

Stadsbestuur Herentals



Jaarverslag

van het college van burgemeester en schepenen

2013

VOORWOORD

Beste lezer

Op 2 januari 2013 werd het nieuwe stadsbestuur geïnstalleerd. De gemeenteraad verwelkomde heel wat nieuwe mandatarissen. Een meerderheid van sp.a en CD&V blijft de stad de komende jaren besturen. Tijdens deze legislatuur willen we een aantal belangrijke aspecten behouden en bestendigen. Het gaat dan om het sociale beleid, de banen in sociale-economieprojecten, de aandacht voor sociale huisvesting, waardevolle groen- en parkgebieden, een sterk aanbod aan betaalbare vrijetijds- en ontspanningsmogelijkheden.

In dit jaarverslag vindt u een overzicht van de realisaties van het stadsbestuur en de stadsdiensten tijdens dit eerste jaar van de nieuwe legislatuur. We zijn er trots op om dit jaarverslag aan u te mogen voorstellen. Ik wens iedereen veel leesplezier!

Uw burgemeester

Jan Peeters

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD.....	1
INHOUDSTAFEL.....	2
BESTUUR, COMMISSIES EN ADVIESRADEN	3
DE GEMEENTERAAD	3
HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN SCHEPENEN	5
COMMISSIES	6
ADVIESRADEN	6
FINANCIEEL OVERZICHT VAN DE GEMEENTE	8
STEDELIJKE DIENSTEN.....	21
ONDERSTEUNENDE DIENSTEN.....	22
STAF VAN DE SECRETARIS.....	23
Jurist	23
Secretariaat	23
Projectontwikkeling.....	23
FINANCIELE BELEIDSVOORBEREIDING.....	24
ICT	24
GEBOUWENBEHEER.....	24
COMMUNICATIE, TOERISME ⁰ EN ONTHAAL.....	25
COMMUNICATIE.....	25
DIENST PERSONEEL EN ORGANISATIE	27
KWALITEITSZORG EN INTERNE COMMUNICATIE	27
PERSONEEL	30
BURGERZAKEN	34
SECTOR STADSONTWIKKELING	36
AFDELING STADSONTWIKKELING	37
RUIMTELIJKE ORDENING	37
MILIEU	43
TECHNISCHE DIENST.....	47
STEDELIJKE WERKPLAATS	52
SECTOR VRIJE TIJD.....	55
AFDELING SPORT EN JEUGD	56
SPORTPROMOTIE	56
ZWEMBADEN EN RECREATIEDOMEIN NETEPARK.....	61
DE VOSSENBERG.....	63
DIENST JEUGD EN INTERNATIONALE SAMENWERKING.....	65
CULTUURCENTRUM.....	69
TOERISME EN FEESTEN	76
BIBLIOTHEEK	82
STADSARCHIEF	84
ACADEMIE VOOR MUZIEK, WOORD EN DANS.....	87
ACADEMIE VOOR BEELDENDE KUNST	88
SECTOR VEILIGHEID EN SOCIAAL BELEID	91
AFDELING SOCIALE DIENST EN PREVENTIE.....	92
SOCIALE DIENST EN HUMMELTJESHOF.....	92
DIENST PREVENTIE EN NOODPLANNING	98
Colofon.....	107

BESTUUR, COMMISSIES EN ADVIESRADEN

Net zoals elke gemeente in België wordt Herentals bestuurd door de gemeenteraad en het schepencollege. Zij vormen samen het stadsbestuur. Dit stadsbestuur wordt om de zes jaar verkozen door alle meerderjarige inwoners van Herentals.

Binnen de gemeenteraad bestaan een aantal commissies, die bepaalde onderwerpen die door de gemeenteraad moeten worden behandeld, bestuderen en voorbereiden. Het stadsbestuur wordt bij het nemen van beslissingen niet enkel geadviseerd door de stadsdiensten. Er zijn ook diverse adviesraden, die het stadsbestuur hun mening geven over bepaalde beleidsdomeinen die voor deze raden belangrijk zijn.

DE GEMEENTERAAD

De gemeenteraad vergadert elke eerste dinsdag van de maand in de raadzaal van het administratief centrum. De vergaderingen zijn openbaar en starten stipt om 20 uur.

Het jaar werd ingezet op 2 januari 2013 met de installatie van een nieuwe gemeenteraad. In de zitting van 17 december 2013 werd het jaar afgesloten met de goedkeuring van een breed gedragen missie en visie, strategische doelstellingen en een sluitend meerjarenplan.

De gemeenteraad behandelde 380 dossiers.



Burgemeester

Jan Peeters, Spoorwegstraat 27 (sp.a)

Schepenen

Mien Van Olmen, Plassendonk 13 (CD&V)

Jan Bertels, Roggestraat 12 (sp.a)

Ingrid Ryken, Wuytsbergen 148/8 (CD&V)

Wies Verheyden, Ekelstraat 49 (sp.a)

Jan Michiels, Groenstraat 28 (CD&V)

Anne-Mie Hendrickx, Molenvest 16 (sp.a)

Fons Michiels, Bertheide 3 (CD&V)

Raadsleden

Daniël Marcipont, Trosstraat 14 (Vlaams Belang)

Liese Bergen, Spekmolenstraat 53 (sp.a)

Victor Vervloesem, Koninkrijk 14 (sp.a)

Bart Michiels, Nederrij 91 (CD&V)

Eefje Liedts, Molenstraat 15 (Vlaams Belang)

Ludo Van den Broeck, Schransstraat 9 (CD&V)

Patrick De Cat, Kruisstraat 25 (CD&V)

Peter Verpoorten, Hikstraat 23 (GROEN)

Guy Verellen, Kapittelbossen 10 (N-VA)

Stefan Verraedt, Zavelstraat 56/A (N-VA)

Patrick Caers, Vuurdoornstraat 24 (CD&V)

Kim Verwimp, Spekmolenstraat 55 (sp.a)

Kathy Verwimp, Zavelbosstraat 12 (N-VA)

Jo Cleymans, Morkhovenseweg 103 (N-VA)

Koen Laureys, Kolveniersstraat 9 (N-VA)

Dirk Van Thielen, Cardijnlaan 17/1 (HNM)

Kathleen Laverge, Kapelstraat 43 (N-VA)

Hubert Vanooteghem, Zwanenberg 18 (N-VA)

Lieve Snauwaert, Romeroplein 8/302 (GROEN)

Axana Ceulemans, Sint-Waldetrudisstraat 5 (N-VA)

Rutger Moons, Kapittelbossen 11 (CD&V)

Bieke Baeten, Nonnenstraat 33 (sp.a)

Secretaris

Tanja Mattheus

HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN SCHEPENEN

Het college van burgemeester en schepenen is verantwoordelijk voor het dagelijkse bestuur van de stad. In Herentals vergadert het college op maandag om 13.30 uur. De vergaderingen van het schepencollege zijn niet toegankelijk voor het publiek. Het schepencollege stelt de agenda van de gemeenteraad op en bereidt de beslissingen voor. De burgemeester heeft de algemene leiding over het bestuur. Hij werd gekozen uit de leden van de gemeenteraad en benoemd door de Vlaamse regering. De schepenen werden gekozen uit de negenentwintig raadsleden.

Het college behandelde 2.594 dossiers.



Functie	Naam	Beleidsdomeinen
Burgemeester	Jan Peeters	Politie, brandweer, veiligheid en openbare orde, algemeen beleid en coördinatie, communicatie en informatie, bevolking en burgerlijke stand, openbaar werk en gemeentelijk patrimonium
Schepenen	Mien Van Olmen	Ruimtelijke ordening, milieu en groenvoorzieningen, monumenten en landschappen, landbouw en plattelandsontwikkeling
	Jan Bertels	Financiën, jeugd, internationale samenwerking, informatica, huisvesting, OCMW en kerkfabrieken
	Ingrid Ryken	Cultuur, bibliotheek, kunstonderwijs, archief, erfgoed en museumbeleid, toerisme en jumelages
	Wies Verheyden	Sport en personeel
	Jan Michiels	Mobiliteit, middenstand en lokale economie, markten en foren
	Anne-Mie Hendrickx	Preventie, gelijke kansen en integratiebeleid, gezondheidsbeleid, kinderopvang, sociale economie en seniorenprojecten
	Fons Michiels	Sociale zaken en voorzitter OCMW

COMMISSIES

De gemeenteraad kan commissies oprichten die de besprekingen in de gemeenteraadszittingen voorbereiden.

Commissies hebben geen beslissingsrecht. Er zijn commissies voor diverse beleidsdomeinen: financiën, veiligheid, openbaar werk en ruimtelijke ordening en mobiliteit. De verenigde commissie bespreekt thema's die de beleidsdomeinen overschrijden.

Alle gemeenteraadsleden zijn lid van de commissies.

ADVIESRADEN

Een adviesraad is een overlegforum van vrijwilligers dat adviezen formuleert bij vraagstukken over het beleidsdomein waarvoor ze opgericht zijn. Via een adviesraad kan de burger rechtstreeks deelnemen aan het beleid. Sommige adviesraden zijn opgericht op grond van specifieke wetten of decreten, andere adviesraden zijn vrij opgericht.

Sportraad

Voorzitter: Peter Van Grieken, Daalakker 47
Secretaris: Christel Tiebos, Madrigaalstraat 6/A

Jeugdraad

Voorzitters: Lina Cambré en Jasper Meulemans, voorzitter@jeugdraadherentals.be
Secretaris: Karen Berghmans, jeugddienst

Landbouwraad

Voorzitter: Marc Heylen, Zandhoevestraat 20
Secretaris: Luc Beirinckx, Rossem 7

Gecoro

Voorzitter tot 31/8/2013: Emilie Verwimp
Voorzitter vanaf 1/9/2013: Tim Vekemans
Secretaris tot 31/08/2013: Romy Leysen, dienst ruimtelijke ordening
Secretaris vanaf 1/9/2013: Emiel Crauwels, dienst ruimtelijke ordening

Milieuraad

Voorzitter: Herman Puls, Vest 13
Secretaris: Jos Janssens, Krakelaarsveld 45

Cultuurraad

Voorzitter: Bart Wynants, Nonnenstraat 47
Secretaris: Paul Snoeys, Augustijnenlaan 52

Gemeenschapsraad Noorderwijk

Voorzitter: Koen Peeters, Lankem 12/1

Vrouwenraad

Voorzitter: Louisa Van Sand, Wuytsbergen 188
Secretaris: Yvonne Süzle, Bunderstraat 4

Werkgroep voor Personen met een Handicap

Voorzitter: Edwin Coremans
Secretaris: Rosette Cloots, dienst sociale zaken

Seniorenraad

Voorzitter: Bert Van Genechten, Begijnhof 17
Secretaris: Rosette Cloots, dienst sociale zaken

Lokaal Overleg Kinderopvang

Voorzitter: Kirsten Van Roey, vzw PWA Herentals, Molenvest 21
Secretaris: Patrice Cavens, Hummeltjeshof

Derdewereldraad

Voorzitter: Paul Van de Vel, Laagland 15
Secretaris: Ann Gebruers, jeugddienst

Middenstandsraad

Voorzitter: Tony Van Orshaegen, Bovenrij 16
Secretaris: Jan Van Tichelen, Hofkwartier 2/A

FINANCIEEL OVERZICHT VAN DE GEMEENTE

Het budgetjaar 2013 was een overgangsjaar. Het was het laatste jaar dat de stad Herentals in de NGB (Nieuwe Gemeentelijke Boekhouding) werkte. De voorbereidingen voor de overgang naar de beleids- en beheerscyclus (BBC) werden al in 2012 opgestart, zodat we op 1 januari 2014 ook effectief kunnen instappen in de BBC.

Alle nieuwe en lopende projecten moesten in de loop van 2013 bekeken worden naar het realisatiemoment. De projecten die in 2013 volledig konden afgesloten worden, zijn verwerkt in de jaarrekening. De projecten die in 2014 nog prestaties met zich zullen meebrengen, moesten opnieuw in het budget 2014 en het meerjarenplan 2014-2019 opgenomen worden. Het formulier T zoals dat in de NGB bestond, is afgeschaft. Vanaf nu worden alle uitgaven en ontvangsten bekeken naar het moment van de transactie. Dit zal een volledig ander beeld geven bij de cijfers van de rekening, omdat we in het verleden de totale kost en opbrengst opnamen in het jaar van het budget.

We willen ook nog meegeven dat vanaf 2014 een volledig nieuwe manier van rapportage moet gebeuren.

Begrotingsrekening

Begrotingsrekening – Gewone dienst / exploitatie

De begrotingsrekening 2013 van de stad sluit af met een gunstiger resultaat dan verwacht. Dit geldt zeker in vergelijking met het verwachte resultaat bij de opmaak van het initiële budget, meer nog in vergelijking met het verwachte resultaat bij de opmaak van budgetwijzigingen 1 en 2 en ook nog in vergelijking met het verwachte resultaat bij de opmaak van budgetwijziging 3.

Het resultaat van het dienstjaar 2013 voor **de gewone dienst / het exploitatiebudget** bedraagt 2.950.817,24 euro. Dit is 3.365.446,00 euro beter dan verwacht na de laatste budgetwijziging. Het algemene begrotingsresultaat van de gewone dienst **neemt voor het vijfde jaar op rij toe en wel tot 17.250.737,83 euro.**

Het gunstiger resultaat heeft te maken met de structurele maatregelen die genomen zijn tijdens de opmaak van het budget en het strikte budgettaire beleid.

Bespreking - ontvangsten

In 2013 heeft de stad Herentals bijna 271.537 euro meer ontvangen als gebudgetteerd. Dit is onder te verdelen als volgt:

1. De prestaties brachten in 2013 94.787 euro meer op als gedacht, de overdrachten brachten 79.930 euro meer op, voor de schulden ontvingen we 96.820 euro meer als gedacht.
2. Voor de aanvullende gemeentebelasting op de onroerende voorheffing (OOV - 1400 opcentiemen) heeft het stadsbestuur 580.434 euro meer ontvangen als gebudgetteerd. Bij de opmaak van onze budgetten en wijzigingen moeten we echter de cijfers hanteren

die ons worden voorgelegd door de hogere overheid. Ten opzichte van 1/1/2005 is het belastbaar KI in Herentals met 9,33 procent gestegen. Er valt wel op te merken dat dit een daling is met 0,82 procent ten opzichte van het jaar 2012

3. De ontvangsten voor de aanvullende gemeentebelasting op de personenbelasting (APB - 7,4 procent) lagen echter 101.991 euro onder het gebudgetteerd bedrag. We zien bovendien dat deze ontvangsten nog steeds lager liggen dan die voor 2009 en 2010.
4. De ontvangsten van de schuld liggen 5,41 procent hoger dan geraamd door de hogere ontvangst van de dividenden uit deelneming Iveka en een gunstiger beleggingsresultaat.

Van de geraamde ontvangsbudgetten van de gewone dienst / het exploitatiebudget zijn in 2013 uiteindelijk volgende percentages gerealiseerd:

- Prestaties: 103,63 % (gemiddelde 2008-2013: 87,23 %)
- Overdrachten: 100,23 % (gemiddelde 2008-2013: 107,19 %)
- Schuld: 105,41 % (gemiddelde 2008-2013: 99,50 %)
- Totaal ontvangsten gewone dienst / exploitatiebudget: 100,69 %

Voor de totale ontvangsten van de gewone dienst / het exploitatiebudget is dit 4,09 procent minder dan het gemiddelde van de laatste zes jaren (104,77 procent), maar nog boven het gebudgetteerde.

Bespreking - uitgaven

Vorig jaar heeft de stad Herentals 2.469.355 euro minder vastgelegd dan voorzien in de budgetten.

1. Op het totale personeelsbudget is 738.378 euro minder uitgegeven dan gebudgetteerd. Dit is het gevolg van functies die niet of later ingevuld zijn dan oorspronkelijk gepland en niet vervangen werden tijdens ziekte.
2. Ook op de werkingskosten is beduidend minder uitgegeven dan begroot. Hier gaat het om een bedrag van 1.195.302 euro.
3. Op de overdrachten werd 407.347 euro minder vastgelegd dan gebudgetteerd.
4. Het feit dat op de schuld 128.327 euro minder is uitgegeven dan gebudgetteerd, draagt ook bij aan het gunstiger resultaat. Dit komt doordat de in 2013 aanbestede leningen pas in 2014 zullen opgenomen worden.

Van de beschikbare budgetten van de gewone dienst / het exploitatiebudget zijn in 2013 uiteindelijk volgende percentages gebruikt:

- Personeel: 95,70 % (gemiddelde 2008-2013: 96,49 %)
- Werkingskosten: 85,44 % (gemiddelde 2008-2013: 87,31 %)
- Overdrachten: 96,10 % (gemiddelde 2008-2013: 98,47 %)
- Schuld: 96,15 % (gemiddelde 2008-2013: 95,85 %)
- Totaal uitgaven gewone dienst/ exploitatiebudget: 93,69 %

Voor de totale uitgaven van de gewone dienst / het exploitatiebudget is dit 1,25 procent minder dan het gemiddelde van de laatste zes jaren (94,94 procent).

Begrotingsrekening – Buitengewone dienst / investeringen

Het resultaat van het dienstjaar 2013 voor **de buitengewone dienst / het investeringsbudget** bedraagt 2.461.614,34 euro vóór de overboekingen en het saldo van de vorige dienstjaren. Het algemene begrotingsresultaat van de buitengewone dienst (inclusief de overboekingen en de vorige jaren) vertoont **een positief saldo van 219.187,91 euro**.

Bespreking – ontvangsten

1. Van de leningen die in december 2013 werden aanbesteed, zal pas in de loop van 2014 een bedrag van 1.453.780 euro opgevraagd worden.
2. De toelagen voor de aankoop van gronden voor de rooilijn aan de Lierseweg N13 zullen later door de subsidiërende overheid worden uitbetaald. Het stadsbestuur heeft hier zelf geen vat op. Het stadsbestuur is afhankelijk van de dossiers die het Aankoopcomité afhandelt.
3. De verkoop van onder andere uit dienst genomen informaticamaterieel, bureau-meubilair, voertuigen en machines was niet gebudgetteerd. (cf. Investerings hieronder).

Van de geraamde ontvangsbudgetten van de buitengewone dienst / het investeringsbudget zijn in 2013 uiteindelijk volgende percentages gerealiseerd:

- Overdrachten: 50,59 % (gemiddelde 2008-2013: 28,26 %)
- Investerings: 876,71 % (gemiddelde 2008-2013: 5.174,45 %) (cf. supra 3)
- Schuld: 0,00 % (gemiddelde 2008-2013: 38,63 %)
- Totaal ontvangsten buitengewone dienst/investeringsbudget: 14,28 %

Voor de totale ontvangsten van de buitengewone dienst / het investeringsbudget is dit 37,53 procent minder dan het gemiddelde van de laatste zes jaren (51,81 procent).

Bespreking – uitgaven

1. Met de overgang naar de BBC moesten we de projecten die in de loop van 2013 zijn aangegaan en waar we geen zekerheid over hadden dat ze effectief zouden gerealiseerd worden, zowel in het budget van 2013 als in het budget 2014 opnemen. De oprichting van het gebouw en omgevingswerken Addernesten is niet meer gerealiseerd in 2013. Ook de materiaalwagen van de brandweer kon niet geleverd worden in 2013, net als de voertuigen voor de wegendienst en groendienst. Aangezien de vastleggingen niet meer overgedragen konden worden naar het volgende jaar, zijn deze kosten niet meer in 2013 verrekend.
2. Het stadsbestuur heeft geen vat op de aankoop van gronden voor de rooilijn aan de Lierseweg N13. Het stadsbestuur is afhankelijk van de dossiers die het Aankoopcomité afhandelt.

Van de beschikbare budgetten van de buitengewone dienst / het investeringsbudget zijn in 2013 volgende percentages gebruikt:

- Overdrachten: 74,46 % (gemiddelde 2008-2013: 67,06 %)

- Investerings: 39,46 % (gemiddelde 2008-2013: 65,79 %)
- Schuld: 100,00 % (gemiddelde 2008-2013: 76,67 %)
- Totaal uitgaven buitengewone dienst / investeringsbudget: 46,66 %

Voor de totale uitgaven van de buitengewone dienst / het investeringsbudget is dit 23,49 procent onder het gemiddelde van de laatste zes jaren (70,15 procent).

Begrotingsrekening - totaal

Het **algemeen begrotingsresultaat** (gewone dienst / exploitatiebudget + buitengewone dienst / investeringsbudget) voor 2013 bedraagt aldus: 17.250.737,83 euro + 219.187,91 euro = **17.469.925,74 euro**.

Conclusie

De structurele maatregelen en het feit dat de rekening betere cijfers geeft als gebudgetteerd zorgen er voor dat het algemeen begrotingsresultaat voor het vijfde opeenvolgende jaar toeneemt. Dat is een lovenswaardig resultaat dat in de moeilijke omstandigheden sinds de krediet- of bankencrisis in 2008 extra onderstreept mag worden.

In de loop van 2013 zijn in het kader van de voorbereidingen voor de invoering van de beleids- en beheerscyclus alle ontvangsten en uitgaven grondig doorgelicht. Er is een besparingsoefening gedaan, zodat we naar de toekomst het dubbele vooropgestelde evenwicht bekomen. Dit financieel evenwicht heeft betrekking op, enerzijds, het resultaat op kasbasis en, anderzijds, op de autofinancieringsmarge.

Voor het resultaat op kasbasis wordt gekeken naar hoeveel geld elk jaar effectief ontvangen en uitgegeven is, niet naar hoeveel rechten en vastleggingen geboekt zijn. Het resultaat op kasbasis moet elk jaar minstens gelijk zijn aan nul. Het geeft aan of er een toestandsevenwicht is.

De autofinancieringsmarge moet het laatste jaar van de meerjarenplanning positief zijn. Dan is er ook een structureel evenwicht. De autofinancieringsmarge geeft aan hoeveel ruimte er is voor extra initiatieven of acties.

Om die evenwichten te bereiken, is de rol die de rentevoeten spelen niet te onderschatten. In dat verband treden er tegenstrijdige krachten op die de rentevoeten beïnvloeden die de gemeente moet betalen op leningen. De intrestvoeten blijven laag. De Basel-III-normen beïnvloeden de marges die de banken vragen echter in die zin dat de rentevoeten die de banken aanrekenen stelselmatig stijgen. Het wordt voor gemeenten ook bijzonder duur om op langere termijnen te lenen als tien jaar.

De economische crisis blijft nog heel veel inspanningen en tijd vergen. Elke overheid moet haar beleid aanpassen in functie van de beschikbare middelen en opgelegde richtlijnen. Er blijft onzekerheid over de ontvangsten. Gaat de APB zoveel opbrengen als verwacht? Levert het Gemeentefonds de verwachte inkomsten? Hoe zit het met andere toelagen en

subsidies? Ook de uitgaven blijven onder extra druk. In welke mate moet het OCMW misschien vaker bijspringen? Hoe verteert de gemeente de sterk toenemende pensioenlasten?

De ingrijpende structurele maatregelen die de stad Herentals genomen heeft omwille van de invoering naar de beleids- en beheerscyclus waren nodig om de financiële situatie van de stad Herentals gezond te houden.

Balans

Activa

De **vaste activa** zijn **afgenomen**. Ze **dalen** met bijna 911.000 euro. Dat is een verschil van 0,74 procent ten opzichte van vorig jaar en 0,61 procent van het balanstotaal.

Deze daling is het gevolg van de jaarlijkse afschrijvingen van het wegennet. De lichte stijging bij de gebouwen en gronden zijn het gevolg van een aantal aankopen die in 2013 gerealiseerd zijn.

De **vlottende activa** zijn **gestegen**. Er is een **verhoging** van 1.064.360 euro. Dit vertegenwoordigt 0,71 procent van het balanstotaal.

De vorderingen op minder dan een jaar zijn met 838.029 euro verhoogd. Dit verschil is voornamelijk toe te schrijven aan de aanvullende belastingen en de stand van de financiële rekeningen.

Het **balanstotaal** is met 153.487,33 euro toegenomen tot 149.685.832,62 euro. Dat is een stijging van 0,10 procent.

Passiva

Het **eigen vermogen** stijgt met 1.226.184 euro. De gekapitaliseerde resultaten nemen toe. De overgedragen resultaten, de reserves en de ontvangen toelagen dalen.

Het **vreemd vermogen** zakt met 1.072.697 euro. Uit de balans blijkt dat de **schulden op meer dan een jaar met circa 1.605.326 euro zijn afgenomen**. Het aandeel van het vreemd vermogen in het balanstotaal is op die manier met **0,72 procent gedaald**. De leningen t.l.v. de gemeente en daardoor ook de aflossingen van leningen en de financiële kosten van leningen zijn afgenomen. De schuldratio voor het jaar 2013 (de verhouding tussen uitstaande schuld en totale ontvangsten op de gewone dienst) is verder gedaald tot 61,21 procent. Dit betekent dat 61,21 procent van de ontvangsten van de gewone dienst / het exploitatiebudget 2013 gebruikt zouden moeten worden om de schulden op meer dan één jaar volledig terug te betalen.

Het totaal van de uitstaande schuld (schulden > 1 jaar en aflossingen < 1 jaar) is gedaald van ongeveer 26,0 miljoen euro op 31/12/2012 tot iets minder dan 24,40 miljoen euro op 31/12/2013.

Resultatenrekening

De **resultatenrekening 2013** sluit af met een **batig resultaat van 1.892.100,80 euro**. Elk van de onderscheiden compartimenten (courant, voortvloeiend en uitzonderlijk) draagt hier in min of in meerdere mate toe bij.

De courante kosten zijn gestegen van 37,2 miljoen euro naar bijna 37,6 miljoen euro. De courante opbrengsten zijn gestegen van 39,8 miljoen euro tot bijna 40,3 miljoen euro. Hierdoor is er een **batig courant resultaat** van 2.688.535,60 euro. Dit is 161.884 euro beter dan in 2012.

De (afgeronde) verschillen ten opzichte van 2012 in de courante kosten zijn terug te vinden op volgende posten:

- aankopen van goederen: -35.200 euro
- exploitatiediensten en –goederen: + 170.850 euro
- personeelskosten: + 109.800 euro
- toegestane werkingssubsidies: + 233.650 euro
- aflossing van leningen: - 24.400 euro
- financiële kosten: -91.750 euro

De (afgeronde) verschillen in de courante opbrengsten zijn terug te vinden op volgende posten:

- opbrengsten van fiscaliteit: + 786.350 euro
- exploitatieopbrengsten: +358.450 euro
- bijdragen in weddelasten en ontvangen werkingssubsidies: - 423.200 euro
- terugvordering aflossingen leningen: 0 euro
- financiële opbrengsten: - 192.250 euro

Het **voortvloeiend resultaat vertoont een nadelig resultaat** van 990.852,82 euro. Dit is 0,17 miljoen beter dan in 2012. De voortvloeiende kosten zijn afgenomen met 8.000 euro. De voortvloeiende opbrengsten zijn met bijna 159.600 euro vermeerderd. Dit heeft bijna uitsluitend te maken met de meerwaarden door jaarlijkse herwaarderingen.

De (afgeronde) verschillen in de voortvloeiende kosten ten opzichte van 2012 zijn terug te vinden op volgende posten:

- toevoeging van afschrijvingen: - 11.300 euro
- afschrijving van toegestane investeringsubsidies: + 3.300 euro

De (afgeronde) verschillen in de voortvloeiende opbrengsten ten opzichte van 2012 zijn terug te vinden op volgende posten:

- meerwaarden door jaarlijkse herwaarderingen: + 151.600 euro
- rechtzetting van de rekeningen 64XXX (aflossing leningen): -24.400 euro
- verrekening ontvangen investeringstoelagen: + 32.400 euro

Het **batig uitzonderlijk resultaat van 0,2 miljoen** in 2013 is 1,4 miljoen beter dan in 2012.

Uitzonderlijke kosten en opbrengsten zijn uiteraard niet jaarlijks te vergelijken. Ze weerspiegelen de uitzonderlijke omstandigheden die zich dat jaar hebben voorgedaan.

Finaal geeft dit:

• een courant resultaat van	2.688.535,60 euro	en
• een voortvloeiend resultaat van	- 990.852,82 euro	en
• een uitzonderlijk resultaat van	+ 194.418,02 euro	of
• een batig resultaat van het boekjaar van	<u>1.892.100,80 euro</u>	

Deze cijfers staan onderaan in de resultatenrekening. Het exploitatieresultaat is een sommatie van het courant resultaat en het voortvloeiend resultaat.

Op de post XIII “Batig resultaat boekjaar” staat 1.892.100,80 euro. Dit is 1.739.882,52 euro beter dan het resultaat van 2012.

Op de post XIV “Bestemming batig resultaat - Over te dragen batig exploitatieresultaat” staat 1.892.100,80. Dit is de som van het courant en het voortvloeiend resultaat.

Op de post XIV “Bestemming nadelig resultaat - Over te dragen uitzonderlijk resultaat” staat 0,00 euro.

