

VOORWOORD

Beste lezer

In dit jaarverslag over de werking van het stadsbestuur in 2009 vindt u de hoogtepunten van het voorbije jaar, de nieuwigheden en de bijzonderheden die het jaar gemaakt hebben. U leest alles over het nieuwe Dorpshuis in Noorderwijk, de invoering van Diftar op het recyclagepark en over het grote openingsfeest van de viering van 800 jaar Herentals.

Verder werpt het jaarverslag ook een blik op de dagdagelijkse activiteiten van onze diensten. Het bestuur luistert, beraadslaagt en beslist. Onze werknemers leveren honderden attesten, vergunningen en bewijzen af, organiseren honderden kleine en grote evenementen, ruimen op, maken schoon en leggen aan. Met de foto's geeft dit jaarverslag bovendien letterlijk een beeld van wat het stadsbestuur en haar diensten in 2009 gerealiseerd hebben.

Onze stad verdient zijn unieke plaats in de Kempen: een plaats waar het aangenaam wonen, werken en winkelen is. Want Herentals is een stad die cultuur, economie, sport en toerisme kan verzoenen met een modern beleid.

Herentals is 800 jaar oud en springlevend! We zijn er dan ook trots op om dit jaarverslag aan u te mogen voorstellen. Ik wens iedereen veel leesplezier.

Uw burgemeester

Jan Peeters

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	1
INHOUDSTAFEL	2
BLIKVANGERS IN 2009	7
DORPSHUIS NOORDERWIJK IS KLAAR.....	7
800 JAAR HERENTALS.....	8
NIEUWE REGELING OP HET RECYCLAGEPARK.....	8
BESTUUR, COMMISSIES EN ADVIESRADEN	9
DE GEMEENTERAAD.....	9
Burgemeester.....	9
Schepenen	9
Raadsleden	9
Secretaris	9
HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN SCHEPENEN	10
COMMISSIES.....	11
ADVIESRADEN	11
Sportraad	11
Jeugdraad	11
Landbouwraad	11
Gecoro	11
Milieuraad.....	11
Cultuurraad	11
Gemeenschapsraad Noorderwijk.....	11
Vrouwenraad.....	11
Werkgroep voor personen met een handicap.....	11
Seniorenraad.....	11
Lokaal Overleg Kinderopvang.....	11
Derdewereldraad.....	11
Middenstandsraad	11
FINANCIEEL OVERZICHT VAN DE GEMEENTE	12
FINANCIELE DIENST	12
Budgettaire rekening.....	12
Algemene rekening	13
Resultatenrekening op 31/12/2009.....	15
Balans 2009	16
Algemene begrotingsresultaten gewone dienst.....	17
Algemene begrotingsresultaten buitengewone dienst	18
STEDELIJKE DIENSTEN	19
INTERNE ZAKEN	19
AFDELING PERSONEEL EN COMMUNICATIE	19
EXTERNE COMMUNICATIE	19
Nieuwe huisstijl voor de stad	19
Vorbereiding griep epidemie	19
Uit in Herentals.....	19
Speciale editie Stadskrant rond 800 jaar Herentals.....	19
Infoborden in de parken	20
Onderzoek naar nieuwe webtechnologie.....	20
INTERNE COMMUNICATIE	21
Interne communicatie.....	21
Interne controle	21
Klachtenbehandeling	21
Personeelszaken: vacatures.....	22
Projectcoördinatie Dorpshuis Noorderwijk.....	22
Griep pandemie.....	22
PERSONEEL.....	23
Kader.....	23
Personeelsbezetting	23

Benoemingen	23
Bevorderingen	23
Aanstellingen.....	23
Wervingsreserves	23
Openverklaringen.....	23
Vorming.....	24
Verzekering	24
Griepvaccinatie	24
PERSOONSGEBONDEN ZAKEN.....	25
ACADEMIE VOOR BEELDENDE KUNST	25
Nieuwe tentoonstellingsruimte: Vitrine.....	25
Tentoonstellingen in Vitrine.....	25
Grenzeloos.....	25
SuperVlieg.....	25
Tentoonstelling eindwerken	25
In situ, kunst in de stad	25
Vriendjesdagen	25
Tentoonstelling door academiedocenten	26
Tijdspoort	26
Kersthappening	26
ACADEMIE VOOR MUZIEK, WOORD EN DANS	27
Huisvesting.....	27
Nieuwe cursussen.....	27
Academie treedt naar buiten.....	27
BIBLIOTHEEK.....	28
Aanwinstenbeleid	28
Bibliotheekfiliaal Noorderwijk	28
Nieuw in de bib.....	28
Een greep uit de bibliotheekactiviteiten in 2009	28
BURGERZAKEN	30
Bevolkingscijfers	30
Bevolkingspiramide.....	30
Inschrijvingen	31
Uitschrijvingen.....	31
Nationaliteiten	32
CULTUURCENTRUM	33
Aanpassingen	33
Restauratiewerkzaamheden in de Lakenhal.....	33
Abonnementen.....	33
Cijfergegevens van seizoen 2008-2009	33
Programma cultuurcentrum 2009	34
SuperVlieg.....	34
Donderse Dagen	34
Het openingsfeest.....	34
Film in cc 't Schaliken	35
Tentoonstellingen.....	35
CULTURBELEID	36
Kempens Karakter	36
Erfgoeddag.....	36
Open Monumentendag	36
Ondersteuning van het verenigingsleven	36
Week van de Amateurkunsten.....	36
Opvolging en ondersteuning cultuurraad	36
JEUGD	37
Grabbelpas blijft een succesverhaal.....	37
Vakantiewerkingen kennen kleine terugval	37
Monitoren in de bloemetjes gezet.....	37
Buitenspeeldag	37
Parkrock.....	38

Jong Geweld	38
Snuffelbeurs	38
Dag van de Jeugdbeweging	38
Jeugdinformatie.....	38
Impulssubsidie brandveiligheid jeugdlokalen.....	38
Ontwikkelingssamenwerking.....	39
SOCIALE ZAKEN EN PREVENTIE	40
Woonwagengebeleid	40
Diftar.....	40
Mantelzorgpremie	40
Personen met een handicap	40
Straatfeesten.....	40
Vrije tijd	41
Senioren.....	41
Pensioenen stadspersoneel.....	41
Lokaal Sociaal Beleidsplan 2008 - 2014.....	41
Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang (IBO)	42
Cofinanciering vervoer kinderdagverblijf Jannemietjes	42
Het Hummeltjeshof	42
Inbraakpreventie	43
Fietsdiefstalpreventie	43
Actie In Elke Woning een Rookmelder	43
Drugpreventie.....	43
Dienst gemeenschapswachten	43
Huisbewaarster Eigen Haard.....	43
Buurtvrijwilligers	44
Werkstraffen.....	44
Aan Tafel!.....	44
SPORT	45
Het sportbeleidsplan Herentals 2008-2013	45
Aanbod sportactiviteiten.....	45
Sportinfrastructuur	46
Sportraad	47
STADSARCHIEF.....	48
Erfgoeddag: 'Uit vriendschap'	48
Open Monumentendag	48
Raadplegingen van het stadsarchief	48
Tussenarchief voor semi-statisch en statisch archief	48
Erfgoedconvenant Kempens Karakter.....	48
Conservatie en beveiliging.....	48
Valorisatie Fraikincollectie	48
Kunstpatrimonium	49
Belangrijke aanwinst.....	49
Medewerking tentoonstelling	49
Feestelijke herdenking 800 jaar Herentals	49
Het Historisch Jaarboek.....	49
TOERISME EN FEESTEN	50
Toerisme Herentals.....	50
Toerisme	50
Feesten	51
Jumelages.....	51
GRONDGEBONDEN ZAKEN.....	53
MILIEU.....	53
Afval	53
Jongerenbeurs	54
Duurzaam productgebruik.....	54
Bodemverontreiniging	54
Beheerplannen.....	54
Water.....	54

Energie	54
Klachten in verband met hinder	55
Vergunningen	55
Adviezen	55
RUIMTELIJKE ORDENING	56
Stedenbouwkundige aanvragen, vergunningen en weigeringen	56
Verkavelingen	56
Stedenbouwkundige attesten.....	56
Informatieaanvragen van notarissen.....	56
Planologische attesten	56
Ruimtelijke uitvoeringsplannen	56
Gemeentelijk Ruimtelijk Structuurplan	56
Plannen- en vergunningenregister.....	56
TECHNISCHE DIENST	58
Gebouwen.....	58
Wegen.....	58
Mobiliteit	58
TECHNISCHE UITVOERINGSDIENST	60
Jobstudenten zestienjarigen	60
Zoutstrooien seizoen 2008-2009	60
Kaarhuisje Morkhoven	60
Samenwerking met het OCMW	60
Overleden werknemers.....	60
BRANDWEER	61
Personeel	61
Branden.....	61
Andere interventies dan brand.....	61
Brandpreventie	62
Materiaalnieuws	62

BLIKVANGERS IN 2009

DORPSHUIS NOORDERWIJK IS KLAAR

Dorpshuis in Noorderwijk

Op 4 november organiseerde de bibliotheek onder grote belangstelling van pers en publiek een eerste uitleenmoment in het vernieuwde Dorpshuis aan Ring 26. De weken ervoor staken tal van personeelsleden van onder meer de bibliotheek, de uitvoeringsdienst, de dienst informatica en de schoonmaakdienst de handen extra ver uit de mouwen om de nieuwe bib klaar te stomen voor gebruik.

In het volledig verbouwde voormalige gemeentehuis vinden ook enkele plaatselijke verenigingen een vaste stek. Stad, OCMW, lokale politie en andere organisaties bieden er lokale dienstverlening aan. De linkervleugel van het Dorpshuis heeft twee ruime garages: een voor de stedelijke groendienst en een voor de Noorderwijkse afdeling van het Rode Kruis Vlaanderen. Beide kunnen er vlot al hun materiaal in kwijt, wat hun werking aanzienlijk ten goede komt.

De rechtervleugel staat open voor het publiek. Op de gelijkvloerse verdieping bevinden zich een onthaalbalie, een

kantoorruimte en een (les)lokaal. In de kantoorruimte houden de wijkagent, het OCMW en de Vlaamse Huisvestingsmaatschappij hun spreekuren. Ook andere organisaties kunnen er terecht, zoals het ministerie van financiën, om te helpen bij het invullen van de belastingaangiften. In het leslokaal heeft het dienstencentrum voor senioren een ideale locatie voor onder meer computerlessen.

Op de eerste verdieping bevinden zich een grote muziekklas en een kleine instrumentenklas voor de Noorderwijkse afdeling van de Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans. Het Noorderwijkse bibfiliaal neemt de rest van de eerste verdieping in beslag. De leeszaal van de bib is ook erg geschikt voor vergaderingen, infoavonden, gespreksnamiddagen of diavoorstellingen van verenigingen en organisaties.

De gemeenschapsraad van Noorderwijk, de heemkundige kring Nortrevic en Rode Kruis Noorderwijk worden de vaste gebruikers van de zolderverdieping. Op de vrije momenten is ook deze ruimte beschikbaar voor andere verenigingen. Wegens een slecht gelegde vloer was de zolderverdieping in 2009 nog niet bruikbaar. Het gebouw en alle lokalen zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers en mensen die wat slechter te been zijn. Behalve de zolderverdieping heeft elke etage sanitair.

De lokalen die geschikt zijn voor onder meer vergaderingen zullen bij het cultuurcentrum gereserveerd kunnen worden. Het cultuurcentrum werkt aan een reglement, dat vergelijkbaar zal zijn met het reglement voor het huren van zaal 't Hof. Het terrein achter het Dorpshuis werd met Europese steun heraangelegd als een dorpsplein. Het heeft daarom nergens aanduidingen voor parkeerplaatsen. Parkeren mag, maar de pleinfunctie voor de lokale gemeenschap komt op de eerste plaats.

800 JAAR HERENTALS

In 2009 bestond Herentals 800 jaar, een verjaardag die we niet zomaar konden laten voorbij gaan. Vanaf oktober gebruikte de stad een speciaal voor de gelegenheid ontworpen logo in de vorm van een oude stadszegel. Ook de Stadskrant van oktober stak in een middeleeuws jasje en kreeg voor één keer opnieuw de naam *Stadskroniek*.

Venetiaanse steltloper

Samen met de Herentalse verenigingen organiseerde het stadsbestuur een feestelijk jubileum om u tegen te zeggen. Op 4 oktober, de werkelijke verjaardag van onze stad, was er een groots volksfeest op de Grote Markt. Iedereen was welkom voor een hapje en een drankje. Op het programma stonden onder meer Venetiaanse steltlopers en een wandelact van de muziekgroep Don Fiasco. Een muntslager sloeg ter plaatse de speciale munt 800 Jaar Herentals. De apotheose van het verjaardagsfeest was zonder twijfel

de onthulling van de Tijdspoor, de eerste Belgische vuursculptuur.

Tijdens het verjaardagsfeest werden ook de feestprojecten rond 800 jaar stad en vrijheid voorgesteld. In 2009 vond de tentoonstellingenreeks *Confrontaties* plaats, de Japanner Tadashi Ito stelde zijn schilderijen over Herentals tentoon en stadsarchivaris dr. Jan-M. Goris gaf een lezing over wie de echte Kempische hoofdstad is. De cultuurraad startte de zoektocht naar de Bekendste Herentalsenaar en buurtcontactpunt De Klink en het OCMW nodigden iedereen uit om mee te werken aan het patchwork De Mat van Hertals. In 2010 zal er nog meer gefeest worden met onder meer een theaterwandeling, 800 jaar Jeugd in Herentals en een tentoonstelling over Fraikin. Morkhoven en Noorderwijk vieren mee en worden allebei Dorp in Feest. Op zaterdag 31 juli 2010 wordt het feestjaar afgesloten met Herentals Viert.

muntslager

NIEUWE REGELING OP HET RECYCLAGEPARK

Op 1 augustus voerde de stad het Diftarsysteem in op het recyclagepark. Het systeem geldt enkel voor groenafval, alle andere fracties blijven gratis. Hiermee heeft Herentals een van de enige Kempense recyclageparken waar de inwoners nog voor het meeste afval gratis terecht kunnen.

Het recyclagepark werd uitgerust met een identificatiesysteem aan de hand van de

elektronische identiteitskaart en een automatische weegbrug. Wie groenafval naar het recyclagepark brengt, moet zijn voertuig met het groenafval op de weegbrug laten wegen. Na die eerste weging laat de bezoeker het groenafval achter in de daarvoor bestemde containers of vakken. Daarna wordt het voertuig opnieuw gewogen. Het groenafval kost 0,22 euro per kilo.

BESTUUR, COMMISSIES EN ADVIESRADEN

DE GEMEENTERAAD

De gemeenteraad vergadert elke eerste dinsdag van de maand in de raadzaal van het administratief centrum. De vergaderingen zijn openbaar.



De raadzaal

Burgemeester

Jan Peeters, Spoorwegstraat 27 (sp.a)

Schepenen

Ingrid Ryken, Wuytsbergen 148/8 (CD&V)
Wies Verheyden, Ekelstraat 49 (sp.a)
Mien Van Olmen, Plassendonk 13 (CD&V)
Anne-Mie Hendrickx, Molenvest 16 (sp.a)
Jan Bertels, Roggestraat 12 (sp.a)
Jos Schellens, Koppelandstraat 36 (sp.a)

Raadsleden

Marcel Leirs, Morkhovenseweg 126 (CD&V)
Raf Liedts, Molenstraat 15 (Vlaams Belang)
Luc De Cat, Keinigestraat 15 (CD&V)
Guy Paulis, Lijsterdreef 2/1 (Open Vld)
Daniël Marcipont, Trosstraat 14 (Vlaams Belang)
Gunther Verlinden, Ekelstraat 15 (sp.a)
Martine Moriau, Sint-Jobsstraat 115 (sp.a)
Bieke Beirinckx, Herenthoutseweg 228 (CD&V)
Katrien Van den Broeck, Molenstraat 66/A (CD&V)
Peter Bellens, Beukenlaan 25 (CD&V)
Elke Van Dyck, Vest 1 (CD&V)
Christine Schaut, Broekhoven 3/2 (sp.a)
Liese Bergen, Spekmolenstraat 53 (sp.a)
Walter Vanhencxthoven, Collegestraat 22 (Open Vld)
Roel Vervoort, Augustijnenlaan 62 (Vlaams Belang)
Victor Vervloesem, Koninkrijk 14 (sp.a)
François Vermeulen, Augustijnenlaan 68 (Open Vld)
Marleen Geypens, Turfkuilen 24 (Vlaams Belang)
Christel Heylen, Goorstraat 17/1 (Vlaams Belang)
Marijke Rombouts, Nederrij 44 (Groen!Open)
Marcel Van Dingenen, Heesveld 17 (sp.a)
Hans Van den Eynden, Acacialaan 25 (Groen!Open)

Secretaris

ir. Frans Van Dyck, Mussenblok 5

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN SCHEPENEN

Het college van burgemeester en schepenen is verantwoordelijk voor het dagelijkse bestuur van de stad. De burgemeester en de schepenen hebben elk een aantal beleidsdomeinen die zij met bijzondere aandacht volgen.

In Herentals vergadert het college meestal op maandagnamiddag om 13.30 uur. Sinds september 2007 vergadert het college iedere tweede en vierde week van de maand op dinsdag om 9 uur.

De vergaderingen van het schepencollege zijn niet toegankelijk voor het publiek. Het schepencollege stelt de agenda van de gemeenteraad op en bereidt de beslissingen voor.

De burgemeester heeft de algemene leiding over het bestuur. Hij werd gekozen uit de leden van de gemeenteraad en benoemd door de Vlaamse regering.

De schepenen werden gekozen uit de 29 raadsleden.

Functie	Naam	Beleidsdomeinen
Burgemeester	Jan Peeters	politie brandweer veiligheid en openbare orde algemeen beleid en coördinatie communicatie en informatie burgerlijke stand en bevolking administratieve vereenvoudiging middenstand en lokale economie
Schepenen	Ingrid Ryken	cultuur bibliotheek kunstonderwijs archief toerisme jumelages
	Wies Verheyden	sport personeel markten en kermissen
	Mien Van Olmen	ruimtelijke ordening milieu en groenvoorzieningen landbouw en plattelandsontwikkeling
	Anne-Mie Hendrickx	sociale zaken gelijke kansen gezondheidsbeleid
	Jan Bertels	financiën jeugd en ontwikkelingssamenwerking informatica huisvesting OCMW kerkfabrieken
	Jos Schellens	openbare werkzaamheden en mobiliteit gemeentelijk patrimonium monumentenzorg en landschappen

COMMISSIES

De gemeenteraad kan commissies oprichten die de besprekingen in de gemeenteraadszittingen voorbereiden. Commissies hebben geen beslissingsrecht. Er zijn commissies voor diverse beleidsdomeinen:

financiën, veiligheid, openbaar werk en ruimtelijke ordening en mobiliteit. De verenigde commissie bespreekt thema's die de beleidsdomeinen overschrijden.

Alle gemeenteraadsleden zijn lid van de commissies.

ADVIESRADEN

Een adviesraad is een overlegforum van vrijwilligers dat adviezen formuleert over een of meer vraagstukken over het beleidsdomein waarvoor ze opgericht zijn.

Via een adviesraad kan de burger rechtstreeks deelnemen aan het beleid.

Sommige adviesraden zijn opgericht op grond van specifieke wetten of decreten, andere adviesraden zijn vrij opgericht.

