

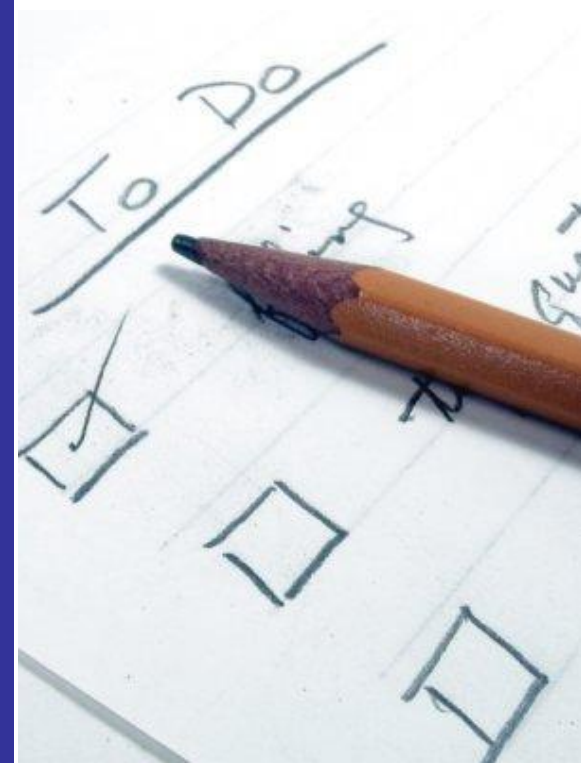
Omgevings- analyse **2020**

Herentals

Eindrapportering
30/04/2018

Q&A
Answer to your Questions

Herentals





Omgevingsanalyse : methodiek

De omgevingsanalyse is een verplichte toelichting bij het meerjarenplan (art. 9 MB 1/10/2010). Dit is een motivering en verantwoording voor de gekozen beleidsprioriteiten in het meerjarenplan.

Tegelijk kan de omgevingsanalyse een basis zijn voor oriëntatie van het beleid en voor het bepalen van de beleidsprioriteiten. Het beleid zal erop gericht zijn te veranderen, verbeteren, versterken, in te spelen op maatschappelijke evoluties ...

De omgevingsanalyse wordt uitgevoerd aan de hand van de **SWOT**-methodologie.

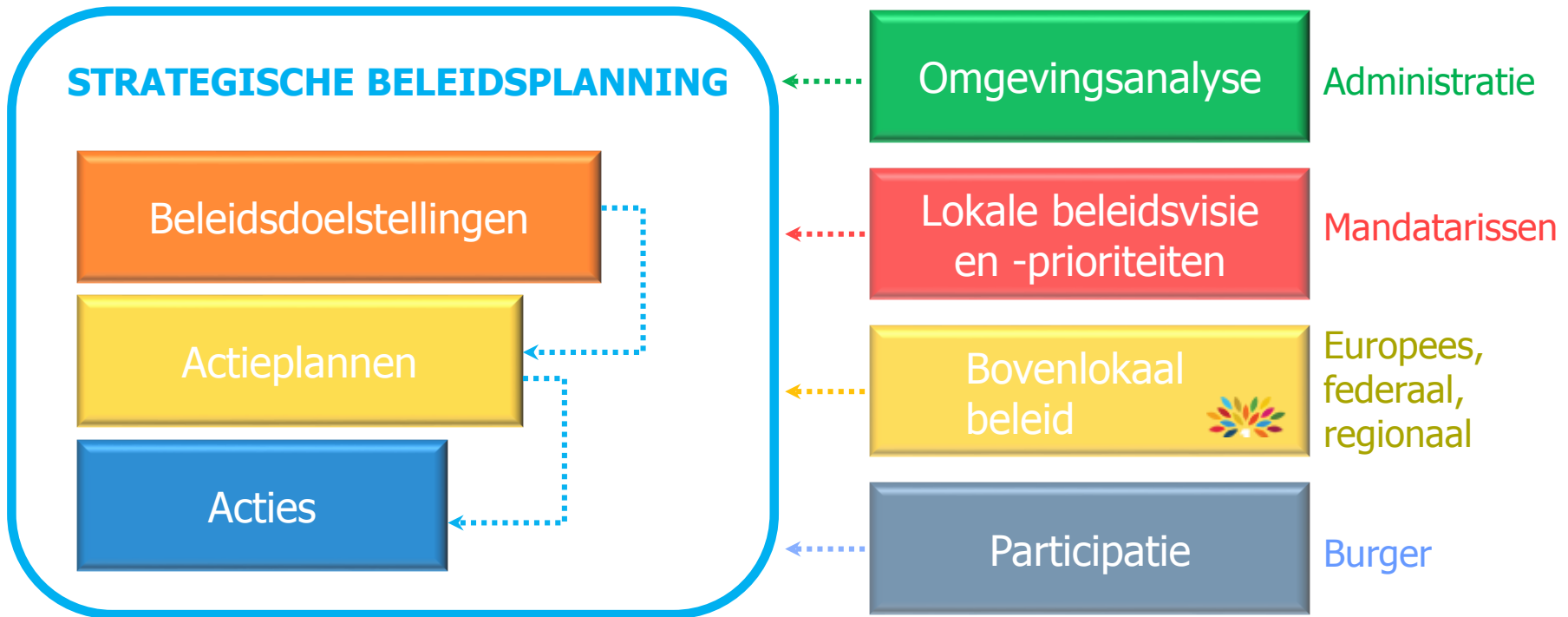
In een eerste stadium kunnen (per dienst of cluster) de **sterke en zwakke punten** van de organisatie (*intern*), en de **opportuniteiten** en **bedreigingen** rondom de organisatie (*extern*) worden opgesteld. Dit resultaat is een weergave van het profiel van de organisatie binnen haar omgeving : **omgevingsanalyse**.

In een verder stadium kan deze analyse leiden tot aanbevelingen, concrete voorstellen tot verbetering per beleidsthema die opgenomen worden in een **inspiratienota**.

Op basis van deze analyse (en nota) en de beleidsprioriteiten van de nieuwe beleidsploeg kunnen de beleidsdoelstellingen voor het meerjarenplan worden bepaald.



Omgevingsanalyse : basis voor beleidplanning





Omgevingsanalyse : clusters

De omgevingsanalyse wordt uitgevoerd in 'themaclusters'. Deze clusters zijn een groepering van verwante diensten die vaak een gemeenschappelijk of overlappend werkterrein beslaan. Deze clusters komen veelal overeen met de beleidsdomeinen in BBC, sectoren in het organogram, of kunnen daarop worden afgestemd.

Er wordt gewerkt met **5 themaclusters** :

1 Ondersteunende diensten

2 Stadsontwikkeling

3 Vrije tijd

4 Burger en samenleving

5 Zorg

Elke cluster bestaat uit ca. 8 tot 10 personen, en stelt een vertegenwoordiging samen van de diensten. De deelnemers zijn de diensthoofden eventueel bijgestaan door een sleutelfiguur (expert).



Omgevingsanalyse : interne analyse

De **interne analyse** is opgebouwd rond **7 vlakken** (gebaseerd op het '7-S'-model*).

1 Strategie en planning

Wie bepaalt, kent, ... strategie ? Is er een rapportering, opvolging, ... ?

2 Financieel beheer

Zijn we kostenbewust ? Kennen we de financiële toestand en budget ?

3 Innovatie en dienstverlening

Vernieuwen we ? Stellen we onze dienstverlening in vraag ?

4 Communicatie en reputatie

Communiceren we intern en extern ? Kent men ons ? Is men tevreden ?

5 Kwaliteit en organisatiebeheersing

Zijn we bezig met kwaliteit ? Is er een organisatiebeheerssysteem?

6 Personeel en organisatie

Is er competentiemanagement ? Is er backup ? Is personeel gemotiveerd ?

7 Samenwerking en netwerken

Hebben we strategische partners ?

* Het McKinsey '7-S'-model is een managementmodel om een interne analyse te maken en leent zich erg goed voor het achterhalen van sterktes en zwaktes in de organisatie. McKinsey stelt dat je de interne organisatie van een bedrijf kan verdelen in 7 hoofdonderdelen (factoren): Significante waarden, Strategieën, Structuur, Systeem, Stijl, Staf en Sleutelvaardigheden. Bij een optimale bedrijfsvoering zijn al de 7 factoren in evenwicht.



Omgevingsanalyse : externe analyse

De **externe analyse** is opgebouwd rond **6 vlakken** (gebaseerd op het 'DESTEP'-model*).

1 Institutioneel

Zijn er bepaalde juridische, politieke evoluties of veranderingen in de regelgeving ...

2 Economisch

Zijn er bepaalde economische of conjuncturele evoluties op lokaal, Vlaams of nationaal vlak ...

3 Demografisch

Zijn er bepaalde demografische evoluties op lokaal, Vlaams of nationaal vlak ...

4 Technologisch

Zijn er bepaalde technologische evoluties ...

5 Ecologisch

Zijn er bepaald ecologische evoluties ...

6 Maatschappelijk

Zijn er bepaalde evoluties in de publieke opinie op lokaal, Vlaams of nationaal vlak ...

... die de werking van uw cluster kunnen beïnvloeden of bepalen ?

* 'DESTEP' is een afkorting en staat voor demografische, economische, sociaal/culturele, technologische, ecologische en politiek/juridische factoren. Door het analyseren van deze factoren krijgt men een duidelijk beeld van de externe omgeving waarbinnen een bedrijf opereert. De belangrijkste kansen en bedreigingen kunnen als input dienen voor de SWOT-analyse.

Omgevingsanalyse : externe analyse

De externe-analyse (OT) houdt rekening met de **DOD/SDG's** :

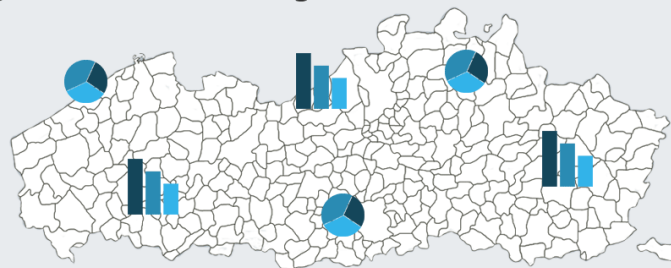


DOD = Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen
SDG = Sustainable development goals

* De 'Sustainable Development Goals' (SDG's) of 'Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen' werden goedgekeurd door de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties in september 2015. Ze zijn de opvolgers van de Millenniumdoelstellingen, met dit fundamentele verschil dat ze niet meer uitgaan van de klassieke Noord-Zuid indeling. Het is een set van 17 doelstellingen, die wereldwijd duurzame ontwikkeling nastreven tegen 2030. Het gaat om duurzaamheid in de brede zin van het woord, met aandacht voor ecologische, sociale, economische en culturele aspecten. In tegenstelling tot de Millenniumdoelen die voornamelijk gericht waren op het Zuiden, gelden de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen voor elk land wereldwijd.

Basisprofiel

Je gemeente in cijfers





Omgevingsanalyse : profiel

De context van de SWOT-analyse is het **profiel** van uw organisatie. Vele kengetallen en indicatoren geven een beeld over specifieke kenmerken ten opzichte van de Vlaamse regio of vergelijkbare besturen. Interessante informatiebronnen zijn bv. de '**regionale statistieken Vlaanderen**', '**gemeentelijke profielschets**' en de '**bestuurskracht-monitor**'. Dit profiel heeft ondermeer betrekking op:

Bevolking

Bestuurskracht

Grondgebonden kenmerken en voorzieningen

Economische kerncijfers

Levensomstandigheden

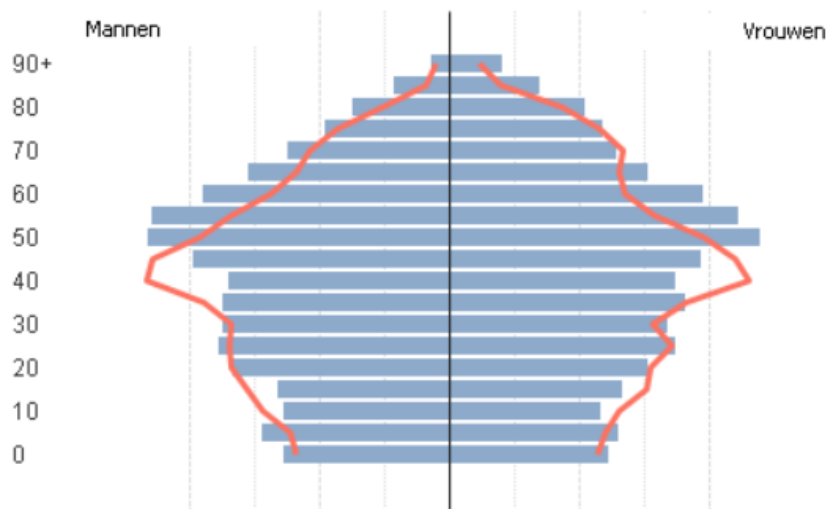
De vergelijking wordt gemaakt met het Vlaams niveau en met gemeenten binnen dezelfde 'BELFIUS-cluster' (sociaal-economische indeling). Herentals is een '**centrumgemeente**', meer bepaald een '**middelgrote stad**' en wordt vergeleken met Aarschot, Geel, Lier, Mol, Diest, Dendermonde, Diksmuide, Eeklo, Geraardsbergen, Ieper, Leopoldsburg, Ninove, Oudenaarde, Poperinge, Sint-Truiden, Tielt, Tienen, Tongeren, Torhout, Veurne, Wetteren, Zottegem en Halle.



Bevolking

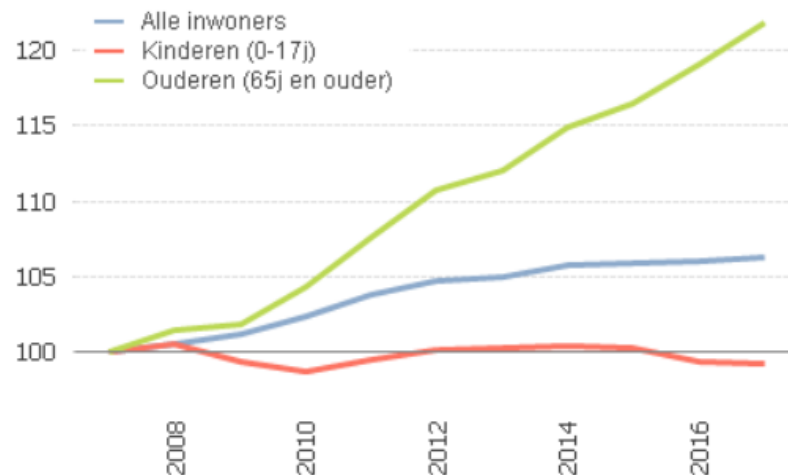
Aantal personen naar leeftijd

2017 t.o.v. 2007



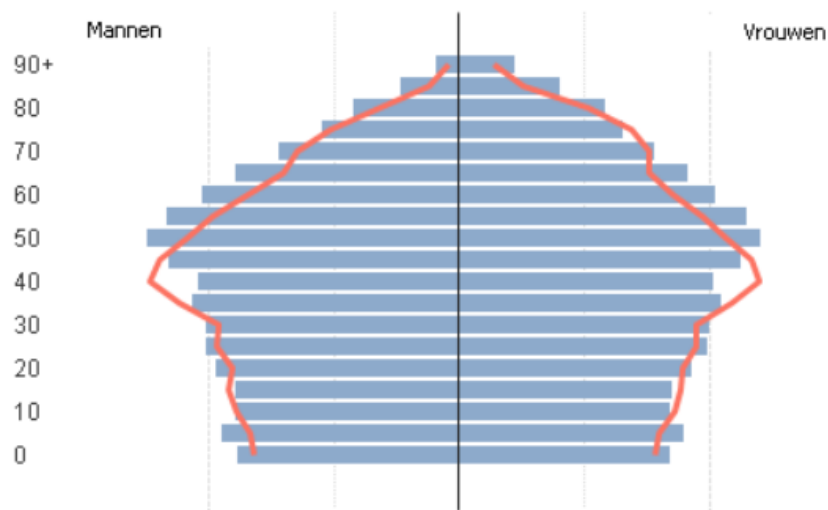
Toe- of afname van aantal personen
(Referentiejaar 2007 = 100)

Herentals



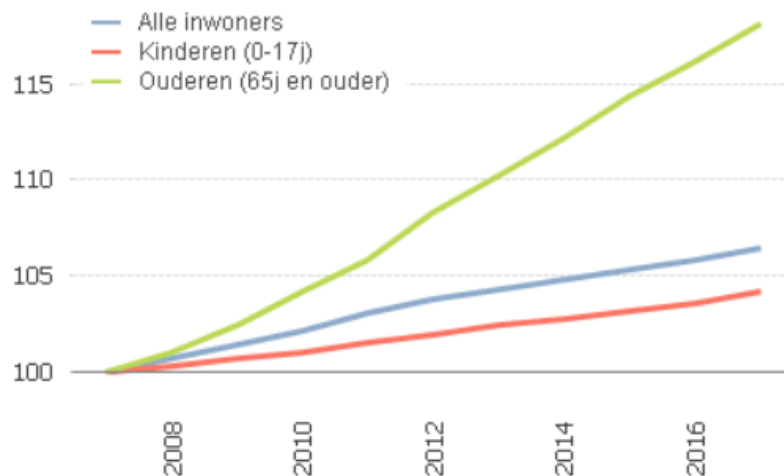
Aantal personen naar leeftijd

2017 t.o.v. 2007



Toe- of afname van aantal personen
(Referentiejaar 2007 = 100)

Vlaams Gewest



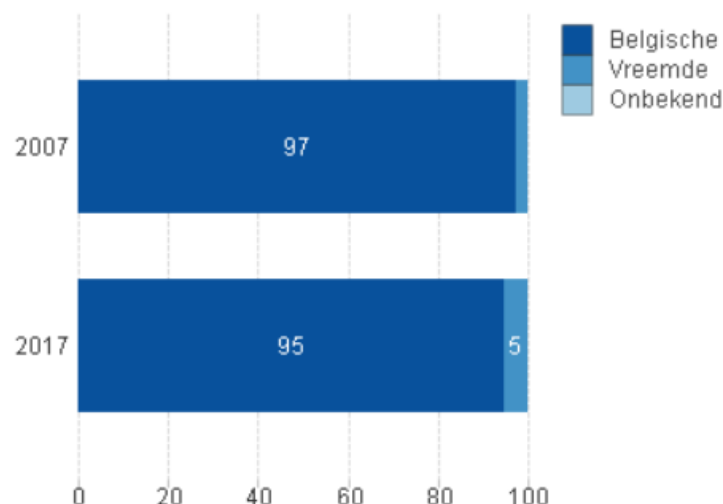


Bevolking

Personen naar positie in het huishouden (in aantal en %)

	Aantal		%	
	2007	2017	2007	2017
Totaal aantal personen	26.152	27.800	100,0%	100,0%
Thuiswonend kind bij paar	6.008	5.752	23,0%	20,7%
Thuiswonend kind bij alleenstaande ouder	1.412	1.571	5,4%	5,7%
Alleenwonende	3.302	4.024	12,6%	14,5%
Samenwonend met partner zonder kind	6.510	7.486	24,9%	26,9%
Samenwonend met partner en kind	6.886	6.704	26,3%	24,1%
Alleenstaande ouder	967	1.069	3,7%	3,8%
Anders (wonend in privaat huishouden)	836	889	3,2%	3,2%
Collectief wonend	231	305	0,9%	1,1%

Personen naar nationaliteit (in %)

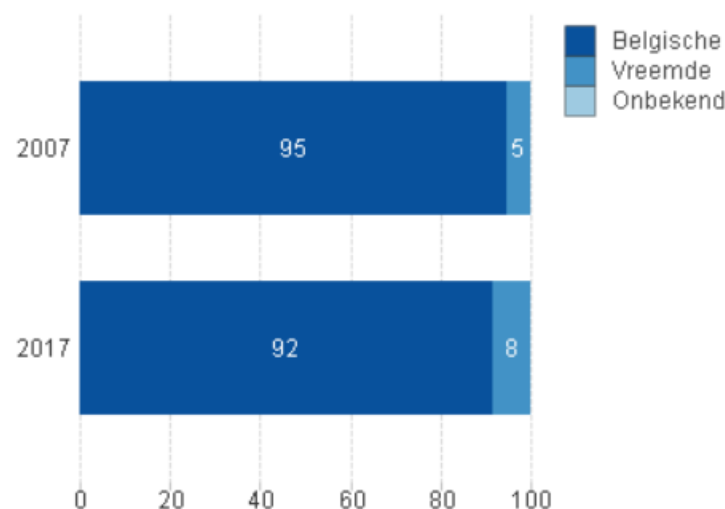


Herentals

Personen naar positie in het huishouden (in aantal en %)

	Aantal		%	
	2007	2017	2007	2017
Totaal aantal personen	6.117.440	6.516.011	100,0%	100,0%
Thuiswonend kind bij paar	1.482.471	1.523.658	24,2%	23,4%
Thuiswonend kind bij alleenstaande ouder	311.994	350.069	5,1%	5,4%
Alleenwonende	758.350	868.835	12,4%	13,3%
Samenwonend met partner zonder kind	1.478.230	1.608.210	24,2%	24,7%
Samenwonend met partner en kind	1.636.420	1.649.500	26,8%	25,3%
Alleenstaande ouder	205.061	228.151	3,4%	3,5%
Anders (wonend in privaat huishouden)	171.490	207.696	2,8%	3,2%
Collectief wonend	73.424	79.892	1,2%	1,2%

Personen naar nationaliteit (in %)



Vlaams Gewest



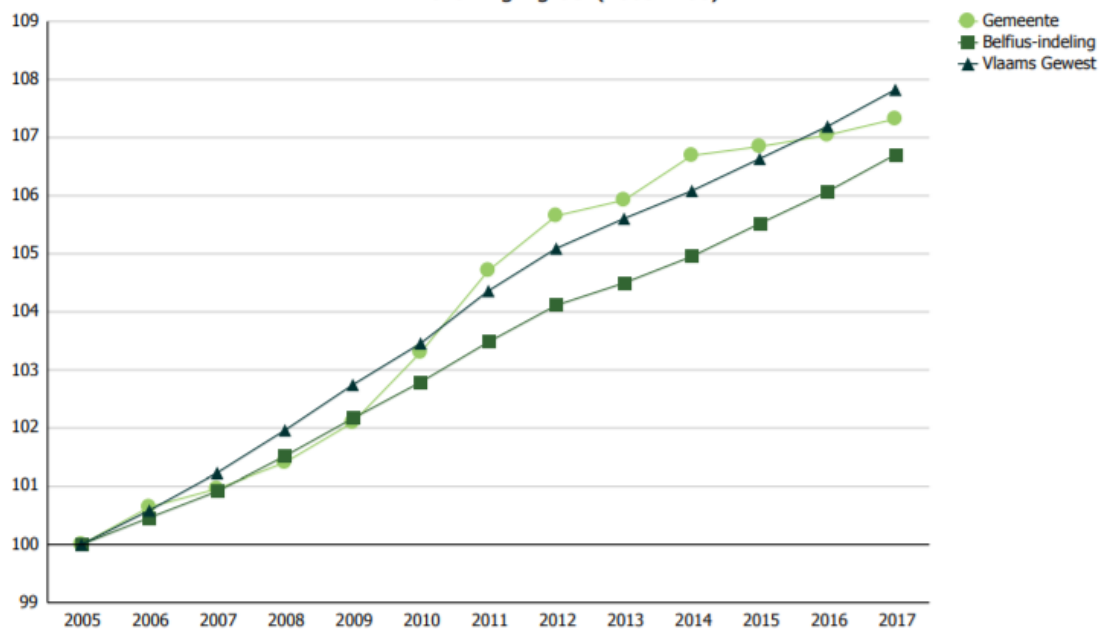
Bevolking Groei

1 januari	Herentals												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal inwoners	25.904	26.071	26.152	26.268	26.446	26.759	27.124	27.368	27.438	27.637	27.677	27.728	27.800
Groei (2005=100)	100,0	100,6	101,0	101,4	102,1	103,3	104,7	105,7	105,9	106,7	106,8	107,0	107,3

1 januari	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal inwoners	804.387	808.102	811.734	816.583	821.789	826.808	832.373	837.455	840.540	844.229	848.775	853.212	858.323
Groei (2005=100)	100,0	100,5	100,9	101,5	102,2	102,8	103,5	104,1	104,5	105,0	105,5	106,1	106,7

1 januari	Vlaams Gewest												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal inwoners	6.043.161	6.078.600	6.117.440	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804	6.516.011
Groei (2005=100)	100,0	100,6	101,2	102,0	102,7	103,5	104,4	105,1	105,6	106,1	106,6	107,2	107,8

Bevolking - groei (2005=100)





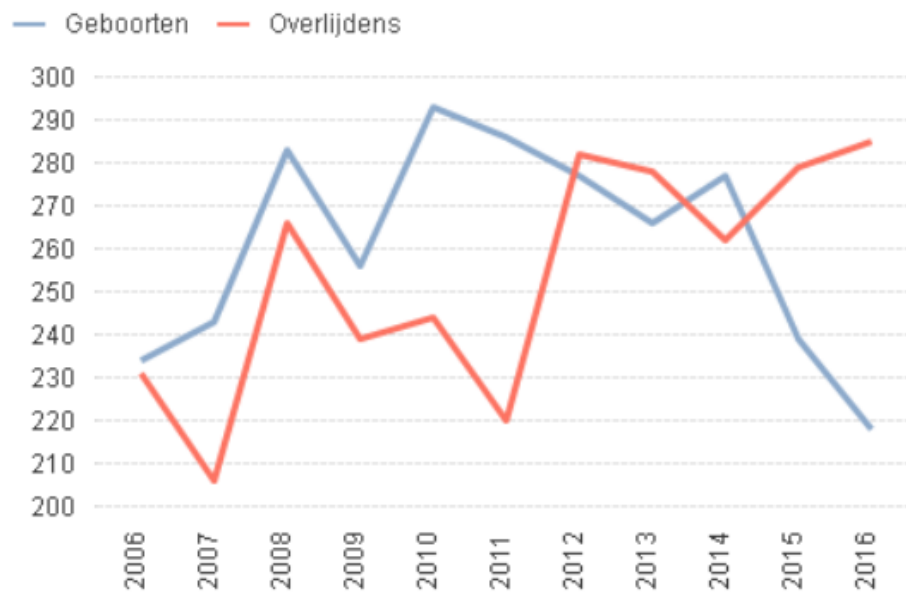
Bevolking

Loop

Loop van de bevolking

Jaar	2006	2016
Geboorten	234	218
Overlijdens	231	285
Natuurlijk accres	3	-67
Saldo interne migraties	-28	70
Saldo internationale migraties	76	69
Totaal migratiesaldo	48	139
Groei	51	72

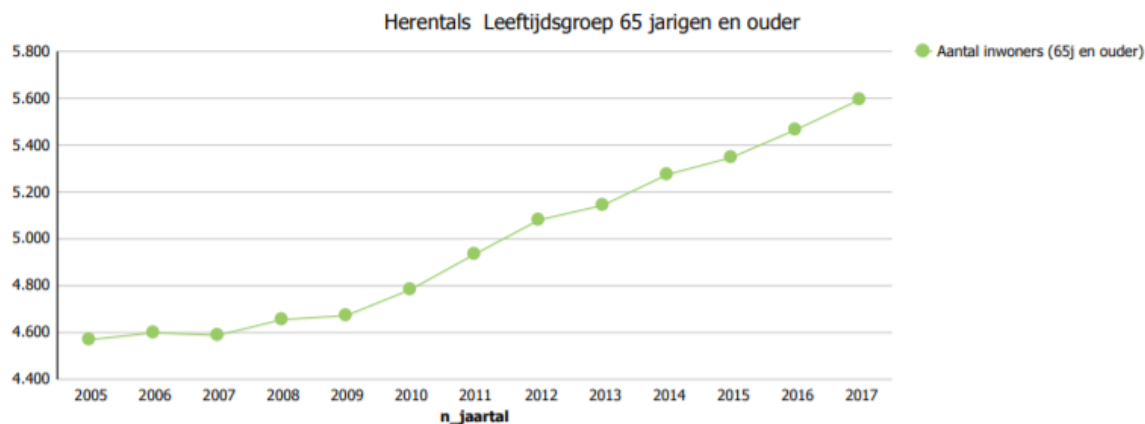
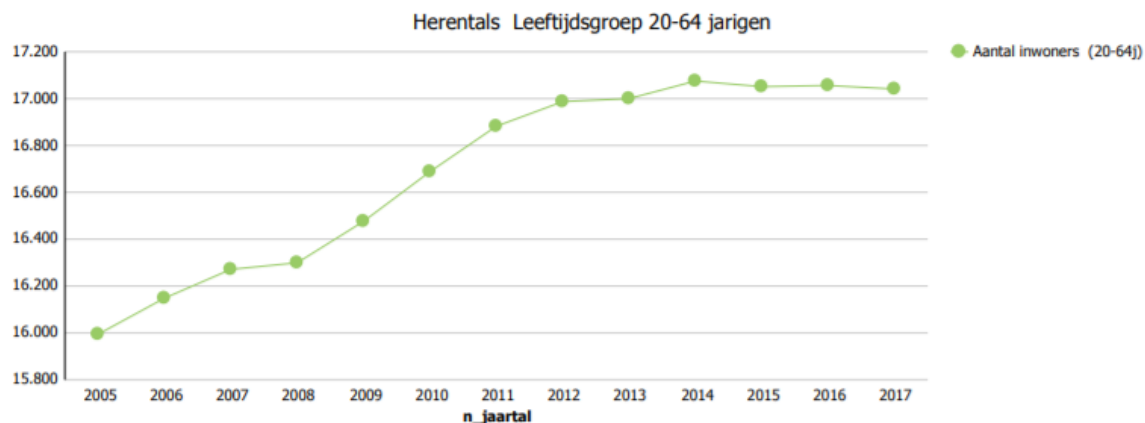
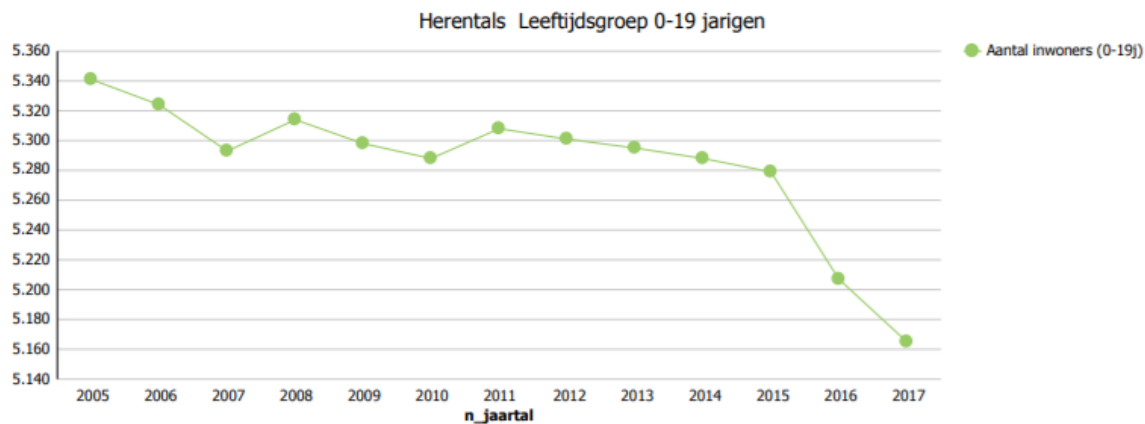
Geboorten en overlijdens





Bevolking

Evolutie naar leeftijdscategorie





Bevolking

Evolutie naar leeftijdscategorie

1 januari	Herentals										
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
65 jaar en ouder	4.588	4.655	4.672	4.783	4.934	5.080	5.143	5.274	5.347	5.465	5.594
80 jaar en ouder	1.133	1.178	1.213	1.289	1.387	1.485	1.542	1.592	1.627	1.663	1.729
Totale bevolking	26.152	26.268	26.446	26.759	27.124	27.368	27.438	27.637	27.677	27.728	27.800
65 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	17,5%	17,7%	17,7%	17,9%	18,2%	18,6%	18,7%	19,1%	19,3%	19,7%	20,1%
80 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	4,3%	4,5%	4,6%	4,8%	5,1%	5,4%	5,6%	5,8%	5,9%	6,0%	6,2%

1 januari	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)										
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
65 jaar en ouder	147.119	148.703	151.287	154.024	156.854	160.551	163.825	167.001	170.305	173.327	176.659
80 jaar en ouder	37.142	38.727	40.257	41.978	43.774	45.764	47.474	48.845	50.389	51.595	53.009
Totale bevolking	811.734	816.583	821.789	826.808	832.373	837.455	840.540	844.229	848.775	853.212	858.323
65 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	18,1%	18,2%	18,4%	18,6%	18,8%	19,2%	19,5%	19,8%	20,1%	20,3%	20,6%
80 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	4,6%	4,7%	4,9%	5,1%	5,3%	5,5%	5,6%	5,8%	5,9%	6,0%	6,2%

1 januari	Vlaams Gewest										
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
65 jaar en ouder	1.089.307	1.100.194	1.116.407	1.135.045	1.153.348	1.179.812	1.200.965	1.222.353	1.245.466	1.265.666	1.287.035
80 jaar en ouder	277.514	288.938	299.847	311.262	325.277	339.643	351.211	360.997	372.442	380.204	389.124
Totale bevolking	6.117.440	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804	6.516.011
65 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	17,8%	17,9%	18,0%	18,2%	18,3%	18,6%	18,8%	19,1%	19,3%	19,5%	19,8%
80 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	4,5%	4,7%	4,8%	5,0%	5,2%	5,3%	5,5%	5,6%	5,8%	5,9%	6,0%



Bevolking

Afhankelijkheidsratio

De afhankelijkheidsratio geeft de verhouding aan tussen de niet-beroepsactieve en de actieve leeftijdscategorie.

1 januari	Herentals							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0-19 jaar	5.288	5.308	5.301	5.295	5.288	5.279	5.207	5.165
65 jaar en ouder	4.783	4.934	5.080	5.143	5.274	5.347	5.465	5.594
20-64 jaar	16.688	16.882	16.987	17.000	17.075	17.051	17.056	17.041
Afhankelijkheidsratio	60,3	60,7	61,1	61,4	61,9	62,3	62,6	63,1

1 januari	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0-19 jaar	177.533	177.696	177.559	176.903	176.716	177.268	177.588	178.286
65 jaar en ouder	154.024	156.854	160.551	163.825	167.001	170.305	173.327	176.659
20-64 jaar	495.251	497.823	499.345	499.812	500.512	501.202	502.297	503.378
Afhankelijkheidsratio	66,9	67,2	67,7	68,2	68,7	69,3	69,9	70,5

1 januari	Vlaams Gewest							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0-19 jaar	1.376.385	1.384.082	1.387.666	1.388.218	1.390.045	1.394.647	1.399.834	1.406.625
65 jaar en ouder	1.135.045	1.153.348	1.179.812	1.200.965	1.222.353	1.245.466	1.265.666	1.287.035
20-64 jaar	3.740.553	3.769.208	3.783.287	3.792.676	3.798.307	3.804.014	3.812.304	3.822.351
Afhankelijkheidsratio	67,1	67,3	67,9	68,3	68,8	69,4	69,9	70,5

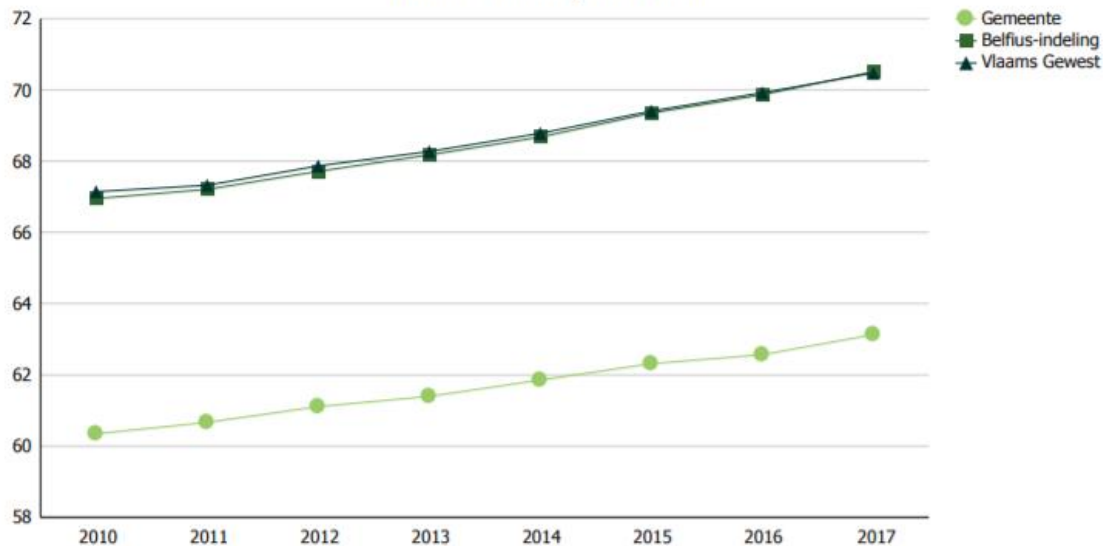
Groene druk (0-19jr/20-64jr)

Gemeente	Cluster	Vlaams
0,303	0,354	0,368

Grijze druk (65jr en ouder/20-64jr)

Gemeente	Cluster	Vlaams
0,328	0,351	0,337

Evolutie afhankelijkheidsratio





Bevolking

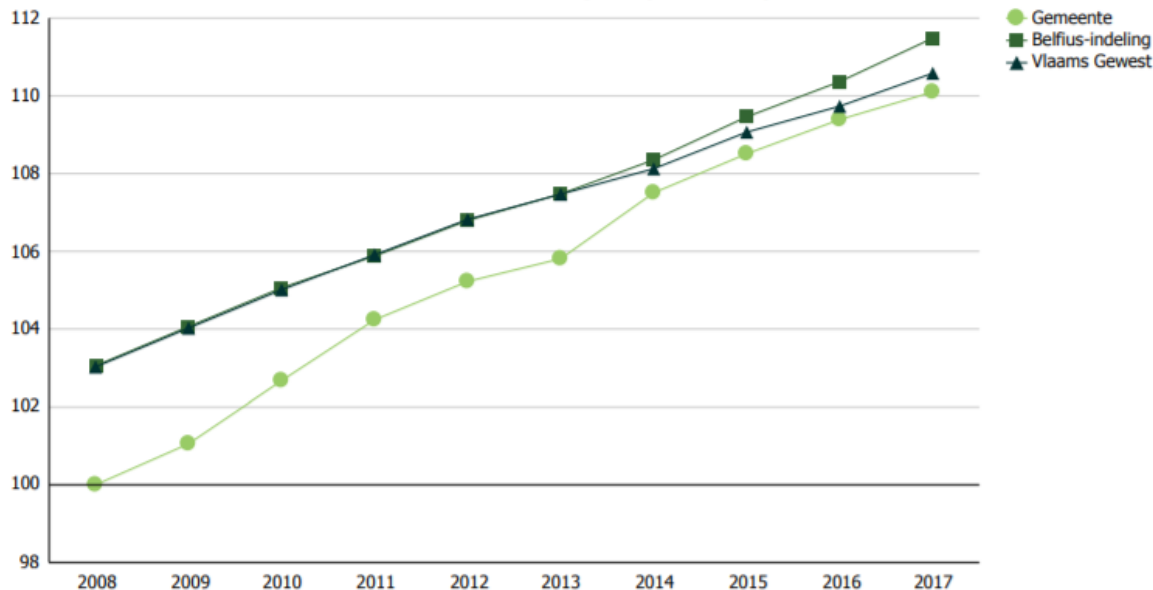
Evolutie huishoudens

	Herentals									
1 januari	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal huishoudens	11.258	11.377	11.559	11.735	11.846	11.912	12.103	12.216	12.315	12.395
Groei (2008=100)	100,0	101,1	102,7	104,2	105,2	105,8	107,5	108,5	109,4	110,1

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)									
1 januari	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal huishoudens	339.377	342.702	345.981	348.674	351.686	353.938	356.818	360.469	363.451	367.135
Groei (2008=100)	100,0	101,0	101,9	102,7	103,6	104,3	105,1	106,2	107,1	108,2

	Vlaams Gewest									
1 januari	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal huishoudens	2.580.049	2.605.076	2.629.733	2.652.271	2.675.085	2.691.319	2.707.723	2.731.319	2.748.019	2.769.259
Groei (2008=100)	100,0	101,0	101,9	102,8	103,7	104,3	104,9	105,9	106,5	107,3

Huishoudens - groei (2005=100)



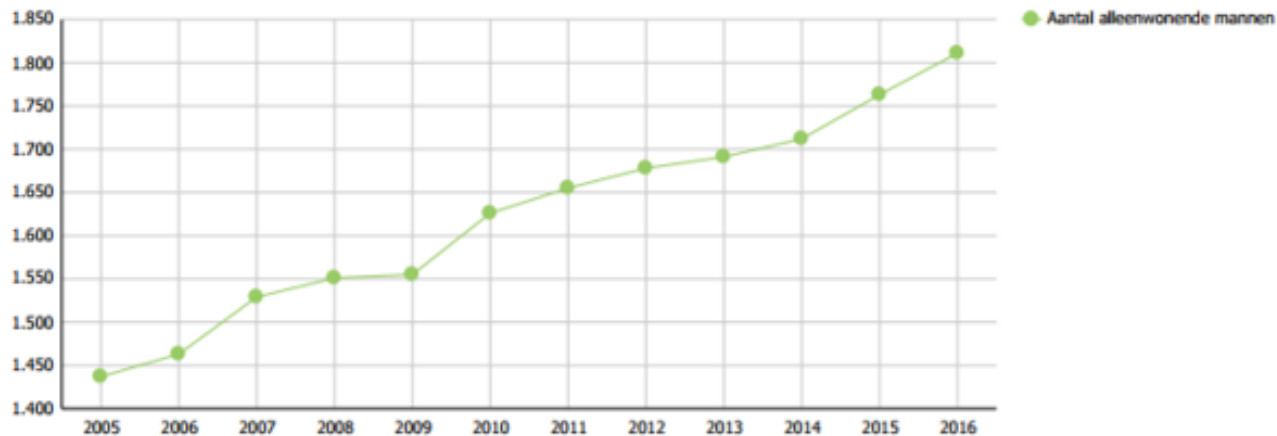
De afbakening van een 'huishouden' is gebaseerd op het ingeschreven zijn op eenzelfde hoofdverblijfplaats.



