

Infobrochure thuiszorgdiensten en dienstverlening

Herentals

Brochure september 2026

Inhoudsopgave

Vervoer
Mobitwin Herentals p. 4
Dienst aangepast vervoer (DAV) p. 6
Parkeerkaart voor mensen met een handicap p. 8

Dienstverlening aan huis
Gezinszorg p. 10
Maaltijden aan huis p. 11

Huisbezoeken en dagopvang
Dagopvang CADO Herentals p. 13
Bezoekersproject p. 14

Premies en tegemoetkomingen
Mantelzorgpremie Herentals p. 15
Vlaamse Sociale Bescherming p. 17
- Mobiliteisthulpmiddelen p. 17
- Het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden p. 18
- Het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood p. 18

Tegemoetkomingen voor personen met een handicap p. 20
- Inkomensvervangende tegemoetkoming p. 20
- Integratietegemoetkoming p. 20

European disability card p. 21
Subsidie afval veroorzaakt door medische problematiek p. 22

Pensioen

Wettelijk pensioen p. 24
Inkomensgarantie voor ouderen (IGO) p. 25

Dienstverlening en activiteiten

Zitdagen in lokaal dienstencentrum Convent2 p. 26
Cafetaria p. 28
Het buurtrestaurant in lokaal dienstencentrum Convent2 p. 28
Voetverzorging p. 31
Wassalon p. 32
Infopunt mantelzorg p. 32
Inloophuis dementie Herentals p. 33

Extra info

Mantelzorgcafés p. 34
Lotgenotencontact p. 34
Kunst om niet te vergeten p. 35
Rouwzorgtraject p. 36
Overleg voor Personen met een Handicap (OPH) p. 37
Seniorenoverleg p. 38
Beweegruimte p. 40
Activiteiten p. 41

Mobitwin Herentals

Mobitwin Herentals biedt betaalbaar vervoer dat wordt verzorgd door vrijwillige chauffeurs met hun eigen wagen.

Voor wie?

Personen die vanwege ouderdom, ziekte of handicap minder mobiel zijn en een beperkt inkomen hebben.

Voor (para)medische ritten kan u ook terecht bij uw mutualiteit die samenwerkt met professionele vervoerders voor niet-dringend ziekenvervoer.

Wanneer?

Mobitwin Herentals rijdt van maandag tot en met donderdag, telkens van 6.30 uur tot 22.30 uur en vrijdag van 6.30 uur tot 17 uur. In het weekend en op feestdagen wordt er geen vervoer voorzien.

Belangrijk: ritten kunnen nooit worden gegarandeerd wegens beschikbaarheden van de vrijwilligers

Lidmaatschap

U moet lid worden van de Mobitwin Herentals om vervoer te kunnen aanvragen. Maak een afspraak op 014-28 20 01.

U betaalt een jaarlijks lidgeld: 18 euro als u aansluit voor 30 juni, 9 euro als u aansluit na 30 juni.

Kostprijs

U betaalt 0,44 euro per gereden kilometer (tarief januari 2026). Een rit kost minimum 4,40 euro. Een indexering van deze bedragen is mogelijk.

U betaalt ook de kosten voor parkeermeters of betaalparkings.

Hoe reserveren?

- Minstens drie werkdagen en maximum een maand op voorhand.
- Bel 014-28 20 01 op werkdagen tussen 9 en 12 uur.
- Mail vervoer.convent@herentals.be.

Annuleren

Annuleren kan kosteloos tot uiterlijk één werkdag op voorhand voor 12 uur.
Te laat geannuleerd? U betaalt een vergoeding van minimaal de waarde van een rit van 10 km.

Parkeerkaart

Hebt u een parkeerkaart voor personen met een handicap? De vrijwillige chauffeur van Mobitwin Herentals mag uw kaart gebruiken tijdens uw rit.

Vrijwillige chauffeurs

De vrijwillige chauffeurs van Mobitwin Herentals zijn tijdens de ritten omnium verzekerd. Per rit worden alle gereden kilometers aangerekend met als start- en eindpunt het thuisadres van de vrijwillige chauffeur.
De verzekering dekt alle schade aan het voertuig van de chauffeur, zelfs bij een ongeluk dat door de chauffeur zelf werd veroorzaakt.

Hebt u interesse voor dit vrijwilligerswerk?
Mobitwin Herentals is altijd op zoek naar vrijwilligers. De voorwaarden zijn dat u in Herentals woont, een geldig rijbewijs hebt en dat uw wagen verzekerd is.

Infopunt: 014-28 20 00 of dienstencentrum@herentals.be

Dienst aangepast vervoer (DAV)

DAV biedt aangepast vervoer voor personen met een ernstige mobiliteitsbeperking of rolstoelgebruikers.

Voor wie?

De dienst aangepast vervoer DAV is er voor inwoners van Herentals, Morkhoven en Noorderwijk die zich verplaatsen met een rollator, gewone rolstoel, elektrische rolstoel of scootmobiel. U mag geen eigen vervoer hebben en geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of Mobitwin. Er zijn geen voorwaarden voor leeftijd of inkomen.

Wanneer?

DAV rijdt van maandag tot en met donderdag, telkens tussen 6.30 uur en 22.30 uur en vrijdag tussen 6.30 uur en 17 uur.

DAV rijdt niet in het weekend of op feestdagen.

Opgelet: ritten zijn niet mogelijk tussen 8.45 uur en 9.45 uur en tussen 15.45 uur en 17.30 uur. Ritten zijn maximaal 150 kilometer lang (300 kilometer heen en terug). Het ophaaladres is het startpunt van de rit.

Kostprijs

U betaalt instapgeld + een tarief per kilometer. Bij laattijdig reserveren, worden er kosten aangerekend. Meer informatie over de actuele tarieven is te vinden op www.welzijnszorgkempen.be/rolmobiel.

