

Overheidsdiensten die zeker gesloten zijn tot 5 april

- De cafetaria, de cursussen en activiteiten van Convent2
- Sport Vlaanderen
- De scholen
- De vrijetijdsdiensten van de stad, inclusief het Netepark
- De spreekuren van het Vlaamse Woningfonds in het stadsloket
- De Commissie Juridische Bijstand (de gratis advocaat) in het stadsloket
- De spreekuren van de federale pensioendienst en de dienst sociale zekerheid in Convent2
- Het recyclagepark
- De KringKruidenier en de Kringwinkel

Overheidsdiensten die open blijven

Het stadsloket, de thuiszorgdiensten in Convent2 en de sociale dienst van het OCMW blijven open voor essentiële dienstverlening. Bel vooraf om te zien of u mag langskomen.

- Stadsloket: tel. 014-28 50 50
- Dienstencentrum Convent2: tel. 014-28 20 00
- Sociale dienst OCMW: 014-24 66 66

Enkel essentiële dienstverlening in het stadsloket ... check het e-loket!

Wilt u uw adres wijzigen? Een signalatievergunning aanvragen? Een geboorteakte aanvragen? Maak dan gebruik van het e-loket (www.herentals.be/e-loket). U kunt er op elk moment van de dag terecht en u bent zeker van een snelle en efficiënte afhandeling van uw aanvraag.

Volksgezondheid en veiligheid zijn eerste bezorgdheid

Er zijn op dit moment heel veel vragen van burgers en ondernemers over de bestrijding van het coronavirus. De gemeentebesturen van Neteland zijn met man en macht bezig om het virus te bestrijden, samen met het AZ Herentals, de huisartsenwachtpost, de politie en de brandweer. Onze belangrijkste bezorgdheid is op dit moment de volksgezondheid en de publieke veiligheid. Andere bezorgdheden zullen op een later moment behandeld worden.

Wij danken u voor uw begrip in deze moeilijke tijden. Zorg voor uzelf en zorg voor elkaar!

Hoogachtend

Namens het college van burgemeester en schepenen:

de algemeen directeur

de burgemeester

Dirk Soentjens

Mien Van Olmen

Meer informatie

www.info-coronavirus.be en www.herentals.be/corona
tel. 0800-14 689: voor vragen over gezondheid en openbare orde
tel. 0800-120 33: voor vragen over bedrijven
info-coronavirus@health.fgov.be
Abonneer u op BE-Alert voor updates van de federale overheid: www.be-alert.be



Herentals helpt: samen strijden we tegen het coronavirus

Eind vorig jaar ontstond er in de regio Wuhan in China een uitbraak van een nieuw coronavirus (COVID-19). Ondertussen heeft het virus zich ook verspreid in onze regio. Het stadsbestuur staat in nauw overleg met de dienst noodplanning van de federale overheid en er is nauwe coördinatie op het niveau van Neteland. Er is geen reden tot paniek, maar we houden de situatie nauwgezet in de gaten en nemen actie wanneer dat nodig is. Onze belangrijkste zorg is op dit moment om de meest kwetsbare personen te beschermen. Hiervoor rekenen we op uw hulp en begrip.

Ondertussen heeft de federale regering verregaande extra maatregelen genomen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Deze maatregelen gelden nog tot 5 april.

De maatregelen zijn op dit moment:

