

Stadsbestuur Herentals



Jaarverslag

van het college van burgemeester en schepenen

2011

Voorwoord



Beste lezer

Uit een onderzoek dat de stad in 2011 door een masterstudent aan de KU Leuven liet uitvoeren, blijkt dat 81% van de Herentalsenaren online is. Dat is een hoog percentage, zeker als we weten dat het nationaal gemiddelde 77% is. Het stadsbestuur merkt deze evolutie ook op. De mogelijkheid tot online inschrijven voor een aantal vrijetijdsactiviteiten bleek in 2011 een schot in de roos. De online inschrijvingen waren een groot succes en deden de rijen aanschuivende ouders zeer snel verdwijnen. De stad gaat dus met zijn tijd mee.

Herentals bevindt zich dus volop op de snelweg van de informatisering. De keuze voor open software is daarbij zeer moedig geweest, en biedt ons de kans om in de verdere toekomst snel en goedkoop op nieuwe trends in te spelen. Onze online community is ondertussen een van de grootste en drukste overheidsplatformen in Vlaanderen, met meer dan 2.000 abonnees, en groeit nog elke dag aan.

Daarom is er nu ook het jaarverslag dat online via een wiki te lezen is. Deze wiki is een online samenwerking geweest tussen de stadsdiensten en zorgde voor een snelle afwerking van het jaarverslag. Het eindresultaat is dit online jaarverslag dat voor elke burger beschikbaar is, en dat ook kan afgeprint worden, in zijn geheel of gedeeltelijk. Voor mensen die geen toegang tot het internet hebben, zijn er natuurlijk ook papieren versies beschikbaar in het administratief centrum.

Uw burgemeester

Jan Peeters

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
1. Financieel	4
1.1. Meevallers	4
1.2. Bespreking	5
1.3. Conclusie	5
1.4. Balans – activa	6
1.5. Balans – passiva	7
1.6. Resultatenrekening	7
1.7. Begrotingsrekening	9
1.8. Balans	9
2. Blikvangers	12
2.1. Herstelling straatstenen in stadscentrum	12
2.2. Nieuwe huisstijl	12
2.3. Nieuwe websites voor jeugd, cultuur, vrije tijd en stad	13
2.4. Dorpshuis Morkhoven opent zijn deuren	13
2.5. Open Bedrijvendag, ook in Herentals!	14
2.6. Sluikstorten en overlast strenger aangepakt	14
3. Bestuur, commissies en adviesraden	15
3.1. De gemeenteraad	16
3.2. Het college van burgemeester en schepenen	17
3.3. Commissies	18
3.4. Adviesraden	19
3.4.1. Sportraad	19
3.4.2. Jeugdraad	19
3.4.3. Landbouwrap	19
3.4.4. Gecoro	19
3.4.5. Milieuraad	19
3.4.6. Cultuurraad	19
3.4.7. Gemeenschapsraad Noorderwijk	19
3.4.8. Vrouwenraad	19
3.4.9. Werkgroep voor personen met een handicap	19
3.4.10. Seniorenraad	20
3.4.11. Lokaal Overleg Kinderopvang	20
3.4.12. Derdewereldraad	20
3.4.13. Middenstandsraad	20
4. Stadsdiensten	21
4.1. Managementteam	21
4.2. Interne zaken	21
4.2.1. Afdeling personeel en communicatie	21
4.2.2. Dienst informatica	36
4.2.3. Financiële dienst	37
4.2.4. Juridische dienst	38
4.2.5. Secretariaat	39
4.3. Grondgebonden zaken	40
4.3.1. Milieudienst	41
4.3.2. Ruimtelijke ordening	44
4.3.3. Technische dienst	48
4.3.4. Uitvoeringsdiensten	51
4.4. Persoonsgebonden zaken	52
4.4.1. Academie voor beeldende kunst	53

4.4.2. Academie voor muziek, woord en dans	54
4.4.3. Bibliotheek.....	55
4.4.4. Burgerzaken.....	57
4.4.5. Cultuurcentrum	61
4.4.6. Cultuurbeleid.....	65
4.4.7. Jeugd en ontwikkelingssamenwerking.....	67
4.4.8. Dienst preventie	71
4.4.9. Dienst sociale zaken	75
4.4.10. Sportdienst	80
4.4.11. Stadsarchief.....	85
4.4.12. Toerisme en feesten.....	89
5. Colofon	95