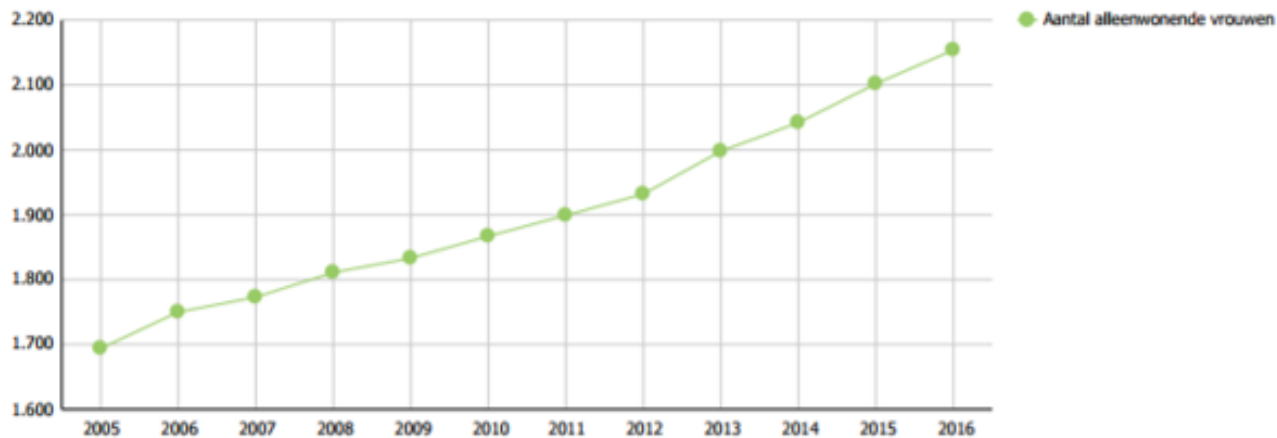
Bevolking

Evolutie huishoudens en alleenwonenden

Herentals Aantal alleenwonende mannen



Herentals Aantal alleenwonende vrouwen



De afbakening van een 'huishouden' is gebaseerd op het ingeschreven zijn op eenzelfde hoofdverblijfplaats.



Bevolking

Evolutie aantal vreemdelingen

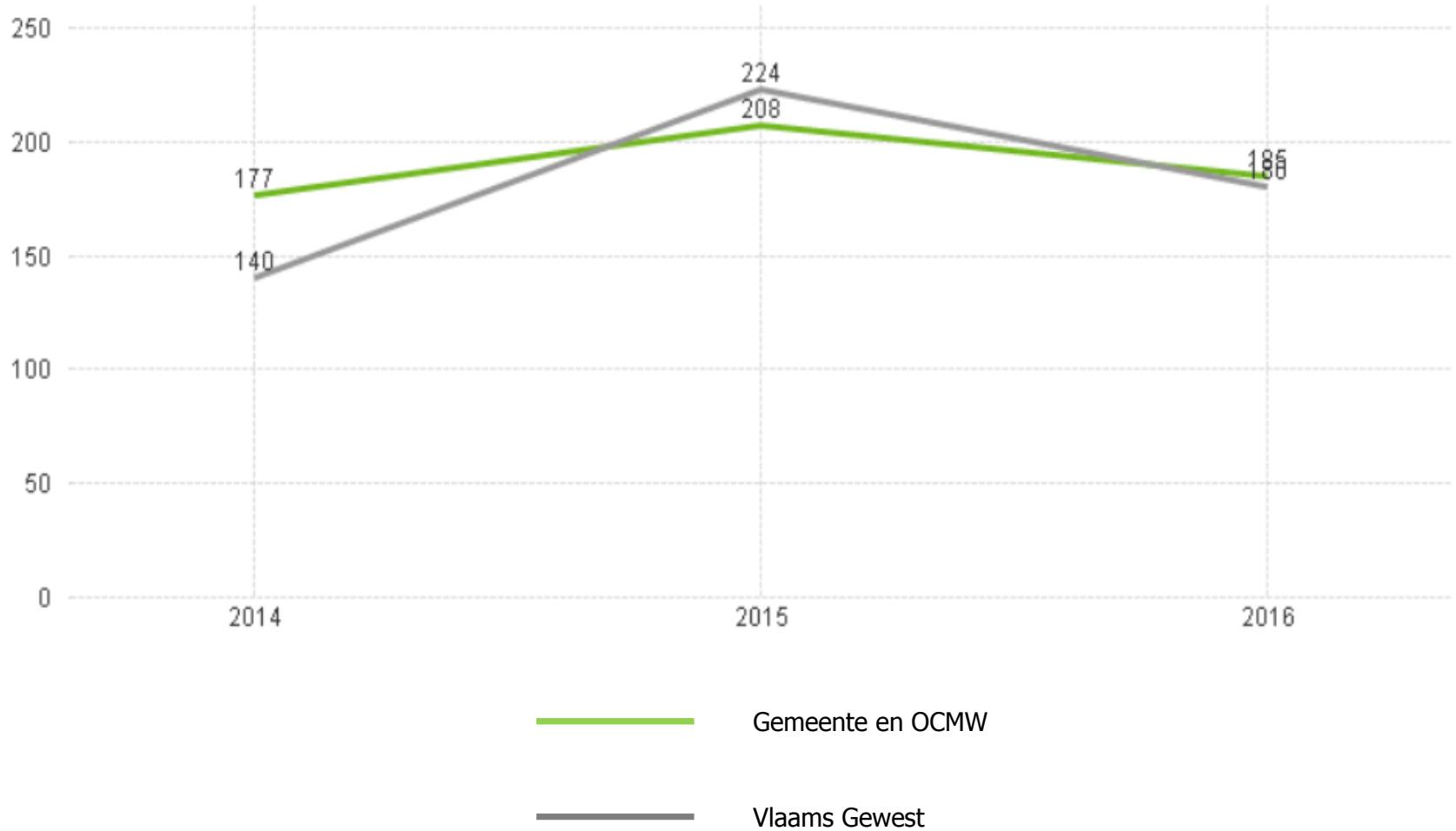
		Herentals									
		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nederland	Aantal vreemdelingen	187	199	200	187	217	237	241	275	312	323
	% t.o.v. totaal aantal inwoners	0,7	0,8	0,8	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,1	1,2
Buurlanden zonder NL	Aantal vreemdelingen	50	51	55	70	72	69	64	63	66	67
	% t.o.v. totaal aantal inwoners	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2
West- en Noord-EU15	Aantal vreemdelingen	60	55	54	54	58	53	53	54	60	61
	% t.o.v. totaal aantal inwoners	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Zuid-EU15	Aantal vreemdelingen	66	71	74	79	77	98	115	132	128	149
	% t.o.v. totaal aantal inwoners	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	0,4	0,5	0,5	0,5
EU12 (EU13 vanaf 2014)	Aantal vreemdelingen	36	61	72	100	110	117	125	156	162	175
	% t.o.v. totaal aantal inwoners	0,1	0,2	0,3	0,4	0,4	0,4	0,5	0,6	0,6	0,6
Europa niet-EU	Aantal vreemdelingen	56	56	83	101	134	159	160	119	118	109
	% t.o.v. totaal aantal inwoners	0,2	0,2	0,3	0,4	0,5	0,6	0,6	0,4	0,4	0,4
Turkije	Aantal vreemdelingen	17	16	18	15	23	30	26	26	26	29
	% t.o.v. totaal aantal inwoners	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Maghreb	Aantal vreemdelingen	5	3	5	6	11	16	17	16	15	12
	% t.o.v. totaal aantal inwoners	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0
Andere landen	Aantal vreemdelingen	187	208	211	241	264	305	338	347	408	419
	% t.o.v. totaal aantal inwoners	0,7	0,8	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,3	1,5	1,5
Totaal aantal vreemdelingen		664	720	772	853	966	1.084	1.139	1.188	1.295	1.344
% t.o.v. totaal aantal inwoners		2,5	2,7	2,9	3,2	3,6	4,0	4,2	4,3	4,7	4,8



Bestuurskracht

Autofinancieringsmarge

Autofinancieringsmarge (AFM) per inwoner (gemeente en OCMW)

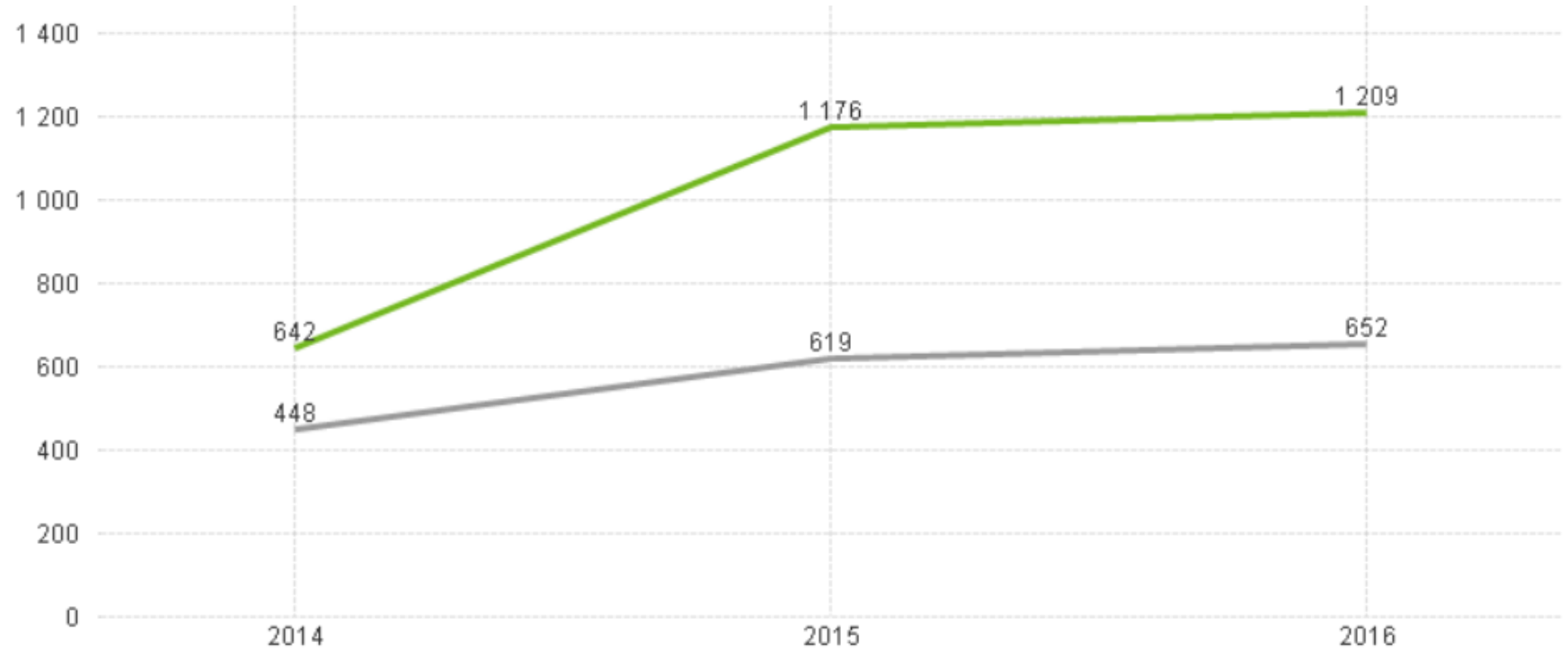




Bestuurskracht

Budgettair resultaat

Gecumuleerd budgettair resultaat van het boekjaar per inwoner (gemeente en OCMW)



— Gemeente en OCMW

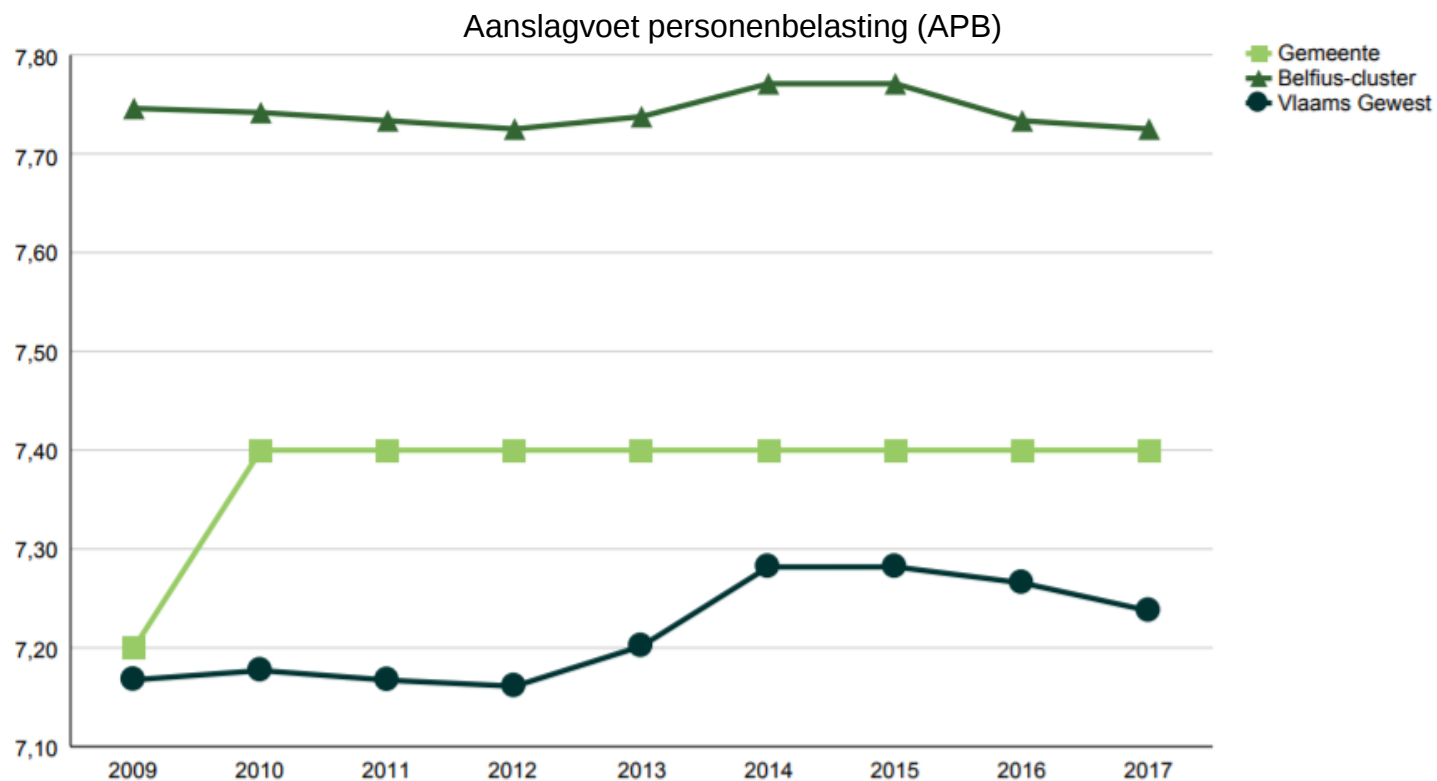
— Vlaams Gewest



Bestuurskracht

APB

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Herentals	7,20	7,40	7,40	7,40	7,40	7,40	7,40	7,40	7,40
BELFIUS.Middelgrote steden (Cluster V5)	7,75	7,74	7,73	7,72	7,74	7,77	7,77	7,73	7,72
Vlaams Gewest	7,17	7,18	7,17	7,16	7,20	7,28	7,28	7,27	7,24



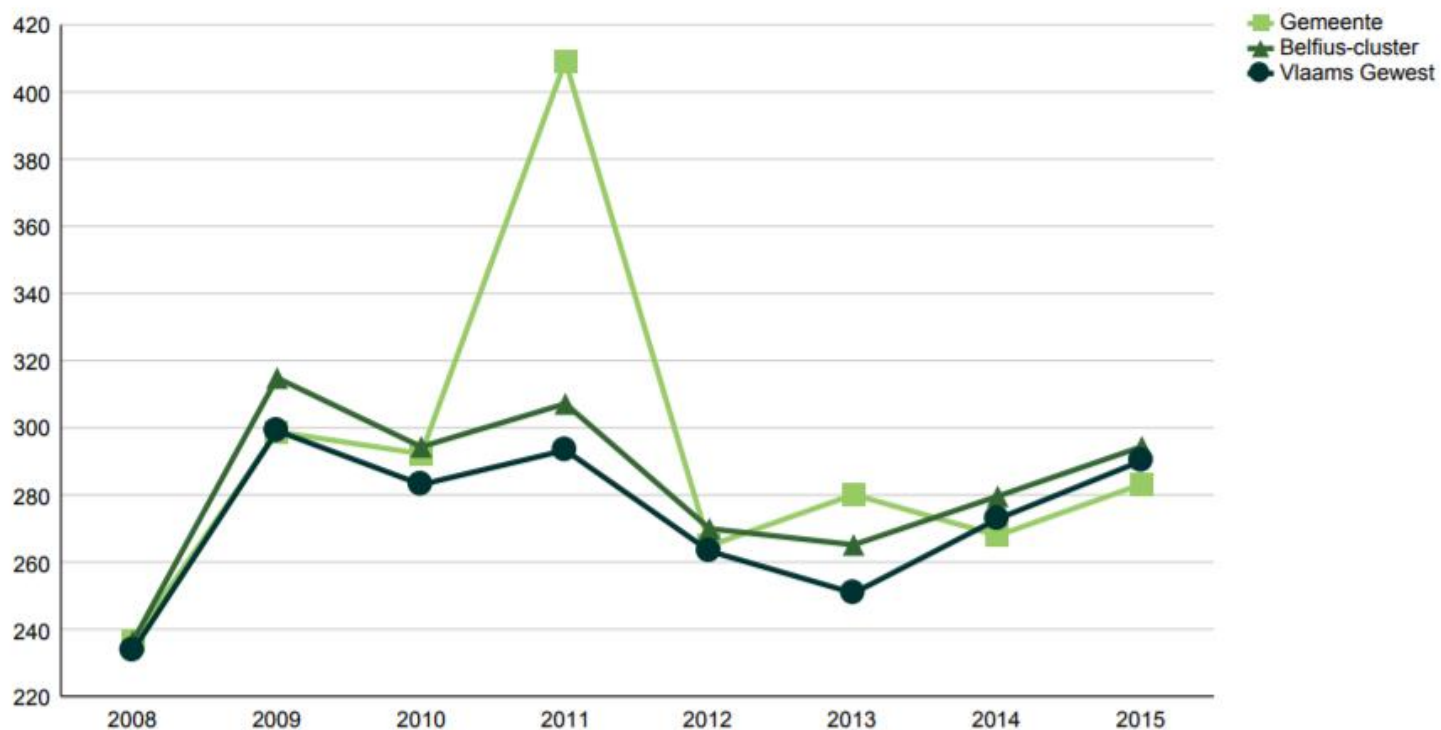


Bestuurskracht

APB

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Herentals	236	299	292	409	265	280	268	283
BELFIUS.Middelgrote steden (Cluster V5)	236	315	294	307	270	265	280	294
Vlaams Gewest	234	299	283	293	263	251	273	290

Ontvangsten uit de APB per inwoner



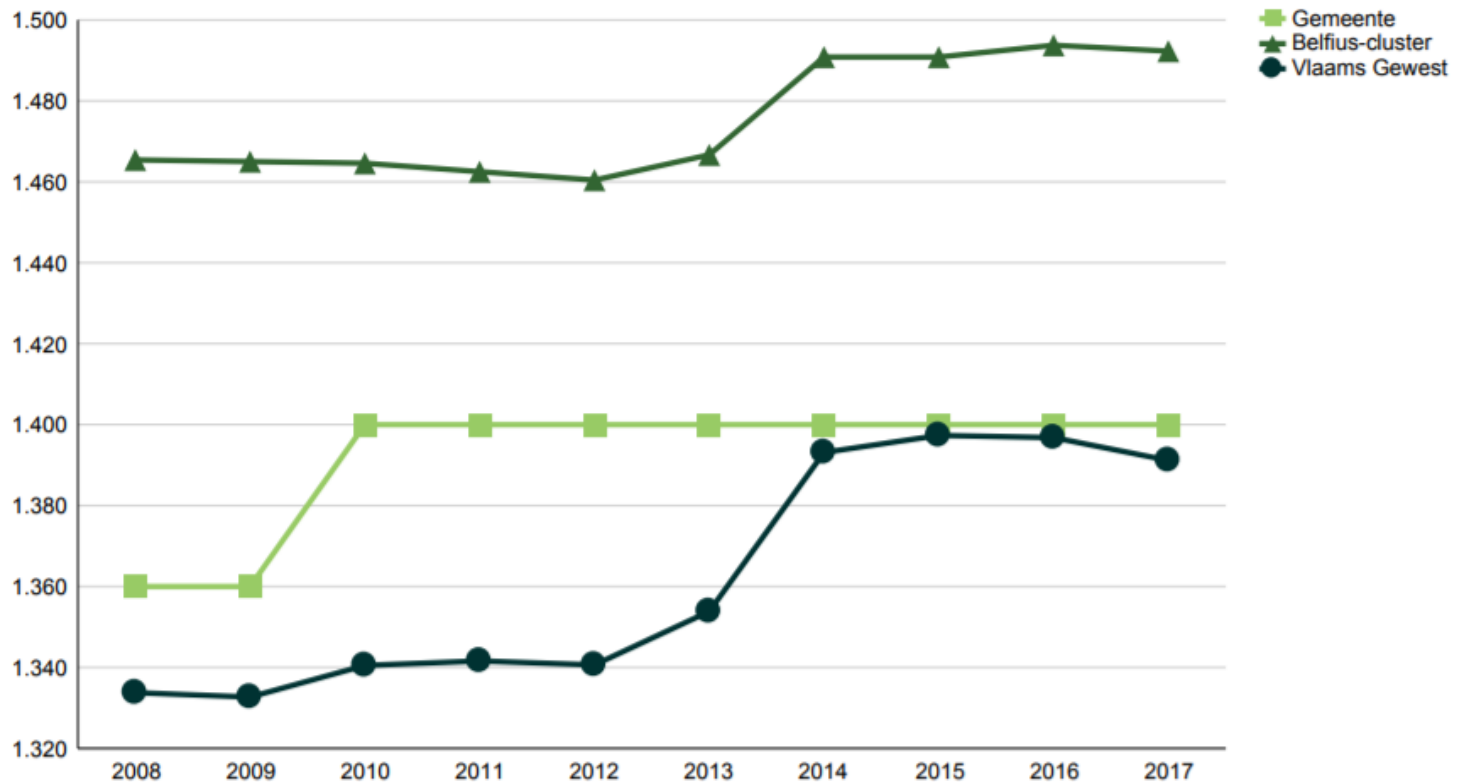


Bestuurskracht

OOV

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Herentals	1.360	1.360	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400
BELFIUS.Middelgrote steden (Cluster V5)	1.465	1.465	1.465	1.462	1.460	1.467	1.491	1.491	1.494	1.492
Vlaams Gewest	1.334	1.333	1.340	1.342	1.341	1.354	1.393	1.397	1.397	1.391

Aanslagvoet opcentiemen onroerende voorheffing (OOV)



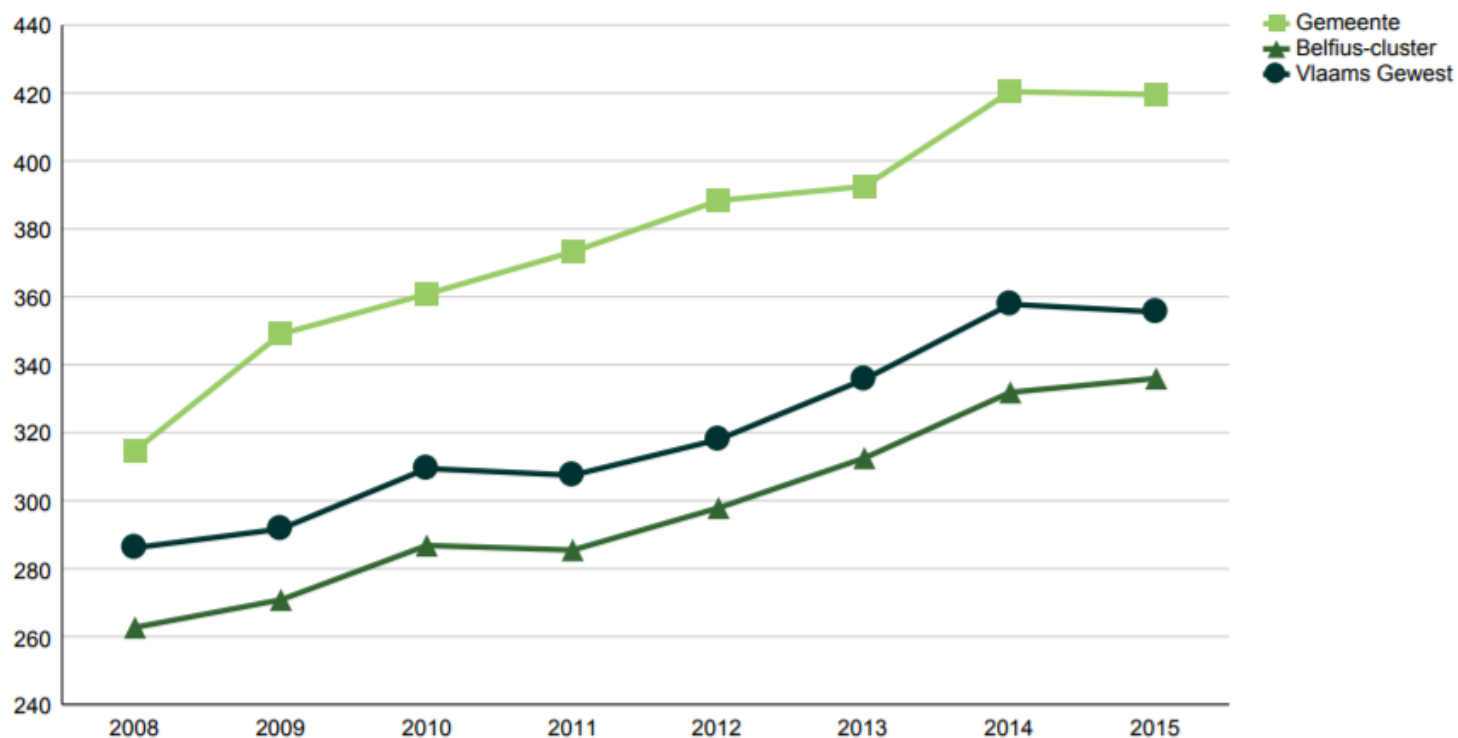


Bestuurskracht

OOV

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Herentals	315	349	361	373	388	393	420	420
BELFIUS.Middelgrote steden (Cluster V5)	263	271	287	285	298	313	332	336
Vlaams Gewest	286	292	309	307	318	336	358	356

Ontvangsten uit OOV per inwoner

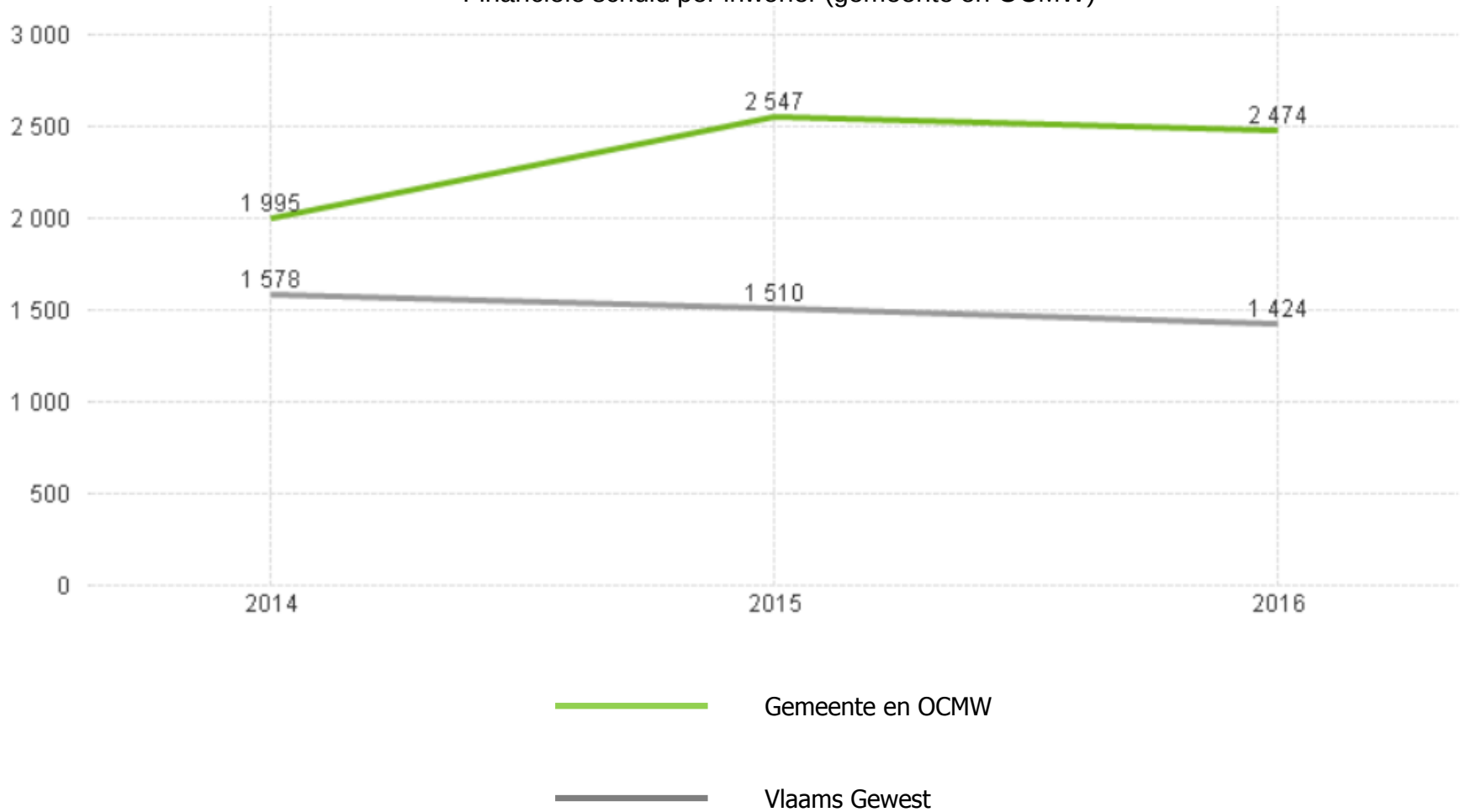




Bestuurskracht

Financiële schuld

Financiële schuld per inwoner (gemeente en OCMW)





Bestuurskracht

Personeel
Gemeente

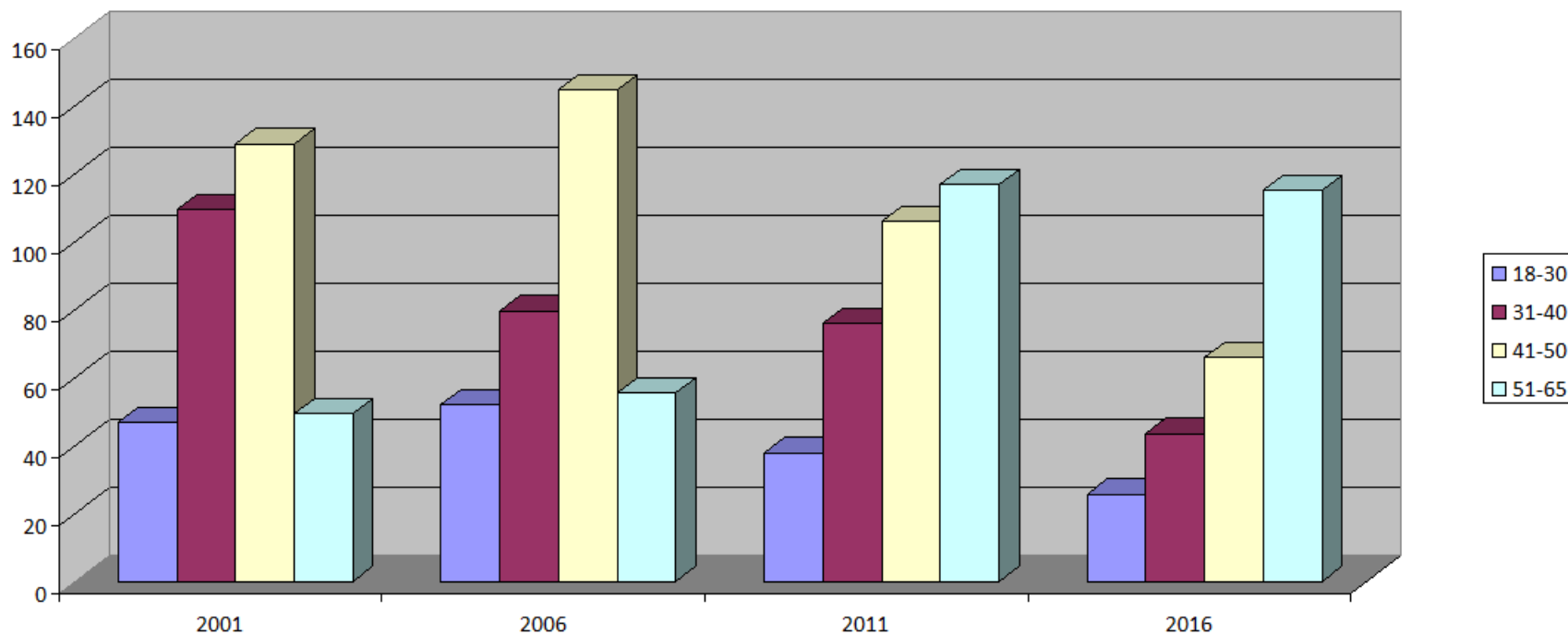
Personeelsbezetting	Aantal koppen		Aantal VTE (voltijds equivalent)	
	2015	2016	2015	2016
vastbenoemden	137	133	118,72	111,69
benoemd op proef	0	0	0	0
contractuelen	209	215	138,96	141,92
TOTAAL	346	348	257,72	253,61
monitoren en jobstudenten	133	122	4,01	4,96



Bestuurskracht

Personeel
Gemeente

overzicht leeftijd in vte 2001-2016



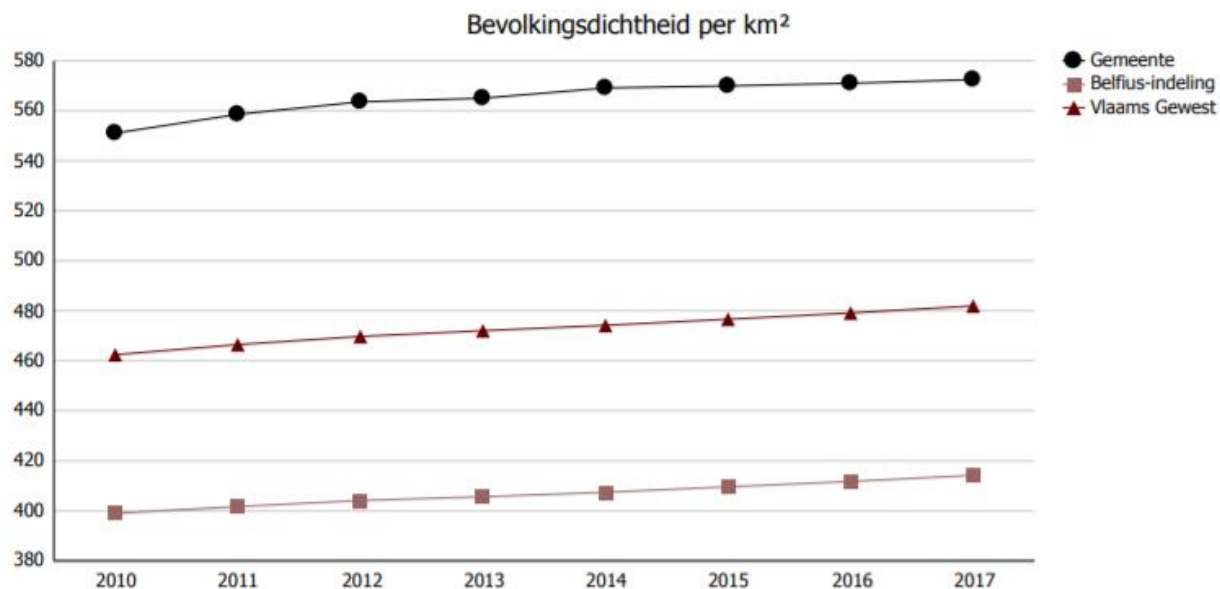


Grond- gebied Dichtheid

	Herentals							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<i>Totale bevolking</i>	26.759	27.124	27.368	27.438	27.637	27.677	27.728	27.800
<i>Totale oppervlakte in ha</i>	4.856	4.856	4.856	4.856	4.856	4.856	4.856	4.856
<i>Bevolkingsdichtheid</i>	551	559	564	565	569	570	571	572

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<i>Totale bevolking</i>	826.808	832.373	837.455	840.540	844.229	848.775	853.212	858.323
<i>Totale oppervlakte in ha</i>	207.219	207.219	207.219	207.219	207.217	207.217	207.219	207.219
<i>Bevolkingsdichtheid</i>	399	402	404	406	407	410	412	414

	Vlaams Gewest							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<i>Totale bevolking</i>	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804	6.516.011
<i>Totale oppervlakte in ha</i>	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225
<i>Bevolkingsdichtheid</i>	462	466	470	472	474	477	479	482

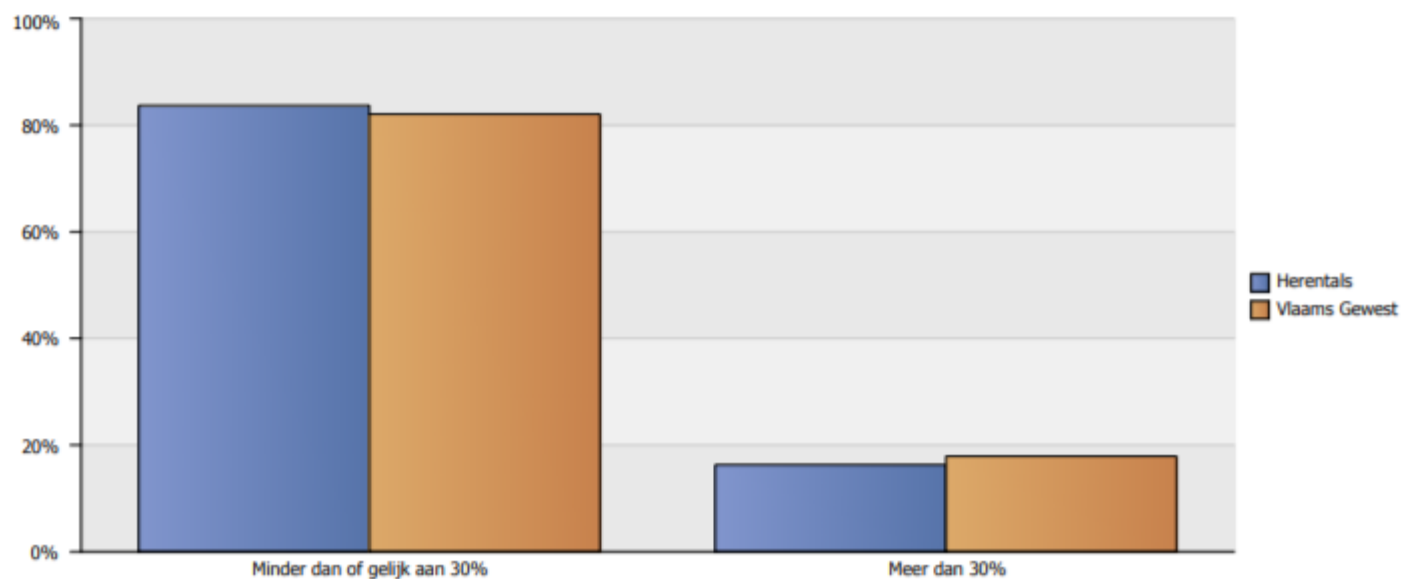




Grond- gebied Woonquote

Aandeel (%) van de inwoners waarvan de totale uitgaven van het gezin voor wonen **minstens 30%** bedraagt van het gezinsinkomen

2017	Minder dan of gelijk aan 30%	Meer dan 30%
Herentals	84%	16%
Vlaams Gewest	82%	18%





Grond- gebied Sociale huur

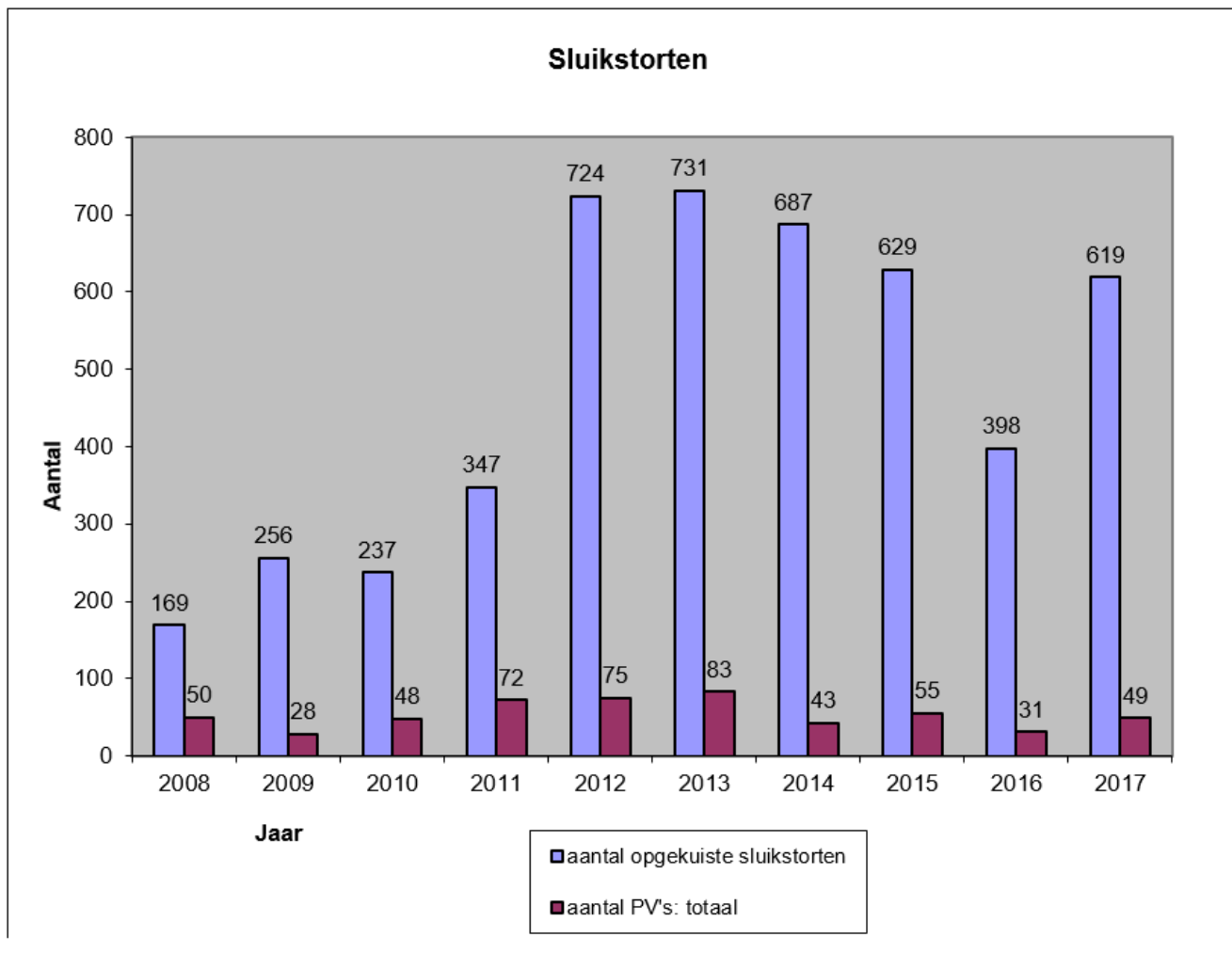
	Herentals								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal sociale woningen	820	831	838	849	864	892	894	885	893
<i>Aantal sociale woningen t.o.v. aantal private huishoudens, per 100 huishoudens</i>	7,3	7,3	7,2	7,2	7,3	7,5	7,4	7,2	7,3

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal sociale woningen	19.433	19.811	19.760	19.849	20.038	20.191	20.636	21.006	21.136
<i>Aantal sociale woningen t.o.v. aantal private huishoudens, per 100 huishoudens</i>	5,7	5,8	5,7	5,7	5,7	5,7	5,8	5,8	5,8

	Vlaams Gewest								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal sociale woningen	140.802	142.180	142.734	144.184	146.874	147.549	148.704	150.470	153.312
<i>Aantal sociale woningen t.o.v. aantal private huishoudens, per 100 huishoudens</i>	5,5	5,5	5,4	5,4	5,5	5,5	5,5	5,5	5,6



Grondgebied Milieu



(Vanaf 2012 werden ook de afvalzakjes die aan de straatvuilbakken werden achtergelaten onderzocht en benoemd als een sluikstort).