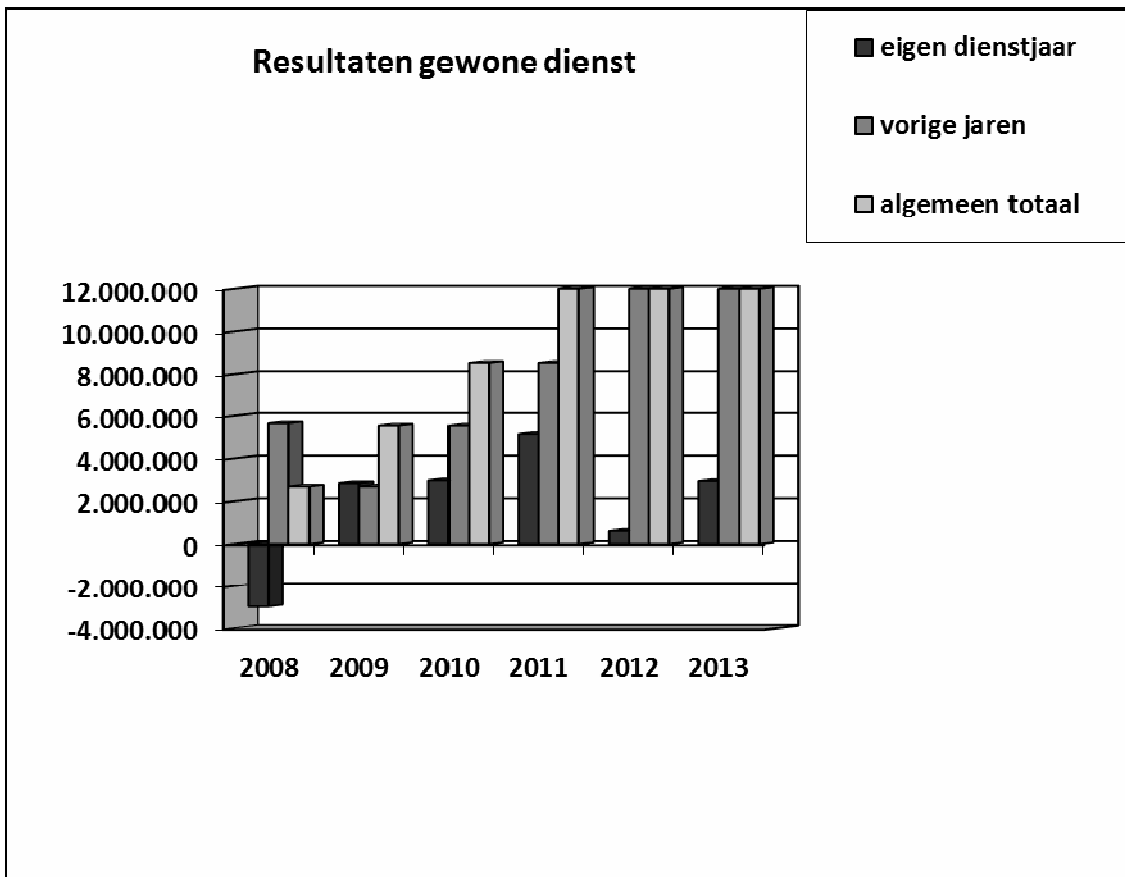
Het uiteindelijke resultaat 2013 is aldus 1.739.882,52 euro beter dan het resultaat van 2012. Het is hierbij belangrijk te beseffen dat het gaat om cijfers uit de algemene rekening / de resultatenrekening. Dit betekent dat het verschil tussen opbrengsten en kosten met 1,7 miljoen euro gestegen is. Dit wil niet zeggen dat het verschil tussen ontvangsten en uitgaven met die som is vermeerderd.

Resultatenrekening op 31/12/2013					
I Courante kosten	37.590.366,19	40.278.901,79	I' Courante opbrengsten		
Aankopen van goederen	966.401,87	21.681.253,48	Opbrengsten van fiscaliteit		
Exploitatiediensten en -goederen	6.562.191,08	3.248.213,40	Exploitatieopbrengsten		
Personeelskosten	16.479.759,43	13.463.200,68	Bijdr. in weddelasten & ontv. werk. subs.		
Toegestane werkingssubsidies	10.373.125,25	0,00	Terugvordering aflossingen leningen		
Aflossing van leningen	2.325.976,03	1.886.234,23	Financiële opbrengsten		
Financiële kosten	882.912,53				
II Subtotaal (courante kosten)	37.590.366,19	40.278.901,79	II' Subtotaal (courante opbrengsten)		
III Batig courant resultaat (II' - II)	2.688.535,60	0,00	III' Nadelig courant resultaat (II - II')		
IV Voortvloeiende kosten	5.250.385,14	4.259.532,32	IV' Voortvloeiende opbrengsten		
Toevoeging van afschrijvingen	4.273.001,05	1.007.350,40	Meerwaarden door jaarlijkse herwaardering		
Minwaarden door jaarlijkse herwaardering	0,00	0,00	Voorraadwijziging		
Voorraadvermindering	0,00	2.325.976,03	Rechtzetting van de rekeningen 64XXX		
Rechtzetting van de rekeningen 74XXX	0,00	926.205,89	Verrek. ontv. invest. toel., giften, leg.		
Voorzieningen voor risico's & kosten	0,00	0,00	Interne werken		
Afschrijving toegest. investeringssubs.	977.384,09				
V Subtotaal (niet-kaskosten)	5.250.385,14	4.259.532,32	V' Subtotaal (niet-kasopbrengsten)		
VI Totaal exploitatiekosten (II + V)	42.840.751,33	44.538.434,11	VI' Totaal exploitatieopbrengsten (III' + V')		
VII Batig exploitatieresultaat (VI' - VI)	1.697.682,78	0,00	VII' Nadelig exploitatieresultaat (VI - VI')		
VIII Uitzonderlijke kosten	81.414,25	131.832,27	VIII' Uitzonderlijke opbrengsten		
Van de gewone dienst	62.884,90	114.035,90	Van de gewone dienst		
Van de buitengewone dienst	13.796,85	17.796,37	Van de buitengewone dienst		
Niet-begrote uitzonderlijke kosten	4.732,50	0,00	Niet-begrote uitzonderlijke opbrengsten		
IX Toevoeging aan reserves	0,00	144.000,00	IX' Afname van de reserves		
Van de gewone dienst	0,00	144.000,00	Ten voordele van de gewone dienst		
Van de buitengewone dienst	0,00	0,00	Ten voordele van de buitengewone dienst		
X Totaal uitzonderlijke kosten (VIII + IX)	81.414,25	275.832,27	X' Totaal uitzonderlijke opbrengsten (VIII' + IX')		
XI Batig uitzonderlijk resultaat (X' - X)	194.418,02	0,00	XI' Nadelig uitzonderlijk resultaat (X - X')		
XII Totaal van de kosten (VI + X)	42.922.165,58	44.814.266,38	XII' Totaal van de opbrengsten (VI' + X')		
XIII Batig resultaat boekjaar (XII' - XII)	1.892.100,80	0,00	XIII' Nadelig resultaat boekjaar (XII - XII')		
XIV Bestemming batig resultaat	1.892.100,80	0,00	XIV' Bestemming nadelig resultaat		
Over te dragen batig exploitatieresultaat	1.697.682,78	0,00	Over te dragen nadelig exploitatieresultaat		
Over te dragen uitzonderlijk resultaat	194.418,02	0,00	Over te dragen nadelig uitzonderlijk resultaat		
XV Evenwichtscontrole (XII + XIV)	44.814.266,38	44.814.266,38	XV' Evenwichtscontrole (XII' + XIV')		

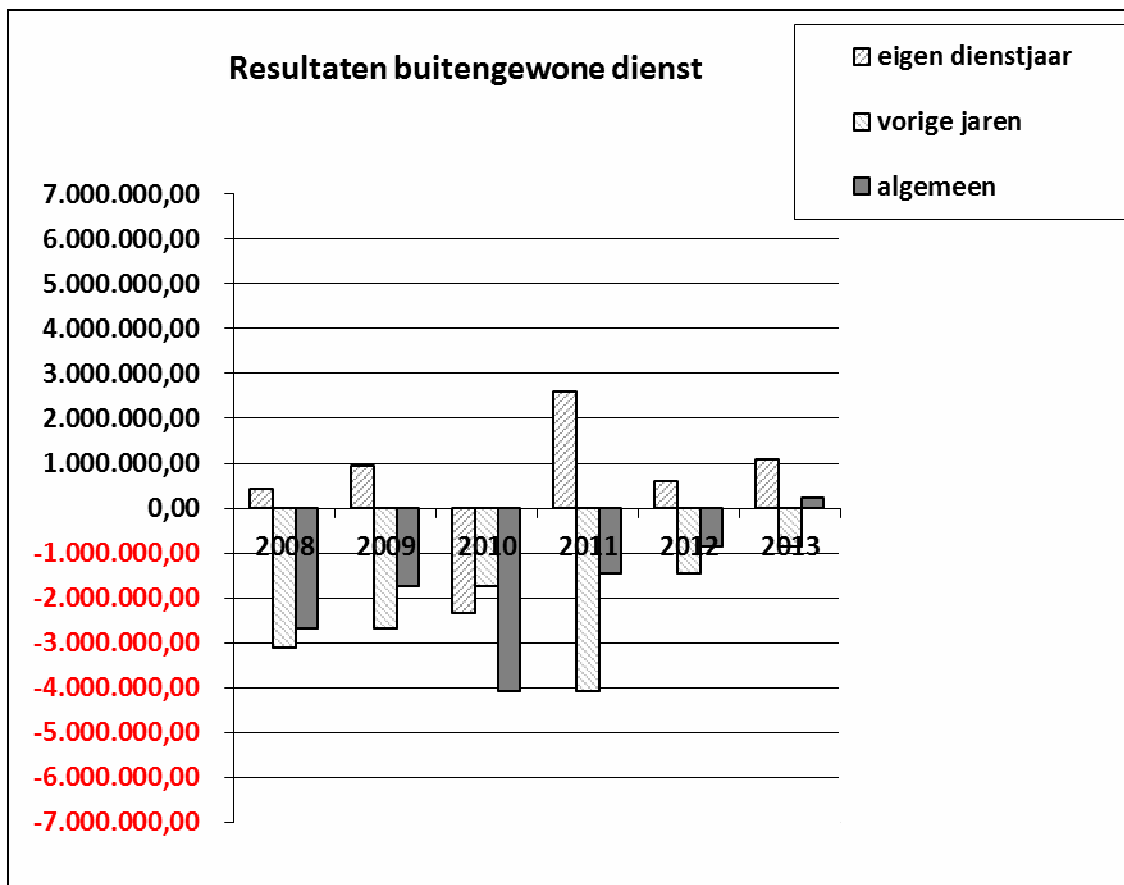
Balans op 31/12/2013

ACTIVA	2012	2013
immateriële vaste activa	137.327,78	151.815,34
materiële vaste activa	108.400.385,15	107.947.599,63
niet-bebouwde gronden en terreinen	9.775.104,39	9.916.366,77
gebouwen en hun terreinen	36.911.309,83	37.733.901,82
wegennet	40.663.810,32	38.748.159,52
kunstwerken	269.863,87	333.212,10
waterlopen en waterbekkens	123.319,99	124.371,31
meubilair en materieel	2.743.773,08	2.481.282,96
artistiek en divers patrimonium	1.584.823,14	1.608.631,79
vaste activa in aanbouw	16.304.516,04	16.991.410,26
goederen verworven door leasing	23.864,49	10.263,10
toegestane investeringssubsidies	2.573.137,07	2.105.678,64
kredieten en leningen	0,00	0,00
financiële vaste activa	13.717.261,18	13.712.143,93
voorraden	0,00	0,00
vorderingen < 1 jaar	2.987.681,60	3.825.710,89
debiteuren	410.131,78	700.641,38
BTW en aanvullende belastingen	927.511,18	1.456.265,62
subsidies, giften, legaten, leningen	1.590.862,82	1.591.656,27
intresten, dividenden, ristorno's	36.391,25	66.202,13
diverse vorderingen	22.784,57	10.945,49
terugvordering van aflossingen	0,00	0,00
terugvordering van leningen	0,00	0,00
bewerkingen voor derden	0,00	0,00
financiële rekeningen	21.574.290,66	21.940.913,71
overlopende rekeningen	142.260,12	1.968,75
TOTAAL ACTIVA	149.532.343,56	149.685.830,89
PASSIVA	2012	2013
beginkapitaal	52.986.647,15	52.986.647,15
gekapitaliseerde resultaten	40.015.172,92	46.733.153,88
overgedragen resultaten	6.717.980,96	1.892.100,80
van vroegere dienstjaren	0,00	0,00
van voorgaand dienstjaar	6.565.762,68	0,00
van het dienstjaar	152.218,28	1.892.100,80
reserves	3.249.710,60	3.105.710,60
gewoon reservefonds	1.577.004,00	1.433.004,00
buitengewoon reservefonds	1.672.706,60	1.672.706,60
ontvangen toelagen, schenkingen, legaten	16.330.404,40	15.808.487,65
voorzieningen risico's & lasten	0,00	0,00
schulden > 1 jaar	23.277.228,56	21.671.901,91
leningen t.l.v. gemeente	23.272.982,26	21.671.901,91
leningen t.l.v. hogere overheden	0,00	0,00
leningen t.l.v. derden	0,00	0,00
erfpacht en leasing	4.246,30	0,00
openbare leningen	0,00	0,00
diverse schulden > 1 jaar	0,00	0,00
ontvangen waarborgen > 1 jaar	0,00	0,00
schulden < 1 jaar	6.260.616,53	6.853.085,26
aflossingen van leningen	2.759.174,41	2.703.363,97
financiële kosten van leningen	172.860,58	161.192,30
leningen op korte termijn	0,00	0,00
leveranciers	1.068.351,52	1.373.175,48
schulden voor bel., bez., soc. Lasten	1.531.644,57	1.530.169,34
overige schulden	728.585,45	1.085.184,17
bewerkingen voor derden	0,00	0,00
overlopende rekeningen	694.582,44	634.743,64
TOTAAL PASSIVA	149.532.343,56	149.685.830,89

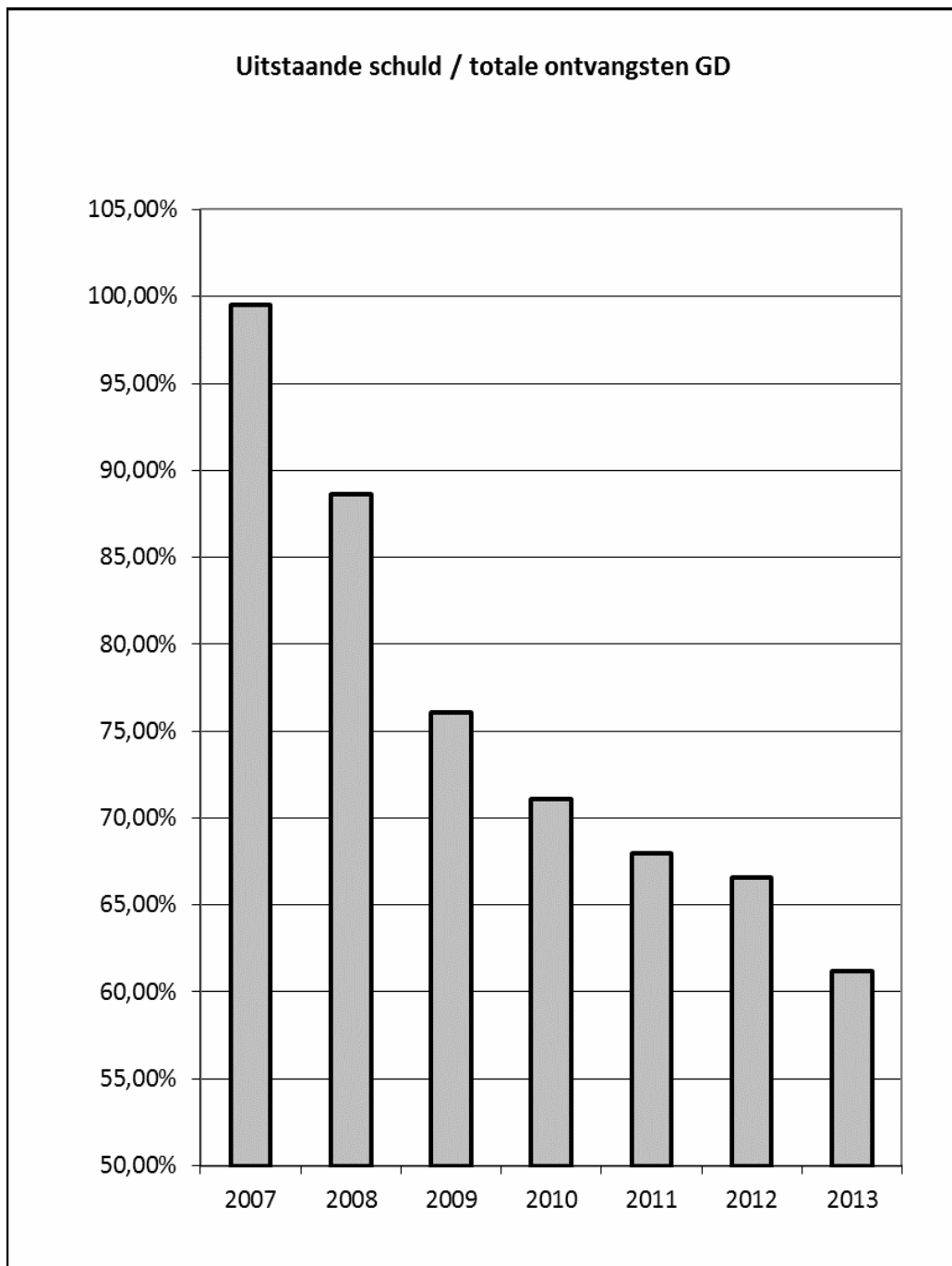
Algemene begrotingsresultaten gewone dienst			
jaar	eigen dienstjaar	vorige jaren	algemeen
2008	-2.964.646,11	5.657.775,59	2.693.129,48
2009	2.850.901,86	2.693.129,48	5.544.031,34
2010	2.983.556,37	5.544.031,34	8.527.587,71
2011	5.150.246,00	8.527.587,71	13.677.833,71
2012	622.086,88	13.677.833,71	14.299.920,59
2013	2.950.817,24	14.299.920,59	17.250.737,83



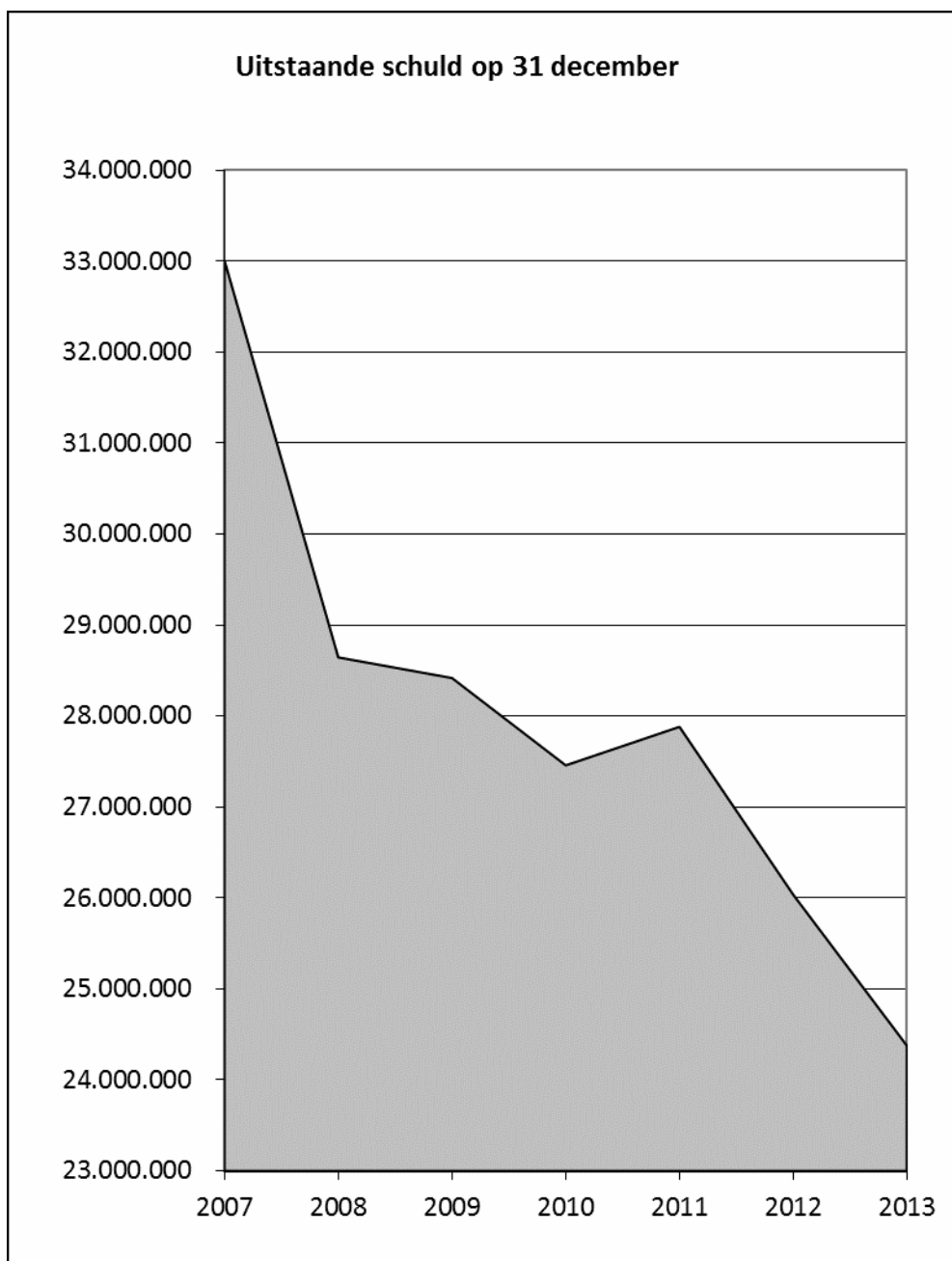
Algemene begrotingsresultaten buitengewone dienst			
jaar	eigen dienstjaar	vorige jaren	algemeen
2008	416.528,78	-3.102.897,91	-2.686.369,13
2009	954.785,67	-2.686.369,13	-1.731.583,46
2010	-2.335.779,86	-1.731.583,46	-4.067.363,32
2011	2.608.970,70	-4.067.363,32	-1.458.392,62
2012	595.461,91	-1.458.392,62	-862.930,71
2013	1.082.118,62	-862.930,71	219.187,91



SCHULDRATIO'S	
2007	99,53 %
2008	88,63 %
2009	76,10 %
2010	71,07 %
2011	67,98 %
2012	66,56 %
2013	61,21 %

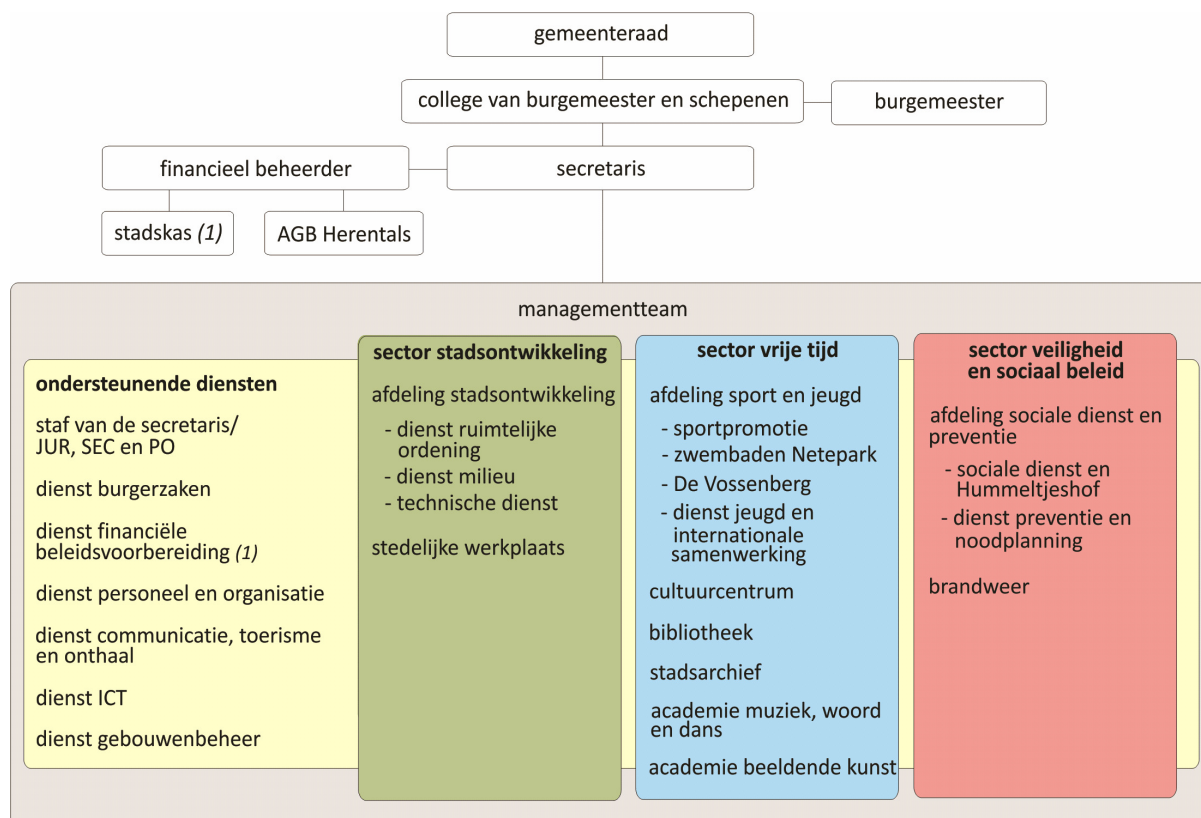


TOTAAL UITSTAANDE SCHULD					
	schulden > 1 jaar	aflossingen < 1 jaar	totaal	evolutie	
2007	29.800.666,40	3.204.092,45	33.004.758,85		
2008	26.307.036,95	2.337.575,44	28.644.612,39	-4.360.146,46	-13,21 %
2009	26.084.322,80	2.333.158,51	28.417.481,31	-227.131,08	-0,79 %
2010	25.007.682,95	2.449.729,12	27.457.412,07	-960.069,24	-3,38 %
2011	24.784.999,89	3.095.890,28	27.880.890,17	423.478,10	+1,54 %
2012	23.277.228,56	2.759.174,41	26.036.402,97	-1.844.487,20	-6,62 %
2013	21.671.901,91	2.703.363,97	24.375.265,88	-1.661.137,09	-6,38 %



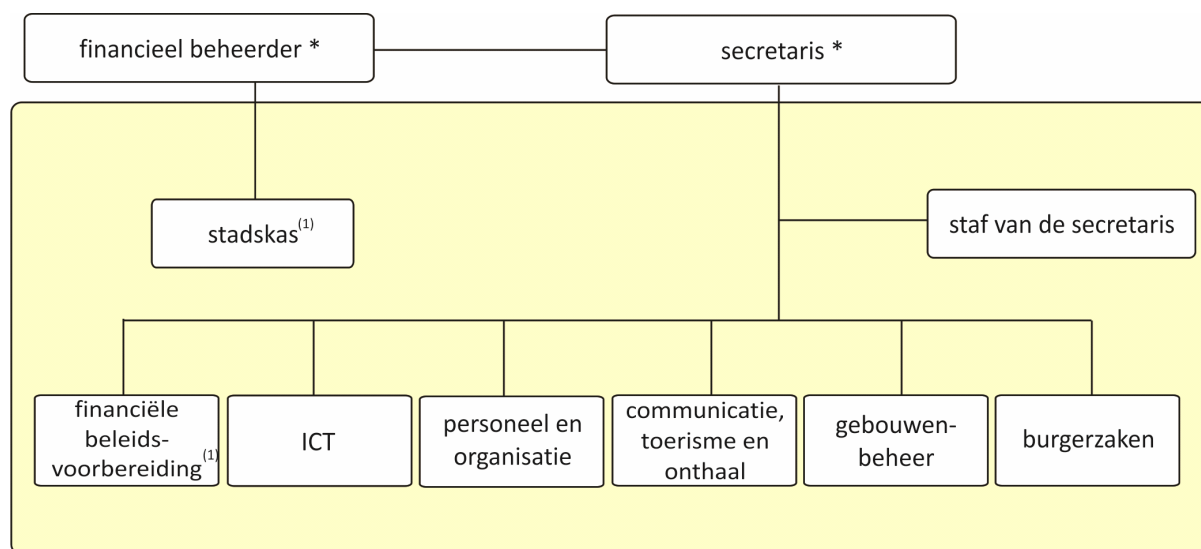
STEDELIJKE DIENSTEN

In de gemeenteraadszitting van 1 oktober 2013 werd het nieuwe organogram van de stadsdiensten toegelicht en goedgekeurd.