Eén rit is een traject heen of terug. U betaalt enkel de kilometers die u zelf aflegt. Eén begeleider mag gratis mee. Extra begeleiders betalen het kilometertarief.

Kosten van parkeermeters of betaalparkings zijn voor de gebruiker.

Hoe reserveren?

U kunt een enkele rit reserveren of een rit heen en terug.

- Minstens drie werkdagen en maximum 1 maand op voorhand.
- Bel 014-28 20 01 op werkdagen tussen 9 en 12 uur.
- Mail vervoer.convent@herentals.be.

Annuleren

Vergoeding annulatie van een gereserveerde rit:

- Meer dan een week op voorhand: gratis.
- Tot 24 uur op voorhand: 3 euro per rit.
- Op de dag zelf: 5 euro per rit.
- Minder dan 2 uur op voorhand: volledige ritprijs met een minimum van 10 euro.



Parkeerkaart voor personen met een handicap



Personen met een beperkte mobiliteit kunnen een parkeerkaart voor personen met een handicap aanvragen. Deze parkeerkaart geeft u als chauffeur en passagier het recht om te parkeren op voorbehouden parkeerplaatsen die aangeduid worden met het blauwe verkeersbord.

In Politiezone Neteland mag u met uw parkeerkaart gratis parkeren waar betalend parkeren van toepassing is. Uw parkeerkaart vervangt in de blauwe zone de parkeerschijf en de bewonerskaart.

De parkeerkaart is persoonlijk en mag alleen gebruikt worden als u zelf aanwezig bent. U moet de kaart vooraan in het voertuig op het dashboard leggen; het symbool van de rolstoel en het unieke kaartnummer moeten goed zichtbaar zijn. De parkeerkaart voor personen met een handicap is gratis.

Hoe vraagt u uw parkeerkaart aan?

U kan zelf een aanvraag indienen via het digitale loket My Handicap.
Heeft u hulp nodig? Contacteer uw ziekenfonds of het lokaal dienstencentrum. Na afspraak helpen we u graag verder.

Breng volgende informatie mee:

- uw identiteitskaart en pincode
- naam en voornaam van uw huisarts

Na aanvraag onderzoekt de FOD sociale zekerheid of u voldoet aan de voorwaarden om een parkeerkaart te verkrijgen.



Infopunt: 014-28 20 00 of dienstencentrum@herentals.be

Gezinszorg

Gezinszorg is thuiszorg op maat voor ouderen, zieken, personen met een beperking en gezinnen die (tijdelijk of definitief) niet meer kunnen instaan voor hun huishoudelijke taken. De verzorgenden doen huishoudelijke taken zoals wassen en strijken, boodschappen doen, maaltijden bereiden, verstelwerk. Zij kunnen ook begeleidende en sociale taken uitvoeren zoals zorg voor kinderen, helpen bij zinvolle en aangepaste vrijetijdsbesteding, administratie en gezinsbudget, hulp bij de hygiënische verzorging.
Thuiszorg Kempen biedt samen met stad en OCMW Herentals gezinszorg aan.
De coördinator van gezinszorg Thuiszorg Kempen werkt vanuit lokaal dienstencentrum Convent2.

Maak een afspraak via 014-53 53 45 of gezinszorg.zuid@iok.be



Maaltijden aan huis

Van maandag tot zondag een verse maaltijd

- Elke inwoner van Herentals kan van maandag tot en met zondag een maaltijd aan huis bestellen. U kan zelf kiezen op welke dagen u een maaltijd wilt.
- De maaltijden worden bereid in de keuken van Welzijnsvereniging Sint-Anna.
- Een maaltijd bestaat uit soep, hoofdgerecht en dessert.
- Dieetmaaltijden zijn mogelijk op doktersvoorschrift.
- De maaltijd wordt gekoeld thuisbezorgd. U bewaart deze in de koelkast tot het moment dat u de maaltijd wilt opeten. Opwarmen kan in de microgolfoven.
- De maaltijd is verpakt in wegwerpmateriaal.

Drie leverdagen

De leveringen gebeuren tussen 9.30 en 14 uur:

- op maandag voor de maaltijden van dinsdag en woensdag
- op woensdag voor de maaltijden van donderdag en vrijdag
- op vrijdag voor de maaltijden van zaterdag, zondag en maandag

Praktisch

U kunt de maaltijd aanvragen:

- via Welzijnsvereniging Sint-Anna, Vorselaarsebaan 1a, Herentals
  tel. 014-24 82 00 of mah@wvsintanna.be.
  Het onthaal is elke dag open van 8 tot 16 uur
- via het formulier op de website van stad Herentals:
  https://www.herentals.be/maaltijden-aan-huis

Kostprijs en betaling

- De standaardprijs van de maaltijd wordt door Welzijnsvereniging Sint-Anna bepaald en wordt jaarlijks geïndexeerd. Vanaf 1 januari 2026 bedraagt de prijs voor een maaltijd 11,58 euro exclusief btw.

- Als u recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming en gedomicilieerd bent in Herentals, kan u een sociale tussenkomst van stad Herentals verkrijgen. Vanaf 1 januari 2026 bedraagt de sociale tussenkomst 4 euro inclusief btw.
- U vraagt deze tussenkomst aan bij de lokale dienstencentra van Herentals: tel. 014- 28 20 00 of dienstencentrum@herentals.be. Zij onderzoeken of de gebruiker recht heeft en herhalen dit proces jaarlijks bij de start van een nieuw kalenderjaar.



huisbezoeken en dagopvang

Dagopvang CADO Herentals

CADO Herentals is een dagopvang voor ouderen, zorgbehoevende mensen en mensen met dementie. Wie niet graag alleen is, is ook welkom in de CADO. Dankzij de dagopvang kunnen mantelzorgers tijd maken voor zichzelf terwijl hun geliefde goed wordt verzorgd. Door de mantelzorgers te ontlasten en de gasten te omringen met goede zorgen maken wij het mogelijk dat mensen langer thuis blijven wonen.