1. Financieel verslag

De resultaten van de structurele maatregelen zijn zichtbaar. De personeelskosten b.v. stijgen in absolute cijfers wel met bijna 410.000 euro of 2,72%. Als je ermee rekening houdt dat de index in 2011 met 3,53% gestegen is ten opzichte van 2010, betekent dit indexgecorrigeerd een daling. Voor de werkingskosten eenzelfde vaststelling. Deze stijgen in absolute cijfers met 217.000 euro of 3,20%. Ook dat is minder dan de indexstijging. De personeels- en werkingskosten nemen samen bijna 63% van de uitgaven voor zich.

De begrotingsrekening 2011 van de stad sluit opnieuw af met een beduidend gunstiger resultaat dan verwacht. Dit geldt zeker voor het verwachte resultaat bij de opmaak van het initiële budget, maar ook bij de opmaak van budgetwijziging 1 en zelfs nog bij de opmaak van budgetwijziging 2. Dit heeft in belangrijke mate te maken met 1 eenmalige zaak (een minnelijke schikking met de federale belastingen). Het is echter ook in aanzienlijke mate het gevolg van structurele maatregelen zoals hierboven aangegeven.

1.1. Meevallers

Een grote meevaller zijn de ontvangsten voor de aanvullende gemeentebelasting op de onroerende voorheffing (OOV - 1400 opcentiemen). Hiervoor heeft het stadsbestuur 986.029,25 euro meer ontvangen als begroot. Het aandeel van deze meevaller vertegenwoordigt 15,63% van het betere resultaat dan verwacht. Ten opzichte van 1/1/2005 is het belastbaar KI in Herentals met 9,44% gestegen. 1 Bij de opmaak van onze budget(wijzigingen) moeten we echter de cijfers hanteren die ons worden voorgelegd door de hogere overheid.

Een andere onvoorstelbare meevaller zijn de ontvangsten voor de aanvullende gemeentebelasting op de personenbelasting (APB - 7,4%). Met 3.741.695,71 euro meerontvangsten als gebudgetteerd, betekent dit een aandeel van 59,31% in het betere resultaat dan verwacht. We dienen er ons terdege van bewust te zijn dat het hierbij om een eenmalige minnelijke schikking gaat die tot stand gekomen is met de federale belastingen. In welke mate de inhaaloperatie van de FOD Financiën nog van invloed is, is niet meer te achterhalen. Uit deze cijfers concluderen dat de impact van de financieel-economische crisis op de ontvangsten van de Herentalse inwoners in 2010 mogelijk veel kleiner geweest is dan gevreesd, is naar alle waarschijnlijkheid véél te kort door de bocht.

Op het totale personeelsbudget is 380.816,93 euro minder uitgegeven dan gebudgetteerd. Dit is het gevolg van functies die niet of later ingevuld zijn dan oorspronkelijk gepland en niet vervangen tijdens ziekte. Dit verschil vertegenwoordigt 6,04% in het gunstiger resultaat. Dit verschil versterkt de impact van de structurele maatregelen.

Ook op de werkingskosten is beduidend minder uitgegeven dan begroot. Hier gaat het om een bedrag van 1.127.649,40 euro. Deze som vertegenwoordigt 17,88% van de meevallers. Hier geldt grotendeels eenzelfde opmerking als bij het personeelsbudget. De verschillen tussen het budget en de rekening zijn toe te wijzen aan eenmalige feiten. De structurele maatregelen zitten vervat in het budget. Het budget voor de werkingskosten 2011 na BW2 lag 230.405 euro lager als in 2010. Op de overdrachten werd 112.854,30 euro minder vastgelegd dan gebudgetteerd. Het feit dat op de schuld 137.974,15 euro minder is uitgegeven dan gebudgetteerd, draagt ook bij aan het gunstiger resultaat dan verwacht.

¹ Lokale Statistieken, Bodembezetting – kadaster Herentals op 1/1/2011.

1.2. Bespreking

Het resultaat van het dienstjaar 2011 voor de gewone dienst / het exploitatiebudget bedraagt 5.150.246,00 euro. Dit is 6.546.658,00 euro beter dan verwacht na de tweede budgetwijziging. Het algemene begrotingsresultaat van de gewone dienst neemt voor het derde jaar op rij toe en wel tot 13.677.833,71 euro.