(1) De dienst financiële beleidsvoorbereiding en de stadskas vormen samen de financiële dienst

ONDERSTEUNENDE DIENSTEN



(1) De dienst financiële beleidsvoorbereiding en de stadskas vormen samen de financiële dienst

* lid van het managementteam

STAF VAN DE SECRETARIS

Augustijnenlaan 30

Diensthoofd: Tanja Mattheus, secretaris

De staf van de secretaris zorgde in 2013 voor een goede ondersteuning bij de opstart van de nieuwe gemeenteraad en het vernieuwde schepencollege. De dienst bereidde ook de dossiers voor de vernieuwing van de mandaten van de verschillende bestuursorganen voor. Om de nieuwe gemeenteraadsleden wegwijs te maken, bood de stafdienst hun een werkbezoek ter plaatse aan.

	Aantal dossiers in 2013
College	2.594
Gemeenteraad	380
AGB Sport & Recreatie directiecomité	250
AGB Sport & Recreatie raad van beheer	19
AGB Herentals directiecomité	22
AGB Herentals raad van beheer	10

Interne controle

Het gemeentedecreet van 15 juli 2005 (art. 99-101) bepaalt dat de gemeente haar activiteiten intern moet controleren. In overleg met het managementteam stelde de secretaris het interne controlesysteem vast voor meldingen aan de uitvoeringsdiensten, de volledigheid en tijdigheid van opbrengsten, en de werkstromen. De kwaliteitscoördinator verleent hieraan zijn medewerking.

Op 17 december 2013 stemde de gemeenteraad in met de creatie van de nieuwe functie projectleider interne controle en organisatiebeheersing. Het is een gedeelde functie tussen het OCMW en de Stad. Vanaf 1 januari 2014 gaat de voormalige financieel beheerder van de stad hierin aan de slag.

Jurist

Augustijnenlaan 30

Peter Van de Perre

Secretariaat

Augustijnenlaan 30

Coördinator: Els Van Den Bosch

Projectontwikkeling

Augustijnenlaan 30

Coördinator: Gino Verschueren

FINANCIELE BELEIDSVOORBEREIDING

Augustijnenlaan 30

Diensthofd: Muriel Poortmans

2013 was voor de dienst financiële beleidsvoorbereiding een hectisch jaar. De dienst stond in voor de opstart van de beheers- en beleidscyclus (BBC), de opmaak van het budget 2014 volgens de nieuwe Vlaamse vereisten en de opmaak van het meerjarenplan 2014-2019. Tot slot gaf de dienst vorm aan een besparingsplan dat vanaf 2013 in uitvoering werd gebracht.

ICT

Augustijnenlaan 30

Diensthofd: Bart Van Calster

2013 werd gekenmerkt door de verderzetting van het soberheidsbeleid van de afgelopen jaren. Enerzijds werd er sterk bezuinigd door de vernieuwing van de telefoniecontracten en anderzijds werd er verder ingezet op digitalisering (vb. onlineticketverkoop van het cultuurcentrum, eRimses, ...).

De helpdesk registreerde dit jaar 570 interventies. Het werkelijke aantal oproepen ligt waarschijnlijk boven de 1.000. De meeste oproepen werden niet geregistreerd omdat ze gemakkelijk op te lossen waren.

GEBOUWENBEHEER

Augustijnenlaan 30

Beheerder: Tim Geboers

De nieuwe dienst gebouwenbeheer bestaat uit de dienst schoonmaak en de dienst onderhoud gebouwen. De dienst schoonmaak omvat al het schoonmaakpersoneel, ook het schoonmaakpersoneel van De Vossenbergh en het Netepark. De dienst onderhoud gebouwen zorgt voor sleutelbeheer, onderhoudscontracten en accommodatiebeleid.

COMMUNICATIE, TOERISME^(*) EN ONTHAAL

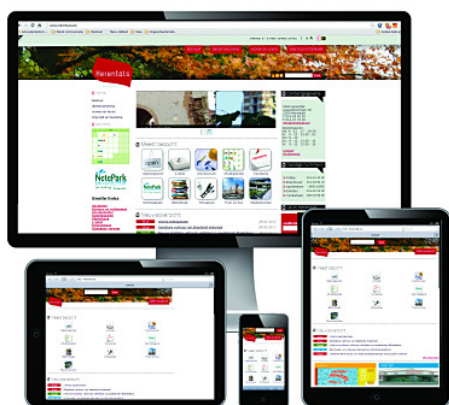
COMMUNICATIE

Augustijnenlaan 30

Diensthofd: Jef Versmissen

De dienst communicatie tekent een heel jaar door present voor het communicatiebeleid van de stad. Hun dagelijkse prioriteit is het in verstaanbare taal communiceren met burgers via de verschillende kanalen van de stad: Stadskrant, brieven en e-mails, persconferenties, elektronische nieuwsbrief, websites en sociale media.

Websites van de stad aangepast aan tablets en smartphones



De verschillende websites van de stad Herentals werden in februari aangepast aan het principe van *responsive design* (RD). RD herschikt de verschillende onderdelen van een website naargelang het toestel waarmee u de website bezoekt. Surft u via een computer, dan krijgt de site een ander uitzicht dan wanneer u met een smartphone naar de website gaat. Op kleinere schermen, zoals dat van een smartphone of tablet, wordt de website vooral in de lengte getoond. Ook het menu past zich aan aan uw scherm. In- en uitzoomen of scrollen van links naar rechts is niet langer nodig. Door deze websites

responsive te maken, hoeft de stad niet te investeren in een mobiele site, aangezien RD ervoor zorgt dat één website op alle soorten toestellen te bekijken is. Door deze technologie toe te passen zet de stad opnieuw een belangrijke stap in een toegankelijke digitale dienstverlening.

Inspraakprojecten, zowel online als face-to-face

De volgende twintig jaar staan er een aantal grote projecten op stapel in het stadscentrum. Er is het project rond het binnengebied van 't Schaliken, het project stationsvernieuwing en de bouw van een nieuwe kunstencampus. Deze projecten hebben ongetwijfeld een grote invloed op het leefmilieu van de Herentalsenaar. De stad nodigde elke Herentalsenaar daarom uit om zijn mening te delen met het bestuur en het studiebureau, nog voor er effectieve plannen getekend zijn. Dat kon via een speciale blog (<http://bouwblokken.blogspot.com>) en tijdens een inspraakvergadering op maandag 17 juni. Tijdens de inspraakvergadering zaten burgers in groepjes van vijftien personen rond een tafel om, samen met een moderator, over een bepaald thema te praten.

^(*) Het onderdeel toerisme wordt binnen de sector vrije tijd behandeld.

Overleg antennepunten

De dienst communicatie startte in 2013 met een overleg tussen de verschillende vrijetijdsdiensten van de stad. De betrokken diensten zijn het cultuurcentrum, de jeugddienst, de bibliotheek, de twee academies en de sportdienst. Doel van het overleg is het stroomlijnen van de communicatie, waarbij de diensten elkaar ondersteunen bij het verspreiden van bepaalde belangrijke boodschappen. Er werden afspraken gemaakt over het verspreiden van elkaars boodschappen, wanneer blijkt dat ze ook voor andere doelgroepen van belang zouden kunnen zijn. Zo verspreidt de jeugddienst voortaan culturele info voor jongeren, en het cultuurcentrum jongereninfo met een cultureel randje.

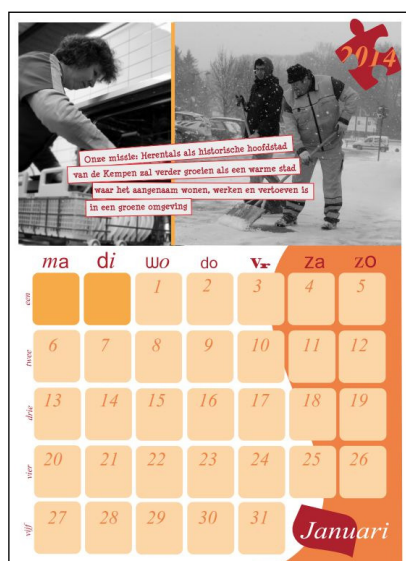
Subsidieaanvragen hogere overheid

De dienst communicatie stelde in 2013 drie subsidiedossiers op voor de hogere overheid. De beslissing over deze subsidiedossiers valt in 2014. Het gaat om een aanvraag voor provinciale ondersteuning van een detailhandelcoach, voor een Vlaamse ondersteuning voor de heraanleg van 't Loopke en een Vlaamse subsidie voor de ontwikkeling van een website voor zakentoeerisme.

Project dienstverlening – 'Stadsloket 2200'

De communicatieambtenaar werd in 2013 aangesteld als leider van het project dienstverlening. De projectleider moest een projectplan uitwerken en een inspraaktraject uittekenen voor de betrokken diensten. Op basis van het projectplan en de resultaten van het onderzoek zal in 2014 een eerste fase in het project dienstverlening worden uitgevoerd, dat bestaat uit het feitelijk scheiden van front- en back office, het centraliseren van de loketten binnen het administratief centrum en een beperkte verbouwing van de lokettenruimte.

Fotoproject Iedereen Telt Mee



De dienst communicatie zette zich in 2013 in om het fotoproject Iedereen Telt Mee vorm te geven. Tijdens dit project werden foto's genomen van stadspersoneel in actie voor de burger. Het was de bedoeling om zo veel mogelijk dienstverlening positief in beeld te brengen, zodat met de beelden een verhaal kon worden verteld. De fotoreportage werd later gebruikt in de personeelskalender van 2014, en in de nieuwjaarstoespraak van de secretaris. De fotografen waren personeelsleden met een opleiding fotografie.

DIENT PERSONEEL EN ORGANISATIE

KWALITEITSZORG EN INTERNE COMMUNICATIE

Augustijnenlaan 30

Kwaliteitscoördinator: Cyriaque De Peuter

Interne communicatie

Om onze klanten goed en correct te informeren, moeten alle medewerkers eerst zelf goed geïnformeerd zijn. Daarvoor beschikt de dienst over een gevarieerd arsenaal aan kanalen: een intranet (met onder meer 649 pagina's en 224 nieuwsberichten in 2013), een personeelsblad, elektronische personeelsnieuwsbrieven, folders, affiches, brochures, ideeënbusen, dienstnota's (41 in 2013), contactmomenten met het schepencollege, een opvangmoment voor nieuwe medewerkers (4 in 2013) en de personeelswerking Stad in Actie (7 activiteiten in 2013).



Op 9 september 2013 organiseerde de kwaliteitscoördinator in samenwerking met het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) een personeelsjaarvergadering. De personeelsjaarvergadering besteedde aandacht aan de missie, visie, waarden en doelstellingen van het stadsbestuur, het bestuursakkoord en de besparingen, de werking en het jaarverslag van het CPBW, risicobeheersing (voor uitvoerend personeel), beeldschermwerk (voor administratief personeel), de sociale voordelen voor het personeel en de personeelstevredenheidsenquête.

Voor de bekendmaking van de missie, visie, waarden en doelstellingen van het stadsbestuur bij de personeelsleden werd ook gebruikgemaakt van gepersonaliseerde charters, een mobiele infozuil, bureau-onderleggers en kalenders. Alle

werknemers ontvingen verder een brochure met alle sociale voordelen voor het personeel en een folder over de vertrouwenspersonen in onze organisatie.

Klachtenbehandeling

In 2013 was het klachtenbehandelingssysteem aan zijn vijfde werkjaar toe. De kwaliteitscoördinator, die optreedt als klachtencoördinator, registreerde 124 klachten. Daarvan waren er 101 ontvankelijk. De onontvankelijke klachten werden doorverwezen naar

de bevoegde instanties (lokale politie, OCMW, IOK, Toerisme Herentals, ...). Vier klachten bleven anoniem, ondanks de vraag om een postadres te bezorgen.

63 ontvankelijke klachten werden afgehandeld binnen de voorgeschreven termijn, 15 ontvankelijke klachten werden afgehandeld na de voorgeschreven termijn. 23 klachten werden (nog) niet afgehandeld.

Van de 78 afgehandelde klachten waren er 40 gegrond. De gegronde klachten leidden tot een oplossing en, indien nodig, tot een aanbeveling aan de dienst om de nodige maatregelen te nemen om gelijkaardige klachten in de toekomst te vermijden.

	Klachtbehandelaar	Aantal	Aard van de klachten
Departement grondgebonden zaken		62	
	Milieu	17	Dienstverlening, groenonderhoud, afval, zwervkatten, ratten
	Ruimtelijke ordening	1	Aanplakking bouwvergunning
	Technische dienst administratie	31	Dienstverlening, mobiliteit en veiligheid, wateroverlast, begraafplaatsen, lokale economie
	Technische dienst uitvoering	13	Strooien, toegankelijkheid begraafplaats, recyclagepark, wegenonderhoud
Departement interne zaken		19	
	Financiën	4	aanmaningen
	Communicatie	9	Digitale infoborden, website, Stadskrant
Departement persoonsgebonden zaken		38	
	Bibliotheek	2	Openingsuren, dienstverlening
	Burgerzaken	4	Dienstverlening, inschrijving, huisnummering
	Cultuurcentrum	1	Dienstverlening
	Jeugd	9	Wijkspelerterreinen, geluidsoverlast fuiven/festivals
	Preventie	4	Vandalisme, diefstal, fietsgraveren, hondenpoep
	Muziekacademie	1	Dienstverlening
	Sport	16	Zwembledij Netepark, parkeren Netepark, reservatie De Vossenbergh, inschrijvingsprocedure zwemlessen
	Toerisme	1	Toestand Toeristentoren en omgeving

Het overgrote deel van de klachten wordt ingediend via e-mail (56) en het onlineformulier op www.herentals.be (42). Acht klachten werden genoteerd aan de balie, zes klachten werden per brief ingediend en tien klachten telefonisch. Er werden ten slotte ook twee klachten opgemerkt via Facebook en doorverwezen naar het klachtenformulier.

Kwaliteitszorg en vorming

Uit het jaarverslag over de klachten van 2009 bleek al dat er opnieuw aandacht nodig is voor de klantgerichte werking in de organisatie. De aanbeveling van de klachtencoördinator om een nieuw vormingstraject te organiseren, werd geconcretiseerd met een budget in de begrotingen van 2011, 2012 en 2013. Om voldoende opvolging te garanderen werd in 2011 de adviesgroep servicegerichte dienstverlening opgericht. Onder het motto 'We gaan voor goud' organiseerde de adviesgroep in november 2011 acht workshops als start voor het verbetertraject. 65 medewerkers van verschillende diensten en niveaus gingen daarin gedurende een halve dag op zoek naar de sterktes, zwaktes, mogelijkheden en bedreigingen van/voor de organisatie. De adviesgroep groepeerde de 683 verzamelde aandachtspunten en pakte ze systematisch aan met als doel een zo sterk mogelijke servicegerichte dienstverlening in heel de organisatie. Daartoe werden in 2012 twee werkgroepen opgericht. De werkgroep *quick wins* onderzocht suggesties voor snelle oplossingen en verbeteringen en volgde de invoering van deze verbeteringen op. De werkgroep signalisatie nam de signalisatie in het administratief centrum en de stedelijke werkplaats onder de loep. In het kader van het verbetertraject 'We gaan voor goud' volgden in 2013 verder twee workshops ontwikkelingsmanagement voor leidinggevend en zes vaardigheidstrainingen servicegericht werken voor werknemers, telkens voor twaalf deelnemers.

Personeelstevredenheidsenquête

De kwaliteitscoördinator organiseerde in samenwerking met Provikmo een organisatiebrede personeelstevredenheidsenquête. De enquête werd afgenomen onmiddellijk na de personeelsjaarvergadering, tussen 9 september en 4 oktober. 234 werknemers (op 318) vulden de enquête in (73,58 %). De resultaten op organisatieniveau worden bondig voorgesteld aan het personeel tijdens de nieuwjaarsreceptie op 3 januari 2014 en vervolgens aan de diensthoofden op 7 januari 2014. In 2014 wordt in samenwerking met de diensten een actieplan opgesteld.

Personeelszaken: vacatures

De kwaliteitscoördinator verleende zijn medewerking aan het opstellen en publiceren van personeelsadvertenties voor technisch beambten seizoenarbeiders voor het Netepark, een kinderverzorgster, officier-vrijwilliger, administratief assistenten, een technisch beambte schoonmaak, een administratief medewerker voor de academies, een beheerder van het Netepark, een redder, een adjunct-stedenbouwkundige, een ploegbaas schoonmaak, een ploegleider gebouwen, een projectleider infrastructuur, een afdelingshoofd stadsontwikkeling, een teamleider wegen, signalisatie en bermbeheer.

PERSONEEL

Augustijnenlaan 30
Diensthoofd: Marieke Laenen

Personeelsbezetting

Voor de stad als dienstverlenende organisatie is het personeel de belangrijkste productiefactor. Het personeelsbestand van de stad Herentals daalde met 10,38 voltijdse equivalenten (VTE) tegenover 2012.

Personeelsbezetting	Aantal koppen	Aantal VTE
Vastbenoemden	154	131,99
Benoemd op proef	2	1,38
Contractuelen	106	66,72
Gesco's	93	65,86
TOTAAL	355	266,25
Vrijwillig brandweerpersoneel	65	8,83
Monitoren en jobstudenten	132	2,27

Personeelsplanning

Bij personeelsplanning wordt gezocht naar een evenwicht tussen de arbeidsvraag en het arbeidsaanbod. In de lokale besturen bepaalt een personeelsbehoefteplan hoeveel mensen op welke plaats ingezet worden. Het personeelsbehoefteplan wordt geconcretiseerd in de personeelsformatie.

Op vraag van de secretaris en in overleg met het managementteam werkte de personeelsdienst een formatiewijziging voor deze legislatuur uit die een antwoord geeft op de noden die de organisatie vandaag heeft, door besparing waar mogelijk en door versterking waar nodig. Daarnaast werd er in de formatie ook rekening gehouden met een aantal herwaarderingen van niveau. Deze formatie werd toegelicht en goedgekeurd op de gemeenteraad van 1 oktober 2013.

Versterking

De onderstaande functies worden in de loop van deze legislatuur toegevoegd aan de formatie.

Ondersteunde diensten			
Projectleider interne controle	A1a-A2a	1 VTE	statutair
Helpdeskmedewerker informatica (samen met OCMW)	B1-B3	1 VTE	contractueel
Administratief medewerker burgerzaken	C1-C3	1 VTE	contractueel

Sector stadsontwikkeling			
Sectormanager stadsontwikkeling	A4a-A4b	1 VTE	contractueel
Afdelingshoofd stadsontwikkeling	A1a-A3a	1 VTE	contractueel
Projectleider infrastructuur	A1a-A3a	1 VTE	contractueel
Adjunct-stedenbouwkundige	B1-B3	1 VTE	contractueel
Ondernemerscoach	B1-B3	1 VTE	contractueel
Beheerder gebouwen*	B1-B3	1 VTE	statutair
Ploegbaas vervoer	D4-D5	1 VTE	statutair

Sector vrije tijd			
Archivaris**	A1a-A3a	1 VTE	contractueel

* Onder de beheerder gebouwen fungeren twee ploegbazen D4-D5 en een ploegleider gebouwen C1-C3 die in de statutaire formatie staan maar worden overgezet naar de contractuele.

** De functie van archivaris A1a-A3a wordt met 0,53 VTE geschrapt uit de statutaire formatie en toegevoegd aan de contractuele formatie met 1 VTE.

Besparing

De onderstaande functies worden uitdovend (u) geplaatst of in de loop van deze legislatuur geschrapt (s) uit de formatie.

Sector stadsontwikkeling			
Directeur grondgebonden zaken (mandaat)	A5a-A5b	1 VTE (s)	statutair
Diensthooft TDU	B4-B5	1 VTE (u)	statutair
Duurzaamheidsambtenaar	B1-B3	1 VTE (s)	contractueel
Administratief medewerker ruimtelijke ordening	C1-C3	0,5 VTE (u)	
Administratief medewerker TDA	C1-C3	0,5 VTE (u)	contractueel
Administratief medewerker TDA	C1-C3	0,5 VTE (u)	gesco
Technisch assistent TDU	D1-D3	6 VTE (u)	statutair
Technisch assistent TDU	D1-D3	0,71 VTE (u)	contractueel

Sector vrije tijd			
Cultuurfunctionaris	B1-B3	0,5 VTE (s)	contractueel
Administratief medewerker cultuurcentrum	C1-C3	0,5 VTE (u)	statutair
Bibliotheekassistent	C1-C3	2,5 VTE (u)	Statutair
Weekendredder	D1-D3	0,5 VTE (s)	contractueel
Administratief assistent	D1-D3	0,5 VTE	gesco
Technisch beambte schoonmaak	E1-E3	0,5 VTE (u)	contractueel
Seizoensarbeider	E1-E3	1,25 VTE	gesco

Sector stadsontwikkeling			
Afdelingshoofd*	A4a-A4b	1 VTE (s)	statutair
Administratief medewerker secretariaat	C1-C3	0,5 VTE (u)	gesco
Administratief medewerker personeel	C1-C3	0,5 VTE (u)	statutair
Technisch assistent drukker	D1-D3	1 VTE (u)	statutair

* Het schrappen van een afdelingshoofd A4a-A4b gaat gepaard met de herwaardering van een personeelsverantwoordelijke van B4-B5 naar A1a-A3a (lid MAT) en een communicatieambtenaar van B1-B3 naar A1a-A3a.

Herwaardering niveaus en graden

De verdere in de tijd en budget gespreide opwaardering van E naar D staat gepland in de statutaire en de contractuele formatie met ingang van 1 januari 2016.

Back-upfuncties:

- zes opwaarderingen tot teamleider of -coördinator C4-C5
- twee opwaarderingen tot administratief hoofdmedewerker C4-C5 bij de dienst financiën en de dienst burgerzaken.
- herwaardering directeur persoonsgebonden zaken A5a-A5b (lid MAT – mandaatfunctie) naar sectormanager vrije tijd A4a-A4b (lid MAT)

Wervingreserves

In 2013 legde het stadsbestuur zes wervingsreserves aan. Kandidaten die slagen voor de selectieprocedure van een wervingsreserve komen voor de duur van deze reserve in aanmerking voor de vacante betrekkingen van de functie in kwestie.

Functie	Kandidaten	Geslaagd
Beheerder Netepark	32	2
Afdelingshoofd stadsontwikkeling	7	1
Projectleider infrastructuur	5	1
Adjunct-stedenbouwkundige	12	4
Ploegbaas schoonmaak	12	1
Ploegleider gebouwen	6	1

Openverklaringen

Bezetting bij bevordering

Functie	Kandidaten	Geslaagd
Teamleider wegen, signalisatie en bermbeheer	1	1
Ploegbaas vervoer	1	1

Bezetting bij aanwerving en bevordering

Functie	Kandidaten	Geslaagd
Officier-vrijwilliger (brandweer)	2	2

Sollicitatieprocedures voor tijdelijke vacatures

Functie	Kandidaten	Geslaagd
Technisch beambte Netepark	48	21
Administratief assistent Netepark	16	7
Kinderverzorgster	21	8
Technisch beambte schoonmaak	17	3
Administratief medewerker academies	59	25
Jeugdconsulent	5	2
Technisch beambte startbaan	17	5
Redder	13	6

Indiensttreding

Aanstellingen

In 2013 zette de personeelsdienst 181 dossiers met aanstellingen of verlengingen van aanstellingen op de agenda van de gemeenteraad of het college van burgemeester en schepenen.

Benoemingen

In 2013 benoemde het bestuur drie werknemers in vast verband: een technisch medewerker, een buschauffeur en een stedenbouwkundige. Vanaf 1 januari 2013 heeft het bestuur gekozen om nieuwe aanwervingen in contractueel verband te realiseren. Opwaarderingen gebeuren wel nog binnen het bestaande statuut.

Bevorderingen

Vanuit engagementen in de vorige legislatuur vonden er zeven bevorderingen plaats in 2013: een bevordering tot ploegverantwoordelijke, vier bevorderingen tot technisch hoofdassistent, een bevordering tot teamleider en een bevordering tot ploegbaas.

BURGERZAKEN

Augustijnenlaan 30

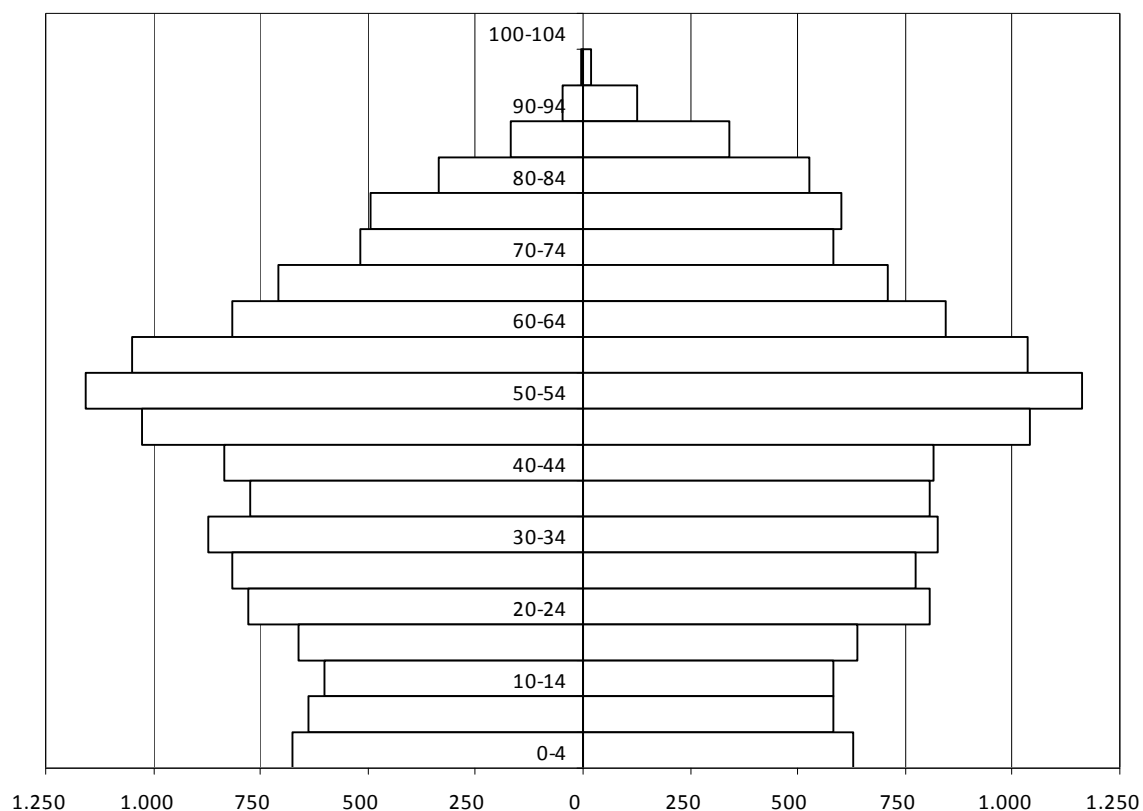
Diensthofd: Inge Vercammen

Bevolkingscijfers

In de loop van 2013 groeide de totale Herentalse bevolking met 142 Belgen en 43 vreemdelingen. Zo telde Herentals 27.617 inwoners op 31 december 2013. Morkhoven kende een daling van 13 burgers. Buiten de officieel ingeschreven inwoners verblijven er nog 87 asielzoekers in Herentals.

	Herentals	Noorderwijk	Morkhoven	Totaal
Belg	19.358	5.078	2.007	26.443
Vreemdeling	1.072	82	20	1.174
Totaal	20.430	5.160	2.027	27.617

Bevolkingspiramide



Nationaliteiten

In Herentals wonen mensen van 100 verschillende nationaliteiten. Na de Belgische nationaliteit is de Nederlandse het meest vertegenwoordigd, met 273 inwoners. Hierna volgt

de Portugese nationaliteit, met 71 inwoners, en vervolgens Polen met 59 inwoners. Sinds 2013 zijn er ook een aantal nieuwe nationaliteiten vertegenwoordigd in Herentals: Finland, Sri Lanka, Syrië, Mauritius, Madagaskar, Somalië, Tanzania, Mozambique, Saint Lucia en Tunesië.

Afgeleverde documenten

Om zich te kunnen identificeren, om op reis te gaan of een auto te besturen, hebben de burgers bepaalde documenten nodig. In de loop van 2013 werden er heel wat afgeleverd:

Elektronische identiteitskaart	6.027
Elektronische vreemdelingenkaart	316
Kids-ID	832
Paspoort	1.001
Rijbewijs (incl. voorlopige en internationale)	2.134

Rijbewijs in bankkaartmodel



Sinds 5 april 2013 levert de dienst burgerzaken rijbewijzen in bankkaartmodel af. Heel wat inwoners lieten hun papieren rijbewijs al vervangen door een in bankkaartmodel. De voorlopige rijbewijzen worden sinds 1 oktober 2013 in bankkaartmodel afgeleverd. Alleen de internationale rijbewijzen zijn nog in papier.