Sportraad

Voorzitter: Peter Van Grieken,
Daalakker 47
Secretaris: Walter Geuens, Koulaak 27

Jeugdraad

Voorzitters: Tom Olyslaegers, Koulaak 70, Philippe Fonteyn, Sint-Waldetrudisstraat 7 (tot september 2009) en Kristof Van Mensel, Vennen 11/1 (vanaf september 2009)
Secretaris: Marlies Valgaeren, jeugddienst

Landbouwraad

Voorzitter: Mark Heylen,
Zandhoevestraat 20
Secretaris: Luc Beirinckx, Rossem 7

Gecoro

Voorzitter: Emilie Verwimp, Bovenrij 45/C
Secretaris: Romy Leysen, dienst ruimtelijke ordening

Milieuraad

Voorzitter: Herman Puls, Vest 13
Secretaris: Hubert Van Ooteghem, Zwanenberg 18

Cultuurraad

Voorzitter: Paul Snoeys, Augustijnenlaan 52
Secretaris: Jan Goris, Nieuwstraat 20

Gemeenschapsraad Noorderwijk

Voorzitter: Benny Nuyts, Kerkeblok 35

Vrouwenraad

Voorzitter: Louisa Van Sand, Wuytsbergen 188
Secretaris: Yvonne Süzle, Bunderstraat 4

Werkgroep voor personen met een handicap

Voorzitter: Edwin Coremans
Secretaris: Marc Caers, dienst sociale zaken en preventie

Seniorenraad

Voorzitter: Bert Van Genechten, Begijnhof 17
Secretaris: Rosette Cloots, dienst sociale zaken en preventie

Lokaal Overleg Kinderopvang

Voorzitter: Kirsten Van Roey, PWA Herentals vzw, Molenvest 21
Secretaris: Patrice Cavens, Hummeltjeshof

Derdewereldraad

Voorzitter: Paul Van de Vel, Laagland 15
Secretaris: Ann Gebruers, jeugddienst

Middenstandsraad

Voorzitter: Tony Van Orshaegen, Bovenrij 16
Secretaris: Jan Van Tichelen, Hofkwartier 2/A

FINANCIËEL OVERZICHT VAN DE GEMEENTE

FINANCIËLE DIENST

Augustijnenlaan 30
Ontvanger Johan Vinck

Budgettaire rekening

Eliaheffing en Elia-compensatie

Einde 2008 ontving de stad 429.702,29 euro van de compensatie voor de Eliaheffing voor 2009. Deze ontvangst vindt u niet terug in de jaarrekening 2008. Het gaat immers om ontvangsten die voor 2009 bedoeld zijn en in dat jaar geboekt werden. De dividendverliezen door de vrijmaking van de energiemarkt voor de Vlaamse gemeenten bedragen 350 miljoen euro. De Eliaheffing bedroeg ongeveer 160 miljoen euro. Het bedrag dat de gemeenten in 2009 krijgen in de plaats van de afgeschafte Eliaheffing is 126,7 miljoen euro. Dus ook na de verhoogde Vlaamse tussenkomst hebben de gemeenten bijna 64 procent van de verliezen zelf gedragen.

Meevallers aan inkomstzijde

Op 1 december 2009 ontving het stadsbestuur 1.908.338,68 euro van IKA. Het ging om een voorschot op de dividenden van het boekjaar 2009. IKA kon dit voorschotdividend uitbetalen omdat het een meerwaarde had gerealiseerd bij de verkoop van de Distrigas-aandelen. Deze som is overgeboekt naar het buitengewone reservefonds. Deze eenmalige meevaller neemt méér dan de helft (56,32%) voor zijn rekening van het beter dan verwachte resultaat.

Een andere aanzienlijke meevaller zijn de ontvangsten voor de aanvullende gemeentebelasting op de onroerende voorheffing (OOV - 1360 opcentiemen). Hiervoor heeft het stadsbestuur 758.566,08 euro meer ontvangen als begroot. Het aandeel van deze meevaller vertegenwoordigt 22,39% van het betere resultaat dan verwacht.

Nog een grote meevaller zijn de ontvangsten voor de aanvullende gemeentebelasting op de personenbelasting (APB - 7,2%). Met 1.211.690,82 euro meerontvangsten als gebudgetteerd, betekent dit een aandeel

van 35,76% in het betere resultaat dan verwacht.

Bespreking

Het resultaat van het dienstjaar 2009 voor de **gewone dienst / het exploitatiebudget** bedraagt 2.850.901,86 euro. Voor de overboekingen en het saldo van de vorige dienstjaren is dit 3.892.269,43 euro. Dit is 3.388.389,86 euro beter dan verwacht na de tweede budgetwijziging. Het algemene begrotingsresultaat van de gewone dienst **neemt voor het eerst sinds jaren opnieuw toe en wel tot 5.544.031,34 euro.**

Van de beschikbare budgetten van de gewone dienst / het exploitatiebudget zijn in 2009 uiteindelijk volgende percentages gebruikt:

• personeel	96,29%
• werkingskosten	87,47%
• overdrachten	98,74%
• schuld	94,33%
• totaal uitgaven gewone dienst / exploitatiebudget	94,75%

Het resultaat van het dienstjaar 2009 voor de **buitengewone dienst / het investeringsbudget** bedraagt -3.980.164,07 euro vóór de overboekingen en het saldo van de vorige dienstjaren, en 954.785,67 euro erna. Het algemene begrotingsresultaat van de buitengewone dienst (d.i. inclusief vorige jaren) vertoont hierdoor **een tekort van -1.731.583,46 euro.**

Van de beschikbare budgetten van de buitengewone dienst / het investeringsbudget zijn in 2009 volgende percentages gebruikt:

• overdrachten	97,49%
• investeringen	59,63%
• schuld:	97,19%
• totaal uitgaven buitengewone dienst / investeringsbudget	79,14%

Van de investeringsbudgetten van de buitengewone dienst is 2.254.552,04 euro of 59,63% vastgelegd. Dit is 20,82% onder het gemiddelde (80,45%) over de voorbije 7 jaren.

Het **algemene begrotingsresultaat** (gewone dienst + buitengewone dienst) voor 2009 bedraagt aldus 5.544.031,34 – 1.731.583,46 = **3.812.447,88 euro**.

Algemene rekening

Balans – activa

De **vaste activa verhogen** met 1,0 miljoen euro. Dat is een verschil van 0,79% ten opzichte van vorig jaar of 0,70% van het balanstotaal.

De **vlottende activa zijn quasi hetzelfde** gebleven. Er is een afname met minder dan 348.000 euro. Dit vertegenwoordigt amper 0,24% van het balanstotaal.

Het **balanstotaal** is met 653.029,03 euro toegenomen tot 143.616.897,80 euro.

Balans – passiva

Het **eigen vermogen** is verhoogd met 1,3 miljoen euro. Het verschil in de gekapitaliseerde en de overgedragen resultaten compenseren elkaar. Het buitengewoon reservefonds neemt toe met 2,0 miljoen euro. De ontvangen toelagen verminderen met bijna 0,7 miljoen.

Uit de balans blijkt dat de **schulden op meer dan een jaar met iets meer dan 0,6 miljoen euro zijn afgenomen**. De uitstaande schuld is op die manier verder **gereduceerd met 1,90%**. De schuldratio voor het jaar 2009 (d.i. de verhouding tussen uitstaande schuld en totale ontvangsten op de gewone dienst) is nog verder gezakt tot 79,09%. Dit betekent dat 79,09% van de ontvangsten van de gewone dienst / het exploitatiebudget 2009 gebruikt zouden moeten worden om de schulden op meer dan één jaar volledig terug te betalen. Het totaal van de uitstaande schuld is gedaald van bijna 40 miljoen euro op 1/1/2005 tot iets minder dan 26 miljoen euro op 1/1/2010.

Resultatenrekening

De **resultatenrekening 2009** sluit af met een **tekort van 73.052,30 euro**. De courante kosten zijn gestegen van 32,6 miljoen euro naar 33,6 miljoen euro. De courante opbrengsten zijn echter gestegen van 32,4 miljoen euro tot 38,5 miljoen euro.

Hierdoor is er een **batig courant resultaat** van 4.911.465,78 euro. Dit is bijna 5,1 miljoen euro beter dan in 2008.

De (afgeronde) verschillen ten opzichte van 2008 in de courante kosten zijn terug te vinden op volgende posten:

- aankopen van goederen - 187.000 euro
- exploitatiediensten en -goederen + 328.000 euro
- personeelskosten + 493.000 euro
- toegestane werkingssubsidies + 868.000 euro
- aflossing van leningen - 251.000 euro
- financiële kosten - 247.000 euro

Het verminderen ten opzichte van 2008 van de aflossingen van de leningen en de financiële kosten vinden hun oorsprong mede in het feit dat het stadsbestuur heeft ingetekend op twee rentestructuren bij Dexia Bank.

De (afgeronde) verschillen in de courante opbrengsten zijn terug te vinden op volgende posten:

- opbrengsten van fiscaliteit + 3.127.000 euro
- exploitatie-opbrengsten + 624.000 euro
- bijdragen in weddelasten en ontvangen werkingssubsidies + 1.540.000 euro
- financiële opbrengsten + 785.000 euro

Het **voortvloeiend resultaat vertoont een nadelig resultaat** van 2.546.798,02 euro. Dit is 2,7 miljoen minder goed dan in 2008. De voortvloeiende kosten zijn met bijna 0,7 miljoen gestegen. De voortvloeiende opbrengsten zijn echter met bijna 1,7 miljoen gedaald. Dit heeft bijna uitsluitend te maken met de meerwaarden door jaarlijkse herwaarderingen. Voor 2009 bedroegen die minder dan 292.000 euro tegenover ruim 1.705.000 euro in 2008.

De grote verschillen in de voortvloeiende kosten ten opzichte van 2008 zijn terug te vinden op volgende posten:

- toevoeging van afschrijvingen + 328.000 euro
- minwaarden door jaarlijkse herwaarderingen + 304.000 euro

De grootste verschillen in de voortvloeiende opbrengsten ten opzichte van 2008 zijn terug te vinden op volgende posten:

- meerwaarden door jaarlijkse herwaarderingen - 1.414.000 euro
- rechtzetting van de rekeningen 64XXX - 251.000 euro

Finaal geeft dit:

• een courant resultaat van	4.911.465,78 euro
• een voortvloeiend resultaat van	- 2.546.798,02 euro
• een uitzonderlijk resultaat van	- 2.437.720,06 euro
<hr/>	
• of een nadelig resultaat van het boekjaar van	- 73.052,30 euro

Het uiteindelijke resultaat 2009 is aldus 3.781.452,45 euro beter dan het resultaat van 2008. Het is hierbij belangrijk te beseffen dat het gaat om cijfers uit de algemene rekening / de resultatenrekening.

Een groot verschil vinden we ook terug in het **uitzonderlijk resultaat**. Het **negatief saldo van 2,4 miljoen** in 2009 is bijna 1,1 miljoen beter dan in 2008. Daarenboven gebeurde er in 2009 een toevoeging aan de reserves ten voordele van de buitengewone dienst van 2,3 miljoen, terwijl dit in 2008 nihil was.

Dit betekent dat het verschil tussen opbrengsten en kosten met 3,8 miljoen euro gestegen is. Dit wil niet zeggen dat het verschil tussen ontvangsten en uitgaven met die som is toegenomen.

Resultatenrekening op 31/12/2009

I Courante kosten	33 581 386,19	38 492 851,97	I' Courante opbrengsten
Aankopen van goederen	887 218,60	20 102 554,54	Opbrengsten van fiscaliteit
Exploitatiediensten en -goederen	6 273 490,72	2 329 981,01	Exploitatieopbrengsten
Personeelskosten	14 262 079,53	12 511 765,99	Bijdr. in weddelasten & ontv. werk. subs.
Toegestane werkingssubsidies	9 198 290,00	31 621,18	Terugvordering aflossingen leningen
Aflossing van leningen	1 873 361,16	3 516 929,25	Financiële opbrengsten
Financiële kosten	1 086 946,18		
II Subtotaal (courante kosten)	33 581 386,19	38 492 851,97	II' Subtotaal (courante opbrengsten)
III Batig courant resultaat (II' - II)	4 911 465,78	0,00	III' Nadelig courant resultaat (II - II')
IV Voortvloeiende kosten	5 574 065,12	3 027 267,10	IV' Voortvloeiende opbrengsten
Toevoeging van afschrijvingen	4 235 441,48	291 821,16	Meerwaarden door jaarlijkse herwaardering
Minwaarden door jaarlijkse herwaardering	303 508,12	0,00	Voorraadwijziging
Voorraadvermindering	0,00	1 873 361,16	Rechtzetting van de rekeningen 64XXX
Rechtzetting van de rekeningen 74XXX	31 621,18	862 084,78	Verrek. ontv. invest. toel., giften, leg.
Voorzieningen voor risico's & kosten	0,00	0,00	Interne werken
Afschrijving toegest. investeringssubs.	1 003 494,34		
V Subtotaal (niet-kaskosten)	5 574 065,12	3 027 267,10	V' Subtotaal (niet-kasopbrengsten)
VI Totaal exploitatiekosten (II + V)	39 155 451,31	41 520 119,07	VI' Totaal exploitatieopbrengsten ((II' + V')
VII Batig exploitatieresultaat (VI' - VI)	2 364 667,76	0,00	VII' Nadelig exploitatieresultaat (VI - VI')
VIII Uitzonderlijke kosten	2 325 506,96	1 918 936,58	VIII' Uitzonderlijke opbrengsten
Van de gewone dienst	32 856,33	80 367,05	Van de gewone dienst
Van de buitengewone dienst	526 617,55	37 256,21	Van de buitengewone dienst
Niet-begrote uitzonderlijke kosten	1 766 033,08	1 801 313,32	Niet-begrote uitzonderlijke opbrengsten
IX Toevoeging aan reserves	2 031 149,68	0,00	IX' Afname van de reserves
Van de gewone dienst	0,00	0,00	Ten voordele van de gewone dienst
Van de buitengewone dienst	2 031 149,68	0,00	Ten voordele van de buitengewone dienst
X Totaal uitzonderlijke kosten (VIII + IX)	4 356 656,64	1 918 936,58	X' Totaal uitzonderlijke opbrengsten (VIII' + IX')
XI Batig uitzonderlijk resultaat (X' - X)	0,00	2 437 720,06	XI' Nadelig uitzonderlijk resultaat (X - X')
XII Totaal van de kosten (VI + X)	43 512 107,95	43 439 055,65	XII' Totaal van de opbrengsten (VI' + X')
XIII Batig resultaat boekjaar (XII' - XII)	0,00	73 052,30	XIII' Nadelig resultaat boekjaar (XII - XII')
XIV Bestemming batig resultaat	2 364 667,76	2 437 720,06	XIV' Bestemming nadelig resultaat
Over te dragen batig exploitatieresultaat	2 364 667,76	0,00	Over te dragen nadelig exploitatieresultaat
Over te dragen uitzonderlijk resultaat	0,00	2 437 720,06	Over te dragen nadelig uitzonderlijk resultaat
XV Evenwichtscontrole (XII + XIV)	45 876 775,71	45 876 775,71	XV' Evenwichtscontrole (XII' + XIV')

Balans 2009

ACTIVA	2008	2009
immateriële vaste activa	350 616,25	335 439,26
materiële vaste activa	106 502 607,39	107 793 036,53
niet-bebouwde gronden en terreinen	8 647 574,92	9 096 967,09
gebouwen en hun terreinen	39 520 977,08	38 514 385,96
wegennet	29 794 194,88	41 206 475,48
kunstwerken	340 950,21	318 518,16
waterlopen en waterbekkens	121 287,44	122 083,44
meubilair en materieel	2 891 122,17	3 043 203,64
artistiek en divers patrimonium	1 575 358,37	1 575 623,37
vaste activa in aanbouw	23 611 142,32	13 915 779,39
goederen verworven door leasing	0,00	0,00
toegestane investeringssubsidies	5 098 752,17	4 960 509,81
kredieten en leningen	1 370 563,81	1 337 364,48
financiële vaste activa	11 693 184,78	11 590 286,68
voorraden	0,00	0,00
vorderingen < 1 jaar	7 578 868,08	4 378 663,73
debiteuren	743 420,65	573 992,95
BTW en aanvullende belastingen	510 735,46	1 087 656,80
subsidies, giften, legaten, leningen	3 414 685,85	2 474 108,33
intresten, dividenden, ristorno's	21 548,83	32 065,64
diverse vorderingen	2 856 856,11	177 640,68
terugvordering van aflossingen	31 621,18	33 199,33
terugvordering van leningen	0,00	0,00
bewerkingen voor derden	0,00	0,00
financiële rekeningen	10 080 507,87	12 999 740,07
overlopende rekeningen	288 768,42	221 857,24
TOTAAL ACTIVA	142 963 868,77	143 616 897,80
PASSIVA	2008	2009
beginkapitaal	52 986 647,15	52 986 647,15
gekapitaliseerde resultaten	35 045 764,63	40 900 513,47
overgedragen resultaten	2 000 244,09	-3 927 557,05
van vroegere dienstjaren	0,00	0,00
van voorgaand dienstjaar	5 854 748,84	-3 854 504,75
van het dienstjaar	-3 854 504,75	-73 052,30
reserves	361 556,92	2 392 706,60
gewoon reservefonds	0,00	0,00
buitengewoon reservefonds	361 556,92	2 392 706,60
ontvangen toelagen, schenkingen, legaten	17 828 578,59	17 171 688,63
voorzieningen risico's & lasten	0,00	0,00
schulden > 1 jaar	26 307 036,95	26 084 322,80
leningen t.l.v. gemeente	25 923 390,88	25 733 876,06
leningen t.l.v. hogere overheden	0,00	0,00
leningen t.l.v. derden	383 646,07	350 446,74
erfpacht en leasing	0,00	0,00
openbare leningen	0,00	0,00

diverse schulden > 1 jaar	0,00	0,00
ontvangen waarborgen > 1 jaar	0,00	0,00
schulden < 1 jaar	7 728 043,21	7 303 943,70
aflossingen van leningen	2 337 575,44	2 333 158,51
financiële kosten van leningen	318 544,26	202 201,35
leningen op korte termijn	0,00	0,00
leveranciers	1 839 395,57	2 004 186,13
schulden voor bel., bez., soc. Lasten	1 331 285,62	1 270 174,12
overige schulden	1 901 242,32	1 494 223,59
bewerkingen voor derden	0,00	0,00
overlopende rekeningen	705 997,23	704 632,50
TOTAAL PASSIVA	142 963 868,77	143 616 897,80

Algemene begrotingsresultaten gewone dienst

jaar	eigen dienstjaar	vorige jaren	algemeen
2004	-2.035.568,81	10.545.147,00	8.509.578,19
2005	1.393.034,83	8.505.392,00	9.898.426,83
2006	-1.918.636,50	9.898.427,00	7.979.790,50
2007	-2.322.023,31	7.979.798,90	5.657.775,59
2008	-2.964.646,11	5.657.775,59	2.693.129,48
2009	2.850.901,86	2.693.129,48	5.544.031,34

Algemene begrotingsresultaten buitengewone dienst

jaar	eigen dienstjaar	vorige jaren	algemeen
2004	16.116.533,20	-145.627,00	15.970.906,20
2005	-23.887.097,71	15.970.926,00	-7.916.171,71
2006	1.375.959,15	-7.916.172,00	-6.540.212,85
2007	3.437.344,73	-6.540.242,64	-3.102.897,91
2008	416.528,78	-3.102.897,91	-2.686.369,13
2009	954.785,67	-2.686.369,13	-1.731.583,46

STEDELIJKE DIENSTEN

INTERNE ZAKEN

AFDELING PERSONEEL EN COMMUNICATIE

Afdelingshoofd: Ria Van den Eynde

EXTERNE COMMUNICATIE

Augustijnenlaan 30
Diensthoofd: Jef Versmissen

Nieuwe huisstijl voor de stad

De dienst communicatie startte in 2009 met het project huisstijl. Het stadsbestuur wil vanaf 2011 een nieuwe huisstijl voor alle stadsdiensten. Het doel van de huisstijl is eenheid creëren en Herentals als een sterk merk op de kaart zetten. Het communicatiebureau Phobos ontwikkelt deze huisstijl, in overleg met een aantal stadsdiensten.

