviesgroep groepeerde de 683 verzamelde aandachtspunten en pakte ze systematisch aan met als doel een zo sterk mogelijke servicegerichte dienstverlening in heel de organisatie. Daartoe werden in 2012 twee werkgroepen opgericht. De werkgroep *quick wins* onderzocht suggesties voor snelle oplossingen en

verbeteringen en volgde de invoering van deze verbeteringen op. De werkgroep signalisatie nam de signalisatie in het administratief centrum onder de loep.

Personeelszaken: vacatures

De kwaliteitscoördinator verleende zijn medewerking aan het opstellen en publiceren van personeelsadvertenties voor een buschauffeur, een groenambtenaar, een gemeentesecretaris, 6 technisch beambten seizoenarbeiders Netepark, een jobstudent schoonmaak, een jobstudent redder, een jobstudent toerisme, een jobstudent administratie, een lesgever, een technisch medewerker tekenaar, een cultuurfunctionaris, twee gemeenschapswachten, een technisch medewerker gebouwen, bevorderingen naar niveaus D4 en C1, bevorderingen Netepark en een deskundige personeel.

NOODPLANNING

Augustijnenlaan 30

Diensthof: Lars Weckhuysen

Veiligheidsce

De veiligheidsce is een tweemaandelijks overleg tussen de verschillende veiligheidsdiensten: brandweer, volksgezondheid, lokale politie, federale politie, civiele bescherming en de dienst communicatie van de stad. Ook is er altijd iemand aanwezig van de dienst noodplanning van de provincie Antwerpen. De ambtenaar noodplanning is als secretaris verantwoordelijk voor de organisatie van de vergadering, de notulen en de opvolging van de afspraken die er gemaakt worden.

Na het Pukkelpopdrama in 2011 ging de aandacht van de veiligheidsce naar de nood aan een betere coördinatie tijdens en na acute natuurrampen zoals storm en wateroverlast, en werd er nagedacht over de integratie van sociale netwerken in de crisiscommunicatie.

Campagne rond Seveso-bedrijven



In 2012 lanceerde de federale overheid een campagne rond Seveso-bedrijven. Dit ging gepaard met info-commercialen en strooibriefjes. Buiten de officiële, federale communicatie werd er vanuit de lokale noodplanning ook informatie verspreid onder de inwoners van Herentals. Bij een incident met een Seveso-bedrijf zullen de Seveso-sirenes geactiveerd worden. Deze sirenes worden overigens om de drie maanden getest. De ambtenaar noodplanning gaat na in hoeverre ze ook effectief gehoord worden in Herentals.

Evenementenbeheer

In 2012 riep het stadsbestuur een werkgroep rond evenementenbeheer in het leven om evenementen op een uniforme manier te behandelen. Veiligheid speelt hier een belangrijke rol en de ambtenaar noodplanning is dan ook een belangrijke partner binnen deze werkgroep. In 2013 zullen de vruchten van deze werkgroep geplukt kunnen worden en zal het voor organisatoren gemakkelijker worden om een evenement op een veilige manier te organiseren met de hulp van de stadsdiensten.

De organisatie van evenementen en de plaats van noodplanning daarin is een evenwichtsoefening tussen de vraag van de diensten en de vraag van de ambtenaar noodplanning. De diensten vragen een uniforme en eenvoudige procedure die de burger ondersteunt bij het organiseren van een evenement. De ambtenaar noodplanning wil de hulpdiensten informeren over alle evenementen die op stapel staan, ongeacht hun schaal, en een interne procedure en taakverdeling ontwikkelen voor het begeleiden van verschillende categorieën van evenementen. Zo zou een megafuif een andere begeleiding krijgen dan een bescheiden eetfestijn van een jeugdbeweging.

In 2012 werden weer heel wat evenementen van verschillende grootte begeleid. De ambtenaar noodplanning en de betrokken stadsdienst brachten de hulpdiensten aan tafel met de organisator. Daardoor konden de hulpdiensten zich een goed beeld vormen van mogelijke risico's en nodige inzet en groeide het veiligheidsbewustzijn bij de organiserende partij.

In februari 2012 organiseerde de jeugddienst een infoavond over evenementen, die specifiek bedoeld was voor organisatoren van terugkerende evenementen. De ambtenaar noodplanning gaf hier een uiteenzetting over brandveiligheid vanuit zijn expertise als technicus brandvoorkoming. Anderen gaven wat meer uitleg over het rookverbod, security en de geluidsnormen. Een dergelijke infoavond zal voortaan om de twee jaar plaatsvinden.

Sociale media en crisiscommunicatie

Na het Pukkelpopdrama leken de sociale media, met Twitter voorop, aan belang te hebben gewonnen in de noodplanning. Samen met de communicatieambtenaar heeft de ambtenaar noodplanning deze tendens onderzocht en nagedacht over een integratie van sociale media in de eigen crisiscommunicatie. Ook werd er, gezien de moeilijkheden die opduiken bij een publiek, laagdrempelig en jeugdig medium als Twitter, nagedacht over alternatieven.

Parallel startte FOD Binnenlandse Zaken een werkgroep rond sociale media en crisiscommunicatie op, waarbij de communicatieambtenaar van Herentals door zijn enthousiasme en kennis op het gebied van sociale media een leidende rol vervulde als voorzitter van een van de deelgroepen. Hierdoor kon Herentals dan weer een leidende rol spelen op het gebied van hedendaagse crisiscommunicatie, en was er een wisselwerking tussen de eigen, lokale ideeën en de bevindingen van de werkgroep.

De aandacht voor een goede communicatie met de burger leeft ook op het vlak van noodplanning. Buiten crisiscommunicatie wordt de burger ook geïnformeerd over seizoensgebonden gevaren, zoals brandgevaar in bossen, vuurwerk, rupsen, fakkeltochten, enzovoort.

Algemeen Nood-en-Interventieplan (ANIP)

Informatie is heel belangrijk wanneer zich een noodsituatie voordoet. Het rampenplan of ANIP (Algemeen Nood-en-Interventieplan) inventariseert dan ook de informatie over risico-objecten en hulpmiddelen. Veel bedrijven, scholen, winkels, horecazaken en instellingen vallen onder beide categorieën; ze kunnen dus zowel een bijzondere bedreiging vormen voor de veiligheid maar ze kunnen evengoed hulpmiddelen als lokalen, bedden, broodjes en mankracht leveren. Wanneer dit ANIP klaar is, kan het uitgediept worden: specifieke procedures, risico's, ...

Incident in BLOSO-centrum

In februari 2012 wierp iemand tijdens een korfbalfwedstrijd in het BLOSO-centrum een rookbom op het veld. De grote zaal vulde zich met oranje rook, enkele mensen werden onwel en de wedstrijd werd uiteindelijk stilgelegd om de evacuatie op gang te brengen. De

hulpdiensten ontplooiden zich massaal, aangezien men het medische rampenplan had afgekondigd. Achteraf doken er enkele vragen op over de massale inzet. Niet iedereen vond het wenselijk dat de hulpdiensten in groten getale optraden, omdat de schade uiteindelijk bleek mee te vallen. De ambtenaar noodplanning onderzocht deze vragen en ging te rade bij de verscheidene actoren. De uiteindelijke conclusies zullen leiden tot een betere aanpak bij gelijkaardige incidenten.

Zonaal overleg

Op initiatief van de ambtenaar noodplanning vond er opnieuw een zonaal overleg met de collega-noodambtenaren van de omliggende gemeenten plaats, ditmaal in het administratief centrum van Herentals. De bedoeling is dat dit overleg voortaan viermaal per jaar zal plaatsvinden. Op het overleg worden zaken besproken die de gemeentegrenzen overschrijden en worden gezamenlijke richtlijnen voorgesteld.

Opleiding

De ambtenaar noodplanning behaalde in 2012 het brevet technicus brandvoorkoming na een opleidingstraject in het Provinciaal Instituut voor Brandweer en Ambulanciers (PIBA) in Ranst, met stage bij de brandweer van Mechelen. Dit brevet is essentieel om de taken van de brandpreventie autonoom uit te voeren.

Aansluitend op het beëindigen van de vorige opleiding begon de ambtenaar noodplanning aan een andere opleiding: het postgraduaat rampenmanagement, eveneens bij het PIBA. Binnen dit postgraduaat wordt er modulegewijs dieper ingegaan op de verscheidene aspecten van de noodplanning en het crisisbeheer. Ook worden er contacten gelegd met verscheidene actoren binnen dit domein, in het bijzonder binnen de provincie Antwerpen.

PERSONEEL

Augustijnenlaan 30
Diensthoofd: Marieke Laenen

Personeelsbezetting

Als dienstverlenende organisatie is het personeel voor de stad de belangrijkste productiefactor. Het personeelsbestand van de stad Herentals steeg met 12,73 VTE tegenover 2011.

Personeelsbezetting	Aantal koppen	Aantal VTE
Vastbenoemden	162	140,10
Benoemd op proef	4	3,67
Contractuelen	111	57,26
Gesco's	103	75,59
TOTAAL	405	276,63
Vrijwillig brandweerpersoneel	69	8,66
Monitoren en jobstudenten	150	2,53
Modellen academie met sporadische tewerkstelling	2	/

Personeelsplanning

Bij personeelsplanning wordt gezocht naar een evenwicht tussen de arbeidsvraag en het arbeidsaanbod. In de lokale besturen bepaalt een personeelsbehoefteplan hoeveel mensen op welke plaats ingezet worden. Het personeelsbehoefteplan wordt geconcretiseerd in de personeelsformatie.

In overleg met het managementteam werkte de personeelsdienst een kaderwijziging uit die een antwoord geeft op de noden die de organisatie vandaag heeft, rekening houdt met de bewegingen die nog aan de gang zijn en die haalbaar is binnen de huidige, moeilijke financiële situatie.

Binnen het contractuele kader werd het volgende aangepast:

- 1 functie van cultuurbeleidscoördinator (niveau A1-A3a) werd geschrapt.
- 1 functie van cultuurfunctionaris (niveau B1-B3) werd opgenomen.
- 1 functie van technisch assistent (niveau D1-D3) werd opgenomen.

Binnen het statutaire kader werd het volgende aangepast:

- 5 functies van technisch hoofdassistent (niveau D4-D5) werden opgenomen.
- 1 functie van ploegverantwoordelijke (niveau D4-D5) werd opgenomen.
- 6 functies van technisch beampte (niveau E1-E3) werden uitdovend gezet.
- 1 functie van administratief medewerker (niveau C1-C3) werd geschrapt.

Wervingreserves

In 2012 legde het stadsbestuur zes wervingsreserves aan. Kandidaten die slagen voor de selectieprocedure van een wervingsreserve komen voor de duur van deze reserve in aanmerking voor de vacante betrekkingen van de functie in kwestie.

Functie	Kandidaten	Geslaagd
Buschauffeur	20	4
Bibliotheekassistent	84	12
Technisch beambte schoonmaak	36	11
Technisch tekenaar	13	1
Cultuurfunctionaris	91	7
Groenambtenaar	16	2

Openverklaringen

Bezetting bij aanwerving

Functie	Kandidaten	Geslaagd
Gemeenschapswacht (eerste oproep)	4	1

Bezetting bij bevordering

Functie	Kandidaten	Geslaagd
Technisch hoofdassistent (vier functies)	5	4
Ploegverantwoordelijke	5	3
Ploegverantwoordelijke (Netepark)	1	1
Korporaal bij de vrijwillige brandweer	7	5

Bezetting bij aanwerving en bevordering

Functie	Kandidaten	Geslaagd
Technisch medewerker	22	0
Personeelsdeskundige	74	6
Secretaris	21	4

Sollicitatieprocedures voor tijdelijke vacatures

Functie	Kandidaten	Geslaagd
Administratief assistent (Netepark)	26	14
Technisch beambte (Netepark)	22	14
Cultuurbeambte	13	6
Jobstudent redders	32	
Jobstudent voor de dienst toerisme	3	2
Jobstudenten voor de schoonmaak	30	16
Jobstudenten voor de functie van kinderverzorgster	2	2

Jobstudenten voor de administratieve stadsdiensten	29	17
Administratief medewerker	4	3
Halftijds lesgever voor de sportdienst	3	0

Aanstellingen

In 2012 plaatste de personeelsdienst 321 dossiers met aanstellingen of verlengingen van aanstellingen op de agenda van de gemeenteraad of het college van burgemeester en schepenen.

Benoemingen

In 2012 benoemde het bestuur drie werknemers op proef:

- 1 technisch medewerker
- 1 buschauffeur
- 1 administratief medewerker

Zeven werknemers werden vast benoemd:

- 1 cultuurfunctionaris
- 4 administratief medewerkers
- 1 redder
- 1 technisch medewerker.

Bevorderingen

Er waren twaalf bevorderingen in 2012: één bevordering tot ploegverantwoordelijke, vijf bevorderingen tot sergeant bij de vrijwillige brandweer en zes bevorderingen tot korporaal bij de vrijwillige brandweer.

Opwaarderingen van het niveau E naar het niveau D

De uitvoerende taken van de stad ontsnappen niet aan de vraag naar meer kwaliteit en efficiëntie. Door nieuwere of strengere wetgeving worden er vaak ook nieuwe methoden en technieken ingevoerd, bijvoorbeeld op het vlak van schoonmaak of groenonderhoud. Het verschil in scholing die nodig is om een taak uit te voeren, is daarmee verdwenen, en daardoor is ook het verschil tussen de werkzaamheden van werknemers in het niveau E en werknemers in het niveau D uitgevlakt. Op dit moment doen zij hetzelfde werk maar worden de werknemers in niveau E minder betaald. Dat is niet correct.

Daarom besliste het college om bevorderingsproeven te organiseren om 30 functies op te waarderen van het niveau E naar het niveau D: 15 functies in 2011 en 15 functies in 2012. Kenmerkend is dat de werknemers die opgewaardeerd worden dezelfde functie blijven uitoefenen.

Ontslag

In 2012 namen de volgende werknemers ontslag:

- 1 administratief medewerker
- 1 afdelingshoofd
- 1 bibliotheekassistent
- 1 duurzaamheidsambtenaar
- 1 preventieambtenaar
- 1 redder
- 2 technisch assistenten
- 3 technisch beambten
- 2 technisch medewerkers
- 2 vrijwillige brandweerlieden

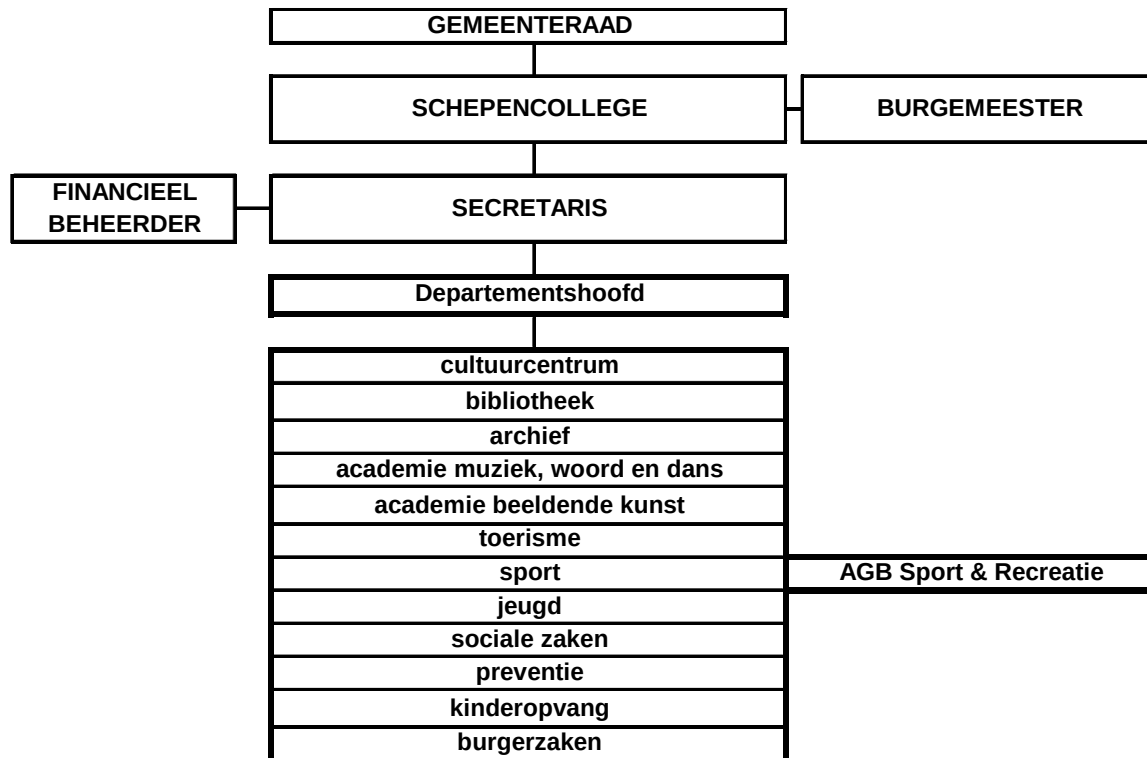
Pensionering

In 2012 gingen er tien werknemers met pensioen:

- 1 gemeenschapswacht
- 3 administratief medewerkers
- 2 technisch beambten
- 1 technisch assistent
- 1 secretaris
- 1 technisch assistent
- 3 vrijwillige brandweerlieden

PERSOONSGEBONDEN ZAKEN

Directeur: Hans Rombouts



ACADEMIE VOOR BEELDENDE KUNST

Markgravenstraat 77

Directeur: Marian Schryvers

De Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst wil kinderen, jongeren en volwassenen de kans geven om te groeien in hun artistieke vaardigheden, vorming en expressie. De academie gaat de uitdaging aan om tentoonstellingen te organiseren in de Vitrine en in andere ruimtes in de stad. Ook met thematentoonstellingen en artistieke projecten, dikwijls in samenwerking met andere socioculturele verenigingen, wil de academie zich profileren.

Tentoonstellingen in de Vitrine

De Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst doet haar uiterste best om Herentals mee aanzien te geven als kunststad. Zo is de Vitrine ondertussen een vaste waarde binnen de werking van de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst. Het geeft de leerlingen de kans om eigen werk te tonen aan een ruimer publiek.



Van december 2011 tot eind januari 2012 stelde Suzanne De Smedt haar houtskooltekeningen tentoon tijdens de expo *Aero-502 tour*. Daarna volgde de tentoonstelling *Beken kleur*: een project van het atelier keramiek. Vanaf 14 maart stelde Leen Somers stelde haar steensculpturen tentoon. Op woensdag 6 juni opende Corinne Paciorkowski van de optie grafiek haar expo *Lost and Found* met meer dan 700 etsen die gebaseerd zijn op 126 verschillende foto's van haar familieleden.

In oktober was het de beurt aan de studenten van het atelier beeldhouwen die met *In metaal gegoten* de bezoekers lieten kennismaken met kunstwerken in metaal, vervaardigd met de zogenaamde 'verlorenwas'-techniek. Vroeger konden leerlingen in de afdeling beeldhouwen al steenkappen, boetseren, assembleren, houtbewerken en plaatslaan. Dankzij de aanwinst van een uitstookoven en een zelfgebouwde smeltoven kunnen de leerlingen sinds kort ook metaalgieten. Hiermee beschikt de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst Herentals als een van de enige academies in Vlaanderen over een volwaardige installatie voor het gieten van metaal.

De rondreizende tentoonstelling *Grafiek 6+* deed ook de academie van Herentals aan. Naast de grafische werken van zes vaste gerenommeerde kunstenaars deden ook de leerlingen vrije grafiek mee.

Week van de Amateurkunsten

Met de expositie *Stadsobservaties*, die van start ging op 25 april, zochten de leerlingen schilderkunst, tekenkunst en grafiek inspiratie in hun thuisstad. Zowel het resultaat als de locatie was verrassend. Sommige studenten gebruikten oude nostalgische prentkaarten om het oude Herentals op canvas weer te geven, anderen haalden inspiratie uit hun eigen jeugdhervindingen of uit de actualiteit. De tentoonstelling vond plaats in de voormalige

rijkschool in de Burchtstraat. Het gebouw staat al jaren leeg en zal vroeg of laat door projectontwikkelaars plat gelegd worden om plaats te maken voor een modern woonproject.

Dag van het DKO



De Dag van het Deeltijds Kunstonderwijs (DKO) is al jaren een vaste waarde. Tijdens de editie van 2012 'bekenden we kleur'. Bezoekers en leerlingen konden deelnemen aan een reuzen-*painting-by-numbers* (schilderen op nummer). Alle ateliers waren open en stelden werken tentoon voor het massaal opgekomen publiek.

Open atelieldagen

De open atelieldagen van eind juni en begin september en de bijbehorende expositie van eindwerken van afstuderende leerlingen in Le Paige zijn inmiddels een vaste waarde.

Samenwerkingen en individuele initiatieven

Studenten van de academie verleenden hun medewerking aan tal van artistieke culturele Herentalse evenementen. Zo was er de tentoonstelling *Reflecties* in kasteel Le Paige, waar kunstwerken van een lokale kunstenaar getoond werden als reflectie op het werk van internationaal gerenommeerde artiesten als Jan Fabre, Vaast Colson en Wim Delvoye.

