



AGB Herentals (0872.383.257)
Augustijnenlaan 30
2200 Herentals
NIS-code: 13011

Laatste journaalnummer: 138

Aanpassing van het meerjarenplan 2020 – 2025 - 1: Bijkomende documentatie

Gemeenteraad 2 juni 2020

Bijkomende documentatie bij het meerjarenplan 2020-2025:

1. Omgevingsanalyse (zie www.meerjarenplan.be/meerjarenplanning)
2. Missie, visie en waarden
3. Overzicht van de beleidsdoelstellingen
4. Overzicht van de beleidsdomeinen en de beleidsvelden die er deel van uitmaken

MISSIE VAN STAD HERENTALS

Historische hoofdstad van de Kempen. Met een groene buitenkant en bruisende kern biedt Herentals de voordelen van een stad met regionale uitstraling en tegelijk de gezelligheid van een dorp. Met onze uitmuntende en diverse dienstverlening zijn we de drijvende kracht achter de voortdurende verbetering en groei van de levenskwaliteit in onze stad en van de brede regio.

DNA VAN DE HERENTALSENAAR

De Herentalsenaar is gesloten, eigennuttig en kritisch, maar tegelijk warm, spitsvondig, vol bezieling en ondernemerschap, met een gezond gevoel voor humor. Herentals is een stad van aanpakkers waar vernieuwing, vakmanschap, samenwerking en openheid in het bloed zit.



VISIE VAN STAD HERENTALS

Als **historische hoofdstad** van de Kempen staat Herentals samen met de landelijke deelgemeenten **Morkhoven** en **Noorderwijk** garant voor een **bruisend, levendig centrum** en omarmt zij tegelijk het groen in de Netevallei en de Kempische Heuvelrug. Het is in Herentals aangenaam om te wonen en te werken, maar ook om naar school te gaan, te sporten, te winkelen of gewoon te vertoeven. Wij koesteren onze natuur, parken, bossen en open landschappen en we dragen zorg voor ons historisch en cultureel erfgoed.

Herentals heeft de **voordelen** van een **stad** met een uitmuntend en divers aanbod van dienstverlening gedragen door een sterke administratie en biedt tegelijk de **warmte** van een **dorp** waar iedereen elkaar nog kent. Herentals wil de levenskwaliteit van haar inwoners doen toenemen. haar identiteit, gezonde omgeving en open ruimte beschermen en tegelijk verder groeien. Deze uitdaging gaan we aan op een duurzame manier, met aandacht voor mens, milieu en maatschappij.

Herentals heeft een **regionale uitstraling** en functie, het is de motor van economische ontwikkeling in de streek. We zijn bovendien een geografisch knooppunt van fietsostrades, weg-, spoor- en waterwegen. Herentals is ook een echte **zorgstad**. Het lokale en regionale welzijns- en gezondheidsbeleid steunt op krachtige pijlers zoals ons regionale ziekenhuis, de uitgebreide sociale dienstverlening en tewerkstelling, de sterk aanwezige onderwijscluster, de continue aandacht voor ouderenzorg en personen met een handicap. Herentals heeft in deze sectoren een **trekkersrol** en doet dit met respect voor het recht op maatschappelijke dienstverlening voor iedereen en bijzondere aandacht voor de zwakkeren. In Herentals wordt bovendien de inzet van vrijwilligers naar waarde geschat en op gepaste wijze gestimuleerd en gehonoreerd.

De **burger staat centraal** in onze dienstverlening, communicatie en besluitvorming. Elke klant moet een correct, volledig, professioneel, vriendelijk en tijdig antwoord krijgen op zijn vraag. We gaan er prat op dat wij telkens net dat beetje meer doen om samen te streven naar een **uitmuntende klantgerichte dienstverlening**. Wij stellen ons hierbij toekomstgericht op, wat inhoudt dat evalueren en bijsturen cruciale onderdelen zijn van elk proces. Dankzij zinvolle geografische en organisatorische clustering, automatisering en geïntegreerde processen krijgt de burger de beste dienstverlening. Stad Herentals kiest tenslotte voor een open, participatief beleid waarin de burger de kans krijgt om deel te nemen aan de besluitvorming.