Burgerlijke stand

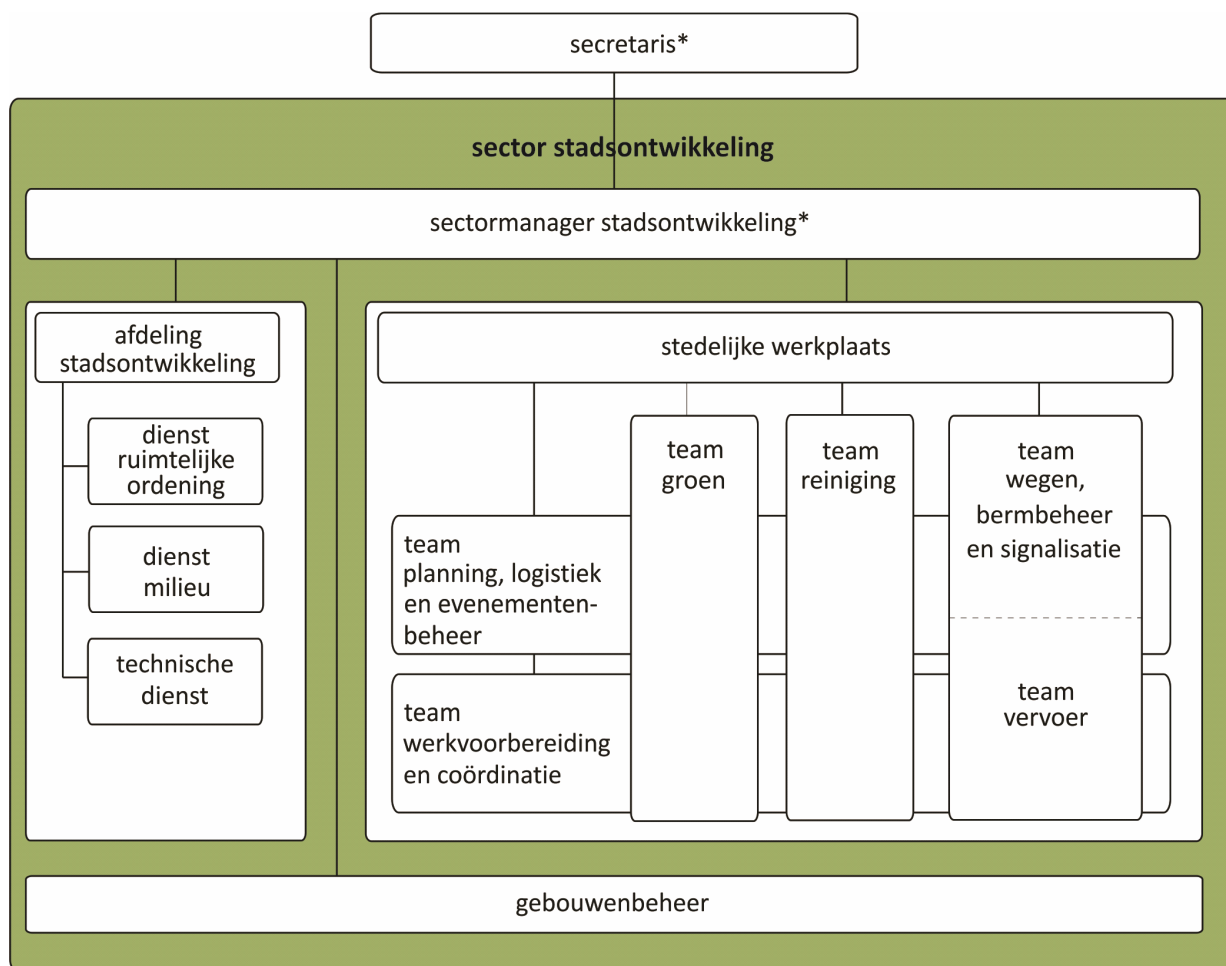
Binnen Burgerzaken gaat een groot deel van de tijd naar de verwerking van enkele belangrijke tijdstippen in een mensenleven, zoals geboorte, huwelijk en overlijden. Enkele cijfers van de Herentalse inwoners:

Aantal geboortes	267
Aantal huwelijken	100
Aantal echtscheidingen	56
Aantal wettelijke samenwoning	136
Aantal sterfgevallen	278

Jubilarissen

De huwelijksjubilarissen die dat wensen, worden door de burgemeester in de bloemetjes gezet en krijgen een aandenken in de vorm van een tinnen schotel. De administratie gebeurt bij de dienst burgerzaken. In 2013 werden er 10 briljanten, 18 diamanten en 61 gouden jubilea gevierd.

SECTOR STADSONTWIKKELING



* lid van het managementteam

AFDELING STADSONTWIKKELING

RUIMTELIJKE ORDENING

Administratief centrum
Diensthoofd: Emiel Crauwels

Gemeentelijke Commissie voor Ruimtelijke Ordening (Gecoro)

Bij de start van elke nieuwe legislatuur van een gemeenteraad wordt de samenstelling van de Gecoro vernieuwd. Op 4 juni 2013 keurde de gemeenteraad de nieuwe samenstelling goed. De deputatie van de provincie Antwerpen verleende haar goedkeuring op 4 juli 2013.

Ontvoogding

Bij Ministerieel Besluit van 17 september 2013 werd vastgesteld dat de stad Herentals voldoet aan de vijf voorwaarden voor ontvoogding inzake ruimtelijke ordening:

- 1) goedgekeurd gemeentelijk ruimtelijk structuurplan;
- 2) gemeentelijke stedenbouwkundige ambtenaar;
- 3) conform verklaard plannenregister;
- 4) vastgesteld vergunningenregister;
- 5) register onbebouwde percelen.

Het besluit verscheen op 7 oktober 2013 in het Belgisch Staatsblad. De stad Herentals is inzake ruimtelijke ordening ontvoogd sedert 1 december 2013.

Vergunningen

Stedenbouwkundige vergunningen

	2011	2012	2013
Aanvragen	248	280	268
Vergunningen	213	220	243
Weigeringen	61	55	45

Verkavelingen

	2011	2012	2013
Aanvragen			
Dossiers	7	14	9
Kavels	18	74	50
Vergunningen			
Dossiers	5	10	10
Kavels	9	30	53
Weigeringen			
Dossiers	2	1	2

Verkavelingswijzigingen

	2011	2012	2013
Aanvragen	5	9	8
Vergunningen	10	6	8
Weigeringen	0	0	0

Stedenbouwkundige attesten

	2011	2012	2013
Aanvragen	12	8	6

Informatieaanvragen van notarissen

	2011	2012	2013
Aanvragen	781	719	744

Meldingen

	2011	2012	2013
Aanvragen	31	29	16

Gemeentelijke planningsprocessen

RUP zonevreemde recreatie

Het schepencollege stelde een firma aan voor de opmaak van het ruimtelijk uitvoeringsplan (RUP) voor zonevreemde recreatie. In Herentals, Morkhoven en Noorderwijk liggen verschillende terreinen voor sport en recreatie volgens het gewestplan zonevreed. Het gaat bijvoorbeeld om een voetbalveld in landbouwgebied. Met dit RUP wilde de stad onderzoeken of de bestemmingen van deze terreinen kunnen worden omgezet naar de juiste bestemming, om zo de sportclubs meer zekerheid en bouw mogelijkheden te geven. Bij de eigenaars van de geïnventariseerde zonevreemde terreinen werd een bevraging gedaan door middel van een enquête en een persoonlijk gesprek. Het studie bureau verwerkt de informatie over de betreffende clubs en voert het verdere onderzoek.

RUP Hazenpad

Het college stelde een studie bureau aan voor de opmaak van het gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan Hazenpad. De straat Hazenpad en omgeving liggen volgens het gewestplan in natuurgebied. Er stonden in dit gebied echter al woningen voor er van een gewestplan sprake was. Deze woningen werden door het gewestplan zonevreed gemaakt. De eigenaars kregen beperkingen opgelegd op het vlak van verbouwingen, herbouw en nieuwbouw. Het nieuwe ruimtelijk uitvoeringsplan moet deze eigenaars, met respect voor het natuurgebied, meer rechtszekerheid geven. Op 30 juli 2012 werd door het

schepencollege beslist om samen te werken met het gemeentebestuur van Grobbendonk in het kader van de opmaak van het RUP voor zonevreemde woningen.

RUP Engelse Wijk



De opmaak van het RUP Engelse Wijk is een bindende actie uit het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan (GRS) van Herentals (afwerking BPA als RUP). Met dit plan wil de stad het huidige militaire gebied omvormen tot woonzone. De typische huizen van de wijk moeten hun karakter blijven behouden. Naast de Engelse Wijk komt bovendien een school van het Katholiek Onderwijs Stad Herentals (kOsh).

In 2010-2011 werd gestart met de opmaak van het RUP. Voor het RUP werd een openbaar onderzoek georganiseerd van 31 mei tot en met 29 juli 2013. Tijdens het openbaar onderzoek werd het RUP toegelicht voor de bevolking op een infovergadering. Het RUP werd door de gemeenteraad definitief vastgesteld op 1 oktober 2013 en door de deputatie goedgekeurd op 7 november 2013. Het goedkeuringsbesluit verscheen op 16 december 2013 in het Belgisch Staatsblad. Het bijbehorende onteigeningsplan werd voor goedkeuring overgemaakt aan de Vlaamse regering. De goedkeuring wordt begin 2014 verwacht.

RUP zonevreemde bedrijven

De opmaak van het RUP betreft een bindende bepaling van het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan. Op 13 augustus 2012 legde het college de gunningswijze en lastvoorwaarden vast voor de opmaak van het RUP zonevreemde bedrijven. De opdracht voor de opmaak van het RUP werd op 29 oktober 2012 gegund aan Anteagroup. De startvergadering vond plaats op 6 december 2012. Het studiebureau verwerkt de informatie van de betreffende bedrijven en voert een onderzoek naar de opname in het RUP. In de Stadskrant werd een oproep gepubliceerd naar zonevreemde bedrijven voor eventuele opname in het vooronderzoek van het RUP. Aan de zaakvoerders van de opgenomen zonevreemde bedrijven (op basis van inventaris GRS) werd gevraagd een enquêteformulier in te vullen om de noodzakelijke gegevens en informatie te verzamelen. Het studiebureau verwerkt de ingevulde enquêtes en zal een voorstel van voorontwerp opmaken.

RUP recreatiecluster Morkhoven

De opmaak van het RUP betreft een bindende bepaling van het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan. Op 19 november 2012 heeft het college de gunningswijze en de lastvoorwaarden opgelegd voor de opmaak van het RUP recreatiecluster Morkhoven. De opdracht voor de opmaak van het RUP werd op 24 december 2012 gegund aan de cvba Stramien. De startvergadering en het plaatsbezoek vonden plaats op 27 juni 2013. Op 23 december 2013 besliste het schepencollege om de uitvoeringstermijn van de opmaak van het RUP op te schorten met maximaal zes maanden omwille van prioriteiten van andere planningsprocessen.

RUP Dompel

Naar aanleiding van de afgifte van het planologisch attest (13 augustus 2012) werd de opmaak van het RUP Dompel gegund aan AnteaGroup. De startvergadering vond plaats op 6 december 2012. Een eerste voorontwerp werd besproken in de ambtelijke werkgroep van 24 april 2013. Het voorontwerp werd tevens toegelicht aan de zaakvoerder van het bedrijf. De plenaire vergadering voor het RUP werd gehouden op 2 juli 2013. Het departement Leefmilieu, Natuur en Energie besloot op 10 oktober 2013 dat het ontwerp geen aanleiding geeft tot aanzienlijke negatieve milieugevolgen en dat de opmaak van een milieueffectrapport (plan-MER) niet nodig is.

Op 5 november 2013 legde de gemeenteraad het ontwerp van het gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan (RUP) Dompel voorlopig vast. Het college heeft het ontwerp onderworpen aan een openbaar onderzoek van 26 november 2013 tot en met 24 januari 2014. Na het openbaar onderzoek zal de Gecoro de bezwaren en adviezen behandelen en een advies verlenen aan de gemeenteraad met het oog op de definitieve aanvaarding.

Opmaak masterplan herstructurering Hannekenshoek

In het kader van het Economisch Netwerk Albertkanaal (ENA) gaf de Vlaamse regering de opdracht tot de opmaak van het herstructureringsproject Hannekenshoek. Deze opdracht werd gegund aan de IOK. De opdracht bestaat erin een masterplan op te maken met een actieprogramma dat als basis kan dienen voor de opmaak van een ruimtelijk uitvoeringsplan. Op 23 maart 2010 werd de stuurgroep samengeroepen om de stand van zaken, de conceptelementen en inrichtingsvoorstellen toe te lichten. Op 9 december 2010 vond opnieuw een stuurgroepvergadering plaats. Tijdens dit overleg werd het voorstel tot zonering en het voorontwerp van het masterplan voorgesteld. Het schepencollege verleende op 25 januari 2011 advies inzake de zonering en het voorontwerp van het masterplan. Het voorontwerp wordt besproken met de stuurgroep. De opmaak van het RUP werd door de minister gedelegeerd aan de stad Herentals. De IOK stelde een ontwerpplan van aanpak op (haalbaarheidsstudie openbaar domein, richtlijnenboek, communicatietraject, ...). Dit 'plan van aanpak' wordt begin 2014 aan het schepencollege voorgelegd.

Ruimtelijke uitvoeringsplannen aangrenzende gemeenten

Het stadsbestuur verleende advies over ontwerpen van ruimtelijke uitvoeringsplannen van aangrenzende gemeentebesturen.

RUP Kern Tielen

- Openbaar onderzoek van 21 januari 2013 tot en met 21 maart 2013
- Uitvoering geven aan het vooropgestelde woonbeleid in de kern, ruimtelijke vertaling van het mobiliteitsplan, bepaling zone meergezinswoningen in kader van sociale woningbouw
- Schepencollege 12 maart 2013: kennisname – geen advies omdat er geen raakpunten zijn met het grondgebied van Herentals.

GRS Olen – partiële herziening

- Voorlopige vaststelling gemeenteraad Olen op 26/6/2013
- Openbaar onderzoek van 1/8/2013 tot en met 29/10/2013
- Grote lijnen:
 - actualisatie van het beleidskader op Vlaams en provinciaal niveau;
 - implementatie van de geactualiseerde woonbehoeftestudie;
 - uitwerking van een afwegingskader uit voor zonevreemde bedrijven en zonevreemde activiteiten voor handel en horeca;
 - uitwerking van een ruimtelijk kader voor de inplanting van windmolens;
 - actualisatie van de visie over recreatie.
- Schepencollege ongunstig omwille van bestendiging detailhandelszone (Shopping Park Olen) en bezorgdheid over wonen, windturbines, verkeersleefbaarheid N152 en afbakening kleinstedelijk gebied Herentals.

Provinciaal planningsproces – afbakening kleinstedelijk gebied

In het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen werd Herentals geselecteerd als kleinstedelijk gebied. De afbakening van het kleinstedelijk gebied voor Herentals werd in 2010 opgestart. Op 7 juni 2010 besliste het schepencollege om de gevraagde informatie aan het studie bureau te bezorgen. Het vooronderzoek loopt nog. Op 6 juli 2011 werd een ambtelijke werkgroep georganiseerd. De eerste bijeenkomst van de stuurgroep vond plaats op 10 november 2011. Op 27 november 2012 kwam de ambtelijke werkgroep samen. Het schepencollege ging op 3 december 2012 akkoord met een voorstel voor afbakeningslijn en de geraamde ontwikkelbaarheid van strategische gebieden. De tweede bijeenkomst van de stuurgroep vond plaats op 26 april 2013. Op 21 mei 2013 nam het college kennis van de eindnota Voorstudie kleinstedelijk gebied. De deputatie keurde op 13 juni 2013 het aangepast eindrapport goed. Naar aanleiding van het eindrapport start de provincie in het najaar van 2013 met de opmaak van de provinciale ruimtelijke uitvoeringsplannen (uitvoering provinciale acties uit het actieprogramma), plan-MER en de Ruimtelijk Veiligheidsrapport. In die fases is verder overleg met de betrokken actoren opgenomen. Deze voorstudie werd op 10 september 2013 door de provincie toegelicht voor de gemeenteraad en de Gecoro.

Gewestelijk planningsproces

Zowel de procedure van het GRUP Vallei van de Kleine Nete en Aa als de procedure van het GRUP Golfclub Witbos werden in de koelkast gezet door Ruimte Vlaanderen.

Huisvesting

Lokaal Woonoverleg

Binnen het Lokaal Woonoverleg bespreken de stad, het OCMW, Wonen Vlaanderen en de drie huisvestingsmaatschappijen die in Herentals actief zijn (Eigen Haard, Geelse Huisvesting en Kleine Landeigendom Zuiderkempen) de geplande sociale woonprojecten om ze op

elkaar af te stemmen. Tijdens deze overlegmomenten komt ook de actuele huisvestingsproblematiek aan bod. In 2013 heeft het Lokaal Woonoverleg twee keer plaatsgevonden.

Kempens Woonplatform

De stad Herentals nam de beslissing om te blijven deelnemen aan het project Kempens Woonplatform. De focus van de stad Herentals zal hierbij op de volgende activiteiten liggen:

- de ontwikkeling van een gemeentelijke beleidsvisie op het vlak van wonen;
- het faciliteren of uitbreiden van het Lokaal Woonoverleg;
- het aanbieden van gestructureerde basisinformatie aan de inwoners;
- het verhogen van de kwaliteit van het volledige woningpatrimonium;
- het nemen van initiatieven in het kader van het grond-en-pandenbeleid met het oog op betaalbaar wonen;
- de problematiek kamerwonen aanpakken.

Leegstaande woningen en panden

In maart 2013 werd de inventaris van leegstaande woningen en panden aangevuld. Op 31 december 2013 stonden 25 leegstaande woningen en panden op de inventaris. De gemeenteraad stelde op 5 november 2013 een jaarlijkse belasting op leegstaande woningen en gebouwen vast.

Ongeschikte en/of onbewoonbare woningen

In 2013 werden twee woningen onbewoonbaar verklaard op basis van artikel 15 van de Vlaamse Wooncode en twee woningen op basis van artikel 135, §2 van de Nieuwe Gemeentewet. In 2013 werden veertien onderzoeken naar onbewoonbaarheid van woningen gestart.

Verwaarloosde woningen en panden

De gemeenteraad stelde op 5 november 2013 een gemeentelijke heffing ter bestrijding van verkrotting van gebouwen en woningen vast. Op 31 december 2013 stond er 1 pand op de inventaris en 4 panden op de vermoedenslijst.

Leegstaande en verwaarloosde bedrijfsruimten

De gemeenteraad stelde op 5 november 2013 een gemeentelijke heffing ter bestrijding van leegstand en verwaarlozing van bedrijfsruimten vast. Op 31 december 2013 stonden in totaal 27 bedrijfsruimten op de inventaris.

MILIEU

Administratief centrum
Diensthoofd: Koen Dierckx

Afvaltarieven veranderden

De Vlaamse regering legde nieuwe tarieven vast voor het inzamelen en verwerken van afvalstoffen. Vanaf 1 juli 2013 was het stadsbestuur verplicht haar afvaltarieven daaraan aan te passen en een kilovergoeding voor het grofvuil op het recyclagepark in te voeren.

Gelijktijdig met deze aanpassingen verhoogde het stadsbestuur de tegemoetkoming voor gezinnen met kleine kinderen tot 30 euro per jaar en voerde het een bijdrage in de afvalkosten voor onthaalouders in van 25 euro per jaar. Ten slotte schafte het stadsbestuur op het recyclagepark het gratis brengen van tuinafval in april en november af. Voortaan mag elk gezin 50 kilogram tuinafval gratis naar het recyclagepark brengen. Boven die 50 kilogram wordt het gewone tarief voor groenafval aangerekend. Dat daalde op het recyclagepark van 0,22 naar 0,15 euro per kilo. Het stadsbestuur voerde deze maatregel in om de lange wachtrijen in april en november tegen te gaan.

	Vast tarief	Variabel tarief
Diftar aan huis		
Restafval	1,70 euro / maand	0,30 euro / kg
Gft	1,70 euro / maand	0,22 euro / kg
Diftar op het recyclagepark		
Grofvuil	-	0,15 euro / kg
Groenafval	-	0,15 euro / kg

Met Belgerinkel naar de Winkel

Van 4 mei tot en met 8 juni deed Herentals mee aan de campagne Met Belgerinkel naar de Winkel van de Bond Beter Leefmilieu en Unizo. De actie wil mensen aanzetten om voor kleine inkopen de auto thuis te laten en de fiets te gebruiken. Aan de actie namen 207 handelaars deel. Die ontvingen samen 980 spaarkaarten met zeven stempels. De twee hoofdwinnaars wonnen elk een fiets, acht winnaars ontvingen een geschenkenmand van de Wereldwinkel en voor de overige twintig winnaars waren er Helemaal Herentals-Kadocheques.

Elektrische Voertuigen in Actie

Het stadsbestuur kocht in 2013 een elektrische wagen voor de stedelijke werkplaats. Om de medewerkers vooraf te laten kennismaken met de eigenschappen en mogelijkheden van elektrische wagens, stelde de stad zich kandidaat voor het project Elektrische Voertuigen in Actie (EVA), waarbij drie maanden lang gratis gebruikgemaakt mocht worden van een elektrische wagen. Op donderdag 18 juli stelde Eandis de wagen ter beschikking van het stadsbestuur.

Op zoek naar buiten-gewone plekjes



Herentals nam deel aan het project Buiten-Gewone Plekjes van het Regionaal Landschap Kleine en Grote Nete (RLKGN). Iedereen werd uitgenodigd om op zoek te gaan naar gewone plekjes die een groene opknapbeurt konden gebruiken. Na een uitgebreide stemronde kwam het kapelletje in Wuytsbergen als het meest buiten-gewone plekje in Herentals naar boven. In het voorjaar van 2014 krijgt dit winnende plekje een groene renovatie.

Samenaankoop groene stroom met provincie Antwerpen

In de zomer 2013 organiseerde de provincie Antwerpen samen met de steden en gemeenten een samenaankoop voor groene stroom. 1.391 inwoners van Herentals schreven zich in, waarvan er 1.000 ook effectief overschakelden naar een andere leverancier.

Stadsbestuur verbindt zich om CO₂-uitstoot te verlagen

Het stadsbestuur engageerde zich om in samenwerking met de IOK deel te nemen aan het Burgemeesterconvenant. Dit initiatief van de Europese Commissie ondersteunt lokale en regionale overheden om het energiegebruik op hun grondgebied te verlagen en het gebruik van duurzame energiebronnen te verhogen. Het doel is om de CO₂-uitstoot tegen 2020 met 20 procent te verlagen. De voorbereidingen tot deelname werden getroffen in 2013. De Gemeenteraad keurt het convenant begin 2014 goed.

Studentenproject op De Hellekens



Sander Verboven en Christof Van den Brande, leerlingen van kOsh Campus Scheppersstraat, werkten in samenwerking met het stadsbestuur en de milieuraad een project uit op de Hellekens. Het gaat om een pomp op zonne-energie die water uit de Kleine Nete pompt en een poel vormt waarin salamanders en kikkers zich kunnen voortplanten. Op donderdag 27 juni huldigde het stadsbestuur dit project ter plaatse in.

Cijfergegevens

Subsidieaanvragen

	2011	2012	2013
Hergebruik regenwater en infiltratie	6	3	7
Groendaken	3	0	0
Herbruikbare luiers	2	1	3

Vergunningen

	2011	2012	2013
Milieuvergunning klasse 1	20	17	10
Milieuvergunning klasse 2	25	24	9
Melding klasse 3	16	24	45
Tijdelijke vergunningen	2	3	1
Kapvergunning	31	27	36
Natuurvergunning	0	1	0
Interventie bedrijven	5	3	2

Afval

	2011	2012	2013
Restafval	63,13	63,73	67,74
Grofvuil	12,41	13,86	12,34
Papier	81,25	78,38	74,86
Plastic	3,32	3,80	4,97
Pmd	14,45	13,99	14,83
Groenafval	73,29	70,31	62,90
Glas	33,90	32,80	37,69
Bouw- en sloopafval	213,32	198,23	177,52
Kringloop	10,80	9,02	12,81
Via recyclagepark	305,29	294,18	307,40
Totaal terminaal verwijderd	82,23	84,03	85,38
Totaal gerecycleerd	437,43	419,35	348,47
Totale afvalberg	519,66	503,38	433,86

De bovenstaande cijfers zijn in kg per inwoner.

Sluikstorten

	2011	2012	2013
Aantal sluikstorten verwijderd	347	724	731
GAS-pv opgemaakt	57	70	78

Klachten in verband met hinder

	2011	2012	2013
Zwerfkatten	17	37	42
Ratten en muizen	24	55	44
Milieubelastend	1	0	0
Geluidshinder	1	1	3
Geurhinder	3	0	5
Totaal	46	82	94

Bodemverontreiniging

	2011	2012	2013
Percelen opgenomen in register verontreinigde gronden	35	32	28
Informatie studiebureaus	16	12	24
Informatieaanvragen notarissen	769	705	732
Bodemsaneringsdossiers	1	4	0
Waarvan conform verklaring	1	4	0

TECHNISCHE DIENST

Augustijnenlaan 30
Diensthoofd: Tom Ceusters

Schoolgebouw Schoolstraat



Het college stelde een aannemer aan om het achterste gedeelte van het schoolgebouw in de Schoolstraat te vernieuwen. Deze werkzaamheden waren noodzakelijk wegens stabiliteitsproblemen aan de vroegere achterbouw. Toen het werk eind 2013 klaar was, konden het Rode Kruis en vzw Den Brand opnieuw hun intrek nemen in het gebouw.

Heraanleg Poederleeseweg

Eind september startte het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) met de heraanleg van de Poederleeseweg. Van eind september tot begin december 2013 bevond de werf zich tussen het centrum van Poederlee en Wittenberg in Herentals. Aangezien er tijdens de wintermaanden niet geasfalteerd mag worden, voegde AWV begin december een winterstop in. De Poederleeseweg werd toen tijdelijk weer opengesteld. In het voorjaar van 2014 start het AWV met fase 2.

Het stadsbestuur trof samen met het AWV en de gemeentebesturen van Lille en Vorselaar verdere voorbereidingen voor de aanleg van vrijliggende fietspaden langs de Poederleeseweg. Aangezien er voor de realisatie van dit project onteigeningen noodzakelijk zijn, kunnen deze werkzaamheden pas over enkele jaren beginnen.

Onverharde wegen

Een aannemer heeft in 2013 de volgende onverharde wegen hersteld en verbeterd: Prinsenstraat, Plassendonk, Rozenstraat, Honingstraat, Heirenbroek, Duipt, Ponderosapad, de verbindingsweg tussen Boerenkrijglaan en Nonnenvest en het parkeerterrein op de hoek van de Herenthoutseweg en de Molenvest.

Asfalt- en betonwegen

In 2013 werden door een aannemer herstellingen en verbeteringen uitgevoerd aan de volgende straten: Toekomstlaan, Herenthoutseweg, Saffierstraat en Atealaan, Molenstraat, Bosbergen, Sint-Jobsstraat, Paradijsstraat, Hellekensstraat, Grotstraat, Vestingstraat, Hezewijk, Meidoornlaan, Langegeer en Kruisjespad.

Tijdelijk parkeerterrein Markgravenstraat

Het stadsbestuur legde een tijdelijk parkeerterrein met 23 parkeerplaatsen aan in de Markgravenstraat. Dit terrein doet dienst als een buurtparkeerterrein.

Opdrachten op afroep

De stad stelde een aannemer aan om een aantal kleinere werkzaamheden op afroep uit te voeren:

- Aanleggen van bijkomende parkeerplaatsen aan de Vorselaarsebaan, naast het parkeerterrein van het BLOSO-centrum.
- Herstellen van de voetpaden op verschillende plaatsen in de centrumstraten.
- Aanleggen van uitwijkstroken in kasseien in Duipt.

Individuele behandelingsinstallaties van afvalwater

In straten waar geen openbare riolering is, moet het afvalwater op een andere manier gezuiverd worden. Het stadsbestuur kocht twintig individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater (IBA's) om het afvalwater van woningen in deze gebieden te zuiveren. Eerder plaatste de stad al negentien van dergelijke zuiveringsinstallaties. De kosten voor de aankoop en plaatsing van deze installaties zijn ten laste van de stad.

Speeltoestellen



Het stadsbestuur doet beroep op een veiligheidsinspecteur van IOK om de veiligheid van de Herentalse speelterreinen te controleren. Op basis van zijn verslag kocht het stadsbestuur een nieuwe kabelbaan en een vogelnestschommel voor het speelterrein in de Kastanjelaan, een zandspeeltoestel en een glijbaan voor het speelterrein in de Musketstraat en een glijbaan en een speelhuisje voor het speelterrein in de Veenbesstraat.

Mobiliteit

Opmaak vergunningen en reglementen

De technische dienst maakt vergunningen en reglementen op om tijdelijke verkeerssituaties in goede banen te leiden (bijvoorbeeld bij evenementen of private bouwwerkzaamheden) of om structurele wijzigingen aan te brengen aan de verkeerscirculatie. In 2013 maakt de dienst 244 signalisatievergunningen, 82 tijdelijke verkeersreglementen en 12 aanvullende verkeersreglementen op.

Gemeentelijke commissie mobiliteit

Op 4 juni installeerde de gemeenteraad de Gemeentelijke Begeleidingscommissie (GBC). Op 4 december kwam de GBC voor de eerste keer samen.