Ook de inwoners van Herentals konden hun zegje doen. Zij werden via de Stadskrant opgeroepen om hun mening door te geven over hoe het stadsbestuur naar buiten moet komen. De dienst communicatie ontving van vier burgers een inzending.

Vorbereiding griep epidemie

De dienst communicatie bereidde de aangekondigde griep epidemie zorgvuldig voor. De dienst stelde een business continuity plan (BCP) en een draaiboek voor het opstarten van een zorgmeldpunt samen.

Het BCP omschrijft hoe het stadsbestuur bij een griep epidemie, maar ook bij andere calamiteiten, haar interne organisatie en dienstverlening aan de burger organiseert.

Het draaiboek voor het zorgmeldpunt beschrijft hoe de stad binnen 24 uur een callcenter opstart en een locatie opbouwt waar slachtoffers verzorgd kunnen worden. Het draaiboek werd opgesteld in samenwerking met de eerstelijnszorgverleners en de huisartsengroep.

Uit in Herentals

Op vraag van een aantal vrijetijdsdiensten werkte de dienst communicatie samen met de Cultuurdatabank, zodat Herentals voortaan ook in het Uit-netwerk opgenomen

is. Uit in Herentals bestaat dan als een aparte kalender, die in verschillende media wordt overgenomen, en waarin de verschillende activiteiten in Herentals gecentraliseerd worden.

Speciale editie Stadskrant rond 800 jaar Herentals

In oktober 2009 begon het feest van 800 jaar Herentals stad en vrijheid. Dit wordt nog met tal van activiteiten gevierd tot juli 2010. De dienst communicatie stak de Stadskrant ter ere van deze gelegenheid in een middeleeuws jasje. De Stadskrant kreeg voor die keer ook opnieuw de naam *Stadskroniek*.

Stadskroniek van oktober 2009

Infoborden in de parken

Het stadsbestuur besliste in 2008 dat het parkreglement zichtbaar moest zijn in de parken. De dienst communicatie werkte samen met het communicatiebureau Phobos voor het opmaken van informatieborden. Omdat de boodschap voornamelijk bestemd was voor de jeugdige bezoekers van de parken, kregen de infoborden een moderne lay-out waarop cartoonfiguren aanduiden wat wel en niet toegelaten is in de stedelijke parken.

In het voorjaar van 2009 werden deze informatieborden geplaatst in drie stedelijke parken: het Spaans Hofpark, het Stadspark en aan kasteel Le Paige.

Onderzoek naar nieuwe webtechnologie

In de jaarlijkse Indigov Monitor, een onderzoek naar de bruikbaarheid van overheidswebsites, steeg Herentals opnieuw, na een terugval in 2008. Toch duidt de Monitor een aantal aandachtspunten aan voor de website. De technische capaciteiten van de huidige website zijn beperkt en geven de dienst te weinig toegang tot de achterliggende databanken en structuren van de website. Daarom startten de dienst communicatie en de dienst informatica een onderzoek naar meer soepelere websitetoeepassingen.

Infobord met parkreglement

INTERNE COMMUNICATIE

Augustijnenlaan 30
Kwaliteitscoördinator: Cyriaque De Peuter

Interne communicatie

Geen externe communicatie zonder interne communicatie. Om onze klanten goed en correct te informeren, moeten alle medewerkers eerst zelf goed geïnformeerd zijn. Interne communicatie beoogt bovendien de bevordering van de verhoudingen tussen het bestuur, de medewerkers en diensten.

Daarvoor beschikt de dienst over een gevarieerd arsenaal van kanalen: het personeelsblad In-Team (2 in 2009), dienstnota's (33 in 2009), infovergaderingen, folders en brochures (Rechtspositieregeling, Afsprakennota, Deontologische Code, Pensionering: een nieuwe start), de verwelcoming van nieuwe medewerkers (6 onthaalmomenten in 2009) en de personeelswerking Stad in Actie. In 2009 breidde de kwaliteitscoördinator dit aanbod uit met een elektronische personeelsnieuwsbrief (15 in 2009).

Interne controle

Het gemeentedecreet van 15 juli 2005 (art. 99-101) bepaalt dat de gemeente haar activiteiten intern moet controleren. Interne controle is het geheel van maatregelen en procedures die ontworpen zijn om een redelijke zekerheid te verschaffen over het bereiken van de doelstellingen, het naleven van wetgeving en procedures, de beschikbaarheid van betrouwbare financiële en beheersinformatie, het efficiënt en economisch gebruik van middelen, de bescherming van activa en het voorkomen van fraude.

In overleg met het managementteam stelde de secretaris het interne controlesysteem vast voor meldingen aan de uitvoeringsdiensten, de volledigheid en tijdigheid van opbrengsten en de werkstromen.

De kwaliteitscoördinator verleent zijn medewerking aan de werkgroep

'volledigheid en tijdigheid van opbrengsten' en volgt het project 'werkstromen' op. Voor het project werkstromen installeerde CIPAL op 13 april de software en op 17 april de hardware voor een briefopvolgingssysteem. Op 18 mei volgde de opleiding van een kleine groep pilootbeheerders en -gebruikers.

Klachtenbehandeling

Het gemeentedecreet van 15 juli 2005 verplicht de gemeenten om een systeem van klachtenbehandeling te organiseren op het ambtelijke niveau van de gemeente dat maximaal onafhankelijk is van de diensten waarop de klachten betrekking hebben.

Op 1 januari 2009 werd het klachtenbehandelingsstelsel, dat op 2 oktober 2007 door de gemeenteraad werd goedgekeurd, bij ons bestuur ingevoerd. De kwaliteitscoördinator, die optreedt als klachtencoördinator, registreerde in 2009 91 klachten. Daarvan waren er 79 ontvankelijk. De overige 12 werden doorverwezen naar de bevoegde instanties. Van de 79 ontvankelijke klachten werden er 48 afgehandeld binnen de voorgeschreven termijn. Van de afgehandelde klachten waren er 35 gegrond. Voor vijf van de afgehandelde klachten was een standpunt van het schepencollege nodig, hoewel deze klachten geen beleidsklachten konden worden genoemd. Alle gegronde klachten leidden tot een oplossing en, indien nodig, tot een aanbeveling aan de dienst om de nodige maatregelen te nemen om gelijkaardige klachten voortaan te vermijden.

	onont- vankelijk	ont- vankelijk	gegrond
belastingen en retributies	0	1	0
bewaring van in beslag genomen goederen	0	1	0
communicatie	1	12	2
dienstverlening	5	23	14
Diftar	1	2	0
geluidsoverlast	3	0	0
groenonderhoud	0	2	1
huisnummers	0	1	1
vrijdagmarkt	0	1	0
mobiliteit	2	3	0
onderhoud gebouwen	0	3	3
privacy	0	3	3
takelen	0	2	2
wegenonderhoud	0	25	6

Personeelszaken: vacatures

De kwaliteitscoördinator verleende zijn medewerking aan het opstellen en publiceren van personeelsadvertenties voor vijf technisch beambten schoonmaak, een begeleider alternatieve strafrechterlijke maatregelen, een jobstudent burgerzaken, een industrieel ingenieur, een jobstudent toerisme, een werfreserve technisch beambte schoonmaak, een ambtenaar noodplanning, een sportanimator, een technisch medewerker-tekenaar en een conciërge voor kasteel en domein Le Paige.

Projectcoördinatie Dorpshuis Noorderwijk

De kwaliteitscoördinator werd aangeduid als coördinator voor de ingebruikname van het Dorpshuis in Noorderwijk. Zijn taak bestond erin de ingebruikname van het Dorpshuis door de verschillende gebruikers mee te begeleiden en de nodige regelingen te treffen voor het beheer en het gebruik van het gebouw en de verschillende lokalen.

Met het oog op een spoedige ingebruikname, bezocht hij op 19 april het

Dorpshuis samen met de vaste gebruikers en een delegatie van het schepencollege (schepenen Ryken, Van Olmen, Hendrickx en Bertels).

De ingebruikname moest echter vanwege allerlei werfperikelen uitgesteld worden tot 12 oktober. Snel daarna namen de bibliotheek, de muziekacademie, het dienstencentrum het Convent, het Sint-Ceciliakoor van Noorderwijk en het Rode Kruis Vlaanderen, afdeling Noorderwijk hun intrek in het gebouw. De zolderverdieping, bestemd voor onder meer de gemeenschapsraad van Noorderwijk, heemkring Nortrevec en de dienst opleidingen van het Rode Kruis Vlaanderen afdeling Noorderwijk bleef heel 2009 onbruikbaar vanwege een slecht gelegde vloer.

Op 10 november 2009 besliste het schepencollege de technische dienst administratie aan te stellen als beheerder van het gebouw en het cultuurcentrum als verantwoordelijke voor het gebruik van de verhuurbare lokalen (zolder, leeszaal, muziekklas, instrumentenklas en computerklas).

Griep пандеміе

In april 2009 brak wereldwijd de griep A/H1N1 of Mexicaanse griep uit. De Federale Overheidsdienst Volksgezondheid ontvouwde een noodplan met specifieke taken voor de gemeentebesturen: de oprichting van een lokaal zorgmeldpunt, een callcenter en een consultatiecentrum.

De dienst communicatie kreeg de taak om in overleg met de crisiscel en de huisartsenkring de oprichting van het lokaal zorgmeldpunt, het callcenter en het consultatiecentrum voor te bereiden. De dienst kwaliteitszorg kreeg de taak een *business continuity plan* voor de organisatie op te stellen.

PERSONEEL

Augustijnenlaan 30
Diensthofd: Marieke Laenen

Kader

In 2009 keurde de gemeenteraad de uitbreiding van het statutair en contractueel kader goed.

Het statutair kader werd uitgebreid met de functie van een diensthofd burgerzaken, een ploegverantwoordelijke reinigingsdienst, een technisch hoofdassistent schoonmaak en drie functies van ploegverantwoordelijke groendienst.

Het contractueel kader werd uitgebreid met een functie van sportanimator, een administratief medewerker en een halftijdse functie van ambtenaar noodplanning.

Het niet-operationeel kader brandweer werd uitgebreid met een halftijdse functie van consulent brandpreventie.

Drie werknemers gingen met pensioen in 2009. Het stadsbestuur zwaaide een technisch medewerker tekenaar, een administratief assistent en een kinderverzorgster uit.

Personeelsbezetting

Personeelsbezetting 2009	Aantal
vastbenoemden	167
benoemd op proef	3
contractuelen	173
gesco's	110
totaal	453

Personeelsbezetting 2009	Aantal
vrijwillig brandweerpersoneel	63
monitoren en jobstudenten	97
16-jarige jobstudenten uitvoeringsdienst	250
modellen academie met sporadische tewerkstelling	10

Het aantal uren dat het brandweerpersoneel presteert, is afhankelijk van de interventies. De zestienjarige jobstudenten werken elk een week. De andere jobstudenten en monitoren werken één tot vier weken.

Benoemingen

In 2009 benoemde het bestuur drie personeelsleden op proef: een systeembeheerder, een technisch

medewerker schoonmaak en een industrieel ingenieur.

Acht personeelsleden kregen een vaste benoeming: een technisch beambte, een adjunct-stedenbouwkundige, twee administratief assistenten, een diensthofd toerisme, een deeltijds bibliotheekassistent, een GIS-coördinator/helpdeskmedewerker en een bestuurssecretaris financiën.

Bevorderingen

Er waren vijf bevorderingen in 2009: één personeelslid werd bevorderd tot technisch medewerker schoonmaak, één tot theatertechnicus, één tot beroepssergeant, één tot directeur grondgebonden zaken en één tot directeur persoonsgebonden zaken.

Aanstellingen

In 2009 plaatste de personeelsdienst 224 dossiers met aanstellingen of verlengingen van aanstellingen op de agenda van de gemeenteraad of het college van burgemeester en schepenen.

Wervingsreserves

Functie	Kandidaten	Geslaagd
technisch beambte-schoonmaak	44	14
sportanimator	22	9
industrieel ingenieur	12	2
administratief assistent	90	18
ambtenaar noodplanning / consulent brandpreventie	12	6
technisch medewerker- tekenaar	36	2

In 2009 legde het stadsbestuur voor zes functies een nieuwe wervingsreserve aan.

Kandidaten die slagen voor het examen van een wervingsreserve komen voor de duur van deze reserve in aanmerking voor de vacante betrekkingen van die functie.

Openverklaringen

Er waren acht vacante functies bij stad Herentals in 2009.

Bezetting bij aanwerving

Functie	Kandidaten	Geslaagd
1 conciërge	50	4

Bezetting bij bevordering

Functie	Kandidaten	Geslaagd
1 beroepssergeant	1	1
1 theatertechnicus	1	1
3 ploeg-verantwoordelijken groendienst	12	5
1 ploeg-verantwoordelijke reinigingsdienst	10	3
1 technisch hoofdassistent schoonmaak	6	2

Vorming

In 2009 volgden 8 personeelsleden de opleiding EHBO en 8 personeelsleden de opleiding weg- en werfsignalisatie.

Er werden 324 vormingsaanvragen ingediend, goed voor een totaal van 2.936 uren.

Verzekering

De personeelsdienst behandelt ook de verzekeringsdossiers en de arbeidsongevallendossiers.

Dossier	2007	2008	2009
burgerlijke aansprakelijkheid	51	50	43
auto-ongevallen	19	29	25
schade aan gebouwen	7	3	5
arbeidsongevallen	43	48	24
arbeidsongevallen vrijwillige brandweer			3

Griepvaccinatie

In 2009 lieten 103 werknemers zich inenten tegen griep.

PERSOONSGEBONDEN ZAKEN

Directeur: Hans Rombouts

ACADEMIE VOOR BEELDENDE KUNST

Markgravenstraat 77
Directie: Pascale Brant

De Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst wil kinderen, jongeren en volwassenen de kans geven om te groeien in hun artistieke vaardigheden, vorming en expressie. De academie gaat de uitdaging aan om tentoonstellingen te organiseren zowel in 'de Vitrine' als in andere ruimtes in de stad. Ook met thematentoonstellingen en artistieke projecten wil de academie zich profileren.

Nieuwe tentoonstellingsruimte: Vitrine

Sinds januari 2009 is Herentals een tentoonstellingsplaats rijker: in de Markgravenstraat opende de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst een nieuwe kunstgalerie. De grote etalage aan de straatkant biedt een rechtstreekse inzicht in de expositieruimte, die de toepasselijke naam Vitrine kreeg.

Tentoonstellingsruimte Vitrine

Tentoonstellingen in Vitrine

De Herentalse kunstenares Christel Druyts kreeg de eer om Vitrine te openen. Van 10 januari tot 7 februari stelde zij er schilderijen en etsen tentoon. In februari volgden kunstwerken van de leerlingen van het keramiekatelier, van 25 maart tot 19 mei grafisch en keramisch werk van Leni Thys en Erika Vanhee, van 27 mei tot 30 september beeldhouwwerken van Danny Spruyt en Kristine Van De Sype, en van 21 oktober tot 22 november tekenkunst van Cois Habraken en Louis Bouwen.

Grenzeloos

In het kader van de Dag van het Deeltijds Kunstonderwijs organiseerde de academie in februari een open atelierdag en een thematentoonstelling. In de foyer van 't Schaliken toonden alle kinderateliers hun etnisch geïnspireerde kunstwerken, zoals de vele papieren reuzentapijten. De bezoekers konden in Marokkaanse sfeer genieten van een glaasje muntthee.

SuperVlieg

Op zondag 14 juni deed de academie mee met SuperVlieg, een bruisend cultuurfestival voor kinderen vanaf vier jaar en hun ouders. De academie stelde de eindejaarswerken van de kinderateliers tentoon in de Lakenhal en gaf een workshop onder de naam La Linea.

Tentoonstelling eindwerken

Deze traditionele tentoonstelling met eindwerken geeft elk jaar opnieuw het startsein voor het nieuwe schooljaar.

In situ, kunst in de stad

Met de tentoonstelling *In situ* maakte de academie haar werking ook buiten de muren van de academie bekend. Van 21 juni tot 30 september liep er een fiets- en wandelroute langs kunstwerken op verschillende locaties in de stad.

Vriendjesdagen

Op 21 en 24 september stond heel de academie in het teken van de Vriendjesdagen. Alle leerlingen van de kinderateliers brachten een vriendje of vriendinnetje mee. Samen met hun leerkracht en de docenten van de hogere graad werd er geschilderd en getekend, geboetseerd en getimmerd, gedrukt en geplakt. Voor veel kinderen was dit een eerste spannende en creatieve kennismaking met de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst. De resultaten van de Vriendjesdagen werden later in de inkomhal van de academie tentoongesteld.

Tentoonstelling door academiëdocenten

Tijdens Confrontaties, een reeks van drie tentoonstellingen, stonden telkens lokale kunstenaars van vandaag of de afgelopen decennia centraal. Van 28 november tot 20 december bracht het derde luik een confrontatie tussen de leerkrachten van de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst. De leerkrachten toonden op een evenwaardige manier hun artistieke kunnen. Het resultaat was dan ook verbluffend.

Tijdspoort

Een groep van twintig keramisten bouwden een opvallende toren van klei op de Grote Markt. Op zondag 4 oktober, tijdens het startfeest van 800 jaar Herentals, staken de keramisten hun werk in brand. Dit leidde tot een fantastisch vuursculptuur. Vanaf 25 november liep er in Vitrine een overzichtstentoonstelling van de Tijdspoort.

Kersthappening

In december organiseerden de kinderateliers een kunstzinnige en hartverwarmende kersthappening in de tuin van de lagere graad.

Vuursculptuur Tijdspoort

ACADEMIE VOOR MUZIEK, WOORD EN DANS

Hikstraat 28
Directie: Frank Smolders

In 2009 werd de studierichting dans opnieuw opgestart. Hierdoor steeg het leerlingenaantal dit schooljaar opnieuw: 1.402 leerlingen schreven zich in voor de cursussen muziek, woord en dans.

Huisvesting

Op 1 oktober konden de mooie, nieuwe lokalen in het Dorpshuis in Noorderwijk in gebruik worden genomen. Daar biedt de academie nu ook accordeonlessen aan.

De geluidsstudie in de hoofdschool werd afgerond. In de studie staan maatregelen die moeten worden genomen om de akoestische gebreken weg te werken.

Nieuwe cursussen

De grote nieuwigheid in 2009 was de nieuwe start van de studierichting dans, die sinds 1992 niet meer bestond in de academie. 79 leerlingen schreven zich in. De danslessen vinden plaats in de spiegelzaal van het Instituut van de Voorzienigheid.

Nieuw in het instrumentenaanbod is de cursus harp.

Affiche nieuwe cursus dans

Academie treedt naar buiten

Ook in 2009 stonden er tientallen activiteiten op het programma waarmee de academie naar buiten trad. Dit zijn de blikvangers:

Dag van het Deeltijds Kunstonderwijs

Op 14 februari namen leerlingen uit de woordklassen deel aan het project Rare Vogels van het cultuurcentrum. Zij waren De Eigenaardigen: rare vogels met rare trekjes die hun ei legden op de Grote Markt. Op de Dag van het Deeltijds Kunstonderwijs vonden er ook concerten plaats in de filialen in Lichtaart en Lille.