Begin september vertegenwoordigden tal van studenten de academie door hun werk te exposeren op Montmartre op het Herentalse Begijnhof.

Ook namen leerlingen van de academie individueel deel aan wedstrijden, en niet zonder succes: Danny Smolders en Tim Leysen werden geselecteerd voor de Canvascollectie, Annie Plompen werd geselecteerd voor de Belfius-kunstcollectie. Tim Leysen won in Amsterdam een One Minute Award 2012 (www.theoneminutes.org) met een film van één minuut. Dezelfde film werd geselecteerd voor de video-expositie *Videoooooh* in de Slade School of Fine Arts in London.

De studenten van de afdeling animatie en video verleenden hun medewerking aan het project H2O4U: 120 danseresjes van de Herentalse muziekacademie zetten hun beste beentje voor in cc 't Schaliken. De danseresjes werden op het podium bijgestaan door een 70-koppig kinderkoor en het muziekcombo van de muziekacademie. De afdeling animatie en video van de academie zorgde voor de begeleidende filmpjes met als thema 'water'.

Uitstappen

De leerlingen van de academie maakten verschillende studie-uitstappen in 2012. Op 21 mei stond er een bezoek aan het Art Center Hugo Voeten op het programma. De leerlingen van de middelbare graad bezochten de tentoonstellingen *Tweespoor Turnhout* en *De ziel van de meester – van Rubens tot Panamarenko*. De leerlingen van de afdeling beeldhouwkunst trokken naar het Middelheimmuseum Antwerpen om de collectie van Thomas Schutte te bezichtigen. De studenten van de hogere graad en de specialisatiegraad bezochten de tentoonstelling *Huiselijke storingen* in Aarschot en gingen op uitstap naar Rijsel voor de expo *Lille 3000: Fantastic 2012*. Verder bezochten de leerlingen ook de tentoonstellingen van Kees Verwey en Stefan Serneels. Op 30 mei en 2 juni trokken de studenten van de lagere graad naar jeugdboerderij Het Karrewiel in Grobbendonk.

ACADEMIE VOOR MUZIEK, WOORD EN DANS

Hikstraat 28

Directeur: Frank Smolders

In 2012 schreven 1.456 leerlingen zich in voor de cursussen muziek, woord en dans. Er is een stijging voor de studierichtingen woord en dans en voor de opties volksmuziek en jazz / lichte muziek. De leerlingen krijgen les van 77 leerkrachten.

Huisvesting

Ook in 2012 blijft geschikte huisvesting een nijpend probleem voor de academie. Via het stadsbestuur werden zeven bijkomende lokalen gehuurd in het Sint-Jozefinstituut en voor de lessen dans de spiegelzaal in het Instituut van de Voorzienigheid.

Academie treedt naar buiten



In 2012 trad de academie met tientallen activiteiten naar buiten. Een van de uitschieters was zeker de voorstelling *H2O4U*. Voor de eerste keer trad de nog jonge dansafdeling naar buiten, in samenwerking met zowel de woord- als de muziekklassen. Met veel succes: vier keer werd de schouwburg van cc 't Schaliken volledig uitverkocht.

Een andere blikvanger in 2012 was de Dag van het Deeltijds Kunstonderwijs, met in de voormiddag een centrale plaats voor de blazers en 's avonds een leraarsconcert (met de zeer gesmaakte creatie van Volksliedbewerkingen door maestro Joost Van Kerkhoven). Daarnaast verzorgde de academie twee benefietconcerten: *Sterren voor Ethiopië* en het hommageconcert aan de betreurde collega Lieve Steurs.

BIBLIOTHEEK

Gildelaan 13

Diensthofd: Jan Tegenbos

Aanwinstenbeleid

Een representatieve en actuele collectie blijft, ondanks alle nieuwe media, de basis van een goede bibliotheekwerking. Daarom wordt voortdurend aandacht besteed aan de consolidatie van het aanwinstenbeleid.

De aanwinsten in 2012	Hoofdbibliotheek	Noorderwijk	Totaal
Jeugdboeken	1.683	637	2.320
Adolescentenboeken	253	43	296
Volwassenen fictie	1.790	233	2.023
Volwassenen non-fictie	3.863	261	4.124
Cd's	939		939
Dvd's	955		955

Cursus passiemuziek

Op vier donderdagen in maart organiseerde de bib een lessenreeks over passiemuziek. Musicoloog en muziekpedagoog Jef Anaf onderhield een vijftiental geïnteresseerden met een overzicht van de passiemuziek door de eeuwen heen. Hij illustreerde de lezingen ruimschoots met geluidsfragmenten.

Frappant TXT

Op woensdag 21 maart vond in de bibliotheek een voorronde van Frappant TXT plaats. Dit is een tweejaarlijkse text-on-stagewedstrijd die podiumkansen biedt aan jonge creatievelingen uit de provincie Antwerpen. De wedstrijd loopt in samenwerking met het provinciebestuur van Antwerpen en de vzw Creatief Schrijven.

Wifi in de bib

Vanaf 1 augustus kunnen de bezoekers van de leeszaal van de bib via het draadloos netwerk surfen op het internet.

Inleverbus



Bij de start van de Bibliotheekweek, op zaterdag 20 oktober, werd de inleverbus officieel in gebruik genomen. Voortaan kunnen de leners van de bib op elk moment van de dag geleende materialen inleveren.

Makkelijk-Lezen-Plein



Op woensdag 26 september werd het Makkelijk Lezen-plein geopend. Door in te stappen in het project Makkelijk Lezen-pleinen van het Provinciaal Bibliotheekcentrum Vrieselhof wil de bib een aparte plek creëren voor kinderen met leesproblemen, concentratiestoornissen of een taalachterstand. Daarom staat de aangepaste collectie op het Makkelijk Lezen-plein in een speciaal meubel dat het zoeken naar een leuk boek gemakkelijker maakt. Het stadsbestuur kreeg hiervoor van de provincie een subsidie van 3.000 euro.

Letterfretter

Op zondag 21 oktober vond de derde editie van Letterfretter plaats. Enkele honderden kinderen van vier tot veertien jaar namen deel aan workshops of woonden voorstellingen bij in de lokalen van het cultuurcentrum, de Lakenhal en zaal 't Hof. Deze Letterfretterdag was een samenwerking van cultuurcentrum 't Schaliken, de bibs van Herentals, Olen, Lille en Vorselaar, het Provinciaal Bibliotheekcentrum en Artforum.

BURGERZAKEN

Augustijnenlaan 30

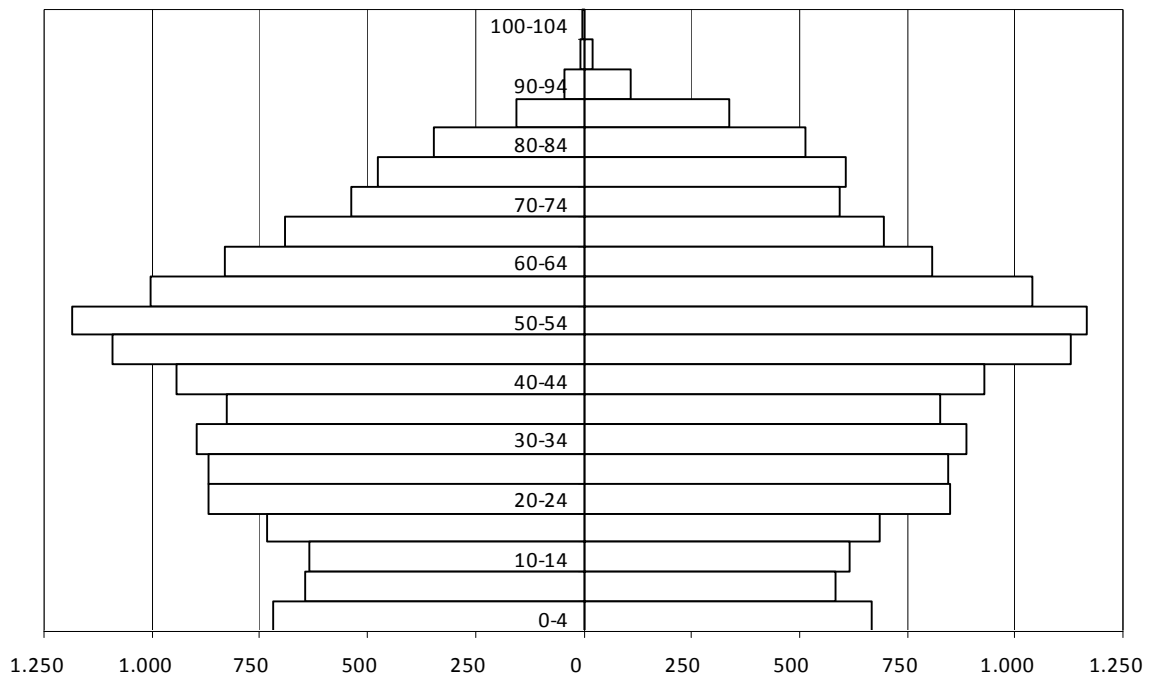
Diensthofd: Inge Vercammen

Bevolkingscijfers

Het aantal inwoners van Herentals groeide in 2012 met 58. Dit bracht het totale inwonersaantal op 31 december 2012 op 27.432.

	Herentals	Noorderwijk	Morkhoven	Totaal
Belg	19.230	5.055	2.016	26.301
Vreemdeling	1.028	79	24	1.131
Totaal	20.258	5.134	2.040	27.432

Bevolkingspiramide



Nationaliteiten

In Herentals wonen burgers van 87 verschillende nationaliteiten. De Nederlandse nationaliteit is het meest vertegenwoordigd, met 240 inwoners. Hierna volgt de Portugese nationaliteit, met 62 inwoners, en vervolgens Polen met 55 inwoners.

Nationaliteit	Mannen	Vrouwen	Totaal
Albanië	6	9	15
Duitsland	17	32	49
Bulgarije	10	3	13
Spanje	8	6	14
Frankrijk	8	6	14
Verenigd Koninkrijk	33	12	45
Luxemburg	0	1	1
Griekenland	2	3	5
Hongarije	0	1	1
Ierland	4	2	6
Noorwegen	0	0	0
Polen	28	27	55
Portugal	31	31	62
Roemenië	20	21	41
Zweden	1	0	1
Zwitserland	2	1	3
Italië	20	13	33
Nederland	126	114	240
Servië en Montenegro	10	6	16
Letland	4	3	7
Estland	0	1	1
Tsjechische Republiek	3	0	3
Slovakije	0	2	2
Wit-Rusland	4	3	7
Oekraïne	3	2	5
Moldavië	3	2	5
Russische Federatie	25	20	45
Kroatië	2	0	2
Macedonië	5	5	10
Bosnië en Herzegovina	2	3	5
België	12.944	13.357	26.301
Montenegro	6	4	10
Servië	4	13	17
Kosovo	3	2	5
Joegoslavië	3	0	3
Unie d. Socialist. Sovjetrep.	0	0	0
India	5	1	6
Indonesië	0	2	2
Japan	0	0	0
Maleisië	0	1	1
Filipijnen	4	16	20
China	11	8	19
Vietnam	0	1	1

Nationaliteit	Mannen	Vrouwen	Totaal
Kazachstan	0	2	2
Kirgizië	5	4	9
Oezbekistan	2	3	5
Thailand	0	18	18
Armenië	10	20	30
Azerbeidzjan	1	0	1
Afghanistan	11	3	14
Irak	6	2	8
Iran	12	8	20
Libanon	2	0	2
Pakistan	0	0	0
Turkije	17	9	26
Kameroen	1	3	4
Congo	1	3	4
Burkina Faso	0	0	0
Ivoorkust	0	1	1
Gambia	1	0	1
Ghana	21	21	42
Guinee	1	1	2
Liberia	0	0	0
Nigeria	4	9	13
Oeganda	2	1	3
Madagaskar	0	0	0
Zuid-Afrika	1	1	2
Sierra Leone	2	0	2
Togo	1	2	3
Kenia	5	3	8
Angola	4	3	7
Algerije	2	0	2
Marokko	8	7	15
Canada	5	0	5
Verenigde Staten van Amerika	1	2	3
Honduras	0	0	0
Nicaragua	0	3	3
Dominicaanse Republiek	1	3	4
Bolivia	0	0	0
Brazilië	2	8	10
Chili	0	1	1
Colombia	0	3	3
Ecuador	0	0	0
Paraguay	0	5	5
Peru	0	2	2
Venezuela	0	1	1

Nationaliteit	Mannen	Vrouwen	Totaal
Suriname	3	7	10
Vluchteling	17	8	25
Vluchteling van Albanese herkomst	2	3	5
Vluchteling van Russische herkomst	1	2	3
Vluchteling van Joegoslavische herkomst	0	0	0
Vluchteling van Viëtnamese herkomst	0	0	0
Vluchteling van Syrische herkomst	3	2	5
Vluchteling van Ghanese herkomst	1	0	1
Vluchteling van Iraanse herkomst	0	0	0
Vluchteling van Afghaanse herkomst	3	0	3
Vluchteling van Sri Lankaanse herkomst	1	0	1
Vluchteling van Liberiaanse herkomst	0	1	1
Vluchteling van Wit-Russische herkomst	0	0	0
nog niet definitief bewezen	1	0	1
Onbepaald	0	5	5

Buiten deze officieel ingeschreven inwoners verblijven er nog 129 asielzoekers in Herentals.

Afgeleverde documenten

Om zich te kunnen identificeren, op reis te gaan of een auto te besturen, hebben de inwoners van Herentals een aantal documenten nodig. Gedurende 2012 werden er heel wat afgeleverd:

Elektronische identiteitskaart	5.390
Elektronische vreemdelingenkaart	225
Kids-ID	550
Paspoort	979
Rijbewijs (incl. voorlopige en internationale)	1.687

Burgerlijke stand

Binnen burgerzaken gaat een groot deel van de tijd naar de verwerking van enkele belangrijke tijdstippen in een menselijk leven, zoals geboorte, huwelijk en overlijden. Enkele cijfers van de Herentalse inwoners:

Aantal geboortes	279
Aantal huwelijken	123
Aantal echtscheidingen	52
Aantal wettelijke samenwoning	121
Aantal sterfgevallen	279

Jubilarissen

De jubilarissen die dit wensen, worden door de burgemeester in de bloemetjes gezet en krijgen een aandenken aan deze gelegenheid in de vorm van een tinnen schotel. De administratie hieromtrent gebeurt bij de dienst burgerzaken.

Aantal jubilarissen	
Briljant	10
Diamant	18
Goud	61

CULTUURCENTRUM

Cultuurcentrum
Grote Markt 35
Diensthoofd: Nick Verhoeven

Vriendenpas

Cc 't Schaliken begon vanaf seizoen 2012-2013 met het Vriendenpassysteem en schafte het abonnementensysteem af. Houders van een Vriendenpas genieten van de laagste prijs, de Vriendenprijs. Er worden niet langer leeftijdsgebonden kortingen en groepskortingen gegeven. De Vriendenpas kost 10 euro, wie jonger is dan 26 jaar betaalt 5 euro. Een Vriendenpas geldt voor een seizoen in cc 't Schaliken en is strikt persoonlijk.

Literair festival Spraakwater 2012



‘Hoe ziet de wereld eruit in 2032?’ was een vraag die enkele auteurs, een wetenschapper, een komiek en een illustrator aanpakten op 17 maart. Auteur Saskia de Coster nodigde een aantal gasten uit die hun ongezouten mening over de toekomst gaven. Voor de muziek zorgde elektropopgroep Mastercab. Na de voorstelling speelde Tim Vanhamel een dj-set in de foyer.

Donderse Dagen

Het zomerprogramma Donderse Dagen vond ook in 2012 plaats, met concerten van Jim Cole, Naragonia Quartet, Brahim en Chris D. Smith. Stadsbeiaardier Koen Van Assche speelde een mobiel concert samen met Pulse Percussion Trio. Geert D'hollander, stadbeiaardier van Lier, Antwerpen, Gent en Sint-Niklaas, speelde het laatste concert van deze zomer op de beiaard van de Lakenhal.

Festival van Vlaanderen

In het kader van het Festival van Vlaanderen organiseerden de provincie Antwerpen en de stad Herentals op 22 september een concert in de Sint-Waldetrudiskerk. Het Tsjechische barokensemble Collegium 1704, onder leiding van Václav Luks, bracht *Musique pour le roi*.

Vijfjarig bestaan

Tijdens het laatste weekend van september vierde cc 't Schaliken haar vijfjarig bestaan met een groots feest. Op zaterdag 29 september gaf de lokale muziekgroep Natives de aftrap, gevolgd door gratis concerten op het buitenplein en betalende optredens in de schouwburg en de Lakenhal. Op zondag was er een aperitiefconcert en een familieluik met optredens en kinderanimatie op dezelfde locaties.

Boke Hertals



Wie op zoek was naar een leuke opvulling van zijn middagpauze kon vanaf dit seizoen tijdens Boke Hertals genieten van een aantal gratis middagconcerten in de foyer en kreeg er een boterham bovenop. De concerten duren van 12.15 tot 13.15 uur. Op 4 oktober vond het eerste middagconcert plaats met Frank Mercelis. Op 23 november was het de beurt aan de broze liedjes van De Held.

Letterfretter

Op zondag 21 oktober waren kinderen van 4 tot 14 jaar welkom op Letterfretter, een groots literair kinderfeest. Ze konden gratis deelnemen aan een uitgebreid programma van tekenen, spelen, zingen en vertellen. Letterfretter is een organisatie van de bibliotheken van Lille, Olen, Vorselaar en Herentals, cc 't Schaliken, het Provinciaal Bibliotheekcentrum Antwerpen en vzw Artforum.

Inhuldiging *Mir*



Op 16 november huldigde het stadsbestuur, in aanwezigheid van staatssecretaris Verherstraeten, het monumentale standbeeld *Mir* in op zijn nieuwe standplaats, de voortuin van kasteel Le Paige. Het beeld van Rik Poot stond vroeger aan het vredegerecht, maar bevond zich enkele jaren in een loods in Mechelen.

Film in cc 't Schaliken

Het cultuurcentrum toonde tien recente kwaliteitsfilms in 2012. Het grootste aantal bezoekers kreeg de film *Groenten uit Balen* (165 bezoekers) en *De rouille et d'os* (121 bezoekers). Een nieuw projectiesysteem verbeterde de beeldkwaliteit van de vertoningen.

Tentoonstellingen

Ook in 2012 konden kunstliefhebbers hun hart ophalen tijdens tentoonstellingen. Er waren opmerkelijke tentoonstellingen met werk van Jim van Loo, van jeugdauteur Joke Van Leeuwen en illustratrice Ingrid Godon. In kasteel Le Paige sprong *Reflecties* in het oog, een tentoonstelling waarbij lokale artiesten een antwoord gaven op het werk uit de collectie van het Antwerpse M HKA.

Cijfergegevens van seizoen 2011-2012

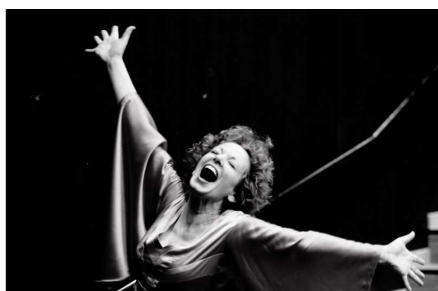
De cijfergegevens in de tabel hebben betrekking op seizoen 2009-2010, 2010-2011 en 2011-2012.

Het cultuurseizoen loopt van september tot augustus.

Aantal voorstellingen	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Aantal humorvoorstellingen	8	8	11
Aantal theatervoorstellingen	8	12	14
Aantal klassiekemuziekconcerten	13	11	11
Aantal muziekconcerten	10	9	9
Aantal literatuurvoorstellingen	11	9	8
Aantal dagvoorstellingen	3	3	3
Aantal familievoorstellingen	5	7	7
Aantal films	6	10	10
Aantal tentoonstellingen	13	13	15
Totaal aantal activiteiten	77	82	88
Aantal uitverkochte voorstellingen	12	14	19

Aantal bezoekers	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Absolute bezoekersaantallen humor	2.401	2.753	3.500
Absolute bezoekersaantallen theater	1.954	2.454	2.260
Absolute bezoekersaantallen klassiek	2.342	2.113	1.775
Absolute bezoekersaantallen muziek	2.367	2.194	2.635
Absolute bezoekersaantallen literatuur	1.478	1.544	874
Absolute bezoekersaantallen dagvoorstellingen	309	357	495
Absolute bezoekersaantallen familievoorstellingen	923	1.016	883
Absolute bezoekersaantallen film	474	496	747
Totaal aantal bezoekers	12.248	12.927	13.169

Te gast	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Aantal gastactiviteiten, niet cc, in schouwburg/foyer	81	85	93
Aantal organisatoren, niet cc, van gastactiviteiten	59	44	55
Groepen die gebruik maakten van de repetitielokalen	17	17	16
Sessies van 4 uur waarvoor de repetitielokalen verhuurd werd	156	160	117



In seizoen 2011-2012 waren er 19 uitverkochte voorstellingen. Het publiek kwam massaal kijken en luisteren naar de humorvoorstellingen van Els De Schepper, De Frivole Framboos en Philippe Geubels, naar de muziek van Soulsister, Johan Verminnen, Thé Lau en Barbara Dex, naar het theater van Lazarus, 't Arsenaal en de voorstellingen van Circuit X. Ook uitverkocht waren de klassieke concerten van Hans Sluys, Revue Blanche, Jef

Neve en I solisti del Vento, en de voorstelling met Stefan Degand. Ook de residentieconcerten van dirigent Herman Engels waren uitverkocht.