Hoe werkt de CADO?

Wij bieden professionele zorg en een leuke tijdsbesteding op maat in een warme, huiselijke sfeer. We houden rekening met persoonlijke behoeften en mogelijkheden en bieden activiteiten aan in groep of individueel. Zo kunnen we samen koken, de afwas doen, in de tuin werken, naar de winkel gaan, kaarten, een gezelschapsspel spelen, knutselen, wandelen, een uitstap maken, gezellig koffiekletsen,...

CADO Herentals is open van maandag tot en met vrijdag van 9 tot 16.30 uur. Gasten mogen een hele dag blijven of een paar uurtjes in de voor- of namiddag. De dagopvang kost 4,35 euro per uur. Blijft u 's middags graag eten? Voor 6 euro kan u altijd rekenen op een verse warme maaltijd.

Maak een afspraak: bel 0474-55 09 24 of coord.cado@iok.be

Adres: Vorselaarsebaan 1 - 2200 Herentals

** CADO staat voor Collectief Autonome Dagopvang. CADO Herentals wordt uitgebaat door Thuiszorg Kempen.*

Bezoekersproject

Wij willen ervoor zorgen dat u weet welke financiële tussenkomsten en dienstverlening er bestaan, wat Herentals u biedt aan ontspanning en cultuur of aangepaste huisvesting en hoe u dit alles kunt aanvragen. Daarom komt onze coördinator van het bezoekersproject bij u thuis op bezoek om gratis en vrijblijvend info te geven over sociale dienstverlening in onze regio. Zij bespreekt samen met u uw specifieke situatie.

Voor wie?
Alle 65-plussers uit Herentals, Morkhoven en Noorderwijk.

Maak een afspraak via 014-28 20 00 of dienstencentrum@herentals.be



Mantelzorgpremie Herentals

Mantelzorgers betekenen veel voor wie extra zorg en ondersteuning nodig heeft. Zij maken het mogelijk dat deze personen zelfstandig kunnen blijven wonen in hun vertrouwde thuisomgeving.

Als waardering geeft stad Herentals jaarlijks een mantelzorgpremie aan de centrale mantelzorger. Deze bedraagt 150 euro en wordt uitbetaald in Handelshart Herentals Cadeaubonnen.

De vroegere premie personen met een handicap is in deze mantelzorgpremie opgenomen. Het aanvraagformulier en het subsidiereglement vindt u terug op www.herentals.be.

Voorwaarden?

De mantelzorger:

- is de centrale mantelzorger van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;
- geeft op regelmatige basis daadwerkelijke hulp en ondersteuning in de thuissituatie;
- is meerderjarig of wordt minstens 18 jaar in het jaar van de aanvraag;
- woont in de provincie Antwerpen;
- hoeft niet op hetzelfde adres te wonen als de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;
- kan slechts één premie per jaar aanvragen.

De persoon met een zorg- en ondersteuningsnood:

- is ingeschreven op een adres in Herentals;
- verblijft niet in een residentiële instelling;

- verklaart op regelmatige basis ondersteuning te ontvangen van de mantelzorger die de aanvraag doet;
- toont zijn of haar zorg- en ondersteuningsnood aan door:
  - een bewijs toe te voegen dat hij/zij het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden bij mantel- en thuiszorg in 2026 ontvangt;
  of
  - een attest van de zorgtoeslag toe te voegen, waaruit blijkt dat hij/zij minstens 12 punten in totaal of 6 punten in de derde pijler van de medisch-sociale evaluatie heeft in 2026.

Hoe vraagt u dit aan?

U kan de mantelzorgpremie aanvragen via het aanvraagformulier dat u kan downloaden van de stedelijke website (www.herentals.be) of kan opvragen aan het onthaal van de lokale dienstencentra. De aanvraag, met de nodige bewijsstukken, moet vóór 30 november 2026 terugbezorgd worden.

Hoe wordt uw aanvraag verwerkt?

Eind 2026 behandelt het Bijzonder Comité van de sociale dienst alle aanvragen. De mantelzorger ontvangt begin januari 2027 een brief met een weigering of een toekenning. Als de premie wordt toegekend, vermeldt de brief de afhaalmomenten voor de cadeaubonnen.



Vlaamse Sociale Bescherming

De Vlaamse Sociale Bescherming is een verplichte verzekering voor iedereen die in Vlaanderen woont en 25 jaar of ouder is. Dankzij deze verzekering hebben Vlamingen toegang tot betaalbare en goede zorg.

U betaalt hiervoor de zorgpremie via de zorgkas van uw ziekenfonds of via de Vlaamse Zorgkas.

- De zorgpremie bedraagt 100 euro in 2026.
- De verlaagde zorgpremie bedraagt 35 euro in 2026.
  U hebt recht op deze lagere premie als u op 1 januari van het vorige jaar recht had op een verhoogde tegemoetkoming.

Met de Vlaamse Sociale Bescherming krijgen mensen met gezondheidsproblemen ondersteuning, zoals:

- mobiliteitshulpmiddelen
- zorgbudgetten

Mobiliteitshulpmiddelen

Wie door een chronische ziekte, ouderdom of een beperking een hulpmiddel (rollator, rolstoel, scooter,…) nodig heeft om zich te verplaatsen, kan via de Vlaamse sociale bescherming een mobiliteitshulpmiddel kopen of huren.
Het gaat om hulpmiddelen die iemand heel zijn leven of toch lange tijd nodig heeft. Het zijn dus geen krukken of rolstoelen die u tijdelijk uitleent na een kwetsuur.