Week van de Folk

Op 23 april vond er in de Lakenhal een concert plaats van de folkgroepen Kompas en The Quest. In deze groepen spelen leerkrachten van de academie.

Erfgoeddag

Op zondag 26 april plaatste erfgoedcel Kempens Karakter de Kempense harmonies en fanfares in de kijker op het militaire domein Den Troon in Grobbendonk. Ook de concertband van de academie was van de partij.

SuperVlieg

Op 14 juni organiseerde het cultuurcentrum SuperVlieg, een bruisend cultuurfestival voor kinderen vanaf vier jaar en hun ouders. De academie gaf samen met de basisscholen van Herentals een concert in de schouwburg.

Open Monumentendag

Tijdens de Open Monumentendag op 13 september gaven leerlingen van de academie concerten op klavecimbel en orgel in de gasthuiskapel.

Andere blikvangers waren de voordrachtwedstrijd Walter Rits op 31 januari, het Laureatenconcert op 28 november, de Harmoniedag op 8 februari, samenwerkingsconcerten met de harmonieorkesten van Noorderwijk, Gierle, Tielen, Lichtaart en Kasterlee en een jazz- en koorconcert in de Schranshoeve in Vorselaar.

BIBLIOTHEEK

Gildelaan 13
Diensthoofd: Jan Tegenbos

Aanwinstenbeleid

Een representatieve en actuele collectie blijft, ondanks alle nieuwe media, de basis van een goede bibliotheekwerking. Daarom wordt voortdurend aandacht besteed aan de consolidatie van het aanwinstenbeleid.

Aanwinsten in 2009	Hoofdbibliotheek	Noorderwijk	Totaal
jeugdboeken	1.702	594	2.296
adolescentenboeken	275	36	311
volwassenen fictie	1.624	173	1.797
stripverhalen	233	59	292
volwassenen non-fictie	2.744	103	2.847
cd's	968		968
dvd's	778		778
taalcursussen	33		33
cd-roms	41		41

Bibliotheekfiliaal Noorderwijk

Op zondag 8 maart gebeurde de laatste uitleenzitting in het lokaal aan Ring 65. Omdat de nieuwe huisvesting nog niet onmiddellijk in gebruik genomen kon worden, verhuisde de Noorderwijkse bib op 1 april tijdelijk naar de Brouwerijstraat. Op woensdag 4 november kon de bib haar intrek nemen in het vernieuwde Dorpshuis aan Ring 26. Sindsdien vonden al tientallen nieuwe leners de weg naar de bibliotheek.

Een greep uit de bibliotheekactiviteiten in 2009

Tijdens de Jeugdboekenweek, van 13 tot 28 maart, sloegen de bibliotheek en het cultuurcentrum de handen in elkaar voor de viering van de tiende verjaardag van Karel'tje, het figuurtje van de Herentalse jeugdauteur Liesbet Slegers. Honderden kleuters brachten een bezoek aan de dubbeltentoonstelling in de bibliotheek en de Lakenhal.

Nieuw in de bib

Digileen

Sinds begin 2009 kunnen de bezoekers van www.bibliotheek-herentals.be gebruik maken van Digileen. Dit gratis softwareprogramma werd ontwikkeld door de Centrale Discotheek van Rotterdam, de grootste muziekbibliotheek van Europa. Met Digileen kunt u een deel van hun muziekcollectie gratis digitaal ontlene. Het gaat vooral over minder hitgevoelige genres als jazz, klassieke muziek en wereldmuziek. Na zeven dagen worden de muziekbestanden automatisch van uw pc gewist.

Deel uw mening met andere leners

Sinds maart 2009 kunt u in de catalogus op www.bibliotheek-herentals.be een boek, een cd of dvd beoordelen en bespreken. Zo kunnen leners zich laten leiden door elkaars oordeel en wordt de bib weer een beetje interactiever. Om deze dienst te gebruiken, moet u zich eerst aanmelden bij 'gebruikersactiviteiten'.

Tentoonstelling Karel'tje wordt 10!

Miriam Borgermans, Peter Vervloed en An Melis gaven auteurslezingen. Jan de Cock bracht zijn verhaal over het gevangenisleven in Afrika en Rudi Vranckx bracht een fel gesmaakte lezing over zijn ervaringen in Afghanistan.

De Week van de Bib vond plaats van 11 tot 18 oktober. Onder de slogan 'Van boeken over ballen tot boeken met ballen' organiseerde de bibliotheek sport- en spelactiviteiten. Zo konden de leners tijdens de jaarlijkse Verwendag kennismaken met verschillende volksspelen en was er een initiatieles Zumba.

Initiatieles Zumba

BURGERZAKEN

Augustijnenlaan 30
Diensthooft: Guy Vleugels

Bevolkingscijfers

Op 31 december 2009 telde Herentals 26.753 inwoners, van wie 5.172 in Noorderwijk en 2.013 in Morkhoven. Het inwonersaantal van Morkhoven steeg hierbij voor het eerst boven de tweeduizend. In totaal telde Herentals 307 inwoners meer dan in 2008, en dat is de sterkste toename in de voorbije vijftien jaar.

Deelgemeente	Belgen	Vreemdelingen	Totaal
Herentals-centrum	18.862	715	19.577
Noorderwijk	5.055	117	5.172
Morkhoven	1.991	22	2.013

Bevolkingspiramide

Leeftijd	Aantal	Mannen	Vrouwen	Aantal
100-104	0			2
95-99	7			18
90-94	31		❖	67
85-89	121	❖❖	❖❖❖❖❖	265
80-84	299	❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖	479
75-79	454	❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	610
70-74	584	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	683
65-69	579	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	585
60-64	741	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	767
55-59	912	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	863
50-54	1.073	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	1.107
45-49	1.214	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	1.152
40-44	1.028	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	1.032
35-39	877	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	840
30-34	861	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	830
25-29	926	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	869
20-24	814	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	781
15-19	777	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	767
10-14	662	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	631
5-9	604	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	572
0-4	650	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖	619
totaal	13.214			13.539

❖ vertegenwoordigt 50 personen

Inschrijvingen

Opneming in de registers	Bevolkingsregister				Vreemdelingen -register		Totale bevolking		
	Belgen		Vreemdelingen		m	v	m	v	totaal
	m	v	m	v					
geboorte									
in de gemeente zelf	110	91	1	1	2	3	113	95	208
in een andere gemeente	22	27	0	0	1	0	23	27	50
in het buitenland	0	0	0	0	0	0	0	0	0
subtotaal	132	118	1	1	3	3	136	122	258
immigratie									
uit Belgische gemeente	599	595	18	18	26	16	643	629	1.272
uit buitenland	9	3	0	0	38	55	47	58	105
subtotaal	608	598	18	18	64	71	690	687	1.377
verandering van register									
van vreemdelingenregister naar bevolkingsregister	1	0	0	0	0	1			
verwerving van een andere nationaliteit	14	20	0	0	0	0			
totaal	755	736	19	19	67	75	826	809	1.635

Uitschrijvingen

Afvoering van de registers	Bevolkingsregister				Vreemdelingen- register		Totale bevolking		
	Belgen		Vreemdelingen		m	v	m	v	totaal
	m	v	m	v					
overlijden									
in de gemeente zelf	102	90	2	0	0	0	104	90	194
in een andere gemeente	22	18	2	1	0	0	24	19	43
in het buitenland	1	1	0	0	0	0	1	1	2
subtotaal	125	109	4	1	0	0	129	110	239
emigratie									
naar Belgische gemeente	473	492	19	17	8	6	500	515	1.015
naar buitenland	13	8	3	1	3	1	19	10	29
schrapping van ambtswege	29	14	4	3	13	1	46	18	64
subtotaal	515	514	26	21	24	8	565	543	1.108
verandering van register									
van vreemdelingenregister naar bevolkingsregister	0	0	0	1	0	0			
verwerving van een andere nationaliteit	0	0	14	20	1	0			
totaal	640	623	44	43	25	8	694	653	1.347

ALGEMEEN TOTAAL	+115	+113	-25	-24	+42	+67	+132	+156	+288
------------------------	-------------	-------------	------------	------------	------------	------------	-------------	-------------	-------------

Nationaliteiten

Met zijn 73 verschillende nationaliteiten is de Herentalse bevolking heel divers. Nederland is het best vertegenwoordigd, met 186 inwoners. Van de niet-Europese landen is Ghana, met 46 inwoners, het best vertegenwoordigd. In 2009 verkregen 42 vreemdelingen de Belgische nationaliteit.

land	man	vrouw	totaal
Afghanistan	3	2	5
Albanië	1	5	6
Algerije	1	0	1
Angola	3	2	5
Armenië	5	8	13
België	12.775	13.133	25.908
Bolivia	0	1	1
Brazilië	5	6	11
Bulgarije	6	5	11
Burkina Faso	0	1	1
Canada	5	1	6
Chili	0	1	1
China	6	8	14
Colombia	0	1	1
Congo	1	1	2
Dominicaanse Republiek	1	1	2
Duitsland	19	33	52
Ecuador	0	1	1
Engeland	34	12	46
Filipijnen	3	11	14
Frankrijk	7	8	15
Ghana	25	21	46
G.H.-Luxemburg	0	2	2
Griekenland	3	1	4
Hongarije	0	1	1
Ierland	5	2	7
India	2	3	5
Indonesië	0	2	2
Irak	5	2	7
Iran	14	7	21
Italië	16	8	24
Ivoorkust	5	4	9
Japan	2	0	2
Joegoslavië	3	0	3
Kazachstan	0	2	2
Kenia	3	3	6
Kirgizstan	5	5	10
Kosovo	2	2	4
Kroatië	1	0	1
Letland	1	6	7
Libanon	3	1	4
Macedonië	2	2	4
Madagaskar	0	1	1

land	man	vrouw	totaal
Maleisië	0	1	1
Marokko	2	3	5
Moldavië	1	2	3
Montenegro	2	2	4
Nederland	102	84	186
Nigeria	2	3	5
Oeganda	2	0	2
Oekraïne	7	7	14
Oezbekistan	1	1	2
Pakistan	2	0	2
Paraguay	1	2	3
Polen	23	27	50
Portugal	21	17	38
Roemenië	16	7	23
Russische Fed.	15	16	31
Servië	1	3	4
Servië-Montenegro	8	9	17
Sierra-Leone	1	2	3
Slovakije	0	1	1
Spanje	8	5	13
Thailand	0	12	12
Togo	0	1	1
Tsjechië	0	1	1
Turkije	10	5	15
VSA	2	1	3
Vietnam	1	4	5
vluchteling	2	0	2
Ghanese vluchteling	1	0	1
Iraanse vluchteling	1	0	1
Russische vluchteling	1	1	2
Srilankaanse vluchteling	1	0	1
Syrische vluchteling	2	2	4
Wit-Russische vluchteling	1	2	3
Wit-Rusland	1	0	1
Zweden	1	0	1
Zwitserland	3	1	4
Algemeen totaal	13.072	13.371	26.443

CULTUURCENTRUM

Grote Markt 35
Diensthof: Leen Evens

Aanpassingen

Ook in 2009 luisterde cc 't Schaliken naar de wensen van de bezoekers en deed het aanpassingen om de schouwburg nog gebruiksvriendelijker te maken. Zo werd de foyer gezelliger gemaakt met kroonluchters boven de zetels en kreeg de schouwburg een ringleiding. Een ringleiding filtert storende omgevingsgeluiden weg. Personen met een hoortoestel horen dan enkel het relevante geluid, waardoor ze beter kunnen genieten van de voorstellingen. De schouwburg beschikt ook over een nieuw aanwezigheidssysteem voor de gebruikers van de repetitielokalen. Zij duiden hun aanwezigheid aan met persoonlijke fiches zodat het altijd duidelijk is hoeveel personen zich in het repetitielokaal bevinden.

Restauratiewerkzaamheden in de Lakenhal

In augustus 2009 begon fase 1 van de restauratie in de Lakenhal, die het gebouw beter toegankelijk zal maken. Cultuurcentrum 't Schaliken mist daardoor enkele maanden lang een geliefde locatie voor tentoonstellingen, recepties en concerten.

Abonnementen

Op zaterdag 6 juni 2009 om 9 uur startte de abonnementenverkoop voor het seizoen 2009-2010. Het cultuurcentrum koos een zaterdag als startdatum, zodat ook mensen die tijdens de week werken, gemakkelijker een abonnement konden indienen. Vanaf maandag 17 augustus kon het publiek losse tickets kopen. 't Schaliken verkocht 1.034 abonnementen voor seizoen 2009-2010. Het aantal abonnementen daalde ten opzichte van vorig seizoen (1.275), maar steeg ten opzichte van het eerste seizoen (973).

Cijfergegevens van seizoen 2008-2009

De cijfergegevens hebben betrekking op seizoen 2008-2009, dat loopt van september tot augustus. Tussen haakjes staan de cijfers van vorig seizoen, 2007-2008.

Bezoekersaantallen

Cultuurcentrum 't Schaliken verkocht **1.278** (973) abonnementen: **205** (147) daarvan

waren abonnementen voor jongeren. Van de **56** (79, het openingsfeest inbegrepen) voorstellingen waren er **14** (16) uitverkocht. Het cultuurcentrum verwelkomde **12.315** (12.140) bezoekers.

Seizoensbeeld 2009-2010

Gastactiviteiten

't Schaliken verhuurt zijn infrastructuur voor gastactiviteiten. **45** (33) verschillende organisatoren huurden de schouwburg voor **74** (83) activiteiten, waarvan **42** (46) voorstellingen.

Seizoen 2008-2009 bracht een spectaculaire stijging in de verhuur van het repetitielokaal voor muziek. **18** (5) muziekgroepen gebruikten het repetitielokaal. Ze huurden het lokaal voor **176** (36) sessies van 4 uur.

Schoolvoorstellingen

De schoolvoorstellingen bereikten tijdens seizoen 2008-2009 behalve scholen uit Herentals ook klassen uit Herselt, Herenthout, Vorselaar, Grobbendonk, Lille, Nijlen, Olen en Turnhout.

Schoolvoorstellingen	2007-2008	2008-2009
voorstellingen voor kleuters	7	7
voorstellingen voor lagere school	12	17
voorstellingen voor secundair onderwijs	16	16
educatieve expo's voor scholen	1	2
workshops voor scholen	2	2
totaal aantal voorstellingen	36	42
ingeschreven kleuters	574	538
ingeschreven leerlingen lagere school	2.198	2.589
ingeschreven leerlingen secundair onderwijs	4.291	3.798
ingeschreven leerlingen educatieve expo's	102	294
ingeschreven leerlingen workshops	270	818
Totaal aantal ingeschreven leerlingen	7.165	7.219

Programma cultuurcentrum 2009

Muziek liefhebbers kwamen massaal luisteren naar Karl Vannieuwkerke, Eva De Roovere, Barbara Dex en Percussive. Eddy en de Schellekens en Marijn Devalck brachten muzikale namiddagvoorstellingen. Ook liefhebbers van klassieke muziek vonden hun gading in 2009. De concerten van Liebrecht Vanbeckevoort, Collegium Vocale, Arco Baleno en de Masterclass van Sigiswald Kuijken deden zalen en kerken vollopen. De residentieconcerten van dirigent Herman Engels waren uitverkocht. Uiteraard bereikten de humorvoorstellingen veel publiek: uitverkochte voorstellingen van Les Witloof, Bert Kruismans, Wim Helsen en Alex Agnew. Ook de theatervoorstellingen *De Pruimelaarstraat* en *Uniroyal* waren uitverkocht. Veel families vonden de weg naar de kindvriendelijke voorstellingen *Boitman* van Gilles Monnart, *Orfee* van Theater Froe Froe en *Peer* van Laika en BonteHond.

SuperVlieg

Op zondag 14 juni landde SuperVlieg in Herentals: een pittig cultureel kinderfeest met theater, film, muziek, dans, workshops en animatie. Dit bruisende gebeuren voor

kinderen vanaf vier jaar met hun familie en vrienden vond plaats in en om cc 't Schaliken, zaal 't Hof, de Lakenhal, de bibliotheek en het Stadspark. Ondanks het slechte weer woonden 666 aanwezigen de activiteiten van SuperVlieg bij.

SuperVlieg

Donderse Dagen

Donderse Dagen, het zomerprogramma van 't Schaliken, ging verder op zijn elan van vorig jaar. Elke donderdag van juli en augustus kreeg het publiek om 20.30 uur een gratis beiaard- of popconcert. Het slechte weer deed de meeste optredens uitwijken naar de foyer. Op de affiche stonden Bulsjivism, Raf Walschaerts, Derek en Mich Van Hautem, Sarah, Pallieter, Ernst Jansz en Lenny Maas. Stadsbeiaardier Koen van Assche gaf twee concerten op de mobiele beiaard met begeleiding van harpkwartet Harpe Diem en accordeonkwartet A4. Hij concerteerde ook tweemaal op de beiaard van de Lakenhal.

Mobiele beiaard en accordeonkwartet A4

Het openingsfeest

Het openingsfeest op 27 september was kleinschaliger dan de vorige edities. De bezoekers kregen een voorsmaakje van

wat cc 't Schaliken aanbiedt tijdens het seizoen 2009-2010. Henk Rijckaert, Hannelore Bedert en Nona Mez traden op in de schouwburg. Buitenoptredens waren er van Batuqueria en Teatro Pachuco.

Film in cc 't Schaliken

Sinds de sluiting van bioscoop Ciné Lux was de filmprogrammering in Herentals volledig weggefallen. Het cultuurcentrum wil hier graag op inspelen door recente kwaliteitsfilms te projecteren in de schouwburg. *Das Leben der Anderen* beet de spits af op 19 mei in de namiddag. Op donderdag 17 december stond 's namiddags *The Reader* op het programma en 's avonds *Gran Torino*. Vooral de namiddagvoorstellingen kregen veel kijkers.

Tentoonstellingen

In 2009 konden kunstliefhebbers hun hart ophalen tijdens tentoonstellingen in kasteel Le Paige en de Lakenhal. Vooral *Art @ Le Paige* en de tentoonstellingen van de quiltgroep GADEP, Herman Brood en Rudy Trouvé, Andy Warhol en Liesbet Slegers konden op massale belangstelling rekenen. Ook de reeks *Confrontaties tussen Herentalse Kunstenaars* oogstte veel bezoekers.

Le Paige rockt

De tentoonstelling met beeldend werk van Herman Brood, Rudy Trouvé en A.Koll.Ade/PS in januari 2009 lokte veel kunstliefhebbers. Muzikant Herman Brood schilderde zoals hij leefde: snel, explosief, luid en niet binnen de lijntjes. Het resultaat is een expressieve uitbarsting van kleur. Ook Rudy Trouvé is naast muzikant ook beeldend kunstenaar. Hij maakte onder meer platen- en cd-hoezen.

Kareltje wordt tien!

De Herentalse Liesbet Slegers maakt kinderboeken voor de allerkleinsten. In 2009 werden de boekjes van Karel tien jaar. Deze verjaardag kreeg een dubbele tentoonstelling in de Lakenhal en de bib. Voor veel kleintjes was het een interessante kennismaking met een tentoonstelling.

Art @ Le Paige

Tijdens de zomermaanden van 2009 kon de kunstliefhebber in het arboretum het werk bewonderen van meer dan twintig beeldhouwers. In het kasteel kon de bezoeker historisch textiel uit de kanthandel van een van de laatste bewoonsters van Le Paige vergelijken met hedendaagse textiele kunst.