Mobiliteitsplan

Het stadsbestuur zette verdere stappen in de verbreding en verdieping van het mobiliteitsplan. Op 4 december keurde de Gemeentelijke Begeleidingscommissie het beleidsplan goed. Van 16 december 2013 tot 30 januari 2014 voerde het stadsbestuur een openbaar onderzoek.

Mobiliteitscel

Het stadsbestuur ontvangt talrijke vragen over mobiliteit. Burgers verwijzen daarbij naar concrete situaties en doen voorstellen. Die worden besproken binnen de lokale mobiliteitscel, die advies geeft aan het college van burgemeester en schepenen. In 2013 behandelde de mobiliteitscel een tachtigtal dossiers.

Vermindering sluipverkeer Heiken

De gemeentebesturen van Vorselaar en Grobbendonk, het stadsbestuur van Herentals en de politiezone Neteland namen samen maatregelen om het sluipverkeer op 't Heiken terug te dringen. Op het deel van 't Heiken dat op het grondgebied van Vorselaar ligt werd alle verkeer verboden, uitgezonderd voor bestuurders met een speciale vergunning, plaatselijke landbouwvoertuigen, fietsers en bromfietzers. De speciale vergunning wordt uitgereikt door het gemeentebestuur van Vorselaar. In de praktijk hebben enkel de bewoners van 't Heiken in Vorselaar, de begeleiders van de BLOSO-wielerschool en Herentalsenaren die direct in de buurt wonen of er grond hebben liggen, recht op een vergunning.

Nieuwe opstelling vrijdagmarkt

Het stadsbestuur en het marktcomité beslisten om de vrijdagmarkt meer naar het stadscentrum te verschuiven. Op 28 juni kreeg de vrijdagmarkt haar nieuwe plaats. Daardoor kwam de Augustijnenlaan van de Sint-Jobsstraat naar de Fraikinstraat vrij. Sinds 5 juli is dat deel van de Augustijnenlaan tijdens de vrijdagmarkt open voor het verkeer. De marktbezoekers kunnen ook de naastliggende parkeerstroken gebruiken.

Feestbus op oudejaarsavond

In samenwerking met De Lijn en een fuiforganisator legde het stadsbestuur tijdens het jaareinde een feestbus in. De technische dienst administratie werkte het traject en de dienstregeling uit en zorgde ervoor dat de feestbus voor het eerst door de deelgemeenten Noorderwijk en Morkhoven reed. 994 reizigers maakten van dit aanbod gebruik.

Mobiele Lijnwinkel

Vanaf 3 mei staat de Mobiele Lijnwinkel elke eerste vrijdag van de maand van 8.30 uur tot 15 uur aan de Lakenhal. Reizigers kunnen er een vervoersbewijs kopen en een klantnummer voor het gebruik van de belbus aanvragen.

Realtime-informatieborden



De Lijn plaatste realtime-informatieborden aan de bushaltes aan het station, op de Belgiëlaan en op de Grote Markt. Deze digitale borden betekenen een merkelijke verbetering van het reiscomfort. De borden geven tot op de minuut nauwkeurig aan wanneer de bus aankomt. Ook via www.herentals.be is het mogelijk om de realtime-doorgangstijden van de bushaltes op de Belgiëlaan te zien.

Lokale economie

Ondersteuning middenstand

In 2013 had het stadsbestuur een budget van 50.000 euro voor de ondersteuning van activiteiten en evenementen die de middenstandsvereniging vzw Thals, in samenwerking met de stad, organiseerde: Helemaal Herentals Kadocheques, Dag van de klant, Shop in Thals (modeweekends in voorjaar en najaar, en X-mas shopping), kerstverlichting en -decoratie, City-marketing (braderij, X-mas shopping), animatie en attractie tijdens de braderij, Herentals zingt, Met belgerinkel naar de winkel, Sabam en e-mailcampagnes.

Shop in Thals

Zowel in het voorjaar, het najaar als in de kerstperiode van 2013 organiseerden vzw Thals en het stadsbestuur een editie van Shop in Thals. Dit stond voor gezellig winkelen in een autovrij centrum met gevarieerde randanimatie. In december kregen alle kleinhandelaars en horeca-uitbaters uit Herentals, Noorderwijk en Morkhoven de kans om deel te nemen aan een nieuw initiatief: een grote eindejaarswedstrijd voor hun klanten met als hoofdprijs een Kia Picanto.

Detailhandel

De gemeentebesturen van Herentals, Herenthout en Grobbendonk slaan de handen in elkaar om de lokale middenstand, handel, horeca te versterken en ondersteunen. Hiervoor deden de besturen een gezamenlijke aanvraag bij de provincie Antwerpen voor de ondersteuning door een detailhandelcoach. De detailhandelcoach zal in nauw overleg met de gemeentebesturen en met vertegenwoordigers van de ondernemers acties opzetten om de detailhandel te stimuleren. Dit project werd in 2013 voorbereid en zal begin 2014 ter goedkeuring aan de gemeenteraad worden voorgelegd.

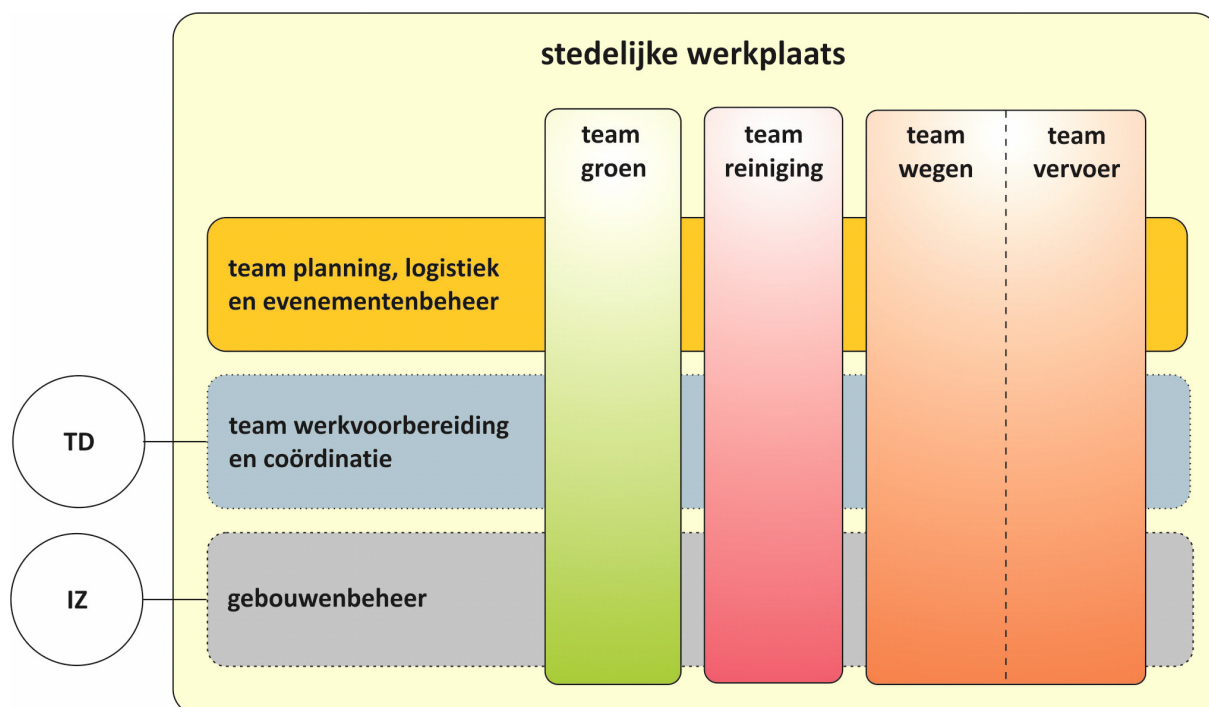
STEDELIJKE WERKPLAATS

Hemeldonk 8
2200 Herentals

diensthooft: Freddy Engelen

Nieuwe organisatiestructuur

In oktober 2013 lichtten de secretaris en het diensthooft de nieuwe organisatiestructuur voor de stedelijke werkplaats samen met het besparingsplan toe. Elke werknemer telt mee in het nieuwe matrixmodel.



Nieuwe afdeling werkvoorbereiding en coördinatie

De stedelijke werkplaats en de technische dienst streven naar een kwaliteitsvolle en geïntegreerde dienstverlening op het vlak van stadsontwikkeling. De nieuwe afdeling werkvoorbereiding en coördinatie versterkt de samenwerking tussen de twee diensten. Een technisch medewerker van TD blijft zijn huidige takenpakket uitvoeren, maar biedt ook ondersteuning bij het coördineren, het voorbereiden en het opvolgen van bepaalde werkzaamheden binnen de diensten wegen, reiniging, onderhoud gebouwen en vervoer.

Nieuwe openingstijden recyclagepark



Op 1 januari veranderden de openingstijden van het recyclagepark. Uit onderzoek bleek dat het recyclagepark op dinsdag en zaterdag het drukst bezocht wordt en dat vrijdag de rustigste dag is. Ook tijdens de avondopening op donderdag maken er weinig mensen gebruik van het recyclagepark. Om de dienstverlening te verbeteren en de parkwachters efficiënter in te zetten, besliste het college om de avondopening te verschuiven naar dinsdag en om het park op vrijdagmiddag te sluiten. De andere openingstijden wijzigden niet.

Openbare verkoop van afgedankt materiaal

Op donderdag 4 april vond de jaarlijkse openbare verkoop van fietsen, bromfietsen, auto's, oude machines en ander materiaal plaats in de stedelijke werkplaats. De verkoop was een succes en bracht 10.440 euro op.

Diefstal op begraafplaats Herentals



In 2013 pleegden onbekenden drie keer ernstig vandalisme op de begraafplaats van Bosbergen. De dieven stalen een zeventigtal koperen vazen van het columbarium. Ook de graven die op concessiegronden liggen en de graven van de oudstrijders bleven niet ongemoeid. De politie deed telkens de nodige vaststellingen.

Diefstal op het recyclagepark Herentals

In 2013 kreeg het recyclagepark enkele keren 's nachts bezoek van onbekenden. In de meeste gevallen werden er inbraaksporen vastgesteld bij de afdeling elektrische toestellen. Onder andere computers en computeronderdelen waren erg in trek. Ondanks verwoede pogingen van de politie zijn de daders nog steeds niet gevat. In 2014 zal het stadsbestuur investeren in cameratoezicht op het recyclagepark.

Zone 30-50-70

Het stadsbestuur voerde een duidelijk systeem van snelheidszones in. Dit grote project startte in 2012 en werd afgewerkt in 2013. Onder leiding van de mobiliteitscel bracht de stedelijke werkplaats de nieuwe signalisatie aan in Herentals, Noorderwijk en Morkhoven.

Groenaanleg Krakelaarsveld



Door de aanleg van nieuwe voetpaden in Krakelaarsveld was het noodzakelijk om ook de bermen tussen het voetpad en de straat onder handen te nemen. De groendienst plantte er bomen en op de straathoeken kwamen er heesters. In 2014 volgen nog andere aanplantingen.

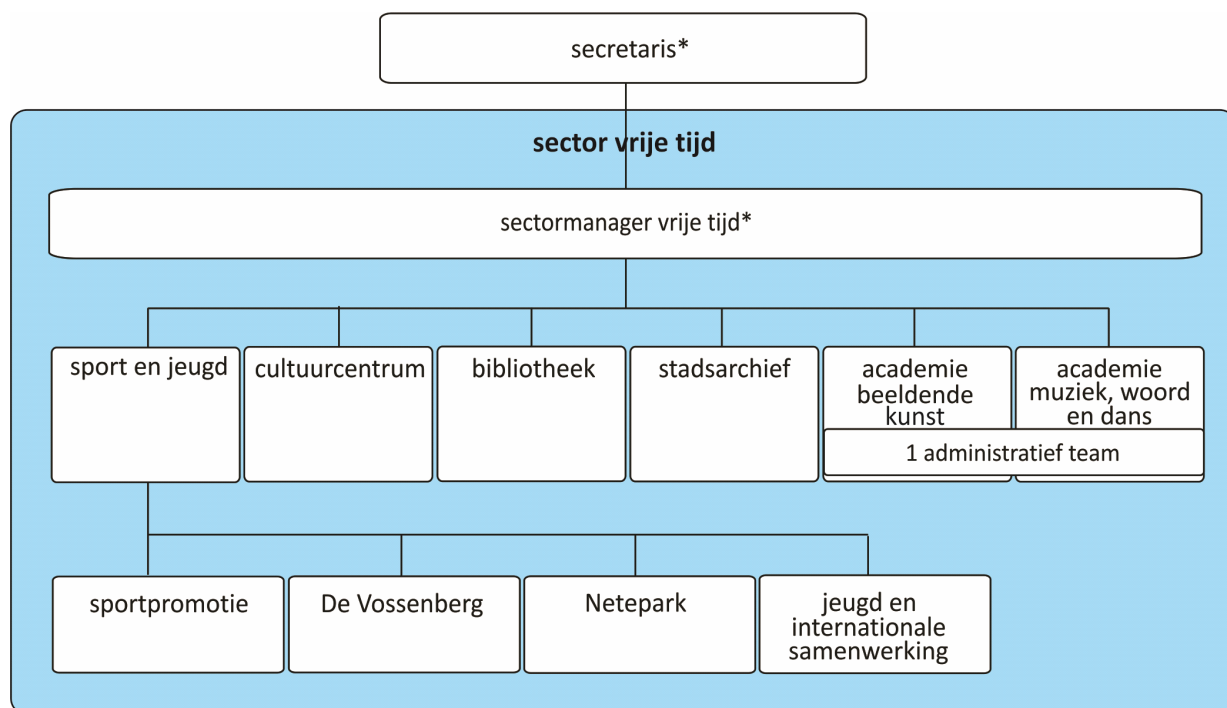
Werken in zaal 't Hof en jeugdhuis 10R20

Onder impuls van het cultuurcentrum werden de branddetectie-, gas-, elektriciteits-, verluchtings- en verwarmingsinstallaties van zaal 't Hof en jeugdhuis 10R20 gecontroleerd. Ook controleerde het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) de keuken van zaal 't Hof. Op basis van al deze controles werd er een actieplan opgesteld. De stedelijke werkplaats speelde een belangrijke rol in het uitvoeren van het actieplan.

Aankoop eerste elektrische wagen

Het stadsbestuur hecht belang aan een gezonde en schone leefomgeving en kocht, na een proefperiode via het project Elektrische Voertuigen in Actie, een bestelwagen met een elektrische motor aan voor de groendienst.

SECTOR VRIJE TIJD



* lid van het managementteam

AFDELING SPORT EN JEUGD

De Vossenbergh, Markgravenstraat 93
Diensthoofd: Wim Verwerft

SPORTPROMOTIE

Sportverenigingen

Het stadsbestuur verleent verschillende subsidies aan sportverenigingen die lid zijn van de Herentalse sportraad.

Subsidie	Totaal bedrag uitbetaalde subsidies
Subsidies voor erkende Herentalse sportverenigingen	13.600 euro
Impulssubsidie	20.821 euro
Subsidies aan verenigingen die deelnemen aan de organisatie van de sportacademie	7.950 euro
Subsidies voor kadervorming voor erkende sportverenigingen	1.550 euro
Subsidies voor uitvoering van sportinfrastructuurwerken voor sportverenigingen	699,38 euro
Subsidies voor sportinitiatieven kansarme jongeren	443,75 euro
Projectsubsidies aan erkende sportverenigingen	1.230,80 euro
Subsidies voor erkende Herentalse verenigingen bij gebruik van niet-gemeentelijke, polyvalente en overdekte sportinfrastructuur	3.133,80 euro
Subsidies personen met een handicap	0 euro

Zwemlessen

De dienst sportpromotie organiseerde in het voorjaar en in het najaar zwemlessen voor baby's, peuters, kleuters, kinderen en volwassenen. Er waren ook drie reeksen turbozwemmen.

Zwemles	Aantal deelnemers
Zwemlessen voorjaar	325
Zwemlessen najaar	304
Turbozwemmen paasvakantie	91
Turbozwemmen juli	88
Turbozwemmen augustus	116



Aquaprogramma

De dienst sportpromotie organiseerde in het voorjaar en in het najaar lessen aquafitness, aquasculp, aquajogging, zwangerschapszwemmen en dynamische relaxatie.

Aqualessen	Aantal deelnemers	
	Voorjaar	Najaar
Aquafitness	448	324
Aquasculp	969	716
Aquajogging	156	118
Zwangerschapszwemmen / dynamische relaxatie	146	128

Sportkampen



De dienst sportpromotie organiseerde sportkampen voor kinderen en jongeren vanaf zes jaar tijdens de krokusvakantie, de paasvakantie, de zomervakantie en de herfstvakantie. Tijdens de paasvakantie waren er ook vijf sportdagen voor kleuters en tijdens de zomervakantie waren de kleuters welkom tijdens de tweede en de vierde sportweek.

Sportkamp	Aantal deelnemers
Krokusvakantie	53
Paasvakantie (2 weken)	177
Zomervakantie – week 1	106
Zomervakantie – week 2	250
Zomervakantie – week 3	105
Zomervakantie – week 4	305
Zomervakantie – week 5	127
Herfstvakantie	43

Sportevenementen

Op 16 mei organiseerde de dienst sportpromotie een seniorenspordag in het BLOSO-centrum, op 24 september vond de jaarlijkse scholenveldloop plaats in het Netpark en op 11 november was er een wandeldag.

Evenement	Aantal deelnemers
Seniorenspordag	1.340
Scholenveldloop	1.304
Wandeldag	793

G-sport

De dienst sportpromotie organiseerde verschillende sportieve activiteiten voor personen met een handicap. De lessen Anders zwemmen werden vanaf september georganiseerd door de Herentalse Zwemclub.

G-sportactiviteit	Aantal deelnemers	
	Voorjaar	Najaar
Aquagym dinsdag	175	263
Anders zwemmen	160	-
Aquagym vrijdag	161	107
Klavertje 4 van G-sport		23
Wafelbowling		83
Broodjeszwemmen		17
Sportkamp (driedaagse)		14

Sport voor senioren

De dienst sportpromotie organiseerde verschillende sportlessen voor senioren. De lessen Lichaam in evenwicht en Lichaam in beweging werden vanaf september samengevoegd en verdergezet onder de naam seniorenfitness.

Sportles	Aantal deelnemers	
	Voorjaar	Najaar
Aquagym voor senioren	992	727
AquaFit voor senioren	451	312
Lichaam in evenwicht en Lichaam in beweging	81	-
Seniorenfitness	-	173
Badminton		1.966



Sportaanbod voor studenten

Sinds 2013 is er een nauwe samenwerking tussen Sport-na-school en de sportpas van KH Kempen waardoor het stadsbestuur een moeilijk te bereiken doelgroep jongeren een mooi en zinvol sportaanbod kan aanbieden.

Sportaccommodatie

De volgende sportaccommodatie staat ter beschikking van de sportverenigingen: sportcomplex De Vossenberg, de sporthal van Campus De Vesten in Herentals, de sporthal van het Chirocomité in Noorderwijk, de sportzaal van het Technisch Instituut Scheppers en de turnzaal van de vrije basisschool De Wegwijzer in Morkhoven. De sportdienst verhuurt deze accommodatie.

Overzicht bezoekersaantallen sporthal Noorderwijk

	2011	2012	2013
Januari	833	945	1.171
Februari	1.028	967	1.063
Maart	861	903	1.148
April	304	442	653
Mei	516	499	543
Juni	217	136	178
Juli	0	0	0
Augustus	0	0	0
September	1.224	853	1.153
Oktober	1.100	767	1.082
November	1.075	973	1.113
December	875	614	895
Totaal	8.033	7.099	8.999

Overzicht bezoekersaantallen sportzaal Morkhoven

	2011	2012	2013
Januari	330	355	356
Februari	300	309	289
Maart	330	345	365
April	195	185	174
Mei	185	255	225
Juni	145	149	153
Juli	0	0	0
Augustus	0	0	0
September	300	319	252
Oktober	345	322	368
November	315	322	304
December	210	189	288
Totaal	2.655	2.750	2.774

Overzicht bezoekersaantallen sportzaal Campus De Vesten

	2011	2012	2013
Januari	1.078	1.103	1.078
Februari	1.029	1.096	931
Maart	1.078	1.121	1.029
April	980	1.021	980
Mei	931	956	735
Juni	441	453	430
Juli	0	0	0
Augustus	1.078	1.103	1.029
September	980	1.021	1.029
Oktober	1.127	1.233	1.403
November	1.029	1.083	1.159
December	915	876	903
	10.666	11.066	10.706

Sportraad

De sportraad vergaderde maandelijks op elke eerste donderdag van de maand, behalve in de maand augustus. De werkgroep *opvolgen sportbeleidsplan, communicatieplan, beleidsaanbevelingen, nieuw decreet Sport voor Allen* werkte aan de voorbereiding van het erkenningsreglement en de subsidiereglementen die op 1 januari 2014 van kracht worden. De werkgroep *sportgids* keek de sportgids na en paste hem aan waar nodig. De werkgroep *algemene vergadering, huldiging* organiseerde de algemene vergadering in december en werkte aan de huldiging van de sportlaureaten. Dit waren de sportlaureaten van 2012:

- Jeugdlaureate 2012: Lotte Steynen (boogschieten)
- Jeugdlaureaat 2012: Tim Van Hunsel (zwemmen)
- Sportlaureate 2012: Christiane Van De Water (atletiek)
- Sportlaureaat 2012: Stefan Janssens (skicross)
- Sportclub 2012: IE Sport (mindervalidensport)
- Trofee Sportverdienste: Francis Hermans (atletiek)
- Laureaten wegens bijzondere prestaties: Jonathan Payne (curve bowls), Ann De Witte met hondje Filou en Jos Verboven met hond Mieke (hondensport)
- Publieksprijs 2012: Liam De Ceuster (bowling)
- Fairplayprijs 2012: Biljartclub Replay-Henco
- Persprijs 2012: Magali Kempen (tennis) en Jos Leys (Vlaamse Wielerschool)

Verder organiseerde de sportraad een zaalvoetbaltoernooi op 4, 5, 7 en 14 juni (met zeven ploegen) en een volleybaltoernooi op 30 augustus (met tien ploegen). De sportraad werkte ook mee aan de Week van de Sportclub, van 7 tot 15 september. De belangstelling van de sportclubs was echter gering. Slechts zes sportverenigingen namen deel.

ZWEMBADEN EN RECREATIEDOMEIN NETEPARK

Overzicht bezoekersaantallen zwembaden

Maand	Publiek	Scholen	Clubs	Aqualessen	Zwemlessen	Totaal
Januari	10.939	6.313	1.887	663	0	19.802
Februari	12.214	5.183	1.087	582	850	19.916
Maart	12.095	7.701	1.080	715	1.700	23.291
April	13.396	4.530	632	525	1.669	20.752
Mei	12.540	6.927	1.074	687	850	22.078
Juni	12.223	7.351	973	663	0	21.210
Juli	37.534	0	161	44	880	38.619
Augustus	26.900	0	256	10	1.260	28.426
September	10.961	4.305	1.330	496	660	17.752
Oktober	13.952	5.758	1.310	902	1.320	23.242
November	11.143	7.168	1.034	842	1.320	21.507
December	9.068	4.539	1.621	553	0	15.781
Totaal	182.965	59.775	12.445	6.682	10.509	272.376

Overzicht bezoekersaantallen recreatiepark

Minigolf	2.823
Trampolines	5.546
Fietsencross	2.423
Tafeltennis	187
Voetbal	1.114

Petanque	520
Speeltuin	15.628
Strandvolleybal	805
Sportdagen	2.484
Totaal	31.527

Overzicht bezoekersaantallen evenementen zwembaden en recreatiedomein Netepark

	Deelnemers
Zaterdag 19 januari: veldloop AC Herentals	680
Zaterdag 30 maart: clubkampioenschap Herentalse Zwemclub	68
Zondag 14 april: minigolfwedstrijd MGC 't Kapelleke	35
Zondag 21 april: zwemwedstrijd Herentalse Zwemclub	115
Zaterdag 27 april: Replay-festival	7.500
Zondag 28 april: opening toeristisch seizoen	567
Donderdag 16 mei: provinciale sporteldag	1.250
Zaterdag 18 mei: memorial Fons Brydenbach	216
Zondag 2 juni: familiedag politiezone Neteland	60
Dinsdag 24 september: scholenveldloop	1.480
Zondag 29 september: bedrijventriatlon Vlaamse Liga voor Bedrijfssportbonden	216
Zaterdag 12 oktober: zwemwedstrijd Herentalse Zwemclub	250

Investerings in zwembaden en recreatiedomein Netepark

- Vervanging van een dubbele verenwip en een sportvogel in de speeltuin
- Aanbrengen van een extra toegangspoort aan de zomerkassa
- Heraanleg van het voetbalterrein (afronding in 2014)
- Omschakeling van het toegangscontrolesysteem (afronding in 2014)
- Renovatie van de betegeling van het afdeksysteem en de overloopgoot van het buitenbad
- Renovatie van de trap naar de glijbaan
- Vervanging van de waterzuiger en slangenhaspels
- Vervanging van de schrobzuigmachine, de hogedrukreiniger en de toiletrolhouders

DE VOSSENBERG

Overzicht bezoekersaantallen sportcomplex De Vossenbergh

	2012				2013			
	Totaal	Sporthal	Turnzaal	KPZ	Totaal	Sporthal	Turnzaal	KPZ
Januari	11.109	6.956	2.898	1.255	10.503	6.721	2.547	1.235
Februari	10.534	6.386	2.843	1.305	9.936	6.139	2.485	1.312
Maart	10.765	6.701	2.591	1.473	10.579	6.496	2.748	1.335
April	10.686	7.665	2.019	1.002	11.296	7.901	2.006	1.389
Mei	7.838	4.340	2.477	1.021	7.591	4.145	2.405	1.041
Juni	6.002	2.843	2.201	958	6.982	3.527	2.202	1.253
Juli	3.150	2.450	400	300	6.981	4.965	1.311	705
Augustus	6.502	4.045	1.904	553	6.591	3.255	2.068	1.268
September	9.180	5.660	2.350	1.170	11.298	7.371	2.567	1.360
Oktober	11.863	7.149	3.271	1.443	13.073	8.210	3.152	1.711
November	10.313	6.731	2.343	1.239	11.556	7.385	2.715	1.456
December	8.603	5.600	2.218	785	10.200	6.339	2.634	1.227
Totaal	106.545	66.526	27.515	12.504	116.586	72.454	28.840	15.292

Overzicht bezoekersaantallen evenementen in sportcomplex De Vossenbergh

	Deelnemers
Zondag 10 maart: mama-papatoernooi Herentalse Badmintonclub	360
Zaterdag 27 en zondag 28 april: memorial Bjorn Serneels	1.150
Zondag 19 mei: curvebowlswedstrijd SMBC Herentals	950
Vrijdagen 7 en 14 juni: zaalvoetbaltoernooi sportraad Herentals	65
Vrijdag 30 augustus: volleybaltoernooi sportraad Herentals	141
Zondag 8 september: superbowlswedstrijd singles SMBC Herentals	400
Zondag 11 september: badmintontreffen Herentalse Badmintonclub	120
Zondag 22 september: badmintontreffen met zuster gemeente IJsselstein (Herentalse Badmintonclub)	184
Zaterdag 5 oktober: Klavertje 4 – G-sportactiviteiten i.s.m. stadsbestuur, Sportregio Kempen, IE Sport en Corpus Sanum	22
Zaterdag 19 oktober: volleybaltoernooi in het kader van 45-jarig bestaan Blijf Fit Heren	136
Zaterdag 26 en zondag 27 oktober: European Masters short mat bowls-toernooi SMBC Herentals	550
Zaterdag 16 november: blijde intrede Sint-Niklaas (vzw Kinderdroom)	175
Zondag 8 december: internationale muntbeurs (Numismatica)	1.400
Vrijdag 13 en zaterdag 14 december: theatervoorstelling <i>Giovanni</i> (cultuurdienst stad Herentals)	140
Zondag 22 december: Belgisch kampioenschap singles SMBC Herentals	500

Investerings in sportcomplex De Vossenbergh

- Aankoop van verrolbare badmintonpalen en ondersteuningspalen voor de competitie
- Vervanging van vier enkele trapezes en een dubbele trapeze in de turnzaal
- Plaatsing van een nieuwe warmwatergeiser voor de cafetaria
- Aankoop van een tapijtreiniger voor het onderhoud van de turnzaal
- Vernieuwing van de dakbekleding boven het portaal van de sporthal en controle en vervanging van afvoerbuizen
- Plaatsing van een brandwerende deur met een elektromagnetisch slot en een deuropomp tussen de cafetariaruimte en de keukenruimte zodat bij brand compartimentering ontstaat
- Plaatsing van een schuifdeur tussen het landschapskantoor en de vergaderruimte
- Herstelling van de ingangsdeuren van het sportcomplex en plaatsen van tochtborstels
- Schilderen van de muren, gangen, kleedkamers en sanitaire ruimte
- Plaatsing van een nieuw verbindingssysteem (kettingsysteem) tussen de bodemtrampoline en de valkuil in de turnzaal
- Aankoop van nieuwe meetstokken voor het opmeten van nethoogtes
- Aankoop van het professionele boekhoudpakket Mercurius
- Vervanging van de mobiele muziekinstallatie voor sportpromotie
- Aankoop van nieuwe materialen voor promotie van het sportstimuleringsproject voor personen met een handicap

DIENST JEUGD EN INTERNATIONALE SAMENWERKING

Stadspark z/n

Diensthoofd: Karen Berghmans

Het jeugdbeleidsplan 2011-2013, dat werd goedgekeurd door de gemeenteraad op 5 oktober 2010, werd tijdens dit laatste jaar opnieuw goed opgevolgd. Er werd in 2013 gewerkt rond de doelstellingen uit dit jeugdbeleidsplan, onder andere brandveiligheid en jeugdcultuur.