Schoolvoorstellingen

De schoolvoorstellingen tijdens seizoen 2011-2012 bereikten behalve scholen uit Herentals ook klassen uit Herenthout, Vorselaar, Grobbendonk, Lille, Nijlen, Zandhoven, Poederlee, Malle, Bouwel, Lichtaart en Mol. Cc 't Schaliken bood op in totaal vier momenten twee educatieve tentoonstellingen aan voor scholen. De drie workshops voor scholen werden aangeboden op in totaal 30 momenten.

Schoolvoorstellingen	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Voorstellingen voorkleuters	5	11	11
Voorstellingen voor lagere school	15	17	12
Voorstellingen voor secundair onderwijs	16	13	17
Educatieve tentoonstellingen voor scholen	1	1	2
Workshops voor scholen	1	21	3

Schoolvoorstellingen	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Ingeschreven kleuters	484	794	922
Ingeschreven leerlingen lagere school	2.433	2.629	2.308
Ingeschreven leerlingen secundair onderwijs	3.283	2.986	3.882
Ingeschreven leerlingen educatieve tentoonstellingen	59	707	629
Ingeschreven leerlingen workshops	60	449	560
Totaal aantal ingeschreven leerlingen	6.319	7.319	7.741

CULTUURBELEID

Grote Markt 35

Diensthoofd: Nick Verhoeven

Cultuurbeleid onder cultuurcentrum

Vanaf oktober 2012 valt cultuurbeleid onder cultuurcentrum 't Schaliken. Cc 't Schaliken coördineert cultuurprojecten van de stadsdiensten en cultuurinitiatieven in samenwerking met verenigingen. 't Schaliken is verantwoordelijk voor de uitvoering van het cultuurbeleidsplan. Het stimuleert daarbij gemeenschapsvormende activiteiten en levert ondersteuning aan de cultuurraad en de cultuurverenigingen. Verenigingen kunnen ook subsidies aanvragen via cc 't Schaliken.

Subsidie voor cultuurverenigingen

Om zo veel mogelijk mensen en verenigingen te stimuleren om deel te nemen aan het culturele leven heeft het stadsbestuur subsidiereglementen. De verdeling gebeurt aan de hand van ingevulde jaarverslagen van verenigingen die aangesloten zijn bij de cultuurraad. Dit jaar verdeelde de stad Herentals een totaal subsidiebedrag van 13.600 euro over 57 verenigingen.

Subsidie	2010	2011	2012
Gemeenschapsvormende projecten	10	11	18
Jubilerende verenigingen	4	2	1
Tegemoetkoming huur zaal	1	1	1
Herentalse theatergezelschappen	1	1	1
Projectsubsidies	4	2	4

Ondersteuning van het verenigingsleven

Het stadbestuur gaf een aantal cultuurverenigingen een subsidie voor hun werking. Music Band Avanti kreeg een gemeenschapsvormende subsidie van 1.570 euro voor hun herfstconcert. De Noorderwijkse Toneelvrienden kregen een huursubsidie van 611,67 euro voor een reeks voorstellingen in de parochiezaal. Vocaal Ensemble Markant kreeg een projectsubsidie van 945 euro voor de opvoering van het concert *Magnificat*. Theaterspektakel ontving een werkingssubsidie van 18.874 euro als theatergezelschap voor het jaar 2011.

Opvolging en ondersteuning cultuurraad

Het cultuurcentrum ondersteunde de cultuurraad bij de organisatie van de jaarlijkse Cultuurprijs, de quiz van de cultuurraad en de verschillende optredens in het Cultuurcafé. In januari reikte de cultuurraad de Cultuurprijs 2011 uit aan acteur en regisseur Rik Rossenbacker. Femke Verschuere kreeg de persprijs.

Koffieconcert in Morkhoven

Op 11 maart vond in de Sint-Niklaaskerk in Morkhoven *Koffieconcert III Remember the Sixties* plaats, een organisatie van Cum Amore, het Sint-Niklaaskoor, de Koninklijke Fanfare Zucht naar Kunst en het Accordeonensemble en de klas AMV van muziekacademie. Het stadsbestuur kende de organisatoren een subsidie voor gemeenschapsvormende projecten toe van 550 euro, leverde podiumelementen en voerde promotie. Na het concert was er een receptie in de parochiezaal.

Erfgoeddag

Het nationale thema van de Erfgoeddag was 'helden'. De erfgoedcel Kempens Karakter en de Antwerpse afdeling van Wielerbond Vlaanderen plaatsten het Kempense wielererfgoed in de kijker in Vorselaar op 20, 21 en 22 april 2012.

Week van de Amateurkunsten

Het thema van de Week van de Amateurkunsten (WAK) 2012 was 'homemade'. Van 27 april tot 6 mei vonden er ook in Herentals verschillende activiteiten plaats. De organisatoren waren Kunstkring 80, Tabula Rasa, Luciano, Kollektief Maximaal, Curieus, Music Band Avanti, de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst en François van Roy. De week opende feestelijk met een receptie in de vroegere basisschool in de Burchtstraat.

Iris op groot scherm

Laura Van den Bruel uit Noorderwijk vertegenwoordigde België op het Eurovisiesongfestival. De halve finale werd op groot scherm uitgezonden in De Vossenbergh, de finale in een tent op het Dorpsplein. Het cultuurcentrum ondersteunde logistiek, de stad verleende gemeenschapsvormende subsidies.

Open Park

Vzw Ter Vesten organiseerde op 13 mei de zevende editie van Open Park in het arboretum van kasteel Le Paige. De stad ondersteunde dit initiatief met uitleenmateriaal en drukwerk. De deelnemende muziekverenigingen ontvingen elk een vergoeding voor hun optreden.

Subsidie voor Samen Herentals



Op 3 juni opende de nieuwe sociale campus aan de Lierseweg zijn deuren. Onder het motto Samen Herentals genoten personen uit verschillende doelgroepen van een creatieve namiddag rond cultuur en welzijn. Het stadsbestuur kende dit project een subsidie voor gemeenschapsvormende projecten toe van 2.500 euro.

Orgelconcerten

Op 17 juni en 23 september organiseerde de kerkraad Sint-Waldetrudis samen met de Herentalse cultuurraad orgelconcerten in de Sint-Waldetrudiskerk. Het stadsbestuur bood een receptie aan in de Lakenhal en zorgde voor het drukwerk.

Uitreiking Nestor

De Nestor is een jaarlijkse prijs aan personen uit de Vlaamse culturele wereld met een lange en waardevolle staat van dienst. Op 25 augustus mochten Jo Gisekin, Ludo Simons en De Strangers de prijs in ontvangst nemen in de schouwburg. De Nestor is organisatie van de vzw Heibel en de cultuurraad van Herentals, in samenwerking met de stad Herentals.

Montmartre



Op zondag 9 september organiseerde de Herentalse cultuurraad de derde editie van Montmartre. Kunstenaars uit allerlei disciplines toonden hun kunsten in het Begijnhof. Erfgoedcel Kempens Karakter stelde er een dichtbundel voor met Kempense gedichten van vroeger en nu.

Dichters aan boord

Op zaterdag 9 september organiseerde de vzw Het Portret aan de jachthaven het evenement *Dichters aan boord*. Op vijf verschillende boten lazen de dichters Benno Barnard, Bart Plouvier, Sylvie Maqrie, Y.M. Dangre en Lief Vleugels voor uit eigen werk. Het stadsbestuur ondersteunde dit project met een subsidie van 1.200 euro en leverde het drukwerk tegen papierprijs.

Vijftig jaar harmonieorkest van het Sint-Jozefscollege

Op zaterdag 22 september vierde het harmonieorkest van het Sint-Jozefscollege zijn vijftigjarig bestaan met een taptoe door Herentals. Het stadsbestuur ontving de leden in de Lakenhal en bood ze een receptie aan.

Die Mooskirchner

Koninklijke Fanfare Zucht Naar Kunst haalde op 5 oktober de Oostenrijkse formatie Die Mooskirchner naar Herentals. Deze muzikanten uit Steiermark behoren tot de absolute top op het gebied van de Oberkrainer- en volksmuziek. Het schepencollege kende een subsidie van 2.000 euro toe aan dit gemeenschapsvormende project.

Nacht van het Kempens Erfgoed

Op 23 november konden geïnteresseerden tijdens de Nacht van het Kempens Erfgoed kennismaken met Herentals in de letterkunde. Er waren lezingen met werk van vroegere schrijvers als Ernest Claes en Pol Heyns, en werk van recenter talent. Belangstellenden kregen uitleg over de werking van het stadsarchief en konden een tentoonstelling bezoeken met gipsen beelden van Fraikin. In de sociale campus aan de Lierseweg streden hobbykoks voor de prijs van het beste Kempense gerecht.

Kerstconcert van de Herentals koren

Op zaterdag 15 december vulden de Herentalse koren Vocaal Ensemble Markant, de Gagel, het koninklijk Sint-Franciscuskoor, het Sint-Janskoor en het kinder-en-jeugdkoor W.A.N.T.E.D. de Sint-Jan de Doperkerk met de mooiste kerstliederen. Het stadsbestuur steunde dit gemeenschapsvormend project met een subsidie van 750 euro.

JEUGD EN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING

Stadspark z/n

Diensthoofd: Karen Berghmans

Het jeugdbeleidsplan 2011-2013, dat werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 5 oktober 2010, werd tijdens dit tweede jaar opnieuw goed opgevolgd. Er werd in 2012 gewerkt rond de doelstellingen uit dit jeugdbeleidsplan, onder andere brandveiligheid en jeugdcultuur.

Grabbelpas blijft een succesverhaal

Het succesverhaal van de Grabbelpaswerking kreeg ook in 2012 een vervolg. Het aantal deelnemers daalde ten opzichte van topjaar 2011, maar dit lijkt voor een groot deel te wijten aan het kleinere aantal vakantiedagen dat de stadsdiensten effectief open waren. Het gemiddeld aantal deelnemers per activiteitsdag bleef min of meer hetzelfde als in 2010 en 2009. In 2012 klokte de teller af op 1.053 kinderen die inschreven voor de verschillende activiteiten. Er werden 232 Grabbelpassen verkocht.

Tijdens de krokusvakantie keerden de Grabbelpassers 'terug naar de middeleeuwen'. In de paasvakantie bekeken ze tijdens de eerste week 'De wereld door een gekleurde bril' en reisden ze tijdens de tweede week 'naar Sprookjesland'. Tijdens de herfstvakantie was het 'Griezelen' geblazen en in de kerstvakantie vaarden ze als echte 'Piraten' het einde van het Grabbelpasjaar tegemoet.

ProSWAP wint enorm aan populariteit



De ProSWAP-werking gaf de jongeren weer heel wat leuks te doen in 2012: karten en lasergamen, een uitstap naar Movieland, discobowlen, een bezoek aan de Beekse bergen, een uitstap naar Antwerpen en quadrijden. In de zomer werden de volgende intergemeentelijke activiteiten georganiseerd door Herentals: subtropisch zwemmen en een luchtdoop in Deurne. Vooral de spectaculaire activiteiten, zoals de luchtdoop, konden de jongeren bekoren.

Ook het aantal inschrijvingen nam een enorme vlucht: van 60 deelnames in 2011 ging het naar maar liefst 180 in 2012. Er werden 64 ProSWAP-passen verkocht.

Promotiecampagne ProSWAP

In 2012 kreeg elke jongere bij aankoop van een ProSWAP-pas een kortingenboekje. De handelaars uit dit boekje gaven korting op vertoon van het pasje. Helaas moest de jeugddienst vaststellen dat bijna geen enkele jongere gebruik heeft gemaakt van het kortingenboekje. Het boekje wordt in de toekomst dan ook niet meer uitgegeven.

Vakantiewerkingen maken mooi weer

De kinderen vonden weer vlot hun weg naar de diverse zomerwerkingen van de jeugddienst. De stedelijke vakantiewerking ('de Sjallekes') op Kruisberg verwelkomde deze zomer 2.072 kinderen. Dat zijn er 304 meer dan vorig jaar. De buurtspeelpleinwerking van Diependaal trok 473 kinderen, 54 meer dan vorig jaar. Sinds 2010 is er een gezamenlijke speelpleinwerking NoMo voor de kinderen van Noorderwijk en Morkhoven. De werking vond twee weken in juli en twee weken in augustus plaats en ontving 224 kinderen in juli en 165 kinderen in augustus. Dat zijn 69 kinderen meer dan vorig jaar. De Speelbus kende na een daling in 2011 opnieuw een lichte stijging: 528 kinderen bezochten de bus als die langskwam in hun wijk. In 2011 waren dit er 520.

Animatoren in de bloemetjes gezet

Op vrijdag 28 september 2012 beloofde de jeugddienst de animatoren van de verschillende zomerwerkingen met een pizzabuffet in zaal 't Hof. Er werd gezellig getafeld en bijgepraat. Tijdens het evaluatiemoment polste de jeugddienst bij de animatoren naar hun mening over de vakantiewerkingen en naar verbeter- en aandachtspunten. Er werden in 2012 bijkomende vragen gesteld in verband met inclusie op het speelplein.

Buitenspeeldag weer een succes



Op 28 maart 2012 deed Herentals weer mee aan de Buitenspeeldag. De jeugddienst en de sportdienst sloegen de handen in elkaar en zorgden voor een namiddag vol sport- en spelplezier. In het Stadspark, aan de sporthal van Noorderwijk en op het Dorpsplein van Morkhoven was een weelde aan activiteiten te vinden. De kinderen konden een wielercircuit afleggen, een stormbaan trotseren, capoeira dansen, ropeskippen, een levende *sjetterbak* spelen en zich uitleven met reuzenspellen en springkastelen. Ze konden ook deelnemen aan een circusinitiatie.

Parkrock sluit schooljaar af

De jeugdraad en de jeugddienst blikken terug op een zeer geslaagde Parkrockeditie. Er werd gekozen voor een kleiner festival met slechts één podium voor de groepen en dj's en meer randanimatie. Er stond een skateramp voor de jongeren en de Plantijn Hogeschool kwam informatie geven over hun opleidingen. Het festival lokte op vrijdag 22 juni 2012 ongeveer tweeduizend jongeren naar het Stadspark om het schooljaar in stijl af te sluiten. Op het podium stonden naast headliner Get Ready ook Baltrim & Nokom, 2 Fabiola, Dead 70's Show en Wonkap. De Mega Ambi DeeJays sloten de dag af. Parkrock verliep dit jaar opnieuw zonder problemen of incidenten. Parkrock wordt – onder impuls van de jeugddienst – georganiseerd door een ploeg vrijwilligers die van aanpakken weet. Ook de samenwerking met de andere stadsdiensten verliep uitstekend.

Dag en Nacht van de Jeugdbeweging



De jeugdraad zette op vrijdag 19 oktober 2012 de leden van de jeugdbewegingen weer in de bloemetjes. Kinderen en jongeren in hun uniform kregen aan het Dorpshuis in Noorderwijk en Morkhoven en aan de Lakenhal een (h)eerlijk vieruurtje van de jeugdraad, de jeugddienst en de dienst ontwikkelingssamenwerking. De volgende dag was iedereen vanaf 21 uur welkom in jeugdhuis 10R20 voor een spetterende fuif. Jongeren in uniform mochten gratis binnen.

Jong Geweld

Dit jaar werd de theater-doe-dag Jong Geweld voor de tweede maal georganiseerd door jeugdatelier Theaterling in samenwerking met de jeugddienst en de cultuurdienst. Op zaterdag 21 en zondag 22 april 2012 konden jongeren tussen 10 en 18 jaar deelnemen aan verschillende workshops, gaan kijken naar theatervoorstellingen en genieten van een heuse dj- en dance-battle. Het was een groot succes met 172 deelnemers aan de workshops en volle zalen voor de theatervoorstellingen.

Fairtrade@work

Als fairtradegemeente sloegen de dienst jeugd en ontwikkelingssamenwerking en Stad in Actie de handen in elkaar om alle werknemers en mandatarissen van het stadsbestuur een fairtradepicknick aan te bieden. Deze picknick vond plaats op 4 juni 2012 tussen 12 en 13.30 uur. Het trappenplein van cc 't Schaliken zou de perfecte picknicklocatie vormen, maar de weergoden dachten er anders over. De picknick@work werd naar de foyer verhuisd en 'de mat van Hertals' en een berg kussens werden aangesleept om het gezellig te maken. Zo werd alsnog verhinderd dat de picknick in het water viel.

Fonds Herentalse Jeugdlokalen

Jeugdhuis 10R20 ontving een infrastructuursubsidie ter waarde van 5.954,64 euro voor het vernieuwen van hun sanitair. Chiro Morkhoven diende een aanvraag in voor het vervangen van hun plat dak. Deze werkzaamheden gaan pas van start in 2013.

Week van de Fair Trade

Op zondag 23 september organiseerde de dienst ontwikkelingssamenwerking in samenwerking met de fairtradetrektersgroep en KWB Herentals een fairtradewandeling. Er waren twee vertrekpunten: in Herentals-centrum aan de Wereldwinkel (Begijnhof) en in Noorderwijk aan café De Welkom (naast het Dorpshuis). Er waren telkens vijf stopplaatsen met fairtradeproeftjes en informatiestandjes. De meer geoefende wandelaar kon de twee tochten combineren. Na de fairtradewandeling werd er om 16 uur opnieuw verzameld aan de Wereldwinkel en café De Welkom, waar met lokale muzikanten werd gezongen voor Sing for the Climate van Nic Balthazar.

11.11.11-actie



De 11.11.11-actie van 2012 stond voor het tweede jaar op rij in het teken van de klimaatopwarming. Naar jaarlijkse gewoonte vonden er in november weer verschillende activiteiten plaats ten voordele van 11.11.11. De geldinzameling aan de winkels en de stratenactie brachten 3.864,15 euro op, de carwash-actie van KWB Sint-Jan 202 euro, de boekenverkoop 3.108,50 euro en de multiculturele brunch 4.493,31 euro. DeN Babbelhoek, een praatgroep Nederlands voor anderstaligen, werkte mee aan de brunch. Velt leverde de biologische groenten en de Wereldwinkel leverde andere etenswaren en drank. Alle overschrijvingen samen waren goed voor een bedrag van 1.515 euro. Herentals zamelde in totaal 13.182,96 euro in.

Voor het fantastische werk dat alle vrijwilligers leverden voor 11.11.11 ontving stad Herentals de trofee De Gouden Elf.

Educatie

Ook in 2012 gaven het stadsbestuur en de derdewereldraad alle klassen van het lager onderwijs de kans om gratis een Wereldkalender te bestellen en zich te abonneren op Wereldreis, een maandelijkse lesbrieft die de kalenderfoto tot leven brengt met lestips en achtergrondinformatie. Zestig klassen bestelden een kalender en zeven scholen abonneerden zich op Wereldreis.

Convenant ontwikkelingssamenwerking

Voor 2010-2012 sloot het stadsbestuur een convenant ontwikkelingssamenwerking zonder stedenband af.

Veiligheidskoffer voor fuiven en evenementen

Het stadsbestuur wil organisatoren van fuiven en evenementen ondersteunen. Daarom werd er in 2011 een koffer samengesteld met veiligheidsmateriaal, zoals signalisatie en brandblussers. Organisatoren kunnen deze veiligheidskoffer gebruiken tijdens hun fuif of evenement. In 2012 kreeg het materiaal nieuwe koffers, die steviger zijn, maar ook kleiner en gemakkelijker te vervoeren.

Geluidsbegrenzer

Het stadsbestuur wil de oren van feestvierders helpen beschermen. Daarom werd er een nieuwe geluidsbegrenzer aangekocht, die organisatoren van fuiven en evenementen in Herentals gratis kunnen uitlenen.

Jeugddienst leent speelkoffer uit

De jeugddienst stelde in 2011 een speelkoffer ter beschikking aan organisatoren van speelstraten en straatfeesten in Herentals. In 2012 werd deze koffer opnieuw uitgeleend. Ook erkende Herentalse verenigingen kunnen de speelkoffer ontlenen, behalve in juli en augustus. De speelkoffer bevat sport- en spelmateriaal voor kinderen van alle leeftijden. Het gebruik van de koffer is gratis. De gebruikers betalen wel een waarborg van 50 euro.

Snuffel



Op 15 september organiseerde de jeugddienst, in samenwerking met de cultuur- en de sportdienst en de jeugd-, de cultuur- en de sportraad de vierde editie van Snuffel. Met dit initiatief wilde het stadsbestuur kinderen en jongeren informeren over hoe ze hun vrije tijd kunnen invullen en hen laten snuffelen tussen het ruime aanbod aan vrijetijdsinitiatieven van Herentals. De beurs werd georganiseerd op de Grote Markt en was geopend van 13 tot 17 uur.