Oude kant in Le Paige

CULTUURBELEID

Grote Markt 35
Diensthofid: Sarah Van Balen

Kempens Karakter

Sinds december 2007 behartigt de projectvereniging Kempens Karakter de belangen van het lokaal cultureel erfgoed in Vorselaar, Herenthout, Nijlen, Olen, Lille, Grobbendonk en Herentals. Op 1 januari 2009 is de Erfgoedcel Kempens Karakter officieel van start gegaan. De erfgoedcel bestaat uit twee voltijdse erfgoedcoördinatoren: Jeroen Janssens en Lieve De Saedeleer. Het is de taak van de erfgoedcel om dit erfgoed beter bekend te maken en mee te bouwen aan een duurzaam erfgoedbeleid.

Erfgoeddag

De stad nam op 26 april deel aan de Erfgoeddag in Den Troon. Het muzikale erfgoed uit Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Lille, Nijlen, Olen, Vorselaar en hun deelgemeenten stond die dag centraal. Niet minder dan 23 muziekkorpsen, heemkringen en vele andere sympathisanten brachten een boeiend verhaal over vriendschap en muziek.

Affiche Erfgoeddag 2009

Open Monumentendag

Op 13 september nam de stad deel aan de Open Monumentendag. Dit jaar stond het onroerend erfgoed rond het thema 'zorg' in de schijnwerpers.

Ondersteuning van het verenigingsleven

De dienst cultuurbeleid behandelde zestig aanvragen voor subsidiëring van de jaarwerking voor verenigingen aangesloten bij de cultuurraad, elf fuifaanvragen en tientallen aanvragen voor diverse subsidiëringmogelijkheden.

Het stadsbestuur werkte samen met de vzw Ter Vesten voor tentoonstellingen in Le Paige. Zo vond van 17 januari tot 8 februari de tentoonstelling van Herman Brood, Rudy Trouvé en A.koll.ade/PS plaats, van 15 maart tot 5 april de tentoonstelling *Warhol en American Pop Art*, van 16 mei tot 7 juni *Kinderen op het Kasteel*, van 5 tot 20 september de septembertentoonstelling met patchwork en in het najaar drie tentoonstellingen van Herentalse kunstenaars.

Op zaterdag 5 september organiseerde Ter Vesten de vierde editie van *Open Park* in het arboretum van kasteel Le Paige. De stad ondersteunde dit initiatief met uitleenmateriaal en drukwerk. Musicband Avanti, de Koninklijke Harmonie Sint-Cecilia, de Koninklijke Fanfare Zucht naar Kunst en de Koninklijke Fanfare De Noorderzonen ontvingen elk een vergoeding.

Week van de Amateurkunsten

Het stadsbestuur organiseerde de Week van de Amateurkunsten en ondersteunde de deelnemende projecten van 2009. Van 24 april tot 3 mei vonden er verschillende tentoonstellingen en evenementen plaats in Herentals met als thema 'van harte'. Een aantal leden van de Herentalse cultuurraad hadden de handen in elkaar geslagen om een groepsevenement *Klanken vormen kleuren* te organiseren. Het groeps-evenement vond plaats van 11 april tot 3 mei.

Opvolging en ondersteuning cultuurraad

De dienst cultuurbereid ondersteunde de cultuurraad bij de organisatie van de jaarlijkse cultuurprijs, de jaarlijkse Cultuurquiz en bij de verschillende optredens in het Cultuurcafé.

JEUGD

Stadspark z/n
Diensthoofd: Marlies Valgaeren

Grabbelpas blijft een succesverhaal

Het vorige Grabbelpasjaar was opnieuw een succesverhaal. Net zoals in 2008 kon de jeugddienst de activiteiten per leeftijdsgroep uitbreiden. In totaal namen 1.131 kinderen deel aan de verschillende Grabbelpasactiviteiten. Tijdens de krokusvakantie konden de Grabbelpassers zich verdiepen in het thema 'film en theater', tijdens de paasvakantie konden ze 'het verleden beleven' en in de herfstvakantie gingen ze 'gluren bij andere culturen'. Als afsluiter van het Grabbelpasjaar was tijdens de kerstvakantie het thema 'hoogvliegers' aan de beurt en konden de kinderen opnieuw genieten van activiteiten die in eerdere edities heel populair waren.

Grabbelpasactiviteit

Vakantiewerkingen kennen kleine terugval

De verschillende vakantiewerkingen van de jeugddienst deden het opnieuw goed deze zomer. De stedelijke vakantiewerking ('de sjallekes') op Kruisberg trok deze zomer maar liefst 1.959 kinderen. Dat zijn er 191 meer dan vorig jaar.

De buurtspeelpleinwerkingen van Diependaal, Koninkrijk en Sterrebos verwelkomden respectievelijk 613, 228 en 120 deelnemers. De andere werkingen scoorden iets minder goed. 669 kinderen kwamen naar de Speelbus wanneer die langskwam in hun wijk.

De Speelbus kwam dit jaar voor het eerst in de wijken Kleerroos en Laarberg, maar de opkomst was beperkt. De SWAP-werking in de zomer kreeg matige belangstelling. Enkel het subtropisch zwemmen, de uitstap naar Walibi en het paintballen konden de Herentalse tieners bekoren.

Monitoren in de bloemetjes gezet

Op 25 oktober beloonde de jeugddienst de monitoren van de verschillende zomerwerkingen met een pizzabuffet in jeugdhuis 10R20. Er werd gezellig getafeld en bijgepraat. Tijdens het evaluatiemoment polste de jeugddienst bij de monitoren naar hun mening over de vakantiewerkingen en naar verbeter- en aandachtspunten.

Buitenspeeldag

Op 1 april deed Herentals voor de eerste keer mee aan de Buitenspeeldag. De jeugddienst en de sportdienst sloegen de handen in elkaar en zorgden voor een namiddag vol sport- en spelplezier. In het Stadspark konden de kinderen zich laten grimeren, rondrijden met gekke fietsen, een circusinitiatie volgen en zich uitleven op het springkasteel. Aan de sporthal in Noorderwijk kwamen de kinderen sporten, spelen en gek doen op de springkastelen. De Speelbus streek neer op het dorpsplein in Morkhoven, waar de kinderen naar hartenlust konden knutselen, deelnemen aan een stoeptekenwedstrijd en een klimtoren beklimmen.

Buitenspeeldag in Morkhoven

Parkrock

De jeugdraad en de jeugddienst blikken terug op een geslaagde Parkrockeditie. Het festival lokte op 24 juni 1.600 jongeren naar het Stadspark om het schooljaar in stijl af te sluiten. Het was geen overrompeling zoals bij de verjaardagseditie in 2008, maar wel een gezellige drukte. Op het podium stond lokaal talent zoals The Headshots, First Gear, Burnout en Psycho 44. DJ's Keisrant, Lin C, Falcon Beats en Smakeloos deden de grond daveren.

Parkrock verliep dit jaar opnieuw zonder problemen of incidenten. Het kleinschalige evenement van de beginjaren is intussen uitgegroeid tot een festival dat gesmaakt wordt door de Herentalse jeugd. Parkrock wordt dan ook – onder impuls van de jeugddienst – georganiseerd door een jonge ploeg vrijwilligers die van aanpakken weet.

Parkrock

Jong Geweld

Op zaterdag 18 april organiseerde de jeugddienst en jeugdatelier Theaterling voor de eerste keer de theater-doe-dag Jong Geweld. In cultuurcentrum 't Schaliken, de Lakenhal en zaal 't Hof vonden verschillende workshops plaats voor tieners van tien tot achttien jaar. Er waren ook voorstellingen van Theaterling, jeugdatelier Lint, tejaterbende Oeps en de Pandaboer. De Nachtwacht zorgde voor muzikale afwisseling. In totaal namen er 123 jongeren deel aan de workshops. De voorstellingen kregen 106 jongeren over de vloer. Ook een heleboel volwassenen waren geïnteresseerd.

Snuffelbeurs

Op 12 september vond de derde editie van de Snuffelbeurs plaats in en rond zaal 't Hof op de Grote Markt. Om de drie jaar organiseert de jeugddienst in

samenwerking met de jeugd-, de sport-, en de cultuurraad deze info- en vrijetijdsbeurs voor kinderen en jongeren. Het doel van de beurs is de Herentalse jeugd te laten snuffelen in het vrijetijdsaanbod dat onze stad te bieden heeft. Naast het vaste aanbod van de Herentalse verenigingen waren er dit jaar ook infostands van organisaties die onder meer inleefreizen, bouwkampen, vrijwilligerswerk en animatorcursussen aanbieden. Aan elke stand waren er ook leuke spelletjes, initiaties of animatie. De ouders konden genieten van een drankje op het terras van jeugdhuis 10R20.

Dag van de Jeugdbeweging

De jeugdraad zette op 23 oktober de leden van de jeugdbeweging weer in de bloemetjes. Kinderen en jongeren die na school naar jeugdhuis 10R20 kwamen, kregen een gratis verrassing en konden genieten van een heleboel randanimatie. 's Avonds was er in het jeugdhuis een gratis fuif voor alle jeugdverenigingen.

Jeugdinformatie

In het lopende jeugdbeleidsplan is jeugdinformatie een prioriteit. Hierdoor beschikt de jeugddienst over extra middelen om informatieproducten voor kinderen en jongeren te ontwikkelen. De **fuif- en evenementengids** maakt organisatoren wegwijs in de regels en wetgeving. Daarnaast staan er in de gids handige tips en een overzicht van de ondersteuning die de stad kan bieden. De jeugddienst ontwikkelde ook een **stadsplan jeugd**. Op dit plan staan alle locaties die interessant zijn voor kinderen en jongeren in Herentals, zoals scholen, ontspanningsmogelijkheden, speelpleintjes en jeugdlokalen.

Impulssubsidie brandveiligheid jeugdlokalen

In 2009 riep de vzw Fonds Herentalse Jeugdlokalen een nieuwe subsidie in het leven, die verenigingen aanmoedigt om werk te maken van de brandveiligheid in hun lokaal. Scouts 1ste^K Kempen maakte in 2009 al gebruik van de subsidie voor het plaatsen van een branddeur. Ook Chiro Morkhoven en Scouts 5de en 12de Kempen deden een aanvraag, respectievelijk voor de herstelling van de verwarmingskachels en voor de bouw van een losstaande opslagplaats voor siorhout.

De jeugdverenigingen maakten in 2009 ook gebruik van het gewone subsidiereglement. Er werden zes aanvragen goedgekeurd voor onder andere dakwerk, het plaatsen van een brandtrap en het vervangen van ramen en deuren.

Ontwikkelingssamenwerking

Fairtradegemeente

Op 7 mei werd een fairtradelunch georganiseerd voor personeelsleden van de stad. 152 personeelsleden kregen een broodje met kaas of hesp en gezonde biogroentjes, een stuk fruit, een flesje eerlijk fruitsap en peperkoek van de Wereldwinkel. In 2009 ging ook het eerste Voedselteam in Herentals van start. Dit is een groep van mensen die gezamenlijk biologische groenten en fruit aankopen van producenten in de buurt.

De trekkersgroep rond de campagne 'fairtradegemeente' werd uitgebreid met mensen uit Noorderwijk. Die zorgden ervoor dat een aardappelboer, een bierhandelaar en een café in Noorderwijk hun gamma uitbreidden met fairtradeproducten.

11.11.11-actie

De 11.11.11-actie van 2009 stond in het teken van waardig werk. Met de slogan 'Werknemers zijn geen gereedschap, daar blijven we op hameren' wilde men de aandacht vestigen op het recht op waardig werk en een leefbaar loon voor iedereen. Werknemers hebben recht op een sociale bescherming en moeten zich kunnen organiseren in vakbonden om hun rechten te verdedigen. Naar jaarlijkse gewoonte vonden er in november weer verschillende activiteiten plaats ten voordele van 11.11.11. De geldinzameling aan de winkels en de stratenactie brachten 4.841,16 euro op, de autowasactie van KWB Sint-Jan 150 euro, de boekenverkoop 1.150 euro en de multiculturele brunch 3.532 euro. DeN babbelhoek, een praatgroep Nederlands voor anderstaligen,

werkte mee aan de brunch. Velt leverde de biologische groenten en de Wereldwinkel leverde ander eten en drank. Alle overschrijvingen samen waren goed voor een bedrag van 1.455 euro. Herentals zamelde in totaal 11.128,16 euro in.

Brunch ten voordele van 11.11.11

Educatie

Ook in 2009 gaven het stadsbestuur en de derdewereldraad alle klassen van het lager onderwijs de kans om gratis een Wereldkalender te bestellen en zich te abonneren op Wereldreis, een maandelijkse lesbrief die de kalenderfoto tot leven brengt met lestitips en achtergrondinformatie. 77 klassen bestelden een kalender en negen scholen abonneerden zich op Wereldreis.

Convenant ontwikkelingssamenwerking

In 2009 diende de dienst ontwikkelingssamenwerking een aanvraag in bij het Vlaams Agentschap voor Internationale Samenwerking voor het afsluiten van een ontwikkelingssamenwerkingsconvenant zonder directe samenwerking. Dit houdt in dat de stad een overeenkomst afsluit met de Vlaamse regering over het gevoerde ontwikkelingssamenwerkingsbeleid in Herentals. De nadruk ligt op de bewustmaking van de burgers en het vergroten van de capaciteitsopbouw bij het bestuur, de adviesraden en de verenigingen. Naast de bestaande inspanningen van de vorige jaren werd in het convenant een hele reeks nieuwe acties opgenomen om de doelstellingen te bereiken. De stad krijgt hiervoor een subsidie van de Vlaamse regering. De gemeenteraad keurde de convenant aanvraag goed op 24 augustus 2009.

SOCIALE ZAKEN EN PREVENTIE

Augustijnenlaan 30
Diensthoofd: Dimitri Snijers en Marlies Valgaeren

Woonwagengebeleid

Het stadsbestuur wil de maatschappelijke kwetsbaarheid bij de woonwagengebewoners terugdringen door te zorgen voor woonzekerheid en door hen te ondersteunen bij hun integratie in de Herentalse gemeenschap. Daarom legde het bestuur twee residentiële woonwagenterreinen aan: Heirenbroek (met 20 standplaatsen) en Viaduct (met 17 standplaatsen.) Alle standplaatsen zijn ondertussen toegewezen door het schepencollege.

Het terrein Heirenbroek werd op 1 november 2009 in gebruik genomen. Het terrein Viaduct werd eind december 2009 voorlopig opgeleverd en kan begin 2010 in gebruik genomen worden.

De woonwagencollege adviseert het college van burgemeester en schepenen over het beheer en de toewijzing van standplaatsen op de woonwagenterreinen. Verder ontwikkelt de college initiatieven met betrekking tot de sociale integratie van de woonwagengebewoners op het vlak van onderwijs, gezondheid, jeugd en tewerkstelling.

Dienstgebouw op woonwagenterrein

Diftar

In 2008 stapte de stad mee in het Diftar-project van IOK voor het ophalen en verwerken van rest- en GFT-afval. Om de afvalfactuur in sommige gevallen wat te verlichten, keert de stad jaarlijks premies uit. In 2009 sloot de stad een overeenkomst af met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Die bezorgt de stad een lijst van inwoners die recht hebben op de verhoogde

tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging. Die inwoners krijgen de bijdrage van de stad voortaan automatisch op hun Diftar-rekening. Ze hoeven hun statuut niet meer te bewijzen met een attest van hun ziekenfonds. Dit betekent niet alleen een administratieve vereenvoudiging voor de burger maar het voorkomt ook dat sommige mensen een uitkering mislopen uit onwetendheid.

	Aantal uitkeringen	Bedrag	Totaal
Omnio-statuuat	1.517	10 euro	15.170 euro
incontinentie-patiënten	196	75 euro	14.700 euro
stoma-patiënten	23	5 euro	115 euro

Mantelzorgpremie

Het stadsbestuur wil mensen die niet meer volledig voor zichzelf kunnen zorgen toch thuis in hun vertrouwde omgeving laten wonen. De stad geeft daarom een premie aan mantelzorgers die hulp bieden aan zorgbehoevenden ouder dan 75 jaar. De mantelzorger hoeft geen inwoner van Herentals te zijn, de zorgbehoevende wel. In 2009 ontvingen 154 personen een premie van 200 euro. Twintig van hen wonen in een andere gemeente.

Personen met een handicap

Gemeentelijke subsidie	Aantal
- 21 jaar	41
+ 21 jaar	28
Federale subsidie	Aantal
inkomensvervangende en/of integratiesubsidie	134
financiële steun voor hulp aan bejaarden	282
parkeerkaart voor mensen met een handicap	180

Straatfeesten

Door straatfeesten te ondersteunen en te promoten, wil het stadsbestuur buurtbewoners samenbrengen, de vervreemding terugdringen en nauwer onderling contact stimuleren.

In 2009 konden 46 feestende straten rekenen op logistieke ondersteuning, zoals het afsluiten van de straat of het aanpassen van wegbebakening. De stad kende 35 keer een premie toe van 50 euro. De feestende burelen kunnen bij het stadsbestuur ook feestmateriaal lenen, zoals tafels en stoelen.

Vrije tijd

Vrijtijdspas

Mensen met een beperkt inkomen of met een schuldenlast nemen weinig of niet deel aan het Herentalse aanbod op het gebied van sport, jeugd, cultuur, vorming en andere vrijetijdsbestedingen. Met de Vrijtijdspas wil de stad de kansen van deze doelgroep om deel te nemen aan dit soort activiteiten vergroten.

Vrijtijdspas	2008	2009
kinderen	39	16
volwassenen	39	13
totaal	78	29

Houders van een Vrijtijdspas die zich inschrijven in een van de stedelijke academies, krijgen hun inschrijvingsgeld terugbetaald. Voor het schooljaar 2009-2010 betaalde het stadsbestuur 439 euro voor inschrijvingen in de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst en 817 euro voor de Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans.

Subsidie vrijetijdsparticipatie voor mensen in armoede

Het stadsbestuur voerde in 2009 een subsidie in om mensen die in armoede leven te ondersteunen als ze willen deelnemen aan het vrijetijdsaanbod. Het gaat om culturele en sportieve activiteiten en activiteiten voor jongeren. Voorwaarde is dat een Herentalse organisatie zoals vzw De Fakkel, vzw De Dorpel en Buurtwerking

De Klink de activiteit organiseert. Het zijn deze organisaties die bij het stadsbestuur een subsidieaanvraag kunnen indienen. In 2009 organiseerde vzw De Fakkel negen activiteiten met in totaal 176 deelnemers. De vzw kreeg hiervoor een subsidie van 934,82 euro.

Senioren

Pensioenen

De pensioenaanvragen op de pensioengerechtigde leeftijd gebeuren automatisch. De dienst sociale zaken behandelt nog wel de vervroegde aanvragen en aanvragen voor weduwe- en weduwnaarspensioenen. Naast het behandelen van de aanvragen zorgt de dienst voor informatie en bijkomende administratieve ondersteuning. In 2009 behandelde de sociale dienst 125 pensioenaanvragen.

Seniorenfeest

Op 26 en 27 oktober 2009 organiseerde het stadsbestuur het dertigste seniorenfeest in cultuurcentrum 't Schaliken. In de schouwburg konden de senioren genieten van de show met Danny Fabry en Jacky Lafon. De leerlingen van het Instituut van de Voorzienigheid, studierichting onthaal zorgden voor de nodige ondersteuning. In totaal namen 535 senioren deel aan het feest.