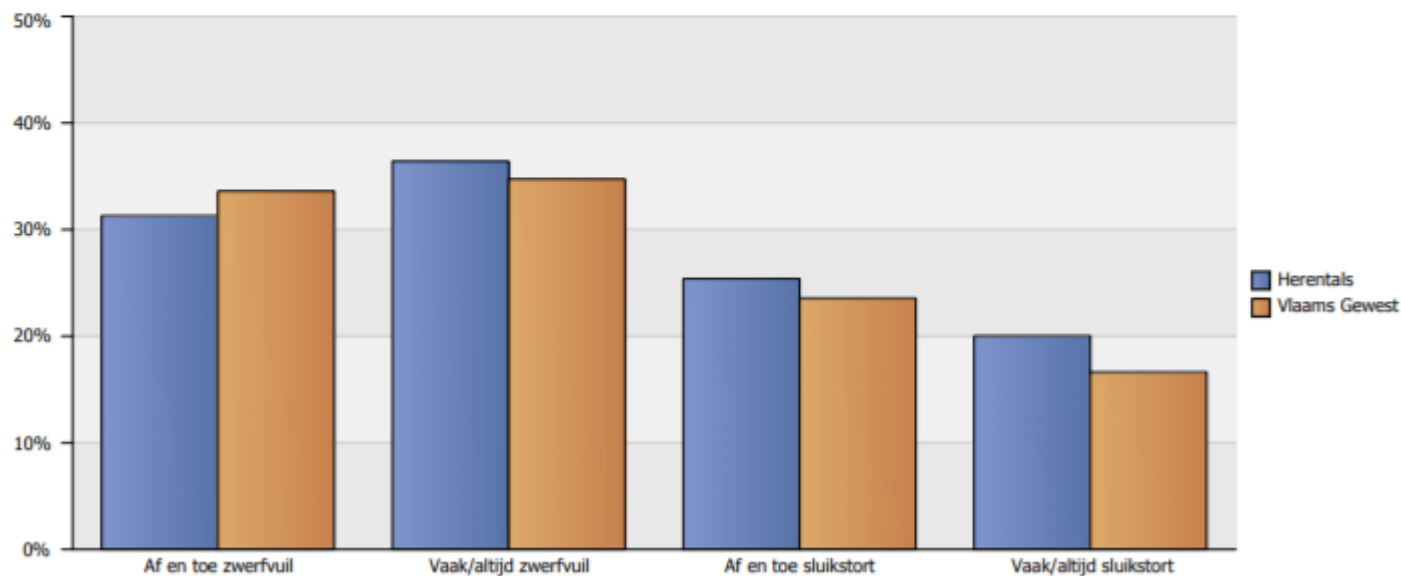


Grondgebied

Milieu

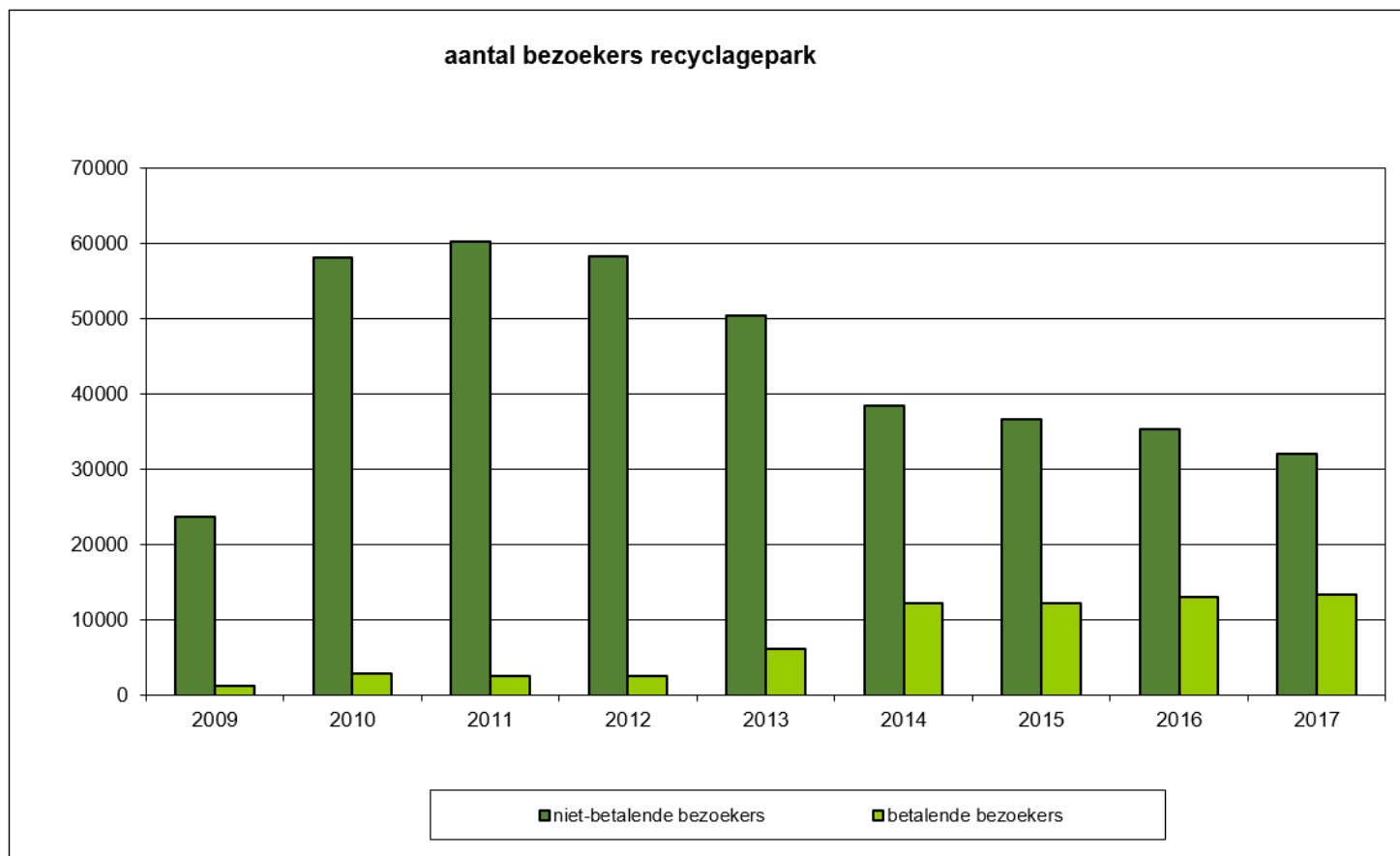
Aandeel (%) van de inwoners dat de afgelopen maand last heeft ondervonden **van zwerfvuil of sluikestorten**

2017	Af en toe zwerfvuil	Vaak/altijd zwerfvuil	Af en toe sluikestort	Vaak/altijd sluikestort
Herentals	31%	36%	25%	20%
Vlaams Gewest	34%	35%	24%	17%





Grondgebied Milieu



* Niet betalend: voor de eerste 50 kg van de aangeboden totale hoeveelheid groenafval per jaar door één gezin wonende in Herentals wordt geen retributie aangerekend. Verenigingen en scholen zijn voor het aannemen van met huishoudelijke afvalstoffen vergelijkbare bedrijfsafvalstoffen, andere dan groenafval, grofvuil en huisvuil, geen retributie verschuldigd.

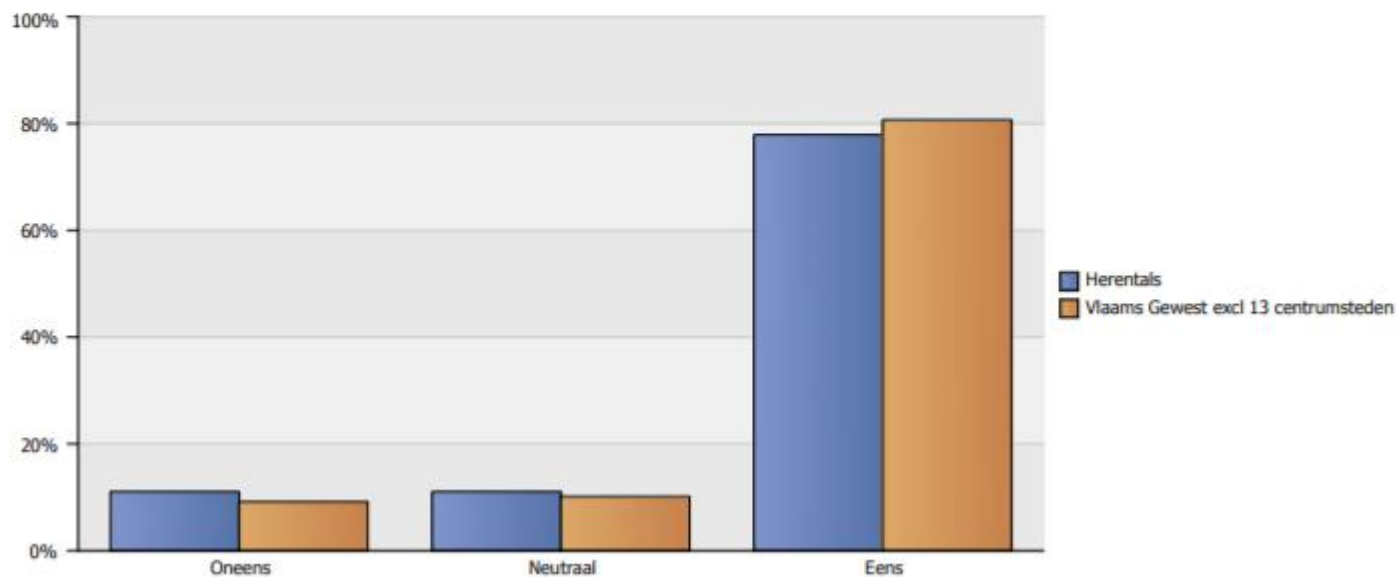


Grondgebied

Natuur

Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er **voldoende aanbod aan groen is in de gemeente**

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Herentals	11%	11%	78%
Vlaams Gewest excl 13 centrumsteden	9%	10%	81%





Grond- gebied

Huidige zuiveringsgraad

De zuiveringsgraad is het theoretische percentage van de inwoners waarvan het afvalwater, na transport via het riolerings- en collecteringsnetwerk, effectief gezuiverd wordt in een openbare rioolwaterzuiveringsinstallatie (RWZI).

	Herentals		
	2012	2013	2015
Huidige zuiveringsgraad	89,3	89,1	90,0

	Vlaams Gewest													
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Huidige zuiveringsgraad	47,6	50,9	53,7	56,3	59,0	60,3	62,7	66,2	71,2	73,6	75,5	77,2	78,9	80,2

	2016	2017
Verwachte zuiveringsgraad	92,26%	94,51%

(De berekende resultaten inzake zuiveringsgraad in Herentals van de Vlaamse Milieumaatschappij voor de jaren 2016 en 2017 zijn (nog) niet gekend. De verwachte resultaten van de zuiveringsgraad zijn representatief).



Economie

Ondernemingen

	Herentals								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal oprichtingen	134	139	176	176	152	167	214	208	231
Totaal aantal stopzettingen	126	107	144	119	111	157	153	140	133
Netto-groeiratio	8	32	32	57	41	10	61	68	98
Totaal aantal ondernemingen	1.870	1.908	1.956	2.013	2.092	2.108	2.149	2.209	2.331
Aandeel	0,43	1,68	1,64	2,83	1,96	0,47	2,84	3,08	4,20

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal oprichtingen	5.046	4.730	5.252	5.430	5.191	4.839	6.366	5.854	6.895
Totaal aantal stopzettingen	3.736	3.936	3.948	4.033	4.075	4.469	4.732	4.166	4.045
Netto-groeiratio	1.310	794	1.304	1.397	1.116	370	1.634	1.688	2.850
Totaal aantal ondernemingen	62.835	63.600	65.066	66.418	67.595	68.013	69.570	71.345	74.278
Aandeel	2,08	1,25	2,00	2,10	1,65	0,54	2,35	2,37	3,84

	Vlaams Gewest								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal oprichtingen	38.720	36.466	39.733	41.011	40.154	37.355	51.013	45.762	53.722
Totaal aantal stopzettingen	28.189	30.359	29.730	29.890	30.973	33.120	37.249	32.643	30.980
Netto-groeiratio	10.531	6.107	10.003	11.121	9.181	4.235	13.764	13.119	22.742
Totaal aantal ondernemingen	456.669	462.694	472.853	483.962	493.260	497.550	511.288	524.615	547.504
Aandeel	2,31	1,32	2,12	2,30	1,86	0,85	2,69	2,50	4,15

Nettogroeiratio = (opgerichte ondernemingen – verdwenen ondernemingen) / actieve ondernemingen * 100

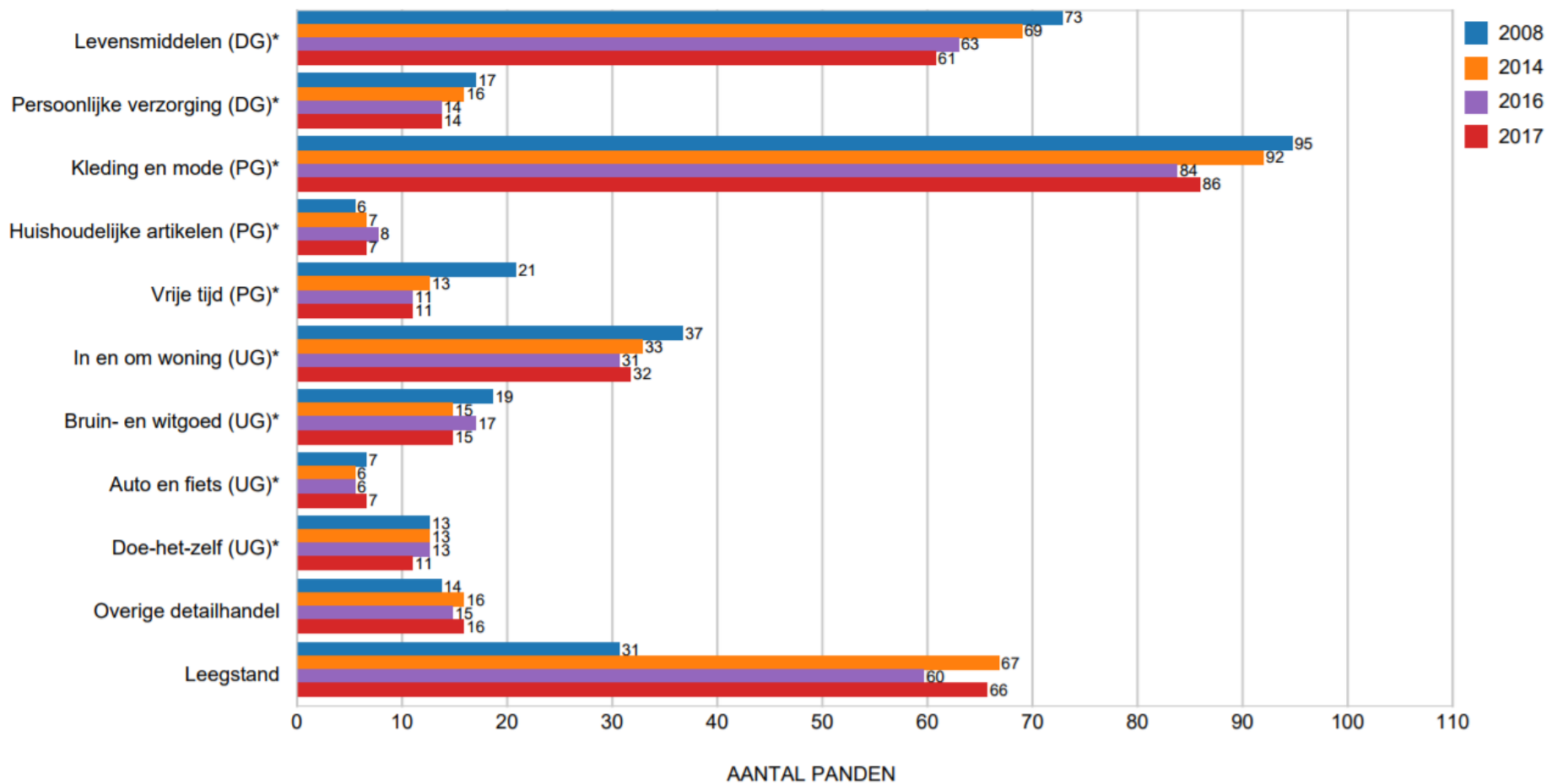


Overzicht winkelaanbod voor HERENTALS

	HERENTALS					Gemiddelde VRIND 2017	Evolutie VRIND 2008-2017	Evolutie VRIND 2016-2017
	2008	2016	2017	Evolutie 2008-2017	Evolutie 2016-2017			
GLOBALE AANBODGEGEVENS								
Aantal commerciële panden (niet-leegstand + leegstand)	668	638	650	-2,7 %	1,9 %	793	1,7 %	0,2 %
Aantal comm. panden (niet-lgst. + lgst.) per 1 000 inw.	25,4	23,1	23,4	-7,8 %	1,7 %	23,9	6,9 %	0,8 %
WVO (niet-leegstand + leegstand)	87 628	83 570	85 642	-2,3 %	2,5 %	92 546	-12,4 %	-1,0 %
WVO (niet-leegstand + leegstand) per 1 000 inw.	3 335,9	3 019,5	3 088,6	-7,4 %	2,3 %	2 786,3	-8,0 %	-0,4 %
NIET-LEEGSTAND								
Aantal gevulde commerciële panden (niet-leegstand)	637	578	583	-8,5 %	0,9 %	712	6,9 %	0,7 %
WVO (niet-leegstand)	84 421	76 551	76 270	-9,7 %	-0,4 %	80 474	-4,9 %	-0,1 %
Aantal gevulde comm. panden (niet-lgst.) per 1 000 inw.	24,3	20,9	21,0	-13,3 %	0,7 %	21,4	12,3 %	1,3 %
WVO (niet-leegstand) per 1 000 inw.	3 213,8	2 765,9	2 750,6	-14,4 %	-0,6 %	2 422,9	-0,0 %	0,5 %
LEEGSTAND								
Aantal leegstaande commerciële panden (leegstand)	31	60	67	116,1 %	11,7 %	81	-43,5 %	-3,8 %
%Leegstaande panden	4,6 %	9,4 %	10,3 %	5,7 %-punt	0,9 %-punt	10,2 %	-4,5 %-punt	-0,4 %-punt
WVO (leegstand)	3 207	7 019	9 372	192,2 %	33,5 %	12 072	-62,9 %	-6,7 %
%Winkelvloeroppervlakte	3,7 %	8,4 %	10,9 %	7,3 %-punt	2,5 %-punt	13,0 %	-7,5 %-punt	-0,8 %-punt
LEEFTIJD LEEGSTAND								
%Aanvang/frictie leegstand (<1 jaar) (in %panden)	-	41,7 %	37,3 %	-	-4,4 %-punt	35,3 %	-	-1,0 %-punt
%Langdurige leegstand (1-3 jaar) (in %panden)	-	33,3 %	35,8 %	-	2,5 %-punt	34,6 %	-	3,0 %-punt
%Structurele leegstand (>3 jaar) (in %panden)	-	25,0 %	25,4 %	-	0,4 %-punt	30,1 %	-	-2,0 %-punt



Visualisatie van de evolutie van de branchemix in aantal panden voor HERENTALS (2008-2017)



(*) DG = Dagelijkse goederen, PG = Periodieke goederen, UG = Uitzonderlijke goederen



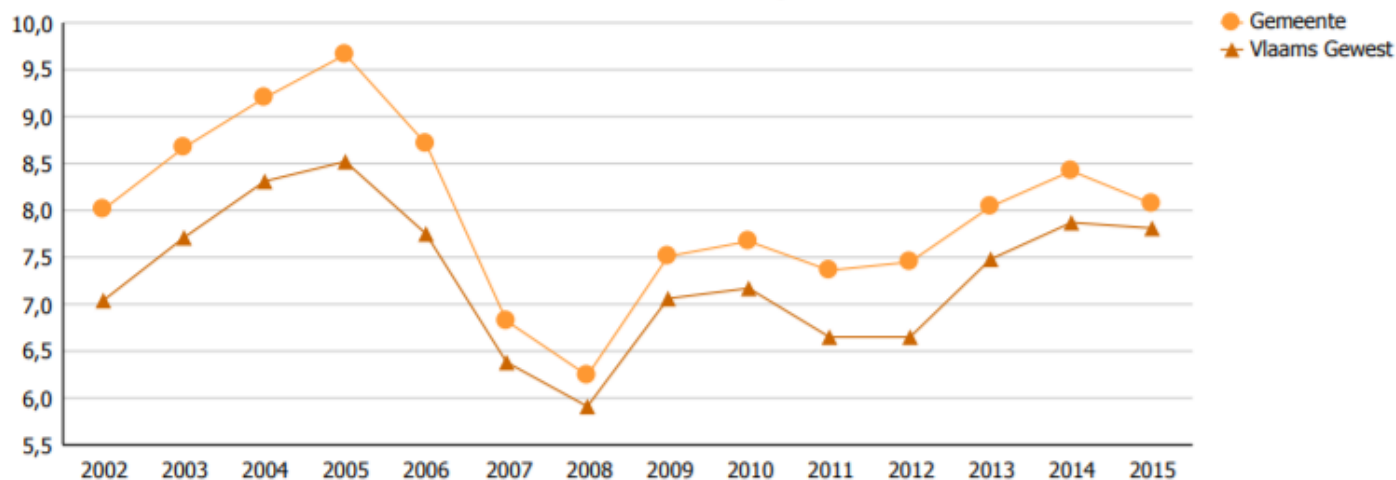
Economie

Werkgelegenheid

	Herentals													
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
< 25 jaar	17,4	19,1	18,1	18,1	15,5	12,0	11,0	15,6	15,0	14,4	16,6	18,8	18,7	16,7
25 tot 50 jaar	7,3	7,9	8,2	8,1	7,0	5,1	4,7	5,7	5,8	5,6	5,8	6,4	6,5	6,3
>= 50 jaar	3,7	4,2	6,8	10,2	11,0	10,1	9,0	9,4	9,8	9,2	8,2	8,4	9,3	9,1
Totaal	8,0	8,7	9,2	9,7	8,7	6,8	6,2	7,5	7,7	7,4	7,4	8,0	8,4	8,1

	Vlaams Gewest													
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
< 25 jaar	16,9	18,2	18,4	18,0	15,2	11,9	11,3	15,5	15,6	14,2	14,2	17,7	17,5	16,9
25 tot 50 jaar	6,4	7,0	7,4	7,3	6,4	5,1	4,6	5,7	5,8	5,3	5,3	6,3	6,7	6,6
>= 50 jaar	3,2	3,9	5,7	7,7	8,4	7,8	7,4	7,6	7,7	7,3	7,3	6,9	7,5	7,8
Totaal	7,0	7,7	8,3	8,5	7,8	6,4	5,9	7,1	7,2	6,6	6,6	7,5	7,9	7,8

Evolutie werkloosheidsgraad - totaal





Economie

Werkloosheidsgraad

Werkloosheidsgraden Gemeente Herentals Jaargem. 2017 Bron : VDAB Studiedienst		Leeftijd basis			Totaal
		< 25 jaar	25 tot 50 jaar	>= 50 jaar	
Geslacht	Mannen	16,68%	5,83%	7,56%	7,34%
	Vrouwen	12,91%	5,54%	8,27%	6,98%
Totaal		14,99%	5,69%	7,88%	7,16%

Werkloosheidsgraden Vlaanderen Jaargem. 2017 Bron : VDAB Studiedienst		Leeftijd basis			Totaal
		< 25 jaar	25 tot 50 jaar	>= 50 jaar	
Geslacht	Mannen	16,82%	5,92%	6,51%	7,03%
	Vrouwen	14,11%	5,98%	7,13%	6,99%
Totaal		15,56%	5,95%	6,79%	7,01%



Economie

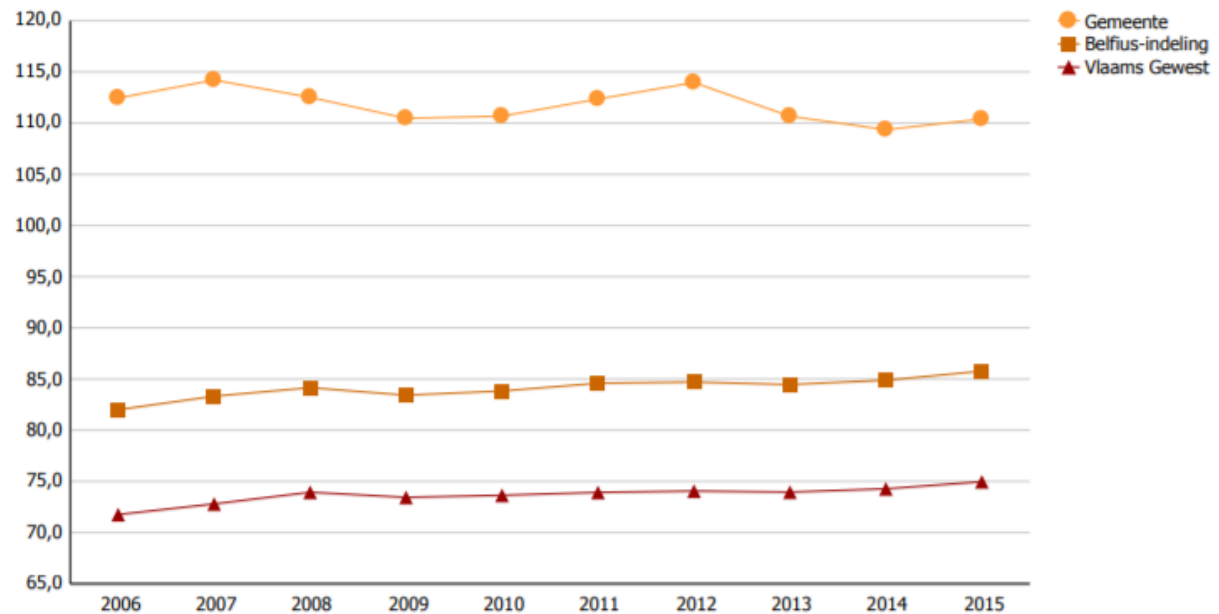
Jobratio

	Herentals									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal jobs	18.233	18.597	18.438	18.316	18.576	19.025	19.365	18.854	18.659	18.824
Bevolking op beroepsactieve leeftijd (20-64 jaar)	16.215	16.285	16.387	16.582	16.785	16.934	16.994	17.038	17.063	17.054
Jobratio	112,4	114,2	112,5	110,5	110,7	112,3	114,0	110,7	109,4	110,4

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal jobs	399.156	407.864	414.209	412.307	416.213	421.694	423.089	422.388	425.112	430.295
Bevolking op beroepsactieve leeftijd (20-64 jaar)	486.811	489.554	492.254	494.298	496.537	498.584	499.578	500.162	500.857	501.750
Jobratio	82,0	83,3	84,1	83,4	83,8	84,6	84,7	84,5	84,9	85,8

	Vlaams Gewest									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal jobs	2.626.984	2.684.216	2.744.313	2.740.392	2.765.018	2.791.336	2.804.971	2.806.607	2.823.075	2.854.610
Bevolking op beroepsactieve leeftijd (20-64 jaar)	3.660.988	3.687.470	3.712.095	3.731.782	3.754.899	3.776.244	3.787.979	3.795.490	3.801.161	3.808.159
Jobratio	71,8	72,8	73,9	73,4	73,6	73,9	74,0	73,9	74,3	75,0

Jobratio



De jobratio geeft de totale tewerkstelling weer in een stad (werknemers en zelfstandigen), in verhouding tot het aantal inwoners op beroepsactieve leeftijd (20-64 jaar).



Levensomstandigheden

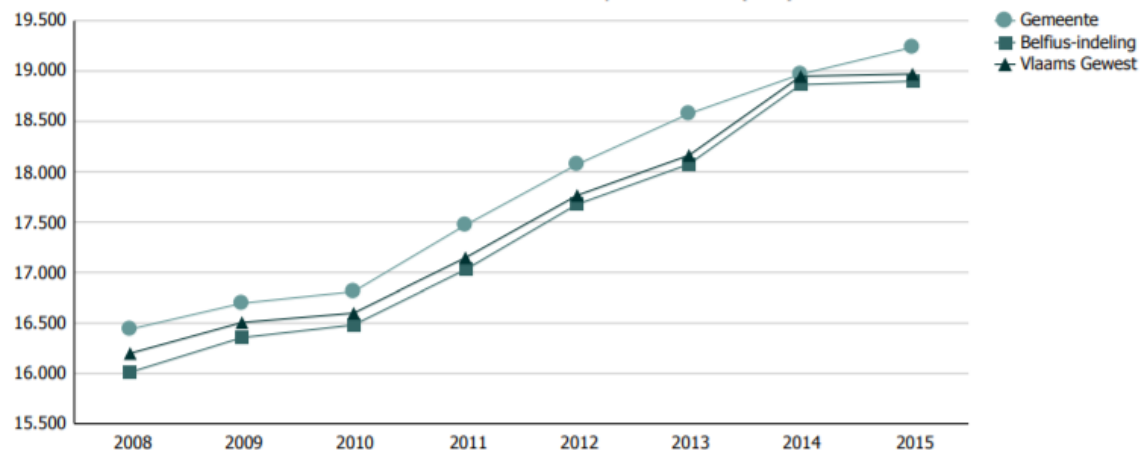
Inkomen

	Herentals							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Netto belastbaar inkomen (x 1 miljoen)	434,749	446,779	455,992	478,120	495,888	513,382	524,984	533,379
Totale bevolking in jaar x+1	26.446	26.759	27.124	27.368	27.438	27.637	27.677	27.728
Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)	16.439	16.696	16.811	17.470	18.073	18.576	18.968	19.236

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Netto belastbaar inkomen (x 1 miljoen)	13.157,851	13.523,023	13.718,747	14.259,923	14.857,377	15.259,416	16.012,090	16.124,743
Totale bevolking in jaar x+1	821.789	826.808	832.373	837.455	840.540	844.229	848.775	853.212
Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)	16.011	16.356	16.481	17.028	17.676	18.075	18.865	18.899

	Vlaams Gewest							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Netto belastbaar inkomen (* 1 miljoen)	100.576,997	103.191,442	104.680,991	108.888,022	113.374,497	116.437,984	122.107,486	122.885,872
Totale bevolking in jaar x+1	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)	16.199	16.505	16.599	17.146	17.765	18.163	18.949	18.970

Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)





Levensomstandig- heden Inkomen

	Aantal aangiften in 2015 (zonder nul-inkomen)							Gemiddelde waarden	
	Totaal	< 10.000 EUR	vanaf 10.001 tem 20.000 EUR	vanaf 20.001 tem 30.000 EUR	vanaf 30.001 tem 40.000 EUR	vanaf 40.001 tem 50.000 EUR	meer dan 50.000 EUR	Gemiddeld inkomen per aangifte	Gemiddeld inkomen per inwoner
Herentals	16.585	1.853	4.245	3.970	2.439	1.270	2.808	32.160	19.236

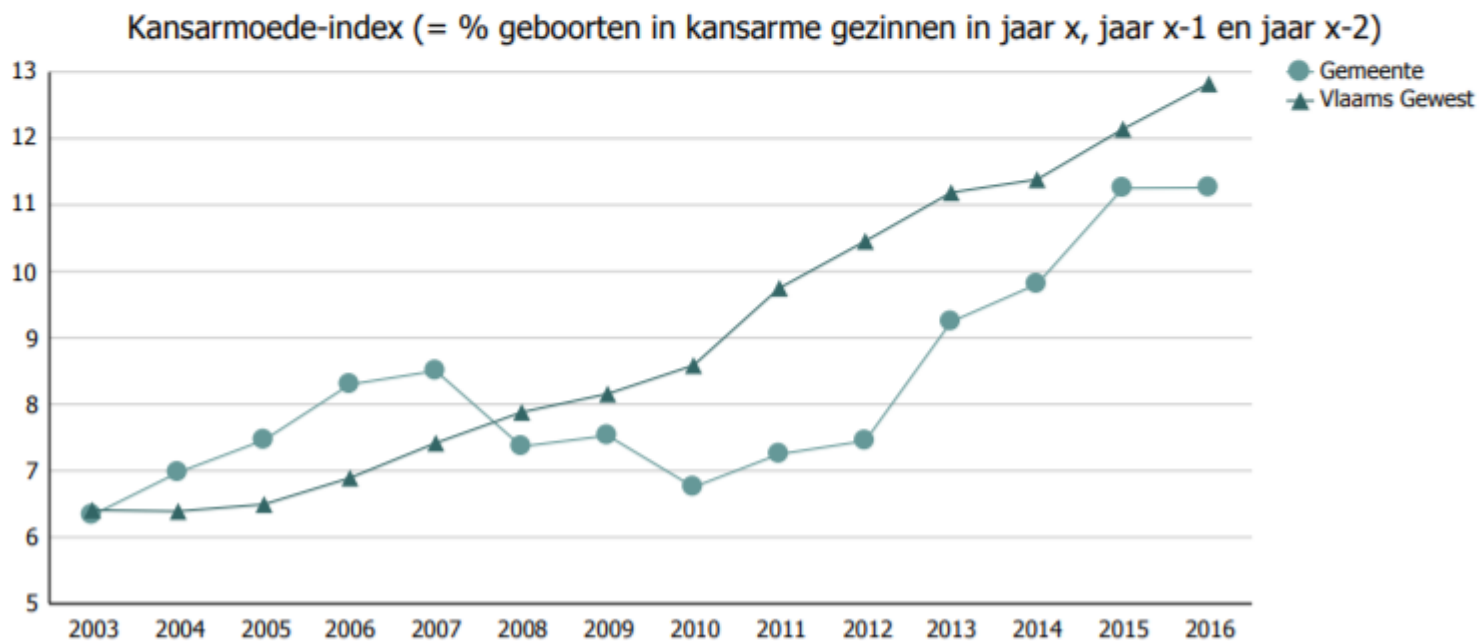


Levensomstandigheden

Kansarmoede

Herentals													
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
6,3	7,0	7,5	8,3	8,5	7,4	7,5	6,8	7,2	7,4	9,2	9,8	11,3	11,3

Vlaams Gewest													
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
6,4	6,4	6,5	6,9	7,4	7,9	8,2	8,6	9,7	10,5	11,2	11,4	12,1	12,8





Levensomstandigheden

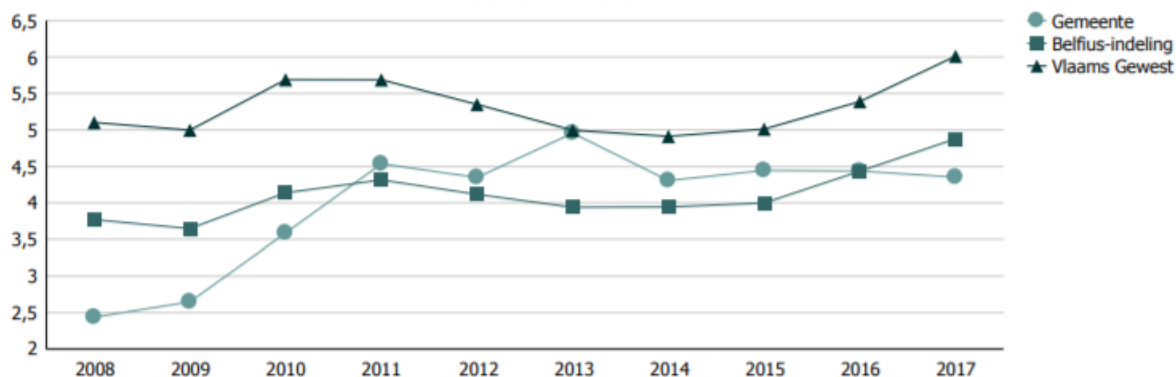
Leefloontrekkers

	Herentals									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal (equivalent) leefloontrekkers	64	70	96	123	119	136	119	123	123	121
Aantal inwoners	26.268	26.446	26.759	27.124	27.368	27.438	27.637	27.677	27.728	27.800
Aantal (equivalent) leefloontrekkers per 1.000 inwoners	2,4	2,6	3,6	4,5	4,3	5,0	4,3	4,4	4,4	4,4

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal (equivalent) leefloontrekkers	3.078	2.997	3.421	3.591	3.447	3.311	3.329	3.393	3.783	4.187
Aantal inwoners	816.583	821.789	826.808	832.373	837.455	840.540	844.229	848.775	853.212	858.323
Aantal (equivalent) leefloontrekkers per 1.000 inwoners	3,8	3,6	4,1	4,3	4,1	3,9	3,9	4,0	4,4	4,9

	Vlaams Gewest									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal (equivalent) leefloontrekkers	31.435	31.026	35.573	35.869	33.975	31.878	31.488	32.295	34.910	39.173
Aantal inwoners	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804	6.516.011
Aantal (equivalent) leefloontrekkers per 1.000 inwoners	5,1	5,0	5,7	5,7	5,3	5,0	4,9	5,0	5,4	6,0

Aantal personen met een (equivalent) leefloon in het kader van het Recht op Maatschappelijke Integratie of Maatschappelijke Hulp per 1.000 inwoners





Levensomstandigheden

Ouderenzorg

	Herentals						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal erkende plaatsen - groepen van assistentiewoningen	60	60	60	60	60	60	60
Aantal erkende plaatsen - woonzorgcentra	216	277	292	292	295	295	315
Aantal 65-plussers	4.783	4.934	5.080	5.143	5.274	5.347	5.465
Aantal plaatsen per 1.000 65-plussers	57,704	68,302	69,291	68,443	67,311	66,392	68,618

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal erkende plaatsen - groepen van assistentiewoningen	1.550	1.643	1.756	1.912	2.018	2.123	2.355
Aantal erkende plaatsen - woonzorgcentra	9.210	9.371	9.414	9.596	9.860	10.330	10.510
Aantal 65-plussers	154.024	156.854	160.551	163.825	167.001	170.305	173.327
Aantal plaatsen per 1.000 65-plussers	69,9	70,2	69,6	70,2	71,1	73,1	74,2

	Vlaams Gewest						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal erkende plaatsen - groepen van assistentiewoningen	14.401	14.958	15.645	16.664	17.997	19.179	20.335
Aantal erkende plaatsen - woonzorgcentra	66.437	67.282	68.667	69.902	71.611	73.611	75.877
Aantal 65-plussers	1.135.045	1.153.348	1.179.812	1.200.965	1.222.353	1.245.466	1.265.666
Aantal plaatsen per 1.000 65-plussers	71,2	71,3	71,5	72,1	73,3	74,5	76,0



Levensomstandigheden

Bibliotheek

	Herentals							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal leners bibliotheek	11.898	11.340	11.168	10.764	10.627	10.073	8.750	8.750
Totale bevolking	26.268	26.446	26.759	27.124	27.368	27.438	27.637	27.677
<i>Aantal leners bibliotheek t.o.v. de totale bevolking (in %)</i>	45,3	42,9	41,7	39,7	38,8	36,7	31,7	31,6

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal leners bibliotheek	213.842	209.673	208.281	203.191	200.909	197.315	190.120	188.327
Totale bevolking	816.583	821.789	826.808	832.373	837.455	840.540	844.229	848.775
<i>Aantal leners bibliotheek t.o.v. de totale bevolking (in %)</i>	26,2	25,5	25,2	24,4	24,0	23,5	22,5	22,2

	Vlaams Gewest							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal leners bibliotheek	1.513.387	1.501.040	1.469.070	1.450.263	1.438.425	1.419.205	1.371.404	1.355.451
Totale bevolking	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127
<i>Aantal leners bibliotheek t.o.v. de totale bevolking (in %)</i>	24,6	24,2	23,5	23,0	22,6	22,2	21,4	21,0