Zoals hierboven beschreven, is dit een gevolg van structurele maatregelen en één eenmalige meevaller. Van de beschikbare budgetten van de gewone dienst / het exploitatiebudget zijn in 2011 uiteindelijk volgende percentages gebruikt:

- Personeel: 97,60% (gemiddelde 2006 – 2011: 96,68%)
- Werkingskosten: 86,14% (gemiddelde 2006 – 2011: 88,20%)
- Overdrachten: 98,90% (gemiddelde 2006 – 2011: 98,90%)
- Schuld: 95,92% (gemiddelde 2006 – 2011: 95,97%)
- Totaal uitgaven gewone dienst / exploitatiebudget: 95,32%

Voor de totale uitgaven van de gewone dienst / het exploitatiebudget is dit, op 0,02% na, precies het gemiddelde van de laatste 6 jaren (95,30%).

Het resultaat van het dienstjaar 2011 voor de buitengewone dienst / het investeringsbudget bedraagt -2.166.632,71,70 euro vóór de overboekingen en het saldo van de vorige dienstjaren. Het algemene begrotingsresultaat van de buitengewone dienst (d.i. inclusief vorige jaren) vertoont hierdoor een tekort van -1.458.392,62 euro. Van de beschikbare budgetten van de buitengewone dienst / het investeringsbudget zijn in 2011 volgende percentages gebruikt:

- Overdrachten: 52,31% (gemiddelde 2006 – 2011: 65,90%)
- Investerings: 75,70% (gemiddelde 2006 – 2011: 76,58%)²
- Schuld: 100,00% (gemiddelde 2006 – 2011: 82,08%)
- Totaal uitgaven buitengewone dienst / investeringsbudget: 89,33%

Voor de totale uitgaven van de buitengewone dienst / het investeringsbudget is dit 9,82% beter dan het gemiddelde van de laatste 6 jaren (79,51%). Het algemeen begrotingsresultaat (gewone dienst / exploitatiebudget + buitengewone dienst / investeringsbudget) voor 2011 bedraagt aldus: 13.677.833,71 euro – 1.458.392,62 euro = 12.219.441,09 euro.

1.3. Conclusie

De structurele maatregelen, het feit dat de rekening betere cijfers geeft als gebudgetteerd en enkele (al dan niet eenmalige) meevallers zorgen er voor dat het algemeen begrotingsresultaat voor het derde opeenvolgende jaar toeneemt. Dat is een lovenswaardig resultaat dat in de moeilijke omstandigheden sinds de krediet- of bankencrisis in 2008 extra onderstreept mag worden.

Het is echter niet de moment om op onze lauweren te rusten. In de beleids- en beheerscyclus wordt het immers moeilijker om tot het dubbele vooropgestelde evenwicht te komen. Van zodra het nieuwe systeem in gebruik genomen wordt (op 1 januari 2014), zijn er nieuwe regels van toepassing om het financieel evenwicht te bereiken. Het financieel evenwicht heeft dan betrekking op, enerzijds, het resultaat op kasbasis en, anderzijds, op de autofinancieringsmarge. ³

² In het verslag bij de jaarrekening 2010 heeft de ontvanger per vergissing de cijfers van de aanrekeningen gehanteerd in plaats van de cijfers van de vastleggingen. In het overzicht van 2011 is dit gecorrigeerd.

³ BinnenBand, jaargang 16, nummer 72, april 2011, "BBC, klaar voor de start...?", blz. 25 - 27.

Voor het resultaat op kasbasis wordt gekeken naar hoeveel geld elk jaar effectief ontvangen en uitgegeven is, niet naar hoeveel rechten en vastleggingen geboekt zijn. Het resultaat op kasbasis moet elk jaar minstens gelijk zijn aan nul. Het geeft aan of er een toestandsevenwicht is.

De autofinancieringsmarge moet het laatste jaar van de meerjarenplanning positief zijn. Dan is er ook een structureel evenwicht. De autofinancieringsmarge geeft aan hoeveel ruimte er is voor extra initiatieven of acties.