WAARDEN VAN STAD HERENTALS

Stad Herentals wil als werkgever de talenten en motivatie van zijn medewerkers stimuleren in een aangename, moderne werkomgeving waar gelijke kansen voor iedereen gegarandeerd worden. Onze medewerkers dragen hierbij de volgende waarden uit: respect, loyaliteit, integriteit, rechtvaardigheid, verantwoordelijkheidszin en klantgerichtheid.



ODAA: Overzicht doelstellingen, actieplannen en acties

2020-2025

Journaalnummers: 138

AGB Herentals (0872.383.257)

Augustijnenlaan 30, 2200 Herentals

Algemeen directeur: Dirk Soentjens

Financieel directeur: Muriel Poortmans

Strategische doelstelling: SD1

Herentals, stad voor, door en met burgers. Een efficiënt en modern bestuur met gezonde financiën, een sterk team en centrale locaties.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	63.527,00	56.255,00	48.452,00	40.079,00	31.093,00	21.451,00
Saldo	63.527,00	56.255,00	48.452,00	40.079,00	31.093,00	21.451,00
Investerings						
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	99.462,00	106.733,00	114.536,00	122.910,00	131.895,00	141.538,00
Saldo	99.462,00	106.733,00	114.536,00	122.910,00	131.895,00	141.538,00

Beleidsdoelstelling: BD000001

Stadsadministratie organiseren op een moderne en transparante manier waarbij dienstverlening naar de burger centraal staat. Bestuurlijke efficiëntie, het rentmeesterschapsmodel en digitalisering vormen de leidraad in de gemeentelijke organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	63.527,00	56.255,00	48.452,00	40.079,00	31.093,00	21.451,00
Saldo	63.527,00	56.255,00	48.452,00	40.079,00	31.093,00	21.451,00
Investerings						
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	99.462,00	106.733,00	114.536,00	122.910,00	131.895,00	141.538,00
Saldo	99.462,00	106.733,00	114.536,00	122.910,00	131.895,00	141.538,00

Actieplan: AP000003

Modern financieel beheer, realistisch en risicobewust financieel beleid voeren

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	63.527,00	56.255,00	48.452,00	40.079,00	31.093,00	21.451,00
Saldo	63.527,00	56.255,00	48.452,00	40.079,00	31.093,00	21.451,00
Investerings						
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	99.462,00	106.733,00	114.536,00	122.910,00	131.895,00	141.538,00
Saldo	99.462,00	106.733,00	114.536,00	122.910,00	131.895,00	141.538,00

Actie: A000008

De toekomst van de eigen AGB's onderzoeken

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	63.527,00	56.255,00	48.452,00	40.079,00	31.093,00	21.451,00
Saldo	63.527,00	56.255,00	48.452,00	40.079,00	31.093,00	21.451,00
Investerings						
Financiering						
Uitgaven	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ontvangsten	99.462,00	106.733,00	114.536,00	122.910,00	131.895,00	141.538,00
Saldo	99.462,00	106.733,00	114.536,00	122.910,00	131.895,00	141.538,00

Strategische doelstelling: SD5

Basistaken en wettelijke opdrachten.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	28.517,00	19.886,00	17.265,00	15.265,00	13.265,00	11.265,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-28.517,00	-19.886,00	-17.265,00	-15.265,00	-13.265,00	-11.265,00
Investerings						
Financiering						
Uitgaven	226.322,00	232.727,00	148.777,00	150.870,00	150.000,00	150.000,00
Ontvangsten	87.118,00	87.118,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-139.204,00	-145.609,00	-148.777,00	-150.870,00	-150.000,00	-150.000,00

Beleidsdoelstelling: BD000015

Basistaken en wettelijke opdrachten.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	28.517,00	19.886,00	17.265,00	15.265,00	13.265,00	11.265,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-28.517,00	-19.886,00	-17.265,00	-15.265,00	-13.265,00	-11.265,00
Investerings						
Financiering						
Uitgaven	226.322,00	232.727,00	148.777,00	150.870,00	150.000,00	150.000,00
Ontvangsten	87.118,00	87.118,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-139.204,00	-145.609,00	-148.777,00	-150.870,00	-150.000,00	-150.000,00