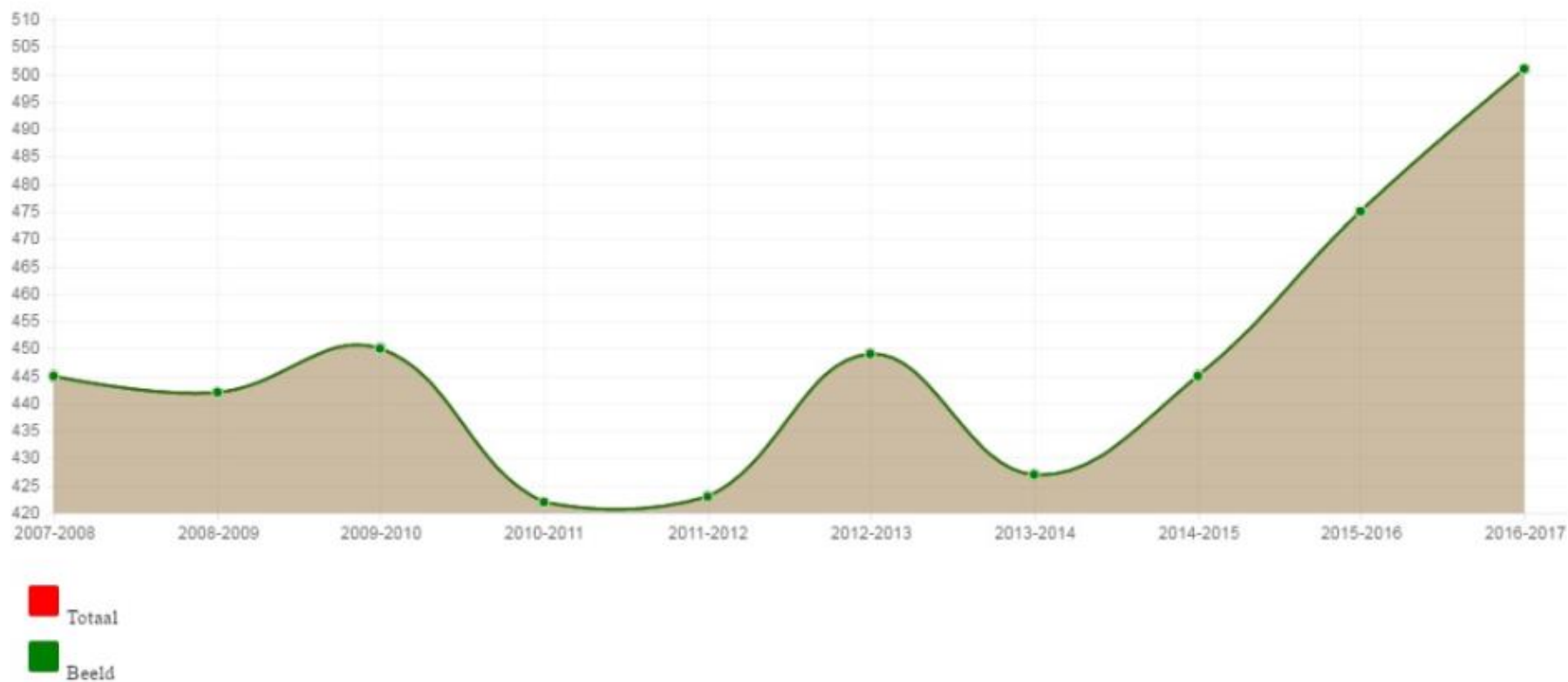


Levensomstandigheden

Academie voor Beeldende Kunst

Globale statistieken: totaal

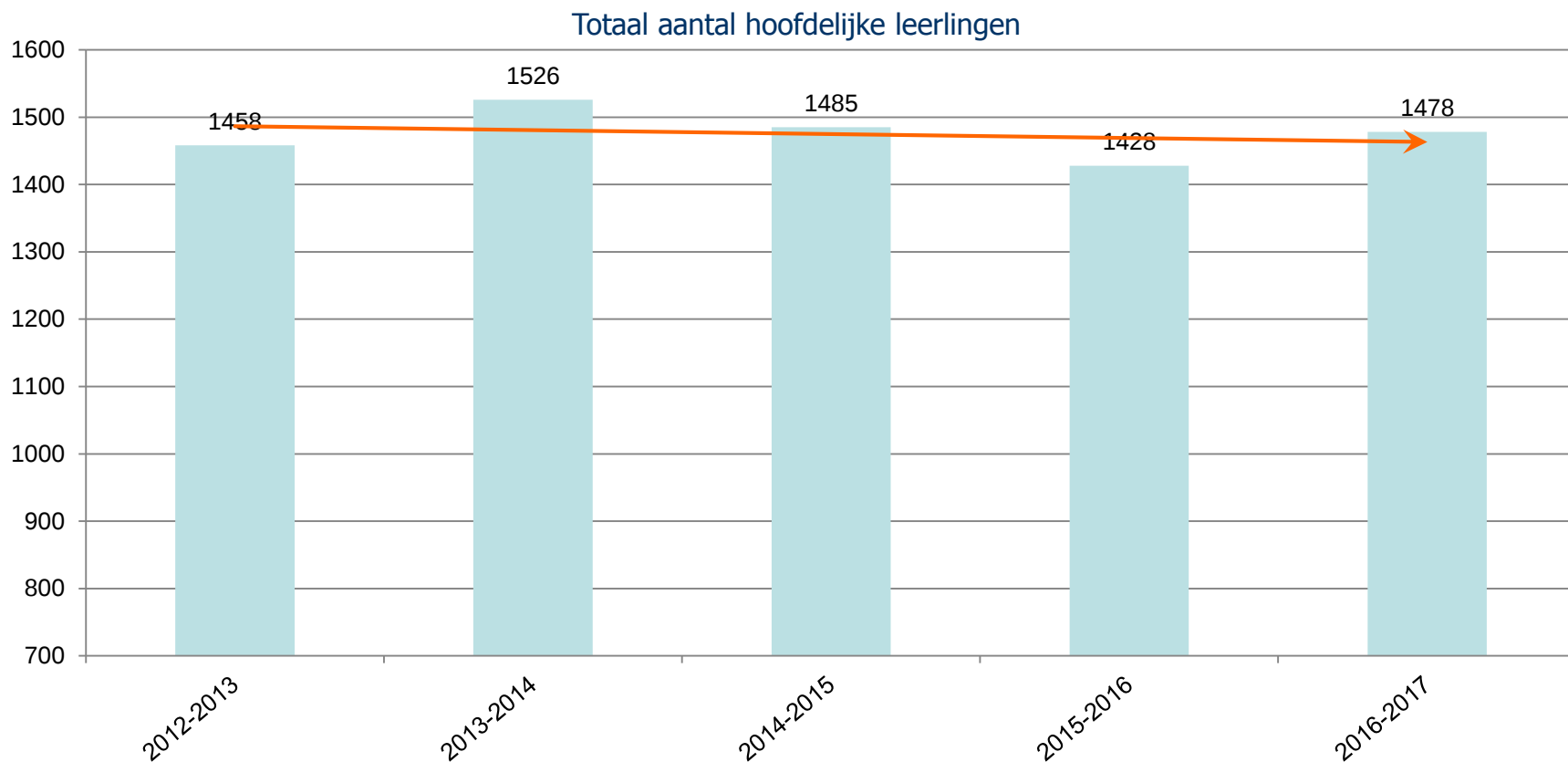
SABK Herentals





Levensomstandigheden

Academie voor Muziek, Woord en Dans

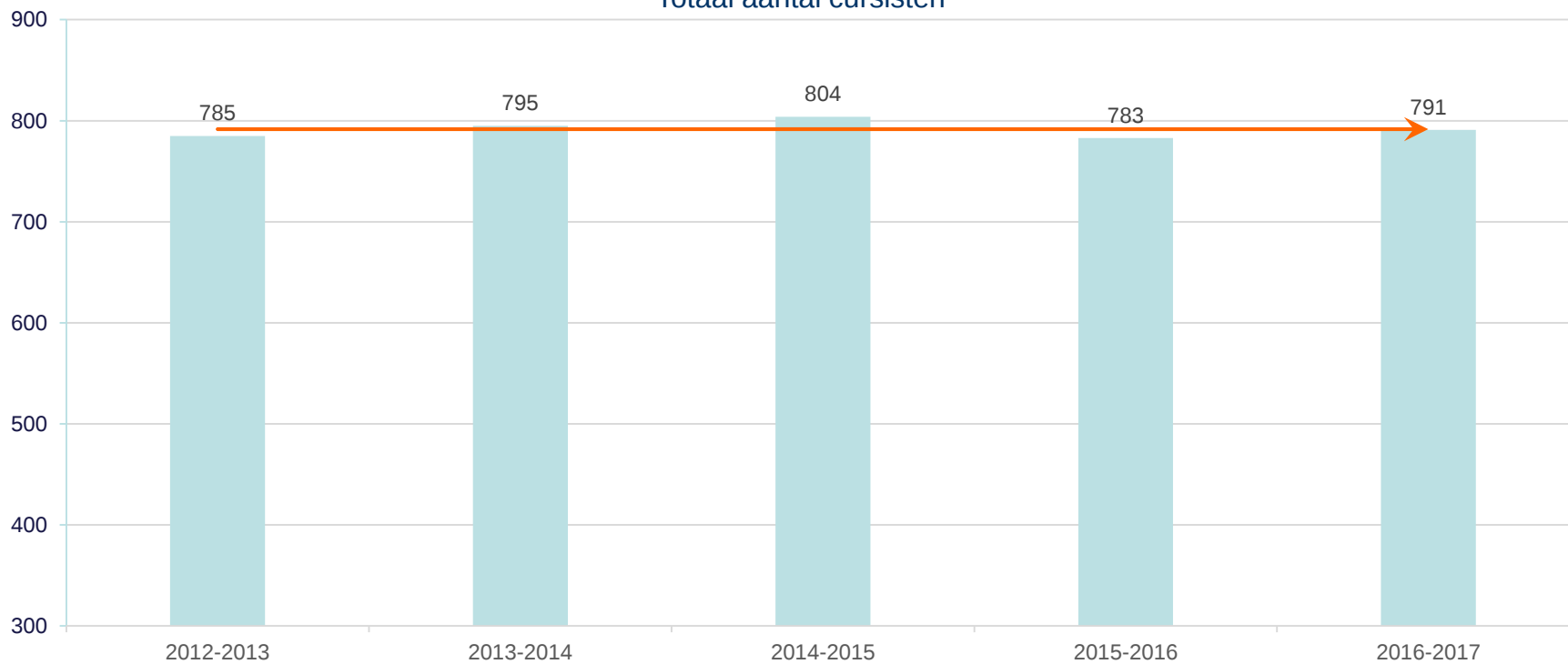




Levensomstandigheden

Academie voor Muziek, Woord en Dans

Totaal aantal cursisten





Levensomstandigheden

Cultuurcentrum

SEIZOEN 2016-2017	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Aantal eigen aanbod	97	104	117	123	112	124	117
eigen voorstellingen	69 waarvan 20 UV	74 waarvan 21 UV	86 waarvan 18 UV	93 waarvan 16 UV	82 waarvan 19 UV	94 waarvan 33 UV	77 waarvan 21 UV
expo's	13	15	16	15	15	9	14
andere cc's	15	15	15	15	15	21	26
Aantal verkochte vriendenpassen	1092 (abonnementen)	1116 (abonnementen)	1089	966	791	866	864
-26 jarigen	161 (abonnementen)	141 (abonnementen)	198	145	107	98	113
gewone	931 (abonnementen)	975 (abonnementen)	891	821	684	768	751
Aantal verkochte tickets	12962	13224	14446	12109	12718	14340	13844
aantal tix aan vriendenprijs	7470	7847	7890	7166	5786	7210	6811
aantal tix aan basisprijs	1864	1548	4498	3483	5235	5432	5526
aantal tix aan schooltarief	582	455	835	615	874	819	782
aantal tix aan vrijetijdspastarief	48	86	64	59	91	130	103
aantal tix aan stervoorstelling	361	303	392	382	286	310	232
Aantal tix anderen	2637	2985	767	404	446	439	390
Aantal bezoekers expo's	7328	7425	5918	9856	4855	4120	geen correcte cijfers

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Bezoekersaantal voorstellingen	12317 69	12853 74	13928 86	11377 93	12319 74	13641 86	13209 77
humor	2750 8	3493 11	3390 13	2213 9	2702 9	2915 11	3062 11
theater	2310 12	2215 14	2307 11	1592 14	2392 10	2607 17	2178 10
klassiek	1767 11	1522 11	1892 14	1666 15	1670 12	2042 11	2257 13
muziek	2194 9	2630 9	1538 9	2180 18	1676 7	1955 9	1850 7
literatuur	1455 9	874 8	2246 14	1398 11	1588 10	1613 12	1535 12
dagvoorstelling	357 3	495 3	334 3	511 3	0 0	0 0	0 0
familie	988 7	877 8	884 8	916 9	1404 12	1284 11	1356 10
film	496 10	747 10	1337 14	901 14	887 14	1225 15	971 14
Bezoekersaantal schoolvoorstellingen	6391 41	7133 40	5885 44	6798 39	5958 44	6026 43	7103 46
kleuters	794 11	829 11	740 9	719 8	460 4	759 6	1102 12
LO	2509 17	2290 12	2105 16	2514 14	2944 24	2820 22	2912 17
SO	3088 13	4014 17	3040 19	3565 17	2554 16	2447 15	3089 17
Bezoekersaantal Donderse Dagen	niet gekend			986 8	1150 4	1004 4	1089 4
Bezoekersaantal Openingsfeest	700 R	700 R	800 R	800 R	800 R	1100 R	950 R



Levensomstandigheden

Sport

	Herentals
	2017
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente	139
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente per 1.000 inwoners	5,0

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)
	2017
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente	3.088
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente per 1.000 inwoners	3,6

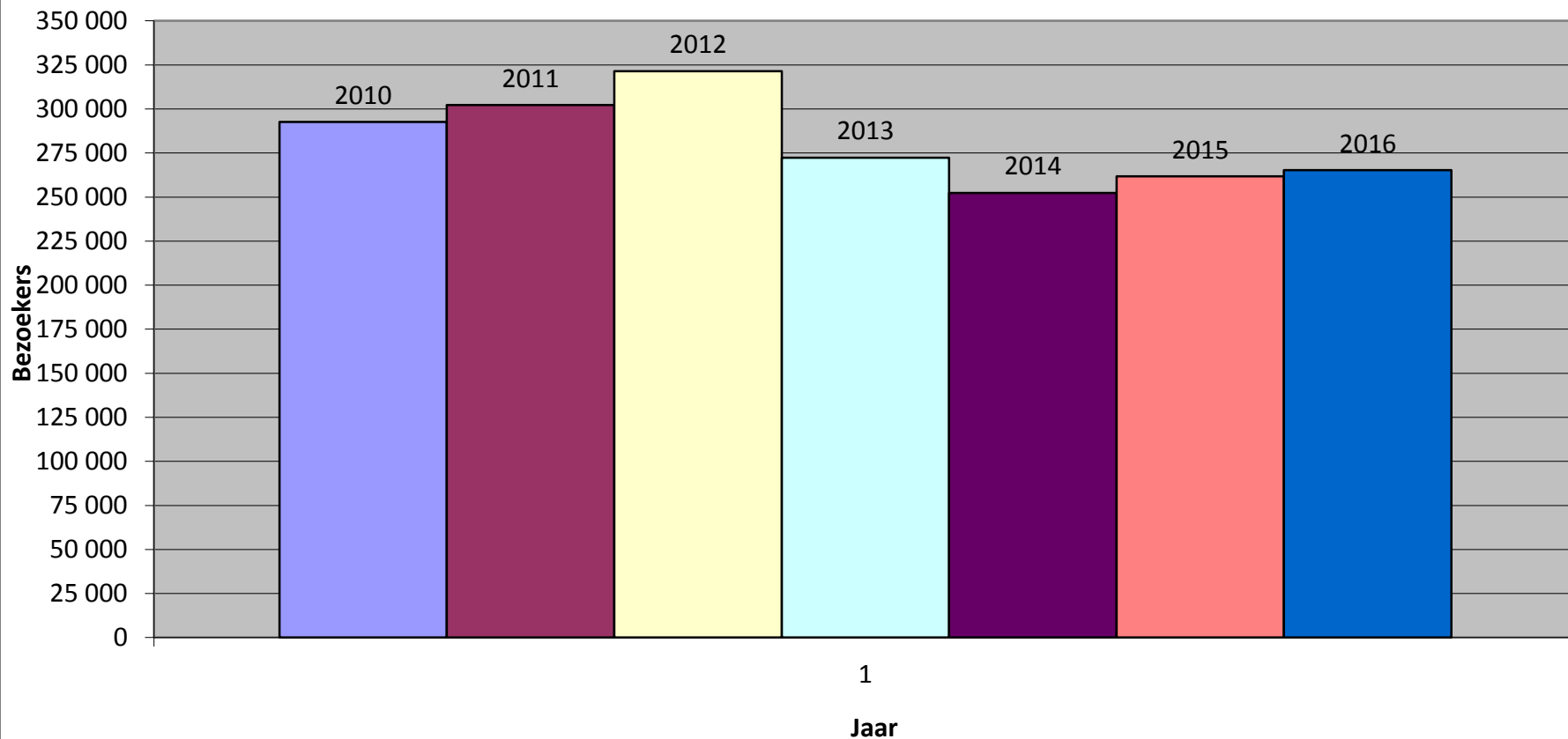
	Vlaams Gewest
	2017
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente	20.680
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente per 1.000 inwoners	3,2



Levensomstandigheden

Zwembad Netepark

Algemeen bezoekerstotaal zwembad Netepark





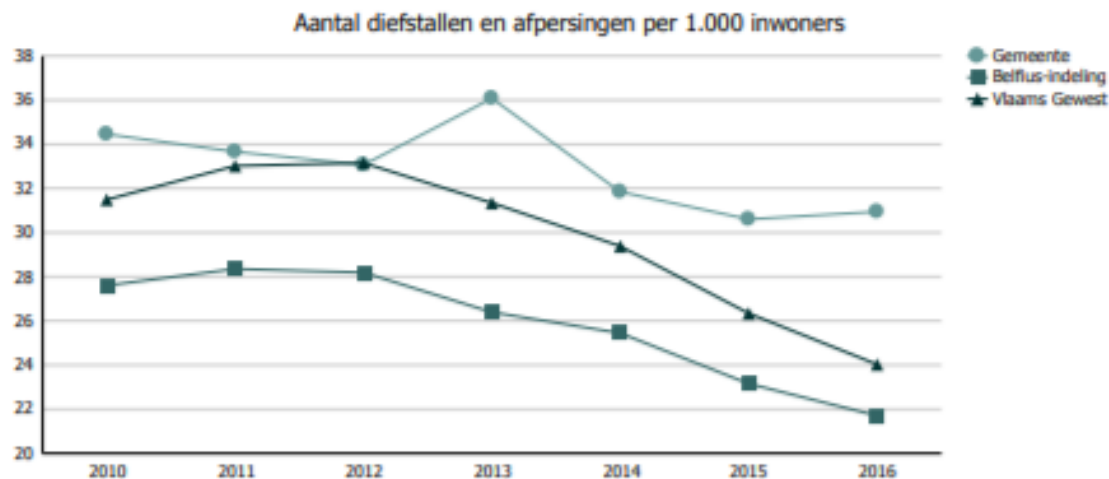
Levensomstandigheden

Veiligheid

	Herentals						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geregistreerde diefstallen en afpersingen	922	913	905	990	880	847	858
Totale bevolking	26.759	27.124	27.368	27.438	27.637	27.677	27.728
Aantal geregistreerde diefstallen en afpersingen per 1.000 inwoners	34,5	33,7	33,1	36,1	31,8	30,6	30,9

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geregistreerde diefstallen en afpersingen	22.823	23.599	23.607	22.181	21.480	19.652	18.517
Totale bevolking	826.808	832.373	837.455	840.540	844.229	848.775	853.212
Aantal geregistreerde diefstallen en afpersingen per 1.000 inwoners	27,6	28,4	28,2	26,4	25,4	23,2	21,7

	Vlaams Gewest						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geregistreerde diefstallen en afpersingen	196.876	208.246	210.546	200.013	188.362	169.736	155.634
Totale bevolking	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
Aantal geregistreerde diefstallen en afpersingen per 1.000 inwoners	31,5	33,0	33,2	31,3	29,4	26,3	24,0





Levensomstandigheden

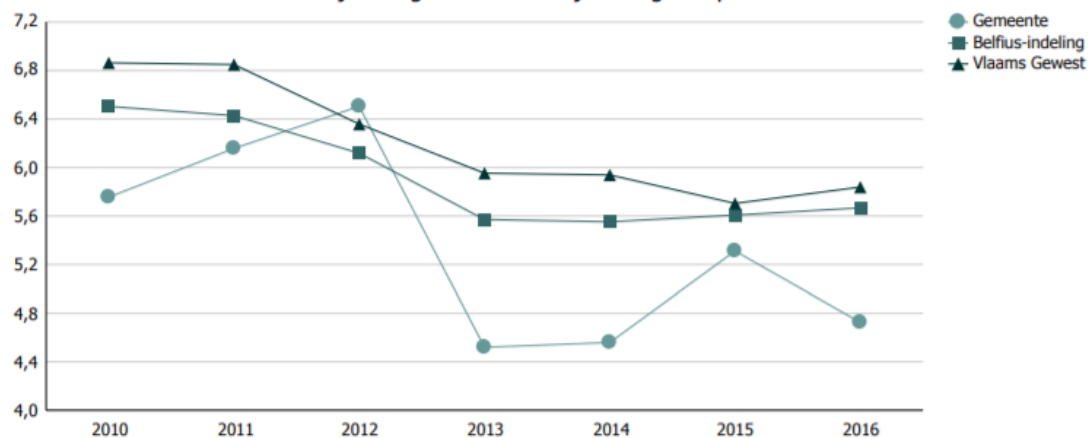
Veiligheid

	Herentals						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geregistreerde misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	154	167	178	124	126	147	131
Totale bevolking	26.759	27.124	27.368	27.438	27.637	27.677	27.728
Misdrijven per 1.000 inwoners	5,8	6,2	6,5	4,5	4,6	5,3	4,7

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geregistreerde misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	5.377	5.350	5.123	4.682	4.687	4.759	4.835
Totale bevolking	826.808	832.373	837.455	840.540	844.229	848.775	853.212
Misdrijven per 1.000 inwoners	6,5	6,4	6,1	5,6	5,6	5,6	5,7

	Vlaams Gewest						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geregistreerde misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	42.906	43.192	40.374	37.989	38.068	36.753	37.818
Totale bevolking	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
Misdrijven per 1.000 inwoners	6,9	6,8	6,4	6,0	5,9	5,7	5,8

Aantal misdrijven tegen de lichamelijke integriteit per 1.000 inwoners





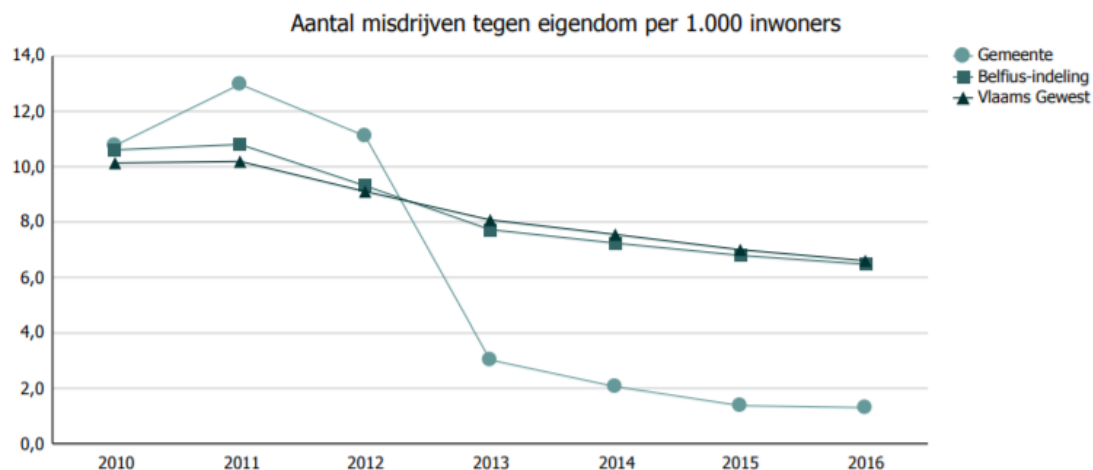
Levensomstandigheden

Veiligheid

	Herentals						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Misdrijven tegen eigendom	288	352	304	83	57	38	36
Totale bevolking	26.759	27.124	27.368	27.438	27.637	27.677	27.728
Misdrijven tegen eigendom per 1.000 inwoners	10,8	13,0	11,1	3,0	2,1	1,4	1,3

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Misdrijven tegen eigendom	8.768	8.993	7.796	6.492	6.109	5.765	5.523
Totale bevolking	826.808	832.373	837.455	840.540	844.229	848.775	853.212
Misdrijven tegen eigendom per 1.000 inwoners	10,6	10,8	9,3	7,7	7,2	6,8	6,5

	Vlaams Gewest						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Misdrijven tegen eigendom	63.341	64.249	57.807	51.533	48.392	45.090	42.752
Totale bevolking	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
Misdrijven tegen eigendom per 1.000 inwoners	10,1	10,2	9,1	8,1	7,5	7,0	6,6





Levensomstandigheden

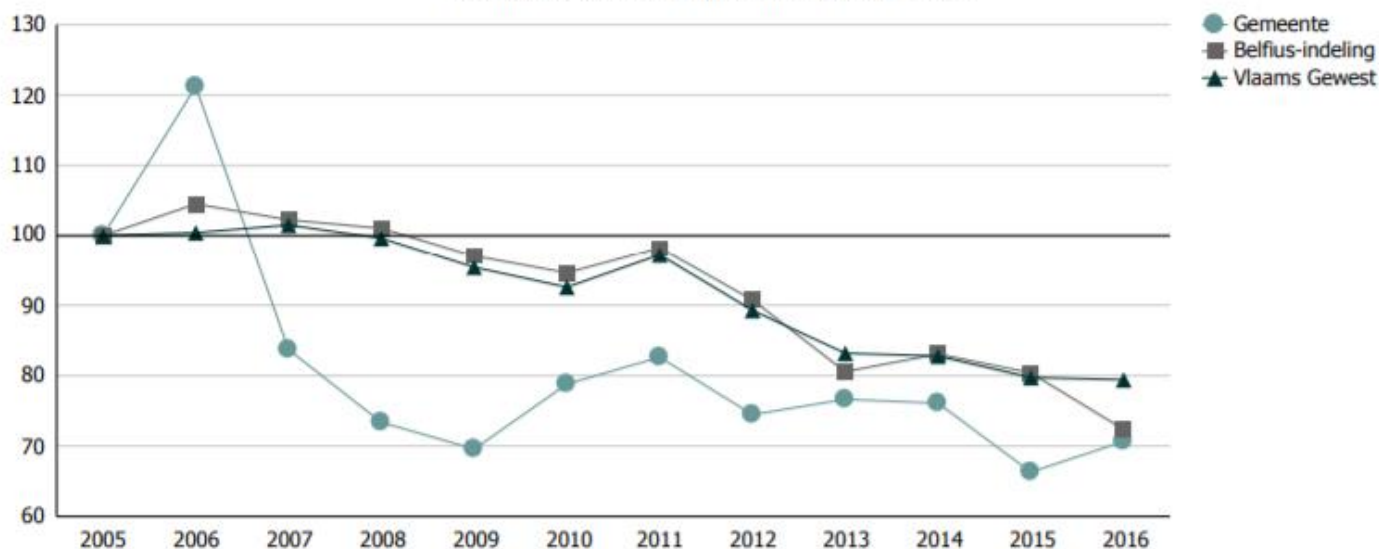
Mobiliteit

	Herentals											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal ongevallen	184	223	154	135	128	145	152	137	141	140	122	130
Groei (2005=100)	100,0	121,2	83,7	73,4	69,6	78,8	82,6	74,5	76,6	76,1	66,3	70,7

	BELFIUS.Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12)											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal ongevallen	4.459	4.660	4.559	4.505	4.327	4.219	4.379	4.046	3.592	3.704	3.584	3.226
Groei (2005=100)	100,0	104,5	102,2	101,0	97,0	94,6	98,2	90,7	80,6	83,1	80,4	72,3

	Vlaams Gewest											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal ongevallen	31.456	31.585	31.929	31.330	30.014	29.120	30.574	28.081	26.164	26.037	25.080	24.978
Groei (2005=100)	100,0	100,4	101,5	99,6	95,4	92,6	97,2	89,3	83,2	82,8	79,7	79,4

Evolutie verkeersongevallen (2005=100)



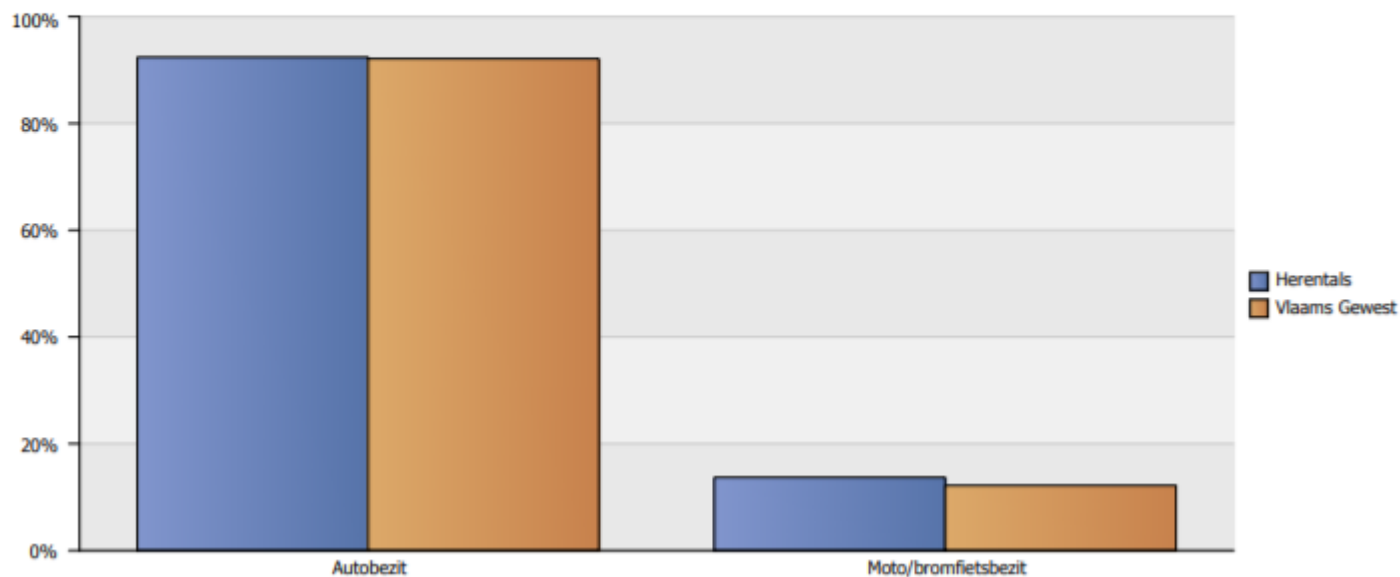


Levensomstandigheden

Mobiliteit

Aandeel (%) van de inwoners dat in het gezin beschikt over **minstens één wagen, motor of bromfiets**

2017	Autobezit	Moto/bromfietsbezit
Herentals	92%	14%
Vlaams Gewest	92%	12%



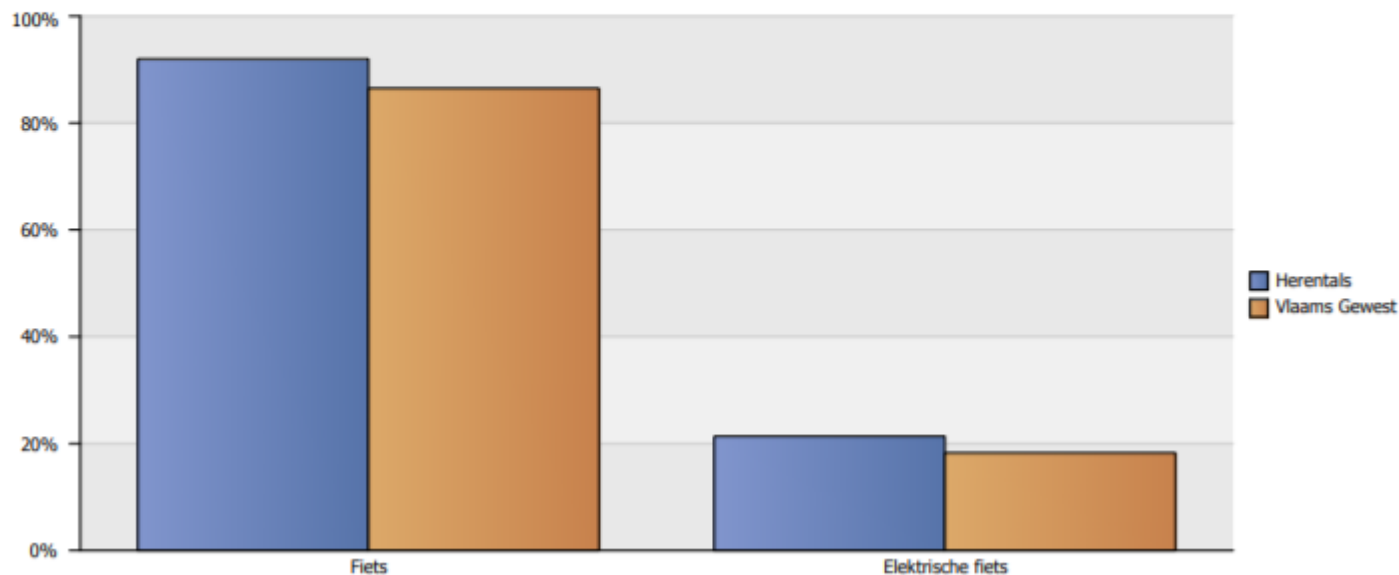


Levensomstandigheden

Mobiliteit

Aandeel (%) van de inwoners dat in het gezin beschikt over **minstens één fiets of elektrische fiets**

2017	Fiets	Elektrische fiets
Herentals	92%	21%
Vlaams Gewest	87%	18%



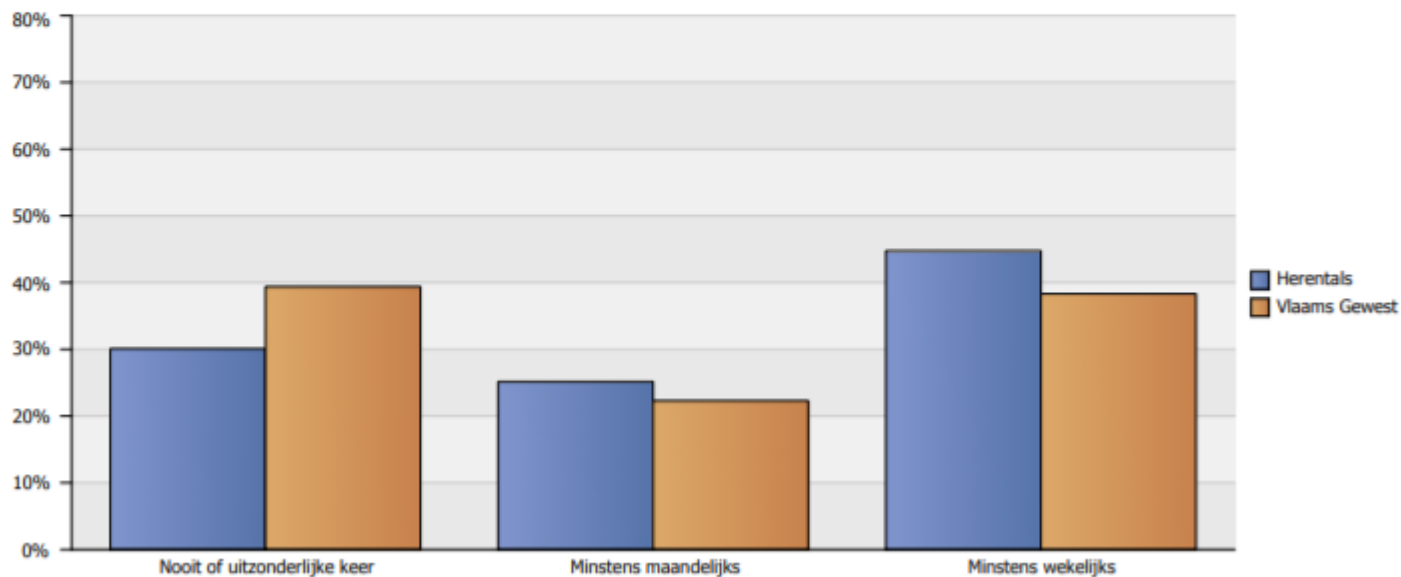


Levensomstandigheden

Mobiliteit

Aandeel (%) van de inwoners dat het voorbije jaar de fiets heeft genomen voor korte afstanden

2017	Nooit of uitzonderlijke keer	Minstens maandelijks	Minstens wekelijks
Herentals	30%	25%	45%
Vlaams Gewest	39%	22%	38%



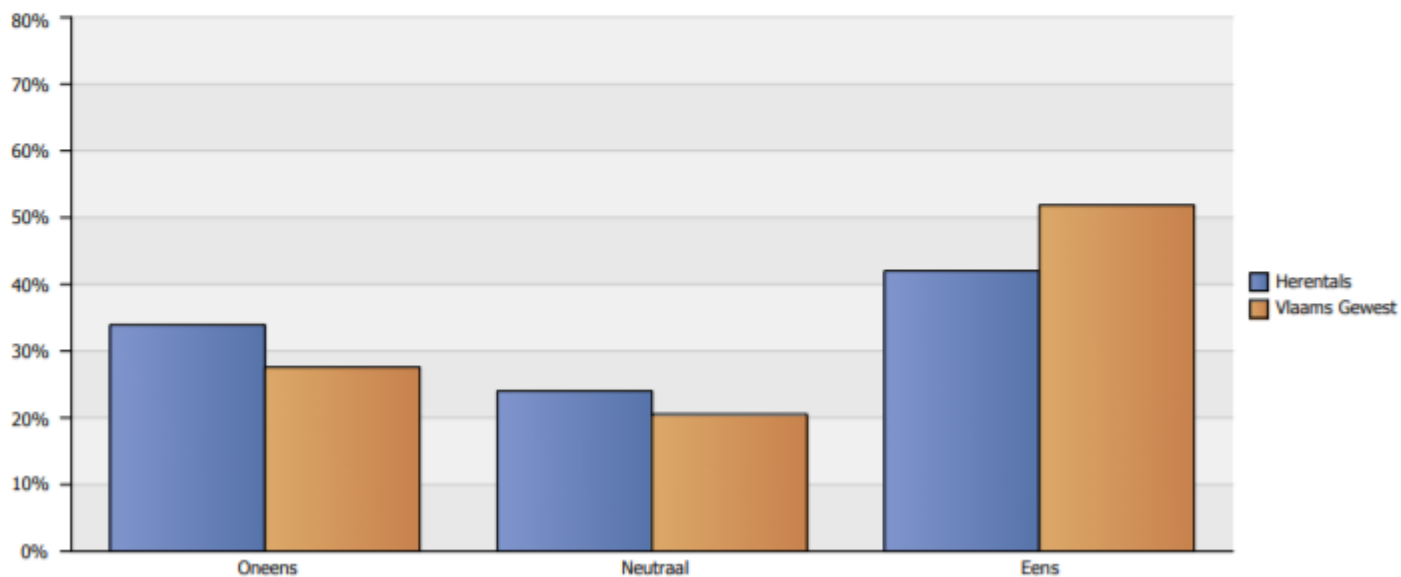


Levensomstandigheden

Mobiliteit

Aandeel (%) van de inwoners dat het **veilig vindt om te fietsen** in de gemeente/stad

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Herentals	34%	24%	42%
Vlaams Gewest	28%	21%	52%



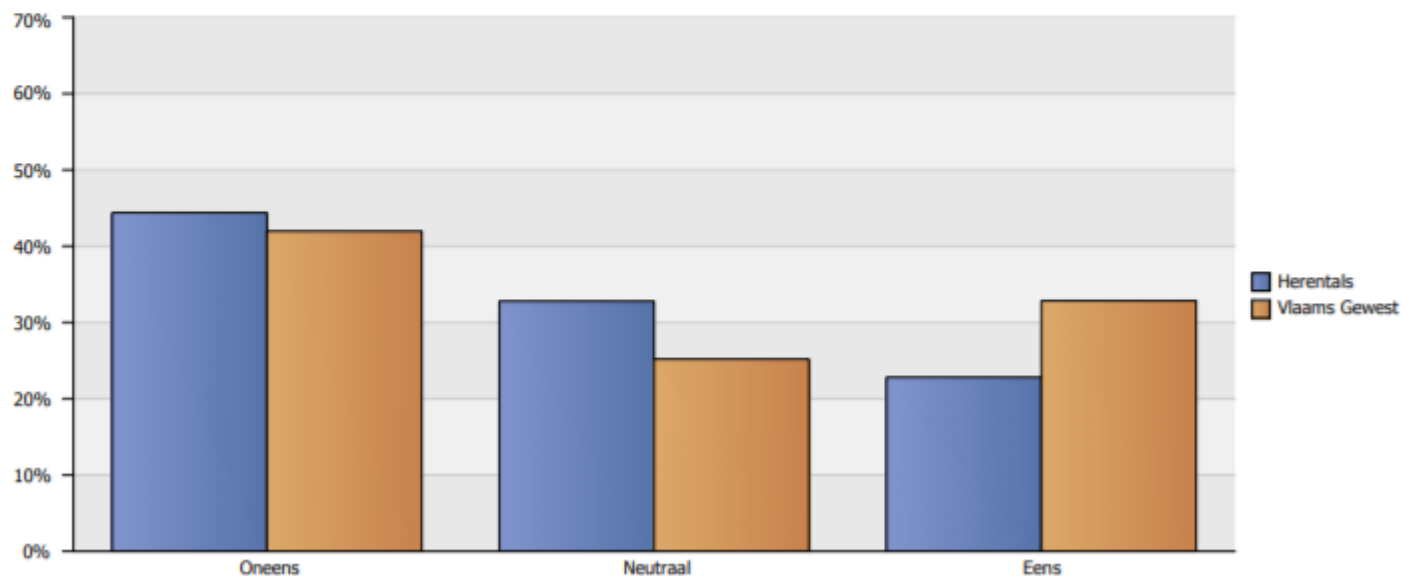


Levensomstandigheden

Mobiliteit

Aandeel (%) van de inwoners dat het **voor kinderen veilig vindt om zich te verplaatsen** in de gemeente/stad

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Herentals	44%	33%	23%
Vlaams Gewest	42%	25%	33%



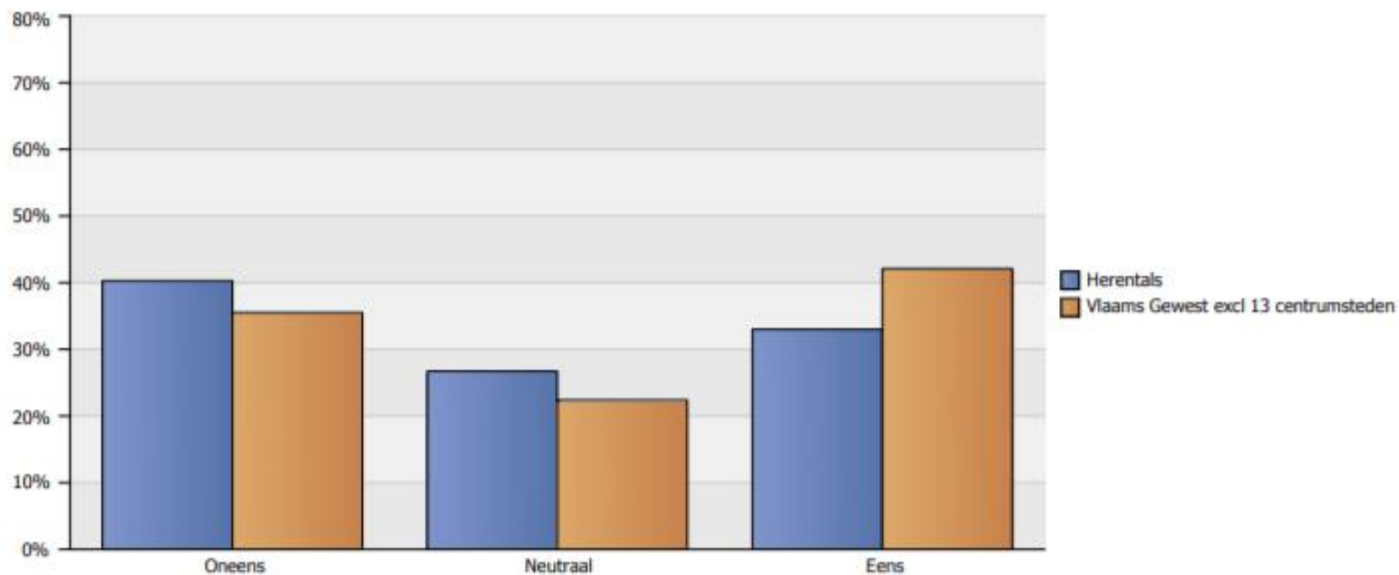


Levensomstandigheden

Mobiliteit

Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er **voldoende fietspaden** zijn in de gemeente/stad