- Alle **recreatieve activiteiten** zijn geannuleerd en alle recreatieve locaties werden gesloten.
- **Cafés en restaurants** zijn gesloten. Afhaling en levering van voedsel is wel toegestaan. U vindt een lijst van zaken op www.handelshart.be.
- Iedereen moet zoveel mogelijk **binnen blijven** en fysieke sociale contacten moeten zoveel mogelijk vermeden worden. Iedereen is dus verplicht om thuis te blijven, enkel met het **gezin**.
- U mag enkel **essentiële verplaatsingen** doen. Dit om naar het werk, de bank, apotheek, post, voedingswinkel of dokter te gaan. Ook tanken blijft mogelijk.
- Alle niet-essentiële winkels sluiten de deuren. Enkel **voedingswinkels, supermarkten, apotheken, krantenwinkels, dierenvoedingswinkels en tankstations** blijven open. Hamsteren is dus niet nodig. Nachtwinkels mogen openblijven, maar slechts tot 22 uur.
- De toegang tot **supermarkten** wordt beperkt tot één persoon per 10 m³ en een tijdsduur van 30 minuten per klant.
- **Openbare markten** worden afgelast.
- Er is een **samenscholingsverbod**, waarop enkel gezinnen een uitzondering vormen.
- **Lichaamsbeweging** blijft mogelijk en wordt aangeraden. U mag nog steeds gaan joggen, fietsen, wandelen (met de hond) maar dit alleen in gezinsverband of met één vriend. Hou hierbij minstens 1,5 meter afstand van elkaar.
- Het **openbaar vervoer** blijft rijden. Reizigers moeten wel 1,5 meter afstand van elkaar kunnen houden.
- **In scholen en crèches** is er enkel opvang voor kinderen van ouders met een essentieel beroep.
- **Thuiswerk** wordt zoveel als mogelijk de norm. Bedrijven zijn verplicht om zoveel mogelijk telewerk te organiseren. Waar dat niet kan, moet het bedrijf er voor zorgen dat werknemers de sociale afstand kunnen bewaren. Hier staan boetes en zelfs sluiting op. Deze maatregel is niet van toepassing op bepaalde cruciale sectoren, maar ook daar moet de werkgever de sociale afstand zoveel mogelijk garanderen.
- **Cafés** moeten hun buitenterras binnen zetten.
- Enkel noodzakelijke **reizen** naar het buitenland zijn toegestaan.

De stad werkt samen met het ziekenhuis, de huisartsen en de hulpdiensten de klok rond om de crisis in onze stad en dorpen te beheersen. We willen iedereen danken voor de steun en voor het opvolgen van de harde maatregelen. Samen zijn we sterk.

Waarom gelden de strenge federale maatregelen?

Het doel van de maatregelen is om het aantal besmettingen te vertragen. Als het aantal besmettingen vertraagt, dan kunnen we een grote piek in besmettingen vermijden. Het is nodig om deze piek te vermijden, omdat we in België onvoldoende medische opvang zouden kunnen hebben om een dergelijke massale piek op te vangen. Door dus de maatregelen strikt op te volgen, zorgt u er mee voor dat minder mensen het virus oplopen en onze medische sector niet overbelast geraakt.

Ik voel me niet goed? Wat moet ik doen?

Als u lichte griepsymptomen hebt, niet tot de risicogroepen (chronisch zieken en ouderen) behoort en thuis kan blijven, dan is het niet noodzakelijk om onmiddellijk uw huisarts, de huisartsenwachtpost of het ziekenhuis te bellen. Corona is een griepachtig virus dat gewoon uitgezikt moet worden. Gewoon thuisblijven en uitzieken is dan de oplossing.

Als u lichte griepsymptomen hebt, niet tot de risicogroepen (chronisch zieken en ouderen) behoort en nog aan het werk bent, dan belt u uw huisarts op. Er vindt een telefonische consultatie plaats waarbij de klachten en risicofactoren onderzocht worden. De huisarts kan vervolgens beslissen om op basis van de teleconsultatie een doktersattest te verlenen. Dit doktersattest kan door de huisarts via mail bezorgd worden of het kan ook door gezonde familieleden/kennissen afgehaald worden. Het is ook mogelijk dat de huisarts een klinisch onderzoek moet voorzien. Uw huisarts spreekt dan verder met u af op welke manier dit kan plaatsvinden.

Indien u tot de risicogroep (chronisch zieken en ouderen) behoort of uw klachten nemen ernstig toe (bijvoorbeeld ademhalingsproblemen, hoge koorts), belt u uw huisarts of de huisartsenwachtpost op. Zij bekijken met u welke maatregelen ondernomen moeten worden.

De huisartsenwachtpost is van vrijdagavond 19 uur tot maandagochtend 8 uur bereikbaar op tel. 014-22 22 00. De stad zet haar eigen medewerkers in ter versterking van deze telefonische dienst, zodat wachttijden zo kort mogelijk worden gehouden.

Ingang AZ Ziekenhuis gewijzigd

De centrale ingang van het AZ Herentals is gesloten. Om een betere toegangscontrole te doen, moet iedereen via een zijdeur binnengaan. Aan dat checkpoint worden u eerst enkele vragen gesteld om uw gezondheid te controleren. Afhankelijk van uw bestemming in het ziekenhuis (raadpleging, onderzoek, opname of bezoek) wordt u daarna naar de juiste locatie gewezen. Wie ziekteverschijnselen vertoont, kan de toegang geweigerd worden en naar de huisarts of het aanmeldpunt voor coronapatiënten in het ziekenhuis doorverwezen worden.