Seniorenoverleg

Een afgevaardigde van de dienst neemt deel aan het seniorenoverleg, dat gecoördineerd wordt vanuit dienstencentrum Het Convent. In 2009 vergaderde het seniorenoverleg vier keer.

Pensioenen stadspersoneel

De dienst sociale zaken en preventie maakte het draaiboek *Wat moet de personeelsdienst doen bij het overlijden van een werknemer of zijn/haar partner*. Deze leidraad legt stapsgewijs uit wat de medewerker op de personeelsdienst moet doen om de pensioenrechten bij overlijden van een aan het stadsbestuur gerelateerde persoon te vrijwaren.

Lokaal Sociaal Beleidsplan 2008 - 2014

Het Lokaal Sociaal Beleidsplan wil, door samenwerking tussen het Herentalse stads- en OCMW-bestuur en alle welzijnspartners van Herentals, een geïntegreerd lokaal welzijnsplan uitbouwen. De begrippen

'toegankelijkheid' en 'klantgerichtheid' staan centraal bij de uitbouw van een sociaal huis in Herentals. In 2009 werden acties ondernomen met het oog op de bekendmaking van het dienst- en hulpverleningsaanbod in Herentals, een klantgericht onthaal bij het OCMW en een goede doorverwijzing en informatie-uitwisseling tussen het OCMW en de dienst sociale zaken en preventie.

Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang (IBO)

Op 2 januari 2007 startten het stadsbestuur en de vzw Stekelbees met een Initiatief Buitenschoolse Opvang (IBO) in basisschool De Vesten in Herentals. Aangezien de opvangcapaciteit beperkt is tot 21 kinderen, mogen enkel leerlingen van de basisscholen De Vesten, Dol-Fijn en De Evenaar naar de voor- en naschoolse opvang. Tijdens de vakantieperiodes is de opvang voor alle kinderen van Herentals toegankelijk. Voor de korte schoolvakanties keurde Kind en Gezin een uitbreiding van 21 naar 35 plaatsen goed. Op twee jaar tijd steeg het aantal ingeschreven gezinnen van 121 in 2007 naar 324 in 2009.

Nog meer cijfergegevens:

	Max. aantal kinderen per dag	Min. aantal kinderen per dag
voorschoolse opvang	14	4
naschoolse opvang	24	12
woensdag-namiddag	30	20
krokus-vakantie	37	25
paas-vakantie	39	30
juli	38	17
augustus	34	15
herfst-vakantie	35	21

Cofinanciering vervoer kinderdagverblijf Jannemietjes

Het kinderdagverblijf Jannemietjes startte in mei 2007 met een Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang met 24 toegewezen plaatsen. Sinds 1 september 2008 helpt het stadsbestuur met de financiering van het vervoer van en naar de scholen. In 2009

keerde de stad een bedrag van 2.787,38 euro uit aan het kinderdagverblijf.

Het Hummeltjeshof

Het Hummeltjeshof heeft zijn werking in 2009 met succes voortgezet. Met een capaciteit van 27 plaatsen en een wachtlijst van ondertussen 120 gezinnen is het kinderdagverblijf niet meer weg te denken uit een stad als Herentals.

Inkomensgerelateerde Opvang (IKG)

Op 21 september 2009 besliste het college van burgemeester en schepenen dat het Hummeltjeshof op 1 januari 2010 mee instapt in het inkomensgerelateerde systeem (IKG-systeem) van de Vlaamse regering. Dit betekent dat het bedrag dat ouders betalen voor de opvang van hun kind afhankelijk is van het aantal kinderen ten laste en van het inkomen van het gezin. Hoe lager het inkomen, hoe minder de ouders betalen. Kind en Gezin zorgt ervoor dat het Hummeltjeshof een vaste vergoeding krijgt door het verschil bij te passen. Ook wanneer een kind afwezig is wegens ziekte, krijgt de kinderopvang een vergoeding van Kind en Gezin.

Een tienuurtje, een warme maaltijd en fruitpap zijn inbegrepen in de prijs. Omdat de keuken van het Hummeltjeshof niet uitgerust is om er warme maaltijden klaar te maken, werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met rusthuis Sint-Anna.

Voor kinderen die reeds eerder werden opgevangen, is een overgangsregeling mogelijk: de ouders kunnen kiezen tussen de bestaande bijdrage of de bijdrage volgens het inkomen.

Financiële ondersteuning

Sinds 2007 ontvangt het stadsbestuur een jaarlijkse subsidie van Kind en Gezin voor de organisatie van flexibele kinderopvang in het Hummeltjeshof. Sinds 2009 wordt bij het toekennen van deze subsidie rekening gehouden met het aantal kinderen dat mag opgevangen worden in het kinderdagverblijf. Voor het Hummeltjeshof betekent dit dat de subsidie verhoogd werd van 13.409 euro naar 17.555,13 euro.

Vormingsavond voor ouders

De sociale dienst organiseert één keer per jaar een vormingsmoment of een ouderavond. Op 3 maart 2009 werden de

ouders uitgenodigd op een vormingsavond rond het thema 'grenzen om te groeien'.

Verbouwing

Het Sint-Jozefscollege gebruikte tot voor kort het sanitair dat was ondergebracht in het gebouw van het Hummeltjeshof. Door het vertrek van de school, twee jaar geleden, kwam deze ruimte vrij. In 2009 liet het stadsbestuur de lokalen verbouwen ten gunste van de kinderopvang. Er kwam een ruimere hal voor wandelwagentjes, kinderdraagzitjes, ... en een bijkomende slaapruijnte voor de peuters.

Inbraakpreventie

Technopreventief advies

De preventiedienst geeft gratis advies aan wie zijn woning tegen inbraak wil beveiligen. In 2009 dienden 21 mensen een aanvraag in voor technopreventief advies.

Buurt Informatie Netwerken (BIN)

In Herentals zijn er acht buurtinformatienetwerken met in totaal 439 leden. Het BIN-Z (Buurt Informatie Netwerk voor Zelfstandige ondernemers) telt momenteel 37 leden en werd in 2009 vijf keer geactiveerd.

Winnaar fietsslot april 2009

Fietsdiefstalpreventie

In 2009 graveerden de gemeenschapswachten 241 fietsen tijdens de maandelijkse graveerbeurten op het verkeerspark en tijdens twee graveeracties in Noorderwijk en Morkhoven. Dit is een opvallende stijging tegenover vorig jaar, die onder meer te danken is aan de bijkomende graveeracties in de deelgemeenten. Het stadsbestuur promootte het fietsgraveren

ook door elke maand een fietsslot te verloten onder de mensen die hun fiets lieten graveren. Op de jaarlijkse fietsdag De Schakel werden 132 fietsen graveerd.

Actie In Elke Woning een Rookmelder

In 2007 startte de preventiedienst met een actie voor brandveiligheid in woningen. De eerste doelgroep zijn de senioren. Alleenstaanden tussen 80 en 85 jaar krijgen een gratis rookmelder van de stad. In 2009 plaatste de brandweer nog vier rookmelders. Dit brengt het totaal aantal geplaatste rookmelders op 136.

Drugpreventie

Met een vernieuwde aanpak maakte het stadsbestuur alle Herentalse secundaire scholen opnieuw warm voor het stedelijke drugpreventieproject. 589 leerlingen van het derde jaar middelbaar onderwijs bezochten het theaterstuk *Panda*. De preventiedienst richtte zich niet meer alleen op de leerlingen maar organiseerde ook een workshop voor de leerkrachten en een informatieavond voor de ouders. In 2009 vonden er bovendien drie overlegvergaderingen plaats, waarop alle secundaire scholen vertegenwoordigd waren. Op de overlegvergaderingen ondersteunt de drughulpverlenster de scholen en informeert zij ze over een drugbeleid en drugpreventie.

Dienst gemeenschapswachten

Door hun aanwezigheid in het straatbeeld verhogen de gemeenschapswachten het veiligheidsgevoel van de burger. Zij vormen de schakel tussen de gemeente en de bevolking en signaleren problemen waarmee zij te maken krijgen aan de bevoegde stedelijke diensten of aan de politie. Van januari tot en met november 2009 brachten de gemeenschapswachten 147 meldingen binnen. Daarvan werden 135 meldingen opgelost. Bij 38 meldingen ging het om sluikstorten of zwerfvuil. De gemeenschapswachten dragen ook hun steentje bij op het vlak van verkeersveiligheid door schoolkinderen te helpen oversteken op drukke kruispunten in Morkhoven en Noorderwijk.

Huisbewaarster Eigen Haard

De huisbewaarster beteugelt sociale overlast in de woningcomplexen van sociale woningmaatschappij Eigen Haard. Om de contacten met de bewoners en van de bewoners onderling te bevorderen,

organiseerde zij verschillende activiteiten, zoals een paasontbijt, de actie Klimaat op Maat en een wijkwandeling.

Buurtvrijwilligers

In 2009 telde Herentals 24 buurtvrijwilligers, die zich extra inspinnen om hun wijk of straat schoon te houden of aangenamer te maken. Zij krijgen daarvoor materiële ondersteuning van het stadsbestuur.

Werkstraffen

Een autonome werkstraf is een bepaald aantal uren onbezoldigd werk ten bate van de gemeenschap, die de rechter aan een meerderjarige kan opleggen. De werkstraf en de dienstverlening kunnen alleen uitgevoerd worden bij openbare diensten, vzw's en stichtingen met een sociaal, cultureel of wetenschappelijk doel. In 2009 maakte de dienst werkstraffen een infokrantje om magistraten en werkplaatsen te informeren over de werking van de afgelopen vijf jaar. Ook het juridische aspect van de werkstraffen en dienstverleningen werd nogmaals grondig toegelicht.

In 2009 verwees het Justitiehuis van Turnhout 93 dossiers door naar de dienst werkstraffen. 61 werkgestraften konden hun dossier gunstig afronden. Bij tien dossiers lukte dat niet, omdat de cliënt zich niet aan de afspraken hield. Twee personen waren intussen verhuisd en werden doorverwezen naar een dienst werkstraffen in een andere regio. Twintig dossiers waren nog lopende op het einde van 2009. De werkgestraften presteerden in 2009 in totaal 3.731 uren.

Aan Tafel!

Ook in 2009 organiseerde het stadsbestuur het gezondheidsproject Aan Tafel!. Het promoten van gezonde en gevarieerde voeding is immers een van de krachtlijnen van het stedelijke gezondheidsbeleid. Tijdens het preventieproject komen leerlingen van de Herentalse basisscholen op een speelse wijze meer te weten over gezonde voeding. Aan Tafel! vond plaats van 20 tot 30 april 2009. In totaal namen 253 leerlingen uit het vijfde leerjaar deel.

SPORT

De Vossenbergh, Markgravenstraat 93
Diensthoofd: Wim Verwerft

De sportdienst wil zo veel mogelijk mensen uit Herentals de kans geven om gezond en recreatief te sporten. Om iedereen te bereiken, past het stadsbestuur sociaal aanvaardbare tarieven toe, zowel voor deelname aan activiteiten als voor de huur van sportinfrastructuur.

Het sportbeleidsplan Herentals 2008-2013

De gemeenteraad van 18 december 2007 keurde het sportbeleidsplan 2008-2013 goed. Het sportbeleidsplan omvat het totale sportbeleid van Herentals voor de volgende zes jaar. Zo veel mogelijk inwoners moeten regelmatig kunnen sporten en bewegen, zowel recreatief als competitief. De stedelijke sportdienst voert daarom een drempelverlagend sport- en recreatiebeleid tegen een sociaal aanvaardbare kostprijs. De sportdienst informeert alle inwoners over alle relevante sportmogelijkheden in de stad, maar ook in de regio.

Aanbod sportactiviteiten

De sportdienst biedt zelf sportactiviteiten aan tegen sociale prijzen.

Doelgroep	Activiteit	Aantal
jeugd	sportkamp	912
	zwemlessen	604
	turbozwemmen	187
volwassenen	aquafit	1.774
	zwangerschaps-zwemmen	274
senioren	senior sportief	237
	aquagym	1.975
personen met een handicap	anders zwemmen	122
	zwemmen	
	aquagym	446
	anders sporten	133
Totaal		6.664

In 2009 gaf BLOSO voor deze activiteiten beleids- en impulssubsidies voor een totaal bedrag van 60.597,82 euro.

Het Sport Na School-project (SNS) bracht ruim 130 jongeren tussen 12 en 18 jaar in beweging. Met de Sport Na School-pas kunnen zij 15 keer deelnemen aan sportactiviteiten in Herentals of Vorselaar.

Aquafit in het Netepark

De studenten van de Katholieke Hogeschool Kempen konden deelnemen aan een proefproject, waarbij zij op vooraf vastgestelde tijdstippen gebruik konden maken van de zwembadinfrastructuur. De studenten kwamen in totaal 100 keer zwemmen.

In oktober schreven 29 sportievelingen zich in voor een eerste reeks Start to Swim. Zij namen tien weken deel aan begeleide trainingen. Deze cursus was een samenwerking van de stad Herentals, de Herentalse Zwemclub, het Instituut voor Sportbeheer en W-cup.

Tijdens de Vlaamse Zwemweek namen 3.683 mensen deel aan de verschillende activiteiten. Op de succesvolle Zwembaddag waren er 525 deelnemers. In juni kwamen 528 kleuters naar de sportzaal voor de kleutersportdagen. Zij genoten van een gevarieerd sportaanbod, dat volledig was afgestemd op hun leeftijd.

De leerlingen van de Herentalse lagere scholen namen in september deel aan de Vlaamse Veldloopweek. Niet minder dan 1.423 leerlingen van het eerste tot en met het zesde leerjaar zetten hun beste beentje voor om de uitgestippelde afstanden tot een goed einde te brengen.

Op dinsdag 11 november kon er in Herentals weer gewandeld worden in het kader van Vlaanderen Wandelt. Dit evenement wil de wandelsport naar de mensen brengen en biedt daarom in zo veel mogelijk steden en gemeenten in Vlaanderen en in Brussel wandelactiviteiten

aan te bieden en zo de wandelsport naar de mensen te brengen. Hiervoor werd er nauw samengewerkt met de gemeentelijke sportdiensten en de plaatselijke wandelclubs. Ook in Herentals kon men op 11 november komen wandelen. De Herentalse Wandelclub mocht ruim 897 deelnemers verwelkomen.

Zomersportkamp

Sportinfrastructuur

Sporthallen

De volgende sportaccommodatie staat ter beschikking van de sportverenigingen: sportcomplex De Vossenbergh, de sporthal van KTA-campus De Vesten in Herentals, de sporthal van het Chiro-comité in Noorderwijk en de turnzaal van de vrije basisschool De Wegwijzer in Morkhoven. De verhuur van al deze sportaccommodaties gebeurt door de stedelijke sportdienst.

In 2009 deed de stad enkele opmerkelijke investeringen in sportcomplex De Vossenbergh: alle klimtouwen en banken in de sporthal werden vervangen en er werden nieuwe tafels, een nieuwe transportkar en twee verrolbare basketbaltorens voor recreatief gebruik aangekocht.

Aantal bezoekers in sportcomplex De Vossenbergh

	2006	2007	2008	2009
clubs	16.500	41.077	46.045	47.311
scholen	8.019	10.002	10.146	10.747
andere	6.429	7.103	6.115	6.829
sportkampen	5.383	4.572	4.193	4.554
Totaal	36.331	62.754	66.499	69.441

De rubriek 'andere' heeft betrekking op andere sporters die soms gebruik maken

van de accommodatie voor bijscholingen, verjaardagsfeestjes, activiteiten van de Stichting Vlaamse Scholen, enzovoort ...

Aantal bezoekers in sporthal Noorderwijk

	2006	2007	2008	2009
clubs	13.618	12.199	7.691	10.395

De opgegeven cijfers geven enkel het bezoekersaantal tijdens de trainingsuren van maandag tot en met vrijdag weer. Het officiële cijfer van 2008 ligt opvallend lager. De bezoekersaantallen konden niet optimaal bijgehouden worden wegens langdurige afwezigheid van de zaalwachter. In de praktijk waren er ongeveer even veel bezoekers als vorige jaren.

Aantal bezoekers sporthal Campus De Vesten

	2009
clubs	8.288

Aantal bezoekers sportzaal Morkhoven

	2009
clubs	5.187

Zwembaden

Aantal bezoekers in het zwembadencomplex

	2006	2007	2008	2009
januari	28.395	25.577	24.492	19.670
februari	24.943	22.154	24.179	24.104
maart	29.567	27.413	25.599	25.717
april	26.505	26.911	25.284	23.732
mei	29.700	28.206	27.863	23.455
juni	24.178	31.413	23.668	33.643
juli	69.177	39.218	40.746	69.705
augustus	31.552	36.725	31.325	44.188
september	22.772	20.844	19.024	17.238
oktober	26.353	25.199	23.597	23.714
november	24.077	22.528	21.330	21.850
december	19.089	18.628	16.402	16.695
Totaal	356.308	324.816	303.509	313.711

Pretbad

Recreatieve accommodatie

Bezoekersaantallen van de recreatieve accommodatie

	2006	2007	2008	2009
speeltuin	10.862	12.580	11.862	11.555
speeltuin groep	2.604	2.540	477	4.471
speeltuin school	3.897	5.597	4.216	5.682
minigolf	1.622	2.425	2.378	2.902
fietscross	1.910	1.919	1.886	2.485
trampoline	8.405	7.435	6.324	6.493
tafeltennis	327	276	336	315
petanque	289	531	522	726
voetbal individueel				1.686
voetbal wedstrijd				178
Totaal	29.916	33.303	28.001	36.493

Bezoekersaantallen evenementen recreatiepark 2009

	deel-nemers	toe-schouwers
veldloop AC Herentals	1.019	1.200
veldloop AC Herentals	1.039	1.225
minigolfwedstrijd	116	
opening toeristisch seizoen	420	
seniorenspordag	221	
Dag van de Verkeersouders	434	
scholencross	1.545	580
Totaal	4.794	3.005

Sportraad

De sportraad vergaderde maandelijks op elke eerste donderdag van de maand, uitgezonderd in de maand augustus. Dit jaar werd er opnieuw gewerkt in werkgroepen. De werkgroep *statuten en reglementen* werkte de impulssubsidies verder uit en deed, op vraag van de clubs, kleine aanpassingen aan de clubfiches. De werkgroep *algemene vergadering - huidige sportgids* werkte vooral rond de huldiging van de sportlaureaten. In 2008 werd ook een pers- en publieksprijs uitgereikt. Jeugdlaureate 2008: JoLien Lefèvre (Time Out)

Jeugdlaureaat 2008: Glenn Van der Velde (Kiai Ryu)

Sportlaureate 2008: Isabel Poelmans (AC Herentals)

Sportlaureaat 2008: Kristof Beyens (AC Herentals)

Trofee Sportverdienste: Marcel Tegenbos en Lieven Verheyen

Sportclub 2008: AC Herentals

Op de algemene vergadering werd het ontwerp van de sportgids besproken en de Panathlon-ondertekening voorbereid.

De raad van bestuur was actiever dan de voorbije jaren. Buiten het traditionele etentje organiseerde hij ook een initiatie curve bowls en een avondje bowlen.

Sefa won de Beker Zaalvoetbal van de Sportraad en VC Herentals won de Beker Voetbal van de Sportraad, zowel in de categorie jeugd als in de categorie volwassenen.

De sportraad was ook actief in de werkgroep 800 jaar Herentals en voerde promotie op de Snuffel-beurs.

De stad erkende zeven nieuwe clubs als Herentalse sportvereniging: 't Wipke, The Diamonds, OKRA Onze-Lieve-Vrouw, De Kloppers Lu, ZVC Chelski, Biljartclub Herentals en De Ritsers.