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Herentals	40%	27%	33%
Vlaams Gewest excl 13 centrumsteden	36%	22%	42%



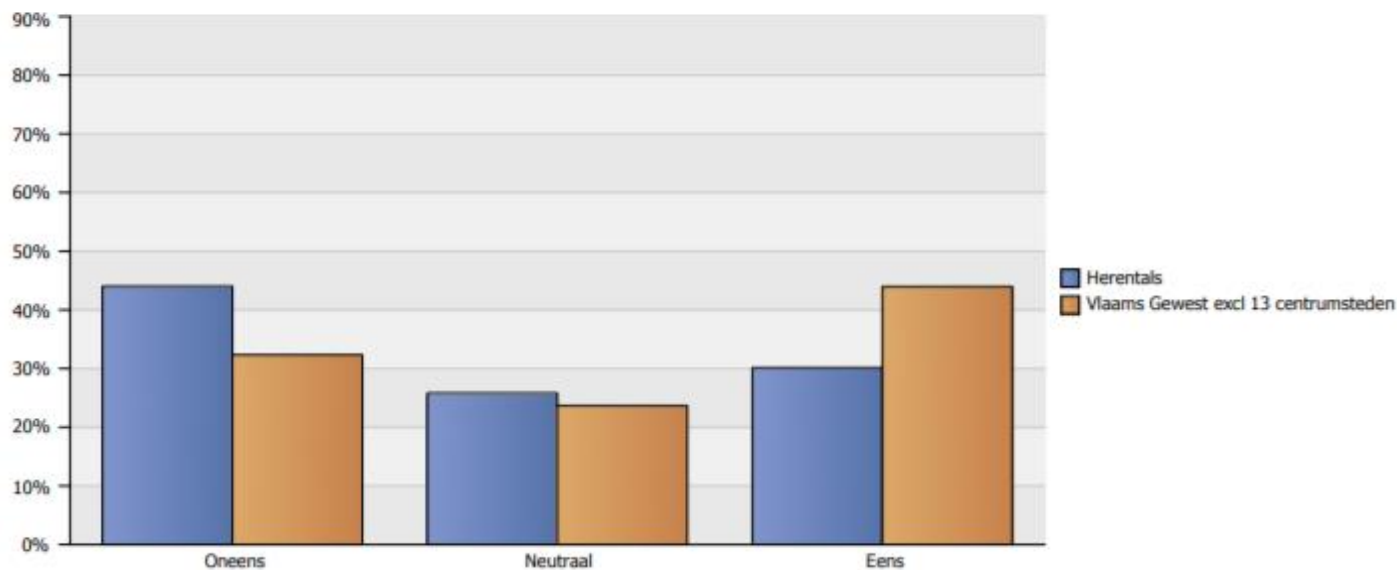


Levensomstandigheden

Mobiliteit

Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat de **fietspaden in goede staat** zijn in de gemeente/stad

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Herentals	44%	26%	30%
Vlaams Gewest excl 13 centrumsteden	32%	24%	44%



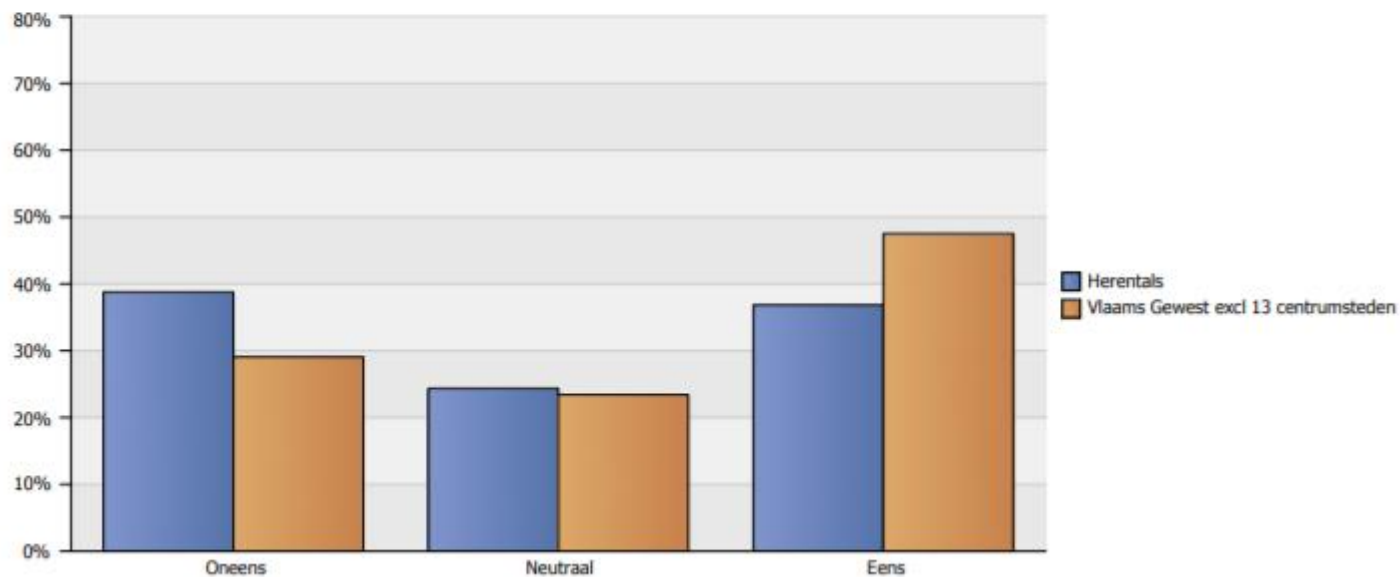


Levensomstandigheden

Mobiliteit

Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat de **voetpaden in goede staat** zijn in de gemeente/stad

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Herentals	39%	24%	37%
Vlaams Gewest excl 13 centrumsteden	29%	23%	48%



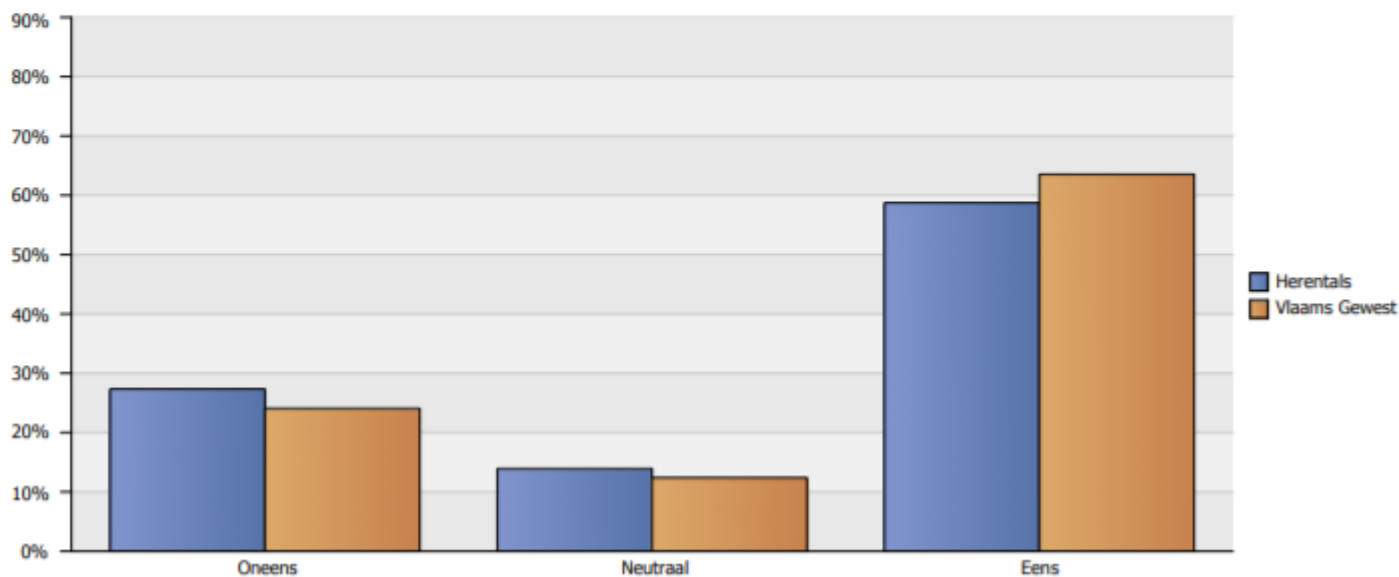


Levensomstandigheden

Mobiliteit

Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er **voldoende openbaar vervoer is in de buurt**

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Herentals	27%	14%	59%
Vlaams Gewest	24%	12%	64%





Levensomstandigheden

Ouderenbehoeftenonderzoek

Diversiteit binnen de groep ouderen

Het leeftijdsverschil tussen de jongste en de oudste senioren is bijna 40 jaar. We kunnen dus verwachten dat jongere senioren andere interesses, noden en behoeften hebben dan de oudste senioren.

Herentalse senioren zijn hoger opgeleid en hebben een hoger inkomen dan senioren in de provincie Antwerpen en Vlaanderen. Wanneer we deze cijfers echter per wijk bekijken, merken we dat de senioren in Morkhoven een beduidend lager inkomen hebben dan die in Noorderwijk en Herentals.

Er zijn minder Herentalse senioren gehuwd dan in de provincie en Vlaanderen, er zijn iets meer nooit-gehuwden en gescheiden ouderen dan in de provincie en Vlaanderen. Wij hebben dus meer alleenstaanden, ongehuwden, weduwen en gescheiden senioren.

Zelfstandig wonen: aangepaste woning

- Woningen in Herentals zijn vrij goed aangepast aan de noden, de meeste woningen hebben douche of bad, centrale verwarming en er zijn meer woningen dan gemiddeld die een rookmelder hebben. Veel mensen hebben wel trappen in hun woning of aan voor- en/of achterdeur en daarom worden ze als onaangepast aan de leeftijd beschouwd.
- 31,7 procent van de ouderen is geneigd om zijn woning aan te passen indien dit nodig zou zijn. Over de subsidies voor woning aanpassing is men minder tevreden.
- Mensen zijn eerder positief tegenover een verhuis naar een aangepaste woning dan in de onaangepaste woning te blijven en deze aan te passen.
- 55,5 procent ouderen in Morkhoven leeft in een woning die ernstig onaangepast is aan de ouderdom, tegenover 38,7 procent ouderen in wijk Herentals, en ook de mate van onaangepastheid is zeer verschillend.
- Het zijn vooral de ouderen die een lager inkomen hebben die in een onaangepaste woning leven.
- 70 procent geeft aan de woning niet te willen veranderen.



Levensomstandigheden

Ouderenbehoeftenonderzoek

Zelfstandig wonen: gezondheid

- De wijk Morkhoven heeft over het algemeen een slechtere gezondheidstoestand dan wijk Noorderwijk en wijk Herentals.
- Herentalse ouderen willen zo lang mogelijk thuis wonen en organiseren hiervoor hun zorg via thuisdiensten waarover men in het algemeen heel tevreden is.

Zelfstandig wonen: potentieel hulpnetwerk

- Voor zorg volgt Herentals de algemene tendens: voor hulp en zorg wordt vooral beroep gedaan op de partner en de kinderen, gevolgd door broers of zussen. In wijk Noorderwijk kan men iets meer beroep doen op de partner voor hulp. In wijk Morkhoven heeft men het grootste potentieel hulpnetwerk.
- Opvallend is dat 51 procent aangeeft dat ze bij hun huisarts terecht kunnen voor hulp (op allerlei vlak). Dit scoort even hoog als de kinderen en beduidend hoger dan ander hulpverstrekkers zoals bijvoorbeeld mantelzorgers.
- Herentalsenaren doen ook sneller beroep op burens.
- Toch zijn er ook mensen die op niemand een beroep kunnen doen, vooral in de categorie 80+.

Zelfstandig wonen: zorgafhankelijkheid

- Voor de persoonlijke verzorging, het huishouden en persoonlijke verplaatsing is men in wijk Noorderwijk het minst afhankelijk van hulp (zowel informele - als professionele hulp), in wijk Morkhoven het meest. Het soort hulp dat men krijgt, verandert bij het stijgen van de leeftijd.



Levensomstandigheden

Ouderenbehoeftenonderzoek

Zelfstandig wonen: hulpverlening

- Herentals doet beduidend meer beroep op thuisdiensten voor de zorg (poetsdienst, gezinszorg,...) dan de senior in de provincie of in Vlaanderen. Er is in het algemeen ook een hoge tevredenheid over deze diensten.

Zelfstandig wonen: informele zorg

- Meer dan 50 procent heeft meerdere keren per week contact met zijn buren en is ook tevreden over deze contacten. Ze vinden het prettig tot erg prettig wonen in hun wijk. Mensen uit wijk Noorderwijk zijn het meest tevreden in hun wijk.

Veiligheid: verkeersveiligheid

- Ouderen in Herentals hebben meer last van verkeersonveiligheid in de buurt (43,5 procent) in vergelijking met ouderen in Vlaanderen (31,0 procent).
- In wijk Herentals ervaart men het meest problemen met de verkeersonveiligheid.
- Leeftijd: de cijfers zijn hoger bij 80-plussers dan bij -80-jarigen.
- Geslacht: de cijfers zijn hoger bij vrouwen dan bij mannen.



Levensomstandigheden

Ouderenbehoeftenonderzoek

Veiligheid: fysieke en sociale veiligheid

- Het aandeel ouderen dat het eerder prettig tot zeer prettig wonen vindt in de wijk, ligt voor Herentals (84,1 procent) hoger dan het aandeel ouderen in de provincie Antwerpen (83,2 procent) en in Vlaanderen (81,2 procent).
- Hoe ouder men wordt, hoe onveiliger men zich voelt. De 80-plussers voelen zich het onveiligst.
- Vrouwen voelen zich minder veilig dan mannen.
- Ouderen met partner voelen zich veiliger dan alleenstaanden.
- Mensen met lagere inkomens voelen zich minder veilig dan mensen met een hoger inkomen.
- Ouderen in Herentals zijn minder bang om lastig gevallen te worden op straat (24,7 procent) in vergelijking met ouderen uit Vlaanderen (30,1 procent).
- Als we de vergelijking maken tussen de wijken, zien we dat 50 procent van de ouderen in wijk Morkhoven 's avonds nooit op straat komt. Dit is het dubbele van de cijfers in wijk Noorderwijk en wijk Herentals.
- 84,1 procent van de ouderen in wijk Herentals vindt het prettig tot zeer prettig wonen in de wijk. Mensen uit wijk Noorderwijk wonen het liefst in hun wijk.
- In wijk Morkhoven ervaart men dubbel zoveel angst voor diefstal als in de andere wijken. Zij voelen zich ook minder geïnformeerd.



Levensomstandigheden

Ouderenbehoeftenonderzoek

Veiligheid: valfrequentie

- Omgeving: In Herentals ervaren mensen meer obstakels in het straatbeeld dan in Antwerpen en in Vlaanderen. Vooral wijk Herentals heeft hier aanzienlijk meer last van. Slechts 28,8 procent is tevreden over de staat van de voetpaden. Angst om op straat te komen, is een reden om niet deel te nemen aan activiteiten van een vereniging. Men wil bij voorkeur geen activiteiten 's avonds.
- In huis: naarmate de leeftijd stijgt, neemt het risico op vallen toe. Alleenstaanden vallen meer dan samenwonenden, bij het stijgen van de leeftijd neemt de kans op vallen en ook de frequentie van vallen toe. Vrouwen vallen meer dan mannen.
- Valpreventie: om de zelfredzaamheid te stimuleren en vallen te voorkomen, is het belangrijk om de basismobiliteit te onderhouden.

Veiligheid: ouderenmisbehandeling

- Gemiddeld 5 procent van de Herentalse ouderen heeft al eens te maken gehad met vormen van ouderenmisbehandeling. Meestal gebeurt de misbehandeling door een gekend persoon. Het gaat om fysieke, verbale agressie en misbruik van vertrouwen en sociale intimidatie. Meestal gaat het om zorgafhankelijke personen.



Levensomstandigheden

Ouderenbehoeftenonderzoek

IT versus vereenzaming: netwerk en eenzaamheid

- De meeste ouderen in Herentals hebben frequent contact met hun kinderen (84,5 procent), kleinkinderen (70,3 procent) en schoonkinderen (63,1 procent). De helft heeft contact met zijn burens (51,6 procent) en vrienden (49,7 procent). Er zijn niet veel verschillen met Antwerpen en Vlaanderen. Ouderen in Herentals hebben iets vaker contact met vrienden en burens.
- In wijk Morkhoven hebben meer ouderen geregeld contact met hun kinderen en schoonkinderen dan in wijk Herentals en wijk Noorderwijk. Ook met familie heeft men in wijk Morkhoven de meeste contacten.
- In wijk Morkhoven heeft men wel minder contact met vrienden.
- In wijk Morkhoven zijn alle ouderen tevreden over de contacten met hun kinderen (100 procent).
- 80-plussers hebben minder frequent contact met schoonkinderen, kleinkinderen broers/zussen en vrienden. De frequentie van contact met kinderen, burens en familie blijft even hoog.
- 80-plussers zijn ook minder tevreden over de contacten die ze hebben met kinderen, schoonkinderen, kleinkinderen en vrienden.
- Ouderen zonder partner hebben meer contact met vrienden, burens en familie. Ouderen met een partner hebben meer contact met kinderen, schoonkinderen en kleinkinderen. Ouderen met partner zijn meer tevreden over hun contacten.
- Ouderen in lage inkomensklassen hebben minder contact met kinderen, schoonkinderen en kleinkinderen, maar meer contact met broers en zussen en familie dan ouderen in hogere inkomensklassen. Ouderen uit de hoogste inkomensklassen zijn het meest tevreden over hun sociale contacten.
- 11,2 procent van de ouderen kampt met ernstige eenzaamheidsgevoelens. Dit is gelijkaardig met de cijfers van Antwerpen en Vlaanderen. In Herentals zijn er meer mensen die helemaal niet eenzaam zijn.



Levensomstandigheden

Ouderenbehoeftenonderzoek

IT versus vereenzaming: netwerk en eenzaamheid

- In wijk Morkhoven wonen de meeste eenzame ouderen, hier is 21,2 procent ernstig eenzaam ten opzichte van 11,4 procent in wijk Noorderwijk en 10,4 procent in wijk Herentals.
- De eenzaamheid stijgt naarmate men ouder wordt.
- Hoe hoger het inkomen hoe minder eenzaam.
- Hoe ouder men wordt, hoe negatiever de psychologische beleving. 80-plussers hebben vaker het gevoel minder waard te zijn en hebben minder zelfvertrouwen.

IT versus vereenzaming: internetgebruik

- Een kleine helft van de Herentalse senioren maakt frequent gebruik van het internet voornamelijk om te surfen en te mailen en voor contacten met kleinkinderen (sociale media), om te winkelen en voor contacten met de overheid. Dit is meer dan de senioren in de provincie of in Vlaanderen. Daartegenover staat dat de andere helft geen internet gebruikt.



Levensomstandigheden

Ouderenbehoeftenonderzoek

IT versus vereenzaming: informatie

- Ouderen in Herentals kijken gemiddeld 3,9 uur televisie per dag, dit komt overeen met de cijfers van Antwerpen en Vlaanderen.
- De krant is populair als medium: 60,5 procent leest dagelijks de krant (meer dan in Antwerpen en Vlaanderen). En slechts 18 procent doet dit nooit.
- De stadskrant wordt door 86,8 procent van de senioren gelezen en slechts 3,9 procent leest deze nooit.
- Problemen met invullen van formulieren: in wijk Morkhoven ervaart 52,6 procent van de ouderen problemen hiermee tegenover 33,8 procent in wijk Herentals en 20,3 procent in wijk Noorderwijk. Vooral 80-plussers hebben problemen met het invullen van formulieren (51,9 procent) en vaak mensen die geen partner hebben en een laag inkomen.
- Er zijn nog steeds mensen die niet kunnen lezen.

IT versus vereenzaming: participatie aan verenigingsleven

- Het rekruteringspotentieel voor vrijwilligerswerk is aanzienlijk hoger dan in de provincie en in Vlaanderen. 27 procent geeft aan interesse te hebben voor vrijwilligerswerk.
- De ouderen in Herentals zetten zich zeer divers in als vrijwilliger. Uitschieters zijn gezelschap en administratief en maatschappelijk.



Levensomstandigheden

Ouderenbehoeftenonderzoek

IT versus vereenzaming: IT in de zorg en dienstverlening

- In wijk Morkhoven wonen de meeste eenzame ouderen en eenzaamheid stijgt naarmate men ouder wordt.
- Vrouwen hebben meer last van eenzaamheid dan mannen. Gehuwden zijn minder eenzaam. Ouderen die moeilijk rondkomen met hun inkomen zijn gemakkelijker eenzaam.
- 27 procent van de ouderen is lid van een vereniging, In Herentals zijn meer ouderen lid van een socio-culturele vereniging dan in de provincie en Vlaanderen. Ook sportverenigingen scoren hoger. 40 procent van de bevroagden zouden nog lid willen worden omwille van de ontmoeting.

Vervoer: vervoersmogelijkheden

- In de wijken Herentals en Noorderwijk wordt verkeersdrukke als het belangrijkste ongemak in de wijk aangeduid. In wijk Morkhoven wordt eerder gesteld dat er te weinig voorzieningen zijn tegenover de wijken Noorderwijk en Herentals. Buurten zijn hier ook ouder.
- Herentalse senioren zijn zeer tevreden over de openingsuren, de toegankelijkheid en de dienstverlening van de stadsdiensten en de politie.
- Openbaar vervoer scoort slechter met hun aanbod en ook de staat van de voetpaden scoort slecht.
- Het meest gebruikte transportmiddel bij ouderen in Herentals is de wagen. 77,8 procent ouderen verplaatst zich minimaal 1 maal per week met de wagen. Vervolgens verplaatsen ouderen in Herentals zich regelmatig te voet 72,5 procent - met de fiets (58,7 procent). Het minst worden de mindermobielen centrale (3,3 procent) , taxi (0,4 procent) en de belbus (0,2 procent) gebruikt.
- Algemeen zien we dat 80-plussers zich minder regelmatig verplaatsen met de wagen, de fiets, de trein en te voet dan jongere ouderen. Ze maken wel meer gebruik van de mindermobielen centrale.



Levensomstandigheden

Ouderenbehoeftenonderzoek

Vervoer: vervoersmogelijkheden

- In wijk Noorderwijk gebruiken meer ouderen de wagen (92,6 procent) dan in wijk Herentals (75,7 procent) en wijk Morkhoven (75 procent).
- Ook de fiets wordt vaker gebruikt in wijk Noorderwijk (68,6 procent) tegenover wijk Herentals (57,2 procent) en wijk Morkhoven (50 procent).
- Ouderen in wijk Morkhoven hebben het minst aantal vervoersmogelijkheden.

Vervoer: verkeershinder en aangepaste infrastructuur

- In wijk Herentals (33,6 procent) en wijk Noorderwijk (29 procent) wordt verkeersdruk als belangrijkste probleem aangeduid.
- Ouderen met een klein inkomen en ouderen met een partner missen vaker rustbanken en openbare toiletten.
- Ouderen zonder partner geven dan weer vaker aan dat er openbaar vervoer en bushaltes tekort zijn in de wijk.

Vervoer: inspraak in mobiliteitsbeleid

- De tevredenheid over het mobiliteitsbeleid scoort 64,3 procent.
- 76,1 procent ouderen is tevreden over de groeninfrastructuur in de stad.
- Het aanbod van openbaar vervoer scoort 68,2 procent.
- Over de staat van de voetpaden zijn ouderen het minst tevreden. (28,8 procent).



Levensomstandigheden

Ouderenbehoeftenonderzoek

Vervoer: zelfstandigheid in verplaatsingen

- Algemeen zien we dat 80-plussers zich minder regelmatig verplaatsen met de wagen, de fiets, de trein en te voet dan jongere ouderen. Ze maken wel meer gebruik van de mindermobielen centrale.
- Ouderen die moeilijk rondkomen, ervaren een groter tekort aan openbaar vervoer dan mensen die makkelijk rondkomen, maar verplaatsen zich minder met de trein. Vrouwen hebben meer behoefte aan openbaar vervoer dan mannen.
- Vrouwen verplaatsen zich minder frequent met de wagen dan mannen maar maken wel dubbel zoveel gebruik van de mindermobielen centrale.
- Ouderen zonder partner verplaatsen zich minder met de wagen en de fiets dan ouderen met partner.
- Alleenstaande ouderen verplaatsen zich dubbel zoveel met bus of tram als ouderen met partner.
- Op vlak van mobiliteit zijn er diverse verschillen waar te nemen tussen de inkomensklassen. Ouderen uit hogere inkomensklassen verplaatsen zich vaker te voet, met de wagen en met de fiets dan ouderen uit de lagere inkomensklassen. Hoe hoger het inkomen, hoe minder het gebruik van bus/tram of de trein.

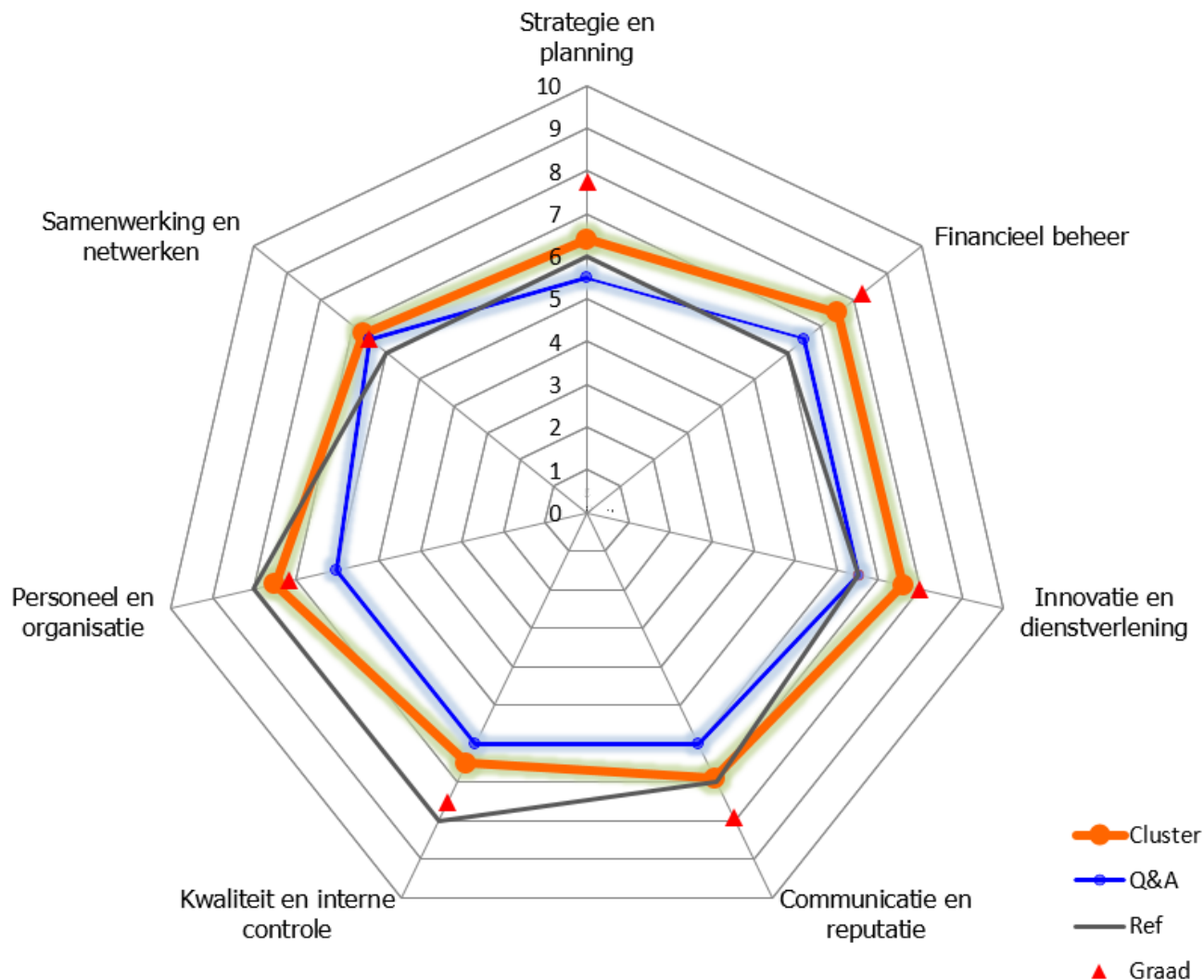
Vervoer: cultuursector en verenigingen

- 92 procent van de ouderen is tevreden over het cultuurbeleid, maar ze geven aan dat vooral omwille van een gebrek aan interesse hun cultuurparticipatie op een laag pitje staat. Toch blijken ook de kostprijs, het tijdstip waarop de evenementen plaats vinden, de afstand en het gebrek aan openbaar vervoer een belemmering te vormen voor één vierde van de ouderen.
- De beschikbaarheid van lokalen en de huurprijs scoort laag, is een bekommernis van de verenigingen.

Interne analyse

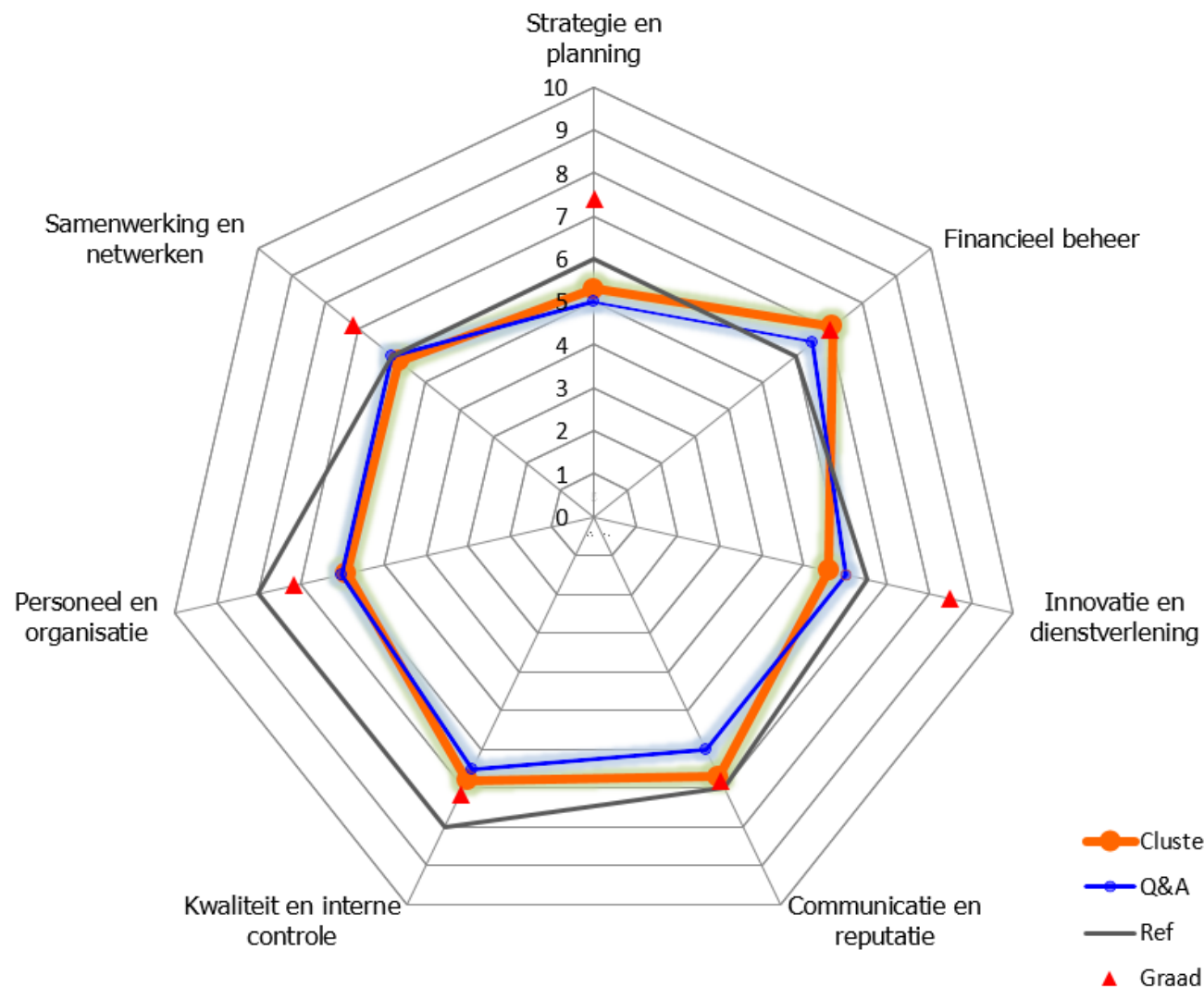


Interne analyse : positionering



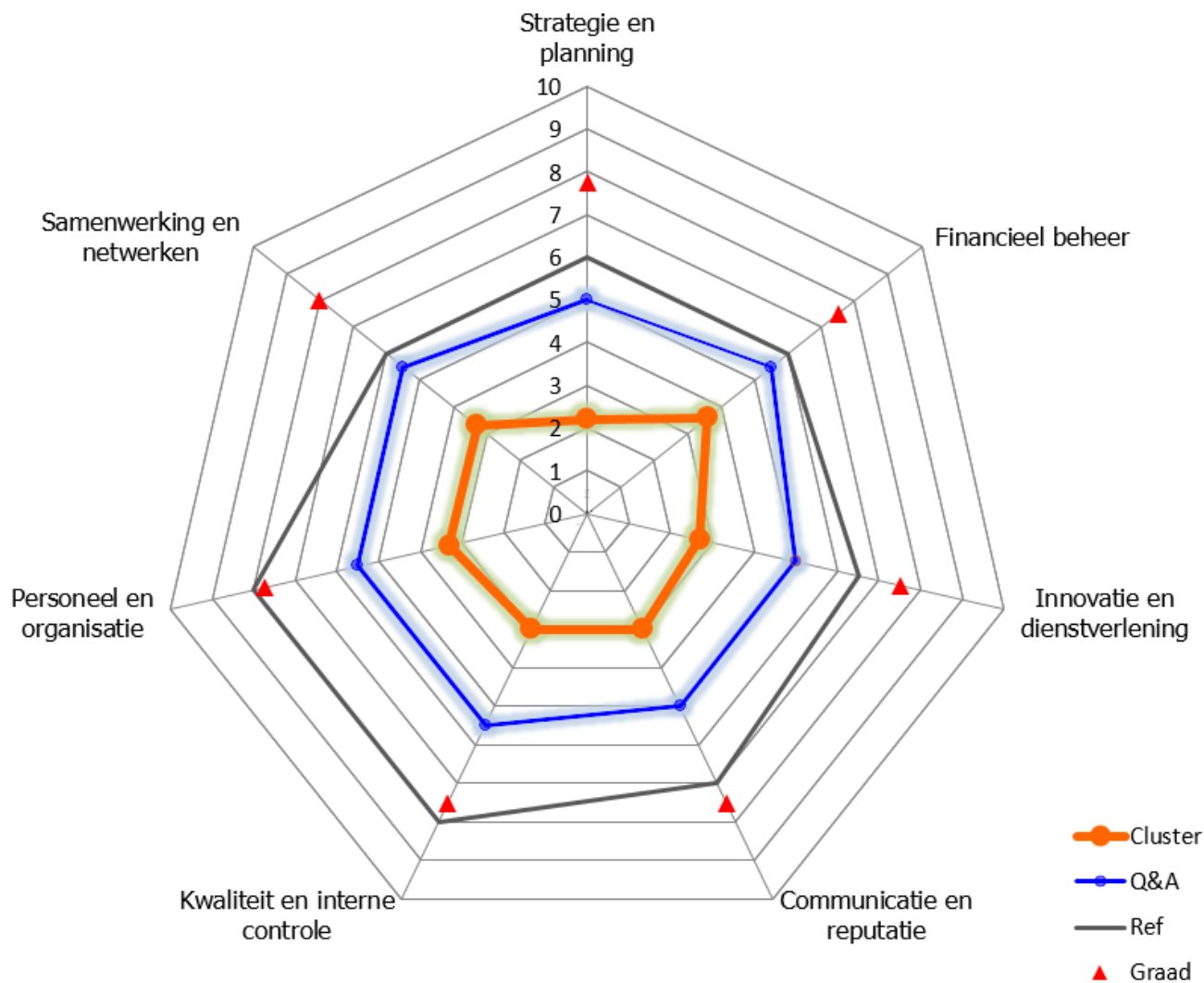


Interne analyse : positionering



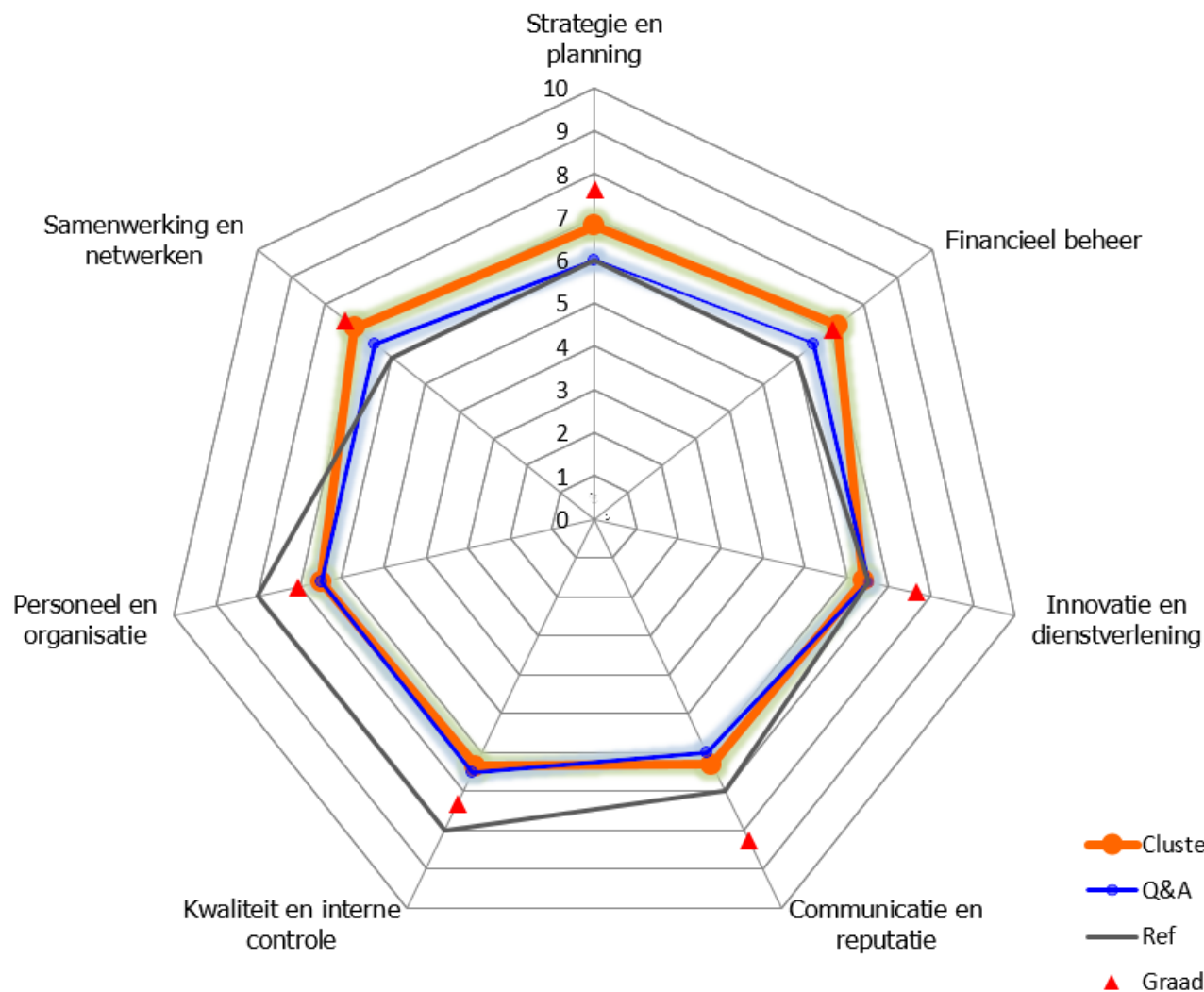


Interne analyse : positionering



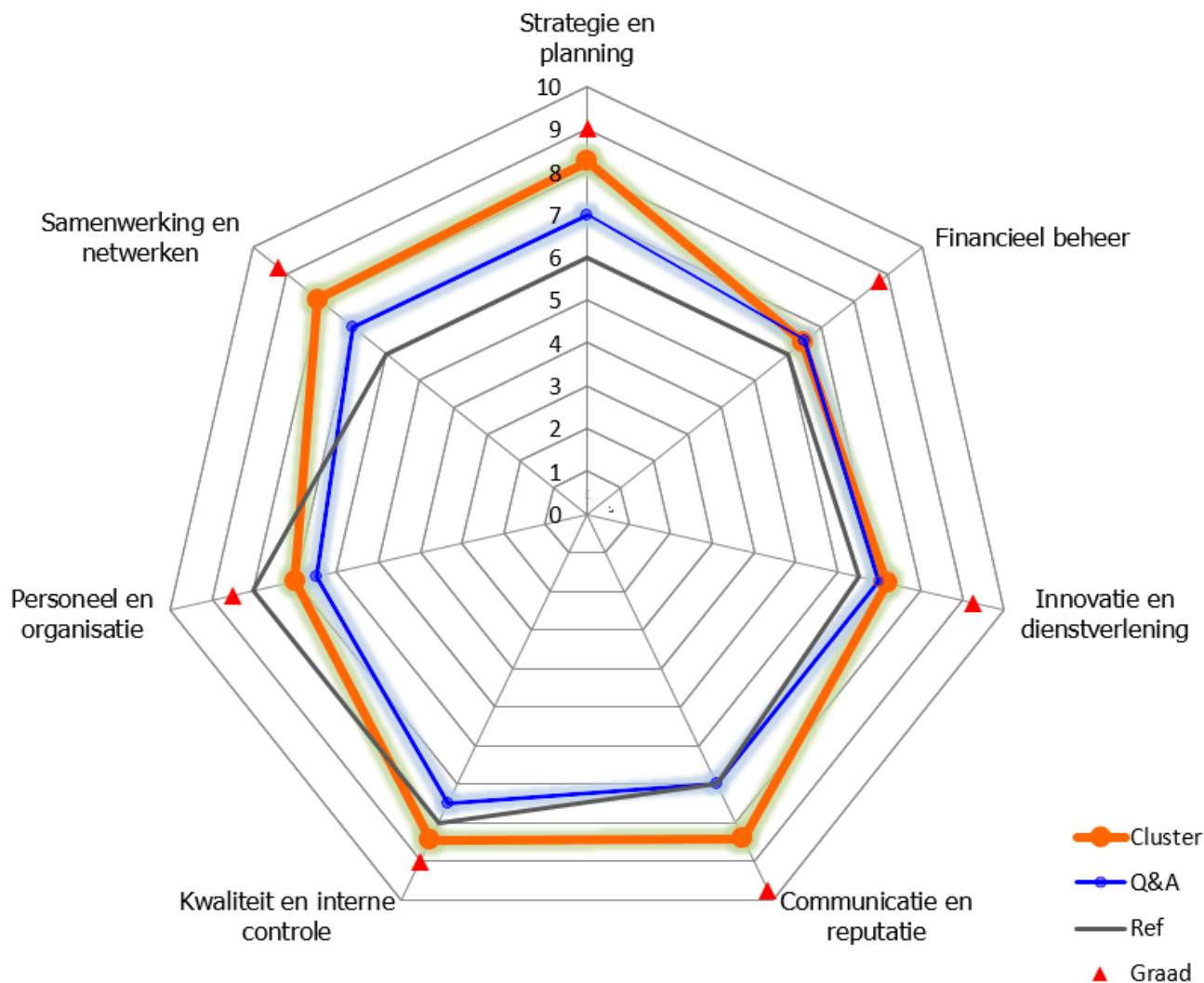


Interne analyse : positionering





Interne analyse : positionering





Interne analyse :

1 Strategie en planning

● Zwakke punten

- De strategische nota is onvoldoende gekend binnen de organisatie. Doorgaans kennen de medewerkers wel de beleidsdoelstellingen die betrekking hebben op hun eigen dienst, de beleidsdoelstellingen die betrekking hebben op andere diensten zijn echter te weinig gekend.
- Er werden te veel acties en projecten opgesteld. Dit geeft problemen naar beheersbaarheid. De voorziene tijdsplanning kan niet altijd worden gehaald. Over de uitvoering van de projecten wordt te weinig gerapporteerd naar de diensten (wel naar het college).
- De administratieve basis voor het invullen van beleid en beleidsprioriteiten moet worden versterkt. Er is meer nood aan werkinstrumenten (bv. beheersinventarissen) en een meer geïntegreerd projectmanagement (cluster stadsontwikkeling).
- De strategie wordt binnen de organisatie te weinig opgevolgd. Algemeen gezien is de realisatie van de strategie wel meetbaar, maar dit wordt niet systematisch uitgevoerd. (Binnen het OCMW is er wel voldoende aandacht voor opvolging en monitoring van de strategie).
- Er wordt voldaan aan de wettelijke rapporteringsverplichtingen. Deze zijn echter beleidsmatig niet toereikend. De rapportage moet frequenter en uniformer gebeuren om een gedegen bijsturing van de organisatiestrategie te garanderen.