Actieplan: AP000051

Financiën

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	28.517,00	19.886,00	17.265,00	15.265,00	13.265,00	11.265,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-28.517,00	-19.886,00	-17.265,00	-15.265,00	-13.265,00	-11.265,00
Investerings						
Financiering						
Uitgaven	226.322,00	232.727,00	148.777,00	150.870,00	150.000,00	150.000,00
Ontvangsten	87.118,00	87.118,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-139.204,00	-145.609,00	-148.777,00	-150.870,00	-150.000,00	-150.000,00

Actie: A000212

FIN: Andere reguliere werking

Van 01/01/2020 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie						
Uitgaven	28.517,00	19.886,00	17.265,00	15.265,00	13.265,00	11.265,00
Ontvangsten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-28.517,00	-19.886,00	-17.265,00	-15.265,00	-13.265,00	-11.265,00
Investerings						
Financiering						
Uitgaven	226.322,00	232.727,00	148.777,00	150.870,00	150.000,00	150.000,00
Ontvangsten	87.118,00	87.118,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldo	-139.204,00	-145.609,00	-148.777,00	-150.870,00	-150.000,00	-150.000,00

Beleidsvelden per beleidsdomein

AB - Algemeen bestuur

- 0100 - Politieke organen
- 0101 - Officieel ceremonieel
- 0110 - Secretariaat
- 0111 - Fiscale en financiële diensten
- 0112 - Personeelsdienst en vorming
- 0113 - Archief
- 0114 - Organisatiebeheersing
- 0115 - Welzijn op het werk
- 0119 - Overige algemene diensten
- 0130 - Administratieve dienstverlening
- 0150 - Internationale relaties
- 0151 - Deelneming aan internationale organisaties en conferenties
- 0160 - Hulp aan het buitenland
- 0170 - Binnengemeentelijke decentralisatie
- 0171 - Gemeentelijk/stedelijk wijkoverleg
- 0190 - Overig algemeen bestuur
- 0790 - Erediensten
- 0791 - Niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen

AF - Algemene financiering

- 0010 - Algemene overdrachten tussen de verschillende bestuurlijke niveaus
- 0020 - Fiscale aangelegenheden
- 0030 - Financiële aangelegenheden
- 0040 - Transacties in verband met de openbare schuld
- 0050 - Patrimonium zonder maatschappelijk doel
- 0090 - Overige algemene financiering

BS - Burger en samenleving

- 0400 - Politiediensten
- 0410 - Brandweer
- 0420 - Dienst 100
- 0430 - Civiele bescherming
- 0440 - Overige hulpdiensten
- 0450 - Rechtspleging
- 0460 - Kinderbescherming
- 0470 - Dierenbescherming
- 0480 - Bestuurlijke preventie (incl. GAS)
- 0490 - Overige elementen van openbare orde en veiligheid
- 0870 - Sociale voordelen
- 0945 - Kinderopvang

SO - Stadsontwikkeling

- 0200 - Wegen
- 0210 - Openbaar vervoer
- 0220 - Parkeren
- 0290 - Overige mobiliteit en verkeer
- 0300 - Ophalen en verwerken van huishoudelijk afval
- 0309 - Overig afval- en materialenbeheer
- 0310 - Beheer van regen- en afvalwater
- 0319 - Overig waterbeheer

0320 - Sanering van bodemverontreiniging
0329 - Overige vermindering van milieuverontreiniging
0340 - Aankoop, inrichting en beheer van natuur, groen en bos
0341 - Erosiebestrijding
0349 - Overige bescherming van biodiversiteit, landschappen en bodem
0350 - Klimaat en energie
0380 - Participatie en sensibilisatie
0381 - Geïntegreerde milieuprojecten
0390 - Overige milieubescherming
0500 - Handel en middenstand
0510 - Nijverheid
0530 - Land-, tuin- & bosbouw
0540 - Visvangst
0550 - Werkgelegenheid
0590 - Overige economische zaken
0600 - Ruimtelijke planning
0610 - Gebiedsontwikkeling
0620 - Grondbeleid voor wonen
0621 - Bestrijding van krotwoningen
0622 - Woonwagenterreinen
0629 - Overig woonbeleid
0630 - Watervoorziening
0640 - Elektriciteitsvoorziening
0650 - Gasvoorziening
0660 - Communicatievoorzieningen
0670 - Straatverlichting
0680 - Groene ruimte
0690 - Overige nutsvoorzieningen
0990 - Begraafplaatsen
0991 - Crematoria
0992 - Lijkbezorging