Om die evenwichten te bereiken, is de rol die de rentevoeten spelen niet te onderschatten. In dat verband overheersen momenteel de nakende Griekse verkiezingen en vooral de Spaanse problemen de Europese rentemarkt. Ook de Italiaanse korte overheidsrente werd beïnvloed door het verslechterend marktsentiment. Door de verslechterende vooruitzichten in Europa neemt de kans toe dat de ECB zijn tarieven nog verlaagt dit jaar. Hierop anticiperen de interbancaire rentes nog steeds waardoor de trend er neerwaarts blijft, zij het aan een zachter tempo.⁴ Het onderlinge wantrouwen tussen banken blijft nog steeds erg groot. De nieuwe normen die aan de banken worden opgelegd, zorgen anderzijds voor een groter verschil tussen de rente die de bank betaalt om geld te ontfangen en de rente die een bank vraagt om geld uit te lenen. Er treden dus tegenstrijdige krachten op die de rentevoeten beïnvloeden die de gemeente moet betalen op leningen.

Het wordt ook hoe langer hoe duidelijker dat het oplossen van de economische crisis nog heel veel inspanningen en tijd zal vergen. De toenemende vrees voor een escalerende, oncontroleerbare Europese crisis tast stilaan het mondiale ondernemersvertrouwen aan waardoor recente groeiverwachtingen voor het lopende jaar in negatieve zin worden bijgesteld. De gevolgen van deze internationale crisis zijn nog niet ten volle tastbaar. Het zal mogelijk nog even duren voordat die gevolgen zich manifesteren op het lokale niveau. Elke overheid zal hoe dan ook haar beleid moeten aanpassen in functie van de beschikbare middelen en opgelegde richtlijnen. Op dit ogenblik is er dus een grotere onzekerheid over de ontvangsten. Gaat de APB zoveel opbrengen als verwacht? Levert het Gemeentefonds de verwachte inkomsten? Hoe zit het met andere toelagen en subsidies? Mogelijk komen ook de uitgaven onder extra druk. In welke mate moet het OCMW misschien vaker bijspringen?

De hectische manier waarop deze factoren veranderen, wijzen op het belang om attent de actualiteit te volgen en er gepast op te reageren. Alleen al daardoor is op de lauweren rusten uit den boze.

1.4. Balans – activa

De vaste activa zijn toegenomen. Ze stijgen met bijna 1.225.000 euro. Dat is een verschil van 0,97% ten opzichte van vorig jaar of 0,81% van het balanstotaal. De waarde voor de gebouwen en hun terreinen, de waarde voor het wegennet en de waarde voor het meubilair en materieel daalt. Dit is een gevolg van de jaarlijkse afschrijvingen. De waarde voor vaste activa in aanbouw stijgt opnieuw aanzienlijk, nl. met ruim 3.250.000 euro. De vlottende activa zijn aanzienlijk gestegen. Er is een toename met bijna 6.992.000 euro. Dit vertegenwoordigt amper 4,61% van het balanstotaal.

De vorderingen op minder dan een jaar zijn met 728.000 euro vermeerderd. Dit verschil is bijna uitsluitend toe te schrijven aan de btw en aanvullende belastingen die 925.000 euro boven het niveau van 2010 liggen. Ook belangrijk om signaleren in dit verband is dat de vorderingen op onze debiteuren zijn verminderd met bijna 279.000 euro. Het saldo op de financiële rekeningen is met 6.298.000 euro toegenomen. De verklaring hiervoor is dat beleggingen op (bijna de) de laatste werkdag van het jaar vervielen zodat de intresten nog in 2011 geboekt zouden kunnen worden. Anderzijds moeten op het einde van het jaar ook de nodige budgetten voorzien worden om de

⁴ Cf. Rentemarkten juni 2012, Société Générale Private Banking

kapitaalaflossingen en interestlasten van de leningen te kunnen betalen. Tot slot zorgt het opnemen van nieuwe leningen ook voor een toename van het saldo op de financiële rekeningen.

Het balanstotaal is met 8.216.886,53 euro toegenomen tot 151.751.081,86 euro. Dat vertegenwoordigt 5,41% en is dus een aanzienlijk verschil.

1.5. Balans – passiva

Het eigen vermogen verhoogt met bijna 7,7 miljoen euro. De overgedragen resultaten en de ontvangen toelagen nemen toe. De gekapitaliseerde resultaten verminderen heel lichtjes.