★ Sterke punten

- De organisatiestrategie werd opgesteld door de administratie in overleg met het politiek bestuur.
- Stad en OCMW delen dezelfde waarden en hetzelfde deontologisch kader.



Interne analyse :

1 Strategie en planning

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Er moet een gemeenschappelijke missie en visie voor stad en OCMW worden opgesteld. Hiervoor kan een beproefde methodiek worden gezocht om de gemeenschappelijke missie en visie op korte termijn uit te werken. De gemeenschappelijke missie en visie vormt de basis van het gemeenschappelijk strategisch plan stad - OCMW.
- Blijven inzetten op het regelmatig uitdragen van de beleidsdoelstellingen doorheen de hele organisatie op een toegankelijke manier (infosessie, nieuwsbrief, bureau onderleggers, ...). Daarnaast kan een overzicht van de beleidsdoelstellingen worden aangeboden aan nieuwe medewerkers.
- Men moet realistisch zijn in de bepaling van het aantal acties en projecten (inclusief een realistische tijdsplanning). Daarnaast moet er ingezet worden op het realiseren van een gecoördineerd overkoepelend projectmanagement. Het meer strategisch aansturen en kaderen van projecten kan problemen naar beheersbaarheid en werkdruk oplossen.
- De strategie binnen de stad kan meer systematisch opgevolgd worden. Door te werken met een monitoringsysteem met indicatoren, kan er op een objectieve manier worden bepaald in welke mate de strategie werd gerealiseerd.
- Er kan regelmatig gerapporteerd worden om de strategie tijdig te kunnen bijsturen. Inzake rapportage worden er best uniforme richtlijnen opgemaakt. Dit verhoogt de leesbaarheid van de rapporten.
- De administratieve basis van de operationele diensten moet worden versterkt zodat deze diensten over krachtige instrumenten beschikken om het beleid te realiseren. Zeker binnen de cluster stadsontwikkeling moet de administratieve basis op orde worden gezet. Hiervoor moeten de nodige middelen (desgevallend externe ondersteuning) worden voorzien.



Interne analyse :

2 Financieel beheer

● Zwakke punten

- De opvolging van de budgetten verloopt conform de wettelijke bepalingen, dit gebeurt echter niet systematisch en regelmatig genoeg om te voorzien in een degelijke beleidsmatige sturing. Tijdens het jaar is er geen tussentijds moment van opvolging en rapportage.
- De stad en het OCMW hebben elk hun eigen systeem inzake budgettering. De budgetten van de stad worden decentraal opgemaakt, terwijl de budgetten van het OCMW centraal worden opgemaakt. Als gevolg van de komende integratie van stad en OCMW moet er naar één gezamenlijk budgetteringssysteem worden gegaan.
- Algemeen gezien is de kostprijs van de dienstverlening te weinig gekend. Het nieuwe boekhoudsysteem laat de ontwikkelde kostprijsanalyses niet toe.
- Er wordt ingezet op het beheersen van de kosten. Hier kan echter nog verder in worden gegaan. Het papier- en energieverbruik ligt bijvoorbeeld nog vrij hoog.
- De verzelfstandigingsregeling (responsabiliseringsbijdragen en tekortenregeling) met het ziekenhuis zorgt voor financiële risico's.
- Projectsubsidies worden nog te weinig aangevraagd. De beperkte tijd van de medewerkers vormt hierin een verklarende factor.
- De eigen subsidiereglementen zijn niet aangepast aan het huidige verenigingsleven en de samenleving. Momenteel zijn de meeste subsidiereglementen te veel op maat van de verenigingen en worden ze te weinig opgevat vanuit de bijdrage aan de te realiseren doelstellingen.



Interne analyse :

2 Financieel beheer

★ Sterke punten

- Er wordt gewerkt met een centrale aankoopdienst. Er is veel aandacht voor gezamenlijke aankopen/opdrachten en opportuniteiten tot besparing.
- Er wordt een dynamisch en substantieel investeringsprogramma gerealiseerd via de systematische opvolging van het meerjarenplan.
- Algemeen gezien zijn er voldoende financiële middelen om de beleidsdoelstellingen te realiseren (met uitzondering van het stadsarchief en informatiebeheer: extra middelen zijn noodzakelijk).
- De diensten zijn betrokken bij de opmaak en opvolging van hun budget.
- De wet overheidsopdrachten wordt steeds strikt toegepast. Er is een centrale expert die ondersteuning biedt aan de diensten.
- Algemeen gezien wordt er binnen de organisatie ingezet op subsidiewerving (te weinig op projectsubsidies).



Interne analyse :

2 Financieel beheer

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Er kan meer aandacht zijn voor een systematischere en regelmatigere rapportering en opvolging van de budgetten (bijvoorbeeld door een tussentijds moment van opvolging en rapportage). Dit zal een positieve invloed hebben op de mate van financiële transparantie.
- Het is noodzakelijk om te gaan naar één budgetteringssysteem voor stad en OCMW.
- Een kostprijsanalyse van de eigen dienstverlening is noodzakelijk om efficiënte keuzes te kunnen maken rond uitbesteden.
- Het is noodzakelijk om de eigen subsidiereglementen te herbekijken. De subsidiereglementen moeten bijdragen tot de gestelde bestuurlijke doelstellingen.
- De verzelfstandigingsregeling (responsabiliseringsbijdragen en tekortenregeling) met het ziekenhuis moet geëvalueerd en bijgestuurd worden..
- Het aanwerven van een specialist inzake projectsubsidies is een bestuurlijke keuze om in te zetten op extra projecten en zou zichzelf kunnen terug betalen.
- Er zijn extra middelen nodig om te kunnen voorzien in een goede werking van het stadsarchief (archief-, erfgoed- en informatiebeheerswerking).

Interne analyse : **3 Innovatie & dienstverlening**

● **Zwakke punten**

- De organisatie geeft aan slechts beperkte capaciteit, tijd en middelen te hebben om te innoveren.
- Binnen de stad wordt niet systematisch en cluster/dienstoverschrijdend nagedacht over innovatie (innovatie is vooral een gevolg van besparingen en vertaalt zich in slimme digitalisering en automatisering, met ondersteuning van ICT). Er wordt te weinig visie, kennis en informatie gedeeld tussen diensten en clusters. Dit staat innovatie en verbetering soms in de weg.
- De focus ligt soms te veel op het aanpassen aan wijzigende wetgeving, het verbeteren en uitbouwen van de reguliere dienstverlening. Hierdoor ligt de druk binnen de organisatie vrij hoog. Bij de medewerkers wordt er enige mate van veranderingsmoeheid waargenomen aangezien de dienstverlening de afgelopen jaren in hoog tempo werd omgevormd in stad Herentals (stadsloket, frontoffice werking, nieuwe software, ...).
- Vanuit het politieke bestuur is er aandacht voor de vernieuwing en verbetering van de dienstverlening.

★ **Sterke punten**

- Het dienstaanbod van de organisatie wordt op regelmatige basis verbeterd en uitgebouwd.
- Binnen het OCMW wordt er op een systematische manier nagedacht over innovatie.
- Indien het een meerwaarde biedt, worden nieuwe producten samen ontwikkeld met andere instanties.
- Innovatievoorstellen worden bepaald en ontwikkeld door de administratie in overleg met het politiek bestuur.
- De stad (front-office diensten) en het OCMW voeren klantbevragingen uit, in functie van het in kaart brengen van de klantbehoefte.

Interne analyse : **3 Innovatie & dienstverlening**

➤ **Aanbevelingen van de clusters**

- Er moet extra capaciteit, tijd en middelen worden vrijgemaakt om succesvolle strategische innovatieprojecten te kunnen uitwerken en kwalitatief op te volgen.
- Er kan nog meer worden ingezet op structurele en systematische klantbevragingen, om zo na te gaan of de dienstverlening aansluit bij de klantbehoefte. De verschillende klantbevragingen worden best centraal en gestructureerd verzameld. Dit is noodzakelijk voor het realiseren van een integrale kwaliteitszorg.
- Blijven inzetten op (interne en externe) opleidingen over innovatie om ervoor te zorgen dat de medewerkers mee zijn met innovatieve ontwikkelingen.
- Voor het meldingssysteem rond gebouwen, onderhoud en werkaanvragen kan er een opvolgingssysteem worden uitgewerkt (bijvoorbeeld: de melder krijgt een bericht als het dossier is afgehandeld).
- Er kan meer worden ingezet op het gebruik van technologie in de dienstverlening (bijvoorbeeld: chatbot, blockchain, automatisering administratieve taken, ...).
- Er kan meer dienstoverschrijdend worden nagedacht over innovatie.
- Er kan meer organisatiebreed ingezet worden op het gebruik van het centraal geografisch informatiesysteem (GIS) (bijvoorbeeld: onbebouwde percelen voor woonbeleid, groepenbeheer, ...).
- De ICT-dienst kan een meer ondersteunende rol opnemen in het ondersteunen van digitaliserings- en automatiseringsprojecten (afbouw helpdeskfunctie). Om dit te realiseren, moet er extra tijd worden vrijgemaakt in de agenda van de ICT-dienst.

Interne analyse : **3 Innovatie & dienstverlening**

➤ **Aanbevelingen van de clusters**

- Op ICT-vlak is het noodzakelijk om voldoende innovatief te blijven en vernieuwingen op te volgen (zoals in het woonzorgcentrum reeds het geval is).
- Kwaliteitsvolle praktijkvoorbeelden kunnen worden aangegrepen om toe te passen op de eigen schaal.
- Het ambitieniveau van het bestuur en de administratie moet gelijk liggen met de voorziene middelen en mensen. Vaak ligt de ambitie hoger dan de voorziene middelen.
- Er moet minder gefocust worden op ad hoc dienstverlening, en meer op een strategisch uitgezet beleid waaraan men zowel bestuurlijk als ambtelijk aan durft vast te houden. Hiervoor zullen keuzes gemaakt moeten worden bij de opmaak van het meerjarenplan (en ook keuzes omtrent wat er niet gedaan wordt). Deze keuzes moeten duidelijk uitgeschreven worden.
- Er moet werk worden gemaakt van een nieuw gezamenlijk administratief centrum (alle dienst- en hulpverlening en front- en back-office in hetzelfde gebouw). Dit zorgt voor duidelijkheid bij de klant. Daarnaast biedt dit voordelen naar kennisdeling en gericht doorverwijzen.

Interne analyse : **4 Communicatie & reputatie**

● **Zwakke punten**

- Relevante interne informatie wordt te weinig actief, systematisch en gestructureerd aangeboden. Het intranet is onvoldoende gebruiksvriendelijk uitgewerkt. Er is momenteel geen gemeenschappelijk communicatieplatform voor stad en OCMW.
- De interne communicatie verloopt niet optimaal. Er is te weinig gedigitaliseerde informatiedoorstroming (wel nog op papier). Er moet meer dienst/cluster overschrijdend gecommuniceerd worden. De verschillende fysieke locaties zijn hier soms oorzaak van. Vandaar is de doelstelling om in 2025 te komen tot een nieuw gemeenschappelijk centraal administratief centrum voor alle front- en backoffice diensten en voor alle dienst- en hulpverlening (verbetering klantmodel).
- Momenteel zijn er te veel verschillende inloggegevens voor de online toepassingen van de organisatie.
- De informatiehuishouding is niet op orde. Een degelijke informatiehuishouding vormt de basis voor kennisdeling en het correct aanbieden van relevante interne informatie.
- Het huidige participatiesysteem is niet aangepast aan het huidige verenigingsleven en de veranderende samenleving. Sommige adviesraden functioneren niet voldoende kwaliteitsvol.
- Binnen de sector stadsontwikkeling moet er een inhaalbeweging gemaakt worden op het vlak van dienstverlening. De externe communicatie van deze cluster verloopt soms traag, moeizaam en leidt tot frustratie van zowel de diensten als van externe partijen (bv. projectontwikkelaars). Er is een gemis aan afspraken of een proces om dergelijke communicatielijnen te optimaliseren. Daardoor lopen strategische ontwikkelingsprocessen soms te traag.
- De communicatie van het college naar de diensthoofden (diensthoofdenoverleg) verloopt correct, maar de communicatie van diensthoofden naar de diensten hapert soms. Er is geen 'sectoroverleg' om sectorgebonden zaken te communiceren (rol sectormanager in de toekomst).

Interne analyse : **4 Communicatie & reputatie**

★ **Sterke punten**

- De meeste clusters zetten in op bevragingen in functie van reputatie. Er wordt effectief ingespeeld op de resultaten van deze bevragingen.
- Er wordt ingezet op duidelijke en heldere externe communicatie. De multikanalen aanpak van de stad werd overgenomen door het OCMW, deze wordt momenteel gezamenlijk uitgerold.
- Algemeen gezien worden de doelgroepen geconsulteerd indien dat nodig en wenselijk is.
- De clusters geven unaniem aan dat klantgerichtheid een belangrijk doel is. De cliënt kan steeds bij de organisatie terecht, desnoods wordt hij doorverwezen of een alternatief geboden.



Interne analyse : **4 Communicatie & reputatie**

➤ **Aanbevelingen van de clusters**

- Er moet ingezet worden op een actievere (digitale) informatiedoorstroming binnen de organisatie. Het aanbieden van informatie maakt deel uit van de informatiehuishouding en moet dus bekeken worden vanuit het informatiebeheer.
- Er moet een gemeenschappelijk, gebruiksgericht en levend intranet worden uitgewerkt (rekening houdend met informatieveiligheid).
- Er moet meer ingezet worden op duidelijke dienst- en clusteroverschrijdende communicatie (aandachtig zijn voor elkaars expertise).
- Er moet verder werk worden gemaakt van een degelijke informatiehuishouding. Om de omgang met digitale documenten te uniformiseren en processen en procedures te stroomlijnen en digitaliseren, is er extra capaciteit nodig bij de dienst archief (informatiebeheer). Het informatiebeheer moet worden opgenomen in het meerjarenplan (connectie met informatieveiligheid, informatie- en communicatietechnologie, organisatiebeheer en archiefbeheer). De archiefzorg moet worden opgenomen in de ICT-strategie van de organisatie.
- Er kan meer rekening worden gehouden met het feit dat bepaalde diensten nood hebben aan een specifieke manier van communiceren (bijvoorbeeld: doelgroepencommunicatie).
- Er kan werk worden gemaakt van één account voor alle online toepassingen van de organisatie.
- Investerings (strategie, marketing, ...) zijn nodig om te komen tot een sterk merk "Herentals" (groen, gezellig, sportief en historisch).
- Inzetten op een uniforme profilering om te komen tot een sterk merk "Herentals".
- Alle dienst- en hulpverlening kan verder onder de aandacht worden gebracht (regelmatige communicatie van het dienstaanbod).

Interne analyse : **4 Communicatie & reputatie**

➤ **Aanbevelingen van de clusters**

- De burger verwacht meer dialoog en participatie (geen éénrichtingscommunicatie). Er moet een nieuw kader worden uitgewerkt omtrent dialoog en participatie met de burger (bijvoorbeeld: installeren van een overkoepelende raad, herbekijken van de samenstelling en werking van de adviesraden). Hiervoor staat de vernieuwde dienst participatie en preventie ter beschikking.
- Er kan meer gecommuniceerd worden over projecten die werden afgewerkt (realisaties in de verf zetten in functie van het profileren als sterk merk "Herentals").



Interne analyse :

5 Kwaliteit & organisatiebeheersing

● Zwakke punten

- Algemeen geven de clusters aan dat de infrastructuur enkel voorziet in de huidige basisnoden van de klant. De vestigingen van de diensten zijn verspreid doorheen de stad, zonder een duidelijk patroon. Dit zorgt voor onduidelijkheid bij de klant.
- Er is geen organisatie-breed (integraal) strategisch kwaliteitsprogramma. Initiatieven verschillen van cluster tot cluster (voor OCMW wel, in de stad minder).
- Er is een interne controle systeem en elke medewerker weet dat dit systeem bestaat, echter hebben zeer weinig medewerkers zicht op wat het binnen de organisatie betekent of hoe men er mee te maken heeft.
- Er is een systeem van risicoanalyse. Dit systeem wordt echter niet systematisch uitgevoerd/opgevolgd.
- Bevragingen in functie van klanttevredenheid worden niet centraal en gestructureerd verzameld. Dit is noodzakelijk voor het realiseren van een integrale kwaliteitszorg.

★ Sterke punten

- De clusters geven aan dat de dienstverlening goed voorziet in de huidige noden van de klanten. Daarnaast geeft elke cluster aan dat een kwaliteitsvolle dienstverlening een belangrijke prioriteit is.
- Er is aandacht voor bevragingen in functie van klanttevredenheid.
- Er is een uniforme klachtenprocedure tussen stad en OCMW. Alle klachten worden geregistreerd en behandeld binnen een redelijke termijn.
- Er is een gemeenschappelijke deontologische code. Deze werd aan elke medewerker gecommuniceerd.



Interne analyse :

5 Kwaliteit & organisatiebeheersing

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Er moet gezocht worden naar een gemeenschappelijk en uniform systeem van kwaliteitscontrole (organisatiebeheersing).
- Er is extra capaciteit en middelen (expertise en tijd) nodig om de kwaliteit te verbeteren.
- Softwarepakketten en systemen van stad en OCMW kunnen verder op elkaar worden afgestemd.
- Er moet voortdurend aandacht zijn voor procesoptimalisatie (digitaliseren administratieve documenten, systeem digitale handtekening, ...).
- Er kan meer aandacht zijn voor informatieveiligheid. Momenteel wordt er voldaan aan de wettelijke bepalingen, maar in de toekomst komen er strengere normen. Hiervoor moet ruimte en tijd worden voorzien.
- De deontologische code kan regelmatig worden opgefrist voor alle medewerkers en bestuur (ook aan nieuwe medewerkers binnen het OCMW).
- De risico-opvolging in verband met het gebouwenbeheer zou een sturing moeten krijgen vanuit een centraal facilitair beheer (nu te vaak overgelaten aan de diensten).
- Een centralere, geïntegreerde (online-)dienstverlening voor de sector Vrije Tijd moet het dienstaanbod voor de burger makkelijker, logischer en laagdrempeliger maken. Er moet bijvoorbeeld gewerkt worden aan één centraal verhuursysteem voor gebouwen of één centraal, geïntegreerd evenementenloket.

Interne analyse : **6 Personeel & organisatie**

● **Zwakke punten**

- De taakverdeling en bevoegdheden van andere medewerkers zijn slechts beperkt gekend doorheen de organisatie. Doorgaans is de taakverdeling binnen de eigen dienst wel gekend, de taakverdeling binnen de andere diensten is te weinig gekend. Dit bemoeilijkt het gericht doorverwijzen van klanten (de tweede deur is de juiste deur).
- Het aantal back-ups binnen de ondersteunende diensten van het OCMW is beperkt. Dit maakt de organisatie kwetsbaar, is belastend voor de andere medewerkers en geeft een vertekend beeld van de personeelsbehoeften. In de stad is er een goed geregeld back-up systeem.
- Binnen de organisatie is er enkel een informele vorm van prestatiemeting. Er werd met de medewerkers geen formele afspraken gemaakt over te behalen resultaten.
- Het systeem van functionerings- en evaluatiegesprekken is verouderd en dient te worden vernieuwd. Er is zeker nood aan een formeel evaluatiesysteem, maar er moet tevens belang worden gehecht aan voortdurend 'waarderend' leiderschap en permanente coaching.
- De beschikbare middelen (personeel) zijn vaak niet voldoende om de verwachtingen, ambities en projecten te realiseren (bijvoorbeeld: het stadsarchief heeft onvoldoende middelen om de wettelijke opdrachten uit te voeren). Tegelijk is er geen tijd om strategische taken te vervullen die een structurele bijdrage zouden leveren tot efficiënter werken. Er moet meer inspanningen worden geleverd om een hoger kwaliteitsniveau van medewerkers aan te trekken (bv. door een betere looninschaling).
- De vervanging van langdurig afweziggen laat vaak lang op zich wachten of gebeurt zelfs niet. In het kader van de verschillende besparingsplannen is alle buffer uit de organisatie verdwenen.

Interne analyse : **6 Personeel & organisatie**

● **Zwakke punten**

- Voor bepaalde dienstverleningsfuncties is er een capaciteits- en/of een kennisprobleem (vooral burgerzaken en vreemdelingenzaken, toenemende specialisatie van de dienstverlening). Dit zorgt voor een grote druk op de 'specialisten', de generieke medewerkers beschikken niet altijd over voldoende competenties.
- In 2022 – 2023 wordt een grote pensioneringsgolf verwacht. Het zal een uitdaging vormen om de enorme hoeveelheid kennis van deze personen binnen de organisatie te houden.
- De kost van de responsabiliseringsbijdragen van de stad en het OCMW zal de volgende legislatuur sterk toenemen.
- Er worden te weinig compenserende maatregelen genomen rond de tweede pensioenpijler, waardoor de organisatie zich uit de markt prijst ten opzichte van andere publieke en private organisaties.



Interne analyse : **6 Personeel & organisatie**

★ **Sterke punten**

- De personeelsbehoeften worden jaarlijks in kaart gebracht (bij de budgetopmaak).
- De medewerkers hebben een duidelijke functieomschrijving.
- Er worden personeelstevredenheidsenquêtes afgenomen in de stad en de resultaten hiervan worden verwerkt in actieplannen. Vanaf 2018 sluit het OCMW hierop aan.
- Er is aandacht voor competentie management. De dienst Personeel en Organisatie heeft een dynamisch systeem van functiefamilies en generieke functiebeschrijvingen uitgewerkt.
- De medewerkers worden aangemoedigd om opleidingen te volgen. Er is hiervoor voldoende budget voorzien. De beperkte tijd maakt het soms moeilijk om opleidingen effectief te volgen.
- Het systeem van back-ups is in de stad goed geregeld en vertaalt zich in een online organogram met functies en hiërarchische lijnen.



Interne analyse : **6 Personeel & organisatie**

➤ **Aanbevelingen van de clusters**

- Er moet ingezet worden op het verduidelijken van de taakverdeling en de bevoegdheden binnen de organisatie (belangrijk om gericht te kunnen doorverwijzen). Eventueel kan er werk worden gemaakt van een soort databank waarin die informatie snel en overzichtelijk terug te vinden is.
- Er kan meer aandacht zijn voor vormingen rond de eigen dienstverlening door de eigen collega's (aandachtig zijn voor elkaars expertise). Er moet meer ingezet worden op organisatiebrede groepsopleidingen.
- Het organiseren van interne opleidingen moet meer gestimuleerd worden.
- Idealiter wordt er voor elke functie een back-up voorzien. De sleutelprocessen kunnen, indien zinvol, worden uitgeschreven in proceshandboeken.
- Het systeem van functionerings- en evaluatiegesprekken moet herbekeken en geactualiseerd worden.
- Er moet beter geëvalueerd worden of de verwachtingen en ambities draagbaar zijn voor de medewerkers op lange termijn (burn-out preventie).
- Meer inzetten op de waardering van (ex)vrijwilligers (erkenning geven, attentie).
- Nadenken over de invulling van de dorpshuizen in Morkhoven en Noorderwijk (voorbeeld: afhalen documenten, werken op afspraak, ... Hiervoor is er een uitbreiding van het personeelsbestand nodig).
- De capaciteit en specifieke kennis binnen een aantal diensten moet verhoogd worden.
- Verder uitrollen van het competentie management over stad en OCMW (bijvoorbeeld: interne loopbaanontwikkeling).

Interne analyse : **6 Personeel & organisatie**

➤ **Aanbevelingen van de clusters**

- Er moet, in navolging van de reeds genomen beslissing deze legislatuur, verder een buffer worden voorzien voor een strategisch vervangingsbeleid in de personeelsbudgetten.
- Als gevolg van de verwachte pensioneringsgolf is het noodzakelijk om aandacht te hebben voor het behouden van know how in de organisatie. Hiervoor kan er dubbel worden gelopen bij het in dienst gaan bij cruciale functies.
- Strategische beslissingen omtrent de verwachte pensioneringsgolf zijn noodzakelijk. Deze pensioneringsgolf kan als een positieve kans worden aanzien (veranderende functieprofielen, taken en dienstverlening).
- Een strategische beslissing omtrent de problematiek van de responsabiliseringsbijdragen moet genomen worden in de eerste helft van de legislatuur.
- Inzake het archief en informatiebeheer is er extra capaciteit (personeel) nodig. Momenteel heeft het stadsarchief onvoldoende middelen om de wettelijke opdrachten uit te voeren (archiefbeheer, erfgoedzorg, het informatiebeheer en een eventuele museumwerking).

Interne analyse : **7 Samenwerking & netwerken**

● **Zwakke punten**

- Er wordt regelmatig samengewerkt tussen diensten binnen de eigen cluster. Over het algemeen gebeurt dit echter op een informele manier. De meeste clusters hebben hieromtrent geen formele afspraken opgemaakt.
- Binnen de organisatie is er aandacht voor het inzetten van multidisciplinaire teams. Dit gebeurt echter op een onvoldoende systematische en structurele manier. Er worden geen formele afspraken gemaakt omtrent evaluatie en aansturing binnen multidisciplinaire teams.
- Er kan meer aandacht zijn voor elkaars expertise over de grenzen van de clusters heen. Tussen de clusters kan er meer op een structurele en systematische manier worden samen gewerkt.

★ **Sterke punten**

- Indien het een verrijking vormt, wordt er samengewerkt met externe partners in projecten. Dit gebeurt zowel ad hoc als structureel.
- Algemeen gezien vergelijkt de organisatie ervaringen en prestaties. Ten einde draagvlak te creëren om de eigen dienstverlening te verbeteren, wordt de dienstverlening van andere steden en gemeenten in kaart gebracht en waar nuttig worden succesvolle en kwalitatieve praktijkontwikkelingen toegepast op de schaal van Herentals.
- De organisatie heeft aandacht voor het delen van informatie met andere besturen. Intern wordt er gekeken welke informatie gedeeld kan worden. Deze informatie wordt beschikbaar gehouden.
- OCMW Herentals vervult een sterke regierol inzake het lokaal sociaal beleid in de stad en in de ruime regio (ISOM: voldragen structuur voor sociaal beleid waarin Herentals de rol van drager vervult).

Interne analyse : **7 Samenwerking & netwerken**

➤ **Aanbevelingen van de clusters**

- Omtrent samenwerkingen tussen de diensten en de clusters kunnen formele afspraken (bijvoorbeeld: taakafspraken) worden gemaakt.
- Het is noodzakelijk om blijvend aandacht te hebben voor de systematische samenwerking tussen diensten.
- Er moet meer aandacht zijn voor elkaars expertise. Meer werken met multidisciplinaire teams en meer samenwerking over de grenzen van de cluster heen kunnen voordelen opleveren (transversaal werken).
- Er moeten formele afspraken worden opgesteld omtrent evaluatie en aansturing binnen multidisciplinaire teams.
- Er moet blijvend ingezet worden op structurele samenwerkingsverbanden in de regio die een strategische meerwaarde vormen voor bestuur en identiteit (ISOM, Neteland, ...).
- Er moet duidelijkheid komen omtrent de verhouding tussen ISOM en Neteland (momenteel is Neteland nog geen voldragende samenwerkingsverband, er is nood aan een bestuurlijke afstemming tussen zone ISOM en Neteland).
- Er moet blijvend ingezet worden op de regierol inzake lokaal sociaal beleid via het lokaal bestuur.
- Er kan meer ingezet worden op een kwalitatieve samenwerking met andere besturen, met het oog op eventueel toekomstige (verplichte?) fusies.
- Er moet geanticipeerd worden op de toekomstige regionalisering van de archief- en erfgoedwerking.

Externe analyse



Externe analyse:

1 Institutioneel

Decreet lokaal bestuur

Op 1 januari 2019 treedt het nieuwe decreet lokaal bestuur in werking. Dit decreet bevat bepalingen omtrent de maximale integratie van de gemeente en het OCMW, deze blijven wel twee aparte rechtspersonen. Deze verandering in regelgeving heeft concrete gevolgen voor de werking van de organisatie. De dagelijkse werking van beide organisaties zal in goede banen worden geleid door een gemeenschappelijke algemeen directeur en een gemeenschappelijke financieel directeur. Deze nieuwe functies vervangen de huidige functies van gemeente- en OCMW secretaris en financieel beheerder van gemeente en OCMW. De coördinatie van de verschillende diensten zal gebeuren door een gezamenlijk managementteam. Daarnaast moet er een gezamenlijk organogram en deontologische code zijn voor gemeente en OCMW, en dienen beleidsrapporten gezamenlijk door gemeente en OCMW worden opgesteld. Stad Herentals en OCMW Herentals werken reeds sinds 2012 aan een gezamenlijke analyse en visievorming rond de fusie. De in 2015 goedgekeurde visie werd de afgelopen jaren uitgerold in de beide organisaties. Hierbij staat de klant en dienstverlening centraal.

- - Verder afstemmen van processen en softwareprogramma's.
- Blijven inzetten op het creëren van een gemeenschappelijke cultuur tussen Stad en OCMW.



Externe analyse:

1 Institutioneel



Answer to your Questions

Informatiehuishouding

De informatiehuishouding omvat de opslag, het beheer en de verstrekking van gegevens binnen de organisatie. Momenteel is er nog erg veel werk inzake fysiek en digitaal documentbeheer om te komen tot een informatiehuishouding die op orde is.

- - Informatiebeheer opnemen in het organogram.
- Uitwerken van een duidelijke visie omtrent informatiebeheer (inclusief de benodigde budgetten en capaciteit). Hierbij moet informatiebeheer worden gekoppeld aan informatieveiligheid, informatie- en communicatietechnologie, organisatiebeheer en archiefbeheer.
- Opmaken van een informatiebeheersplan.
- De archiefzorg opnemen in de ICT-strategie van de organisatie.

BBC2020

De Vlaamse Regering keurde op 26 januari 2018 het ontwerp van besluit over de beleids- en beheerscyclus principieel goed. Het ontwerp geeft uitvoering aan de aangepaste regels over de beleids- en beheerscyclus die zijn opgenomen in het decreet over het lokaal bestuur en vertaalt een aantal verbetervoorstellen uit de evaluatie van BBC. Zo wordt er voorzien in een vereenvoudiging van de schema's, integratie van het budget in het meerjarenplan, aanpassing van het niveau van prioriteitsbepaling, ... Daarnaast introduceert het ontwerp twee nieuwe indicatoren: geconsolideerde autofinancieringsmarge en gecorrigeerde autofinancieringsmarge. Momenteel wordt er binnen de organisatie ingezet op een werkgroep die zich voorbereidt op de wijzigingen.

- - Opmaken van een takenpakket over de grenzen van stad en OCMW.



Externe analyse:

1 Institutioneel



Answer to your Questions

Decreet lokaal sociaal beleid

De Vlaamse Regering keurde op 31 januari 2018 het ontwerp van decreet betreffende het lokaal sociaal beleid principieel goed. Met het nieuwe decreet Lokaal Sociaal Beleid wil Vlaanderen de sturende rol van het lokaal bestuur in netwerken versterken, om zo te komen tot een meer integraal beleid. Ook een lokaal sociaal beleid in samenwerking met andere besturen wordt erin mogelijk gemaakt. Met dit decreet wil Vlaanderen zorgen voor een toegankelijker en meer betrokken hulp- en dienstverlening in gemeenten en steden (hiervoor moet een geïntegreerd breed onthaal worden uitgebouwd in samenwerking met minstens het centrum voor algemeen welzijnswerk en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen). Om dit te verwezenlijken voorziet het decreet in een strategisch, tactisch en operationeel kader. Het is uitdrukkelijk de bedoeling dat de lokale overheid de regierol zelf opneemt op alle drie niveaus. Momenteel is er reeds aandacht binnen de organisatie voor de voorbereiding van bepalingen uit het ontwerp van decreet.

General Data Protection Regulation (GDPR)

GDPR is een Europese verordening die vanaf 25 mei 2018 in werking treedt. GDPR regelt de omgang met privacy gevoelige gegevens en heeft als doel de bescherming van persoonlijke data van de Europese burgers. Organisaties zullen moeten aantonen welke persoonsgegevens worden verzameld, hoe deze data worden gebruikt en hoe deze data worden beveiligd.



- Informatieveiligheidsplan uitdragen binnen de organisatie.
- Data protection officer aanstellen (voldoende capaciteit beschikbaar maken).



Externe analyse:

1 Institutioneel



Answer to your Questions

Autonoom gemeentebedrijf (AGB)

Momenteel heeft de stad Herentals twee autonome gemeentebedrijven: AGB Herentals en AGB Sport en Recreatie. De twee AGB's functioneren niet autonoom (het college van burgemeester en schepenen vormt het directiecomité) en er zijn amper belastingvoordelen. De cluster is dan ook van mening dat deze constructie meer nadelen dan voordelen heeft (bijvoorbeeld: vier verschillende boekhoudingen). De cluster is voorstander om terug te keren naar één juridische entiteit.

- - Mogelijkheid en voor- nadelen onderzoeken om opnieuw tot één uniform bestuur te komen. In 2026 bestaat de mogelijkheid om minstens één AGB te vereffenen.

Bestuursdecreet

Op 22 december 2017 keurde de Vlaamse Regering het voorontwerp van Bestuursdecreet goed. In dit Bestuursdecreet worden verschillende bestuurlijke decreten samen gebracht, vereenvoudigd en gemoderniseerd om te komen tot een meer open en wendbare overheid in Vlaanderen. Het nieuwe Bestuursdecreet vervangt onder andere het archiefdecreet (2010) en regelt de bestuurlijk-administratieve archiefwerking (grote impact op het informatiebeheer).



Externe analyse:

1 Institutioneel



Answer to your Questions

Regionale samenwerkingsverbanden

Regioscreening

In opdracht van de Vlaamse overheid is in 2012 een regioscreening uitgevoerd. Dit rapport had als doelstelling om in kaart te brengen in welke samenwerkingsverbanden een gemeente participeert.

In de clusteranalyse werd onderzocht hoe intens bepaalde gemeenten met elkaar samenwerken. Hoe roder de kleur, hoe minder de gemeenten met elkaar samenwerken.

	HEIST-OP-DEN-BERG	NIJLEN	HERENTALS	HERENTHOUT	GROBBENDONK	VOSSELAAR	OLEN	HULSHOUT	HERSELT	WESTERLO	LAAKDAL	GEEL	MEERHOUT	BALEN	RETIÉ	DESSEL	MOL	KASTERLEE	LILLE	HOOGSTRATEN	RIJKEVORSEL	MERKSPAS	BEERSE	OUD-TURNHOUT	TURNHOUT	VOSSELAAR	RAVELS	ARENDONK	BAARLE-HERTOG
HEIST-OP-DEN-BERG	115	55	43	43	43	39	51	44	45	50	46	49	41	41	37	40	42	41	37	38	40	35	34	32	32	33	37	40	26
NIJLEN	55	87	39	44	49	44	43	36	35	40	45	39	35	37	31	35	32	32	36	30	36	32	33	30	28	32	33	34	23
HERENTALS	43	39	124	104	102	102	111	81	81	88	88	97	84	83	76	79	74	87	88	70	73	71	70	66	72	67	69	60	48
HERENTHOUT	43	44	104	111	101	100	104	83	82	88	87	88	84	82	74	80	69	79	85	70	73	71	70	65	65	65	70	60	48
GROBBENDONK	43	49	102	101	120	105	102	81	77	88	93	92	84	83	76	81	73	81	87	72	76	71	76	69	70	72	72	64	50
VOSSELAAR	39	44	102	100	105	120	104	79	78	86	92	88	80	85	79	79	68	83	91	70	76	71	74	69	70	71	73	61	50
OLEN	51	43	111	104	102	104	136	84	88	101	96	101	86	88	83	86	79	89	92	76	78	76	75	72	72	71	78	69	50
HULSHOUT	44	36	81	83	81	79	84	103	97	95	89	85	83	80	73	77	67	73	73	67	68	70	66	65	62	63	70	58	46
HERSELT	45	35	81	82	77	78	88	97	109	97	90	88	82	79	73	76	65	73	71	66	66	67	64	62	60	61	68	57	45
WESTERLO	50	40	88	88	88	86	101	95	97	122	102	101	89	84	78	81	75	77	77	74	75	70	71	68	68	67	75	65	47
LAAKDAL	46	45	88	87	93	92	96	89	90	102	137	111	105	90	81	83	73	77	78	73	78	71	71	68	68	71	77	64	49
GEEL	49	39	97	88	92	88	101	85	88	101	111	140	106	93	85	89	87	86	82	78	78	73	76	70	74	73	77	66	51
MEERHOUT	41	35	84	84	84	80	86	83	82	89	105	106	116	90	77	85	76	77	75	70	70	71	70	65	65	68	69	58	49
BALEN	41	37	83	82	83	85	88	80	79	84	90	93	90	117	90	100	95	80	80	74	75	73	74	70	70	71	74	62	51
RETIÉ	37	31	76	74	76	79	83	73	73	78	81	85	77	90	111	96	79	89	83	76	78	78	78	80	76	77	84	76	54
DESSEL	40	35	79	80	81	79	86	77	76	81	83	89	85	100	96	113	91	85	81	74	76	77	75	74	72	72	75	69	52
MOL	42	32	74	69	73	68	79	67	65	75	73	87	76	95	79	91	123	71	70	64	64	64	66	63	64	62	66	62	46
KASTERLEE	41	32	87	79	81	83	89	73	73	77	77	86	77	80	89	85	71	120	100	79	80	84	87	87	87	86	84	74	63
LILLE	37	36	88	85	87	91	92	73	71	77	78	82	75	80	83	81	70	100	117	82	84	86	89	87	85	85	84	73	63
HOOGSTRATEN	38	30	70	70	72	70	76	67	66	74	73	78	70	74	76	74	64	79	82	116	105	99	91	82	87	85	91	79	71
RIJKEVORSEL	40	36	73	73	76	76	78	68	66	75	78	78	70	75	78	76	64	80	84	105	117	103	91	86	89	87	94	84	71
MERKSPAS	35	32	71	71	71	71	76	70	67	70	71	73	71	73	78	77	64	84	86	99	103	121	98	90	91	94	95	82	71
BEERSE	34	33	70	70	76	74	75	66	64	71	71	76	70	74	78	75	66	87	89	91	91	96	151	124	128	131	96	84	68
OUD-TURNHOUT	32	30	66	65	69	69	72	65	62	68	68	70	65	70	80	74	63	87	87	82	86	90	124	133	122	120	92	84	64
TURNHOUT	32	28	72	65	70	70	72	62	60	68	68	74	65	70	76	72	64	87	85	87	89	91	128	122	152	123	93	81	69
VOSSELAAR	33	32	67	65	72	71	71	63	61	67	71	73	68	71	77	72	62	86	85	85	87	94	131	120	123	140	88	76	66
RAVELS	37	33	69	70	72	73	78	70	68	75	77	77	69	74	84	75	66	84	84	91	94	95	96	92	93	88	116	92	70
ARENDONK	40	34	60	60	64	61	69	58	57	65	64	66	58	62	76	69	62	74	73	79	84	82	84	84	81	76	92	109	67
BAARLE-HERTOG	26	23	48	48	50	50	50	46	45	47	49	51	49	51	54	52	46	63	63	71	71	71	68	64	69	66	70	67	86



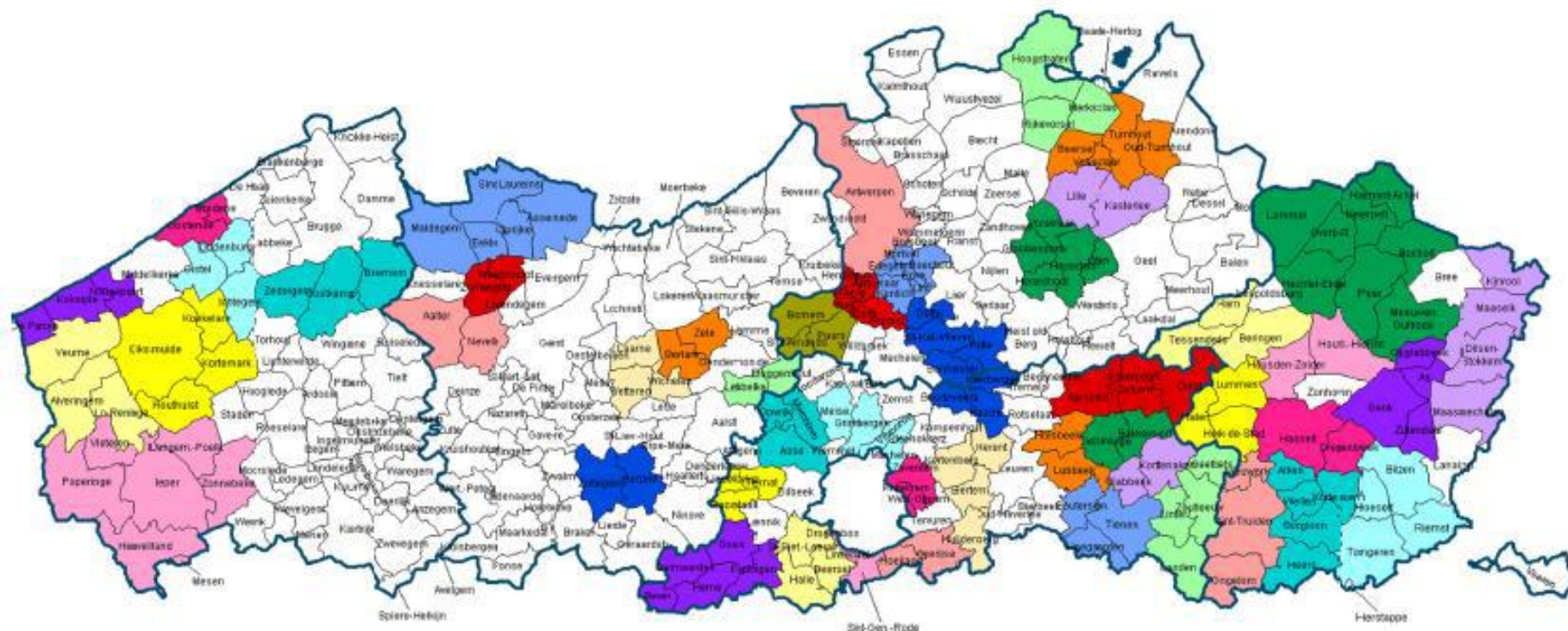
Externe analyse:

1 Institutioneel

Regionale samenwerkingsverbanden

Op basis van de clusteranalyse kan er op een kaart weergegeven worden welke gemeenten in de realiteit intensief samenwerken. De onderstaande clusters van gemeenten delen minstens 75% dezelfde samenwerkingsverbanden.