STADSARCHIEF

Augustijnenlaan 1
Diensthofd: Jan Goris

Erfgoeddag: 'Uit vriendschap'

Het thema van de Erfgoeddag van zondag 26 april was 'uit vriendschap!?' Het stadsarchief stelde een historische tentoonstelling samen met als titel *Herentalse harmonies tussen kerk en stadhuis*. De tentoonstelling vond plaats in het museum van het stadsarchief. Er werden een aantal documenten tentoongesteld afkomstig uit het stadsarchief, de Liberale Harmonie, de Koninklijke Harmonie Sint-Cecilia en de Socialistische Harmonie De Broederband. Behalve archiefstukken werden ook een aantal voorwerpen van de harmonies in de tentoonstelling opgenomen zoals foto's, fanions, sierlappen, diploma's, een vaandel, een erekrans en een beeldje. De catalogus van deze historische expositie telde 38 nummers.

Als introductie tot deze tentoonstelling schreef de stadsarchivaris een korte geschiedenis van de Herentalse harmonies van het begin van de negentiende eeuw tot 1995. Tijdens de Erfgoeddag gaf de archivaris deskundige uitleg aan de bezoekers van de tentoonstelling.

Open Monumentendag

Het stadsarchief nam op zondag 13 september deel aan de Open Monumentendag. Het centrale thema was 'zorg'. De archiefinstelling was die dag geopend. De archivaris schreef een historisch overzicht over de infirmerie van het Augustijnenklooster waarin het stadsarchief sinds 1993 gevestigd is.

Raadplegingen van het stadsarchief

In 2009 deden 706 bezoekers opzoeken in het stadsarchief.

Koen De Schutter verrichte onderzoek over huwelijken in Herentals tijdens de negentiende eeuw voor zijn MA-verhandeling, Jonas Slegers maakte een bachelorpaper over de familie Flamen en Dr. E. Persoons, ere-algemeen rijksarchivaris, deed navorsing over de Kempische kluizenaar Cornelis Verwimp. Verder deden een aantal studenten opzoeken over onder andere de schuttersgilden, staten van goed en de oudste oorkonde van Herentals.

Tussenarchief voor semi-statisch en statisch archief

De archiefruimte voor het dynamisch archief van de stadsdiensten in het administratief centrum raakt vol. Daarom werd in het leegstaande bibliotheekgebouw op de Molekens, een tussenarchief ingericht. Het stadsarchief verleende zijn medewerking bij de inrichting van deze archiefbewaarplaats en begon met de afvoer van semi-statisch archief van financiële stukken van de financiële dienst.

Erfgoedconvenant Kempens Karakter

De erfgoedcel Kempens Karakter ging op 1 maart 2009 van start in het Fundatiehuis op het Begijnhof. De samenwerking tussen het stadsarchief en de erfgoedcel verloopt vlot.

Conservatie en beveiliging

De oude atlas van de buurtwegen (*Atlas des communications vicinales de la commune d'Herentals*) werd deskundig gerestaureerd door de firma Haneveer uit Baarle-Nassau. De atlas is een van de meest waardevolle documenten van het stadsarchief. Hij bestaat uit 24 deelkaarten die op een haast artistieke manier de geografische situatie van onze stad weergeven tijdens de jaren 1841-1845. In 1990 droeg de technische dienst de atlas over aan het stadsarchief. Door het veelvuldig gebruik gedurende bijna twee eeuwen waren de kaarten in een zeer slechte toestand. De kaarten werden reeds eerder gedigitaliseerd. Om de originele kaarten voor verval te bewaren, liet het stadsbestuur ze restaureren. De firma reinigde de kaarten, gaf ze een behandeling tegen schimmelvorming en bond ze opnieuw in.

Valorisatie Fraikincollectie

Op 28 augustus 2009 werden de statuten van het Fraikingenootschap gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Het doel van deze vzw is onder andere de schenking van C.A. Fraikin aan de stad Herentals mee optimaal in stand te houden en de hiervoor nodige fondsen te verzamelen en te beheren. De vzw zorgt ook voor de uitrusting die nuttig is voor de studie en de bewaring van de Fraikincollectie. De archivaris was betrokken bij de oprichting van de vzw en is lid van de raad van bestuur.

Anne Embs, een student aan het *Institut National du Patrimoine* in Parijs, maakte in februari en maart een studie over de Fraikincollectie en de herinrichting van het museum.

Kunstpatrimonium

Door de binnenrestauratie van de Lakenhal werden vier schilderijen en een wandtapijt die de raadzaal sierden tijdelijk naar het stadsarchief overgebracht. De schilderijen *Armoede* (Remy de Pillecyn), *De dreef van Blommerschot* (A.J. Heymans) en *Kempische heide met ven* (J. Van den Seylbergh) werden opgehangen in het museum van het stadsarchief. Het schilderij *De familie Flamen* (Joan Cossiers) diende wegens zijn grote ophangvlak bewaard te worden in de sorteerruimte van het stadsarchief. Voor het wandtapijt *Herentals 1209-1959* (ontworpen door Van Vlasselaer en geweven door Gaspar De Wit) zoekt het stadsarchief nog een efficiënte bewaarwijze.

Belangrijke aanwinst

In 2009 kon het archief het boek *Biblia Sacra vulgatae editionis* uit 1666 verwerven. Dit boek behoorde toe aan Joannes Baert, prior van het augustijnenklooster in de eerste helft van de achttiende eeuw. Het is het enige boek van de bibliotheek van het augustijnenklooster van Herentals dat tot dusver gekend is.

Medewerking tentoonstelling

Het stadsarchief verleende zijn medewerking aan de wisseltentoonstelling *God of doctoer* die van augustus 2009 tot maart 2010 in het Gasthuismuseum in Geel plaatsvond.

Feestelijke herdenking 800 jaar Herentals

De archivaris maakte deel uit van de stuurgroep ter voorbereiding van de herdenking van het achthonderdjarig bestaan van Herentals. Op de feestelijke academische opening op 4 oktober lichtte hij de betekenis toe van het vrijheidscharter van Herentals (oktober 1209). Ook gaf de archivaris op 24 oktober een voordracht: *Welke is de echte Kempische stad: Herentals of Turnhout? Historische beschouwingen naar aanleiding van achthonderd jaar Kempische geschiedenis*. 185 mensen woonden de voordracht bij.

Het stadsarchief verleende zijn medewerking aan de voorbereiding van de historische tentoonstellingen *Charles-Auguste Fraikin. Een selectie uit zijn werk* en *Van Francken tot Fraikin*, die in 2010 in het kader van 800 jaar Herentals plaatsvonden.

Het Historisch Jaarboek

De goede werking van een stadsarchief blijkt ook uit de geschiedkundige publicaties die voortvloeien uit archiefstudie van de bezoekers van de leeszaal. De belangrijkste uitgave in dat verband is het Historisch Jaarboek van Herentals. De stadsarchivaris opende het jaarboek van 2009 met een artikel over het onderscheid tussen Brabantse steden en vrijheden op de gilde- en rederijkerswedstrijden in de vijftiende en zestiende eeuw, Jan Cools schreef twee artikels over de Herentalse ijzergietersfamilie Van Aerschot, Hans Suykens had het over Herentals tijdens de Brabantse Omwenteling, en Wiske Ceulemans, de bewaarengel van het begijnhof, deed haar verhaal aan Marc Helsen. Verder leidde August Peelaerts uit een aantal militaire poststempels af welke Duitse legereenheden Herentals tijdens de Eerste Wereldoorlog bezetten, en waren er nog enkele kleinere artikels over onder andere de 'Worst van Wellens', de Kattenberg en René Baeten.

TOERISME EN FEESTEN

Grote Markt 35
Diensthoofd: Bie De Busser

Toerisme Herentals

Toerisme Herentals is een samenwerkingsverband van de dienst toerisme en de vzw Toerisme Herentals. De medewerkers van de stad zijn verantwoordelijk voor de domeinen toerisme, jumelages, feesten en uitleen.

Toerisme

Fietsen

Het fietstoerisme blijft een belangrijke rol spelen in onze regio: de dienst toerisme verkocht 542 fietskaarten en 75 themafietsroutes, 1.800 deelnemers reden de fietszoektocht van het Groene Neteland, 99 toeristen huurden een fiets bij de vzw Toerisme Herentals en 595 deelnemers van de fietshapping De Schakel kozen Herentals als vertrekplaats.

Wandelen

Ook wandelaars vinden in Herentals hun gading. Het wandelnetwerk Kempense Heuvelrug gebruikt het systeem van de knooppunten om de wandelaars langs de mooiste plekjes te leiden in Herentals, Kasterlee en Retie. Het grote succes van het wandelnetwerk bleek al uit de herdruk van de wandelkaarten medio 2007. Ook nu loopt de verkoop nog goed. 612 wandelkaarten gingen in Herentals over de toonbank.

Herfstwandeling

De wandelingen met een gids blijven een succesformule. De stadsgidsen namen 1.043 mensen mee op bezoeken aan het historisch centrum van Herentals. De natuurgidsen begeleidden 1.884 wandelaars door de groene rand rond Herentals. Ook de zondagse Herfst- en

Winterwandelingen kunnen steeds rekenen op een grote belangstelling: van september 2008 tot april 2009 wandelden 1.804 mensen mee.

Toerisme Herentals organiseerde tijdens het toeristische seizoen een wandelzoektocht. Daarvoor namen 374 wandelaars deel.

Opening toeristisch seizoen

Op 25 en 26 april ging het toeristische seizoen officieel van start in de Antwerpse Kempen. Als gaststad verwelkomde Herentals op zaterdag 25 april genodigden van Toerisme Antwerpse Kempen vzw op een academische zitting en een receptie in Salons de Limpens. Op zondag 26 april openden de Herentalse toeristische attracties hun deuren voor alle bezoekers. De toeristen werden getrakteerd op een ijsje en een drankje op de Grote Markt. Helaas gooide het weer roet in het eten, en was de opkomst minder groot dan de voorbije jaren.

Spel van de Roetaert

Traditioneel wordt op 1 mei het Spel van de Roetaert gevierd. Het Spel van de Roetaert beeldt de jacht op het konijn uit. Vanuit de beiaardtoren worden pluchen konijntjes naar beneden gegooid. Kinderen, opgedeeld in leeftijdscategorieën, trachten het prijskonijn te vangen. Elk kind krijgt een prijs, en wie het prijskonijn vangt, wint een fiets. 369 kinderen namen deel aan het spel. Voor en na het spel werden de kinderen geanimeerd met een kinderdisco. Er waren gratis ijsjes en de bezoekers van het infokantoor konden streekproducten proeven en kennismaken met het nieuwe toeristische programma.

Cijfers

Met 313.711 bezoekers blijft het Netepark de grootste toeristische attractie van Herentals. Hidrodooe bekleedt een mooie tweede plaats met 42.000 bezoekers. In 2009 bezochten 8.578 mensen de toeristentoren. De accommodaties van BLOSO werden gebruikt door 187.433 personen.

Overnachtingen

Plaats	Aantal 2008	Aantal 2009
Camping De Schuur	222	90
Gastenverblijf Mariën	213	geen info
Hotel De Zalm	5.939	5.466
Hotel De Swaen	geen info	geen info
Centrum De Brink	33.795	34.573
Sporthotel BLOSO	32.585	32.732
totaal	72.754	72.861

Kadocheques

De dienst toerisme verkoopt 'kadocheques' voor de middenstandsvereniging vzw Thals. In 2008 werd voor 78.060 euro en in 2009 voor 115.060 euro aan kadocheques verkocht. Een goede zaak, want de cheques ondersteunen de Herentalse handelaars.

Feesten

De dienst feesten verzorgt de recepties die de stad aanbiedt, zorgt voor gepaste relatiegeschenken, de bevestiging van de openbare gebouwen en ondersteunt tal van evenementen.

Provinciale veeprijskamp

De dienst feesten en de Landelijke Raad organiseren samen de jaarlijkse veeprijskamp. In 2009 vond de 51ste editie plaats op het multifunctioneel terrein te Herentals. Naast de veeprijskamp, met verschillende diersoorten, zoals shetlandpony's, koeien, runderen en schapen, werden tal van randactiviteiten georganiseerd met andere verenigingen. Het totaal aantal bezoekers in 2009 wordt geschat op een vijfduizendtal.

Vuurwerk

Tijdens het afsluiten van de jaarlijkse braderie eind juni zorgde de dienst feesten voor een prachtig vuurwerk en een optreden.

Herentals Fietst en Feest

Op 30 juli organiseerde vzw De Markt Fietst in samenwerking met de dienst toerisme en feesten het vijfde na-Tourcriterium Herentals Fietst. Onder meer Tom Boonen, Alessandro Petacchi en Heinrich Haussler kwamen aan de start. Minstens 35.000 toeschouwers zagen Jurgen Van den Broeck als eerste over de eindstreep komen.

Vrijdag 31 juli was het de beurt aan Herentals Loopt, een sportieve *freerun* onder de noemer LU 2 Uur van Hertals. De donderdagavond werd traditioneel afgesloten met Herentals Feest, met optredens van onder andere Milk Inc., Ellektra en Nicole en Hugo.

Herentals Loopt

Recepties

De dienst feesten zorgde voor een vlot verloop van 63 recepties. 112 huwelijken of samenlevingscontracten werden afgesloten. Het stadsbestuur bood de gelukkige paren telkens een kleine receptie aan.

Uitleenmateriaal

De dienst feesten beheert het stedelijk uitleenmateriaal. 405 aanvragen werden behandeld. Voor grote evenementen leent de stad ook zelf materiaal, zoals dranghekken, stoelen en een podium, bij omliggende gemeenten.

Jumelages

De stad Herentals heeft drie officiële EU-jumelagesteden: IJsselstein (Utrecht, Nederland – 125 km), Cosne-sur-Loire (Nièvre, Bourgogne, Frankrijk – 630 km), Alpen (Nord-Rhein Westfalen, Duitsland – 170 km).

IJsselstein

Van 11 tot 13 maart kwamen leerlingen van het Cals College in IJsselstein naar Herentals. Ze jumeleerden met leerlingen van de Middenschool De vesten GO. Op donderdag 12 maart brachten ze een bezoek aan Antwerpen, waar een stadswandeling en een bezoek aan het Diamantmuseum op het programma stonden. De week werd afgesloten met een feestelijke receptie in de Lakenhal voor de leerlingen en de gastouders.

In mei 2009 bezochten de leerlingen van de Middenschool op hun beurt IJsselstein. Van

13 tot 15 mei verbleven de Herentalse leerlingen in gastgezinnen en volgden ze lessen in het Cals College.

Op 1 mei 2009 fietsten een groepje wielertoeristen van Morkhoven naar IJsselstein en terug (330 km).

Op 3 oktober 2009 nam de Herentalse atletiekclub AC Herentals deel aan de marathon in IJsselstein.

De burgeruitwisseling tussen Herentals en IJsselstein is al jaren een groot succes. In 2009 was Herentals de gastgemeente. Op zondag 4 oktober kwamen vijftig IJsselsteinse burgers naar Herentals. Op deze dag vond ook het openingsfeest van 800 jaar Herentals plaats. Het dagprogramma van de burgeruitwisseling bestond uit een stadswandeling met gids en een bezoek aan de toeristentoren. Vanaf 16.30 uur konden de IJsselsteinse burgers genieten het openingsfeest van 800 jaar Herentals.

Cosne-sur-Loire

De groep wielertoeristen die eerder in 2009 al een fietstocht naar IJsselstein maakten, toonden zich van 24 tot 27 juni weer van hun sportieve kant. Zij zetten koers naar Cosne-sur-Loire en fietsten ook de hele afstand naar Herentals terug.

De burgeruitwisseling die van 26 tot 29 juni zou plaatsvinden in Herentals werd door het jumelagecomité van Cosne-sur-Loire geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen in Cosne-sur-Loire.

Van 27 tot 31 juli trokken tien lopers van de Herentalse atletiekclub AC Herentals voor een vijfdaagse tocht naar Frankrijk. Op maandag 27 juli vertrokken ze met de auto naar Cosne-sur-Loire waar ze ontvangen werden door de voorzitter van het jumelagecomité. Op 28 juli startten ze hun estafetteploeg. Tijdens hun tocht doorkruisten ze steden zoals Reims en Maredsous. Op vrijdag 31 juli kwamen ze aan in Herentals tijdens het evenement Herentals Loopt waar ze deelnamen aan de LU 2 Uur van Hertals.

Alpen

Op 6 juni 2009 werd in Alpen het jaarlijkse Schützenfest georganiseerd. Schepen Ingrid Ryken was van de partij.

IJsselsteinse burgers bezoeken Herentals

GRONDGEBONDEN ZAKEN

Directeur: Gino Verschueren

MILIEU

Augustijnenlaan 30
Diensthof: Koen Dierckx

Afval

Afvalfracties in kilogram per inwoner			
	2007	2008	2009
restafval	82,36	76,18	55,69
grof vuil	29,52	15,33	13,44
papier	94,80	92,34	86,82
plastic	13,90	6,14	4,88
PMD	11,07	15,36	13,88
groenafval	238,18	184,28	121,47
glas	28,46	31,09	30,07
bouw- en sloopafval	264,90	264,60	228,18
kringloop	10,17	11,06	11,46
via recyclagepark	426,10	436,12	363,21
totaal term. verwijderd	110,33	94,42	74,73
totaal gerecycleerd	676,59	613,34	502,22
totale afvalberg	786,91	707,76	576,95

Uit de bovenstaande cijfers blijkt dat alle afvalfracties kleiner zijn geworden. De inspanningen om het bedrijfsafval te scheiden van het huishoudelijk afval en om ontwijkgedrag te voorkomen, werpen hun vruchten af. Ook de invoering van het Diftarsysteem heeft een invloed op de afvalcijfers.

Diftar

Op 1 augustus 2009 voerde het stadsbestuur op het recyclagepark een Diftar- en registratiesysteem in. Hiervoor werd het recyclagepark uitgebreid en kwamen er slagbomen, registratiezuilen en een weegbrug. Het groenafval wordt nu in een aparte zone ingezameld.

Composteren

Zoals de vorige jaren promootten de Herentalse compostmeesters het thuiscomposteren op de zondagmarkt en tijdens Juni Compostmaand. Ze namen ook deel aan het ecoFEESTival in Kamp C (Westerlo). De leerlingen van verschillende klassen kregen een rondleiding in zowel het recyclagepark als in het compostpark in de wijk Klerroos.

De verkoop van compostvaten en -bakken zit sinds de invoering van Diftar in de lift. In 2009 verkocht de stad 70 compostvaten en 102 compostbakken. Daarom organiseerde het stadsbestuur samen met de IOK en Vlaco een compostcursus. Tijdens een theoretische les en twee praktijkvoormiddagen leerden de deelnemers alles over composteren.

Herbruikbare bekers

In 2008 ging de stad op zoek naar een organisatie om de herbruikbare bekers, die de stad aankocht als alternatief voor de wegwerpbekers, te onderhouden. Een partner werd gevonden in de Kringwinkel Zuiderkempem die vanaf 2009 het beheer op zich nam. Het gebruik van de bekers is gratis, tenzij de Kringwinkel de bekers achteraf moet schoonmaken. Beschadigde of verdwenen bekers moeten uiteraard vergoed worden.

Herbruikbare luiers

Sinds 2009 kunnen ouders bij de aangifte van hun kind kiezen tussen een geboortepremie of een startpakket herbruikbare luiers. Elf gezinnen kozen voor een startpakket. Vijf gezinnen vroegen nog een subsidie aan omdat ze zelf herbruikbare luiers aankochten.