Het vreemd vermogen stijgt met 0,5 miljoen euro. Uit de balans blijkt dat de schulden op meer dan een jaar met circa 0,2 miljoen euro zijn afgenomen. Het aandeel van het vreemd vermogen in het balanstotaal is op die manier quasi constant gebleven. De schuldratio voor het jaar 2011 (d.i. de verhouding tussen uitstaande schuld en totale ontvangsten op de gewone dienst) komt nu op 67,98%. Dit betekent dat 67,98% van de ontvangsten van de gewone dienst / het exploitatiebudget 2011 gebruikt zouden moeten worden om de schulden op meer dan één jaar volledig terug te betalen.⁵

Het totaal van de uitstaande schuld (schulden > 1 jaar en aflossingen < 1 jaar) is gestegen van ongeveer 27,5 miljoen euro op 31/12/2010 tot iets meer dan 27,9 miljoen euro op 31/12/2011.

1.6. Resultatenrekening

De resultatenrekening 2011 sluit af met een batig resultaat van 6.565.762,68 euro. Elk van de onderscheiden compartimenten (courant, voortvloeiend en uitzonderlijk) draagt hier in min of in meerdere mate toe bij.

De courante kosten zijn gestegen van 34,4 miljoen euro naar 35,1 miljoen euro. De courante opbrengsten zijn echter gestegen van 39,0 miljoen euro tot 41,6 miljoen euro. Hierdoor is er een batig courant resultaat van 6.484.845,41euro. Dit is ruim 1.933.000 euro beter dan in 2010.

De (afgeronde) verschillen ten opzichte van 2010 in de courante kosten zijn terug te vinden op volgende posten:

- | | |
|-------------------------------------|----------------|
| • aankopen van goederen: | + 15.000 euro |
| • exploitatiediensten en –goederen: | + 101.000 euro |
| • personeelskosten: | + 405.000 euro |
| • toegestane werkingssubsidies: | + 9.000 euro |
| • aflossing van leningen: | + 155.000 euro |
| • financiële kosten: | - 28.000 euro |

De (afgeronde) verschillen in de courante opbrengsten zijn terug te vinden op volgende posten:

- | | |
|--|------------------|
| • opbrengsten van fiscaliteit: | + 3.726.000 euro |
| • exploitatieopbrengsten: | - 84.000 euro |
| • bijdragen in weddelasten en ontvangen werkingssubsidies: | + 348.000 euro |
| • financiële opbrengsten: | - 1.401.000 euro |

⁵ Bij deze vereenvoudiging laten we de wederbeleggingsvergoeding even buiten beschouwing.

Een verklaring voor de toegenomen opbrengsten van de fiscaliteit vindt u onder de rubriek budgettaire rekening – meevallers aan inkomstenzijde.

Het voortvloeiend resultaat vertoont een nadelig resultaat van 822.742,95 euro. Dit is 1,2 miljoen beter dan in 2010. De voortvloeiende kosten zijn afgenomen met bijna 426.000 euro. De voortvloeiende opbrengsten zijn echter met bijna 796.000 euro gestegen. Dit heeft bijna uitsluitend te maken met de meerwaarden door jaarlijkse herwaarderingen en rechtzettingen. De grote verschillen in de voortvloeiende kosten ten opzichte van 2010 zijn terug te vinden op volgende posten:

- minwaarden door jaarlijkse herwaarderingen: - 402.000 euro
- afschrijving van toegestane investeringssubsidies: - 24.000 euro

De grootste verschillen in de voortvloeiende opbrengsten ten opzichte van 2010 zijn terug te vinden op volgende posten:

- meerwaarden door jaarlijkse herwaarderingen: + 552.000 euro
- rechtzetting van de rekeningen 64XXX (aflossing van leningen): + 155.000 euro
- verrekening ontvangen investeringstoelagen: + 88.000 euro

Het batig uitzonderlijk resultaat van 0,9 miljoen in 2011 is bijna 0,4 miljoen beter dan in 2010.

Uitzonderlijke kosten en opbrengsten zijn uiteraard niet jaarlijks te vergelijken. Ze weerspiegelen de uitzonderlijke omstandigheden die zich dat jaar hebben voorgedaan. Finaal geeft dit:

- een courant resultaat van 6.484.845,41 euro en
- een voortvloeiend resultaat van - 822.742,95 euro en
- een uitzonderlijk resultaat van 903.660,22 euro of
- een batig resultaat van het boekjaar van 6.565.762,68 euro

Deze cijfers staan onderaan in de resultatenrekening. Het exploitatieresultaat is een sommatie van het courant resultaat en het voortvloeiend resultaat.