Hoe vraagt u een mobiliteitshulpmiddel aan?

- Een mobiliteitshulpmiddel koopt of huurt u op voorschrift van een arts.
- Daarmee gaat u naar een erkend verstrekker. Die doet een aanvraag voor uw hulpmiddel.

- Na goedkeuring door uw zorgkas, bezorgt uw verstrekker u het mobiliteitshulpmiddel.

Wil u eerst advies inwinnen voor u een mobiliteitshulpmiddel aanvraagt? Contacteer uw arts of ga langs bij de dienst maatschappelijk werk van uw ziekenfonds.

Het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

- Dit is een zorgbudget van 140 euro per maand aan wie thuis veel zorg nodig heeft of verblijft in een woonzorgcentrum.
- Dit wordt beoordeeld met een BelRAI-screener.

Het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood

Dit is er voor mensen van 66 jaar en ouder met een beperkt inkomen en gezondheidsproblemen.
Het bedrag dat u krijgt, hangt af van:

- hoeveel zorg u nodig heeft; dit wordt beoordeeld met een BelRAI-screener;
- uw inkomen, vermogen en gezinssituatie.

Het zorgbudget is een maandelijkse financiële steun. Het is vrij te besteden, dus u kan zelf kiezen welke hulp of zorg u ermee betaalt.

Het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood kan gecombineerd worden met het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden.

Hoe vraagt u de zorgbudgetten aan?

- Via het ziekenfonds
- of via www.vlaamsesocialebescherming.be.
- Als u een beroep doet op gezinszorg, gebeurt de Bel-RAI screening door hen.

Meer info over de zorgbudgetten

In het lokaal dienstencentrum helpen we u graag verder.



Infopunt: 014-28 20 00 of dienstencentrum@ocmwherentals.be

Tegemoetkomingen voor personen met een handicap

Personen met een handicap hebben vaak extra kosten om zichzelf te kunnen behelpen. Hiervoor kunnen ze extra financiële hulp aanvragen bij de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid. Aanvragen kunnen enkel voor personen tussen 18 en 66 jaar.

Inkomensvervangende tegemoetkoming

Een inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) is een tegemoetkoming voor personen met een handicap die door hun handicap beperkt zijn in de mogelijkheden om te werken en die daardoor beschikken over een beperkt inkomen. Een IVT wordt toegekend aan de persoon met een handicap die door zijn lichamelijke of psychische toestand op de arbeidsmarkt maar een derde of minder kan verdienen van het loon van een persoon zonder handicap.

Integratietegemoetkoming

Hebt u moeilijkheden bij het uitvoeren van uw dagdagelijkse activiteiten zoals koken, eten, u wassen, uw woning onderhouden, enz.? Dan hebt u wellicht extra kosten om uzelf te kunnen behelpen. Een integratie-tegemoetkoming kan u helpen om deze extra kosten te betalen.
Een arts van de FOD sociale zekerheid evalueert uw zelfredzaamheid volgens een puntensysteem. U moet minstens 7 punten behalen op de schaal van verminderde zelfredzaamheid.

Hoe vraagt u een tegemoetkoming aan?

U kan zelf een aanvraag indienen via het digitaal loket My Handicap.
Heeft u hulp nodig? Contacteer uw ziekenfonds of het lokaal dienstencentrum. Na afspraak helpen we u graag verder.
Breng volgende informatie mee:

- uw identiteitskaart
- naam en voornaam van uw huisarts
- uw eigen bankrekeningnummer



European disability card (EDC)

De EDC is een Europese handicapkaart waarmee u als persoon met een handicap voordelen kan genieten bij cultuur-, sport en vrijetijdsactiviteiten.
Als uw handicap erkend werd na 1 januari 2024, ontvangt u de EDC automatisch. De verlenging van uw EDC gebeurt automatisch.
Gebeurde de erkenning vóór 1 januari 2024, dan kunt u uw kaart aanvragen na afspraak in lokaal dienstencentrum Convent2 of lokaal dienstencentrum Het Pomphuis.

Subsidie afval veroorzaakt door medische problematiek

Stad Herentals wil inwoners die een medische problematiek hebben die extra afval veroorzaakt, ondersteunen door het toekennen van een jaarlijkse subsidie van 40 euro. Dit bedrag wordt rechtstreeks uitbetaald aan de inwoner. Het aanvraagformulier en het subsidiereglement vindt u terug op de stedelijke website: www.herentals.be.

Voorwaarden?

De subsidie wordt toegekend aan personen die:

- gedomicilieerd zijn in Herentals;
- zelfstandig thuis wonen (niet in een residentiële instelling);
- een medische problematiek hebben die extra afval veroorzaakt. Deze problematiek wordt bevestigd op het officiële aanvraagformulier door de behandelende arts of door een erkend thuisverpleegkundige.

Wanneer op het aanvraagformulier wordt bevestigd dat het om een onomkeerbare aandoening gaat, blijft deze aanvraag geldig voor de volledige looptijd van het subsidiereglement (2026-2031) en hoeft deze niet jaarlijks opnieuw worden ingediend.

Hoe vraagt u dit aan?

U kan de subsidie aanvragen via het aanvraagformulier dat u kan downloaden op www.herentals.be. U kan het aanvraagformulier ook opvragen aan het onthaal van de lokale dienstencentra of aan het stadsloket in het stedelijk administratief centrum.

De aanvraag moet vóór 30 november 2026 terugbezorgd worden.

Hoe wordt uw aanvraag verwerkt?

Alle aanvragen worden behandeld op het Bijzonder Comité.

De subsidie wordt uitbetaald op de bankrekening van de aanvrager of diens ouder/voogd als de aanvrager minderjarig is.