Weegbrug op het recyclagepark

Jongerenbeurs

Elk jaar organiseren CAW De Kempen en elf OCMW's een jongerenbeurs voor laatstejaarsstudenten van middelbare scholen. De milieudienst werkte samen met de milieudiensten van Westerlo en Vorselaar om de jongeren te informeren over het afvalverhaal, energieprestatiecertificaten bij de huur van woningen, gezondheid in woningen, enzovoort.

Duurzaam productgebruik

Als fairtradegemeente schenkt de stad enkel biologische koffie en thee van eerlijke handel op de stedelijke diensten en op recepties. De diensten zijn steeds op zoek naar milieuvriendelijke alternatieven voor gebruikte producten: FSC-gelabeld papier en hout, gerecycleerd papier, milieuvriendelijke materialen bij de bouw of renovatie van stedelijke gebouwen, ...

Bodemverontreiniging

	2007	2008	2009
percelen opgenomen in register verontreinigde gronden	53	32	33
informatieaanvragen notarissen	774	615	656
bodemsanerings-dossiers	3	3	1

Beheerplannen

Het stadsbestuur stelde een studie bureau aan om een beheers- en inrichtingsplan voor de Roest op te maken.

Water

Subsidieaanvragen	2007	2008	2009
individuele waterzuivering	2	3	1
hergebruik regenwater en infiltratie	4	7	6

Energie

Subsidieaanvragen	2007	2008	2009
fotovoltaïsche cellen	13	41	156
zonneboilers	5	10	15

Gebouwen

Bij nieuwe bouwprojecten maakt de stad werk van rationeel energiegebruik en duurzame materialen. Ook de bestaande gebouwen worden onder de loep genomen. Het stadsbestuur gaf een firma de opdracht om begin 2009 maatregelen uit te voeren om het energieverbruik in het Netepark te verminderen.

Van enkele gebouwen volgde de stad reeds maandelijks het energie- en waterverbruik op. In het najaar van 2008 werd beslist om dat voortaan voor alle gebouwen te doen. Op die manier wil de stad abnormaal verbruik sneller opsporen.

Samenaankoop zonne-energie

In 2009 organiseerde de stad samen met de IOK en enkele omliggende gemeenten een samenaankoop voor zonne-energie. 24 gezinnen bestelden fotovoltaïsche cellen, 13 een zonneboiler.

Fotovoltaïsche cellen

Energiescans

Ook in 2009 voerden de energiesnoeiers energiescans uit in Herentals. Een energiesnoeier is een adviseur die bij de mensen langsgaat om tips te geven over hoe ze energie kunnen besparen. De energiescans worden gratis uitgevoerd en kunnen eenvoudig worden aangevraagd bij de stad. Van 2007 tot en met 2009 voerden de energiesnoeiers 226 scans uit in Herentals. In 2009 besliste het stadsbestuur om deze actie ook de volgende jaren voort te zetten.

Pure Plantaardige Olie

De stad kocht een grasmaaier aan die op Pure Plantaardige Olie (PPO) rijdt. De olie wordt geperst uit koolzaad. Omdat er bij de groei van het koolzaad even veel CO₂ wordt opgenomen als er bij de verbranding van de olie vrijkomt, is de CO₂-uitstoot van de grasmaaier ongeveer nul. Het stadsbestuur koos voor olie van koolzaad dat in Vlaanderen werd gekweekt.

Klachten in verband met hinder

Registratie en behandeling	2007	2008	2009
hondenpoep	1	0	0
zwerfkatten	26	23	19
ratten en muizen	32	31	26
kippen, vogelplaag	3	2	1
insectenplaag	2	1	0
groenafval	1	5	0
sluikstorten	40	14	0
huisvuil en zwerfvuil	6	10	2
milieubelastende feiten	2	0	0
visuele hinder	0	0	0
geluidshinder	11	2	0
geurhinder	30	0	0
slecht onderhouden grond en distels	2	0	0
overhangende begroeiing	0	0	0
bouw- en sloopafval	0	3	1
aantal klachten	162	91	49

Het stadspersoneel ruimde 254 gevallen van sluikstorten op. De politiezone maakte 24 processen-verbaal op en maakte 19 dossiers over aan de GAS-ambtenaar.

Vergunningen

Behandelde dossiers	2007	2008	2009
milieuvergunning klasse 1	12	16	11
milieuvergunning klasse 2	12	11	20
melding klasse 3	21	32	22
baangrachtoverwelling	3	1	1
kapvergunning	52	34	41
natuurvergunning	1	2	1
opzoekopdracht milieuvergunningen	33	23	23
interventies bij bedrijven	14	8	6

Adviezen

In 2009 verleende de milieudienst op vraag van de andere stadsdiensten 76 adviezen.

RUIMTELIJKE ORDENING

Augustijnenlaan 30
Diensthoofd: Romy Leysen

Stedenbouwkundige aanvragen, vergunningen en weigeringen

	2007	2008	2009
aanvragen	293	337	355
vergunningen	256	302	349
weigeringen	53	24	15

In 2009 werden 89 stedenbouwkundige vergunningen voor zonnepanelen afgeleverd.

Verkavelingen

Aanvragen	2007	2008	2009
dossiers	6	9	7
kavels	102	147	56

Vergunningen	2007	2008	2009
dossiers	1	4	4
kavels	4	17	17

Verkavelingswijzigingen	2009
aanvragen	9
vergunningen	7

Stedenbouwkundige attesten

	2007	2008	2009
aanvragen	14	11	9

Informatieaanvragen van notarissen

	2007	2008	2009
aanvragen	774	607	658

De dienst ruimtelijke ordening krijgt jaar na jaar meer informatieaanvragen van notarissen. De daling in 2008 is te verklaren door het feit dat vanaf 1 januari 2008 een retributie aangerekend wordt voor notarisinlichtingen.

Planologische attesten

Nv Van Ende & Roxy – Lierseweg 315

De bestendige deputatie van Antwerpen leverde op 12 februari 2009 een positief planologisch attest af aan nv Van Ende & Roxy. Op 27 maart 2009 tekende de gewestelijk planologisch ambtenaar beroep aan bij de Vlaamse regering tegen dit besluit. Bij Ministerieel Besluit van 25 mei 2009 werd het beroep ingewilligd.

Ruimtelijke uitvoeringsplannen

Gewestelijk ruimtelijk uitvoeringsplan 'Specifiek regionaal bedrijventerrein met watergebonden karakter Heirenbroek'

Voor het ontwerp werd een openbaar onderzoek georganiseerd van 12 januari 2009 tot en met 12 maart 2009. De Vlaamse regering stelde het ruimtelijk uitvoeringsplan definitief vast op 4 december 2009.

Gemeentelijk Ruimtelijk Structuurplan

De gemeenteraad keurde het ontwerp van het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan voorlopig goed op 4 december 2007. Van 3 januari 2008 tot en met 1 april 2008 onderwierp de dienst ruimtelijke ordening het ontwerp aan een openbaar onderzoek. Door een procedurefout in het openbaar onderzoek besliste de gemeenteraad op 5 mei 2009 om de procedure te hernemen. De dienst ruimtelijke ordening paste het ontwerp aan aan de bezwaren die tijdens het eerste openbaar onderzoek werden ingediend. Op 1 december 2009 keurde de gemeenteraad het aangepaste ontwerp van het structuurplan voorlopig goed. Het openbaar onderzoek werd opgestart op 16 december 2009.

Plannen- en vergunningenregister

Plannenregister

De gemeenteraad keurde op 30 juni 2009 het plannenregister van Herentals goed. Bij besluit van 23 juli 2009 van de gewestelijk stedenbouwkundig ambtenaar werd het plannenregister conform verklaard.

Vergunningenregister

De gemeenteraad keurde op 15 december 2009 het vergunningenregister van Herentals goed. Het vergunningenregister werd voor goedkeuring opgestuurd naar de gewestelijke stedenbouwkundige ambtenaar.

TECHNISCHE DIENST

Augustijnenlaan 30
Diensthoofden: Sanne Laurijssen en Tom Ceusters

Gebouwen

Bibliotheek en Dorpshuis Noorderwijk

Zie blikvanger pagina 5.

Hummeltjeshof

In 2009 liet het stadsbestuur het kinderdagverblijf Hummeltjeshof verbouwen en uitbreiden. Er kwam een ruimere hal voor wandelwagentjes, kinderdraagzitjes en een bijkomende slaapruimte voor de peuters.

Binnenrestauratie Lakenhal

Begin oktober startte een aannemer met de eerste fase van de binnenrestauratie van de Lakenhal. De aannemer maakt de Lakenhal toegankelijker door de oorspronkelijke ingang in de noordgevel opnieuw open te maken. Een aangepaste lift zorgt ervoor dat rolstoelgebruikers van de Grote Markt het niveau van de tentoonstellingsruimte bereiken. De gewelfde bergruimte, waar tot dan toe drank voor recepties werd opgeslagen, wordt opnieuw gebruikt als voorportaal van de ingang.

Oud gemeentehuis Morkhoven

In 2009 kocht de stad het vroegere gemeentehuis van Morkhoven over van de Geelse Bouwmaatschappij. In 2010 zal het oud gemeentehuis gerenoveerd en uitgebreid worden.

Wegen

Asfaltbestrating

Ieder jaar voert de stad onderhoudswerkzaamheden uit aan de asfaltbestratingen. In 2009 kwamen de Oevelseweg, het Scheiken, Mulheide, het Heiken, de Zavelstraat, de Boerenkrijglaan en de Hikstraat aan de beurt.

Voetpaden

Het stadsbestuur pakt al enkele jaren systematisch de heraanleg van voetpaden in Herentals aan. In 2009 kregen de voetpaden in de Azaleastraat, Tulpenstraat, Rozenstraat, Dahliaplein en Bloemenplein een opknappbeurt.

Omgevingswerkzaamheden bibliotheek Noorderwijk

In de loop van 2009 werd het plein rond de nieuwe bibliotheek in Noorderwijk met Europese steun heraangelegd als een dorpsplein.

Heraanleg Molenvest

Heraanleg Molenvest en Gildelaan

Begin augustus startte een aannemer met de heraanleg van de Molenvest en de Gildelaan. Eerst werd er gewerkt in de Molenvest aan de zijde met even huisnummers. Die zijde werd op 6 november opnieuw opengesteld voor het verkeer. Daarna was de zijde met oneven huisnummers aan de beurt. In de derde fase wordt er gewerkt in het deel van de Gildelaan tussen de Sint-Jansstraat en de Molenvest en in de laatste fase in het deel van de Gildelaan tussen de Molenvest en de Collegestraat. Het einde van de werkzaamheden is gepland tegen het voorjaar van 2010.

Mobiliteit

Verkeerslichten

Om het kruispunt van de Doornestraat met de Molenstraat veiliger te maken en de doorstroming van het verkeer te bevorderen, plaatste het stadsbestuur er verkeerslichten.

Ook het kruispunt van de Servaas Daemsstraat met de Herenthoutseweg werd uitgerust met verkeerslichten en een fietsoversteekplaats.

Op het kruispunt van Veldhoven met de Herenthoutseweg lag, aan de Zuidkempische Werkplaatsen, al een oversteekplaats met een verkeerslicht. Aan

de andere zijde van het kruispunt lag enkel een zebrapad. Hier liet het stadsbestuur ook verkeerslichten met een drukknop plaatsen.

Voetgangers- en fietsoversteekplaats Olympiadelaan

Op de Olympiadelaan, aan het pad naar het verkeerspark, steken veel fietsers en voetgangers de weg over. Om het oversteken veiliger te maken, laat het stadsbestuur hier een oversteekplaats voor

voetgangers en fietsers aanleggen. In 2009 gunde het college van burgemeester en schepenen de opdracht aan een aannemer. De werkzaamheden zullen starten in het voorjaar van 2010.

Verkeersreglementen en signalisatievergunningen

In 2009 maakte de dienst mobiliteit 120 tijdelijke verkeersreglementen en 268 signalisatievergunningen op.

TECHNISCHE UITVOERINGSDIENST

Hemeldonk 8
Diensthoofd: Freddy Engelen

Jobstudenten zestienjarigen

Acht weken lang zette de uitvoeringsdienst gemiddeld 29 jobstudenten per week aan het werk. Samen met enkele begeleiders haalden de jobstudenten 1.000 kilogram zwerfvuil op, schilderden ze een hondervijftigtal zit- en picknickbanken en gaven ze alle straten in de wijk Molekens een opknappbeurt. Bij slecht weer maakten ze de verkiezingsborden en straatvuilnisbakjes schoon. Elke week werden ook acht jobstudenten tewerkgesteld op het kerkhof. Voor de bezoekers is het belangrijk dat het kerkhof netjes verzorgd is. Om dit waar te maken voerde de uitvoeringsdienst al kleine verbeteringen uit. De inbreng van de jobstudenten leidde tot juist dat tikkeltje meer.

Zoutstrooien seizoen 2008-2009

Tussen 1 november 2008 en 31 maart 2009 waren er 32 dagen waarop de strooidienst van de stad moest uitrijden. Uitschieters waren 5 en 6 januari. Op die dagen was er uitzonderlijk veel sneeuwval en waren er vriestemperaturen tot -15 °C.

Er zijn relatief weinig klachten over het zoutstrooien op de wegen. Enkele hellingen (Wittenberg, Wochterberg, Holle Weg, Wijngaard en Druivenstraat) verdienen extra aandacht. Ook de voetpaden in de centrumstraten zijn een probleem omdat de burgers onvoldoende strooien of sneeuw ruimen. De Belgiëlaan en de Augustijnenlaan moeten, met de wekelijkse markt, extra in de gaten worden gehouden.

In 2009 besteedde de strooidienst meer aandacht aan de fietspaden. Als er weinig fietsverkeer is, moet er bij voorkeur eerst geruimd worden voor er gestrooid wordt. De

fietspaden die niet door een tussenstrook van de rijweg gescheiden worden, hebben nazorg nodig. De natte sneeuw komt door het zware verkeer op het fietspad terecht. Als het 's nachts vriest, wordt de sneeuw opnieuw ijs en is het gevaarlijk op het fietspad. De Servaes Daemsstraat, delen van de Herenthoutseweg, de Olympiadelaan en een deel van de Sint-Jobsstraat zijn hier voorbeelden van.

Kaarhuisje Morkhoven

De uitvoeringsdienst nam het kaarhuisje van Morkhoven onder handen. Het kaarhuisje kreeg een nieuw dak en een nieuw toilet, het plafond en de vloer werden hier en daar vernieuwd en binnen kreeg alles een laagje verf.

Samenwerking met het OCMW

Het gemeentedecreet bepaalt dat er overeenkomsten kunnen worden gesloten tussen stad en OCMW over het gemeenschappelijk gebruik van hun respectievelijke diensten. De uitvoeringsdienst heeft in dat verband al een aantal vergaderingen achter de rug met de technische dienst van het OCMW om af te tasten op welke gebieden zij kunnen samenwerken.

Overleden werknemers

2009 was een bijzonder emotioneel jaar voor de werknemers van de uitvoeringsdienst. Twee werknemers die bij de stadsdiensten werkten, zijn overleden: Inti Willems die tewerkgesteld was bij de groendienst en Jozef Janssens die tewerkgesteld was in de garage. Deze sterfgevallen hebben een zware impact gehad op het psychosociaal welzijn binnen de uitvoeringsdienst.

BRANDWEER

Oud-Strijderslaan 1-3
Kapitein: Jan Peelaerts

Personeel

Het brandweerkorps bestaat uit 65 leden, 4 beroepsbrandweermannen en 61 vrijwilligers.

Beroep van de korpsleden	
beroepsbrandweer	4
beroepsbrandweer elders	4
gemeentediensten	1
andere openbare diensten	13
privébedrijven	32
zelfstandige	8
andere	3

Leeftijd personeel	
jonger dan 35 jaar	16
van 35 tot jonger dan 50	23
weerdan 50 jaar	26

In 2008 en 2009 werden er geen campagnes gevoerd om nieuwe krachten aan te trekken. Dit heeft als gevolg dat er een tekort is van vijf brandweerlieden.

Het systeem van vrijwilligers die permanentie doen tijdens de spitsuren werpt wel zijn vruchten af. De uitruktijd tijdens de spits is sterk verkort. In 2009 werd ook het oproepsysteem verfijnd. Voor dringende interventies worden de nodige manschappen opgeroepen in functie van de behoefte. Zo zal er bijvoorbeeld voor een woningbrand meer personeel worden opgeroepen dan voor een buitenbrand. Ook het onderhoud van het materiaal en de interne bijscholingen zijn verbeterd.

Bedrijfsbrand bij Paletco

Branden

Een van de belangrijkste branden in 2009 was de brand in de kelder van het station in Herentals op 4 augustus. Die had verstrekkende gevolgen voor het treinverkeer. Op 15 november brandde het nieuwe deel van het bedrijf Paletco volledig af. Verder brandde er in Herentals een vrachtwagen geladen met koekjes uit op het parkeerterrein van LU, een chalet in de Lavendelweg en een caravan op de camping in Noorderwijk. In de buurgemeente Olen was er brand in een magazijntje naast een vuurwerkopslagplaats en in een houten koeltoren bij Cumerio. Er waren ook uitslaande woningbranden in de Mastentopstraat en de Meirenstraat. Op 6 oktober ging de onderhoudswerkplaats van de firma Veraghtert volledig in vlammen op.

Aard	Herentals	Andere gemeenten	Totaal
loos alarm	26	26	52
schouwbrand	5	14	19
personenwagen	0	4	4
vrachtwagen	3	2	5
struik – gras	5	4	9
bos	0	2	2
afval	3	2	5
hooi – stro	0	1	1
eengezinswoning	6	6	12
appartement	1	0	1
caravan	1	0	1
kantoorgebouw	0	1	1
school	1	0	1
rustoord	1	0	1
winkel	2	1	3
industrie	4	6	10
andere	17	10	27
totaal	75	79	154

Andere interventies dan brand

De brandweer rukt niet alleen uit bij brand. Op 7 januari was er een lek van mercaptanen in het gasstation in de Saffierstraat. De geur werd waargenomen tot op de Poederleeseweg. In Vorselaar moest de brandweer op 9 juni voorzichtig een omgewaaide stelling opruimen. De brandweer rukte verschillende keren uit voor verkeersongevallen. In 2009 vielen er spijtig genoeg vier dodelijke

verkeersslachtoffers. Ook dieren worden niet aan hun lot overgelaten. Op 4 januari moest de brandweer de brandweer vijf dode reeën uit het Albertkanaal vissen, maar in juni konden wel twee reeën worden gered.

Brandpreventie

In 2009 voerde de brandweer 1.140 opdrachten uit voor brandpreventie. Ze verleende onder meer 167 adviezen bij bouwaanvragen en 39 bij milieuvergunningen.

Materiaalnieuws

Op 1 april werd de tankwagen van 8.000 liter vervangen door een nieuwe tankwagen van 15.000 liter.

De brandweer kocht in 2009 ook nieuw bevrijdingsmateriaal aan, zoals hydraulische pompen, scharen, vijzels, een slang en een spreider.

Interventie op de E313

Aard	Herentals	Andere gemeenten	Totaal
loos alarm	1	3	4
verkeers- ongeval	4	12	16
arbeids- ongeval	2	0	2
instorting	2	1	3
wegreiniging	55	43	98
wespen	355	368	723
dieren redden	10	5	15
personen in lift	5	1	6
milieu- vervuiling	0	1	1
drenkeling	0	1	1
ledigingswerk	23	13	36
overstroming	4	1	5
andere	113	49	162
totaal	574	498	1.072

Nieuwe tankwagen