Op de post XIII “Batig resultaat boekjaar” staat 6.565.762,68 euro. Dit is 3.523.546,18 euro beter dan het resultaat van 2010. Op de post XIV “Bestemming batig resultaat - Over te dragen batig exploitatieresultaat” staat 5.662.102,46. Dit is de som van het courant en het voortvloeiend resultaat. Op de post XIV “Bestemming batig resultaat - Over te dragen uitzonderlijk resultaat” staat 903.660,22 euro.

Het uiteindelijke resultaat 2011 is aldus 3.523.546,18 euro beter dan het resultaat van 2010. Het is hierbij belangrijk te beseffen dat het gaat om cijfers uit de algemene rekening / de resultatenrekening. Dit betekent dat het verschil tussen opbrengsten en kosten met 3,5 miljoen euro gestegen is. Dit wil niet zeggen dat het verschil tussen ontvangsten en uitgaven met die som is toegenomen en zeker niet dat er zoveel geld meer beschikbaar is om uit te geven.

1.7. Begrotingsrekening

		<u>gewone dienst</u>	<u>buitengewone dienst</u>	<u>totaal</u>
1.	Vastgestelde rechten	51.853.361,11	12.949.657,05	64.803.018,16
	Onverhaalbare en oninvorderbare	-1.628,75	0,00	-1.628,75
	Netto-vastgestelde rechten	51.851.732,36	12.949.657,05	64.801.389,41
	Vastleggingen	-38.173.898,65	-14.408.049,67	-52.581.948,32
	Algemeen begrotingsresultaat	13.677.833,71	-1.458.392,62	12.219.441,09
2.	Vastgestelde rechten	51.853.361,11	12.949.657,05	64.803.018,16
	Onverhaalbare en oninvorderbare	-1.628,75	0,00	-1.628,75
	Netto-vastgestelde rechten	51.851.732,36	12.949.657,05	64.801.389,41
	Aanrekeningen	-36.842.469,20	-10.972.386,70	-47.814.855,90
	Boekhoudkundig resultaat over te dragen naar volgend dienstjaar	15.009.263,16	1.977.270,35	16.986.533,51
3.	Vastleggingen	38.173.898,65	14.408.049,67	52.581.948,32
	Aanrekeningen	-36.842.469,20	-10.972.386,70	-47.814.855,90
	Over te dragen vastleggingen	1.331.429,45	3.435.662,97	4.767.092,42

1.8. Balans

ACTIVA				
Rubr.	Benaming van de rubriek		<u>Subtotaal</u>	<u>Totaal</u>
	VASTE ACTIVA			126.700.635,84
I	IMMATERIELE VASTE ACTIVA			133.465,54
II	MATERIELE VASTE ACTIVA			108.378.209,21
	<u>Onroerend patrimonium</u>			
A	Niet bebouwde gronden en terreinen	9.630.453,78		
B	Gebouwen en hun gronden	36.981.276,97		
C	Wegen	37.649.917,56		
D	Kunstwerken	292.459,43		
E	Waterlopen en waterbekkens	122.685,80		
	<u>Roerend patrimonium</u>			
F	Meubilair en materieel	2.299.513,33		
G	Artistiek en divers patrimonium	1.575.623,37		
	<u>Andere materiële vaste activa</u>			
H	Vaste activa in uitvoering	19.790.482,25		
I	Onroerende goederen: erfpacht, opstalrecht	0,00		
J	Goederen verworven door leasing	35.796,72		
III	TOEGESTANE INVESTERINGSSUBSIDIES			3.445.463,45
A	Aan privé-ondernemingen	3.978,35		
B	Aan gezinnen en vzw's	110.697,77		
C	Aan hogere overheden	0,00		
D	Aan andere overheidsinstellingen	3.330.787,33		
IV	KREDIETEN EN LENINGEN			279.010,98
A	Te ontvangen van overheidsinstellingen	0,00		
B	Toegestaan door de gemeente	279.010,98		
V	FINANCIELE VASTE ACTIVA			14.464.486,66
A	Deelnemingen & vastrentende effecten	14.059.596,60		
B	Gestorte waarborgen voor meer dan 1 jaar	404.890,06		