Grabbelpas blijft een succesverhaal

Het succesverhaal van de Grabbelpaswerking kreeg ook in 2013 een vervolg. Het aantal deelnemers steeg ten opzichte van vorig jaar en bereikte bijna het aantal van het topjaar 2011. Het gemiddelde aantal deelnemers per activiteitsdag was evenveel als in 2011, namelijk 58 deelnames. In 2013 klokte de teller af op 1.382 kinderen die inschreven voor de verschillende activiteiten. Er werden 295 Grabbelpassen verkocht.

Tijdens de krokusvakantie maakten de Grabbelpassers een reis rond de wereld. In de paasvakantie was het thema 'fauna en flora' en hadden ze plezier met plant en dier. Tijdens de herfstvakantie reisden ze terug naar de oertijd en in de kerstvakantie sloegen ze hun vleugels uit en vlogen ze met hun drietrapsraket het einde van het Grabbelpasjaar tegemoet onder het thema 'hoogvliegers'.

ProSWAP mooi afgesloten



De ProSWAP-werking gaf de jongeren weer heel wat leuks te doen in 2013: karten en lasergamen, een uitstap naar Bellewaerde, een workshop pottenbakken, indoor skydiven en Casino au Paige, de afsluiter van de ProSWAP. In de zomer werden de volgende intergemeentelijke activiteiten georganiseerd door Herentals: bezoek aan het MAS en Park Spoor Noord en een bezoek aan het tienerfestival T-day. In 2013 waren er in totaal 160 deelnames aan de activiteiten en verkocht de jeugddienst 64 ProSWAP-passen. Elke jongere kreeg

een usb-stick met de logo's van de stad en de ProSWAP als cadeau. Vanaf 2014 zet het stadsbestuur de ProSWAP-werking stop.

Buitenspeeldag weer een succes

Op 27 maart deed Herentals weer mee aan de Buitenspeeldag. De jeugddienst en de sportdienst sloegen de handen in elkaar en zorgden voor een namiddag vol sport- en spelplezier van 13 tot 16 uur. In het Stadspark, aan de sporthal van Noorderwijk en op het dorpsplein van Morkhoven was er een weelde aan activiteiten te vinden. De kinderen konden een behendigheidsparcours met de fiets afleggen, een hindernissenbaan trotseren,

ropeskippen, een sessie eco-percussie volgen, leren ballonplooien en zich uitleven met volksen reuzenspelen en op springkastelen. Ze konden ook deelnemen aan een circusinitiatie en zich laten grimeren. Ze kregen elk een Buitenspeeldag-gadget en een (h)eerlijke appel van het stadsbestuur cadeau.

Parkrock sluit schooljaar af

De jeugdraad en de jeugddienst blikken terug op een zeer geslaagde Parkrockeditie. Sinds een paar jaar wordt er gekozen voor een kleiner festival met slechts één podium, waarop groepen en dj's elkaar afwisselen. Als randanimatie en blikvanger werd de attractie Space Bikes aan het Stadspark geplaatst. Er stonden standjes van jeugdhuis 10R20 en het JAC. Het festival lokte op vrijdag 21 juni 2013 ongeveer tweeduizend jongeren naar het Stadspark om het schooljaar in stijl af te sluiten. Op het podium stonden naast headliner Compact Disk Dummies ook Golden Monolith, Midget, Fatty K, Datix, Nokom&Baltrim en Faders Up. De Mega Ambi Dee Jays sloten de dag af. Parkrock verliep dit jaar opnieuw zonder problemen of incidenten. Parkrock wordt – onder impuls van de jeugddienst – georganiseerd door een ploeg vrijwilligers die van aanpakken weet. Ook de samenwerking met de andere stadsdiensten verliep uitstekend.

Vakantiewerkingen zorgen voor zomerpret



De kinderen vonden weer vlot hun weg naar de diverse zomerwerkingen van de jeugddienst. De stedelijke vakantiewerking op de Wijngaard (in 2013 ook hernoemd naar het in de volksmond populaire *de Sjallekes*) was dit jaar weer een succes met 2.674 deelnames. Dat zijn 602 deelnames meer dan vorig jaar. De buurtspeelpleinwerking van Diependaal trok 608 kinderen, 135 meer dan vorig jaar. Sinds 2010 is er een gezamenlijke speelpleinwerking NoMo voor de kinderen van

Noorderwijk en Morkhoven. De werking vond twee weken in juli en twee weken in augustus plaats en ontving 256 kinderen in juli en 201 kinderen in augustus. Dit zijn 68 kinderen meer dan vorig jaar. De Speelbus kende in 2013 een lichte stijging: 535 kinderen bezochten de bus wanneer die langskwam in hun wijk.

Dag en Nacht van de Jeugdbeweging

De jeugdraad zette op vrijdag 18 oktober de leden van de jeugdbewegingen in de bloemetjes. Kinderen en jongeren in hun uniform kregen aan de Dorpshuizen van Noorderwijk en Morkhoven en aan de Lakenhal een (h)eerlijk vieruurtje en drankje van de jeugdraad, de jeugddienst en de dienst ontwikkelingssamenwerking. Vanaf 21 uur was iedereen welkom in jeugdhuis 10R20 voor een spetterende fuif. Jongeren in uniform mochten gratis binnen.

Fonds Herentalse Jeugdlokalen

- Chiro Morkhoven ontving een subsidie van 13.676,56 euro voor de renovatie van het dak van hun lokaal.
- Jeugdhuis 10R20 ontving een subsidie van 1.760,55 euro voor de aankoop van een geluidsmeter.
- Gidsen 2de Kempen ontving een subsidie van 4.371,05 euro voor het vervangen van de ramen en deuren van hun lokaal.

Uitleenmateriaal

Materiaal	Aantal ontleningen
Veiligheidskoffer	13
Geluidsbegrenzer	22
Speelkoffer	4

Fairtrade@work



Het stadsbestuur en het OCMW sloegen de handen in elkaar om alle werknemers en mandatarissen een fairtradeontbijt aan te bieden. Het ontbijt vond plaats op 7 maart in de eetzaal van het administratief centrum, op Hemeldonk en in de eetzaal van rusthuis Sint-Anna. Het ontbijt bestond uit fairtradeproducten zoals fruitsap, confituur en ontbijtgranen én uit biologische producten, zoals melk en kaas, van lokale handelaars.

Week van de Fair Trade

Tijdens de Week van de Fair Trade van 2 tot 12 oktober ondersteunde het stadsbestuur verschillende acties. Op vrijdag 4 oktober werd er een kook-en-infoavond over kiem- en microgroenten georganiseerd door Velt Middenkempen. Elke deelnemer kreeg een zakje kiemzaad van 11.11.11 mee naar huis.

11.11.11-actie

Naar jaarlijkse gewoonte vonden er in november weer verschillende activiteiten plaats ten voordele van 11.11.11. De geldinzameling aan de winkels en de stratenactie brachten 3.519,88 euro op, de carwash-actie van KWB Sint-Jan 200 euro, de boekenverkoop 2.322,55 euro en de multiculturele brunch 4.747,50 euro. Alle overschrijvingen samen waren goed voor een bedrag van 1.253 euro. Herentals zamelde in het totaal 12.402,93 euro in. Met de slogan 'Ik kook van woede' vestigde 11.11.11 de aandacht op de wereldwijde hongerproblematiek.

Educatie

In de week na de paasvakantie, van 15 tot 19 april, werd er een scholenactie georganiseerd door de fairtradetrektersgroep van Herentals. Er werd aan de Herentalse scholen gevraagd om een week rond fair trade te werken met de leerlingen van het vierde leerjaar. Vier scholen reageerden positief en werkten een week rond fair trade. De scholen kregen per leerling een zakje kiemzaad van de afgelopen 11.11.11-campagne die de leerlingen zelf konden planten en oogsten na maximaal zeven dagen.

CULTUURCENTRUM

Cultuurcentrum
Grote Markt 35
Diensthoofd: Nick Verhoeven

Nieuw beheersorgaan van cultuurcentrum 't Schaliken

Het beheersorgaan van cultuurcentrum 't Schaliken en de Stedelijke Openbare Bibliotheek is een adviesorgaan dat de inrichtende overheid bijstaat bij het beheer van beide instellingen. Naar aanleiding van de gemeenteraadsverkiezingen van oktober 2012 werd dit orgaan opnieuw samengesteld voor een periode van zes jaar. In het beheersorgaan zitten, naast afgevaardigden van de politieke partijen uit de gemeenteraad, ook vertegenwoordigers van de gebruikers van het cultuurcentrum en de bibliotheek.

Cultuurcentrum 't Schaliken schakelt over op led-verlichting

Cultuurcentrum 't Schaliken verving een deel van de traditionele spots in de schouwburg door led-verlichting. Bij traditionele spots komt een willekeurige kleur tot stand door drie spots gefilterd met de hoofdkleuren rood, groen, blauw met elkaar te mengen. Het gebruik van led-spots is veel milieuvriendelijker en energiezuiniger. Elke led-spot heeft een ingebouwde dimmer, het nodige aantal led's voor het mengen van kleuren en een zoomobjectief. Alles kan van op afstand bediend worden. Het stadsbestuur kocht de led-verlichting aan voor 7.295,57 euro.

Stad wil capaciteit zaal 't Hof uitbreiden

Zaal 't Hof is een veelgebruikte locatie voor feesten en andere evenementen. In de grote zaal en de tuinzaal mogen momenteel maximaal 367 mensen binnen. Het stadsbestuur gaat deze maximumcapaciteit uitbreiden naar 660 personen. Een van de voorwaarden voor de uitbreiding is het plaatsen van een extra nooddeur in de tuinzaal. Daarvoor doet het stadsbestuur beroep op de firma Vermaat uit Herentals. Het college gunde de opdracht voor 9.581,53 euro.

De keuken van zaal 't Hof was erg verouderd. Om te voldoen aan de eisen van het Federaal Voedselagentschap liet het stadsbestuur de keuken grondig renoveren: er kwamen nieuwe werkbladen en kasten, een nieuwe vaatwasser en nieuwe kook- en koelapparatuur. De renovatie kostte zo'n 31.000 euro.

Nieuwe brandcentrale voor kasteel Le Paige

De brandcentrale van kasteel Le Paige gaf geregeld vals alarm, door een slechte werking van de rookmelders. De brandcentrale en de rookmelders werden vervangen, de nieuwe brandcentrale moest aangesloten kunnen worden op een meldkamer. Het college gunde de opdracht voor 10.953,27 euro. De jaarlijkse onderhoudskosten bedraagt 1.632,05 euro.

Onlinekaartverkoop

De ticketverkoop startte op woensdag 5 juni om 13 uur. Iedereen kon vanaf die dag tickets en Vriendenpassen kopen via de website. De bestellingen via de website kregen voorrang op de papieren bestelformulieren en op de bestellingen via e-mail en telefoon. Met de onlinekaartverkoop wil cc 't Schaliken een einde maken aan de wachtrijen en wil het de klanten tijd en moeite besparen.

Vriendenpas

Cc 't Schaliken begon bij het begin van seizoen 2012-2013 met het Vriendenpassysteem en schafte het abonnementensysteem af. Houders van een Vriendenpas genieten van de laagste prijs, de Vriendenprijs. Er worden niet langer leeftijdsgebonden kortingen en groepskortingen gegeven. De Vriendenpas kost 10 euro, wie jonger is dan 26 jaar betaalt 5 euro. Een Vriendenpas geldt voor een seizoen in cc 't Schaliken en is strikt persoonlijk. Voor seizoen 2012-2013 werden er 1.089 Vriendenpassen verkocht, waarvan 498 aan personen die jonger zijn dan 26 jaar.

Cultuurprijs

Het cultuurcentrum ondersteunde de cultuurraad bij de organisatie van de jaarlijkse Cultuurprijs, de quiz van de cultuurraad en de verschillende optredens in het Cultuurcafé. In januari reikte de cultuurraad de Cultuurprijs 2012 uit aan Collectief Maksimaal. De persprijs voor cultuur ging naar Iris en een postume ereprijs ging naar Lieve Steurs.

Boke Hertals



Wie op zoek was naar een leuke opvulling van zijn middagpauze kon tijdens Boke Hertals genieten van een aantal gratis middagconcerten in de foyer en kreeg er een boterham bovenop. In 2013 was het programma heel gevarieerd met optredens van One Trick Po, The Fortunate Few, Bas Birker, Dip and Dive on the Mess o' Jive en Pickin' Daddy. Bij de laatste twee concerten mocht cc 't Schaliken telkens meer dan honderd toeschouwers verwelkomen.

Literair festival Spraakwater

Curator Pieter Embrechts stelde voor Spraakwater op 16 maart een programma samen waarin de Nederlandstalige muziek overheerste. Hij nodigde zijn muzikale en literaire helden uit: de Nederlandse Eefje De Visser, de Anale Fase, Tom Pintens, Sabien Clement en Jilali Bennani. In de foyer kon het publiek voor en na de voorstelling en tijdens de pauze genieten van Cafépraat, kortverhalen van vier mensdieren.

Erfgoeddag



Het nationale thema van erfgoeddag 2013 was 'stop de tijd'. De stad Herentals nam deel aan de erfgoedtentoonstelling *Tijd vliegt! Over duivensport in de Kempen*, die Kempens Karakter organiseerde in samenwerking met de gemeentes uit de regio. Voor het eerst nam de stad ook met een eigen programma deel aan de Erfgoeddag. In het Begijnhof kon iedereen op 21 april kennismaken met de volksspelen die de sportdienst uitleent. In samenwerking met Natuurpunt vertrok er ook een erfgoedwandeling vanuit het Begijnhof. De wandelaars kwamen onderweg heel wat te weten over plaatsnamen die een stuk geschiedenis vertellen.

Uitreiking Nestor

De Nestor is een jaarlijkse prijs aan personen uit de Vlaamse culturele wereld met een lange en waardevolle staat van dienst. Op zaterdag 24 augustus mochten dichter Rudolf Van de Perre, beeldend kunstenaar Harold Van de Perre en Bert Slaets, de voorzitter van het operettegezelschap Vlaams Muziek Theater, de prijs in ontvangst nemen in de schouwburg. De Nestor is een organisatie van de Herentalse cultuurraad in samenwerking met het literaire tijdschrift Heibel, cc 't Schaliken en de stad Herentals.

Donderse Dagen



Het zomerprogramma Donderse Dagen vond ook in 2013 plaats, met concerten van Rhythm Junks, BRZZVLL, Sons of Navarone en Fixkes. Stadsbeiaardier Koen Van Assche speelde een mobiel concert samen met Veva Gerard en Geert D'hollander, en een mobiel concert met Vera Van Eyndhoven en Karen Peeters. Beiaardiers Geert D'hollander en Tom Van Peer speelden op de beiaard van de Lakenhal.

Festival van Vlaanderen

In het kader van het Festival van Vlaanderen organiseerden de provincie Antwerpen en de stad Herentals op zaterdag 28 september een concert in de Sint-Waldetrudiskerk. Barokensemble Il Gardellino, onder leiding van Marcel Ponseele, bracht religieuze cantates van Johann Sebastian Bach.

Openingsfeest



Op zondag 29 september opende cc 't Schaliken het nieuwe seizoen met een gratis feest. Van 14 tot 17 uur vonden er voor jong en oud optredens plaats. Collectif Malunés toonde spectaculaire circusacts op de Grote Markt. Op het programma stonden ook optredens van de Ganzenfanfare, Blackie and the Oohoos, Sylvie Huysman en MartHa!tentatief & Theater FroeFroe.

Week van de Amateurkunsten

Het thema van de Week van de Amateurkunsten (WAK) 2013 was 'natuurtalent'. Van 26 april tot en met 5 mei vonden er ook in Herentals verschillende activiteiten plaats. De organisatoren waren de cultuurraad, Tabula Rasa, Theaterling, Atelier X, François Van Roy, Curieus, de Koninklijke Harmonie Sint-Cecilia en de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst. De week opende feestelijk met een receptie in de Lakenhal.

Kunstendag voor Kinderen



Tijdens de Kunstendag voor Kinderen op zondag 17 november konden kinderen en hun ouders in heel Vlaanderen kennismaken met kunst, cultuur en erfgoed. In Herentals was er in samenwerking met de academies vanaf 14 uur een uitgebreid programma van workshops en animatie, en een familievoorstelling. Het college kende het cultuurcentrum hiervoor een subsidie voor gemeenschapsvormende projecten toe van 5.000 euro.

Nacht van het Kempens Erfgoed

Ook in 2013 organiseerde erfgoedcel Kempens Karakter de Nacht van het Kempens Erfgoed, een avondevenement waarop u kunt kennismaken met de archieven, musea, heemkringen en andere verenigingen uit de regio. Op vrijdag 22 november las acteur Isi Bogaerts fragmenten voor uit het werk van schrijvers die een band hebben met Herentals. Zowel gerenommeerde auteurs als jong Herentalse auteurs kwamen aan bod. Het stadsbestuur stelde de Lakenhal gratis ter beschikking aan de Herentalse Geschiedkundige Kring.

Film in cc 't Schaliken

Het cultuurcentrum toonde veertien recente kwaliteitsfilms in 2013. Het grootste aantal bezoekers kregen de films *Amour* (212 bezoekers) en *Anna Karenina* (134 bezoekers). Bij de jeugdfilms kreeg *Manneke Maan* de meeste bezoekers (107).

Tentoonstellingen

Ook in 2013 konden kunstliefhebbers hun hart ophalen tijdens tentoonstellingen. Er waren opmerkelijke tentoonstellingen met werk van Renaat Veris (1.091 bezoekers), Piet Stockmans (616 bezoekers), Somers en Modamske (838 bezoekers) en het jaaroverzicht van cartoonist GAL (517 bezoekers). In kasteel Le Paige sprong *Van de koele meren des doods* in het oog, een tentoonstelling rond het thema dood en verlies (236 bezoekers) en *Goed gebakken*, een overzichtstentoonstelling van hedendaagse keramiek (1.416 bezoekers).

Subsidies voor socioculturele verenigingen

Om zo veel mogelijk mensen en verenigingen te stimuleren om deel te nemen aan het culturele leven heeft het stadsbestuur subsidiereglementen.

Subsidie	Aantal toegekende subsidies	Totaal bedrag uitbetaalde subsidies
Werkingsubsidie erkende socio-culturele verenigingen	51	13.600 euro
Gemeenschapsvormende projecten	19	27.718 euro
Jubilerende verenigingen	3	3.750 euro
Tegemoetkoming huur zaal	2	1.148,50 euro
Herentalse theatergezelschappen	1	14.874 euro
Projectsubsidies	2	1.240 euro

Cijfergegevens van seizoen 2012-2013

De cijfergegevens in de tabel hebben betrekking op seizoen 2010-2011, 2011-2012 en 2012-2013. Het cultuurseizoen loopt van september tot augustus.

Aantal voorstellingen	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Aantal humorvoorstellingen	8	11	13
Aantal theatervoorstellingen	12	14	11
Aantal klassiekemuziekconcerten	11	11	14
Aantal muziekconcerten	9	9	9
Aantal literatuurvoorstellingen	9	8	14
Aantal dagvoorstellingen	3	3	3
Aantal familievoorstellingen	7	7	8
Aantal films	10	10	14
Aantal tentoonstellingen	13	15	16
Totaal aantal activiteiten	82	88	86
Aantal uitverkochte voorstellingen	14	19	18

Aantal bezoekers	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Absolute bezoekersaantallen humor	2.753	3.500	3.390
Absolute bezoekersaantallen theater	2.454	2.260	2.307
Absolute bezoekersaantallen klassiek	2.113	1.775	1.892
Absolute bezoekersaantallen muziek	2.194	2.635	1.538
Absolute bezoekersaantallen literatuur	1.544	874	2.246
Absolute bezoekersaantallen dagvoorstellingen	357	495	334
Absolute bezoekersaantallen familievoorstellingen	1.016	883	884
Absolute bezoekersaantallen film	496	747	1.337
Totaal aantal bezoekers	12.927	13.169	13.928

Te gast	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Aantal gastactiviteiten in schouwburg/foyer	85	93	120
Aantal organisatoren van gastactiviteiten	44	55	51
Groepen die gebruikmaakten van de repetitielokalen	17	16	18
Sessies van 4 uur waarvoor de repetitielokalen verhuurd werd	160	117	93

In seizoen 2012-2013 waren er 18 uitverkochte voorstellingen. Het publiek kwam massaal kijken en luisteren naar de humorvoorstellingen van InEdito en Percussive, naar het theater van Laika en het Vernieuwd Gents Volkstoneel, en naar het muzikaal-literair festival Spraakwater. Ook uitverkocht waren geïllustreerde lezingen bij de tentoonstelling *Goed gebakken* en de voorstelling van Circus Ronaldo.

Schoolvoorstellingen

De schoolvoorstellingen tijdens seizoen 2012-2013 bereikten behalve scholen uit Herentals ook klassen uit Herenthout, Vorselaar, Grobbendonk, Lille, Nijlen, Zandhoven, Malle, Bouwel, Lichtaart, Tielen en Oud-Turnhout.

Schoolvoorstellingen	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Voorstellingen voor kleuters	11	11	9
Voorstellingen voor lagere school	17	12	16
Voorstellingen voor secundair onderwijs	13	17	19
Educatieve tentoonstellingen voor scholen	1	2	-
Workshops voor scholen	21	3	-

Schoolvoorstellingen	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Ingeschreven kleuters	794	922	794
Ingeschreven leerlingen lagere school	2.629	2.308	2.001
Ingeschreven leerlingen secundair onderwijs	2.986	3.882	2.948
Ingeschreven leerlingen educatieve tentoonstellingen	707	629	-
Ingeschreven leerlingen workshops	449	560	-
Totaal aantal ingeschreven leerlingen	7.319	7.741	5.743

TOERISME EN FEESTEN

Toerisme Herentals is een samenwerkingsverband tussen de dienst toerisme en de vzw Toerisme Herentals. De medewerkers van de stad zijn verantwoordelijk voor de domeinen toerisme, jumelages, feesten en uitleen. Ook een deel van de verkoop en reservatie van tickets voor cultuurcentrum 't Schaliken gebeurt in het toeristisch infokantoor.

In 2013 werden verschillende werkvergaderingen gepland tussen de dienst toerisme en vzw Toerisme Herentals om te komen tot een toeristische visie voor de volgende jaren.

Herentals maakt samen met de gemeenten Grobbendonk, Herenthout, Kasterlee, Olen en Vorselaar deel uit van de toeristische cluster Het Groene Neteland. Daardoor is de dienst ook nauw betrokken bij beleidsdossiers en projecten in de toeristische sfeer die een veeleer regionale betekenis hebben.

Fietsen

Het fietstoerisme blijft een belangrijke rol spelen in onze regio: de dienst toerisme verkocht 178 fietskaarten en 30 fietsboxen (vijf kaarten van de provincie Antwerpen per box). Van de fietszoektocht van Het Groene Neteland werden in Herentals 216 exemplaren verkocht.

Wandelen

Wandelaars vinden in Herentals zeker hun gading. Het wandelnetwerk Kempense Heuvelrug gebruikt het systeem van de knooppunten om de wandelaars langs de mooiste plekjes te leiden in Herentals, Kasterlee en Retie. In 2013 gingen er in Herentals 227 wandelkaarten voor de Kempense Heuvelrug over de toonbank en 107 wandelkaarten van andere gebieden in de regio.



De wandelingen met een gids blijven een succesformule. De stadsgidsen namen 1.307 mensen mee op bezoek in het historische centrum van Herentals. De natuurgidsen begeleidden 1.457 wandelaars door de groene rand rond Herentals. Uit deze aantallen blijkt dat er weer meer interesse is voor groepsbezoeken met gids.

Ook de zondagse Herfst- en Winterwandelingen kunnen steeds rekenen op een grote belangstelling: van september 2012 tot april 2013 wandelden 1.371 mensen mee. Het aantal wandelaars is gedaald, maar dat heeft voornamelijk met de weersomstandigheden te maken. De winter duurde lang en was streng. Voor de nieuwe reeks, die startte einde september 2013, merken we dat het aantal wandelaars vanwege het zachte weer alweer enorm is toegenomen.

Toerisme Herentals organiseerde in juli en augustus vier zomerwandelingen en twee fietstochten. De themawandelingen vonden plaats op zondag 7 en 21 juli, en op 4 augustus en 18 augustus. Op zondag 14 juli was er een fietstocht met als thema 'stille getuigen' en op 11 augustus was het thema 'Lovenhoek'.

Routedokter

Het stadsbestuur werkt sinds begin januari 2011 mee aan het project Routedokter van de provincie Antwerpen. Routedokter onderhoudt de wegwijzers, zitbanken en paden van het toeristische wandel- en fietsknooppuntennetwerk in onze regio. Voor 2013 presteerde de vzw Bospad in totaal 507 werkuren aan onderhoud op het grondgebied van Herentals. Er kwam ook een nieuw fietsknooppunt (nummer 90) dat door het centrum van Herentals loopt en zo 'het Saske' en het station verbindt met het bosgebied.

Cijfers

Met 312.296 bezoekers blijft het Netepark de grootste toeristische attractie van Herentals. Hidrodoo komt op de tweede plaats met 40.671 bezoekers. In totaal beklommen 10.285 bezoekers de Toeristentoren.

Overnachtingen

Plaats	Aantal overnachtingen
Camping De Schuur	148
Hotel De Zalm	4.695
Hotel De Swaen	geen info
Hotel Karmel	5.167
De Zoete Droom	403
Het Wouwe	geen info
De Brink	28.800
Sporthotel BLOSO	28.255

Kadocheques

De dienst toerisme verkoopt Kadocheques voor de middenstandsvereniging vzw Thals. In 2012 bedroeg de totale omzet 163.045 euro. In 2013 verkocht de dienst toerisme voor 164.500 euro cheques. Daarbij verkocht Unizo voor 35.000 euro cheques aan onder meer bedrijven. De verkoop gaat ondanks de crisis in stijgende lijn. De Kadocheques blijven dus een goede zaak voor de Herentalse middenstand.

Ticketverkoop

Een belangrijk deel van het baliewerk van de dienst toerisme zijn de reserveringen en de ticketverkoop van het cultuurcentrum en van verschillende Herentalse verenigingen.

Feesten

De dienst feesten verzorgt de recepties die de stad aanbiedt, zorgt voor gepaste relatiegeschenken, de bevestiging van de openbare gebouwen, en ondersteunt tal van evenementen. Ook de organisatie van officiële plechtigheden valt onder de verantwoordelijkheid van de dienst (8 mei, 11 en 21 juli en 11 november).

Recepties

De dienst feesten zorgde voor een vlot verloop van 57 recepties met gemiddeld 89 aanwezigen. Er werden 97 huwelijken en samenlevingscontracten afgesloten, waarbij het stadsbestuur een receptie aanbood. Op deze recepties waren gemiddeld 27 personen aanwezig. Tijdens het schooljaar verzorgden de leerlingen public relations van het Francescopaviljoen de huwelijksrecepties op vrijdag. In samenwerking met de dienst communicatie zorgde de dienst toerisme voor de ontvangst van de nieuwe inwoners op 21 september 2013. Hiervoor schreven 245 deelnemers in.

Uitleenmateriaal

De dienst toerisme en feesten beheert het stedelijke uitleenmateriaal. In 2013 werden er 322 aanvragen behandeld. Daarvan waren er 32 aanvragen voor straatfeesten. In slechts twee gevallen kon de dienst de aanvrager niet helpen bij gebrek aan materiaal. Voor grote evenementen leent de stad ook zelf materiaal bij buurgemeenten.

Opening toeristisch seizoen



Toerisme Herentals zette op zondag 28 april de deuren open. Op het programma stonden een ontbijt voor de pers en de toeristische partners en een toelichting bij de realisaties en nieuwe initiatieven van de dienst en de vzw Toerisme Herentals. De genodigden werden met een toeristisch treintje naar de Rozenstraat gebracht. Vandaar wandelden zij verder naar de Kleine Nete, waar de burgemeester en de schepen voor

toerisme de nieuwe wandelbrug officieel inhuldigden. Het grote publiek kon gratis kennismaken met de belangrijkste toeristische attracties.