Uitbetalingen gebeuren per kwartaal, op basis van het moment van indiening:

- Aanvragen ingediend in het eerste kwartaal (januari – maart): uitbetaling in april
- Aanvragen ingediend in het tweede kwartaal (april – juni): uitbetaling in juli
- Aanvragen ingediend in het derde kwartaal (juli – september): uitbetaling in oktober
- Aanvragen ingediend in oktober en november: uitbetaling in december



Wettelijk pensioen

Heeft u al eens gekeken wanneer u met pensioen kan en hoeveel rustpensioen u dan zult ontvangen? Of wilt u uw rustpensioen aanvragen? Dat kan snel en eenvoudig op MyPension.

Aanmelden doet u op één van deze manieren:

- met uw eID-kaart (waarvoor u een kaartlezer nodig hebt) en uw pincode
- met itsme
- met een eenmalige beveiligingscode via mobiele app.

Bent u niet zo vertrouwd met de digitale wereld? Maak een afspraak met een pensioenconsulent van de federale pensioendienst in één van hun Pensioenpunten.

Al de Pensioenpunten werken enkel op afspraak. Concreet:

- Bel de Pensioenlijn: vanaf 1 september 2026 wordt het huidige gratis nummer 1765 vervangen door een vast nummer: 02-225 17 65.
  In de meeste gevallen kunnen ze uw vragen telefonisch beantwoorden.
  Opgelet! Door de vele vragen rond de pensioenhervorming geeft de federale pensioendienst aan dat de wachttijden voor telefoon sterk oplopen.

- Kunnen ze u telefonisch niet verder helpen?
  Dan plannen de medewerkers van de federale pensioendienst een afspraak met een pensioenconsulent in een Pensioenpunt dicht bij u. De Pensioendienst is aanwezig in 1 gemeente op 3. Er is een Pensioenpunt in Herentals, Nijlen, Turnhout, enz. U kan een Pensioenpunt in uw nabijheid opzoeken via www.sfpd.fgov.be/nl/vraag/pensioenpunt.

U kunt bij uw ziekenfonds of vakbond terecht voor informatie of ondersteuning over uw eindeloopbaan of pensioen. Gelieve daar zelf informatie in te winnen.

Ook onze medewerker van de lokale dienstencentra kan u helpen om uw pensioen aan te vragen. Wij ondersteunen de inwoners van Herentals,

Morkhoven en Noorderwijk indien u hulp nodig hebt bij de online aanvraag of het u niet lukt om langs te gaan in één van de Pensioenpunten.

Meer weten
Op de website van de pensioendienst vindt u alle informatie over met pensioen gaan.

Inkomensgarantie voor ouderen (IGO)

De inkomensgarantie voor ouderen is een uitkering voor personen die de wettelijke pensioenleeftijd bereikt hebben en die geen of een te laag pensioen hebben. Het bedrag dat u kan ontvangen, is afhankelijk van uw gezinssituatie en van uw financiële middelen. Er wordt rekening gehouden met uw inkomen, spaargeld of belegd geld, eigendom, e.a.

Hoe vraagt u een IGO aan?
In de meeste gevallen moet u zelf geen aanvraag doen en onderzoekt de pensioendienst automatisch het recht op IGO. Dit is het geval als u al een pensioenaanvraag hebt ingediend of al een pensioen ontvangt. Ook voor wie een tegemoetkoming voor personen met een handicap ontvangt of een leefloon, en de wettelijke pensioenleeftijd bereikt heeft, wordt het onderzoek naar het recht op IGO automatisch opgestart. In alle andere gevallen moet u de IGO zelf aanvragen.

U kan een IGO aanvragen na afspraak in de lokale dienstencentra Convent2 en Het Pomphuis. U maakt een afspraak op het nummer 014-28 20 00 of dienstencentrum@herentals.be.

Breng volgende informatie mee: uw identiteitskaart en pincode.

Zitdagen in lokaal dienstencentrum Convent2

Dienst Ondersteuningsplan Provincie Antwerpen (DOPPA)

DOPPA ondersteunt mensen met een (vermoeden van) beperking en hun netwerk (familie, vrienden en professionelen) bij het nadenken over passende ondersteuning. We vertrekken niet vanuit het aanbod, maar vanuit de persoon en zijn of haar unieke situatie, krachten en vragen. In dialoog verkennen we welke ondersteuning nodig is, hoe deze georganiseerd kan worden en wie daarbij betrokken kan zijn. We werken versterkend en complementair aan bestaande hulpverlening, met respect voor autonomie en levenskeuzes. De begeleiding is volledig gratis en wordt gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH).

U kan in lokaal dienstencentrum Convent2 vanaf oktober 2026 bij DOPPA terecht op iedere derde dinsdag van de maand (vrije inloop van 9 tot 12 uur).