Bezoekers werden niet enkel geïnformeerd; de verenigingen en organisaties lieten hen ook interactief proeven van hun aanbod. Nieuw aan deze editie was een centraal podium waarop de verenigingen en organisaties via een kort toonmoment hun werking konden voorstellen aan het publiek. Ook de Academie voor Beeldende Kunst en de Academie voor Muziek, Woord en Dans kregen een plaats op de beurs. In zaal 't Hof kon men iets drinken en als randanimatie waren er een springkasteel, een ballonplooier en een grimestand.

De interesse bleef aan de lauwe kant, zowel qua bezoekersaantallen als het aantal verenigingen dat deelnam. Op de beurs kwamen naast de jeugd- en de sportdienst, de cultuur-, de jeugd- en de sportraad en de academies slechts een beperkt aantal verenigingen zich voorstellen: vier cultuurverenigingen, zes jeugdverenigingen en drie sportverenigingen namen deel.

KINDEROPVANG

Augustijnenlaan 22

Coördinator: Patrice Cavens

Buitenschoolse opvang

Vzw Stekelbees, erkend door Kind en Gezin als initiatief voor buitenschoolse kinderopvang, zorgt voor de organisatie en praktische uitwerking van het IBO. Het IBO richt zich naar kinderen van 2,5 tot 12 jaar uit Herentals, Noorderwijk en Morkhoven.

Vanaf juli 2012 werd de volledige capaciteit van het IBO ondergebracht op één locatie, namelijk Nonnenstraat 14. Wegens plaatsgebrek in de kleuterschool van basisschool De Vesten werd het huurcontract op hun vraag eerder dat jaar reeds opgezegd. In totaal heeft het IBO nu een erkenning van 39 plaatsen, aangevuld met 14 plaatsen tijdens vakantieperiodes. In totaal maakten 426 kinderen in 2012 gebruik van de opvang.

Nog meer cijfergegevens:

Augustijnenlaan (01/01/2012 - 01/07/2012)

	Maximaal aantal kinderen per dag	Minimaal aantal kinderen per dag
Voorschoolse opvang	15	2
Naschoolse opvang	14	3
Woensdagnamiddag	21	9

Nonnenstraat (01/01/2012 - 31/12/2012)

	Maximaal aantal kinderen per dag	Minimaal aantal kinderen per dag
Voorschoolse opvang	26	12
Naschoolse opvang	40	10
Woensdagnamiddag	38	20

Vakantieopvang (01/01/2012 - 31/12/2012)

	Maximaal aantal kinderen per dag	Minimaal aantal kinderen per dag
Kerstvakantie	39	4
Krokusvakantie	38	38
Paasvakantie	53	37
Juli	50	27
Augustus	53	36
Herfstvakantie	46	34

Opmerking: gemiddeld aantal kinderen tijdens vakantie die gebruikmaken van voor- en naschoolse opvang met sportkampen: 5

Opvang op snipperdagen

	Gemiddeld aantal kinderen
Augustijnenlaan	14
Nonnenstraat	20

Het Hummeltjeshof

Het Hummeltjeshof heeft zijn werking in 2012 met succes voortgezet. Met een capaciteit van 27 plaatsen en een wachtlijst van 95 gezinnen is het kinderdagverblijf niet meer weg te denken in een stad als Herentals.

Op 1 januari 2010 stapte het Hummeltjeshof in het systeem van inkomensgerelateerde opvang (IKG). Dat betekent dat het bedrag dat ouders betalen voor de opvang van hun kind afhankelijk is van het aantal kinderen ten laste, en van het gezamenlijke gezinsinkomen. Hoe lager het inkomen, hoe minder de ouders betalen. Kind en Gezin zorgt ervoor dat het Hummeltjeshof een vaste vergoeding krijgt door het verschil bij te passen. Voor 2012 werd er op deze manier 172.173,82 euro bijgepast.

Sinds 2007 ontvangt het stadsbestuur voor de organisatie van de zogenaamde flexibele opvang in het Hummeltjeshof een subsidie vanwege Kind en Gezin. Flexibele opvang betekent de opvang van meer dan 220 opvangdagen per jaar. Omdat het Hummeltjeshof ook op zaterdag geopend is, voldoen wij ruimschoots aan deze voorwaarden. Voor 2012 werd deze toelage vastgesteld op 17.500 euro.

Vormingsavond voor ouders

Eenmaal per jaar organiseert de dienst kinderopvang een vormingsmoment of een ouderavond voor ouders. Voor 2012 werd er gekozen voor een vormingsmoment rond zindelijkheidstraining. Met als thema 'alles over het potje' werden de ouders op 18 oktober 2012 verwelkomd in de bovenzaal van het OCMW.

Subsidiëring voor- en naschoolse opvang basisscholen

Sinds 1998 subsidieert het stadsbestuur de Herentalse basisscholen die zelf voor- en naschoolse opvang organiseren in hun school. Aanvankelijk werden de subsidies gebaseerd op het leerlingenaantal van 1 februari. Sinds 2010 werd er een nieuw reglement goedgekeurd, dat naast het leerlingenaantal ook rekening houdt met het aantal opvanguren en het ingezette personeel. Voor 2012 keerde de stad een bedrag van 70.000 euro uit aan de Herentalse basisscholen.

PREVENTIE

Augustijnenlaan 30

Diensthof tot 12 oktober 2012: Katrine Van Passel

Diensthof vanaf 15 oktober 2012: Gitte Wouters

Inbraak

Technopreventief advies

In het najaar 2012 volgde een medewerker van de dienst preventie de opleiding tot diefstalpreventieadviseur. Vroeger konden inwoners voor gratis inbraakbeveiligingsadvies bij de politiezone Neteland terecht. In 2012 kregen 17 inwoners een advies via de politie en 4 via de dienst preventie. In 2013 zal een inbraakbeveiligingsadvies ook mogelijk zijn voor zelfstandigen.

Buurt Informatie Netwerken (BIN)

In Herentals zijn er acht Buurt Informatie Netwerken (BIN) actief, met een totaal van 591 leden. Naast de BIN's voor particulieren is er ook een BIN voor zelfstandige ondernemers, genaamd BIN-Z. Deze telt 78 leden. De BIN voor de marktkramers (BIN-markt) telt 98 leden. Dit zijn de marktkramers van de wekelijkse markt in Herentals.

Hieronder vindt u een overzicht van de evolutie van het aantal leden binnen de particuliere buurtinformatienetwerken.

Aantal leden	2008	2010	2011	2012
Braakveld	28	30	44	43
Diependaal	29	58	70	71
Schoutenlaan	50	51	50	51
Sint-Janneke	64	105	110	119
Ter Bueken	60	69	67	65
Watervoort	30	34	32	32
Wijngaard	55	61	60	61
Woud	31	31	56	114
Zavelbosstraat	/	/	/	35
Totaal	347	439	489	591

Aantal oproepen per BIN in 2012			
Braakveld	6	Wijngaard	3
Diependaal	4	Woud	4
Schoutenlaan	2	Zavelbosstraat	3
Sint-Janneke	6	BIN-Z	14
Ter Bueken	3	BIN-markt	5
Watervoort	2	Totaal	52

Er wordt jaarlijks één informatievergadering georganiseerd voor alle buurtinformatienetwerken in Herentals. Naast de analyse van de werking van het voorbije jaar wordt er een informatief luik gekoppeld aan de vergadering. In 2012 was dit brandpreventie.

Om het buurtinformatienetwerk van de markt (BIN-markt) bekend te maken, gingen de gemeenschapswachten in mei 2012 samen met de verantwoordelijke van de buurtinformatienetwerken bij de marktkramers langs om uitleg te geven. Bij de huidige leden van BIN-markt werd een kleine enquête afgenomen om de huidige werking te evalueren. Er werden 166 marktkramers bezocht in het kader van dit project op 11 mei 2012.

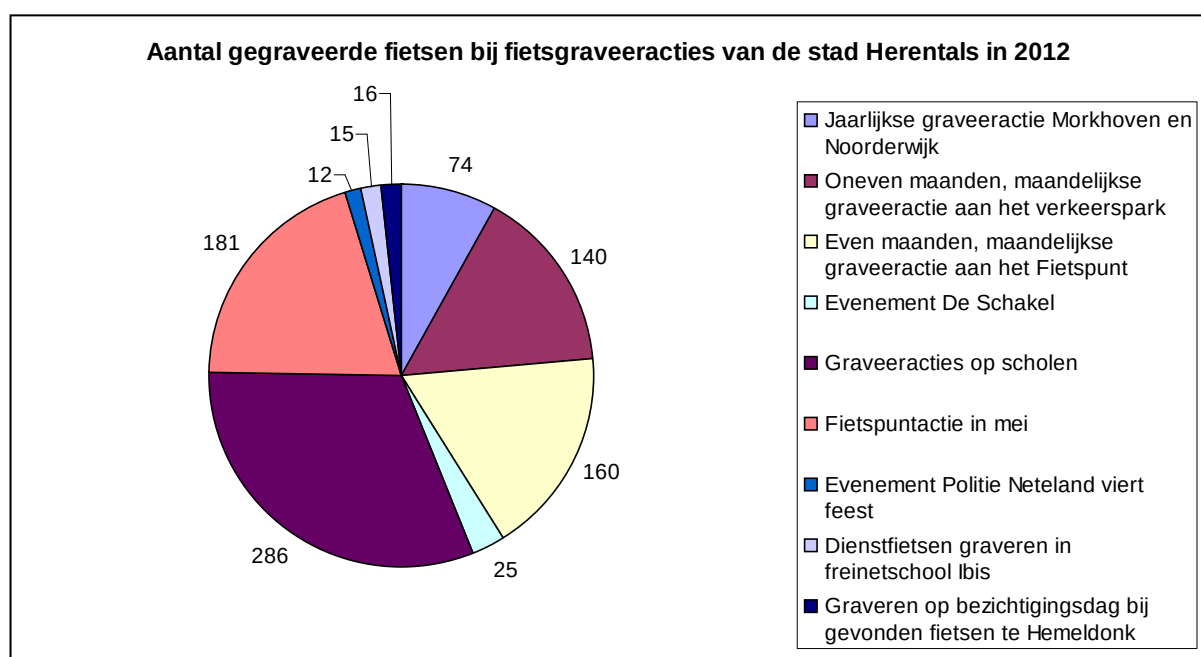
Afwezigheidstoezichten

In samenwerking met de politiezone Neteland doen de gemeenschapswachten afwezigheidstoezicht. Inwoners die op vakantie gaan, kunnen de periode doorgeven aan de politie. De gemeenschapswachten gaan in de opgegeven periode regelmatig een kijkje nemen aan de woning. Ze verhogen de sociale controle. Het project ging van start in mei 2011. Er werden toen 193 afwezigheidstoezichten gedaan. In 2012 werden er 352 gedaan.

Diefstal

Fietsgraveren

In 2012 graveerden de gemeenschapswachten in de oneven maanden elke derde zaterdag aan het verkeerspark en elke tweede woensdag van de maand aan het Fietspunt. Ook tijdens acties en evenementen gingen de gemeenschapswachten graveren. In totaal werden er 990 fietsen gegraveerd in Herentals. Hieronder vindt u een overzicht van het aantal gegraveerde fietsen per actie in 2012.



Gauwdiefstal

In samenwerking met de politiezone Neteland vond er op 11 mei 2012 een actie rond gauwdiefstal plaats op de wekelijkse markt. Via een straattheateract van Granata werden de burgers met een beetje humor gewezen op risicogedrag; er werden ook tips gegeven om gauwdieven te snel af te zijn. Terwijl de straattheateract aan de gang was, stond er een informatiestand van de dienst preventie op de markt. Op deze stand kregen burgers een draagtas met het opschrift 'veilig winkelen' en brochures met preventietips. Ook de marktkramers namen deel aan de actie. Ze bedeeden folders en hingen affiches op. Dit alles om de klanten bewust te maken van het probleem.

Winkeldiefstal

In 2012 waren 80 zelfstandigen in Herentals aangesloten bij het buurtinformatienetwerk BIN-Z. Wanneer de politie een melding van een inbraak, gauwdiefstal, ... krijgt, stuurt ze deze door naar de leden van het BIN-Z. De zelfstandigen kunnen dan extra alert zijn. Ook bedeede de politie posters met de boodschap dat men al vervolgd wordt vanaf kleine diefstallen.

Ook zelfstandigen kunnen sinds december 2012 diefstalpreventieadvies aanvragen bij de dienst preventie. (In 2012 werd er nog geen advies verleend.)

Sociale overlast

Technisch beambte nv Eigen Haard

De technisch beambte staat de sociale woningmaatschappij Eigen Haard bij bij onderhoudstaken in de woningcomplexen. Hij is verantwoordelijk voor de veiligheid en netheid in en rond de gebouwen. Ook lost hij kleine technische problemen op om verloedering en vandalisme te voorkomen en meldt hij mankementen in het straatbeeld. In 2012 zijn er 169 meldingen bij de stadsdiensten binnengekomen via de technische beambte.

Hondenpoep

Telkens wanneer de uitvoeringsdienst een perk onderhoudt, plaats de dienst preventie er een informatiebord met de boodschap: "De groendienst ruimt op. U ook?" Ook delen de gemeenschapswachten dagelijks gratis hondenpoepzakjes uit. In 2012 verdeelden ze 102 rolletjes van 15 hondenpoepzakjes.

Gemeenschapswachten

Het stadsbestuur van Herentals heeft zes gemeenschapswachten in dienst (twee contracten van 19/38 uur, vier contracten van 13/38 uur). Om het contact met de burger te vergroten, kregen de gemeenschapswachten elk een wijk toegewezen waar ze verantwoordelijk voor zijn. Ze leggen er contacten met het buurthuis en de bewoners. Dit zorgt ervoor dat de burgers sneller de gemeenschapswachten aanspreken en herkennen.

Van januari tot en met december 2012 brachten de gemeenschapswachten 68 meldingen binnen. Het ging onder meer om meldingen over sluikstorten, zwerfvuil en kapotte bestrating.

Cursus weerbaarheid voor vrouwen



In 2012 organiseerde de preventiedienst opnieuw een cursus weerbaarheid voor vrouwen. De cursus stond open voor alle vrouwen van Herentals. Tien vrouwen namen deel. Tijdens de cursus leren vrouwen omgaan met hun onveiligheidsgevoel. Ook leren ze enkele eenvoudige technieken die men kan gebruiken bij bedreigingen of gauwdiefstal. De cursus heeft naast het bestrijden van het onveiligheidsgevoel ook een sociaal doel, namelijk de mensen dichterbij elkaar brengen en de sociale controle bevorderen.

Buurtvrijwilligers

In 2012 telde Herentals 38 buurtvrijwilligers. De vrijwilligers leveren extra inspanningen om hun wijk of straat netjes en aangenaam te houden. Ze krijgen materiële ondersteuning van het stadsbestuur. Ook melden ze gevallen van sluikstorting en mankementen in het straatbeeld. In 2012 zijn er 12 meldingen via de buurtvrijwilligers binnengekomen voor de stadsdiensten.

Op 30 september 2012 nodigde de preventiedienst alle buurtvrijwilligers met hun partner uit voor een brunch. 33 mensen schreven zich in en kwamen mee genieten van de brunch. Nadien mochten de buurtvrijwilligers kennismaken met het educatieve spel Aan Tafel! over gezonde voeding.

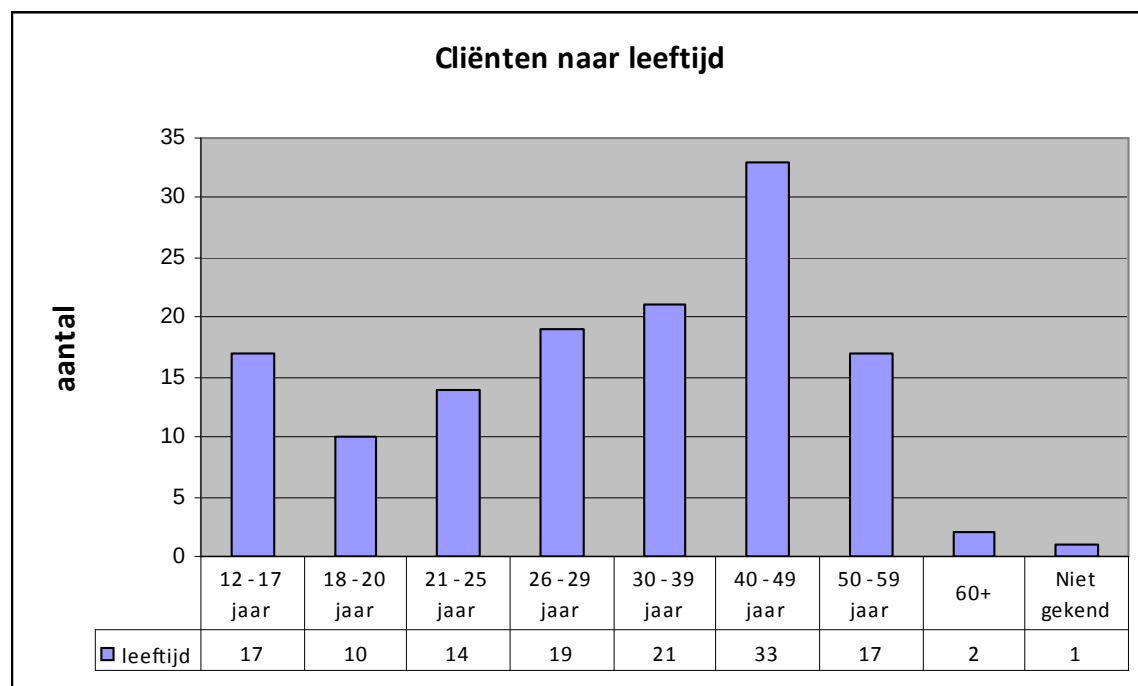
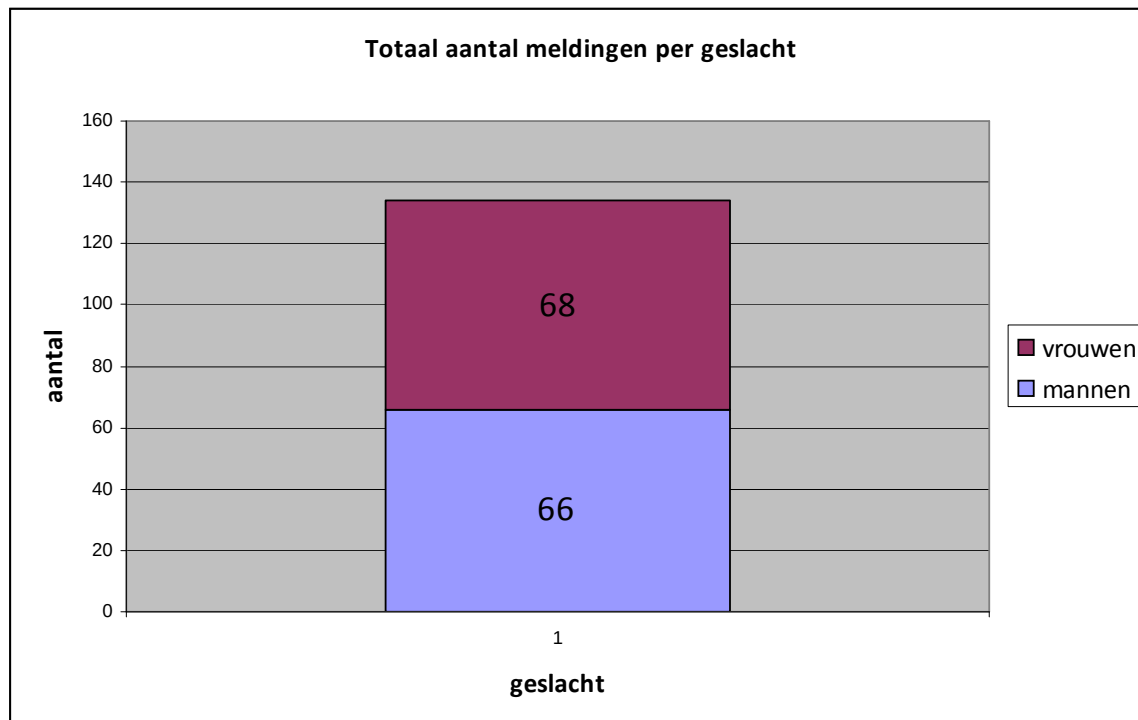
Drugpreventie

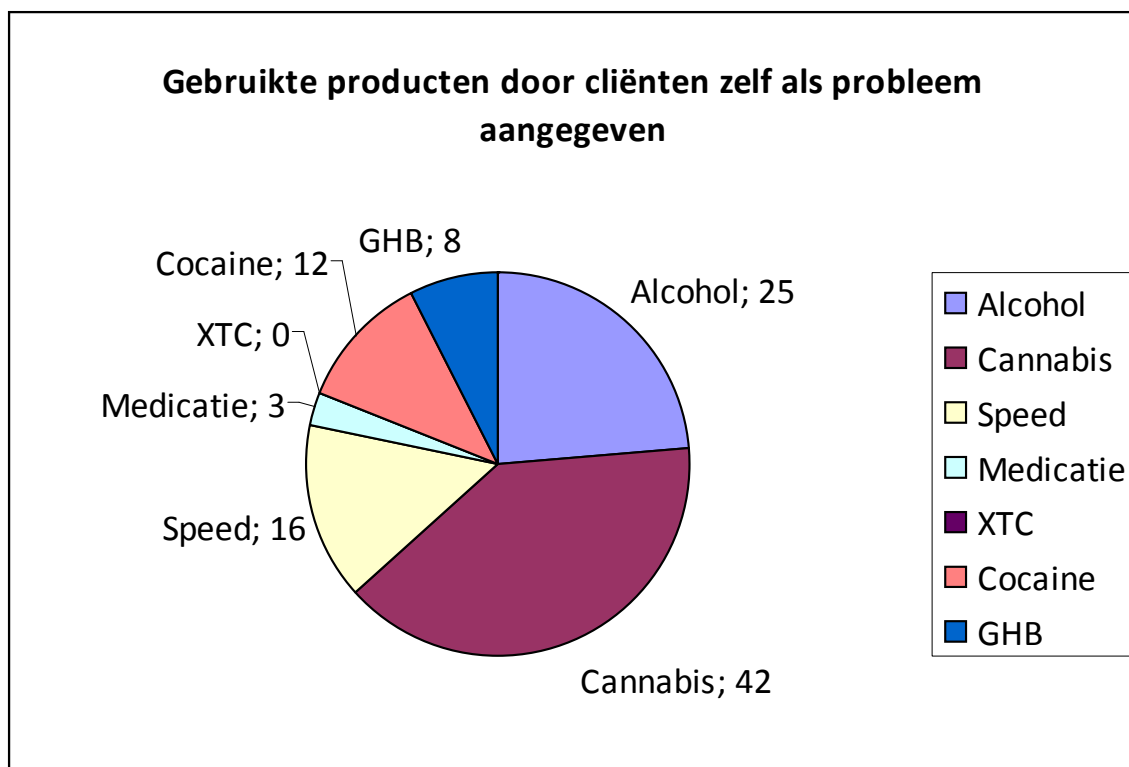
Drughulp Herentals biedt drughulpverlening en -preventie aan. De drughulpverleenster werkt binnen het Centrum voor Algemeen Welzijn (CAW) en gebruikt het registratiesysteem van Steunpunt Algemeen Welzijnswerk. Op deze manier worden vergelijkbare cijfers voor de hele regio Kempen verkregen. Bij de drughulpverleenster kan men terecht voor informatie, advies, begeleiding en doorverwijzing.