Spel van de Roetaert

Het spel van de Roetaert werd dit jaar gekoppeld aan het middenstandsinitiatief Shop in Thals en vond plaats op zondag 7 april. Ongeveer vierhonderd kinderen namen deel. Vooral de jonge kleuters waren goed vertegenwoordigd. Robby en Bobby zorgende voor de nodige sfeer en animatie. Mijnheer Konijn was ook van de partij. Een geslaagd kinderfeest!

Provinciale Veeprijskamp

De dienst toerisme en feesten en de Landelijke Raad organiseren samen de jaarlijkse veeveerijskamp. Op 20 mei vond de vijfenvijftigste editie plaats. Naast de wedstrijden voor paarden, ezels, geiten en schapen zijn er jaarlijks tal van randactiviteiten. Daarvoor werken de organisatoren samen met andere verenigingen. Door het stralende weer was er een grote opkomst. Ongeveer vierduizend bezoekers, onder wie veel kinderen, kwamen genieten van dit plattelandsevenement.

Herentals Zingt

Op zaterdag 29 juni werd de braderie voor de tweede keer afgesloten met het volkszangfeest Herentals Zingt. De zuidkant van de Grote Markt stond afgeladen vol. Eerst was er een optreden van Wim Leys, die de bezoekers flink opwarmde. Daarna kon het publiek meezingen met een gelegenheidskoor van dertig enthousiaste Herentalsenaren. De dienst toerisme en de middenstandsvereniging zijn ervan overtuigd dat dit initiatief zeker de moeite waard is en een groot samenhorigheidsgedoeft doet ontstaan bij de Herentalsenaren.

Herentals Fietst en Feest

Op donderdag 25 juli organiseerde vzw De Markt Fietst in samenwerking met de dienst toerisme en feesten het negende na-Tourcriterium Herentals Fietst. De verhoofte winnaar van de avond was Jan Bakelants, die nipt Philippe Gilbert verdrong naar de tweede plaats. Als derde eindigde André Greipel. Naast de wielervedstrijden voor jongeren, vrouwen, militairen en eliterenners, lanceerde Herentals Fietst dit jaar ook een bedrijvenkoers, die gewonnen werd door de ploeg van de Streekkrant. Tegelijkertijd vond op het parkeerterrein van de bibliotheek de eerste editie van Herentals Sjt plaats.

Op vrijdag 27 juli was het Herentals Feest. Aan de jaarlijkse kinderloop namen 313 kinderen deel. De topper was opnieuw de sportieve freerun onder de noemer LU 2 U van Hertals, waaraan 687 sportievelingen deelnamen. Nieuw dit jaar was de loopwedstrijd voor G-atleten. Verder stonden er optredens en een openluchtfuif op het programma.

Herentals ‘Schakelt’ mee

Op zondag 25 augustus werd de zomer afgesloten met De Schakel, een groot fietsevenement in de hele Kempen, dat dit jaar voor de vijfentwintigste en vermoedelijk laatste keer plaats vond. Het vertrekpunt en de controleplaats lagen op het parkeerterrein achter zaal ‘t Hof. In Herentals vertrokken 249 volwassenen en 24 kinderen.

Open Monumentendag

In 2013 vierde de Open Monumentendag zijn vijfentwintigste verjaardag. Herentals neemt al sinds de eerste editie deel aan de Open Monumentendag. De jubileumeditie op 8 september had geen opgelegd thema. Het lokale comité greep deze gelegenheid aan om een *best-of-programma* uit te werken met de Lakenhal en de begijnhofsite als speerpunten.

In de Lakenhal stond een grote tentoonstelling met als thema '25 jaar zorg voor monumenten in Herentals, Noorderwijk en Morkhoven'. De belangstelling was erg groot. Historicus Jan Cools schreef een uitgebreide brochure bij de tentoonstelling. In samenwerking met stadsbeiaardier Koen Van Assche stelde de dienst toerisme de belforttoren open voor het publiek. Ruim 160 mensen hebben de toren beklommen en een bezoek gebracht aan de beiaard.



Op het begijnhof waren de Sint-Catharinakerk en de gerestaureerde infirmerie open voor het publiek. De kerk was wat bezoekersaantallen betreft een topper. Verder stonden er twee wandelingen met een gids op het programma: een langs het historisch tracé van de stadsvesten en een langs de sporen van het werk van de Herentalse ijzergieters Van Aerschot. Aan beide wandelingen namen

ongeveer dertig belangstellenden deel. De heemkundige kring Nortrevic organiseerde de openstelling van de toren van de Sint-Bavokerk in Noorderwijk, en een kleine tentoonstelling over de restauratie- en bouwgeschiedenis van de kerk. Ongeveer honderd belangstellenden bezochten de kerk.

De dagen na de Open Monumentendag organiseerde de dienst opnieuw OMD Junior. 22 klassen uit de derde graad van het basisonderwijs, in totaal 440 leerlingen, namen deel aan de begeleide monumentenzoektocht die voor hen werd uitgestippeld.

Week van de Smaak

Van 14 tot 24 november was het Week van de Smaak, een tiendaags publieksevenement rond smaak, eetcultuur en streekeigen producten. De dienst toerisme deed een oproep aan Herentalse zaken met streek- en plattelandsproducten. De volgende Herentalse zaken namen deel: Valenza, Dijckwaert, De Repertoire, Leontine en slagerij Brabants.

Kersthappening op de Grote Markt

Op zondag 15 december vond de jaarlijkse kerstmarkt plaats. Op de noordkant van de Grote Markt was er van 13 tot 18 uur een markt met traditionele kerstartikelen, eetkraampjes en alcoholvrije drankstandjes en vooral veel kinderanimatie. Om 16 uur startte op de zuidkant van de Grote Markt een gezellige avondkerstmarkt. Een dj en een liveband zorgden voor muziek. Het weer was uitermate zacht, de sfeer was sereen en er waren geen incidenten.

Kerstwandelingen

De dienst toerisme en de vzw Toerisme Herentals organiseerden opnieuw kerstwandelingen op 29 december. Vanuit het centrum vertrok een toeristentreintje dat de bezoekers naar de Wijngaard voerde, waar de wandelingen startten. 250 wandelaars hebben genoten van een sfeervolle avondwandeling in het bos met drankjes en animatie onderweg. De boswandeling lokte meer jeugd dan de vorige editie, die in het centrum plaatsvond.

Jumelages

De stad Herentals heeft drie officiële EU-jumelagesteden: IJsselstein (Utrecht, Nederland), Cosne-sur-Loire (Nièvre, Bourgogne, Frankrijk) en Alpen (Noordrijn-Westfalen, Duitsland).

IJsselstein

Van 13 tot 15 maart kwamen leerlingen van het Cals College in IJsselstein naar Herentals. Ze jumeleerden met leerlingen van Middenschool De Vesten. De week werd afgesloten met een feestelijke receptie in de benedenzaal van het administratief centrum voor de leerlingen en de gastouders. Van 15 tot 17 mei bezochten de leerlingen van de Middenschool op hun beurt IJsselstein. De Herentalse leerlingen verbleven in gastgezinnen en volgden lessen in het Cals College. Met meer dan honderd deelnemende leerlingen was dit jaar een echte uitschieter.

Op 20 juni ontvingen we een bus vol enthousiaste IJsselsteinse linedancers. In zaal 't Hof jumeleerden zij met linedancers uit Herentals. De sfeer was erg uitbundig en er werden vriendschapsbanden gesmeed.

Op 16 november brachten de IJsselsteinse gemeenteraadsleden een bezoek aan Herentals. Na de ontvangst en een uiteenzetting in het administratief centrum werd de delegatie in de Lakenhal uitgenodigd voor een maaltijd. In de namiddag was er een stadswandeling met gids, gevolgd door een etentje in De Swaen.

Cosne-sur-Loire

In juni 2013 verwelkomden we enkele gezinnen uit Cosne-sur-Loire in onze stad. Op het programma stonden onder meer een toeristische wandeling in het centrum en een bezoek aan het Olens Radiomuseum. De Cosenaars en hun gastgezinnen genoten ook van een avond zangambiance met Herentals Zingt.

Alpen

Op zondag 15 december verzorgde het Sint-Cecila Böhnigerkoor uit Alpen een optreden op de Herentalse kerstmarkt.

Jumelagefietstochten

De Herentalse sportclub BCR organiseerde opnieuw jumelagefietstochten naar de zustergemeenten. Op 4 mei trokken ze naar IJsselstein en op 18 mei naar Alpen. Van 3 tot 7 juli fietsten ze naar Cosne-sur-Loire en terug. De sporthal in Morkhoven doet elk jaar dienst als vertrek-en-aankomstplaats. Na de laatste rit krijgen de renners een medaille.

BIBLIOTHEEK

Gildelaan 13

Diensthoofd: Jan Tegenbos

2013 – Jaar van het Voorlezen

Met de medewerking van een aantal vrijwilligers kon de bibliotheek in het voorjaar van start gaan met een vast voorleesmoment voor jonge kinderen. Elke derde woensdag van de maand, uitgezonderd in juli en augustus, konden twee leeftijdsgroepen (vier- tot zesjarigen en zeven- tot tienjarigen) tegelijkertijd genieten van een voorleesverhaal. Daarna volgde telkens een knutselmoment. Het voorlezen en knutselen gebeurde telkens rond een bepaald thema:



- 15 mei: anders zijn
- 19 juni: vakantie en reizen
- 18 september: pesten en vriendschap
- 16 oktober: verdriet
- 20 november: dromen, slapen, fantasie
- 4 december: Sinterklaas

Ook bibliotheek Noorderwijk krijgt inleverbox

Na de ingebruikname van de inleverschuif in de hoofdbibliotheek, heeft het stadsbestuur in 2013 ook een inleverbox aangekocht voor de bibliotheek in Noorderwijk. Gezien de eerder beperkte openingstijden van de bibliotheek is deze extra dienstverlening zeker nuttig voor de bibliotheekgebruikers. Omdat het niet mogelijk is een schuif te integreren in het gebouw, werd een weerbestendige, afsluitbare inleverbox aan de ingangsdeur van de bibliotheek geplaatst.

Bibwijzer laat kinderen kennismaken met de bib

Na de succesvolle start van Bibwijzer voor het tweede en vijfde leerjaar in 2012, ontwikkelden de Kempense jeugdbibliotheken in 2013 materialen om klasrondleidingen te geven aan leerlingen van het eerste en het vijfde leerjaar van de basisscholen. Het project maakt kinderen enthousiast voor boeken en lezen door ze op een kwalitatieve, speelse en interactieve manier kennis te laten maken met de bibliotheek. Het provinciebestuur ondersteunde het samenwerkingsproject met een subsidie van 50 procent van de gemaakte kosten.

Aanwinstenbeleid

Een representatieve en actuele collectie blijft, ondanks alle nieuwe media, de basis van een goede bibliotheekwerking. Daarom wordt voortdurend aandacht besteed aan de consolidatie van het aanwinstenbeleid.

De aanwinsten in 2013	Hoofdbibliotheek	Noorderwijk	Totaal
Jeugdboeken	1.619	518	2.137
Adolescentenboeken	266	37	303
Volwassenen fictie	1.770	234	2.004
Volwassenen non-fictie	3.451	280	3.731
Cd's	801	-	801
Dvd's	698	-	698

STADSARCHIEF

Augustijnenlaan 1

Diensthofd: Jan Goris

Raadplegingen van het stadsarchief

In 2013 deden 484 bezoekers opzoeken in het stadsarchief. In totaal werden naar aanleiding van mondelinge en schriftelijke vragen 310 e-mails en brieven verzonden. Jef Tegenbos consulteerde het stadsarchief in het kader van zijn studie *Geschiedenis van de openbare bibliotheken van Herentals (deel I: van 1898 tot 1949)*. Voor zijn wetenschappelijke biografie van Ernest Claes deed Bert Govaerts navorsing over het verblijf van Ernest Claes als collegestudent in Herentals (1898-1905). Verder deden enkele tientallen bezoekers opzoeken in verband met de Eerste en de Tweede Wereldoorlog in Herentals. Zo onderzocht dr. E. Persoons, ere-algemeenrijksarchivaris, de rol van pater Valerius Claes, kapucijn, in Herentals tijdens de Tweede Wereldoorlog.

Conservatie en beveiliging

Het stadsarchief vertrouwde de parcellaire atlas van 1811-1817 (landmeter J. Weesen) voor deskundige restauratie toe aan de firma Haneveer uit Baarle-Nassau. De uitvoering van dit project wordt over verschillende jaren gespreid. In 2013 restaureerde de firma Haneveer zes kaarten. In totaal moeten er nog vier kaarten gerestaureerd worden. Een dergelijk restauratieproces omvat het reinigen van de kaarten, het herstellen van de talrijke scheuren en het wegwerken van de opgelopen schade en schimmelvorming.

Aanwinsten

Kempens Karakter droeg op 3 september twee registers met betrekking tot dokter Jean Baptiste Joseph Heijlen (Herentals, 1814-1892) en erfgenamen over aan het stadsarchief. Het gaat om het manuaal van de inkomsten van hun huizen en gronden in Herentals, Geel, Grobbendonk, Olen, Tongerlo en Vorselaar uit de periode 1855-1895 en het register van de inkomsten van huizen en gronden in Herentals en Grobbendonk uit de periode 1895-1906.

In het najaar van 2009 deed de bvba Studiebureau Archeologie uit Kessel-Lo een archeologisch onderzoek in het kader van de restauratie van de Lakenhal. Op 27 februari 2013 droeg het studiebureau de archeologische vondsten over aan het stadsarchief.

De numismatische vondsten die Hendrik Van Caelenberghe in 2012 aan de stad Herentals schonk, staan sinds 16 februari 2013 tentoongesteld in het Museum van de Herentalse Geschiedenis. Het gaat om vijf munten uit de 13de-14de eeuw, een penning uit de 13de eeuw, een riemtong met gesp en middeleeuwse scherven.

Valorisatie Fraikincollectie



Door bemiddeling van het Fraikingenootschap werkte de Hogeschool Antwerpen (Dep. B. KASKA Opleiding Conservatie-Restauratie Studio Steen) onder leiding van Carolien van der Star van 1 augustus 2011 tot 15 juli 2013 aan een Fraikinproject. Dit project had een dubbel doel: het vakkundig restaureren en reinigen van de dertig gipsen die op de zolder van de Lakenhal bewaard worden en het herordenen, registreren en reinigen van de gipsen objecten die zich in de bewaarplaats achter de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst bevinden.

Met ingang van het academiejaar 2013-2014 werd de Hogeschool Antwerpen Dep. B. KASKA opleiding conservatie-restauratie geïncorporeerd in de Universiteit Antwerpen. Op 2 december 2013 verleende het college toestemming aan

docente Carolien van der Star om in het kader van de module 'erfgoedbeheer' 2de bachelor, Ontwerpwetenschappen Universiteit Antwerpen praktische lessen te organiseren op de locaties waar de Fraikincollectie zich bevindt (stadsarchief, Lakenhal en Markgravenstraat). Daarbij worden conservatie- en restauratiewerkzaamheden uitgevoerd die kosteloos zijn voor de stad.

Erfgoedconvenant Kempens Karakter

De samenwerking tussen het stadsarchief en de erfgoedcel Kempens Karakter verliep vlot in 2013. De archivaris woonde vergaderingen bij over de herinrichting van het Begijnhofmuseum en de redactie van de Kempische Canon. Ook gaf hij inlichtingen voor de nieuwe publicatie *Bevlogen passie. Duivensport in de Kempen*.

Herentals in de letterkunde

Gezien het succes van de twee vorige jaren organiseerde het stadsarchief in het kader van de Nacht van het Kempens Erfgoed op 22 november een derde literaire avond in de Lakenhal. De archivaris selecteerde hiervoor een aantal literaire teksten van schrijvers die een band hebben met Herentals. In zijn selectie nam hij zowel werk van gerenommeerde auteurs als van jonge Herentalse schrijvers op. Er waren zeventig personen aanwezig.

Educatieve dienstverlening: bezoeken van scholen

Aan twee groepen (in totaal tien leerlingen) van het derde jaar ASO van het Sint-Jan Berchmanscollege in Malle verschaft de archivaris initiatie over het begrip, de kenmerken en de werking van een middeleeuwse stad.

In het kader van de module 'erfgoedbeheer' 2de bachelor, opleiding conservatie-restauratie, faculteit ontwerpwetenschappen, Universiteit Antwerpen gaf mevrouw Carolien van der

Star, studioverantwoordelijke, twee praktische lessen over de Fraikinsculpturen. Op 23 oktober en 6 november 2013 volgden telkens 25 studenten de praktische oefeningen.

Voordrachten gegeven door de stadsarchivaris

Op 5 september 2013 gaf de stadsarchivaris een voordracht met als titel *Welke is de echte Kempische stad: Herentals of Turnhout? Enkele historische en volkskundige beschouwingen naar aanleiding van deze vraagstelling*.

Het Historisch Jaarboek

De goede werking van een stadsarchief blijkt ook uit de geschiedkundige publicaties die voortvloeien uit archiefstudie van de bezoekers van de leeszaal. De belangrijkste uitgave in dat verband is het Historisch Jaarboek van Herentals. De artikels die bedoeld waren voor het eenentwintigste jaarboek werden wegens de omvang van de kopij verdeeld over twee jaarboeken. Deze twee nieuwe jaarboeken (XXI en XXII) werden op 21 september 2013 voorgesteld aan de pers en het publiek. De bijdrage van de stadsarchivaris *Het aandeel van de Kempische nederzettingen in de vorming van de Brabantse stedengroep en hun positie in de stedelijke hiërarchie van het hertogdom Brabant (14de-16de eeuw)* genoot een grote weerklank in de pers. In de studie toonde hij aan dat Herentals, als enige vrijheid uit de Antwerpse Kempen, in de loop van de veertiende en vijftiende eeuw uitgroeide tot een volwaardige Brabantse stad.

In de loop van 2013 werd ook de uitgave van een nieuw jaarboek, het drieëntwintigste in de reeks, voorbereid. Van de hand van de stadsarchivaris verschijnen daarin twee nieuwe bijdragen. Het hoofdartikel heeft als titel *De aanloop tot stedelijke groei tijdens de 13de eeuw en in het begin van de 14de eeuw in de Antwerpse Kempen*. In een tweede artikel snijdt de archivaris vanuit een historisch-volkskundig perspectief de problematiek aan of Turnhout ooit de hoofdstad van de Kempen is geweest. Vanaf de 19de eeuw pretendeerde Turnhout nochtans dat te zijn. Een dergelijke aanmatiging kwam in Herentals over als Turnhoutse grootspraak. De twistvraag leidde tot wederzijdse volksspot.



Het drieëntwintigste jaarboek bevat verder ook nog een aantal uitermate interessante en nieuwe bijdragen over de geschiedenis van Herentals en de Kempen. Jan Cools bezorgde de indringende bijdrage *Het Heggewonder in historisch perspectief, vanuit Herentals bekeken*. Jan Cools schreef naar aanleiding van het 550-jarig jubileum van de kruisweg van Kruisberg (1461-2011) de uitvoerige studie *De Kruisberg te Herentals, 550 jaar kruisweg en calvarie*. Verder behelst het nieuwe jaarboek de gedegen studie *Geschiedenis van de openbare bibliotheken van Herentals: deel I van 1898 tot 1949* van de hand van Jef Tegenbos. Ten slotte bevat het nieuwe jaarboek de eenentwintigste aflevering over het Herentalse dialect van Jef Van Den Bosch.

ACADEMIE VOOR MUZIEK, WOORD EN DANS

Hikstraat 28

Directeur: Frank Smolders

In 2013 schreven 1.526 leerlingen zich in voor de cursussen muziek, woord en dans. Dat is het hoogste aantal in de geschiedenis van de academie. Er is een opvallende stijging voor de studierichting dans. De leerlingen kregen les van 73 leerkrachten.

Huisvesting

Ook in 2013 blijft geschikte huisvesting een nijpend probleem voor de academie. Om daar wat aan te doen huurt het bestuur negen lokalen in kOsh Campus Burchtstraat. Voor de lessen dans huurt de academie de spiegelzaal in kOsh Campus Wolstraat.

Dag van het DKO

Op de Dag van het Deeltijds Kunstonderwijs werd er geshaket (popensembles), *gelopen* in de pianomarathon (pianoklassen) en gedanst op een folkbal (folkklassen). Daarnaast werden er, in samenwerking met cultuurcentrum 't Schaliken en de blazersverenigingen van Herentals, workshops gegeven voor blazers.

Music for Life

Het kersevenement stond in het teken van Music for Life. Leerlingen lieten hun oefentijd sponsoren en verzamelden zo meer dan 1.300 euro voor Music Fund, een organisatie die muziekinstrumenten verzamelt voor leerlingen in ontwikkelingslanden. Het initiatief vond ruime weerklank in de pers.

Made in Belgium



Op zaterdag 4 april zorgde Aranis, samen met de leerlingen van de academie, voor een avond vol nieuwe, eigentijdse muziek in cultuurcentrum 't Schaliken onder de titel *Made in Belgium*.

ACADEMIE VOOR BEELDENDE KUNST

Markgravenstraat 77

Directeur: Marian Schrijvers

De Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst wil kinderen, jongeren en volwassenen de kans geven om te groeien in hun artistieke vaardigheden, vorming en expressie. In 2013 schreven meer dan 400 leerlingen zich in voor de cursussen van de academie. De academie gaat de uitdaging aan om tentoonstellingen te organiseren in de Vitrine en in andere ruimtes in de stad. Ook met thematentoonstellingen en artistieke projecten wil de academie zich profileren.

Tentoonstellingen in de Vitrine

De Vitrine, de galerie van de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst, geeft de leerlingen de kans om eigen werk te tonen aan een ruimer publiek.



- Van 30 januari tot 23 februari liep de tentoonstelling *Kunstk@mers* in het kader van de Dag van het DKO.
- Van 6 tot 30 maart stelde Jan Behiels, leerling tekenkunst, zijn werk tentoon.
- Van 24 april tot 25 mei liep de tentoonstelling *Dertien* in het kader van de WAK. Dertien leerlingen van de afdeling schilderkunst stelden hun werk tentoon.
- Van 8 juni tot 21 september was het de beurt aan de leerlingen keramiek. Tijdens de tentoonstelling konden de bezoekers de resultaten van het project *Papieroven* bewonderen.
- Van 9 oktober tot 13 november liep het project *ANVI Presents* in de Vitrine. De leerlingen van de afdeling video en animatie stelden er de videoclip *Cumbia Sabrosa* voor. Op de openingsavond gaven de murgafanfaren en de danseressen van Agrum een optreden.
- Van 20 november tot 18 december stelden Chris Willems, Louis Bouwen, Staf Breughelmans en Gillaine Valckx hun recente schilderijen tentoon onder de titel *Opgepast! Pas geschilderd*.

Dag van het DKO

Ter gelegenheid van de Dag van het Deeltijds Kunstonderwijs (DKO) op 2 februari creëerde de academie een heuse kunstkamer en een rariteitenkabinet. Het publiek kon de verschillende ateliers bezoeken en deelnemen aan allerlei activiteiten. Iedereen was welkom voor een drankje en hapje in het Kunstcafé. In de Vitrine liep de thematentoonstelling *Kunstk@mers*.

Open atelieldagen

De open atelieldagen van eind juni en begin september en de bijbehorende expositie van eindwerken van afstuderende leerlingen in kasteel Le Paige zijn inmiddels een vaste waarde.

Vriendjesdagen



Half september stond heel de academie in het teken van de Vriendjesdagen. Alle leerlingen van de kinderateliers brachten een vriendje of vriendinnetje mee. Samen met hun leerkrachten en de docenten van de hogere graad brachten de kinderen de dag door met schilderen en tekenen, drukken en plakken. Voor veel kinderen was dit een eerste spannende en creatieve kennismaking met de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst.

Samenwerkingen en individuele initiatieven

Studenten van de academie verleenden hun medewerking aan tal van artistieke culturele evenementen:

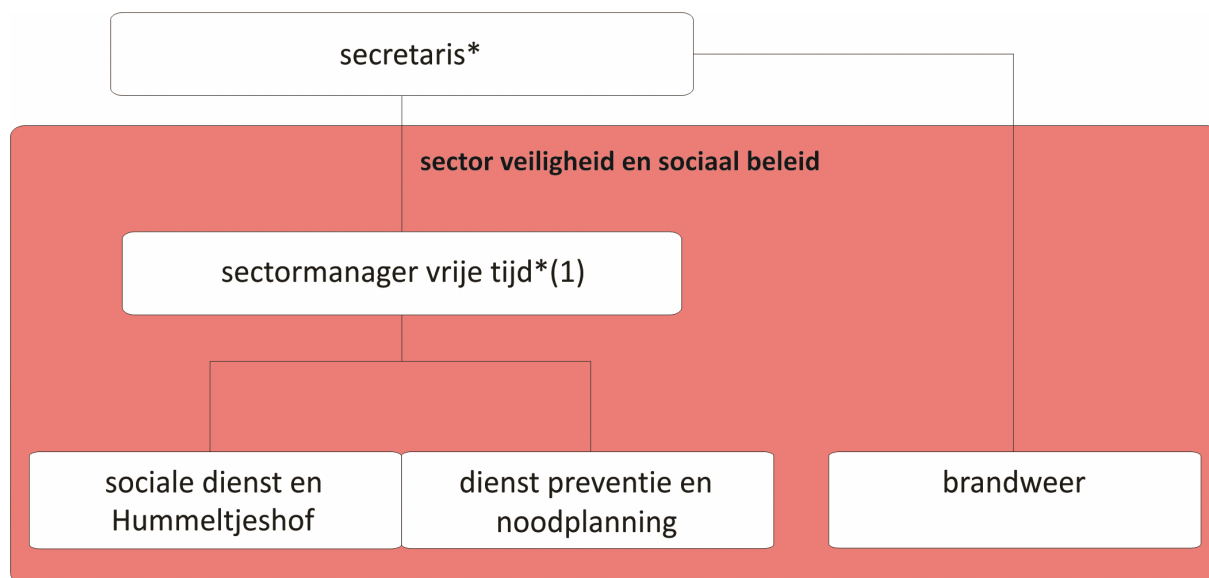
- Zo werkten de leerlingen van de lagere graad mee aan de Jeugdboekenweek. Ze lieten zich inspireren door het thema 'tijd' en stelden hun werken tentoon in de bibliotheek onder de titel *Kunst van vroeger tot nu*.
- Lieve De Bin en Monique Van Dingenen, twee leerlingen van de afdeling keramiek namen deel aan de tentoonstelling *Expo plan K Architec-tour* in Mol.
- In maart werkten de kinderateliers rond het thema 'kleur op je bord'. Deze werken werden tentoongesteld bij de Herentalse traiteur Van Eccelpoel.
- Naar jaarlijkse gewoonte werkte de academie samen met de Herentalse basisscholen aan de tentoonstelling *Kinderen op het kasteel*. Die vond van 12 tot 26 mei plaats in kasteel Le Paige.
- In augustus gaven de leerkrachten van de lagere graad een workshop buttons maken op het kinder-doe-festival Keizer Kriek.
- Op 17 november organiseerde het cultuurcentrum de Kunstendag voor Kinderen. De academie liet de kinderen kennismaken met portrettekenen.
- Tim Leysen van de optie animatie en video won in november met een kortfilm een prijs in de categorie minuto op het Urban TV Festival in Madrid. Zijn videokunst werd ook getoond in het FoMu in Antwerpen tijdens MAF13.

Uitstappen

De leerlingen van de academie maakten verschillende studie-uitstappen in 2013:

- De studenten schilderkunst trokken naar het museum Ludwig in Keulen voor de tentoonstelling *A Bigger Picture* van David Hockney. Tweemaal gingen ze naar de Bozar in Brussel: voor een tentoonstelling met werken van Neo Rauch en Jean-Antoine Watteau en voor de tentoonstelling *Giorgio Morandi. Retrospectieve*. In Antwerpen bezochten ze de tentoonstellingen *Happy Birthday Dear Academy!* in het Museum Aan de Stroom en de tentoonstelling *Nick Andrews. Beyond the Scene* in galerie Zwarte Panter.
- De leerlingen van de lagere graad trokken naar jeugdboerderij Het Karrewiel in Grobbendonk en maakten er tekeningen van de dieren en speeltuigen.
- De studenten beeldhouwkunst brachten een bezoek aan de twaalfde Triënnale Beeldhouwkunst in de galerie Campo & Campo in Berchem. Ze bezochten ook de tentoonstelling *Mijn kleine paradijs* in het openluchtmuseum Middelheim en het atelier Bert Van Ransbeeck in Waarloos.
- Op 19 november maakten de leerlingen van de academie een studie-uitstap naar de tentoonstelling *Middle Gate Geel 2013*.

SECTOR VEILIGHEID EN SOCIAAL BELEID



* lid van het managementteam

(1) Voorlopig. Definitief in te vullen bij samenwerking OCMW.