Herentals werkt in 75% van de bestaande samenwerkingsverbanden samen met Olen, Vorselaar, Herenthout en Grobbendonk.





Externe analyse:

1 Institutioneel

Regionale samenwerkingsverbanden

Neteland

De gemeenten van de politiezone Neteland (Herentals, Olen, Vorselaar, Grobbendonk en Herenthout) werkten reeds veel samen rond verschillende thema's. De samenwerking is vooral bedoeld om een grotere bestuurskracht te hebben. In november 2017 werd daarom een projectvereniging 'Neteland' opgericht voor de periode 1 januari 2018 tem 1 januari 2024. Hierdoor heeft Neteland een rechtspersoonlijkheid en kunnen ook subsidies aangevraagd worden en kan er eventueel personeel in dienst genomen worden.

De deelnemende gemeenten zullen in de eerste plaats samenwerken rond vrije tijd (onder meer bibliotheek, cultuur en sport) en gemeenschappelijke veiligheidsthema's.

Intergemeentelijke samenwerking OCMW's Middenkempen (ISOM)

De OCMW's van Herentals, Grobbendonk, Herenthout, Kasterlee, Lille, Olen en Vorselaar werken sinds 1988 samen om hun sociale dienstverlening te optimaliseren. Die samenwerking heeft de naam ISOM gekregen, wat staat voor Intergemeentelijke Samenwerking OCMW's Middenkempen.

ISOM organiseert diensten en activiteiten die de aangesloten OCMW's ondersteunt in hun opdracht 'elke inwoner een leven te laten leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid'.



Invorderingen

De laatste jaren kan er, zowel bij stad als OCMW, een zeer duidelijke stijging worden vastgesteld inzake het aantal invorderingen van fiscale en niet-fiscale ontvangsten via een deurwaarder (ondanks het sluitend systeem rond vorderingen). Een steeds grotere groep mensen kan of wil de gemeentelijke belastingen, retributies en tarieven niet betalen. Daarnaast kan een trend worden vastgesteld dat meer mensen niet onmiddellijk betalen. Vaak wordt pas na een aangetekend schrijven het verschuldigde bedrag ingelost.

Leegstand

De detailhandel in Herentals staat, net als in andere steden en gemeenten onder druk door te hoge huurprijzen, internetaankopen, baanwinkels en grote shoppingcentra, ... Hierdoor is 10,3 % van de commerciële panden leegstaand. Dit heeft een negatieve impact op de beleving in de stad. In 2017 werden 67 commerciële panden geregistreerd als leegstaand. Dit cijfer komt overeen met het gemiddelde van 10,2 % van de VRIND-klasse "structuurondersteunende steden". In principe is er in Vlaanderen winkelvloeroppervlakte te veel, wat resulteert in leegstand in de stadskernen. Van de 67 leegstaande panden staan er 21 minder dan één jaar leeg, zijn er 26 meer dan één jaar leegstaand en 19 panden staan langer dan 3 jaar leeg. In Geel bedroeg het leegstandspercentage van commerciële panden in 2017 12,5 %, in Turnhout 18 %, in Heist op den Berg 6,9 %.

- - Inzetten op een betere registratie en controle van leegstand (medewerker vrij stellen of inschakelen van gemeenschapswachten ter controle of een commercieel pand leegstaand is).
- Het terugdringen van leegstand is cruciaal om meer beleving te creëren in de stad.
- Nieuwe structuren en een nieuw financieel mechanisme is nodig om de wissel-/samenwerking tussen stad en handelaars te optimaliseren.



Opmaak meerjarenplan

Bij de opmaak van de exploitatiebudgetten voor de stad Herentals mag er, vanuit het besparingsprincipe, niet geïndexeerd worden (behalve bij contracten die dit vereisen). De budgetten blijven dus hetzelfde, terwijl de kosten stijgen. Binnen het OCMW kan er wel geïndexeerd worden bij de opmaak van de exploitatiebudgetten.

- - Afstemming van de budgetteringstechniek voor het meerjarenplan tussen stad en OCMW.
- De opmaak van het meerjarenplan moet gebaseerd zijn op realistische cijfers.

Armoede

De laatste jaren kan er een stijging van het aantal personen in armoede worden vastgesteld. Er is een stijgend aantal aanvragen voor leeflonen (vooral door nieuwkomers) en een stijgende 'restgroep' van personen die zeer moeilijk werk vinden. Dit is eerder uitzonderlijk aangezien er wel een groei van de economie en conjunctuur kan worden vastgesteld. Hierdoor vergroot de ongelijkheid binnen de samenleving.

- - Federale beslissingen en de projectie voor 2020 – 2025 zullen een impact hebben op het budget van het OCMW.





Externe analyse:

2 Economisch



Answer to your Questions

Responsabiliseringsbijdragen

De responsabiliseringsbijdragen zullen de komende jaren sterk stijgen. Dit komt vooral door de problematiek van het ziekenhuis (verzelfstandigd in 2010). De statutaire personeelsleden die voor het ziekenhuis werkten worden meegerekend in de pensioenbijdragen van het OCMW. Hierbij kan ook de tekortenregeling worden vermeld waarbij de ziekenhuistekorten van voor de verzelfstandiging ten laste zijn van de stad. Deze bedragen 4,4 miljoen euro. Er werd een voorlopige regeling uitgewerkt met het OCMW waarbij gronden gelegen in de nabijheid van het ziekenhuis door het OCMW zullen worden overgedragen ter compensatie. Voorwaarde is echter wel dat deze gronden hiervoor een bestemmingswijziging krijgen. Dit is momenteel in onderzoek.

- - Evalueren en bijsturen van de verzelfstandigingsregeling met het ziekenhuis.



Externe analyse:

3 Demografisch

Vergrijzing

Herentals heeft te kampen met een toenemende vergrijzing. In 2016 waren er 5.465 inwoners ouder dan 65 jaar. Dit is ongeveer 20% van de totale bevolking. Ook de interne vergrijzing (het aantal 80+'ers) neemt toe. In 2016 was 6% van de totale bevolking ouder dan 80 jaar, terwijl in 2007 4,3% van de totale bevolking ouder was dan 80 jaar. Binnen de groep ouderen is er een grote mate van diversiteit. Uit het ouderenbehoeftenonderzoek blijkt dat het leeftijdsverschil tussen de jongste en de oudste senioren bijna 40 jaar is. Er kan dus verwacht worden dat jongere senioren andere interesses, noden en behoeften hebben dan de oudste senioren. Daarnaast kwam in het ouderenbehoeftenonderzoek duidelijk naar voor dat de senioren in Morkhoven een beduidend lager inkomen hebben dan de senioren in Noorderwijk en Herentals.

- - Aandachtig zijn voor communicatie, toegankelijkheid, mobiliteit en zelfstandig wonen van deze doelgroep. Er werd een accommodatiebeleidsplan opgesteld, een duurzaam en preventief patrimoniumbeheer moet nu verder uitgerold worden over de beide organisaties.
- Aandacht blijven hebben voor de zorg van oudere inwoners.





Externe analyse:

3 Demografisch



Answer to your Questions

Jonge gezinnen

De laatste jaren kan er een bevolkingsdaling worden vastgesteld in de leeftijdscategorie 0 – 19 jaar. Daarnaast blijft het aantal inwoners in de leeftijdscategorie 20 – 64 jaar al enkele jaren quasi gelijk. Het lijkt noodzakelijk om in te zetten op het aantrekken van jonge gezinnen. Dit kan onder andere door het verhogen van de woonkwaliteit, voldoende kwalitatieve kinderopvang voorzien, inzetten op waarderingsgebieden en cultuurknooppunten, ...

- - De stad aantrekkelijker maken voor jonge gezinnen (woonkwaliteit, kinderopvang, waarderingsgebieden, cultuurknooppunten, veilig stadscentrum, vrijetijdsaanbod, ...)



Diversiteit

Binnen de maatschappij is er een trend naar een grotere diversiteit. Deze trend wordt echter slechts zeer beperkt waargenomen in het eigen personeelsbestand. Daarnaast worden allochtonen in het algemeen ook weinig bereikt in bijvoorbeeld het cultuuraanbod. Allochtone kinderen worden wel vaker bereikt in het dienstaanbod (sportkampen, ...).

- - Aandacht voor diversiteit bij vacatures en aanwervingen (bijvoorbeeld: beeldvorming in vacatures).
- Aandacht voor diversiteit in het cultuur- en dienstaanbod.





Externe analyse:

3 Demografisch

Vergrijzing personeelsbestand

Het grootste aandeel van de personeelsleden bevindt zich in de leeftijdscategorie 50-65 jaar. De komende jaren worden er dus heel wat pensioneringen verwacht. Dit is een aandachtspunt aangezien het noodzakelijk zal zijn om de nodige know how in de organisatie te houden. Daarnaast moet er aandacht zijn voor het motiveren van deze medewerkers om mee te gaan met veranderingen (wetgeving, taakinhoud, technologie, ...).



- Faciliteren van kennisoverdracht van oudere personeelsleden naar jongere personeelsleden.
- Versterken van de (interne) opleidingen.
- Dubbellopen bij het in dienst treden van cruciale functies.
- Opportuniteiten van personeelwissels maximaal benutten.



Digitalisering

De burger en de hogere overheden verwachten dat de dienstverlening steeds meer wordt gedigitaliseerd. Door in te zetten op digitalisering kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening bewerkstelligd worden. Het is hierbij noodzakelijk om digitalisering voldoende vanuit het gebruikersoogpunt te bekijken. Binnen de organisatie kan hier verder in worden gegaan. Er wordt onder andere ingezet op een e-loket, digitale handtekening, ...

Een zeer belangrijke technologie naar de toekomst toe is blockchain. Deze technologie kan de dienstverlening helemaal transformeren. Blockchain maakt het mogelijk om alle administratieve processen, die niet afgeschaft kunnen worden, te automatiseren. Dit zal leiden tot minder administratieve taken waardoor de focus opnieuw op de kerntaken komt te liggen.

- - Optimaliseren van het systeem van digitale handtekening (verder opvolgen van de markt tot wanneer een geschikt systeem beschikbaar wordt). Daarnaast kan er ingezet worden op het sensibiliseren van de medewerkers (een digitale handtekening heeft dezelfde waarde als een geschreven handtekening).
- Uitwerken van een e-invoicing systeem.
- Uitwerken van een e-tendering systeem.
- Blijven inzetten op opleidingen.
- Verder blijven inzetten op de multikanalen aanpak.
- Verder blijven investeren in online dienstverlening binnen alle diensten.
- Verder inzetten op het digitaliseren van informatie, informatiestromen en bedrijfsprocessen.
- Verder inzetten op het digitaliseren van de archiefbewaring en de raadpleging ervan.



Externe analyse:

4 Technologisch



Answer to your Questions

Domotica

In de toekomst kan domotica meer worden toegepast in het gebouwenbeheer. Hierdoor wordt het mogelijk om alle audiovisuele apparatuur en elektrotechnische installaties vanaf een centrale plaats te bedienen en beheren.

- - Onderzoeken van de mogelijkheid tot het verder toepassen van domotica in het gebouwenbeheer.



Sociale media

Het gebruik van sociale media wordt steeds belangrijker om de burgers te informeren. De burger verwacht dat er effectief via deze nieuwe kanalen gecommuniceerd wordt. Enerzijds biedt dit de mogelijkheid om snel en gericht te communiceren. Anderzijds heeft het gebruik van sociale media een te grote impact. Bepaalde tendensen en reacties worden soms veralgemeend, waardoor er verkeerde conclusies getrokken worden.

- - Het is noodzakelijk om de communicatie via de klassieke kanalen aan te houden. Niet elke burger kan of wil gebruik maken van sociale media en andere digitale kanalen (digitale kloof).
- Er is nood aan een duidelijk beleid en visie omtrent omgaan met het gebruik en misbruik van sociale media.



Externe analyse:

5 Ecologisch



Answer to your Questions

Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. Algemeen gezien is dit zeker het geval. In 2014 werd het Burgemeesterconvenant ondertekend waarin de gemeente zich engageert om de klimaat- en energiedoelstellingen van de EU te verwezenlijken. Er is onder andere aandacht voor fietsvergoedingen, duurzaam wagenpark, autodelen, ... De grootste aandachtspunten inzake duurzaamheid is het patrimonium en zuinigheid inzake energie.

- - Aandacht blijven hebben voor zuinigheid inzake materiaal, energie, ... (eventueel kan er geïnvesteerd worden in lichtsensoren).
- Blijven inzetten op het sensibiliseren van personeel en burgers.
- Er kan meer geïnvesteerd worden in het duurzaam onderhoud van de stadsgebouwen (isolatie, LED verlichting, ...).
- Een duidelijke visie rond duurzaamheid opstellen en deze uitdragen binnen de organisatie.
- Meer inzetten op het digitaliseren van communicatie- en informatiestromen zal leiden tot minder papierverbruik.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk



Answer to your Questions

Misnoegde burger

De burger wordt mondiger/brutaler en heeft een gewijzigde perceptie omtrent de werking van de organisatie en de wijze waarop burgers moeten worden betrokken bij het bestuur. De verwachtingen op het vlak van dienstverlening en beschikbaarheid zijn hoger dan vroeger. Dit resulteert regelmatig in onbeleefde, onredelijke en brutale opmerkingen. Dit is erg belastend voor de medewerkers. Bovendien kan iedereen tegenwoordig zijn mening kwijt op sociale media. Hierdoor wordt het beleid soms te veel beïnvloed (alsook het risico op verspreiding van 'fake news').

- - Verder uitrollen van agressieprotocollen.
- Regelmatiger opfrissen van de richtlijnen voor medewerkers inzake het hanteren van sociale media (publiek en privé).
- Duidelijke en transparante informatie meegeven aan de burger.

Individualisering van de maatschappij

Er kan een toenemende mate van individualisering in de maatschappij worden waargenomen. Deze trend komt tot uiting in een verhoogd aantal alleenstaanden, vereenzaming van ouderen, lagere buurtbetrokkenheid, ... Mensen leven steeds meer en meer op een eilandje.

- - Inzetten op buurtfeesten, lokale dienstencentra, buurtcentra, ... om de sociale cohesie te verhogen.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Veranderende gezinssamenstelling

De laatste jaren kan er een groei worden waargenomen van het aantal alleenstaanden, éénuoudergezinnen, LAT-relaties, ... In 2016 waren er bijvoorbeeld 3.965 alleenwonende personen in Herentals. Deze groep vertegenwoordigd 14% van de totale bevolking en 32% van het totaal aantal huishoudens.

- - Het aanbod zo veel mogelijk afstemmen op de noden van de klant (andere openingsuren, werken op afspraak, investeren in online diensten, ...).

Onverschilligheid

Het valt op dat de onverschilligheid in de maatschappij toeneemt. Een stijgend aantal personen hebben de mentaliteit dat anderen het wel zullen oplossen als ze iets verkeerd doen (bijvoorbeeld: problematiek rond sluikstorten). Daarnaast valt het ook op dat heel wat personen weinig appreciatie hebben voor de werking van de stadsdiensten.

- - De betrokkenheid vergroten door meer te communiceren als sterk merk 'Herentals' (hiervoor is extra capaciteit noodzakelijk).



Omgevingsvergunning

Vanaf 1 januari 2018 moet elke Vlaamse gemeente werken met het digitaal loket voor omgevingsvergunningen. De stedenbouwkundige vergunning, de milieuvergunning en de socio-economische vergunning verdwijnen als afzonderlijke instrumenten en worden vervangen door één omgevingsvergunning. Dit heeft tot gevolg dat initiatiefnemers niet langer een aparte stedenbouwkundige vergunning, milieuvergunning en socio-economische vergunning moeten aanvragen.

- - Inzetten op opleidingen en optimaliseren van de ICT-infrastructuur en software.
- Een openbaar onderzoek zal meer tijd in beslag nemen, de dienst omgeving moet hiervoor tijd vrijmaken.
- Door de vele veranderingen op wetgevend vlak is er nood aan meer gespecialiseerde capaciteit en professionele kennis binnen de cluster.
- De sector voldoet aan de minimale wettelijke vereisten. Specifiek voor handhaving moet er een beslissing worden genomen om hier al dan niet in te investeren.

Onteigeningsdecreet

Op 24 februari 2017 werd het Vlaams Onteigeningsdecreet bekrachtigd door de Vlaamse Regering. In het decreet wordt voorzien dat de Vlaamse Regering, de gemeenten en provincies niet langer een onteigeningsmachtiging hoeven te bekomen vooraleer zij tot gerechtelijke onteigening kunnen overgaan. Daarnaast bepaalt het Onteigeningsdecreet dat er bij elke onteigening een projectnota moet opgesteld worden. Dit is een extra werkbelasting voor de cluster.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Leegstandregister

De detailhandel in Herentals staat, net als in andere steden en gemeenten onder druk door te hoge huurprijzen, internetaankopen, baanwinkels en grote shoppingcentra, ... Hierdoor is 10,3 % van de commerciële panden leegstaand. Dit heeft een negatieve impact op de beleving in de stad. In 2017 werden 67 commerciële panden geregistreerd als leegstaand. Dit cijfer komt overeen met het gemiddelde van 10,2 % van de VRIND-klasse "structuurondersteunende steden". In principe is er in Vlaanderen winkelvloeroppervlakte te veel, wat resulteert in leegstand in de stadskernen. Van de 67 leegstaande panden staan er 21 minder dan één jaar leeg, zijn er 26 meer dan één jaar leegstaand en 19 panden staan langer dan 3 jaar leeg. In Geel bedroeg het leegstandspercentage van commerciële panden in 2017 12,5 %, in Turnhout 18 %, in Heist op den Berg 6,9 %.

- - Inzetten op een betere registratie en controle van leegstand (medewerker vrij stellen of inschakelen van gemeenschapswachten ter controle of een commercieel pand leegstaand is).

Natuurbeheerplan

Een natuurbeheerplan is een middel om in terreinen die beheerd worden ten behoeve van het natuurbehoud, bepaalde doelstellingen (i.v.m. ecologie, bosbeheer, landschap, cultuurhistorie, recreatie, ...) te realiseren. Een duurzaam en evenwichtig beheer staat hierbij steeds centraal. Daarbij wordt rekening gehouden met de drie functies van een natuurterrein: de ecologische functie, de economische functie en de sociale functie.

- - Opmaken van een natuurbeheerplan.





Decreet Onroerend Erfgoed

Op 24 november 2017 keurde de Vlaamse Regering het voorontwerp van wijzigingsdecreet "aanpassing Onroerenderfgoeddecreet naar aanleiding van de ex-post evaluatie" voor de eerste keer principieel goed. Er wordt verwacht dat de subsidies, waarop de lokale overheid aanspraak kan maken, zullen dalen (van 80% naar 70%, of zelfs naar 40%).

- - Nood aan bijkomende budgetten (gezien het hoog aantal historische gebouwen in portefeuille).

Kerntakendebat

Binnen de organisatie kan er meer worden nagedacht welke vormen van dienstverlening tot de kerntaken behoren van een lokaal bestuur. Het kerntakendebat moet transversaal worden bekeken.

- - Opmaken van een kostenbatenanalyse inzake dienstverlening die in eigen beheer wordt aangeboden. De administratie selecteerde zelf volgende thema's die zij wil (laten) onderzoeken: recyclagepark, stadsbus, riolering en maaien van bermen.
- De niet verplichte dienstverlening moet kritisch worden bekeken (recepties huwelijken, ondersteuning bij pensioendossiers aan burgers, de speelbus, gemeentelijke subsidies groendaken en herbruikbare luiers).



Wegcode

De wegcode (en de bijhorende plaatsingsvoorwaarden inzake wegmarkeringen en verkeersborden) is regelmatig aan veranderingen onderhevig. Dit heeft een belangrijke invloed op de werkdruk binnen de cluster.

- - Inzetten op modal shift, verkeersleefbaarheid en fietsstad Herentals heeft financiële consequenties (Herentals bevindt zich op een knooppunt van fiets-o-strades: bijkomende veilige fietsinfrastructuur, douches, lockers, ... zijn noodzakelijk).
- Kritisch bekijken van de verkeersbordendatabank.

Handhaving ruimtelijke ordening

De handhaving van de regels in de ruimtelijke ordening vormt het sluitstuk van een effectief ruimtelijk ordeningsbeleid. De lokale besturen hebben ten eerste, en vooral, een belangrijke taak op het vlak van preventie van stedenbouwkundige overtreding, door middel van een goede en duidelijke voorlichting naar de burger over de van toepassing zijnde regelgeving. Daarnaast wordt van de gemeenten eveneens verwacht dat zij een repressieve rol spelen in het handhavingsbeleid: het opsporen, vaststellen en vervolgen van stedenbouwkundige misdrijven, het nemen van bewarende maatregelen (bv. stakingsbevel) en het uitvoeren van vonnissen.

- - Het handhavingsbeleid omtrent ruimtelijke ordening moet verder worden voorbereid en uitgerold. Hierover moet een visie worden gevormd. Daarnaast is extra capaciteit noodzakelijk om te kunnen voorzien in een degelijke handhaving van de regels.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Bijna energieneutraal bouwen (BEN)

Bouwen volgens de BEN-principes wordt vanaf 2021 de standaard voor nieuwbouwwoningen in Vlaanderen. Woningen die gebouwd zijn volgens de BEN-principes verbruiken weinig energie voor verwarming, ventilatie, koeling en warm water. De energie die nog nodig is, wordt uit groene energiebronnen gehaald. De BEN-principes worden preventief toegepast in het ontwerp van de nieuwe kunstencampus. Ook het woonzorgcentrum en het lokaal dienstencentrum houden rekening met de BEN-principes.

- - Rekening houden met de BEN-principes bij het bouwen van nieuwe gebouwen en nadenken over het 'ombouwen' van de bestaande infrastructuur naar energie- en onderhoudsvriendelijke infrastructuur. Voor de bouw van het nieuwe administratief centrum en de renovatie van het Netepark zullen verhoogde budgetten vrijgemaakt moeten worden.
- Het toepassen van de BEN-principes stimuleren bij ontwikkelaars.





Externe analyse:

1 Institutioneel

Asbestplan

De Vlaamse regering wil een versneld asbestafbouwbeleid voeren. Ten laatste tegen 2040 moet Vlaanderen asbestvrij zijn. Asbesthoudende materialen kunnen immers schadelijk zijn voor het milieu en de volksgezondheid. De veiligheid van de medewerkers die in contact komen met asbesthoudende materialen (recyclagepark) is een groot aandachtspunt.

- - Juiste materialen voorzien voor personen die in contact komen met asbesthoudende materialen (aangepaste beschermingskledij, mondmasker, ...).
- Sensibiliseren van medewerkers en burgers.





Externe analyse:

2 Economisch

Industrie

De industrie in Herentals neemt af waardoor er terreinen beschikbaar komen te staan. Dit biedt kansen naar een economische transformatie (een heroriëntering van industrie naar logistiek en diensten). Ondernemers willen investeren in deze terreinen maar worden geconfronteerd met ruimtelijke/stedenbouwkundige bestemming van de terreinen.

- - Uitwerken van een visie omtrent economische transformatie.
- Opmaken/aanpassen van de ruimtelijke uitvoeringsplannen om een heroriëntatie mogelijk te maken.

Patrimonium

Er kan verder werk worden gemaakt van een strategisch patrimoniumbeheer. Hiervoor moet er een visie worden ontwikkeld over het stadspatrimonium, herbestemming van gebouwen, begraafplaatsen, ...

- - Verder inzetten op het realiseren van een strategisch patrimoniumbeheer (visie ontwikkelen over het stadspatrimonium, herbestemming van gebouwen, begraafplaatsen, ...).
- Opmaken van een preventief onderhoudsplan.





Externe analyse:

3 Demografisch

Vergrijzing

Herentals heeft te kampen met een toenemende vergrijzing. In 2016 waren er 5.465 inwoners ouder dan 65 jaar. Dit is ongeveer 20% van de totale bevolking. Ook de interne vergrijzing (het aantal 80+'ers) neemt toe. In 2016 was 6% van de totale bevolking ouder dan 80 jaar, terwijl in 2007 4,3% van de totale bevolking ouder was dan 80 jaar. Binnen de groep ouderen is er een grote mate van diversiteit. Uit het ouderenbehoeftenonderzoek blijkt dat het leeftijdsverschil tussen de jongste en de oudste senioren bijna 40 jaar is. Er kan dus verwacht worden dat jongere senioren andere interesses, noden en behoeften hebben dan de oudste senioren. Daarnaast kwam in het ouderenbehoeftenonderzoek duidelijk naar voor dat de senioren in Morkhoven een beduidend lager inkomen hebben dan de senioren in Noorderwijk en Herentals.

- - Visie ontwikkelen over het centrum rekening houdend met toegankelijkheid van zwakke weggebruikers en oudere inwoners.





Externe analyse:

3 Demografisch

Jonge gezinnen

De laatste jaren kan er een bevolkingsdaling worden vastgesteld in de leeftijdscategorie 0 – 19 jaar. Daarnaast blijft het aantal inwoners in de leeftijdscategorie 20 – 64 jaar al enkele jaren quasi gelijk. Het lijkt noodzakelijk om in te zetten op het aantrekken van jonge gezinnen. Dit kan onder andere door het verhogen van de woonkwaliteit, het verhogen van de verkeersveiligheid, ...

- - Aanbieden van een gediversifieerd aanbod dat afgestemd is op deze doelgroep.
- Inzetten op het creëren van een veilige omgeving voor gezinnen en kinderen (voetpaden en fietsinfrastructuur) en grotere fietsassen tussen naburige gemeenten.
- Het energetisch renoveren van woningen toelaten in functie van het verhogen van de woonkwaliteit (stedenbouwkundige voorschriften).





Digitalisering en nieuwe technologieën

Zowel hogere overheden als de burgers verwachten dat de dienstverlening in de toekomst verder digitaliseert. Door in te zetten op digitalisering kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening bewerkstelligd worden. Het is hierbij noodzakelijk om digitalisering voldoende vanuit het gebruikersoogpunt te bekijken. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met het feit dat niet elke burger vertrouwd is met het digitaliseringsverhaal.

Een zeer belangrijke technologie naar de toekomst toe is blockchain. Deze technologie kan de dienstverlening helemaal transformeren. Blockchain maakt het mogelijk om alle administratieve processen, die niet afgeschaft kunnen worden, te automatiseren. Dit zal leiden tot minder administratieve taken waardoor de focus opnieuw op de kerntaken komt te liggen.

- - Er kan meer ingezet worden op online dienstverlening (webapplicaties).
- Nieuwe technologieën kunnen worden aangewend in mobiliteitsbeleid (bv. deelauto/fiets bestellen met smartphone).
- Blijvend inzetten op opleidingen.
- Het is nodig om te blijven inzetten op de klassieke communicatiekanalen. Niet iedereen vindt de weg naar de digitaal aangeboden informatie.
- Smartcities: de invloed van artificiële intelligentie en nieuwe technologieën. Medewerkers moeten kunnen omgaan met deze nieuwe technologieën. Administratie en achterliggende processen moeten hier tegen bestand zijn. Mogelijks leidt dit tot minder uitvoerend/administratief personeel door een verschuiving van taken.



Externe analyse:

4 Technologisch

Geografisch informatiesysteem (GIS)

Geografische data worden digitaal verwerkt en bijgehouden in het GIS-systeem. De kracht van een GIS ligt in het vastleggen, combineren, analyseren en presenteren van gegevens met een ruimtelijke component om zo informatie te verkrijgen. Het GIS-systeem wordt momenteel onvoldoende integraal ingezet en beheerd.

- - Het GIS-systeem kan intensiever en meer dienstoverschrijdend worden ingezet.



Sociale media

Het gebruik van sociale media wordt steeds belangrijker om de burgers te informeren. De burger verwacht meer dialoog en participatie in plaats van éénrichtingscommunicatie.

- - Er moet een 'modus vivendi' worden opgemaakt rond de toepassing en gebruik van de sociale media.
- Het is noodzakelijk om de communicatie via de klassieke kanalen aan te houden. Niet elke burger kan of wil gebruik maken van sociale media en andere digitale kanalen (digitale kloof).



Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. Algemeen gezien is dit zeker het geval. In 2014 werd het Burgemeesterconvenant ondertekend waarin de gemeente zich engageert om de klimaat- en energiedoelstellingen van de EU te verwezenlijken. Er is onder andere aandacht voor fietsvergoedingen, duurzaam wagenpark, laadpunten voor elektrische wagens, geothermie, ...

Groen in de stad wordt als erg belangrijk aanzien voor de profilering als merk "Herentals". Hiervoor moet de nodige ruimte en budgetten worden voorzien in de beleidsplannen.

- - Uitwerken van een integrale duurzaamheidsvisie.
- Blijven inzetten op het sensibiliseren van medewerkers en burgers.
- Er kan verder worden ingezet op een vergroening van het wagenpark.
- Er kan worden nagedacht over het actief ondersteunen van projecten inzake auto- en fietsdelen.
- De burgers en medewerkers kunnen meer aangezet worden tot het gebruik van het openbaar vervoer en de fiets in functie van het verhogen van de (verkeers)leefbaarheid (inzetten op kwalitatieve en veilige fietsverbindingen en fiets-o-strade, veilige openbare fietsstallingen, lockers, douches, ...).
- Er kan verder worden gegaan in de omschakeling van de openbare verlichting naar LED-verlichting.
- Opmaken van een bomenplan, plan voor parken, plan voor groenbeheer, ... (inclusief de benodigde budgetten).
- Nadenken over toepasbaarheid van warmtenetten (bijvoorbeeld: in Stationswijk).
- Aanwijzen van regio's waar herbebossing kan voor gemeentelijke en privé-projecten (herbebossing als compensatie voor ontbossing, in de plaats van een dotatie aan het compensatiefonds).
- Verder verdichten van de stadskern.





Externe analyse:

5 Ecologisch

Sluikstorten en afval

In de stad Herentals is er een sluikstortprobleem. Dit heeft een grote werk- en financiële last tot gevolg voor de cluster. Daarnaast wordt er ook een probleem van afvaltoerisme waargenomen.

- - Afradend effect tweebrengen via preventief optreden. Bijvoorbeeld: opstarten van sensibiliseringscampagnes waarin de mogelijke boetes worden vermeld, het aantal overtreders vorige maand, verplaatsbare camera's, ...
- Evaluatie van de (goedkope) tarieven van het recyclagepark om afvaltoerisme tegen te gaan.
- Handhaving met GAS-reglement.



Verharden en ontharden

In 2016 werd het Witboek Beleidsplan Ruimte Vlaanderen goedgekeurd door de Vlaamse regering. Dat bepaalt dat vanaf 2040 nieuwbouw verboden is buiten de kerngebieden van steden en gemeenten. De bedoeling hiervan is om meer open ruimte te krijgen en het landschap minder te versnipperen. Dit betekent dat dat het kerngebied in de stad verder verdicht moet worden. Buiten het centrum moet de open ruimte gevrijwaard blijven. Het vrijwaren van de open ruimte heeft een positieve invloed op alle klimaateffecten (hittestress, wateroverlast en droogte).

- - Strategisch nadenken over verharding en ontharding (bijvoorbeeld: ontharding van wegen die amper gebruikt worden).
- Opmaken van een hemelwaterplan.
- Anticiperen op overstromingen en wateroverlast door het creëren van bekkens.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk



Answer to your Questions

Traag wegennet

Trage wegen zijn paden of wegen die bestemd zijn voor niet-gemotoriseerd verkeer. Wandelaars, fietsers en ruiters zijn de belangrijkste gebruikers.

- - Verder uitbouwen van veilige infrastructuur voor zwakke weggebruikers.



Alternatieve woonvormen

Gezien de schaarste van de bouwgronden en de hoogte van de prijzen ervan en het feit dat bouwen alsmat duurder wordt, worden alternatieve woonvormen (co-housing, zorgwonen, ...) steeds populairder.

- - Ondersteunen van alternatieve woonvormen.



Vreemdelingen en personen van buitenlandse afkomst

De inwoners van Herentals zijn zeer divers. In 2016 waren er 89 verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd in de bevolking. 4,9% van de totale bevolking in Herentals heeft een vreemde nationaliteit (2016), 11,9% van de totale bevolking in Herentals is van buitenlandse afkomst (2015). Er wordt verwacht dat deze cijfers de komende jaren verder zullen stijgen

- - Een degelijk onthaalbeleid (integratie en inburgering) uitbouwen voor nieuwkomers.
- Verder inzetten op de logische spreiding van sociale en allochtone doelgroepen.





Misnoegde burger

De burger wordt mondiger/brutaler en heeft een gewijzigde perceptie omtrent de werking van de organisatie en de wijze waarop burgers moeten worden betrokken bij het bestuur. De verwachtingen op het vlak van dienstverlening en beschikbaarheid zijn hoger dan vroeger. Dit resulteert regelmatig in onbeleefde, onredelijke en brutale opmerkingen. Dit is erg belastend voor de medewerkers. Bovendien kan iedereen tegenwoordig zijn mening kwijt op sociale media. Hierdoor wordt het beleid soms te veel beïnvloed (alsook het risico op verspreiding van 'fake news'). Daarnaast wordt er een evolutie waargenomen van éénrichtingscommunicatie naar dialoog en participatie. Deze evolutie maakt de projectdoorlooptijd langer.

Autoluwe markt

De cluster is van mening dat de huidige functie van de Markt als parking niet houdbaar is. Het autoluw houden van de Markt biedt kansen naar het creëren van een grotere belevingswaarde in de stad en het aantrekken van zwakke weggebruikers.

- - Inzetten op een autoluwe markt om een aangenaam, gezellig en leefbaar centrum te bekomen (ook investeringen in zitbanken, ... met als doel om de belevingswaarde te verhogen).
- Maximaal inzetten op veilige infrastructuur voor voetgangers en fietsers (verkeersleefbaarheid is noodzakelijk om de leefbaarheid in het centrum te garanderen).
- Er moet worden nagedacht over retributiereglementen, evenementenplanning, ... om de invulling van de Markt vorm te geven.
- Inspraak bieden aan detailhandel, bewoners, ...



Gemeentefonds

Sinds 2016 worden de sectorale subsidies inzake jeugd, sport en cultuur niet meer afzonderlijk toegekend. Deze sectorale subsidies werden geïntegreerd in het gemeentefonds. Hierdoor veranderen twee zaken: ten eerste verliezen die subsidies bij hun integratie hun oormerking, wat betekent dat ze nu ook voor andere zaken kunnen gebruikt worden; ten tweede verdwijnen de voorwaarden die golden om die subsidies te ontvangen.

- - De huidige werking verankeren in het strategisch meerjarenplan.

Regiodecreet

Momenteel wordt er werk gemaakt van een regiodecreet. Dit decreet komt tot stand als gevolg van het wegvallen van de provinciale ondersteuning voor persoonsgebonden bevoegdheden. Het regiodecreet zal dit jaar verder vorm worden gegeven en waarschijnlijk in 2020 in werking treden. In het decreet worden drie krachtlijnen verwerkt: talentontwikkeling, praktijkondersteuning en participatiebevordering. Binnen de cluster "Vrije tijd" wordt nu al met regio's gewerkt: voor erfgoed en toerisme is er Kempens Karakter, voor cultuur is er t' Pact en voor sport is er Sportregio Kempen. Er werd dus reeds geanticipeerd op de totstandkoming van het regiodecreet.

- Er moet kritisch en strategisch worden nagedacht over een kader omtrent de regionale samenwerking en de inhoudelijke invulling.
- Het is noodzakelijk om personeel en middelen vrij te maken om succesvolle regionale samenwerkingsverbanden uit te werken.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Participatie

De manier waarop de burger participeert moet anders georganiseerd worden. Het huidige adviesradenmodel voldoet niet meer aan de gewijzigde samenleving. De samenstelling, werkvormen en subsidieregelingen van de adviesraden moeten herbekeken worden. Momenteel komt te veel het eigenbelang van de verenigingen aan bod. Er moet ook nagedacht worden over de functie van de officiële adviesraden (vrouwenraad, seniorenraad, ...), deze werken verzuiling en versnippering in de hand.

- - Samenstelling, werkvormen en subsidieregelingen van de adviesraden herbekijken (subsidies koppelen aan doelstellingen, geen subsidies meer op naam).
- Participatie meer integraal organiseren (bijvoorbeeld: overkoepelende raad).
- Nadenken over de manier waarop adviezen best worden verzameld (bijvoorbeeld: per investeringsdossier).
- Meer inzetten op het organiseren van verschillende vormen van communicatie (infoavond, bevraging, ...)
- Nadenken over de functie van de officiële adviesraden.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Samenwerkingsverbanden private sector

De cluster is van mening dat er een uitgebreid aanbod van dienstverlening, projecten en evenementen moet bestaan, welke actoren dit aanbod organiseren is minder van belang. Daarom bestaat de ambitie om in de toekomst meer een regierol op te nemen. Hiermee wordt bedoeld dat er vanuit de cluster dienstverlening, projecten en evenementen worden uitgewerkt. De uitvoering gebeurt echter door private actoren. Om dit te kunnen verwezenlijken moeten samenwerkingsverbanden met de private sector worden (her)bekeken.

- - (Her)bekijken van de samenwerkingsverbanden (en subsidieregelingen) met de private sector.
- Verschillende locaties kunnen in medegebruik met de private sector worden gedeeld.
- Het huidige aanbod van private actoren onderzoeken en in kaart brengen (en de blinde vlekken verder invullen).



Externe analyse:

1 Institutioneel

Autonoom gemeentebedrijf Sport en Recreatie

Het autonoom gemeentebedrijf Sport en Recreatie werd opgericht met als doel om autonoom te functioneren en belastingvoordelen te creëren. Momenteel functioneert het AGB echter niet autonoom (het college van burgemeester en schepenen vormt het directiecomité) en zijn er amper belastingvoordelen. Bovendien is voor veel burgers en medewerkers de (financiële) werking van het autonoom gemeentebedrijf Sport en Recreatie niet volledig duidelijk. Het opsplitsen van de dienstverlening tussen de stad en het AGB zorgt voor onduidelijkheid bij de burger. Daarnaast is niet altijd duidelijk welke werkingskosten op het budget van de stad vallen en welke werkingskosten op het budget van het AGB vallen. De huidige meerwaarde van het autonoom gemeentebedrijf Sport en Recreatie is zeer beperkt.

- - Mogelijkheid en voor- nadelen onderzoeken om opnieuw tot één uniform bestuur te komen. In 2026 bestaat de mogelijkheid om minstens één AGB te vereffenen.



Externe analyse:

2 Economisch

Armoede

De laatste jaren kan er een stijging van het aantal personen in armoede worden vastgesteld. Voor deze doelgroep worden heel wat acties ondernomen (vrijetijdspas, toegankelijke cultuur, ...), er kan echter worden vastgesteld dat hier weinig respons op komt. Deze problematiek vereist een integrale aanpak, met een duidelijke visie van bovenaf.

- - Onderzoeken waarom er weinig respons komt op de acties voor deze doelgroep.
- Breder betrekken van buurtwerking.
- Nog meer inzetten op een laagdrempeliger dienst aanbod door in te zetten op een specifieke werking op buurniveau (bijvoorbeeld: organiseren van een aanbod op locatie).
- Er kan meer ingezet worden op een regionale vrijetijdswerking.



Budgettaire ruimte

Door de eerder beperkte budgettaire ruimte en tijdsbesteding ligt de focus vooral op de kerntaken en grotere projecten. Er is minder aandacht voor kleinschalige projecten.

- - Er moeten keuzes worden gemaakt, niet alles kan worden aangeboden.



Externe analyse:

2 Economisch

Economische meerwaarde vrijetijdssector

De vrijetijdssector heeft zeker een economische meerwaarde voor de stad tot gevolg (bijvoorbeeld: positieve impact op stadsontwikkeling en merknaam "Herentals"). Geïntegreerde initiatieven, zoals bijvoorbeeld leerlingen van de academies die gedichten voordragen in de winkelstraten, zorgen voor een heleboel quick wins (onder andere een positieve impact op belevingswaarde). Het economisch weefsel in de stad apprecieert deze geïntegreerde initiatieven ten zeerste.

Momenteel is er geen toeristische visie omtrent het gekend en attractief maken van de stad Herentals. Toerisme genereert een zeer grote economische meerwaarde voor de stad.

- - De economische kracht van de vrijetijdssector moet worden onderzocht voor Herentals. Op die manier kan duidelijker worden gemaakt wat de impact is van cultuur, sport, jeugd, bibliotheek, deeltijds kunstonderwijs etc. op de economie van de stad.
- Er moet intensief worden nagedacht over de uitbouw van een toeristische werking en visie op de lange termijn. Momenteel is hier een groot hiaat en wordt er enkel ingezet op ad hoc projecten.
- Samenwerking met private actoren is noodzakelijk.



Externe analyse:

3 Demografisch

Vreemdelingen en personen van buitenlandse afkomst

De inwoners van Herentals zijn zeer divers. In 2016 waren er 89 verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd in de bevolking. 4,9% van de totale bevolking in Herentals heeft een vreemde nationaliteit (2016), 11,9% van de totale bevolking in Herentals is van buitenlandse afkomst (2015). Er wordt verwacht dat deze cijfers de komende jaren verder zullen stijgen. Algemeen gezien worden deze doelgroepen te weinig bereikt in de werking van de vrijetijdssector.

- - Onderzoeken of de behoefte bestaat om het dienstaanbod verder af te stemmen op deze doelgroep.



Beperkte tijd klanten

Het valt op dat steeds meer klanten over een beperkte tijd beschikken om te spenderen aan vrijetijdsactiviteiten. Om dit op te vangen kan er verder worden nagedacht over het uitwerken van een parallel aanbod (bijvoorbeeld: een familievoorstelling voor tieners in combinatie met een knutselnamiddag voor kleuters). Op deze manier kan het 'opvangprobleem' worden opgelost.

- - Verder nadenken over het uitwerken van een parallel aanbod.