	2010	2011	2012
Gesprekken met druggebruikers in begeleiding	366	384	365
Vragen van ouders	82	84	56
Informatievragen van gebruikers	97	82	78
Informatievragen (context)	68	80	47
Doorverwijzingen	29	27	19
Consultvragen	37	48	34
Aantal begeleidingen	60	47	42

De daling van het aantal informatievragen is te verklaren doordat steeds meer mensen het internet gebruiken om informatie te verzamelen.

Hieronder volgen nog enkele interessante cijfers voor drughulpverlening in 2012. Let op, de cijfers gaan over het aantal personen die langskomen tijdens de openinguren. Een deel van deze personen stroomt door voor verdere begeleiding; een ander deel komt niet meer terug of kwam eenmalig voor informatie of advies.





Binnen het luik drugpreventie organiseert de dienst jaarlijks een drugpreventieproject voor alle Herentalse secundaire scholen om jongeren en ouders bewust te maken van de gevolgen van druggebruik. Voor het schooljaar 2012-2013 bezochten 520 leerlingen van het derde jaar middelbaar onderwijs, verdeeld over zes verschillende scholen, de filmvoorstelling *Afblijven*. Om het project meer steun te geven, organiseerde de stad ook een workshop voor leerkrachten en een informatieavond voor ouders. Om de scholen een optimale ondersteuning te bieden, zijn er jaarlijks twee overlegvergaderingen, waar scholen informatie krijgen over hun drugbeleid en drugpreventie.

Om jongeren op een leuke manier te laten kennismaken met de dienst preventie en om informatie aan te bieden, was de dienst aanwezig op Parkrock 2012. De jongeren konden deelnemen aan een quiz met meerkeuzevragen over alcohol- en cannabiswetgeving en de werking van de dienst. De quiz gaf de mogelijkheid om in gesprek te gaan met de jongeren. Ook konden jongeren nog een parcours afleggen met een dronkemansbril om een idee te krijgen van de gevolgen van dronkenschap. Naast deze activiteiten deelde de dienst profileringmateriaal uit.

Werkstraffen

De dienst werkstraffen Herentals volgt dienstverleningen op in het kader van de bemiddeling in strafzaken en van de autonome werkstraffen opgelegd door de correctionele rechtbank en de politierechtbank. De dossiers worden doorverwezen via het Justitiehuis van Turnhout. Het gaat over dossiers van inwoners van Herentals, Lille, Vorselaar, Grobbendonk, Herenthout, Olen, Hulshout en Herselt.

In 2012 werden 129 dossiers behandeld en 3.189 werkstrafuren gewerkt. Van deze uren werden er 689 uren (21,6 procent) gepresteerd binnen het stadsbestuur van Herentals, verspreid over 18 dossiers. 165 uren zijn nog lopend en worden afgerond in 2013.

Wild van Water



In 2012 kocht het stadsbestuur van Herentals drie educatieve Wild van Water-pakketten aan bij LOGO Kempen. Het pakket helpt scholen om een goed drink-en-plasbeleid uit te werken voor de leerlingen, zowel voor kleuter- als voor basisonderwijs. De pakketten kunnen geleend worden bij de dienst preventie.

Om de pakketten en het drinken van leidingwater te promoten, schreef het stadsbestuur voor het schooljaar 2012-2013 een wedstrijd uit. Alle klassen van het kleuter- en basisonderwijs van Herentals konden deelnemen. De klassen konden kiezen uit twee groepsopdrachten over het thema 'water': een knutselwerkje of een creatieve klasfoto. De werkjes werden voor 21 december 2012 ingezonden. In totaal namen elf klassen met 198 leerlingen deel aan de wedstrijd. Drie gelukkige klasjes wonnen een daguitstap naar Hidrodoo. De knutselwerkjes van de kinderen worden van 10 tot 18 februari 2013 tentoon gesteld op Hidrodoo en van 19 februari tot en met 20 maart 2013 in het Netepark.

Werelddag Zonder Tabak

De week van 31 mei kleefde het stadsbestuur op alle uitgaande briefenveloppen een sticker voor de Werelddag Zonder Tabak. Ook schreef de preventiedienst een wedstrijd uit in de Stadskrant en op de website. Tien deelnemers mochten een Helemaal Herentals-Kadocheque ter waarde van tien euro in ontvangst nemen.

Aan Tafel!



In 2012 organiseerde het stadsbestuur een educatief project over gezonde voeding: Aan Tafel! Gezonde voeding sluit goed aan bij het lessenpakket van het vijfde leerjaar basisonderwijs. Het project werd dus aangeboden aan alle vijfde leerjaren van de Herentalse scholen. Omdat beweging een belangrijk onderdeel van de voedingsdriehoek is, werd er voor het project een bewegingsspel gespeeld. Dit spel werd begeleid door medewerkers van de preventiedienst. Na afloop bezochten de leerlingen in groepjes het project Aan

Tafel! Ter afsluiting kreeg elke deelnemer een stuk fruit. Voor elke klas waren er drinkbekers en karaffen, om het drinken van leidingwater te promoten. Ook kreeg elke klas een cd met bewegingsoefeningen. Het project liep van 25 september tot 8 oktober 2012. Twaalf klassen namen deel, een totaal van 187 leerlingen en 20 begeleiders.

SOCIALE ZAKEN

Augustijnenlaan 30

Diensthoofd: Sabine Ruts

Diftar

Sinds in 2008 de verwerking van het rest- en gft-afval via het Diftarsysteem werd ingevoerd, keert het stadsbestuur jaarlijks premies uit om de afvalfactuur in sommige gevallen wat te verlichten. De dienst sociale zaken behandelt de premieaanvragen van personen die genieten van een verhoogde tegemoetkoming in de ziektekosten en van incontinentie- en stomapatiënten.

	2010	2011	2012
Verhoogde tegemoetkoming			
Aantal toegekende premies	1.532	1.381	1.936
Bedrag in euro	15.320	13.380	15.104,50
Incontinentiepatiënten			
Aantal toegekende premies	188	209	266
Bedrag in euro	14.100	11.743,46	10.502,06
Stomapatiënten			
Aantal toegekende premies	25	30	27
Bedrag in euro	125	593,60	511,29
Totaal van de premies	29.545	25.717,06	26.120,85

Personen met een handicap

Voor personen met een handicap tot 65 jaar bestaat sinds 2008 een gemeentelijke premie. Daarbij wordt niet alleen rekening gehouden met de ziekte of de handicap, maar ook met de gevolgen die de aandoening heeft op de persoon en het gezin in kwestie. Het aantal gemeentelijke uitkeringen dat de voorbije jaren werd toegekend, is relatief stabiel.

Bij de federale subsidies waarvoor inwoners van Herentals via de dienst sociale zaken een aanvraag kunnen indienen, vertoont de inkomensvervangende en/of integratiesubsidie een behoorlijke stijging ten opzichte van 2011.

	2010	2011	2012
Gemeentelijke subsidie			
< 21 jaar	45	43	43
> 21 jaar	24	23	29
Federale subsidie			
Inkomensvervangende en/of integratiesubsidie	156	138	185
Financiële steun voor hulp aan bejaarden	300	317	282
Parkeerkaart voor mensen met een handicap	180	209	207

Mantelzorgpremie

Het stadsbestuur wil mensen die niet meer volledig voor zichzelf kunnen zorgen, toch thuis in hun vertrouwde omgeving laten wonen. De stad geeft daarom een premie aan mantelzorgers, die hulp bieden aan zorgbehoevenden ouder dan 75 jaar. De mantelzorger hoeft geen inwoner van Herentals te zijn, de zorgbehoevende wel. In 2012 ontvingen 176 personen een premie van 200 euro.

	2010	2011	2012
Aantal toegekende mantelzorgpremies	160	193	176
Bedrag in euro	32.000	38.600	35.200

Vrijtijdspas

Mensen met een beperkt inkomen of met een schuldenlast nemen weinig of niet deel aan het Herentalse aanbod op het gebied van sport, jeugd, cultuur, vorming en andere vrijetijdsbestedingen. Met de Vrijtijdspas wil de stad de kansen van deze doelgroep vergroten. Een inhoudelijke evaluatie toonde aan dat de inkomensgrens die tot 2010 gehanteerd werd, niet toeliet om alle doelgroepen te bereiken. Daarom besliste het stadsbestuur om die grens vanaf 2011 aan te passen. Dit heeft in 2011 effectief geleid tot een verviervoudiging ten opzichte van 2010 van het aantal pashouders en van het gebruik van de Vrijtijdspas, zowel bij kinderen als volwassenen. In 2012 bleef het aantal Vrijtijdspassen stijgen, vooral bij volwassenen.

Vrijtijdspas	2010	2011	2012
Kinderen	6	24	27
Volwassenen	14	63	79
Totaal	20	87	106

Subsidie vrijetijdsparticipatie voor mensen in armoede

Met de subsidie vrijetijdsparticipatie voor mensen in armoede wil het stadsbestuur mensen die in armoede leven, ondersteunen als ze willen deelnemen aan het vrijetijdsaanbod. Voorwaarde is dat een Herentalse organisatie (zoals vzw De Fakkel, vzw De Dorpel en Buurtcontactpunt De Klink) de activiteit organiseert. Het zijn deze organisaties die bij het stadsbestuur een subsidieaanvraag kunnen indienen. Voor het organiseren van dertien activiteiten met in totaal 277 deelnemers werd in 2012 een totaalbedrag van 2.309,81 euro uitbetaald aan vzw De Fakkel, vzw De Dorpel en de buurtwerking De Klink. Vooral in het aantal deelnemers zien we in 2012 een forse stijging, wat betekent dat meer mensen uit de doelgroep worden bereikt.

Subsidie vrijetijdsparticipatie	2010	2011	2012
Aantal activiteiten	11	12	13
Aantal deelnemers	227	139	277
Totaalbedrag subsidie	1.827,68 euro	1.518,80 euro	2.309,81 euro

Straatfeesten

Door straatfeesten te ondersteunen en te promoten wil het stadsbestuur buurtbewoners samenbrengen, de vervreemding terugdringen en nauwer onderling contact stimuleren. In 2012 konden 57 straten rekenen op logistieke ondersteuning, zoals het afsluiten van de straat of het aanpassen van wegbebakening. De stad kende 52 keer een premie toe van 50 euro. Ten opzichte van de vorige jaren is dit toch een stijging van circa 15 procent. De meeste feesten vinden plaats in de zomermaanden (juni-september). De feestende burens kunnen bij het stadsbestuur ook feestmateriaal lenen, zoals tafels en stoelen.

Straatfeesten	2010	2011	2012
Met toestemming schepencollege	49	52	57
Met premie	45	45	52
Bedrag premies	2.250 euro	2.250 euro	2.600 euro

Pensioenen

De pensioenaanvragen op de pensioengerechtigde leeftijd gebeuren automatisch. De dienst sociale zaken behandelt de vervroegde aanvragen en aanvragen voor weduwe- en weduwnaarspensioenen. De dienst zorgt ook voor informatie en bijkomende administratieve ondersteuning. In 2012 verzorgde de dienst sociale zaken 131 pensioenaanvragen.

Seniorenfeest

Op maandag 1 oktober en dinsdag 2 oktober 2012 organiseerde het stadsbestuur het jaarlijkse seniorenfeest in cultuurcentrum 't Schaliken. De senioren konden genieten van optredens van Lisa Del Bo, Disk Van Voren en Clown Rocky. De leerlingen uit de studierichting onthaal van het Instituut van de Voorzienigheid zorgden voor de nodige ondersteuning. In 2012 namen in totaal 509 senioren deel aan het seniorenfeest (ten opzichte van 2011 is dit een stijging met 20 personen).

Griffelrock

Op 19 april 2012 vond in het Sportpaleis in Antwerpen het muziekfestival Houden van Griffelrock plaats. Via de dienst sociale zaken konden senioren uit Herentals hiervoor kaarten bestellen. Tevens zorgde het stadsbestuur voor busvervoer heen en terug. Wie met de bus mee wilde, betaalde vooraf een waarborg van 5 euro, die bij effectief vertrek werd terugbetaald aan de aanwezigen. In totaal maakten 158 senioren gebruik van dit aanbod en bestelden 158 senioren hun tickets via de dienst sociale zaken.

Woonwagenbeleid

De woonwagenterreinen Heirenbroek en Viaduct werden respectievelijk op 1 november en 1 december 2009 in gebruik genomen. Op beide terreinen wonen intussen 37 families met 22 kinderen (jonger dan 18 jaar).

SPORT

De Vossenbergh, Markgravenstraat 93
Diensthoofd: Wim Verwerft

Overzicht bezoekersaantallen zwembaden

Maand	Publiek	Scholen	Clubs	Aqualessen	Totaal
Januari	16.163	5.833	1.711	520	24.227
Februari	13.849	5.493	1.741	442	21.525
Maart	13.976	8.223	1.627	577	24.403
April	18.180	4.111	1.822	323	24.436
Mei	16.756	7.321	1.602	517	26.196
Juni	15.080	8.404	900	473	24.857
Juli	38.839	0	197	78	39.114
Augustus	43.935	0	162	246	44.343
September	11.319	5.702	1.629	448	19.098
Oktober	13.504	7.086	1.505	897	22.992
November	12.816	7.180	2.326	869	23.191
December	11.764	5.198	334	458	17.754
Totaal	226.181	64.551	15.556	5.848	312.136

Overzicht bezoekersaantallen recreatiepark

Minigolf	2.882
Trampolines	6.358
Fietsencross	2.644
Tafeltennis	264
Voetbal	1.617
Petanque	684
Speeltuin	16.752
Strandvolleybal	768
Sportdagen	5.055
Totaal	37.024

Overzicht bezoekersaantallen evenementen recreatiepark

	deelnemers
Provinciaal veldloopkampioenschap AC Herentals	1.207
Zwemwedstrijd Grote Prijs Stad Turnhout	202
Opening toeristisch seizoen	634
Zwemwedstrijd Herentalse Zwemclub	170
Provinciale sporteldag	1.500
Minigolfwedstrijd MGC 't Kapelleke	55

Scholencross	1.450
Zwemwedstrijd Herentalse Zwemclub	202 + 118
Bedrijventriatlon	316
Familiedag politiezone Neteland	150
Sportweek Psylos	123
Bedrijfsfeest AIB Vinçotte	197
Replayfestival	5.000

Sportaccommodatie

De volgende sportaccommodatie staat ter beschikking van de sportverenigingen: sportcomplex De Vossenbergh, de sporthal van campus De Vesten in Herentals, de sporthal van het Chiro-comité in Noorderwijk, de sportzaal van het Technisch Instituut Scheppers en de turnzaal van de vrije basisschool De Wegwijzer in Morkhoven. De sportdienst verhuurt deze accommodatie.

Sportcomplex De Vossenbergh

In 2012 deed het Autonoom Gemeentebedrijf (AGB) Sport en Recreatie enkele bijkomende investeringen in sportcomplex De Vossenbergh:

- er werden vier binnendeuren met deurposten vervangen in de kleedkamers van de sporthal
- een éénschijfmachine en stofzuiger werden vervangen
- het dak van de sporthal werd hersteld
- er werden twee nieuwe bureaus en twee verrolbare schuiflades geleverd
- er werd gezorgd voor nieuwe lijnafbakeringen voor twee bocciaterreinen in de sporthal (voor boccia-wedstrijden en -trainingen voor personen met een handicap)
- de binneninstallatie in het sportcomplex werd volledig gekeurd, met het oog op het attest van conformiteit en de eisen gesteld in de basisvoorwaarden op de waterdistributie van PIDPA (waterleidingen)
- de alarmmelding bij brand werd aangepast
- er werden ophangpunten voor trapezes en doeken en een extra ringenstel in de turnzaal aangebracht (om het aanbod aan oefenmogelijkheid te vergroten)
- er werden drie hefboomnetspanners voor volleybalpalen aangekocht (waarmee de door de sportbond vereiste nethoogten gegarandeerd worden)
- er werden gasdetectieknoppen geplaatst in de verschillende voorraadruimten van het gebouw en er werden gasdetectiecentrale geïnstalleerd
- met het oog op de brandveiligheid werden aanpassingen in de cafetaria uitgevoerd: nieuwe noodverlichtingen, evacuatiebordjes, pictogrammen
- de basketbalpanelen werden voorzien van beschermend schuimrubber
- de grand-mastertrampoline werd voorzien van een aanpassingsset om de trampoline nog stabiel te maken en om de spronghoogte van de gymnasten te vergroten.