Hebt u mondmaskers in voorraad? Breng ze binnen!

Heel wat bedrijven beschikken over FFP2- of FFP3-mondmaskers die CE-gekeurd zijn. Het gaat om garages, schilderbedrijven, bouwfirma's, chemische bedrijven, ... die deze maskers nodig hebben voor hun werkzaamheden. De stad doet een oproep aan deze bedrijven om deze maskers binnen te brengen aan het onthaal van de stad (stadsloket, Augustijnenlaan 30). De mondmaskers zullen gebruikt worden in het AZ Herentals, de huisartsenwachtpost en de woonzorgcentra.

Hamsteren is echt niet nodig

Hamsteren is echt niet nodig. Voedingswinkels blijven open en de bevoorrading vormt geen probleem.

Herentals helpt: zorg voor elkaar

De komende dagen en weken kunnen heel wat mensen extra hulp gebruiken. Gelukkig zijn er ook veel stadsgenoten die deze hulp willen bieden. Om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen, lanceert de stad het platform Herentals Helpt. Hier kunt u laten weten waarbij u hulp nodig hebt of hoe u andere mensen wilt helpen. De stad bekijkt alle vragen en gaat op zoek naar de geschikte vrijwilliger.

Wilt u boodschappen doen voor een oudere buur, de hond uitlaten, naar de apotheek gaan, koken, telefoneren met iemand die zich eenzaam voelt, ... Of hebt u zelf nood aan iemand die voor u naar de winkel of de post gaat of even met u praat? Laat het ons vandaag nog weten! Surf naar www.herentals.be/herentalshelpt of bel naar 014-28 50 50.

Stuur een brief naar de bewoners van het Woonzorgcentrum Sint-Anna

In WZC Sint-Anna zijn geen bezoekers toegelaten. We doen graag een oproep aan iedereen om een brief of tekening naar de bewoners te sturen, of naar de bewoners van een ander woonzorgcentrum. Het adres van WZC Sint-Anna is Vorselaarsebaan 1, 2200 Herentals. Was uw handen voor u de brief schrijft. De brief wordt in het WZC ook enkele uren in quarantaine gelegd, zodat alles veilig verloopt.

Speelterreinen gesloten en groepsactiviteiten verboden

Om de verdere verspreiding van het coronavirus te vermijden, zijn sinds kort alle speeltuinen en speelterreinen dicht. Dit betekent in Herentals de sluiting van alle stedelijke buitenspeelterreinen, de skateparken en de diverse petanquevelden. Met een groep mensen afspreken om samen te gaan wandelen of een fietstocht te maken is ook verboden.

We roepen elke inwoner van Herentals, Noorderwijk en Morkhoven op om met gezond verstand de nodige afwegingen te maken. De basisregel is: beperk uw contact zo veel mogelijk tot uw gezin.

Kinderen die thuisblijven

Bewegen, sporten en buitenspelen is een goed idee, maar het mag enkel in gezinsverband.

Ondernemers en bedrijven

De corona-hinderpremie voor ondernemers die verplicht moeten sluiten, is volop in voorbereiding. Handelaars kunnen nu al hun e-mailadres op de website van het Vlaams agentschap Ondernemen (VLAIO) nalaten. Dan worden zij rechtstreeks gecontacteerd door VLAIO. Ondernemers kunnen VLAIO ook bereiken via tel. 0800 20 555.

De corona-hinderpremie is ook van toepassing als u via afhaling en thuisbezorging verkoopt. Ook de verkoop van meeneemmaaltijden kan gebeuren in combinatie met de premie van 4000 EUR. Frituren die hun zitgelegenheid verwijderen kunnen ook beroep doen op deze premie.

De afhaalbib gaat open, op afspraak

De bibliotheek heeft sinds kort een afhaalbib. U reserveert uw boeken via een formulier op de website van de bib. Als u niet online bent, dan kunt u op weekdagen tussen 14 en 19.45 uur telefonisch (tel. 014-85 97 50) een reservatie doorgeven. U haalt uw bestelling af op het afgesproken moment.