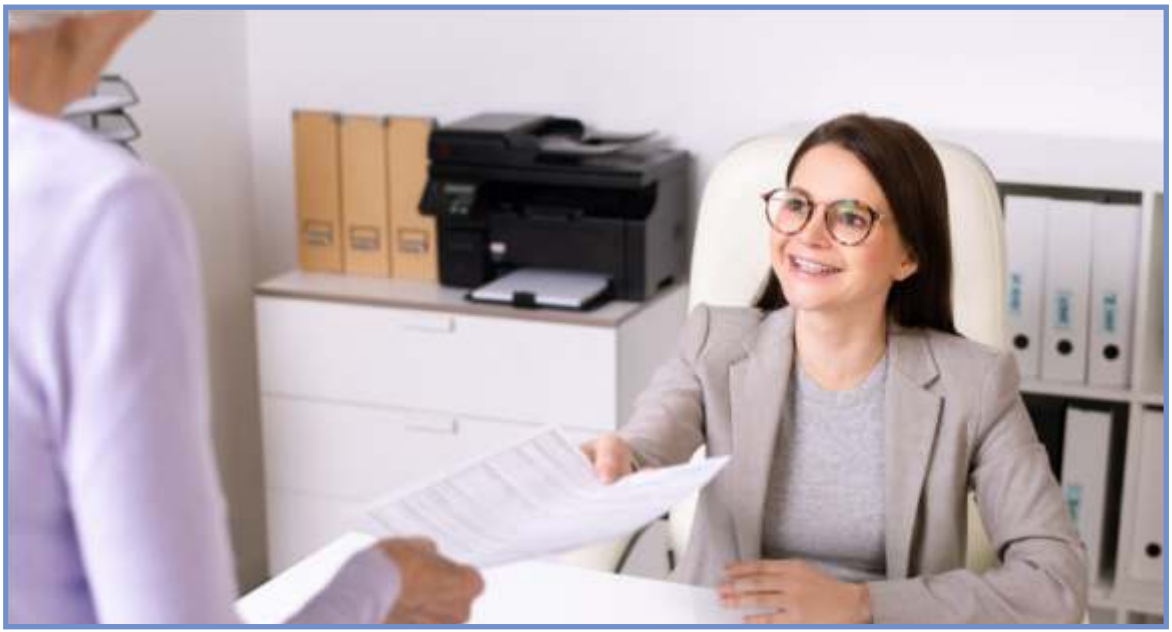
Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid,
dienst personen met een handicap

Elke tweede maandag van de maand houdt de FOD Sociale Zekerheid een zitdag in lokaal dienstencentrum Convent2.

Wilt u langskomen?
U kan er zonder afspraak terecht tussen 14 en 16 uur.

Pensioenen werknemers en zelfstandigen
Elke eerste maandag van de maand houdt de Federale Pensioendienst een zitdag in lokaal dienstencentrum Convent2.

Wilt u langskomen?
Maak dan een afspraak via de Pensioenlijn (1765 tot en met 31 augustus 2026, vanaf 1 september 2026: 02-225 17 65), elke werkdag bereikbaar tussen 8.30 uur en 12 uur.
De medewerker van de pensioendienst zal u
vragen waarom u een afspraak wilt. Ze bekijken of ze u telefonisch kunnen helpen om te vermijden dat u zich onnodig moet verplaatsen .
Als er een afspraak nodig is, dan zal de medewerker een afspraak vastleggen.



Cafetaria

De cafetaria van lokaal dienstencentrum Convent2 is elke werkdag open van 13 tot 17 uur. De cafetaria van lokaal dienstencentrum Het Pomphuis is open op dinsdag, woensdag en vrijdag van 13 uur tot 16.30 uur en op donderdag van 8 uur tot 12.30 uur.
Hier kunt u mensen ontmoeten, een babbeltje doen, kaarten of een gezelschapsspel spelen, een tijdschrift of krant lezen of gewoon iets drinken. Iedereen welkom!

Het buurtrestaurant in lokaal dienstencentrum Convent2

Het buurtrestaurant is een plek waar senioren en kwetsbare personen samen kunnen komen voor een gezonde maaltijd en sociale contacten. Onze focus ligt op het creëren van een omgeving waar iedereen zich welkom voelt, ongeacht leeftijd of mobiliteitsbeperkingen.

Het buurtrestaurant is meer dan alleen een plek om te eten. Het is een sociale ontmoetingsplek waar mensen elkaar kunnen leren kennen, nieuwe vriendschappen kunnen sluiten en kunnen ondersteund worden bij allerlei vragen.

Wanneer?
De restaurantdagen vinden telkens plaats op dinsdag en donderdag in de cafetaria van lokaal dienstencentrum Convent2.
Er worden geen restaurantdagen georganiseerd op feestdagen en sluitingsdagen van lokaal dienstencentrum Convent2.

De gebruikers zijn welkom vanaf 11.30 uur.
De soep wordt voor iedereen geserveerd om 12 uur, gevolgd door het hoofdgerecht en het dessert.
Voor gebruikers die later aankomen dan 12.30 uur, worden geen maaltijden opzij gehouden.

De bekendmaking van het menu gebeurt steeds per maand. Reserveren is mogelijk vanaf de 15de van de maand voorafgaand aan de maand waarvoor u een reservering wilt maken. Er kan telkens maar voor één maand vooruit gereserveerd worden.
Het menu kan worden geraadpleegd in de cafetaria en aan het onthaal, maar is ook steeds terug te vinden op de website van de stad:
www.herentals.be/buurtrestaurant

Tarieven
Standaardtarief = €12,00
Verhoogde tegemoetkoming voor Herentalsenaren = €8,00
Kindertarief = de helft van het tarief van de (groot)ouder

Reserveren
Gebruikers moeten vooraf reserveren. Reserveren kan tot 12 uur op de werkdag ervoor.
Reserveren kan aan het onthaal van lokaal dienstencentrum Convent2, telefonisch op het nummer 014-28 20 00 of via mail dienstencentrum@herentals.be
Houd bij de reservering rekening met feestdagen en sluitingsdagen.

Annuleren
Maaltijd van dinsdag annuleren kan tot maandag 12 uur.
Maaltijd van donderdag annuleren kan tot woensdag voor 12 uur.
Bij laattijdig annuleren, wordt de maaltijd aangerekend.

Afhalen maaltijden
Omwille van de sociale functie van het buurtrestaurant kunnen maaltijden niet worden afgehaald.

Huisdieren
Huisdieren zijn niet toegelaten in het buurtrestaurant tussen 11.30 uur en 13 uur.

Verhoogde tegemoetkoming
Wil u voor de eerste keer komen eten en geniet u een verhoogde tegemoetkoming? Voor u kan reserveren, moet u vooraf een keertje langskomen in het dienstencentrum om uw verhoogde tegemoetkoming aan te tonen. Dit kan met een actueel attest van het ziekenfonds of door toestemming te geven aan de medewerker van Convent2 om uw recht op verhoogde tegemoetkoming na te gaan.