Er vonden een aantal grote culturele en sportevenementen plaats in sportcomplex De Vossenbergh:

- zondag 22 januari : superbowl en Belgisch kampioenschap curvebowlwedstrijden voor *short mat bowls* (SMBC Herentals)
- zondag 11 maart : mama-papatoernooi Herentalse Badmintonclub
- zondag 29 april: Belgisch kampioenschap teams en *pairs* boccia in samenwerking met IE Sport
- zondag 6 mei: Belgisch kampioenschap team en *pairs* boccia per ploeg in samenwerking met IE Sport
- zaterdag 12 mei en zondag 13 mei: memorial Bjorn Serneels in samenwerking met Corpus Sanum
- zaterdag 15 september: bijscholingsnamiddag 'begeleiden van sporters met een handicap', georganiseerd door de Vlaamse Trainersschool
- zaterdag 27 oktober 2012: klavertje 4 - G-sportactiviteit in samenwerking met IE Sport Herentals
- zaterdag 3 november en zondag 4 november: internationaal *short mat bowls*-toernooi georganiseerd door SMBC Herentals
- 11 november: finale indoor zaalvoetbalcompetities (in samenwerking met ZVC Chelski)
- zaterdag 17 november: blijde intrede Sint-Niklaas, georganiseerd door vzw Kinderdroom
- zondag 25 november: finales zaalvoetbal Indoor Foot in samenwerking met ZVC Chelski
- zondag 9 december 2012: internationale Numismaticabeurs

Overzicht bezoekersaantallen sportcomplex De Vossenbergh

	2012				2011			
	Totaal	Sporthal	Turnzaal	KPZ	Totaal	Sporthal	Turnzaal	KPZ
Januari	11.109	6.956	2.898	1.255	10.589	7.120	2.404	1.065
Februari	10.534	6.386	2.843	1.305	11.116	7.429	2.300	1.387
Maart	10.765	6.701	2.591	1.473	10.321	6.786	2.162	1.373
April	10.686	7.665	2.019	1.002	8.811	6.122	1.830	859
Mei	7.838	4.340	2.477	1.021	8.081	4.406	2.348	1.327
Juni	6.002	2.843	2.201	958	6.100	3.083	1.781	1.236
Juli	3.150	2.450	400	300	0	0	0	0
Augustus	6.502	4.045	1.904	553	6.156	5.136	781	239
September	9.180	5.660	2.350	1.170	9.715	6.222	2.145	1.348
Oktober	11.863	7.149	3.271	1.443	10.835	6.573	2.722	1.540
November	10.313	6.731	2.343	1.239	12.244	6.739	2.474	1.192
December	8.603	5.600	2.218	785	10.286	6.335	2.510	1.441
Totaal	106.545	66.526	27.515	12.504	104.254	65.951	23.457	13.007

Overzicht bezoekersaantallen sporthal Noorderwijk

	2010	2011	2012
Januari	1.049	833	945
Februari	745	1.028	967
Maart	1.020	861	903
April	687	304	442
Mei	859	516	499
Juni	458	217	136
Juli	0	0	0
Augustus	0	0	0
September	1.145	1.224	853
Oktober	1.243	1.100	767
November	1.021	1.075	973
December	916	875	614
Totaal	9.143	8.033	7.099

Overzicht bezoekersaantallen sportzaal Morkhoven

	2010	2011	2012
Januari	300	330	355
Februari	225	300	309
Maart	300	330	345
April	205	195	185
Mei	275	185	255
Juni	135	145	149
Juli	0	0	0
Augustus	264	0	0
September	264	300	319
Oktober	264	345	322
November	264	315	322
December	264	210	189
Totaal	2.760	2.655	2.750

Overzicht bezoekersaantallen sportzaal campus De Vesten

	2010	2011	2012
Januari	976	1.078	1.103
Februari	896	1.029	1.096
Maart	1.120	1.078	1.121
April	856	980	1.021
Mei	837	931	956
Juni	378	441	453
Juli	0	0	0
Augustus	932	1.078	1.103

September	952	980	1.021
Oktober	972	1.127	1.233
November	896	1.029	1.083
December	740	915	876
Totaal	9.555	10.666	11.066

Sportraad

De sportraad vergaderde maandelijks op elke eerste donderdag van de maand, behalve in de maand augustus. De werkgroep *statuten en reglementen* was in 2012 niet erg actief in dit laatste jaar van de legislatuur. De werkgroep *opvolgen sportbeleidsplan, communicatieplan, toernooien sportraad* organiseerde een zaalvoetbaltoernooi. De werkgroep *andere evenementen* werkte mee aan de Snuffeldag en de jeugdolympiade. De werkgroep *algemene vergadering, huldiging, sportgids* organiseerde de algemene vergadering in december en werkte aan de huldiging van de sportlaureaten.

- Jeugdlaureate 2011: Magali Kempen
- Jeugdlaureaat 2011: Jef Mees
- Sportlaureate 2011: Eliane Pellis
- Sportlaureaat 2011: Leon Smolders
- Trofee Sportverdienste: Leon Smolders
- Sportclub 2011: Vennebowlers
- Laureaten wegens bijzondere prestaties: Ann De Witte met hondje Filou, Jan Corneillie, Nicole Lemmens, Yoni Ceuppens

De sportraad werkte mee aan een vorming van het Rode Kruis 'ehbo na een verkeersongeval' op 23 februari. In samenwerking met Sportregio Kempen organiseerde de sportraad op 22 maart een vorming 'eerste hulp bij sportongevallen' en op 22 november de vorming 'Web 2.0'. Die laatste werd afgelast wegens te weinig inschrijvingen. De sportraad bood ook een onlinevorming aan in verband met ethisch sporten.

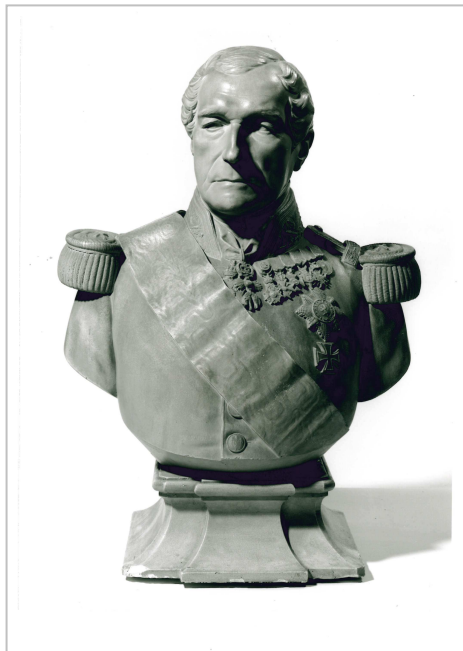
STADSARCHIEF

Augustijnenlaan 1
Diensthoofd: Jan Goris

Raadplegingen van het stadsarchief

In 2012 deden 1.103 bezoekers opzoeken in het stadsarchief. Dr. Walter Simons, professor in de middeleeuwse geschiedenis (Department of History, Dartmouth College, Carson Hall Hanover, New Hampshire, VSA) consulteerde het begijnhofarchief. Liesbeth Swaans deed in het kader van haar MA-verhandeling opzoeken over de Herentalse rederijderskamer De Cauwoerde. Verder bezochten ook tien buitenlandse bezoekers (zeven Nederlanders en drie Britten) het stadsarchief.

Valorisatie Fraikincollectie



Met de steun van de Vlaamse overheid (Onroerend Erfgoed) startte het Fraikingenootschap in 2012 een nieuw project op. Dit project heeft twee doelstellingen: de 25 beelden en sokkels die zich nog op de zolder van de Lakenhal bevinden reinigen en inpakken met een passende afsluitende hoes, en het herordenen, reinigen en inventariseren van de gipsen die zich in de bewaarplaats in de Markgravenstraat bevinden. Dit project vormt een onderdeel van de voorbereidende werkzaamheden van de reorganisatie van het Fraikinmuseum. Deze herinrichting op de zolder van de Lakenhal kan pas definitief van start gaan nadat de binnenrestauratie van het gebouw voltooid is.

In de loop van februari 2012 werd de vloer van de zolder van de Lakenhal met een industriële stofzuiger grondig gereinigd. Een dergelijke schoonmaak was niet meer gebeurd sinds 1993. Van 6 tot 13 september 2012 werden de 25 sculpturen en sokkels die zich op de zolder van de Lakenhal bevinden deskundig gereinigd met een gewone stofzuiger en een museumstofzuiger.

Op 14 maart 2012 maakte Michael O. Rüdiger in het museum van het stadsarchief tv-opnamen in opdracht van de NDR (Duitsland) in verband met *De gesluierde dame*. De archivaris gaf de nodige toelichting.

Een selectieve expositie van de gerestaureerde en gereinigde plaasteren sculpturen van beeldhouwer Charles-Auguste Fraikin (Herentals, 1817 - Schaarbeek, 1893) kan bezocht worden in het Museum van de Herentalse Stadsgeschiedenis. Al de geëxposeerde stukken werden op initiatief van het Fraikingenootschap in 2009 en 2010 gerestaureerd. Met de medewerking van het Fraikingenootschap werden in het kader van de Nacht van het Kempens Erfgoed op vrijdag 23 november 2012 rondleidingen aan deze tentoonstelling georganiseerd.

Conservatie en beveiliging

Het stadsarchief vertrouwde de parcellaire atlas van 1811-1817 (landmeter J. Weesen) voor deskundige restauratie toe aan de firma Haneveer uit Baarle-Nassau. De uitvoering van dit project wordt over verschillende jaren gespreid. In 2012 restaureerde de firma Haneveer drie kaarten. In het totaal moeten er nog zestien kaarten gerestaureerd worden. Een dergelijk restauratieproces omvat het reinigen van de kaarten, het herstellen van de talrijke scheuren en het wegwerken van de opgelopen schade en schimmelvorming.

Aanwinsten

De Broeders van Onze-Lieve-Vrouw van Barmhartigheid (Herentals) schonken op 22 maart 2012 een dertigtal filmrollen over diverse onderwerpen. Deze filmrollen zijn afkomstig uit de verzameling van Ciné Familia, die de broeders tot juni 1963 exploiteerden.

De heer Hendrik Van Caelenberghe schonk op 9 december 2012 numismatische vondsten aan de stad Herentals. Het gaat om vijf munten uit de 13de-14de eeuw, een penning uit de 13de eeuw, een riemtong met gesp en middeleeuwse scherven die hij eind jaren tachtig op de Nonnenvest en in 2004 bij de heraanleg van de Grote Markt had aangetroffen.

Ten slotte kon de archivaris twee gravuren van Joannes Verstylen (ca. 1850-1860) verwerven. Ze stellen respectievelijk de Lakenhal (het Stadhuis) en de Sint-Waldetrudiskerk voor.

Erfgoedconvenant Kempens Karakter

De samenwerking tussen het stadsarchief en de erfgoedcel Kempens Karakter verliep vlot in 2012. De archivaris verleende onder meer zijn medewerking aan de Erfgoeddag (22 april 2012) en de Nacht van het Kempens Erfgoed (23 november 2012). Verder financierde het erfgoedconvenant de digitalisering van een eerste reeks oude Herentalse films en filmfragmenten.

Herentals in de letterkunde

Gezien het succes van vorig jaar organiseerde het stadsarchief in het kader van de Nacht van het Kempens Erfgoed een tweede literaire avond (23 november 2012). De archivaris selecteerde hiervoor een aantal literaire teksten van schrijvers die een band hebben met Herentals. In zijn selectie nam hij zowel werk van gerenommeerde auteurs als van jonge Herentalse schrijvers op.

Medewerking Ommegang van de Hegge te Poederlee

De historische Ommegang van de Hegge in Poederlee wordt georganiseerd om het Wonder van de Hegge (1412) te herdenken. In 2012 was het precies zeshonderd jaar geleden dat dit 'wonder' gebeurde. Aan de organisatoren van de 25-jaarlijkse Ommegang verleende de archivaris historische adviezen; hij bezorgde hun eveneens illustratief materiaal.

Educatieve dienstverlening: bezoeken van scholen, heemkundige kringen en andere verenigingen

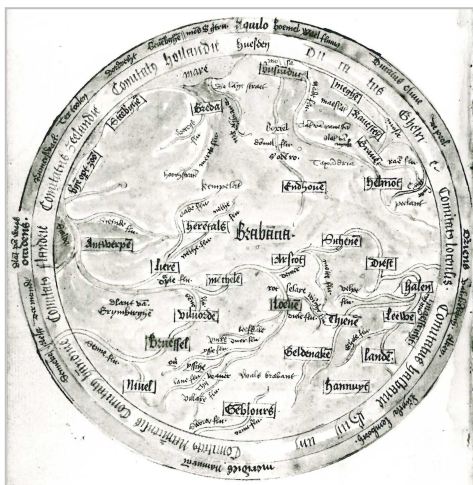
Aan vier groepen (in totaal 17 leerlingen) van het Sint-Jan Berchmanscollege uit Malle verschaft de archivaris initiatie over het begrip, de kenmerken en de werking van een middeleeuwse stad.

In het kader van de Open Monumentendag brachten 19 schoolgroepen (in totaal 408 leerlingen) een bezoek aan het Museum van de Herentalse Stads geschiedenis.

De archivaris leidde op 25 september 2012 het eerste jaar Toerisme van het Francescopaviljoen (in totaal elf leerlingen) rond in het stadsarchief en het Museum van de Herentalse Stads geschiedenis.

Op zaterdag 22 september 2012 bracht de heemkundevereniging De Hooge Dorpen uit Noord-Brabant een historisch dagbezoek aan Herentals. De stadsarchivaris leidde dit bezoek. Verder brachten ook OKRA Sint-Antonius, de gidsen van de abdij van Tongerlo en de Grijze Panters een bezoek aan het Museum van de Herentalse Stads geschiedenis.

Het Historisch Jaarboek



De goede werking van een stadsarchief blijkt ook uit de geschiedkundige publicaties die voortvloeien uit archiefstudie van de bezoekers van de leeszaal. De belangrijkste uitgave in dat verband is het Historisch Jaarboek van Herentals. Voor het eenentwintigste jaarboek leverde de stadsarchivaris de uitvoerige bijdrage *Het aandeel van de Kempische nederzettingen in de vorming van de Brabantse stedengroep en hun positie in de stedelijke hiërarchie van het hertogdom Brabant (14de-16de eeuw)*. In deze studie toonde hij aan de hand van de nodige bewijzen aan dat Herentals als enige vrijheid uit de Antwerpse Kempen in de loop van de veertiende eeuw uitgroeide tot een volwaardige Brabantse stad.

Het jaarboek bevat verder ook een aantal bijdragen over de geschiedenis van Herentals en de Kempen. Jan Cools bezorgde onder meer een omvangrijke bouwgeschiedenis over de Herentalse dekenij (17de-19de eeuw) en een uitvoerige studie onder de titel *De Kruisberg te Herentals, 550 jaar kruisweg en calvarie*. Verder schreef dr. E. Persoons *Het Herentals handschrift van Het Ryck Gods van Joannes Evangelista van 's-Hertogenbosch, O.F.M. Cap.* En publiceerde architect Philip Baelus zijn bevindingen over de eerste fase van de binnenrestauratie van de Lakenhal die van oktober 2009 tot september 2010 werd uitgevoerd. Dr. Bram Delbecke behandelde de plattelandspublicaties voor het hof van assisen van Antwerpen (1831-1914). De Herentalse kroniek opent met een artikel van de stadsarchivaris over de jeugdherinneringen van Ernest Claes aan de Anglo-Boerenoorlog (1899-1902). Ten slotte bevat het nieuwe jaarboek de negentiende aflevering van de reeks over het Herentalse dialect van Jef Van Den Bosch.

Voordrachten gegeven door de stadsarchivaris

De stadsarchivaris gaf twee lezingen voor de Provinciale Commissie voor Geschiedenis en Volkskunde: *Het aandeel van de Kempische nederzettingen in de vorming van de Brabantse stedengroep en hun positie in de stedelijke hiërarchie in het hertogdom Brabant (14de-16de eeuw)* op 7 maart 2012 en *De volkskundige activiteiten van dr. K.C. Peeters tijdens de Tweede Wereldoorlog. Zijn wederwaardigheden met de repressie en zijn benoeming tot stadssecretaris van Antwerpen (1940-1950)* op 5 december 2012.

In het kader van de Nacht van de Geschiedenis gaf Jan-M. Goris op 20 maart 2012 in cc 't Schaliken een voordracht met als titel *Het Herentalse bier, brouwers en brouwerijen tijdens het ancien régime en in de XIXde en XXste eeuw*.

Op 24 november hield hij een causerie *Zo was Herentals in de jaren 1960-1970* ter gelegenheid van de reünie van de Herentalse zeventigjarigen.

TOERISME EN FEESTEN



Toerisme Herentals is een samenwerkingsverband tussen de dienst toerisme en de vzw Toerisme Herentals. De medewerkers van de stad zijn verantwoordelijk voor de domeinen toerisme, jumelages, feesten en uitleen. Ook een deel van de verkoop en reservatie van tickets voor cultuurcentrum 't Schaliken gebeurt in het toeristisch infokantoor. In 2012 werden verschillende werkvergaderingen gepland tussen de dienst toerisme en vzw toerisme om te komen tot een toeristische visie voor de volgende jaren.

Herentals maakt samen met de gemeenten Grobbendonk, Herenthout, Kasterlee, Olen en Vorselaar deel uit van de toeristische cluster het Groene Neteland. Hierdoor is de dienst ook nauw betrokken bij beleidsdossiers en projecten in de toeristische sfeer die een veeleer regionale betekenis hebben.

Fietsen

Het fietstoerisme blijft een belangrijke rol spelen in onze regio: de dienst toerisme verkocht 219 fietskaarten, 34 fietsboxen (vijf kaarten van de provincie Antwerpen per box) en 28 themafietsroutes. Van de fietszoektocht van het Groene Neteland werden in Herentals 228 exemplaren verkocht en van de fietslus Het Groene Neteland 20 exemplaren.

Routedokter

Het stadsbestuur werkt sinds begin januari 2011 mee aan het project Routedokter van de provincie Antwerpen. Routedokter onderhoudt de wegwijzers, zitbanken en paden van het toeristische wandel- en fietsknooppuntennetwerk in onze regio. Voor 2012 presteerde de vzw Bospad in totaal 743 werkuren aan onderhoud op het grondgebied van Herentals.

Wandelen



Wandelaars vinden in Herentals zeker hun gading. Het wandelnetwerk Kempense Heuvelrug gebruikt het systeem van de knooppunten om de wandelaars langs de mooiste plekjes te leiden in Herentals, Kasterlee en Retie. In 2012 gingen er in Herentals 323 wandelkaarten voor de Kempense Heuvelrug over de toonbank en 196 wandelkaarten van andere gebieden. De wandelkaart van de Kempense Heuvelrug werd in 2012 gevoelig uitgebreid en vernieuwd.

Er is een aansluiting gemaakt met het netwerk Kempense Beemden. Herentals komt op beide kaarten voor. Van specifieke wandelingen in Herentals werden nog eens twintig brochures verkocht en ook de tien doosjes van de Beer Box gingen vlot van de hand.

De wandelingen met een gids blijven een succesformule. De stadsgidsen namen 983 mensen mee op bezoek in het historische centrum van Herentals. De natuurgidsen begeleidden 1.270 wandelaars door de groene rand rond Herentals. Ook de zondagse herfst- en winterwandelingen kunnen steeds rekenen op een grote belangstelling: van september 2011 tot april 2012 wandelden 1.868 mensen mee. We stellen vast dat het aantal groepsbezoeken licht afneemt.

Toerisme Herentals organiseerde in juli en augustus zeven zomerwandelingen en twee fietstochten. De wandelingen vonden plaats op zondag 1 juli, 8 juli, 22 juli en 29 juli, 5 augustus, 12 augustus en 26 augustus. De fietstochten vonden plaats op zondag 15 juli en 16 augustus. Het meeste succes had de wandeling die op 29 juli met als thema 'de Herentalse Vennen: ten kunstige Voeten uit'. Deze wandeling was gekoppeld aan een kennismakingsbezoek aan het Art Center Hugo Voeten. De deelnemers betaalden een uitzonderlijke bijdrage van 5 euro.

Cijfers

Met 312.136 bezoekers blijft het Netepark de grootste toeristische attractie van Herentals. Hidrodoo komt op de tweede plaats met 38.291 bezoekers. 11.307 mensen bezochten de Toeristentoren. De overkapping van de ijsbaan zorgde zeker voor heel wat extra schaatsbeurten.

Overnachtingen

Plaats	Aantal
Camping De Schuur	geen info
Hotel De Zalm	4.256 kamers
Hotel De Swaen	geen info
Hotel Karmel	4.519 kamers
De Zoete Droom	548 personen
Het Wouwe	205 personen
De Brink	34.066 personen
Sporthotel BLOSO	geen info

Kadocheques

De dienst toerisme verkoopt Kadocheques voor de middenstandsvereniging vzw Thals. In 2011 werd er voor een bedrag van 159.990 euro Kadocheques verkocht. In 2012 bedroeg de totale omzet 163.045 euro. De verkoop gaat ondanks de crisis in stijgende lijn. De Kadocheques blijven dus een goede zaak voor de Herentalse middenstand.

Ticketverkoop

Een belangrijk deel van het baliewerk van de dienst toerisme zijn de reserveringen en de ticketverkoop van het cultuurcentrum en van verschillende Herentalse verenigingen.

Feesten

De dienst feesten verzorgt de recepties die de stad aanbiedt, zorgt voor gepaste relatiegeschenken, de bevestiging van de openbare gebouwen, en hij ondersteunt tal van evenementen. Ook de organisatie van officiële plechtigheden valt onder de verantwoordelijkheid van de dienst (8 mei, 11 en 21 juli, 11 en 15 november). In 2012 kwam daar de vijftiengste verjaardag van de Freedom of the City bij.

Recepties

De dienst feesten zorgde voor een vlot verloop van 65 recepties met gemiddeld 75 aanwezigen. Ook bij de 125 huwelijken en samenlevingscontracten die werden afgesloten, bood het stadsbestuur de gelukkige paren telkens een kleine receptie aan. Op deze recepties waren gemiddeld 24 personen aanwezig. Tijdens het schooljaar verzorgen de leerlingen public relations van het Francescopaviljoen de huwelijksrecepties op vrijdag. In samenwerking met de dienst communicatie zorgde de dienst toerisme voor de ontvangst van de nieuwe inwoners op 22 september 2012.

Uitleenmateriaal

De dienst toerisme en feesten beheert het stedelijke uitleenmateriaal. In 2012 werden er 329 aanvragen behandeld. Niet minder dan 34 aanvragen waren bestemd voor straatfeesten. In maar vier gevallen kon de dienst de aanvrager niet helpen bij gebrek aan materiaal. Voor grote evenementen leent de stad ook zelf materiaal bij buurgemeenten.