AFDELING SOCIALE DIENST EN PREVENTIE

SOCIALE DIENST EN HUMMELTJESHOF

SOCIALE ZAKEN

Augustijnenlaan 30
Diensthoofd: Sabine Ruts

Woonwagenbeleid

Op de woonwagenterreinen Heirenbroek en Viaduct wonen 37 gezinnen met 24 minderjarige kinderen, van wie er 13 jonger zijn dan tien jaar. Door hun specifieke woonvorm, hun unieke culturele bagage en hun beperkte, onopvallende aanwezigheid in de samenleving bestaat het gevaar dat deze doelgroep aan de beleidsaandacht ontsnapt. In Herentals besteedt de sociale dienst echter bijzonder veel aandacht aan de integratie van deze gezinnen.



In 2013 vonden er verschillende projecten plaats. Zo was er een sensibilisatiecampagne rond brandveiligheid, waarbij elk gezin een gratis blusdeken kreeg. Het stadsbestuur zorgde ook voor een technische inspectie van de woonpercelen en dienstgebouwen en gaf advies over het opsporen en voorkomen van technische defecten. Voor de kinderen was er de tekenwedstrijd *Pasen in mijn woonwagen* en een sprookjesfotosessie.

Seniorenfeest

Op maandag 21 oktober en dinsdag 22 oktober 2013 organiseerde het stadsbestuur het jaarlijkse seniorenfeest in cultuurcentrum 't Schaliken. De senioren konden genieten van optredens van Lia Linda, humorist Albert en crooner Rudy. De leerlingen uit de studierichting onthaal van het Instituut van de Voorzienigheid zorgden voor de nodige ondersteuning. In 2013 namen in totaal 479 senioren deel aan het seniorenfeest.

Griffelrock

Op 18 april 2013 vond in het Sportpaleis in Antwerpen het muziekfestival Houden van Griffelrock plaats. Via de dienst sociale zaken konden senioren uit Herentals kaarten bestellen. Tevens zorgde het stadsbestuur voor busvervoer heen en terug. In totaal maakten 147 senioren gebruik van dit aanbod en bestelden 158 senioren hun tickets via de dienst sociale zaken.

Diftar

Sinds in 2008 de verwerking van het rest- en gft-afval via het Diftarsysteem werd ingevoerd, keert het stadsbestuur jaarlijks premies uit om de afvalfactuur van sommige inwoners wat te verlichten. De dienst sociale zaken behandelt de premieaanvragen van personen die genieten van een verhoogde tegemoetkoming in de ziektekosten en van incontinentie- en stomapatiënten.

	2011	2012	2013
Verhoogde tegemoetkoming			
Aantal toegekende premies	1.381	1.936	1.375
Bedrag in euro	13.380	15.104,50	12.757,60
Incontinentiepatiënten			
Aantal toegekende premies	209	266	216
Bedrag in euro	11.743,46	10.502,06	10.345,49
Stomapatiënten			
Aantal toegekende premies	30	27	20
Bedrag in euro	593,60	511,29	396,80
Totaal van de premies	25.717,06	26.120,85	23.499,89

Pensioenen

De pensioenaanvragen op de pensioengerechtigde leeftijd gebeuren automatisch. De dienst sociale zaken behandelt de vervroegde aanvragen en aanvragen voor weduwe- en weduwnaarspensioenen. De dienst behandelt niet alleen de aanvragen, maar zorgt ook voor informatie en administratieve ondersteuning.

	2011	2012	2013
Aantal pensioenaanvragen	166	131	126

Straatfeesten

Door straatfeesten te ondersteunen en te promoten wil het stadsbestuur buurtbewoners samenbrengen, de vervreemding terugdringen en nauwer onderling contact stimuleren. De meeste feesten vinden plaats in de zomermaanden (juni-september). De feestende burens kunnen bij het stadsbestuur ook feestmateriaal lenen, zoals tafels en stoelen.

Straatfeesten	2011	2012	2013
Met toestemming schepencollege	52	57	52
Met premie	45	52	50
Bedrag premies	2.250 euro	2.600 euro	2.500 euro

Personen met een handicap

Voor personen met een handicap tot 65 jaar bestaat sinds 2008 een gemeentelijke premie. Daarbij wordt niet alleen rekening gehouden met de ziekte of de handicap, maar ook met de gevolgen die de aandoening heeft op de persoon en het gezin in kwestie. Inwoners van Herentals kunnen via de dienst sociale zaken ook een aanvraag indienen voor federale subsidies.

	2011	2012	2012
Gemeentelijke subsidie			
< 21 jaar	43	43	37
> 21 jaar	23	29	28
Federale subsidie			
Inkomensvervangende en/of integratiesubsidie	138	185	219
Financiële steun voor hulp aan bejaarden	317	282	374
Parkeerkaart voor mensen met een handicap	209	207	299

Vrijetijdspas

Mensen met een beperkt inkomen of met een schuldenlast nemen weinig of niet deel aan het Herentalse aanbod op het gebied van sport, jeugd, cultuur, vorming en andere vrijetijdsbestedingen. Met de Vrijetijdspas wil de stad de kansen van deze doelgroep vergroten.

Vrijetijdspas	2011	2012	2013
Kinderen	24	27	42
Volwassenen	63	79	156
Totaal	87	106	198

Subsidie vrijetijdsparticipatie voor mensen in armoede

Met de subsidie vrijetijdsparticipatie voor mensen in armoede wil het stadsbestuur mensen die in armoede leven, ondersteunen als ze willen deelnemen aan het vrijetijdsaanbod. Voorwaarde is dat een Herentalse organisatie (zoals vzw De Fakkel, vzw De Dorpel en buurtcontactpunt De Klink) de activiteit organiseert. Het zijn deze organisaties die bij het stadsbestuur een subsidieaanvraag kunnen indienen.

Subsidie vrijetijdsparticipatie	2011	2012	2013
Aantal activiteiten	12	13	13
Aantal deelnemers	139	277	265
Totaalbedrag subsidie	1.518,80 euro	2.309,81 euro	2.392,28 euro

Mantelzorgpremie

Het stadsbestuur wil mensen die niet meer volledig voor zichzelf kunnen zorgen, toch thuis in hun vertrouwde omgeving laten wonen. De stad geeft daarom een premie aan mantelzorgers, die hulp bieden aan zorgbehoevenden ouder dan 75 jaar. De mantelzorger hoeft geen inwoner van Herentals te zijn, de zorgbehoevende wel.

	2011	2012	2013
Aantal toegekende mantelzorgpremies	193	176	173
Bedrag in euro	38.600	35.200	34.600

KINDEROPVANG

Augustijnenlaan 22
Coördinator: Patrice Cavens

Het Hummeltjeshof

Het Hummeltjeshof heeft zijn werking in 2013 met succes voortgezet. Met een capaciteit van 27 plaatsen en een wachtlijst van 80 gezinnen is het kinderdagverblijf niet meer weg te denken in een stad als Herentals.

Op 1 januari 2010 stapte het Hummeltjeshof in het systeem van inkomensgerelateerde opvang (IKG). Dat betekent dat het bedrag dat ouders betalen voor de opvang van hun kind afhankelijk is van het aantal kinderen ten laste, en van het gezamenlijke gezinsinkomen. Hoe lager het inkomen, hoe minder de ouders betalen. Kind en Gezin zorgt ervoor dat het Hummeltjeshof een vaste vergoeding krijgt door het verschil bij te passen. Voor 2013 werd er op deze manier 144.528 euro bijgepast.

Sinds 2007 ontvangt het stadsbestuur voor de organisatie van de zogenaamde flexibele opvang in het Hummeltjeshof een subsidie vanwege Kind en Gezin. Flexibele opvang betekent de opvang van meer dan 220 opvangdagen per jaar. Voor 2013 werd deze toelage vastgesteld op 16.830 euro.

Sluiting op zaterdag

Door de beperkte opkomst op zaterdag besliste de gemeenteraad op 2 juli 2013 om het Hummeltjeshof voortaan op zaterdag te sluiten.

Ouderparticipatie

Eenmaal per jaar organiseert de dienst kinderopvang een project voor ouders, hetzij een vormingsmoment of een contactmoment met ouders. Voor 2013 werd er gekozen voor een ontbijt met de ouders, hun kinderen en het personeel van het Hummeltjeshof.

Op zaterdag 4 mei werden de ouders vanaf 10.00 u verwelkomd in de tuin van het Hummeltjeshof voor een uitgebreid ontbijt en een leuke babbel.

Buitenschoolse opvang

Vzw Stekelbees, erkend door Kind en Gezin als initiatief voor buitenschoolse kinderopvang (IBO), zorgt voor de organisatie en praktische uitwerking van het IBO. Het IBO richt zich naar kinderen van 2,5 tot 12 jaar uit Herentals, Noorderwijk en Morkhoven. Zij kunnen in het IBO terecht voor en na school, op woensdagnamiddag en op schoolvrije dagen en vakantiedagen. Het IBO kan ook kinderen met specifieke zorgbehoeften opvangen. In totaal heeft het IBO een erkenning van 39 plaatsen, aangevuld met 14 plaatsen tijdens vakantieperiodes. In 2013 maakten 404 kinderen gebruik van de opvang.

Nog meer cijfergegevens:

Periode (01/01/2013 - 31/12/2013)

	Maximaal aantal kinderen per dag	Minimaal aantal kinderen per dag
Voorschoolse opvang	24	8
Naschoolse opvang	40	20
Woensdagnamiddag	34	22
Snipperdagen	Gemiddeld 11 kinderen per dag	

Vakantieopvang

Periode (01/01/2013 - 31/12/2013)

	Maximaal aantal kinderen per dag	Minimaal aantal kinderen per dag
Kerstvakantie	27	18
Krokusvakantie	44	28
Paasvakantie	50	39
Juli	46	25
Augustus	46	25
Herfstvakantie	29	22
Voor en na sportkamp	Gemiddeld 5 kinderen per dag	

Subsidiëring voor- en naschoolse opvang basisscholen

Sinds 1998 subsidieert het stadsbestuur de Herentalse basisscholen die zelf voor- en naschoolse opvang organiseren in hun school. Aanvankelijk werden de subsidies gebaseerd op het leerlingenaantal van 1 februari. Sinds 2010 werd er een nieuw reglement goedgekeurd, dat naast het leerlingenaantal ook rekening houdt met het aantal opvanguren en het ingezette personeel. Voor 2013 keerde de stad een bedrag van 70.000 euro uit aan de Herentalse basisscholen.

DIENST PREVENTIE EN NOODPLANNING

PREVENTIE

Augustijnenlaan 30

Diensthooft tot 1/12/2013: Gitte Wouters

Wnd. diensthooft vanaf 1/12/2013: Wies Geerts

Gezondheidspromotie

Herentals ondertekent charter Gezonde Gemeente

Het college ondertekende het charter Gezonde Gemeente. Daarmee engageert het stadsbestuur zich om de komende jaren werk te maken van een lokaal gezondheidsbeleid dat iedereen de kans geeft om gezond te leven in een gezonde omgeving. De stad wordt hierbij ondersteund door LOGO Kempen. Het project Gezonde Gemeente is een initiatief van het Vlaams Instituut voor Gezondheidspromotie en Ziektepreventie (VIGEZ).

De Mammobox, een gezondheidssessie voor en over vrouwen



In januari 2013 volgde een medewerker van de dienst preventie de vorming voor het begeleiden van de sessies met de Mammobox. Hierdoor kan het stadsbestuur gratis sessies aanbieden aan Herentalse verenigingen. De Mammobox is een interactief spel dat vrouwen op een ontspannen manier informeert over borstkankerscreening. Er wordt bij voorkeur gewerkt met groepen van maximaal vijftien deelnemers. De eerste sessie werd georganiseerd in samenwerking met vzw De Fakkel.

Werelddag Zonder Tabak op 31 mei

Op 31 mei organiseert de Wereldgezondheidsorganisatie naar jaarlijkse gewoonte de Werelddag Zonder Tabak. Het stadsbestuur wil een voortrekker zijn in het antirookbeleid en organiseerde, samen met LOGO (Lokaal Gezondheidsoverleg) Kempen, enkele acties. Zo stonden er in de maand mei op verschillende plaatsen infostands met brochures over gezonder leven zonder tabak. Bovendien brachten de stadsdiensten de hele maand het logo van de Werelddag Zonder Tabak aan op alle uitgaande post. Het stadsbestuur sloot de campagne af tijdens de feestmarkt op 12 juli waar een tabacoloog uitleg gaf over de mogelijkheden om te stoppen met roken. In de antirooktent deed hij proeven met een rookrobot en voerde hij CO-tests uit bij rokers en niet-rokers.

Griepvaccinatie is belangrijk voor 65-plussers

Vaccinatie blijft het beste middel om u tegen griep en de gevolgen ervan te beschermen. Dat is vooral belangrijk bij risicogroepen, zoals senioren. Op vraag van het LOGO Kempen stuurde het stadsbestuur een brief naar alle inwoners tussen 65 en 69 jaar om hen hierover te informeren. Medewerkers van vzw Den Brand droegen de brieven gratis rond.

Gezondheid stond centraal tijdens de Zwembaddag

De Zwembaddag op zondag 17 november stond in het teken van een gezonde levensstijl. In het Netepark stond een informatiestand met folders over gezonde voeding en beweging. Er was ook een diëtiste aanwezig die gezonde tussendoortjes voorstelde en proevertjes uitdeelde.

Inbraakpreventie

Wat niet weg is, is gezien

Om mensen bewust te maken van inbraken in voertuigen nam het stadsbestuur van Herentals deel aan de preventieactie van FOD Binnenlandse Zaken 'Wat Niet Weg Is, Is Gezien'. De dienst preventie plakte op elke parkeermeter een sticker met tips tegen inbraken in voertuigen en deelde in het voorjaar 714 autoruitstickers met tips uit.



Ook ontwierpen de dienst preventie en de dienst communicatie samen een waarschuwingskaart om op het dashboard te leggen. Op de kaart staat de boodschap dat er geen waardevolle spullen in de auto aanwezig zijn. In 2013 verdeelde de dienst preventie 43 kaarten.

Afwezigheidstoezicht

In samenwerking met de politiezone Neteland doen de gemeenschapswachten aan afwezigheidstoezicht. Inwoners die op vakantie gaan, kunnen hun vakantieperiode doorgeven aan de politie. De gemeenschapswachten gaan in de opgegeven periode regelmatig een kijkje nemen aan de woning en verscherpen zo de sociale controle.

	Aantal afwezigheidstoezichten
2011 (mei-december)	193
2012	352
2013	392

Buurt Informatie Netwerken (BIN's)

In Herentals zijn er nu negen Buurt Informatie Netwerken (BIN) actief, met een totaal van 658 leden. Naast de BIN's voor particulieren is er ook een BIN voor zelfstandige ondernemers: het BIN-Z. Dat telt 79 leden. De BIN voor de marktkramers (BIN-markt) telt 98 leden, namelijk de marktkramers van de wekelijkse markt in Herentals.

Aantal leden	2011	2012	2013
Braakveld	44	43	108
Diependaal	70	71	71
Schoutenlaan	50	51	51
Sint-Janneke	110	119	121
Ter Bueken	67	65	68
Watervoort	32	32	33
Wijngaard	60	61	63
Woud	56	114	143
Zavelbosstraat	-	35	35
Totaal	489	591	693

Aantal oproepen per BIN in 2013	
Braakveld	1
Diependaal	2
Schoutenlaan	1
Sint-Janneke	5
Ter Bueken	0
Watervoort	1
Wijngaard	3
Woud	8
Zavelbosstraat	1
BIN-Z	16
BIN-markt	2
Totaal	40

Technopreventief advies

De dienst preventie geeft gratis advies aan wie zijn woning tegen inbraak wil beveiligen. In 2013 dienden 19 mensen, onder wie vier zelfstandigen, een aanvraag in. Drie mensen deden een premieaanvraag voor de beveiliging van hun privéwoning waarvan een dossier goedgekeurd werd voor een bedrag van 183,65 euro.

Om het diefstalpreventieadvies te promoten, organiseerde de dienst preventie de actie Kraak het Cilinderkraken. Bij 51 woningen op de Herenthoutseweg controleerde de diefstalpreventieadviseur het slot op inbraakveiligheid. 28 woningen kregen een rode kaart omdat het slot niet in orde was, 23 woningen kregen een groene kaart. Veertien bewoners die op het moment van de controle thuis waren, kregen bijkomende uitleg. De anderen kregen een folder in de bus.

Diefstalpreventie

Gauwdiefstalpreventie



In samenwerking met Lokale Politie Neteland vond er op 12 juli 2013 een actie rond gauwdiefstal plaats op de feestmarkt. Een goochelaar toonde op humoristische wijze hoe gauwdiefstal in zijn werk gaat. Door ongemerkt een kaartspel met preventietips te doen verdwijnen in een handtas of jaszak, wees hij de marktbezoekers op hun risicogedrag. Ook was er een informatiestand, waar bezoekers brochures met preventietips en een draagtas met het opschrift *Veilig winkelen* kregen. De

gemeenschapswachten deelden folders met tips uit aan mensen die hun handtas op een onveilige manier droegen. En ook de Herentalse middenstand droeg zijn steentje bij door affiches tegen gauwdiefstal op te hangen om hun klanten te waarschuwen.

Fietsendiefstalpreventie

De gemeenschapswachten graveren fietsen tijdens de maandelijkse fietsgraveersessies, op scholen en tijdens evenementen. Hieronder vindt u een overzicht van het aantal gegraveerde fietsen per actie in 2013.

	2011	2012	2013
Fietsgraveren Noorderwijk-Morkhoven	-	74	85
Fietsgraveren verkeerspark	129	-	-
Fietsgraveren 3de zaterdag verkeerspark	-	140	87
Fietsgraveren 3de woensdag Fietspunt	-	160	142
De Schakel	143	25	77
Scholen lager	186	286	214
Scholen middelbaar	-	-	256
Fietspuntactie	255	181	199
Fietsgraveren gemeentepersoneel 2013	-	-	26
Wit-Gele Kruis dienstfietsen 5 aug 2013	-	-	36
Politie Neteland viert feest 3 juni 2012	-	12	-
Dienstfietsen Freinetschool 4 juni 2012	-	15	-
Hemeldonk gevonden fietsen 24 juli 2012	-	16	-
TOTAAL	713	909	1.122

In 2013 besliste het schepencollege om voortaan twee keer per jaar een labelactie te voeren om weesfietsen uit het straatbeeld te verwijderen. Een weesfiets is een fiets die door zijn (on)rechtmatige eigenaar werd achtergelaten. Om de weesfietsen op te sporen, labelen de gemeenschapswachten alle fietsen in de fietsenstallingen op de Grote Markt, aan de

bibliotheek en het Netepark. Na een tweetal weken controleren ze de stallingen en verwijderen ze alle fietsen die nog steeds een label dragen.

De opgehaalde fietsen gaan naar de politie, die er foto's van neemt en de gegevens op www.gevondenfietsen.be zet. Daarna bewaart de stad de fietsen drie maanden in de stedelijke werkplaats op Hemeldonk. Als niemand de fiets komt opeisen, wordt de fiets eigendom van de stad en komt hij terecht op de jaarlijkse openbare verkoop. In 2013 werden er 53 fietsen opgeslagen.

Actie tegen hondenpoep



In het voorjaar van 2013 lanceerde het stadsbestuur een nieuwe campagne tegen hondenpoep onder de slogan *'4 op een rij, hoor jij erbij?'*. De campagne kreeg weerklank in de pers toen elke hondenhoopje in het Stadspark en op de Molenvest gemarkeerd werd met een vlaggetje. De gemeenschapswachten spraken hondeneigenaars aan en deelden cadeautjes uit. 160 hondeneigenaars die zakjes bij zich hadden, kregen hondenkoekjes, en 14 eigenaars die *betragt* werden bij het opruimen van hondenpoep kregen een hondenspeeltje. De gemeenschapswachten deelden ook 21 rolletjes met hondenpoepzakjes uit aan hondeneigenaars die er geen bij zich hadden. Ten slotte gingen de gemeenschapswachten twee weken samen met een wijkagent op pad om controles uit te voeren. Er werd één GAS-boete uitgeschreven.

De stadsdrukkerij ontwierp een antihondenpoepaffiche, die inwoners voor het raam konden hangen. De dienst preventie verspreidde 426 van deze affiches deur aan deur in verschillende probleemstraten. Nog eens 103 inwoners vroegen zelf een affiche aan.

Gemeenschapswachten

Het stadsbestuur heeft zes gemeenschapswachten in dienst. Zij informeren de mensen en signaleren problemen en inbreuken op het vlak van veiligheid, milieu en ruimtelijke ordening aan de bevoegde diensten. In 2012 kreeg elke gemeenschapswacht een wijk toegewezen. Deze werkwijze werpt haar vruchten af: de buurtbewoners herkennen *hun* gemeenschapswacht en spreken hem meer en meer aan. In 2013 brachten de gemeenschapswachten zelf 88 meldingen binnen en gaven ze nog eens 21 meldingen door van buurtbewoners.

Sinds dit jaar controleren de gemeenschapswachten de bushokjes en geven zij mankementen door aan De Lijn. Reparaties worden zo sneller opgevolgd en uitgevoerd.

De gemeenschapswachten helpen schoolkinderen oversteken op drukke kruispunten in Noorderwijk en Morkhoven. Sinds mei 2013 staat er op maandag ook een gemeenschapswacht als gemachtigd opzichter aan de muziekacademie in de Hikstraat.

Huisbewaarder Eigen Haard

De huisbewaarder houdt toezicht in de woningcomplexen van sociale woningmaatschappij Eigen Haard. In 2013 meldde hij 103 defecten aan de stadsdiensten. Hij volgt de herstellingen op en houdt de buurt netjes.

Tien jaar buurtvrijwilligers

Tien jaar geleden startten de eerste stedelijke buurtvrijwilligers. Om dit te vieren nodigde het stadsbestuur de 35 huidige vrijwilligers uit op een receptie in kasteel Le Paige. Buurtvrijwilligers zijn buurtbewoners die zich extra inspinnen om hun wijk of straat schoon te houden. Zij krijgen daarvoor materiële ondersteuning van het stadsbestuur.

Cursus weerbaarheid



Tijdens de cursus weerbaarheid leren vrouwen zich op een praktische en effectieve manier verdedigen. De gratis cursus bestaat uit acht lessen en staat open voor alle vrouwen van Herentals, Noorderwijk en Morkhoven.

Cursus	Voorjaar 2011	Najaar 2012	Voorjaar 2013	Najaar 2013
Ingeschreven	12	11	42	7

Drugpreventie

Alcohol, begin niet te vroeg

Jongeren kunnen beter geen alcohol drinken. Ze zijn gevoeliger voor de effecten en kunnen er minder goed mee omgaan dan volwassenen. De federale overheid en de Vereniging voor Alcohol en Andere Drugproblemen (VAD) voeren daarom een grootschalige campagne die jongeren en ouders moet informeren over de gezondheidsrisico's die drinken op jonge leeftijd met zich meebrengt. Het stadsbestuur ondersteunde deze campagne en verspreidde een nieuwsbrief en campagnestickers onder de Herentalse nachtwinkels, supermarkten en horecazaken. Voortaan krijgt ook elke fuiforganisator deze nieuwsbrief en enkele stickers.



Op 21 juni voerde de dienst preventie een actie tegen alcohol- en druggebruik op Parkrock. Aan de ingang van het Stadspark controleerden de medewerkers de leeftijd van de feestvierders. Doordat er verschillende polsbandjes werden gegeven aan minzestienjarigen en pluszestienjarigen, wisten de tappers aan wie zij alcohol mochten schenken.

Verder konden de jongeren bij een eendenviskraam deelnemen aan een quiz. Bij elk gevist eendje hoorde een vraag over de alcohol-en-cannabiswetgeving of over de werking van het Jongeren Advies Centrum (JAC).

Drughulp

Drughulp Herentals is gevestigd in het Centrum voor Algemeen Welzijn (CAW) in het Hofkwartier. Bij de drughulpverleenster kan men terecht voor informatie, advies, begeleiding en doorverwijzing. In 2013 meldden zich 78 mannen en 87 vrouwen aan.

Werkstraffen

De dienst werkstraffen in Herentals volgt mensen op die een autonome werkstraf moeten vervullen. Het gaat niet alleen over inwoners van Herentals maar ook van Lille, Vorselaar, Grobbendonk, Herenthout, Olen, Hulshout en Herselt. In 2013 behandelde de dienst 173 dossiers.

	2012	2013
Aantal behandelde dossiers	129	173
Aantal uitgevoerde werkstrafuren	3.189	4.105

NOODPLANNING

Augustijnenlaan 30

Diensthof: Lars Weckhuysen

Noodplanningsoefeningen

Noodplanningsoefeningen zijn voornamelijk bedoeld om de coördinatie tussen de verschillende hulpdiensten te testen. De ambtenaar noodplanning nam in 2013 deel aan de volgende oefeningen:

- 4 mei: als waarnemer CP-OPS bij inzet oefening zwembad Den Uyt (Mol)
- 5 oktober: als mediasimulant bij Seveso-inzet oefening Umicore (Olen)
- 9 november: als waarnemer CP-OPS bij inzet oefening Olmense Zoo (Balen)

Evenementenbeheer

De ambtenaar noodplanning begeleidde weer heel wat evenementen van verschillende orden van grootte. Hij bracht de betrokken stadsdienst, de hulpdiensten en de organisator samen aan tafel. Zo konden de hulpdiensten zich een goed beeld vormen van de risico's en de nodige inzet en groeide het veiligheidsbewustzijn bij de organiserende partij. Hoe groter of complexer het evenement, hoe groter de vereiste inzet. Voor het Replay Festival vonden er verscheidene overlegmomenten plaats en nam de ambtenaar noodplanning tijdens het evenement deel aan de productievergadering op het drukste moment. Tijdens het tweedaagse evenement Herentals Fietst en Feest was de ambtenaar noodplanning haast permanent aanwezig in de CP-OPS, van waaruit hij crisisinfo verwerkte en naar de juiste (hulp)diensten doorstuurde.

Crisisinformatiebeheer

Informatie is heel belangrijk wanneer zich een noodsituatie voordoet. Het Algemeen Nood- en InterventiePlan (ANIP) inventariseert dan ook de informatie over risico-objecten en hulpmiddelen. Veel bedrijven, scholen, winkels, horecazaken, instellingen vallen onder beide categorieën; ze kunnen dus zowel een bijzondere bedreiging vormen voor de veiligheid, maar ze kunnen evengoed hulpmiddelen als lokalen, bedden, broodjes en mankracht leveren. Het digitale portaal van de provincie, Operatie Snelle Redding (OSR), fungeert als gemakkelijk te actualiseren en gedecentraliseerd rampenplan.

Buiten OSR biedt ook de software van de brandweer (AbiFire) veel mogelijkheden om op een efficiënte wijze crisisinformatie te verzamelen en te ontsluiten. Buiten deze twee professionele oplossingen bukt het internet van (voornamelijk kosteloze) vormen van informatie: nieuwssites, Google Maps, de Gouden Gids, diverse sites in verband met meteorologie, milieu, pijp- en waterleidingen en verkeer, GIS, ... Het is belangrijk om de meest efficiënte en betrouwbare *tools* te ontdekken en te leren gebruiken.

Als aanvulling op het ANIP (dat eind 2013 ter goedkeuring werd ingediend bij de gouverneur) en de OSR-component startte de ambtenaar noodplanning met de ontwikkeling van een

softwarematige visualisatieomgeving voor alle risico-objecten van Herentals. Vertrekkend vanuit de basisfunctionaliteit van het gratis platform Google Earth kon de ambtenaar noodplanning veel categorieën toevoegen: collectiviteiten (scholen, rusthuizen, crèches, jeugdbewegingen, ...), infrastructuur (hydranten, wegen, pijpleidingen, ...), industrie (Seveso met vooraf gedefinieerde noodplanningsperimeters, industrieterreinen, nucleaire gevarenczones, ...), evacuatiezones en vele andere relevante zaken. Bij een incident is er zo onmiddellijk een actueel totaaloverzicht met elk relevant element. De toepassing is eenvoudig te gebruiken door het lokaal crisiscentrum (CC-GEM) en heeft ook een mobiel luik voor de hulpverleners ter plaatse.

Reeds in een vroege fase van dit project werd de interesse gewekt van verscheidene andere gemeenten en diensten. In 2014 breidt de ambtenaar noodplanning dit project dan ook verder uit en zoekt hij naar partners (intern en extern) om van dit project een standaard te maken voor andere geïnteresseerde gemeenten en overheden.

Opleiding

In het academiejaar 2012-2013 startte de ambtenaar noodplanning met een postgraduaat rampenmanagement bij Campus Vesta in Ranst, georganiseerd in samenwerking met Universiteit Antwerpen. Binnen dit postgraduaat wordt er modulegewijs dieper ingegaan op de verscheidene aspecten van de noodplanning en het crisisbeheer. Ook legde de ambtenaar noodplanning er contacten met verscheidene actoren binnen dit domein, in het bijzonder binnen de provincie Antwerpen.

Colofon

Het jaarverslag van het schepencollege is een jaarlijkse uitgave van de stad Herentals die een overzicht geeft van de werkzaamheden van de stadsdiensten. Opmerkingen over het jaarverslag kunt u doorgeven aan de dienst communicatie.

Meer informatie

Dienst communicatie
Stadsbestuur Herentals
Administratief centrum
Augustijnenlaan 30
2200 Herentals
tel. 014-28 50 50
info@herentals.be