Voetverzorging



Om u aan te melden voor voetverzorging werken we met een wachtlijst. Op dit moment is het helaas niet mogelijk om u aan te melden. Zodra de inschrijvingen opnieuw openstaan, maken we dit bekend via de communicatiekanalen van de stad.

- 65-plussers van Herentals kunnen in lokaal dienstencentrum Convent2 terecht voor voetverzorging.
- De prijs bedraagt 30,00 euro per behandeling. Wanneer u het statuut van verhoogde tegemoetkoming heeft, dan bedraagt de prijs 20 euro voor de eerste 8 beurten van het jaar. Vanaf de 9de beurt betaalt u 30 euro.
- Een huisbezoek kan als u niet naar het lokaal dienstencentrum kan komen. Hiervoor betaalt u 4 euro extra.
- Vraag na bij uw ziekenfonds of u recht heeft op een tussenkomst voor voetverzorging.
- Aanmelden gebeurt via dienstencentrum@herentals.be of tel. 014-28 20 00.

Infopunt: 014-28 20 00 of dienstencentrum@herentals.be

Wassalon



U kunt tijdens de openingsuren van lokaal dienstencentrum Convent2 in ons wassalon uw was komen doen. Een beurt in de wasmachine kost 4 euro, voor de droogkast betaalt u 0,50 euro per 10 minuten.
Breng uw eigen wasproducten en gepast geld mee.

Infopunt mantelzorg

U bent een mantelzorger wanneer u:

- zorg biedt aan iemand die omwille van ziekte, handicap, ouderdom, een psychische kwetsbaarheid of verslavingsproblematiek ondersteuning nodig heeft.
- een affectieve band heeft met de persoon voor wie u zorgt. U moet dus geen familie zijn om mantelzorger te zijn. U zorgt bijvoorbeeld voor uw buur, uw partner, uw kind, uw ouder, uw vriend, ...
- op frequente wijze hulp biedt.

Heeft u hierover vragen? Bel naar 014-28 00 00

Inloophuis dementie Herentals

Inloophuis Dementie Herentals is een toegankelijk informatie- en ontmoetingspunt voor mensen met (een vermoeden van) dementie en hun naasten. We helpen u de weg te vinden naar het juiste zorgaanbod en bieden u de plek waar lotgenoten elkaar kunnen ontmoeten en samen aan activiteiten kunnen deelnemen.

U vindt Inloophuis Dementie Herentals in De Vuurtoren, Vorselaarsebaan 1, Herentals. U kan er elke tweede vrijdag van de maand terecht van 13.30 uur tot 16.30 uur.

Dit is een gezamenlijk initiatief van stad Herentals, AZ Herentals, Welzijnsvereniging Sint-Anna, Alzheimer Liga Vlaanderen en Regionaal Expertisecentrum Dementie Tandem.



Infopunt: 014-28 20 00 of dienstencentrum@herentals.be

Mantelzorgcafés



Een paar keer per jaar organiseren we een mantelzorgcafé in onze lokale dienstencentra. U kan er terecht voor een gezellige babbel met mensen die in dezelfde situatie zitten als u.

Regelmatig nodigen we ook een spreker uit, die u meer kan vertellen over onderwerpen zoals dementie, zorgbudgetten, mantelzorgverlof, vroegtijdige zorgplanning, ... Houd ons maandblaadje in het oog of schrijf u in voor de nieuwsbrief mantelzorg en mis geen enkele activiteit.

Wenst u de nieuwsbrief mantelzorg te ontvangen, stuur dan een e-mail naar dienstencentrum@herentals.be of neem contact via 014-28 20 00.

Lotgenotencontact

In samenwerking met Familiegroep Dementie Herentals wordt er enkele keren per jaar een lotgenotencontact georganiseerd. Dankzij lotgenotencontact vindt u bij elkaar een klankbord en oplossingen voor praktische problemen. Hou ons maandblaadje in het oog of schrijf u in voor de nieuwsbrief mantelzorg en mis geen enkele activiteit.

Wenst u de nieuwsbrief mantelzorg te ontvangen, stuur dan een e-mail naar dienstencentrum@herentals.be of neem contact via 014-28 20 00.

Kunst om niet te vergeten

Dit project wil mensen met dementie beter leren begrijpen en hun beperkingen bespreekbaar maken via kunst. Mensen met dementie kunnen immers veel meer dan u denkt.

Met dit project willen we de verborgen krachten en onvermoede talenten blootleggen. Voor de start bekijken we samen welke technieken de cursist het beste liggen: tekenen, aquarel, schilderen, keramiek, ruimtelijk werk of gemengde technieken.

De cursus heeft plaats op donderdag, van 14 uur tot 17.30 uur, in de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunsten van Herentals. Een mantelzorger, familielid of vrijwilliger mag de cursist begeleiden of vergezellen.

Mensen met dementie schrijven zich in als leerling in het project atelier ”Kunst met dementie“ bij het secretariaat van de academie of online via www.herentals.be/academie/kunstacademie.

Info over het project krijgt u in de academie:
tel. 014-28 51 55, academie.beeldende.kunst@herentals.be



Infopunt: 014-28 20 00 of dienstencentrum@herentals.be

Rouwzorgtraject



Uw partner verliezen is een pijnlijke gebeurtenis die een grote impact heeft op de verschillende aspecten van uw leven. Zowel emotioneel als fysiek, sociaal en economisch staat uw leven op zijn kop.

Bovendien kan het verlies van uw partner zorgen voor eenzaamheid. Bij mensen uit uw omgeving vindt u niet altijd erkenning.

Alleen lotgenoten kunnen echt begrijpen wat u doormaakt.