Externe analyse:

3 Demografisch

Klantbehoeften

Er kan meer worden ingezet op het verlenen van subsidies voor projectmatige initiatieven, en minder op het verlenen van een basissubsidie. Door het verlenen van een basissubsidie vervaagt men eerder in een algemene betoelaging. Het meer verlenen van projectsubsidies kan er voor zorgen dat er beter ingespeeld kan worden op de behoeften vanuit de klantengroepen. Daarnaast kan er ingezet worden op het meer integraal toepassen van het GIS-systeem, in functie van het detecteren van bepaalde noden binnen de stad.

- - Meer inzetten op subsidies voor projectmatige initiatieven (met het oog op het beter inspelen op de klantbehoefte).
- Meer integraal toepassen van het GIS-systeem in functie van het detecteren van bepaalde noden binnen de stad (bijvoorbeeld: jeugdinfrastructuur).



Digitalisering

Door in te zetten op digitalisering kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening bewerkstelligd worden (bijvoorbeeld: door online ticketing hebben de medewerkers meer tijd om aandacht te besteden aan de kerntaken). Het is hierbij noodzakelijk om digitalisering voldoende vanuit het gebruikersoogpunt te bekijken. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met het feit dat niet elke burger vertrouwd is met het digitaliseringsverhaal. Het is noodzakelijk om de fysieke kanalen te blijven behouden.



- Het is nodig om blijvend in te zetten op opleidingen.
- Het evenementenloket kan gebruiksvriendelijker worden uitgewerkt.
- Er kan werk worden gemaakt van één account voor alle toepassingen van de stad, momenteel zijn er te veel verschillende inloggegevens (positieve impact op profilering merk "Herentals").
- Het is nodig om te blijven inzetten op de klassieke kanalen aangezien niet iedereen vertrouwd is met de toenemende digitalisering (de bibliotheek kan hier vanuit zijn basisopdracht een grote rol spelen).
- Binnen de toeristische dienst wordt er niet ingezet op digitalisering. Dit moet mee geïntegreerd worden in de brede toeristische visie.
- Er moet rekening worden gehouden met het feit dat de jeugd specifieke vormen van communicatie hanteert (chatbots, artificiële intelligentie, ...).



Externe analyse:

4 Technologisch

Monitoring gebruik patrimonium

Er kan meer ingezet worden op een monitoring van het gebruik van het patrimonium. Op die manier wordt het mogelijk om ruimtes beter te matchen met activiteiten, personeel, ... Daarnaast zal er ook een beter zicht zijn op het energieverbruik.

- - De opvolging rond gebouwenbeheer moet gecentraliseerd worden zodat opvolging sneller, nauwkeuriger en vollediger kan.
- Het gebouwenpatrimonium moet worden gekoppeld met het accommodatiebeleidsplan.





Externe analyse:

5 Ecologie

Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. Algemeen gezien is dit zeker het geval. In 2014 werd het Burgemeesterconvenant ondertekend waarin de gemeente zich engageert om de klimaat- en energiedoelstellingen van de EU te verwezenlijken. Er is onder andere aandacht voor fietsvergoedingen, duurzaam wagenpark, ecologische poetsproducten, ...

- - Aandacht blijven hebben voor zuinigheid inzake materiaal, energie, ... In functie van evenementen kan er gebruik gemaakt worden van herbruikbare jetons, herbruikbare bekertjes, ...
- Blijven inzetten op het sensibiliseren van de medewerkers, burgers en verenigingen (bijvoorbeeld in subsidiedossiers).
- De interne visie rond afvalbeleid kan worden uitgedragen naar bedrijven, verenigingen, ...
- Er kan meer aandacht zijn voor het beperken van het papiergebruik.





Externe analyse:

5 Ecologie

Sustainable development goals (SDGs)

De sustainable development goals zijn een reeks doelstellingen voor toekomstige internationale ontwikkeling. Deze doelstellingen werden opgesteld door de Verenigde Naties en worden gepromoot als de wereldwijde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling.

- - Sustainable development goals uitrollen binnen de organisatie.
- De SDGs kunnen worden gekoppeld aan de subsidiewerking. Op die manier wordt de uitvoering van de SDGs geïmplementeerd in de werking van de verenigingen en de organisatie van evenementen door de verenigingen. De stad en het evenementenloket dient hier een belangrijke rol in op te nemen.
- De armoedetoets kan worden uitgebreid naar een SDG-toets.



Individualisering van de maatschappij

Tegenwoordig staan mensen veel meer als individu, en minder als groep, in de samenleving. Dit heeft tot gevolg dat het verenigingsleven en het bijbehorende lange termijnengagement afnemen. Kortere vrijwilligersinitiatieven zijn wel nog steeds succesvol. Daarnaast valt het op dat de focus tegenwoordig meer ligt op individuele vrijetijdsbeleving.

- - Blijvend inzetten op buurtfeesten, lokale dienstencentra, buurtcentra, ... om de sociale cohesie te versterken.
- Meer inzetten op het creëren van een kader voor individuen en verenigingen op locatie (bijvoorbeeld: ruimte op locatie voor kunstenaars).
- Rekening houden in het vrijetijdsaanbod met het feit dat de focus tegenwoordig meer ligt op individuele vrijetijdsbeleving.
- Er moet meer geïnvesteerd worden om de burgers op langere termijn te verbinden met de stad en haar vrijetijdswerking. Bijvoorbeeld: binnen sport wordt er duidelijk vastgesteld dat er een binding is met de jeugd en met 40-plussers. De categorie tussen 20 en 40 valt uit. Binnen cultuur wordt er een gelijkaardige trend vastgesteld.





Misnoegde burger

De burger wordt mondiger/brutaler en heeft een gewijzigde perceptie omtrent de werking van de organisatie en de wijze waarop burgers moeten worden betrokken bij het bestuur. De verwachtingen op het vlak van dienstverlening en beschikbaarheid zijn hoger dan vroeger. Dit resulteert regelmatig in onbeleefde, onredelijke en brutale opmerkingen. Dit is erg belastend voor de medewerkers. Bovendien kan iedereen tegenwoordig zijn mening kwijt op sociale media. Hierdoor wordt het beleid soms te veel beïnvloed (alsook het risico op verspreiding van 'fake news').

Mobiliteit centrum

De mogelijkheid om op de markt te parkeren staat haaks op het aantal evenementen en activiteiten die er plaats vinden. Bovendien wordt er te weinig gecontroleerd op foutparkeren. Een ander aandachtspunt is dat het centrum niet voldoende fietsvriendelijk is. Door in te zetten op een autoluwe markt kan er een grotere belevingswaarde in de stad worden gecreëerd.

- - Inzetten op een autoluwe markt (in functie van een aangenaam, gezellig en leefbaar centrum).
- Meer inzetten op een fietsvriendelijk centrum (modal shift).
- Bij verdere verdichting van het centrum, moeten mensen zich veilig kunnen verplaatsen (met aandacht voor toegankelijkheid).



Subsidiereglementen

Momenteel zijn de meeste subsidiereglementen opgemaakt op maat van de vereniging. Dit is een achterhaald systeem dat niet aangepast is aan het huidige verenigingsleven en de samenleving. In de subsidiereglementen kunnen voorwaarden worden ingelast zodat de focus meer ligt op gemeenschapsleven in plaats van op de vereniging zelf.

- - De doelen moeten gesubsidieerd worden, niet de initiatieven an sich. Als we bijvoorbeeld kansarmoedebelid en ecologische visie willen uitgedragen zien door organisatoren van evenementen, is dit subsidiëren beter dan het structureel subsidiëren van verenigingen zonder meer. Dit vraagt een visiewijziging.
- De subsidiereglementen dienen aangepast te worden aan de trend van individualisering en ad-hoc-verbindingen. Nu vallen deze initiatieven steeds uit de boot.
- De subsidiereglementen moeten organisatiebreed of per cluster meer worden geïntegreerd om het voor de burger logischer en laagdrempeliger te maken.

'Over'-georganiseerde activiteiten

Het is momenteel onduidelijk of men niet te veel inzet op georganiseerde activiteiten binnen de cluster vrije tijd. De vraag is of deze niet minder formeel/georganiseerd moeten zijn om de creativiteit aan te wakkeren. Er moet een kloofanalyse worden gemaakt tussen het aangeboden aanbod en de behoeftes van de bevolking. Op die manier kunnen hiaten en overaanbod inzichtelijk worden gemaakt en kan er meer concreet worden ingezet op dienstverlening.

- - Opmaken van een kloofanalyse tussen het aangeboden aanbod en de behoeftes van de bevolking.



Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Jeugdhuiswerking

Momenteel wordt er een jeugdhuiswerking gemist binnen de stad Herentals. Hierover moet een visie worden uitgewerkt.

- - Uitwerken van een visie omtrent jeugdhuiswerking.
- Het jongerenoverleg opnieuw uitrollen.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Werkloosheidsreglementering

Door een continu proces van hervormingen worden de criteria inzake sociale tewerkstelling gewijzigd. Deze wijzigingen hebben tot gevolg dat het moeilijker wordt voor bepaalde cliënten om aan werk te geraken, doordat de lat steeds hoger wordt gelegd. Hierdoor blijft er een grotere 'restgroep' (werklozen) over. Een deel van de restgroep kan niet geactiveerd worden.

- - Meer inzetten op (sociale) activering als opstap naar tewerkstelling en in het kader van maatschappelijke integratie.



General Data Protection Regulation (GDPR)

GDPR is een Europese verordening die vanaf 25 mei 2018 in werking treedt. GDPR regelt de omgang met privacy gevoelige gegevens en heeft als doel de bescherming van persoonlijke data van de Europese burgers. Organisaties zullen moeten aantonen welke persoonsgegevens worden verzameld, hoe deze data worden gebruikt en hoe deze data worden beveiligd.

- - Informatieveiligheidsplan uitdragen binnen de organisatie.
- Data protection officer aanstellen (voldoende capaciteit beschikbaar maken).



Externe analyse:

1 Institutioneel



Answer to your Questions

Nieuwe en veranderende wetgevingen

De cluster is onderhevig aan heel wat veranderingen op wetgevend vlak. Dit resulteert in problemen voor verschillende diensten. Het probleem bij 'burgerlijke stand' situeert zich vooral in de moeilijkheidsgraad. De Belgische wetgeving die moet toegepast worden is complex en er komt steeds nieuwe bij, zoals transgenderwet, wet op frauduleuze erkenningen, DABS. Er worden ook zaken van de hogere overheid afgeschoven op de gemeenten zoals bv. de voornaamswijziging. Buiten deze Belgische wetgeving moet voor elke vreemdeling ook nog de wetgeving van zijn land toegepast worden. Het is helemaal niet evident om dit uit te zoeken. Bij 'vreemdelingen' is er zowel een capaciteitsprobleem als een probleem naar complexiteit. Men heeft daar ook een steeds weer wijzigende wetgeving. Bovendien zijn er veel deadlines die moeten gerespecteerd worden en is de wetgeving niet altijd eenduidig. Hogere overheden schuiven hier ook zaken af op de gemeenten zoals de uitreiking van paspoorten voor staatlozen en erkende vluchtelingen.

- - Inzetten op gespecialiseerd personeel voor de extra taken die erbij komen (er is nood aan extra capaciteit en professionele kennis binnen de cluster).
- Inzetten op opleidingen (aandachtig zijn voor de competenties van de medewerkers).



Externe analyse:

1 Institutioneel

Vrijwilligers

Er wordt een beroep gedaan op vrijwilligers om bepaalde werkingen in stand te houden (bijvoorbeeld: rusthuizen, vreemdelingen helpen inburgeren, minder mobiele centrale, ...). Hierdoor wordt 'maatschappelijk kapitaal' gecreëerd. Het grote gevaar hierbij is dat de groep van bruggepensioneerden uitdunt, dit heeft het risico als gevolg dat bepaalde dienstverlening die steunen op vrijwilligers niet meer kunnen worden aangeboden.

- - Opstellen van een visie omtrent vrijwilligers die meedraaien in stad en OCMW.
- Meer inzetten op belonen en omkaderen van vrijwilligers.
- Een versteviging van het vrijwilligersbeleid is noodzakelijk. Er moet sterker ingezet worden op het motiveren en aanwerven van vrijwilligers.
- Er moet rekening worden gehouden met het risico dat vrijwilligers het werk van reguliere medewerkers gaan uitvoeren, omdat er te weinig back up of te weinig personeel is. Dit kan niet de bedoeling zijn van vrijwilligerswerk.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Subsidieregelingen hogere overheden

Subsidieregelingen door hogere overheden verminderen regelmatig (bijvoorbeeld: Huis van het Kind). De keuze moet gemaakt worden om te stoppen met een aantal zaken, ofwel om die zaken zelf te gaan financieren.

- - Keuze maken om dienstverlening af te bouwen (niet-wettelijk verplichte taakstelling) of zelf te financieren.
- Er moet een evenwicht worden gezocht tussen de optimale benutting van subsidies en (financiële) stabiliteit en continuïteit.



Externe analyse:

2 Economisch

Leeflonen

Het aantal gerechtigden op een leefloon is op drie jaar tijd gestegen met 50% (gemiddeld 150 dossiers per maand). 1/3^{de} van de gerechtigden is jonger dan 25 jaar, daarnaast is 1/3^{de} van de gerechtigden een nieuwkomer.

- - Sterker inzetten op maatschappelijke integratie en (sociale) tewerkstelling.



Leegstand

De detailhandel in Herentals staat, net als in andere steden en gemeenten onder druk door te hoge huurprijzen, internetaankopen, baanwinkels en grote shoppingcentra, ... Hierdoor is 10,3 % van de commerciële panden leegstaand. Dit heeft een negatieve impact op de beleving in de stad. In 2017 werden 67 commerciële panden geregistreerd als leegstaand. Dit cijfer komt overeen met het gemiddelde van 10,2 % van de VRIND-klasse "structuurondersteunende steden". In principe is er in Vlaanderen winkelvloeroppervlakte te veel, wat resulteert in leegstand in de stadskernen. Van de 67 leegstaande panden staan er 21 minder dan één jaar leeg, zijn er 26 meer dan één jaar leegstaand en 19 panden staan langer dan 3 jaar leeg. In Geel bedroeg het leegstandspercentage van commerciële panden in 2017 12,5 %, in Turnhout 18 %, in Heist op den Berg 6,9 %.

- - Ondersteuning bieden aan jonge ondernemers.
- Stimuleren van wonen boven winkels (Zandstraat).
- Binnen het kleine kernwinkelgebied kan er een betere cohesie en samenwerking zijn binnen de verschillende disciplines.





Externe analyse:

2 Economisch

Economische situatie

Momenteel bevinden we ons in een betere economische situatie (hoogconjunctuur). In de lijn met deze vaststelling kan er de laatste jaren een trend van dalende werkloosheidscijfers worden geconstateerd. Er blijft echter wel een grote 'restgroep' bestaan van personen die geen werk vinden. Een deel van de restgroep kan niet geactiveerd worden. Er moet zoveel mogelijk een zinvolle dagbesteding aan deze personen worden aangeboden, binnen de grenzen van hun mogelijkheden.

- - Bevorderen van een doorstroom naar de reguliere economie in de sociale tewerkstelling.
- Meer inzetten op (sociale) activering.





Externe analyse:

3 Demografisch

Vreemdelingen en personen van buitenlandse afkomst

De inwoners van Herentals zijn zeer divers. In 2016 waren er 89 verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd in de bevolking. 4,9% van de totale bevolking in Herentals heeft een vreemde nationaliteit (2016), 11,9% van de totale bevolking in Herentals is van buitenlandse afkomst (2015). Er wordt verwacht dat deze cijfers de komende jaren verder zullen stijgen. Dit heeft onder andere tot gevolg dat de inhoudelijke moeilijkheid van de dossiers verhoogt. Bij de dienst vreemdelingen komen er steeds meer nationaliteiten, deze nationaliteiten huwen onderling, krijgen kinderen en scheiden. Al deze gevallen moeten aan Belgische, maar ook aan diverse andere wetgevingen getoetst worden, waardoor een eenvoudige en eenduidige afhandeling niet mogelijk is.

Uit de statistieken blijkt dat de gemiddelde leeftijd van de inwoners van buitenlandse herkomst een pak lager ligt dan de gemiddelde leeftijd van de inwoners van Belgische herkomst. 22% van de kinderen tussen 0 en 5 jaar in Herentals is van buitenlandse herkomst.

Meer dan 90% van de leerlingen die school lopen in Herentals spreekt Nederlands als thuistaal. Er wordt vastgesteld dat de schoolse achterstand aanzienlijk groter is bij leerlingen in het secundair onderwijs met een andere thuistaal. Daarnaast valt het op dat leerlingen in het lager onderwijs in Herentals vaker schoolse achterstand oplopen in vergelijking met andere gemeenten in de Middenkempen.

- - Verder inzetten op eenvoudig taalgebruik (organisatiebreed).
- Aandacht voor diversiteit in aanwerving (eventueel een diversiteitsambtenaar).
- Inzetten op extra capaciteit en professionele kennis binnen de cluster.
- Scholen betrekken bij de integratie van jongeren (noodzakelijk om ondersteuning te bieden aan de scholen).





Externe analyse:

3 Demografisch

Vergrijzing personeelsbestand

Het grootste aandeel van de personeelsleden bevindt zich in de leeftijdscategorie 50-65 jaar. De komende jaren worden er dus heel wat pensioneringen verwacht. Dit is een aandachtspunt aangezien het noodzakelijk zal zijn om de nodige know how in de organisatie te houden. Daarnaast moet er aandacht zijn voor het motiveren van deze medewerkers om mee te gaan met veranderingen (wetgeving, taakhoud, technologie, ...).



- Ruimte creëren voor kennisoverdracht.
- Inspelen op bijkomende benodigde expertise binnen de cluster.
- Blijven inzetten op (interne) opleidingen.



Externe analyse:

4 Technologisch

Digitalisering en nieuwe technologie

Zowel hogere overheden als de burgers verwachten dat de dienstverlening in de toekomst verder digitaliseert. Door in te zetten op digitalisering kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening bewerkstelligd worden. Het is hierbij noodzakelijk om digitalisering voldoende vanuit het gebruikersoogpunt te bekijken. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met het feit dat niet elke burger vertrouwd is met het digitaliseringsverhaal.

Een zeer belangrijke technologie naar de toekomst toe is blockchain. Deze technologie kan de dienstverlening helemaal transformeren (zeer grote impact op front-office). Blockchain maakt het mogelijk om alle administratieve processen, die niet afgeschaft kunnen worden, te automatiseren. Dit zal leiden tot minder administratieve taken waardoor de focus opnieuw op de kerntaken komt te liggen. Deze ontwikkeling kan kansen bieden naar een verkleining van het personeelsbestand (grote golf pensioneringen verwacht in de toekomst).

- - Investeren in voldoende kennis om de technologisch noden die er zijn te kunnen faciliteren.
- Experimenteren met kleine technologische projecten, om zo ontdekkingen te doen voor grotere projecten.
- Ontwikkelen van een visie omtrent nieuwe technologieën (capaciteit en professionele kennis zijn noodzakelijk).



Externe analyse:

5 Ecologisch

Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. Algemeen gezien is dit zeker het geval. In 2014 werd het Burgemeesterconvenant ondertekend waarin de gemeente zich engageert om de klimaat- en energiedoelstellingen van de EU te verwezenlijken. Er is onder andere aandacht voor fietsvergoedingen, duurzaam wagenpark, ecologische poetsproducten, ...

- - Blijven inzetten op het sensibiliseren van de medewerkers en burgers.
- Er kan ondersteuning worden georganiseerd voor de aankoop van elektrische fietsen (bijvoorbeeld: groepsaankoop).
- Er kunnen oplaadpunten voor elektrische fietsen worden voorzien aan de stadsgebouwen.
- Meer inzetten op het creëren van veilige (overdekte) fietsenstallingen aan openbare gebouwen.
- Er kan meer aandacht zijn voor het beperken van het papiergebruik.





Externe analyse:

5 Ecologisch



Answer to your Questions

Dorpshuizen

Momenteel zijn er twee dorpshuizen (Noorderwijk en Morkhoven). Het OCMW heeft hierin één zitdag, de stad maakt er amper gebruik van. Door deze dorpshuizen frequenter te benutten moeten burgers zich minder ver (naar het centrum) verplaatsen.

In Herentals is er in de programmatiecijfers voor lokale dienstencentra nog ruimte voor één bijkomend gesubsidieerd initiatief. Dit kan eventueel gevestigd worden in de dorpshuizen.

- - Opstellen van een visie over een optimale benutting van de dorpshuizen.
- Extra personeel is noodzakelijk als de doelstelling is om de dorpshuizen frequenter te benutten.
- Uitvoeren van een haalbaarheidsstudie voor een bijkomend erkend lokaal dienstencentrum in de deelgemeenten (gevestigd in één van de twee dorpshuizen?).





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Alternatieve woonvormen

Gezien de schaarste van de bouwgronden en de hoogte van de prijzen ervan en het feit dat bouwen alsmat duurder wordt, worden alternatieve woonvormen (co-housing, zorgwonen, ...) steeds populairder. De huidige wetgeving is op deze trend echter onvoldoende aangepast.

- - Ondersteunen van alternatieve woonvormen.



Subsidiereglementen

Momenteel zijn de meeste subsidiereglementen opgemaakt op maat van de vereniging. Dit is een achterhaald systeem dat niet aangepast is aan het huidige verenigingsleven en de samenleving. In de subsidiereglementen kunnen voorwaarden worden ingelast zodat de focus meer ligt op maatschappijvorming en gemeenschapsleven in plaats van op de vereniging zelf.

- - Opmaken van nieuwe subsidiereglementen waarin de focus ligt op het stimuleren van maatschappijvorming en gemeenschapsleven.
- Evalueren van het inspraakgegeven van de adviesraden (samenstelling en werking).



Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Misnoegde burger

De burger wordt mondiger/brutaler en heeft een gewijzigde perceptie omtrent de werking van de organisatie en de wijze waarop burgers moeten worden betrokken bij het bestuur. De verwachtingen op het vlak van dienstverlening en beschikbaarheid zijn hoger dan vroeger. Dit resulteert regelmatig in onbeleefde, onredelijke en brutale opmerkingen. Dit is erg belastend voor de medewerkers. Bovendien kan iedereen tegenwoordig zijn mening kwijt op sociale media. Hierdoor wordt het beleid soms te veel beïnvloed (alook het risico op verspreiding van 'fake news').

- - Inzetten op burgerparticipatie en buurtinitiatieven. Vinger aan de pols houden voor wat er leeft in de stad (bijvoorbeeld via gemeenschapswachten, inspelen op burgerinitiatieven, ...). De nieuwe dienst preventie en participatie zal een belangrijke rol hebben inzake burgerparticipatie.

Drugsproblematiek

In de stad Herentals is er een drugsproblematiek. Heel wat leefloontrekkers jonger dan 25 jaar hebben te kampen met verslavingsproblemen. Deze problematiek heeft rechtstreekse financiële gevolgen voor het OCMW.

- - Uitbouwen van een samenwerking met justitie en welzijnsdiensten vanuit een regisseursrol.
- Het jongeren- en welzijnsoverleg opnieuw uitrollen.





Externe analyse:

1 Institutioneel

Financiering ouderenzorg

De financiering van de ouderenzorg zal in de toekomst wijzigen. Er wordt overgegaan naar een systeem van persoonsgebonden financiering. De instellingen ervaren dit als zeer bedreigend, het imago en de reputatie zullen nog meer van belang worden. Daarnaast werden de provinciale subsidies inzake sociale projecten overgeheveld naar het Vlaams niveau.

- - In functie van het versterken van de reputatie en het imago moeten er investeringen gebeuren in de kwaliteit van de zorg in het woonzorgcentrum (bijkomende financiering is noodzakelijk).
- Er moet ingezet worden op de voorbereiding van de overstap naar persoonsgebonden budgetten. ICT-ondersteuning en investeringen (deels gesubsidieerd) zijn noodzakelijk (ook op het vlak van informatieveiligheid). Daarnaast wordt er een nieuwe gestandaardiseerde en gestructureerde schaal voor het meten van zorgbehoevendheid geïntroduceerd (BelRAI). Het invullen van BelRAI vraagt een grotere tijdsinvestering die in het huidige budget niet voorzien is. In functie van de grote turnover van bewoners en de eisen van de overheid wat betreft evaluatie, controle en bijsturing van de gegevens is hier extra financiering noodzakelijk.

Sustainable development goals (SDGs)

De sustainable development goals zijn een reeks doelstellingen voor toekomstige internationale ontwikkeling. Deze doelstellingen werden opgesteld door de Verenigde Naties en worden gepromoot als de wereldwijde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling. Momenteel wordt hier reeds rekening mee gehouden binnen de zorg (niet onder de term SDGs, en niet systematisch).





Externe analyse:

1 Institutioneel

Decreet lokaal bestuur

Op 1 januari 2019 treedt het nieuwe decreet lokaal bestuur in werking. Dit decreet bevat bepalingen omtrent de maximale integratie van de gemeente en het OCMW, deze blijven wel twee aparte rechtspersonen. De integratie van het OCMW en de gemeente heeft concrete gevolgen voor de werking van de cluster. Dit zal onder andere een herschikking van de diensten en een andere organisatie van de dienstverlening teweegbrengen.

- - Voldoende tijd uittrekken om elkaar te leren kennen. Dit is noodzakelijk om de aanwezige cultuurverschillen en weerstanden te minimaliseren en om de continuïteit van de werking binnen de verschillende zorgsites te garanderen. (full continu werking binnen zorg: 24u / 24u en 7 dagen / 7 dagen.)

Vermaatschappelijking van de zorg

De vermaatschappelijking van de zorg duidt op een verschuiving binnen de zorg waarbij gestreefd wordt om mensen met beperkingen (van lichamelijke, verstandelijke of psychische aard), chronisch zieken en kwetsbare ouderen met al hun potenties en kwetsbaarheden een eigen zinvolle plek in de samenleving te laten innemen en hen daarbij waar nodig te ondersteunen. Hiervoor is het noodzakelijk dat de maatschappij de zorg meer op zich neemt (maatschappelijk kapitaal: vrijwilligers).

- - Voorzien van een degelijke omkadering (en bijbehorende middelen) om het maatschappelijk kapitaal verder te mobiliseren en empoweren (bijvoorbeeld: investeren in de ondersteuning van vrijwilligers door aanstelling van een professionele coördinator vrijwilligers in het woonzorgcentrum en het lokaal dienstencentrum).





Externe analyse:

1 Institutioneel

Hervorming eerstelijnszorg

Om de eerstelijnszorg in Vlaanderen beter voor te bereiden op het geven van geïntegreerde en multidisciplinaire zorg aan personen met een chronische zorgnood, wordt de organisatie van de eerstelijnszorg in Vlaanderen aangepast. Lokale besturen, zorg- en welzijnsvoorzieningen en hulp- en zorgverleners worden aangespoord zones af te bakenen van circa 100.000 inwoners. Op die schaal kan in elke zone de persoon met een zorgnood centraal staan en zorg geïntegreerd worden aangeboden. In de eerstelijnszones komt het zwaartepunt te liggen van de praktijkondersteuning en de intersectorale samenwerking tussen lokale besturen, welzijn en gezondheid. De nieuwe structuur zal drie actueel gesubsidieerde structuren vervangen en opsloppen: de Samenwerkingsinitiatieven Eerstelijnsgezondheidszorg (SEL), de Geïntegreerde Diensten Thuisverzorging (GDT) en de Lokale Multidisciplinaire Netwerken (LMN).



Loonkloof ziekenhuizen en private woonzorgcentra

Er bestaat een substantiële loonkloof tussen OCMW-woonzorgcentra en private woonzorgcentra en ziekenhuizen. Dit heeft een grote impact op het aantrekken van gekwalificeerd zorgpersoneel voor het eigen woonzorgcentrum.

- - Inzetten op employer branding (bijvoorbeeld: kinderopvang koppelen aan zorg om zo personeel in de zorg aan te trekken)





Externe analyse:

1 Institutioneel

BelRAI

In de woonzorgcentra wordt er momenteel gebruik gemaakt van de Katz-schaal. Dit is een instrument om de zorgbehoevendheid van de patiënt te bepalen, in verband met Activiteiten Dagelijks Leven (ADL). In de toekomst zal deze schaal worden vervangen door een gestandaardiseerde en gestructureerde schaal voor het meten van zorgbehoevendheid (BelRAI). BelRAI is een gemeenschappelijk werkinstrument voor inschaling van de hulp – en zorg behoefte. Deze moet regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd worden in functie van opvolging van de bewoner (evolutie van zorgprofiel) en in functie van controle door de overheid.

- - Inzetten op opleidingen.
- Er moet rekening gehouden worden met een extra tijdsinvestering en de hieraan gekoppelde financiële middelen.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Verzelfstandiging en privatisering zorgsector

De laatste jaren merken we een toenemende tendens naar verzelfstandiging en privatisering van de zorgsector, al dan niet in samenwerking met andere openbare of private partners, al dan niet met inbegrip van andere zorgvormen dan de woonzorgcentra (zoals dienstencentra, assistentiewoningen, dagverzorgingscentra). De oprichting van deze zogenaamde zorgbedrijven is vaak in eerste instantie ingegeven door financiële overwegingen. Hierbij is het feit dat de RSZ-korting in het kader van de taxshift van 33 naar 25 % niet van toepassing is gesteld op de openbare rustoorden zeker een belangrijk element. De noodzakelijke analyse om hierin te kunnen beslissen is uiteraard heel wat complexer. De keuze voor behoud of herstructurering van de bestaande zorgstructuur moet gemaakt worden binnen een zeer complex kluwen van financiering, boekhoudregels, personeelsstatuten, juridische kaders, publiek of private setting, de aanwezigheid van mogelijke partners en niet in het minst rekening houdend met kwalitatieve en ideologische aspecten en met de impact van zulke veranderingsprocessen op gans de organisatie.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Continuïteit en transparantie dienstverlening

Het zal een uitdaging blijven om de burger een continue en transparante dienstverlening te blijven garanderen. Zo zal een duidelijke koers dienen te worden vooropgesteld dat door de volledige organisatie kan worden gevolgd.

- - Inzetten op transparantie en continuïteit van de dienstverlening.

Nieuw decreet lokale dienstencentra

Momenteel is er een nieuw decreet op de lokale dienstencentra in voorbereiding. De impact hiervan is nog niet duidelijk.

Wijzigende terminologie

De specifieke terminologie wordt regelmatig gewijzigd vanuit het Vlaams bestuursniveau. Dit zorgt voor onduidelijkheid bij de klant en de eigen diensten.

- - Interne opleidingen kunnen worden voorzien om een kwalitatieve front-office te garanderen.



Externe analyse:

2 Economisch

Armoede

De laatste jaren wordt er een stijging van het aantal personen in armoede vastgesteld. Er is bijvoorbeeld een grotere vraag naar tegemoetkomingen en leeflonen. Daarnaast wordt er ook een sterke stijging van het aantal geboorten in kansarme gezinnen vastgesteld (2012: 7,4%; 2015: 11%). In de komende jaren wordt verwacht dat meer mensen in armoede zullen terechtkomen.

Hierbij kan ook de kost van de vergrijzing worden vermeld. Zowel van de eigen dienstverlening (die momenteel niet kostendekkend is) als van de financiële steunverlening voor ouderenzorg (opnamekosten van bejaarden die hun rustoordfactuur niet kunnen betalen, mantelzorgtoelage, ...)

- - Rekening houden met een armoedetoets in elke beslissing.
- Het doelgroepenbeleid binnen het OCMW uitdragen naar de stad.



Werklozen

De werkloosheidsgraad voor de stad Herentals (2015: 8,1%) ligt iets hoger dan het Vlaams gemiddelde (2015: 7,8%). Hiervoor kan er worden nagedacht om langdurig zieken, die niet het normale werkritme kunnen volgen, opnieuw te integreren in de arbeidsmarkt via wijk-werken.

- - Meer inzetten op wijk-werken in functie van het opnieuw integreren van langdurig werklozen op de arbeidsmarkt.
- Meer inzetten op het motiveren en activeren van werklozen.





Externe analyse:

2 Economisch

Bereikbaarheid

In Herentals is er voldoende werkgelegenheid (zowel in de zorg, als in de industrie). De bereikbaarheid met het openbaar vervoer vormt hier echter een probleem. De treinverbindingen hebben regelmatig te kampen met vertragingen en afschaffingen. Daarnaast kunnen bepaalde regio's nog moeilijk in Herentals geraken door de afschaffing van een aantal buslijnen, ook het industriepark is moeilijk bereikbaar met de bus. De nodige infrastructuur is aanwezig maar de dienstverlening van de vervoersmaatschappijen is slecht gepland en verzadigd. Bovendien zijn er problemen naar toegankelijkheid: het station en de voertuigen (bus en trein) zijn vaak onvoldoende aangepast aan minder mobiele.

- - Onderzoeken of de dienstverlening en toegankelijkheid van de vervoersmaatschappijen uitgebreid of geoptimaliseerd kan worden.
- Het is nodig om aandachtig te blijven voor het vervoer van mindermobiele mensen (behoud mindermobielencentrale, dienst aangepast vervoer, rolmobiel). In het kader hiervan kan er worden nagedacht over dienstverlening op verplaatsing (dorpshuizen in Morkhoven en Noorderwijk).
- Uitwerken van een visie omtrent een toegankelijke leefomgeving.





Externe analyse:

3 Demografisch

Vreemdelingen en personen van buitenlandse afkomst

De inwoners van Herentals zijn zeer divers. In 2016 waren er 89 verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd in de bevolking. 4,9% van de totale bevolking in Herentals heeft een vreemde nationaliteit (2016), 11,9% van de totale bevolking in Herentals is van buitenlandse afkomst (2015). Er wordt verwacht dat deze cijfers de komende jaren verder zullen stijgen.

De stijgende trend naar diversiteit in de samenleving is slechts beperkt weerspiegeld in het eigen personeelsbestand. Voor personeelsleden van buitenlandse afkomst vormt de beperkte kennis van de Nederlandse taal (jargon, dialect) een groot aandachtspunt (belemmert de kwaliteit van de zorg: contacten met bewoners en artsen). Ook de andere gewoonten vormen vaak een hindernis.



Veranderende gezinssamenstelling

De laatste jaren kan er een groei worden waargenomen van het aantal alleenstaanden, éénoudergezinnen, LAT-relaties, ... In 2016 waren er 3.965 alleenwonende personen in Herentals. Deze groep vertegenwoordigt 14% van de totale bevolking en 32% van het totaal aantal huishoudens.

- - Blijvend inzetten op buurtwerking (en vrijwilligers) om de sociale cohesie te versterken. Ondersteuning en coördinatie van vrijwilligers is noodzakelijk, hiervoor moeten de nodige financiële middelen worden voorzien.
- Kinderopvang koppelen aan zorg om enerzijds personeel in de zorg aan te trekken, anderzijds omwille van de synergie tussen kinderen en ouderen.



Vergrijzing

Herentals heeft te kampen met een toenemende vergrijzing. In 2016 waren er 5.465 inwoners ouder dan 65 jaar. Dit is ongeveer 20% van de totale bevolking. Ook de interne vergrijzing (het aantal 80+'ers) neemt toe. In 2016 was 6% van de totale bevolking ouder dan 80 jaar, terwijl in 2007 4,3% van de totale bevolking ouder was dan 80 jaar. Binnen de groep ouderen is er een grote mate van diversiteit. Uit het ouderenbehoeftenonderzoek blijkt dat het leeftijdsverschil tussen de jongste en de oudste senioren bijna 40 jaar is. Er kan dus verwacht worden dat jongere senioren andere interesses, noden en behoeften hebben dan de oudste senioren. Daarnaast kwam in het ouderenbehoeftenonderzoek duidelijk naar voor dat de senioren in Morkhoven een beduidend lager inkomen hebben dan de senioren in Noorderwijk en Herentals.

In Herentals is er in de programmatiecijfers voor lokale dienstencentra nog ruimte voor één bijkomend gesubsidieerd initiatief.

- - Aandachtig zijn voor communicatie, toegankelijkheid, mobiliteit en zelfstandig wonen van deze doelgroep.
- Meer inzetten op buurtwerking (en vrijwilligers) om veréénzaming tegen te gaan. Ondersteuning en coördinatie van vrijwilligers is noodzakelijk.
- Uitvoeren van een haalbaarheidsstudie voor een bijkomend erkend lokaal dienstencentrum in de deelgemeenten (eventueel gevestigd in één van de twee dorpshuizen?).
- Verder inzetten op rolstoeltoegankelijke infrastructuur (centrum, beginnhof, ...).
- Blijven investeren in het dienst- en zorgaanbod.





Externe analyse:

4 Technologisch

Digitalisering

Zowel hogere overheden als de burgers verwachten dat de dienstverlening in de toekomst verder digitaliseert. Dit heeft een efficiëntere en effectievere dienstverlening tot gevolg. Binnen de cluster is er aandacht voor digitalisering (bijvoorbeeld: werken via Citrix, domotica, ...). Een belangrijke kanttekening hierbij is dat er aandacht moet zijn voor personen die niet meekunnen met het hele digitaliseringsverhaal.

- - Burgers en medewerkers ondersteunen in het digitaliseringsproces met aandacht voor informatieveiligheid.
- Blijven inzetten op het gebruik van technologie om de kwaliteit van de zorg te garanderen.
- Er kan worden ingezet op het voorzien van applicaties voor ouderen (smartphone en tablet).
- Verder inzetten op het gebruik van domotica en technologische hulpmiddelen in de zorg (alarmsystemen, contact met arts via tv, ...). Dit als aanvulling op de zorg, het menselijk contact blijft cruciaal.
- Voldoende ruimte creëren om het accent te leggen op menselijk contact.



Externe analyse:

4 Technologisch

Sociale media

Het gebruik van sociale media wordt steeds belangrijker om de burgers te informeren. De burger verwacht dat er via deze nieuwe kanalen gecommuniceerd wordt. Dit biedt een grote kans om bepaalde zaken in de kijker te zetten. Anderzijds biedt dit ook een platform waarop burgers hun ergernissen en kritieken ventileren.

- - Het is noodzakelijk om de communicatie via de klassieke kanalen aan te houden. Niet iedereen maakt immers gebruik van sociale media (rekening houden met de digitale kloof).
- Positieve zaken en succesvolle realisaties meer in de kijker zetten op sociale media (uitdragen van sterk merk "Herentals").



Externe analyse:

5 Ecologisch

Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. Algemeen gezien is dit zeker het geval. In 2014 werd het Burgemeesterconvenant ondertekend waarin de gemeente zich engageert om de klimaat- en energiedoelstellingen van de EU te verwezenlijken. Er is onder andere aandacht voor fietsvergoedingen, een duurzaam wagenpark, laadpalen voor elektrische voertuigen, ...

- Meer inzetten op voetpaden en fietsinfrastructuur (fietspaden, fietsenstalling, douches, lockers, ...).
- Blijven inzetten op het sensibiliseren van medewerkers en burgers.
- Laadpalen voor elektrische wagens en fietsen voorzien aan het woonzorgcentrum.
- Ter beschikking stellen van elektrische fietsen (leasing en aankoopmogelijkheid) voor medewerkers.
- Wekelijks een vegetarisch menu voorzien in het sociaal restaurant.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Individualisering van de maatschappij

Er kan een toenemende mate van individualisering in de maatschappij worden waargenomen. Deze trend komt tot uiting in een verhoogd aantal alleenstaanden, vereenzaming van ouderen, lagere buurtbetrokkenheid, ...

- - Blijven inzetten op het versterken van sociale cohesie (gekoppeld aan buurtwerking). Ondersteuning en coördinatie van vrijwilligers is noodzakelijk, hiervoor moeten de nodige financiële middelen worden voorzien.



Veréénzaming

Binnen de maatschappij is er steeds vaker sprake van veréénzaming. Dit is rechtstreeks gecorreleerd met de vergrijzing en de individualisering van de maatschappij. Het is noodzakelijk om in de toekomst blijvend rekening te houden met deze maatschappelijke tendens. Uit het ouderenbehoeftenonderzoek blijkt dat er in de stad Herentals een hoger aantal alleenstaanden, ongehuwden, weduwen en gescheiden senioren woonachtig zijn in vergelijking met de provincie en Vlaanderen.

- - Blijven inzetten op buurtwerking, sociaal restaurant, ontmoetingen, ... om veréénzaming tegen te gaan. Ondersteuning en coördinatie van vrijwilligers is noodzakelijk, hiervoor moeten de nodige financiële middelen worden voorzien.
- Ondersteunen van initiatieven omtrent buurtzorg.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Mobiliteit centrum

De cluster is van mening dat de huidige functie van de Markt als parking niet houdbaar is. Het autoluw houden van de Markt biedt kansen naar het creëren van een grotere belevingswaarde in de stad en het aantrekken van zwakke weggebruikers.

- - Onderzoeken of de Delhaize-parking regelmatig gebruikt kan worden voor evenementen die 's avonds plaats vinden.
- Inzetten op het realiseren van grote en betaalbare randparkings (met aandacht voor het bereiken van het centrum op een comfortabele en veilige manier).
- Inzetten op een autoluwe markt om een aangenaam, gezellig en leefbaar centrum te bekomen (ook investeringen in zitbanken, ... met als doel om de belevingswaarde te verhogen).
- Maximaal inzetten op veilige infrastructuur voor voetgangers en fietsers (verkeersleefbaarheid is noodzakelijk om de leefbaarheid in het centrum te garanderen).





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Misnoegde burger

De burger wordt mondiger/brutaler en heeft een gewijzigde perceptie omtrent de werking van de organisatie en de wijze waarop burgers moeten worden betrokken bij het bestuur. De verwachtingen op het vlak van dienstverlening en beschikbaarheid zijn hoger dan vroeger. Dit resulteert regelmatig in onbeleefde, onredelijke en brutale opmerkingen. Dit is erg belastend voor de medewerkers. Bovendien kan iedereen tegenwoordig zijn mening kwijt op sociale media. Hierdoor wordt het beleid soms te veel beïnvloed (alsook het risico op verspreiding van 'fake news').

- - Inzetten op duidelijke procedures en communicatie.

Veiligheid

Veiligheid is een zeer groot aandachtspunt. Burgers zijn minder verdraagzaam en agressiever. Aan de loketten vinden er meer grensoverschrijdende situaties plaats dan vroeger. Ook het veiligheidsgevoel binnen de stad is een aandachtspunt. Het is noodzakelijk om een veilige perceptie van de openbare ruimte te creëren, onder andere door voldoende openbare verlichting te voorzien. Het onveiligheidsgevoel zal de komende jaren stijgen door de verwachte groei van de bevolking en de stad en door een aantal maatschappelijke tendensen zoals bijvoorbeeld de toenemende individualisering van de maatschappij

- - Inzetten op opleidingen omtrent omgaan met agressie.
- Duidelijk communiceren naar burgers wat ze kunnen verwachten en op welke termijn.
- Ondersteunen van medewerkers die met grensoverschrijdende situaties werden geconfronteerd.
- Een veilige perceptie van de openbare ruimte creëren (voldoende openbare verlichting voorzien).
- Er kan preventieve informatie omtrent valpreventie worden aangeboden aan ouderen (valfrequentie kan een onveilig gevoel versterken)



www.qaq.be

© 2018 Q&A

Niets uit deze presentatie mag worden overgenomen zonder uitdrukkelijke bronvermelding.

info@qaq.be