Opening toeristisch seizoen



Toerisme Herentals zette op zondag 29 april de deuren open. Op het programma stonden een ontbijt voor de pers en de toeristische partners en een toelichting bij de realisaties en nieuwe initiatieven van de dienst en de vzw toerisme. Het grote publiek kon gratis kennismaken met de belangrijkste toeristische attracties. Het goede weer en het aantrekkelijke programma zorgden voor een grote opkomst.

Spel van de Roetaert

432 kinderen speelden op 1 mei het Spel van de Roetaert. Vooral de jonge kleuters waren goed vertegenwoordigd. Deze uitzonderlijk grote opkomst was allicht te danken aan het goede weer. Voor en na het spel was er voor de kinderen een kinderdisco. De Herentalse Junior Eurosongkandidaat Femke & The Big Sisters gaven een verrassingsoptreden.

800 jaar Lier

De vzw Toerisme vertegenwoordigde Herentals op de festiviteiten ter gelegenheid van 800 jaar Lier. Op 5 en 6 mei trakteerden de medewerkers de bezoekers op de Lierse Grote Markt op Herentalse Boomkes en Dijkwaertbier.

Provinciale Veeprijskamp

De dienst toerisme en feesten en de Landelijke Raad organiseren samen de jaarlijkse veeprijskamp. De vierenvijftigste editie vond plaats op 28 mei. Naast de wedstrijden voor paarden, ezels, geiten en schapen zijn er jaarlijks tal van randactiviteiten. Daarvoor werken de organisatoren samen met andere verenigingen, waaronder de kleinveevereniging uit IJsselstein. De opkomst in 2012 wordt geschat op vierduizend bezoekers. Het was dan ook stralend weer die dag.

Nieuwe afsluiter voor de braderie: Herentals Zingt



www.vlaanderenzingt.be

Het stadsbestuur en de middenstandvereniging Thals beslisten om het traditionele vuurwerk op het einde van de braderie te vervangen door Herentals Zingt. Het programma van Vlaanderen Zingt bestaat ondertussen 15 jaar en kreeg al massa's mensen aan het zingen in Antwerpen, Tienen, Nieuwpoort, Leuven, Lokeren en Gent. De kostprijs bedroeg 8.288,50 euro. Hiervan nam vzw Thals 3.500 euro voor zijn rekening en het

stadsbestuur 2.850 euro. Voor de resterende 1.938,50 euro kreeg vzw Thals een subsidie voor gemeenschapsvormende projecten van het stadsbestuur.

Op zaterdag 30 juni stond de Grote Markt afgeladen vol. Eerst was er een optreden van Wim Leys, die de bezoekers flink opwarmde, gevolgd door een samenzang met het gelegenheidskoor van dertig enthousiaste Herentalsenaren. Het was niet gemakkelijk om dit koor bijeen te krijgen, maar na een intensieve Facebookactie lukte het wonderwel. De zangers en zangeressen namen het talrijk opgekomen publiek mee door een fantastisch en vrolijk repertoire met nummers zoals *Country Roads*, *Als een leeuw in een kooi*, *Laat de zon in je hart* en *Les lacs du Connemara*. Iedereen op de Grote Markt had een krantje met daarin de teksten van alle liedjes en kon dus uit volle borst meezingen. De fantastische sfeer en het enorme samenhorigheidsgevoel zorgden voor de langste polonaise ooit op de Grote Markt en voor tal van enthousiaste roeiers bij de Marie-Louise van Bart Kaëll.

Zelfs de bewolkte hemel durfde niet meer dan enkele druppeltjes te laten vallen om de toffe sfeer niet te verbreken. De vlotte samenwerking van de dienst toerisme met de middenstandsvereniging Thals en de vakkundige aanpak van Vlaanderen Zingt zorgden ervoor dat alles probleemloos verliep. Voor herhaling vatbaar!

Herentals Fietst en Feest



Op donderdag 26 juli organiseerde vzw De Markt Fietst in samenwerking met de dienst toerisme en feesten het zevende na-Tourcriterium Herentals Fietst.

Herentalsenaar Jurgen Van den Broeck maakte de verwachtingen waar en kwam als eerste over de streep, gevolgd door Alessandro Petacchi. Dries Devenyns eindigde als derde en Robbie McEwen als vierde.

Vrijdag 27 juli was het de beurt aan Herentals Loopt. Na de kinderloop was er dit jaar ook een loopwedstrijd voor G-atleten. De topper was opnieuw de sportieve freerun onder de noemer LU 2 Uur van Hertals. In de namiddag brachten Mega Mindy, Merel en Femke & The Big Sisters sfeer op de Grote Markt. Voor de senioren was er een *bal populaire* in de tent. 's Avonds verwelkomde Caren Meynen Jean Bosco Safari, Iris, Vane, de Soul Brothers en de Romeo's op het podium. Om middernacht startte de openluchtfuif met als hoofdact Milk Inc. De regen begon de feestvierders toen parten te spelen maar de sfeer was er niet minder uitgelaten om.

Herentals 'Schakelt' mee

Op zondag 26 augustus werd de zomer traditioneel afgesloten met de Schakel, een groot fietsevenement in de hele Kempen. Naar goede gewoonte Schakelde Herentals mee. Het vertrekpunt en de controleplaats lagen ook dit jaar op het parkeerterrein achter zaal 't Hof. Vanuit Herentals kon men kiezen voor dertien verschillende routes, in afstand variërend tussen 19 en 72 kilometer. In de tuinzaal en op het terras konden de deelnemers genieten van een heerlijke verfrissing, een snelle snack, streekproevertjes en accordeonmuziek. De podiumwagen was opgesteld voor een optreden van de twaalfkoppige groep Westelfolk. Helaas was het weer een echte spelbreker: overvloedige regen tot laat in de namiddag. We telden slechts 38 moedige deelnemers die in Herentals vertrokken. Deze uitzonderlijk lage cijfers golden ook voor alle andere deelnemende gemeentes. Dit was werkelijk een verlieslatende editie.

Open Monumentendagen

Op 9 september nam de dienst toerisme deel aan de 24ste editie van Open Monumentendag. Het thema was 'muziek, woord en beeld'. De Begijnhofkerk, de Sint-Waltrudiskerk, de Gasthuiskapel en de belforttoren waren toegankelijk voor het publiek en in de feestzaal van het Sint-Jozefscollege liep een tentoonstelling. Op het programma stond ook een orgelwandeling. Heemkring Nortrevic organiseerde de activiteiten in Noorderwijk. In de Sint-Bavokerk stond componist-koster Armand Toremans in de kijker. Het Sint-Janskoor bracht werk van Toremans. De pastorie werd voor de gelegenheid OMD-café. De dagen na de Open Monumentendag organiseerde de dienst opnieuw OMD Junior. 24 klassen uit de derde graad van het basisonderwijs, in totaal 464 leerlingen, namen deel aan de begeleide monumentenzoektocht die voor hen werd uitgestippeld.

Kempens kampioenschap barbecue

De dienst toerisme zorgde mee voor de coördinatie van het eerste Kempens kampioenschap barbecue op de Grote Markt op zondag 16 september 2012. Deze eerste organisatie was een succes, maar er waren nog enkele punten voor verbetering vatbaar.

Gluren bij de burens

Op zaterdag 24 november zorgde de dienst voor een verrassingsdag voor de toerismevrijwilligers uit de clustergemeentes. Op het programma stonden een wandeling met een kennismakingsbezoek aan het Art Center Hugo Voeten, een ontvangst in de Lakenhal met Dijkwaertbier en IJsselsteins Molenbier, een broodmaaltijd in De Zalm en een bezoek aan hotel Karmel. Er waren 65 deelnemers. De verrassingsdag verliep in samenwerking met het Groene Neteland.

Kersthappening op de Grote Markt



Op zondag 9 december ging de kerstmarkt volgens het uitgeteste concept van 2011 opnieuw van start. Op de noordkant van de Grote Markt was er van 13 tot 18 uur een markt met traditionele kerstartikelen, alcoholvrije kraampjes en vooral veel kindersanimatie. Om 16 uur startte op de zuidkant het tweede deel van de kerstmarkt. Herentalse verenigingen verkochten eten en verschillende soorten drank, en JD Producties zorgde voor muziek voor alle leeftijden. Het weer was uitermate slecht, heel de dag door waren er stevige buien. De echte feestvierders lieten zich daardoor niet afschrikken. Bij het afbreken waren er enkele kleine relletjes. Voor een volgende editie zal worden nagekeken of dit vermeden kan worden door eventueel iets te wijzigen aan het concept.

Kerststal

In samenwerking met de vzw Toerisme en het Technisch Instituut Scheppers werd de vernieuwde kerststal uitgebreid met een waterput, een vogeltil en een houten slee. De leerlingen bouwden de kerststal op in samenwerking met de uitvoeringsdienst van de stad. De leerlingen van de tuinbouwafdeling zorgden, samen met de groendienst, voor een mooie groene omgeving rond de kerststal. De leerlingen van de modeafdeling van het Francescopaviljoen doston de beelden uit in nieuwe kleren.

Jumelages

De stad Herentals heeft drie officiële EU-jumelagesteden: IJsselstein (Utrecht, Nederland), Cosne-sur-Loire (Nièvre, Bourgogne, Frankrijk) en Alpen (Nord-Rhein Westfalen, Duitsland).

IJsselstein

Van 14 tot 16 maart kwamen leerlingen van het Cals College in IJsselstein naar Herentals. Ze jumeleerden met leerlingen van Middenschool De Vesten. Op donderdag 15 maart brachten ze een bezoek aan Antwerpen, waar een stadswandeling met een gids en een bezoek aan Aquatopia op het programma stonden. De week werd afgesloten met een feestelijke receptie in de benedenzaal van het administratief centrum voor de leerlingen en de gastouders.

In mei 2012 bezochten de leerlingen van de Middenschool op hun beurt IJsselstein. De Herentalse leerlingen verbleven van 23 tot 25 mei in gastgezinnen en volgden lessen in het Cals College. De leerlingen vonden dit een verrijkende ervaring, die zeker voor herhaling vatbaar is.

Op 24 april was het precies dertig jaar geleden dat de jumelage tussen Herentals en IJsselstein officieel van start ging. Deze dag werd herdacht met het ophangen van elkaars vlaggen en aankondigingen in de pers. Op zaterdag 9 juni vond er een viering plaats in Herentals. Het IJsselsteinse jumelagecomité trakteerde met koekjes, Molenbier en pannenkoeken. Op zaterdag 16 juni keerden we de rollen om en trok het Herentalse jumelagecomité naar IJsselstein met Herentals Boomkes en Dijkwaertbier. Er waren ook twee ballonwedstrijden, waarbij de deelnemers een verblijf in een bed & breakfast konden winnen.

Op 11 mei vertrok een bus enthousiaste Herentalse linedancers naar IJsselstein voor een kennismaking met de IJsselsteinse linedancers. In de namiddag traden beide groepen op voor de rusthuisbewoners van Mariënstein. Het werd een verrijkende en plezierige dag voor beide partijen.

De burgeruitwisseling tussen Herentals en IJsselstein heeft al jaren veel succes. Op zaterdag 15 september 2012 reisde een volle bus met Herentalsenaren naar IJsselstein. De bezoekers werden hartelijk ontvangen en rondgeleid.

Cosne-sur-Loire

De burgeruitwisseling naar Cosne werd dit jaar afgelast vanwege een tekort aan inschrijvingen. Nadat het comité van Cosne de datum voor het bezoek driemaal wijzigde, haakten veel Herentalsenaren af wegens problemen met hun vakantieregeling.

Alpen

Op 27 november verwelkomde het stadsbestuur een grote delegatie van de Menzeler Club Alpen en de Model Aero Club Herentals. In 2012 was het precies 25 jaar geleden dat de twee

clubs jumeleerden. In een heel gemoedelijke sfeer werd het glas geheven en werden er plannen gemaakt voor de volgende 25 jaar.

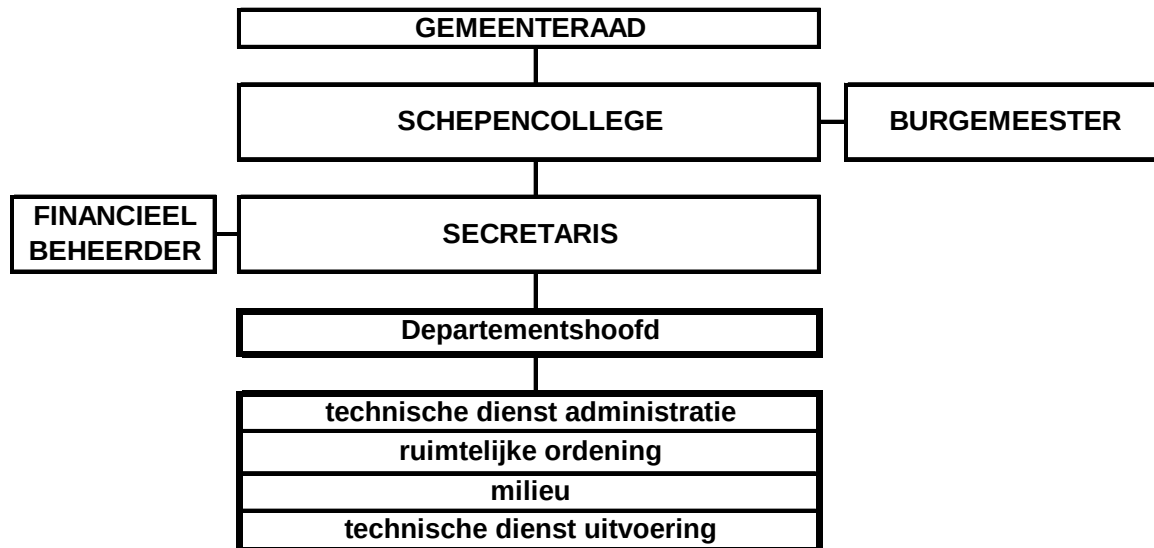
Op zondag 9 december vertrok een volle bus Herentalsenaren naar het Duitse Alpen. Het was een eerste ontmoeting na vele jaren. De deelnemers bezochten de kleine Alpanse kerstmarkt en genoten van een optreden van de Herentalse groep The Legends.

Jumelagefietstochten

De Herentalse sportclub BCR organiseerde opnieuw jumelagefietstochten naar de zuster gemeenten. Op 28 april trokken ze naar IJsselstein en op 12 mei naar Alpen. Van 4 tot 7 juli fietsten ze heen en terug naar Cosne-sur-Loire. De sporthal in Morkhoven doet elk jaar dienst als vertrek-en-aankomstplaats. Na de laatste rit worden de renners gedecoreerd met een medaille.

GRONDGEBONDEN ZAKEN

Directeur tot 1 december 2012: Gino Verschueren



Masterplan stationsomgeving

Einde 2010 heeft de stad samen met de NMBS-holding, Infrabel en De Lijn het studiebureau Euro ImmoStar aangesteld voor het opstellen van een haalbaarheidsstudie. In 2012 is AWW als vijfde partner toegetreden tot deze studie. Aan dit masterplan voor de stationsomgeving is heel 2012 voortgewerkt. Het studiebureau heeft de ambities van al de partners verwerkt. De studie zal vermoedelijk in het voorjaar van 2013 worden afgerond. Daarna kunnen we een communicatiemoment beleggen en kunnen de partners via een nieuwe overeenkomst uitwerking van een eerste fase vragen.

Stadsvernieuwing conceptsubsidie

De stad verkreeg van de Vlaamse overheid einde 2011 een subsidie van 60.000 euro. Met dat bedrag werden twee experts en een studiebureau aangesteld om het openbaar domein en grote bouwblokken tussen het station en de Grote Markt te onderzoeken. We verwachten een uitkomst van deze studie tegen de zomer van 2013.

MILIEU

Administratief centrum
Diensthoofd: Koen Dierckx

Afval

	2010	2011	2012
restafval	60,58	63,13	63,73
grof vuil	12,01	12,41	13,86
papier	79,92	81,25	78,38
plastic	2,95	3,32	3,80
PMD	14,63	14,45	13,99
groenafval	72,37	73,29	70,31
glas	33,75	33,90	32,80
bouw- en sloopafval	199,60	213,32	198,23
kringloop	10,47	10,80	9,02
via recyclagepark	274,25	305,29	294,18
totaal term. verwijderd	78,99	82,23	84,03
totaal gerecycleerd	407,40	437,43	419,35
totale afvalberg	486,40	519,66	503,38

De bovenstaande cijfers zijn in kg/inw.

Samenaankoop groene stroom met provincie Antwerpen

In de zomer 2012 organiseerde de provincie Antwerpen samen met de steden en gemeenten een samenaankoop voor groene stroom. 1.778 inwoners van Herentals schreven zich in, 1.304 schakelde ook effectief over van leverancier.

Bodemverontreiniging

	2010	2011	2012
Percelen opgenomen in register verontreinigde gronden	54	35	32
Informatie studie bureaus	10	16	12
Informatie-aanvragen notarissen	703	769	705
Bodemsaneringsdossiers	4	1	4
Waarvan conform verklaring	2	1	4

Subsidieaanvragen

	2010	2011	2012
hergebruik regenwater en infiltratie	3	6	3
groendaken	0	3	0
Herbruikbare luiers	3	2	1

Sluikstorten

	2010	2011	2012
Aantal sluikstorten verwijderd	237	347	724
GAS-pv opgemaakt	40	57	70

Vergunningen

	2010	2011	2012
milieuvergunning Klasse 1	13	20	17
milieuvergunning Klasse 2	29	25	24
melding Klasse 3	33	16	24
baangrachtoverwelling	2	1	0
kapvergunning	29	31	27
natuurvergunning	3	0	1
interventie bedrijven	9	5	3

Klachten in verband met hinder

	2010	2011	2012
hondenpoep	0	0	0
zwurfkatten	27	17	37
Ratten en muizen	20	24	55
kippen, vogelplaag	2	0	0
insectenplaag	0	0	0
milieubelastend	0	1	0
visuele hinder	1	0	0
geluidshinder	3	1	1
geurhinder	2	3	0
aantal klachten	55	46	82

Adviezen

In 2012 verleende de milieudienst op vraag van de andere stadsdiensten 74 adviezen.

RUIMTELIJKE ORDENING

Administratief centrum
Diensthoofd: Emiel Crauwels

Stedenbouwkundige vergunningen

	2010	2011	2012
Aanvragen	294	248	280
Vergunningen	255	213	220
Weigeringen	27	61	55

Verkavelingen

	2010	2011	2012
Aanvragen			
Dossiers	17	7	14
Kavels	50	18	74
Vergunningen			
Dossiers	13	5	10
Kavels	61	9	30
Weigeringen			
Dossiers	4	2	1

Verkavelingswijzigingen

	2010	2011	2012
Aanvragen	10	5	9
Vergunningen	7	10	6
Weigeringen	2	0	0

Stedenbouwkundige attesten

	2010	2011	2012
Aanvragen	9	12	8

Informatieaanvragen van notarissen

	2010	2011	2012
Aanvragen	697	781	719

De laatste jaren is een duidelijke stijging van het aantal informatievragen van notarissen merkbaar.

Provinciaal ruimtelijk uitvoeringsplan nv Van Ende & Roxy

Naar aanleiding van een gedeeltelijk positief planologisch attest maakt het provinciebestuur van Antwerpen een ruimtelijk uitvoeringsplan op voor nv Van Ende & Roxy, Lierseweg 315. Op 22 september 2011 stelde de provincieraad het voorontwerp voorlopig vast. De gemeenteraad verleende op 6 december 2011 ongunstig advies over het voorontwerp. De provincieraad stelde het PRUP definitief vast op 22 maart 2012. De Vlaamse regering keurde het PRUP goed op 7 juni 2012. Het goedkeuringsbesluit werd op 26 juni 2012 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad en trad in werking op 11 juli 2012.

Afbakening kleinstedelijk gebied

In het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen werd Herentals geselecteerd als kleinstedelijk gebied. De afbakening van het kleinstedelijk gebied voor Herentals werd in 2010 opgestart. Op 7 juni 2010 besliste het schepencollege om de gevraagde informatie aan het studiebureau te bezorgen. Het vooronderzoek loopt nog. Op 6 juli 2011 werd een ambtelijke werkgroep georganiseerd. De eerste bijeenkomst van de stuurgroep vond plaats op 10 november 2011. Op 27 november 2012 kwam de ambtelijke werkgroep samen. Het schepencollege ging op 3 december 2012 akkoord met een voorstel voor afbakeningslijn en de geraamde ontwikkelbaarheid van strategische gebieden. De afronding van de eindnota zal in het voorjaar van 2013 aan de stuurgroep worden voorgelegd.

RUP zonevreemde recreatie

Het schepencollege stelde een firma aan voor de opmaak van het ruimtelijk uitvoeringsplan (RUP) voor zonevreemde recreatie. In Herentals, Morkhoven en Noorderwijk liggen verschillende terreinen voor sport en recreatie volgens het gewestplan zonevreed. Het gaat bijvoorbeeld om een voetbalveld in landbouwgebied. Met dit RUP wilde de stad onderzoeken of de bestemmingen van deze terreinen kunnen worden omgezet naar de juiste bestemming, om zo de sportclubs meer zekerheid en bouw mogelijkheden te geven. Bij de eigenaars van de geïnventariseerde zonevreemde terreinen werd een bevraging gedaan door middel van een enquête en een persoonlijk gesprek. Het studiebureau verwerkt de informatie over de betreffende clubs en voert het verdere onderzoek.