In samenwerking met VZW Contempo organiseert lokaal dienstencentrum Convent 2 een rouwzorgtraject voor personen die hun partner verloren zijn.

Een rouwzorgtraject bestaat uit een aantal sessies en komt op geregelde tijdstippen samen met altijd dezelfde mensen. De groep wordt deskundig begeleid. Tijdens de sessies worden er verschillende thema's besproken en komen alle mogelijke vragen omtrent rouw aan bod. Hierdoor krijgt u meer inzicht in uw eigen rouwproces en kan u uw ervaringen delen met lotgenoten. U leert omgaan met verlies en bouwt aan een nieuwe toekomst.

Start september 2026: een reeks van 10 samenkomsten in beperkte groep.

Meer info: Ann Joosten, educatief medewerker bij VZW Contempo
tel. 0496-40 00 33, ann@vzwcontempo.be

Inschrijven verplicht: dienstencentrum@herentals.be, 014 28 20 00

extra info

Overleg voor Personen met een Handicap (OPH)



Het OPH is een Herentalse vereniging voor mensen met een verstandelijke en/of fysieke beperking en hun vertegenwoordigers. In de werkgroep zitten alle Herentalse organisaties die werken met en voor deze doelgroep. Ook burgers die zelf een beperking hebben of hun vertegenwoordiger kunnen deelnemen. De schepen van sociale zaken maakt ook deel uit van het OPH. De coördinatie van deze vereniging gebeurt door de lokale dienstencentra Herentals.

Het OPH:

- ondersteunt met informatie, vorming en ontmoetingsmomenten;
- zet initiatieven op poten ten voordele van de doelgroep. Voorbeelden zijn de I-beurs of de I-sportdag;
- adviseert het stadsbestuur over items die mensen met een beperking aanbelangen;
- heeft een afgevaardigde in het strategisch atelier “zorg en welzijn“;
- vergadert vier keer per jaar.

Infopunt: 014-28 20 00 of dienstencentrum@herentals.be

extra info

Seniorenoverleg

Een gemeente waar het goed ouder worden is, maak je samen. Het seniorenoverleg is de plek waar de stem van senioren gehoord wordt en waar senioren een echte stem krijgen in het beleid. Met het seniorenoverleg zorgen we voor betrokkenheid, samenwerking en impact.

Dit overleg bestaat uit twee delen: een kerngroep en open overlegmomenten.

De kerngroep: de motor van het overleg

De kerngroep bestaat uit 10 tot 15 geëngageerde senioren. Het gaat zowel om vertegenwoordigers van verenigingen als om individuele burgers. Samen met de administratie geven zij richting aan het seniorenoverleg.

Hun belangrijkste taken zijn:

- het opstellen van een jaaragenda op basis van het ouderenbeleidsplan, ingediende voorstellen en input uit open sessies;
- het organiseren van een jaarlijkse evaluatie van het overleg;
- het geven van advies over het budget;
- het tweemaal per jaar samenkomen, aan het begin en einde van het werkjaar.

Open overlegmomenten: voor en door alle senioren

Vier keer per jaar vinden er open overlegmomenten plaats. Deze zijn vrij toegankelijk voor alle senioren. De overlegmomenten worden themagericht voorbereid in samenwerking met de administratie.

Tijdens deze bijeenkomsten:

- wordt er input verzameld en gedeeld met bestuur, administratie en andere senioren;
- wordt er opvolging gegeven aan eerdere voorstellen;

Tijdens deze bijeenkomsten:

- wordt er input verzameld en gedeeld met bestuur, administratie en andere senioren;
- wordt er opvolging gegeven aan eerdere voorstellen;
- worden er werkgroepen opgestart rond concrete thema's;
- gebeurt er terugkoppeling over lopende acties;
- wordt er gezorgd voor duidelijke communicatie over afspraken en voortgang.



Infopunt: 014-28 20 00 of dienstencentrum@herentals.be

Beweegruimte



Lokaal dienstencentrum Convent2 heeft een beweegruimte waar u vrij kan sporten. Er is een loopband, zitballen, matjes, klimrek, twee hometrainers, twee stoelfietsen én een kast vol materiaal (halters, rekkers, hoepels, springtouw). Weet u niet goed hoe te beginnen? Er is een professioneel beweegboek beschikbaar, waarin diverse oefeningen duidelijk worden uitgelegd én een USB-stick met beweegsessies die u kan volgen op tv. Zo kan u meteen starten met sporten en bewegen!

Openingsuren: maandag 9-12 uur en 13-16.30 uur
dinsdag 9-12 uur
woensdag 9-12 uur
donderdag 9-12 uur
vrijdag 9-12 uur

Reserveren is niet nodig, enkel aanmelden aan het onthaal van lokaal dienstencentrum Convent2.
Groepen (minimum 3 en maximum 8 personen) kunnen op reservatie langskomen in de namiddag op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 13 uur tot 16.30 uur).

extra info

Activiteiten

In de lokale dienstencentra van Herentals en in de antennepunten kunt u deelnemen aan onder andere taallessen, computercursussen, creatieve cursussen en workshops. Wij organiseren regelmatig ook andere activiteiten. De info vindt u in Dichtbij, de maandelijks nieuwsbrief van de lokale dienstencentra Herentals.

In de gangen van lokaal dienstencentrum Convent2 kan u genieten van een tentoonstelling van werken van onze eigen cursisten.

Meer info over het uitgebreid en gevarieerd aanbod aan activiteiten in de lokale dienstencentra en hun antennepunten vindt u in het Activiteitenboekje dat u kan downloaden via www.herentals.be/convent of dat u gratis kan ophalen aan het onthaal van de lokale dienstencentra.



Infopunt: 014-28 20 00 of dienstencentrum@herentals.be

Notities

Lokale dienstencentra Herentals

tel. 014-28 20 00

dienstencentrum@herentals.be