VT - Vrije tijd

0520 - Toerisme - Onthaal en promotie
0521 - Toerisme - Sectorondersteuning
0522 - Toerisme - Infrastructuur
0529 - Overige activiteiten inzake toerisme
0700 - Musea
0701 - Cultuurcentrum
0702 - Schouwburg, concertgebouw, opera
0703 - Openbare bibliotheken
0704 - Gespecialiseerde bibliotheken
0705 - Gemeenschapscentrum
0709 - Overige culturele instellingen
0710 - Feesten en plechtigheden
0711 - Openluchtrecreatie
0712 - Festivals
0719 - Overige evenementen
0720 - Monumentenzorg
0721 - Archeologie

- 0729 - Overig beleid inzake het erfgoed
- 0739 - Overig kunst- en cultuurbeleid
- 0740 - Sportsector- en verenigingsondersteuning
- 0741 - Sportpromotie en -evenementen
- 0742 - Sportinfrastructuur
- 0749 - Overig sportbeleid
- 0750 - Jeugdsector- en verenigingsondersteuning
- 0751 - Gemeentelijke dienstverlening gericht op kinderen & jongeren
- 0752 - Infrastructuur en faciliteiten ten behoeve van kinderen en jongeren
- 0759 - Overige activiteiten met betrekking tot jeugd
- 0800 - Gewoon basisonderwijs
- 0801 - Buitengewoon basisonderwijs
- 0810 - Gewoon secundair onderwijs
- 0814 - Leren en werken
- 0815 - Buitengewoon secundair onderwijs
- 0820 - Deeltijds kunstonderwijs
- 0830 - Centra voor volwassenenonderwijs
- 0835 - Hoger onderwijs
- 0860 - Centra voor leerlingenbegeleiding
- 0862 - Huisvesting voor schoolgaanden
- 0869 - Overige ondersteunende diensten voor het onderwijs
- 0879 - Andere voordelen
- 0889 - Ondersteunende diensten voor het algemeen onderwijsbeleid

ZO - Zorg

- 0900 - Sociale bijstand
- 0901 - Voorschotten
- 0902 - Integratie van personen met vreemde herkomst
- 0903 - Lokale opvanginitiatieven voor asielzoekers
- 0904 - Activering van tewerkstelling
- 0905 - Dienst voor juridische informatie en advies
- 0909 - Overige verrichtingen inzake sociaal beleid
- 0910 - Woningen voor personen met een handicap
- 0911 - Diensten en voorzieningen voor personen met een handicap
- 0919 - Overige activiteiten inzake ziekte en invaliditeit
- 0920 - Werkloosheid
- 0930 - Sociale huisvesting
- 0940 - Jeugdvoorzieningen
- 0941 - Gezinsvervangende tehuizen
- 0942 - Onderhoudsgelden
- 0943 - Gezinshulp
- 0944 - Preventieve gezinsondersteuning
- 0946 - Thuisbezorgde maaltijden
- 0947 - Klusjesdienst
- 0948 - Poetsdienst
- 0949 - Overige gezinshulp
- 0950 - Ouderenwoningen
- 0951 - Dienstencentra
- 0952 - Assistentiewoningen
- 0953 - Woon- en zorgcentra

0954 - Dagzorgcentra
0959 - Overige verrichtingen betreffende ouderen
0980 - Sociale geneeskunde
0982 - Ziekenhuizen
0983 - Andere verpleeg- en verzorgingsinrichtingen
0984 - Ontsmetting en openbare reiniging
0985 - Gezondheidspromotie en ziektepreventie
0986 - Eerstelijnsgezondheidszorg
0989 - Overige dienstverlening inzake volksgezondheid