RUP Hazenpad

Het college stelde een studiebureau aan voor de opmaak van het gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan Hazenpad. De straat Hazenpad en omgeving liggen volgens het gewestplan in natuurgebied. Er stonden in dit gebied echter al woningen voor er van een gewestplan sprake was. Deze woningen werden door het gewestplan zonevreed gemaakt. De eigenaars kregen beperkingen opgelegd op het vlak van verbouwingen, herbouw en nieuwbouw. Het nieuwe ruimtelijk uitvoeringsplan moet deze eigenaars, met respect voor het natuurgebied, meer rechtszekerheid geven. Op 30 juli 2012 werd door het schepencollege beslist om samen te werken met het gemeentebestuur van Grobbendonk in het kader van de opmaak van het RUP voor zonevreemde woningen.

RUP Engelse Wijk

In 2000 werd de studie gestart voor de opmaak van het BPA Engelse Wijk. Het planningsproces met betrekking tot het BPA werd stilgelegd in november 2004. De opzet is om het BPA af te werken maar dan wel als ruimtelijk uitvoeringsplan. Het college besliste op 20 september 2010 om in de periode 2010-2011 te starten met de opmaak van het RUP Engelse Wijk. Op 27 december 2010 heeft het college de studieopdracht gegund aan de bvba Ark. Een eerste schetsontwerp van het RUP werd voor advies voorgelegd aan het schepencollege. Dat ging op 17 september 2012 principieel akkoord met de mobiliteitsprincipes in functie van de MER-screening. Het definitieve schetsontwerp werd door het college voorwaardelijk gunstig geadviseerd. Het voorontwerp werd op 17 december 2012 tijdens een infovergadering toegelicht voor de bevolking.

RUP zonevreemde bedrijven

De opmaak van het RUP betreft een bindende bepaling van het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan. Op 13 augustus 2012 heeft het college de gunningswijze en lastvoorwaarden vastgelegd voor de opmaak van het RUP zonevreemde bedrijven. De opdracht voor de opmaak van het RUP werd op 29 oktober 2012 gegund aan Anteagroup. De startvergadering vond plaats op 6 december 2012. Het studiebureau verwerkt de informatie van de betreffende bedrijven en voert een onderzoek naar de opname in het RUP.

RUP recreatiecluster Morkhoven

De opmaak van het RUP betreft een bindende bepaling van het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan. Op 19 november 2012 heeft het college de gunningswijze en de lastvoorwaarden opgelegd voor de opmaak van het RUP recreatiecluster Morkhoven. De opdracht voor de opmaak van het RUP werd op 24 december 2012 gegund aan de cvba Stramien. De startvergadering wordt gepland in het voorjaar van 2013.

Opmaak masterplan herstructurering Hannekenshoek

In het kader van het Economisch Netwerk Albertkanaal (ENA) gaf de Vlaamse regering de opdracht tot de opmaak van het herstructureringsproject Hannekenshoek. Deze opdracht werd gegund aan IOK. De opdracht bestaat erin een masterplan op te maken met een actieprogramma dat als basis kan dienen voor de opmaak van een ruimtelijk uitvoeringsplan. Op 23 maart 2010 werd de stuurgroep samengeroepen om de stand van zaken, de conceptelementen en inrichtingsvoorstellen toe te lichten. Op 9 december 2010 vond opnieuw een stuurgroepvergadering plaats. Tijdens dit overleg werd het voorstel tot zonering en het voorontwerp van het masterplan voorgesteld. Het schepencollege verleende op 25 januari 2011 advies inzake de zonering en het voorontwerp van het masterplan. Het voorontwerp wordt besproken met de stuurgroep. De opmaak van het RUP werd door de minister gedelegeerd aan de stad Herentals. De opmaak van het RUP wordt gebudgetteerd in 2013.

Ruimtelijke uitvoeringsplannen aangrenzende gemeenten

Het stadsbestuur verleende advies over ontwerpen van ruimtelijke uitvoeringsplannen van aangrenzende gemeentebesturen:

- RUP herziening BPA 13 dorpskom Oevel – kennisname 16/7/2012
- PRUP Hof van Eeden – 't Heultje Westerlo – kennisname 18/6/2012
- RUP Delhaize Heultje – kennisname 7/5/2012
- RUP kern Lichtaart - Tielen - Linten en Nederzettingen – kennisname 7/5/2012

Planologische attesten

De nv AIS heeft een aanvraag tot planologisch attest ingediend voor de percelen te Herentals, Dompel 15. De aanvraag werd aan een openbaar onderzoek onderworpen van 7 juli 2011 tot en met 5 augustus 2011. De commissie van ruimtelijke ordening heeft op 14 september 2011 advies verleend over de aanvraag. Op 13 augustus 2012 leverde het schepencollege een gedeeltelijk positief planologisch attest af aan AIS. De afgifte van het planologisch attest leidt tot de opmaak van een ruimtelijk uitvoeringsplan (voorontwerp binnen het jaar na afgifte van het attest). De opmaak van het RUP zal worden opgestart in 2013.

GEmeentelijke COmmissie voor Ruimtelijke Ordening (Gecoro)

In 2012 werden zeven vergaderingen van de Gecoro gehouden. De commissie adviseerde in deze bijeenkomsten belangrijke bouwprojecten, verkavelingsaanvragen, ruimtelijke uitvoeringsplannen, ...

Huisvesting

Lokaal Woonoverleg

Binnen het Lokaal Woonoverleg besprekende stad, het OCMW, Wonen Vlaanderen en de drie huisvestingsmaatschappijen die in Herentals actief zijn (Eigen Haard, Geelse Huisvesting en Kleine Landeigendom Zuiderkempen) de geplande sociale woonprojecten om ze op elkaar af te stemmen. Tijdens deze overlegmomenten komt ook de actuele huisvestingsproblematiek aan bod. In 2012 heeft het Lokaal Woonoverleg twee keer plaatsgevonden.

Leegstaande woningen en panden

In maart 2012 werd de inventaris van leegstaande woningen en panden aangevuld met 31 bijkomende leegstaande woningen en panden. Op 31 december 2012 stonden in totaal 33 leegstaande woningen en panden op de inventaris.

Ongeschikte en/of onbewoonbare woningen

In 2012 werden twee woningen onbewoonbaar verklaard op basis van artikel 15 van de Vlaamse Wooncode en twee woningen op basis van het artikel 135, §2 van de Nieuwe Gemeentewet.

Verwaarloosde woningen en panden

De gemeenteraad stelde op 18 december 2012 een gemeentelijke heffing ter bestrijding van verkrotting van gebouwen en woningen vast.

In 2012 is de inventaris van verwaarloosde woningen en panden ongewijzigd gebleven. Op 31 december 2012 stond er één pand op de inventaris.

Leegstaande en verwaarloosde bedrijfsruimten

De gemeenteraad stelde op 18 december 2012 een gemeentelijke heffing ter bestrijding van leegstand en verwaarlozing van bedrijfsruimten vast.

In 2012 heeft de stad Herentals de inventaris van de leegstaande en/of verwaarde bedrijfsruimten aangevuld met zes vermoedelijk leegstaande bedrijfsruimten. Op 31 december 2012 stonden in totaal 31 bedrijfsruimten op de inventaris.

Kempens Woonplatform

De stad Herentals nam de beslissing om te blijven deelnemen aan het project Kempens Woonplatform. De focus van de stad Herentals zal hierbij op de volgende activiteiten liggen:

- de ontwikkeling van een gemeentelijke beleidsvisie op het vlak van wonen;
- het faciliteren of uitbreiden van het Lokaal Woonoverleg;
- het aanbieden van gestructureerde basisinformatie aan de inwoners;
- het verhogen van de kwaliteit van het volledige woningpatrimonium;
- het nemen van initiatieven in het kader van het grond-en-pandenbeleid met het oog op betaalbaar wonen;
- de problematiek kamerwonen aanpakken.

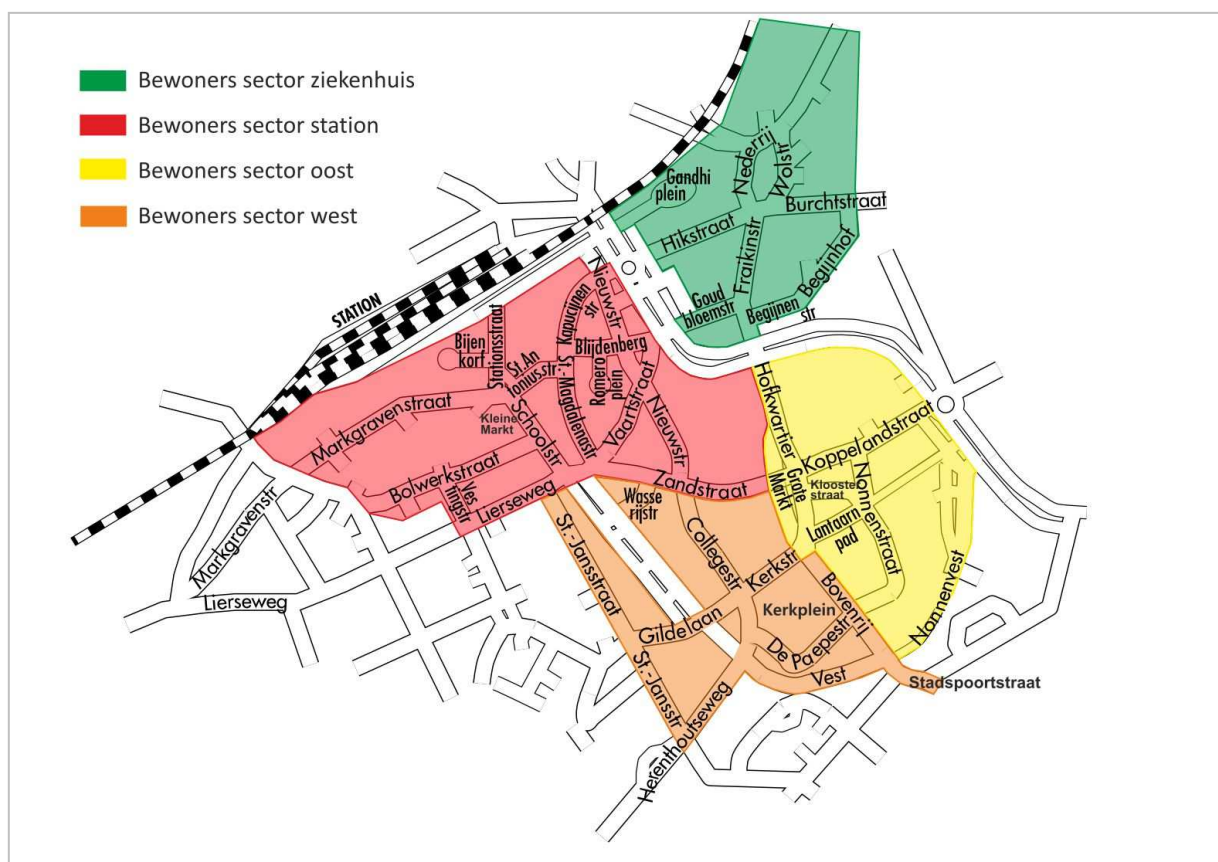
TECHNISCHE DIENST ADMINSTRATIE

Augustijnenlaan 30

Diensthofd: Tom Ceusters

Nieuwe bewonerskaarten en uitbreiding van de blauwe zone

Het stadsbestuur geeft bij het parkeren in het stadscentrum voorrang aan bewoners en klanten en breidde daarom op 1 maart de blauwe zone uit. Gelijktijdig voerde het stadsbestuur een nieuw systeem van bewonerskaarten in. Hiervoor werd het stadscentrum ingedeeld in vier sectoren (Station, Ziekenhuis, Oost en West) waarbinnen het gebruik van een overeenstemmende bewonerskaart wordt toegestaan. De stad reikte voor 607 voertuigen een bewonerskaart uit.



Infrastructuurwerkzaamheden in nieuwe verkavelingen

Het stadsbestuur legde nieuwe wegen en rioleringen aan in de verkavelingen Drie Eikenstraat, Koninkrijk, Peerdsbosstraat en Schonendonk. De verkavelaars droegen alle hieraan verbonden kosten.

Verbetering weginfrastructuur

Ook in 2012 investeerde de stad in de verbetering van de weginfrastructuur. Het slechte wegdek in de Sint-Jobsstraat (van de ring tot aan de spoorwegbrug) was een probleem dat al

jaren aansleepte. De groeiende verkeersdruk zorgde voor trillingen en geluidsoverlast, die veroorzaakt werd doordat de betonplaten oneffen lagen ten opzichte van elkaar. Een gespecialiseerde firma voerde deze werkzaamheden uit voor de stad. Na het frezen werden ook de voegvullingen vernieuwd. Het parkeerterrein aan het Helikopterpleintje werd volledig vernieuwd. De weg- en rioleringswerkzaamheden in Wuytsbergen werden afgerond. In de Hellekensstraat, de Bolwerkstraat, de Vestingsstraat, Krakelaarsveld, de Rode-Kruisstraat en Olenseweg werden de voetpaden vernieuwd.

Schoolgebouw in de Schoolstraat

Op advies van een stabiliteitsingenieur ontruimde de stad een gedeelte van de schoolgebouwen in de Schoolstraat, die gebruikt worden door het Rode Kruis en vzw Den Brand. De problemen waren zo ernstig dat het gebouw moest worden gerenoveerd of afgebroken en heropgebouwd. Het bestuur wil de huisvesting van het Rode Kruis en Den Brand bestendigen en opteert voor het vernieuwbouwen van dat deel van het schoolgebouw.

Voormalig schoolgebouw Boerenkrijglaan

Vzw Centrum Algemeen Welzijnswerk De Kempen is een belangrijke sociale organisatie en wil in Herentals een laagdrempelig inloopcentrum bouwen. De stad wil het project steunen en heeft voor de bouw ervan het voormalige schoolgebouw in de Boerenkrijglaan bij wijze van een erfpachtovereenkomst ter beschikking gesteld. De stad wil ook een deel van de bouwkosten financieel steunen en een subsidie van 300.000 euro uitkeren aan vzw CAW De Kempen.

Vernieuwing contract straatmeubilair

De stad liet nieuwe schuilhokjes, stadsplanborden en een zelfreinigend toilet plaatsen. Het contract dat daarvoor afgesloten werd, bevatte ook de plaatsing van drie digitale informatieborden. Deze elektronische borden werden geplaatst op het Dorp in Morkhoven, voor het Dorpshuis in Noorderwijk en op de Grote Markt in Herentals.

IBA-project (Individuele Behandeling van Afvalwater)

De stad plaatste de eerste 19 IBA's. De aanbestedingsprocedure voor een volgende reeks is van start gegaan.

Buurtparkeerterrein in Markgravenstraat

Om de parkeerdruk in de Markgravenstraat en rond sporthal De Vossenbergh te verlichten, sloopte de stad de leegstaande woningen Markgravenstraat 87 en 89. In de plaats komt een tijdelijk parkeerterrein van 23 plaatsen.

Verkeerssituatie basisschool De Wegwijzer

Om de parkeer-en-verkeersdrukke in de Streepstraat in Morkhoven aan het begin en einde van de schooldag te verminderen, plaatste de stad er een suggestiebord. Dit suggestiebord moet het verkeer van Koninkrijk aanmoedigen om via de Eusselstraat en de Molenstraat te rijden, zodat de Streepstraat een feitelijke eenrichtingsstraat wordt.

Tractorsluis

Om het sluipverkeer in Lenteheide aan te pakken, legde de stad er een tractorsluis aan. De tractorsluis ligt op een dertigtal meter voor het kruispunt met Heiken, op de grens van Grobbendonk en Vorselaar. Het stadsbestuur van Herentals nam deze beslissing samen met de gemeenten Vorselaar en Grobbendonk. De tractorsluis is een betonblok op de weg dat een barrière creëert die doorgaand autoverkeer onmogelijk maakt. Zo werd dit een veilige route voor fietsers en wandelaars. Landbouwers kunnen nog steeds met hun voertuigen hun percelen bereiken.

Snelheidszones

Om de verkeersveiligheid in Herentals te verhogen, werd de maximumsnelheid aangepast. Er worden nog drie snelheden gehanteerd: 30, 50 en 70 kilometer per uur. Alleen op de ring mag nog 90 kilometer per uur worden gereden. Dit alles werd gerealiseerd door het invoeren van een zonale snelheidsbeperking. Daardoor staan er minder verkeersborden en wordt alles overzichtelijker voor de bestuurder.

Uitbreiding tonnagebeperking

Om het sluipverkeer in een aantal woonwijken aan te pakken, breidde het stadsbestuur de tonnagebeperking (3,5 ton, uitgezonderd laden en lossen) uit. Deze tonnagebeperking is ook van toepassing in landbouwgebied met uitzondering voor landbouwvoertuigen.

TECHNISCHE UITVOERINGSDIENST

Hemeldonk 8
2200 Herentals

diensthoofd: Freddy Engelen

Prestaties

Dankzij het vernieuwde softwaresysteem Rimses kan het werk van de uitvoeringsdienst voor het jaar 2012 ook vertaald worden in cijfers.

In 2012 kreeg de uitvoeringsdienst 6.972 werkaanvragen. Hiervan werden 6.289 aanvragen effectief uitgevoerd in 2012. De uitvoeringsdienst spendeerde hier 76.985 werkuren aan. De werktijd van een werkorder varieert van een half uur tot 1.175 uur. De overige werkzaamheden zijn gepland in 2013. Het gaat meestal om werkaanvragen die dateren van het einde van 2012, of werk waarvoor een grotere voorbereiding is vereist.

De uitvoeringsdienst heeft zijn werkzaamheden uitgevoerd met een totaal van 113 personeelsleden, met een voltijds equivalent (VTE) van 97,29. De personeelsleden zijn als volgt verdeelt over de verschillende ploegen:

Dienst	Aantal werknemers	Aantal VTE
Groen	26	24,1
Reiniging	22	17,1
Wegenwerk	14	12,4
Magazijn + vervoer	10	9
Schoonmaak	15	13,7
Administratie	3	2,3
TOTAAL	113	97,29

Belangrijkste aankopen

Om een goede dienstverlening te kunnen garanderen zijn er jaarlijks investeringen nodig. In 2012 zijn de volgende machines opgeleverd:

Elektrische zelftrekkende zuigmachine

Het stadsbestuur kocht een nieuwe zuigmachine aan voor het verwijderen van het zwerfvuil in de centrumstraten. Het is een efficiënt werkmiddel voor het ruimen van klein zwerfvuil, zoals sigarettenpeuken en papiertjes. De uitvoeringsdienst koos een elektrisch toestel om de geluidsoverlast te beperken.

Zoutstrooier voor droog- en natstrooien (pekkel)

Na 23 jaar dienst was het hoog tijd om de oude zoutstrooier COV (WA80) te vervangen. De uitvoeringsdienst koos een nieuwe zoutstrooier met de combinatie droog- en natstrooien. Momenteel beschikt de uitvoeringsdienst over twee zoutstrooiers.

Sneeuwplough



Het stadsbestuur kocht een sneeuwplough aan voor de vrachtwagen van de strooidienst. Ervaring bij andere gemeenten en het Vlaamse gewest leert dat bij zware sneeuwval het klassieke zoutstrooien (droog en nat) niet volstaat om de sneeuwval naar behoren te bestrijden. De ophoping van de sneeuw kan niet worden weggewerkt met strooizout. Door eerst sneeuw te ruimen en aansluitend zout te strooien is het wegdek op zeer korte tijd weer berijdbaar. De combinatie van sneeuwruimen en strooien kan

uitgevoerd worden in één handeling met één voertuig. Daarvoor wordt de vrachtwagen die geladen is met de zoutstrooier vooraan uitgerust met een sneeuwruimer.

De resultaten van deze manier van werken waren onmiddellijk merkbaar bij de eerste sneeuwval. De efficiëntie van onze strooiplough is er sterk door gestegen.

Klepelmajaier met opraapwagen

Voor het onderhoud van de bermen heeft de uitvoeringsdienst een klepelmaajer met opraapwagen. Naast het klepelen wordt het voertuig ook ingezet voor het verwijderen van bladeren in het najaar en voor het sneeuwruimen in de winter. In 2012 kocht de uitvoeringsdienst een nieuwe klepelmaajer aan. De vorige klepelmaajer was in dienst sinds 1998.

Colofon

Het jaarverslag van het schepencollege is een jaarlijkse uitgave van de stad Herentals en geeft een overzicht van de werkzaamheden van de stadsdiensten. Opmerkingen over het jaarverslag kunt u doorgeven aan de dienst communicatie.

Meer informatie

Dienst communicatie
Stadsbestuur Herentals
Administratief centrum
Augustijnenlaan 30
2200 Herentals
tel. 014-28 50 50
info@herentals.be