	VLOTTENDE ACTIVA		25.050.446,02
VI	VOORRADEN		0,00
VII	VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR		4.703.476,23
A	Debiteuren	228.496,62	
B	Overige vorderingen		
B1	BTW en aanvullende belastingen	1.623.981,86	
B2	Subsidies, giften, legaten, leningen	2.764.772,01	
B3	Intresten, dividenden, ristorno's	29.336,61	
B4	Diverse vorderingen	20.309,85	
C	Terugvordering van aflossingen	36.579,28	
D	Terugvordering van leningen	0,00	
VIII	BEWERKINGEN VOOR DERDEN		0,00
IX	FINANCIELE REKENINGEN		20.181.317,01
A	Geldbeleggingen op ten hoogste 1 jaar	17.009.358,92	
B	Liquide middelen	3.171.958,09	
C	Betalingen in uitvoering	0,00	
X	OVERLOPENDE REKENINGEN		165.652,78
	TOTAAL ACTIEF		151.751.081,86

PASSIVA

	EIGEN VERMOGEN		120.013.743,68
I	BEGINKAPITAAL		52.986.647,15
II	GEKAPITALISEERDE RESULTATEN		36.972.956,42
III	OVERGEDRAGEN RESULTATEN		9.607.979,18
A	Van vroegere dienstjaren	0,00	
B	Van vorig dienstjaar	3.042.216,50	
C	Van het dienstjaar	6.565.762,68	
IV	RESERVES		3.393.710,60
A	Gewoon reservefonds	1.721.004,00	
B	Buitengewoon reservefonds	1.672.706,60	
V	ONTVANGEN TOELAGEN, SCHENKINGEN, LEGATEN		17.052.450,33
A	Van privé-ondernemingen	86.430,43	
B	Van gezinnen, vzw's, andere organen	1.267.339,21	
C	Van hogere overheden	11.477.325,84	
D	Van andere overheden	4.221.354,85	
VI	VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN LASTEN		0,00
	SCHULDEN		31.737.338,18
VII	SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR		24.784.999,89
A	Leningen ten laste van de gemeente	24.485.587,86	
B	Leningen ten laste van hogere overheden	0,00	
C	Leningen ten laste van derden	279.010,99	
D	Erfpacht en leasing	20.401,04	
E	Openbare leningen	0,00	
F	Diverse schulden op meer dan 1 jaar	0,00	
G	Ontvangen waarborgen - meer dan 1 jaar	0,00	
VIII	SCHULDEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR		6.244.355,30
A	Financiële schulden		
A1	Aflossingen van leningen	3.095.890,28	
A2	Financiële kosten van leningen	439.374,07	
A3	Leningen op korte termijn	0,00	

B	Leveranciers	763.899,49	
C	Schulden voor belastingen, bezoldiging, sociale lasten	1.253.332,68	
D	Overige schulden	691.858,78	
IX	BEWERKINGEN VOOR DERDEN		0,00
X	OVERLOPENDE REKENINGEN		707.982,99
	TOTAAL PASSIEF		151.751.081,86

2. Blikvangers

In deze rubriek geven we een overzicht van de blikvangers van het afgelopen jaar. De belangrijkste blikvanger is ongetwijfeld de herstelling van de straatstenen in het stadscentrum, nadat bleek dat bij de oorspronkelijke aanleg minderwaardige kasseien waren gelegd. Beter nieuws kwam er van de succesvolle invoering van de nieuwe huisstijl, samen met de vernieuwing van de verschillende websites van de stad. Andere blikvangers waren de opening van het Dorpshuis in Morkhoven, de Open Bedrijvendag en het aanstellen van vier GAS-ambtenaren. In het menu rechts leest u meer over deze blikvangers.

2.1. Herstelling straatstenen in stadscentrum



Tussen 2005 en 2009 werden de centrumstraten van Herentals heraangelegd. Na verloop van tijd bleek dat op verschillende plaatsen splijtende kasseien voorkwamen, waardoor de veiligheid voor weggebruikers niet meer te garanderen was. Het bestuur besliste daarom de kasseien te vervangen en een juridische procedure op te starten tegen de verantwoordelijken voor de schade.

De herstelling startte op 7 maart 2011 en duurde in totaal 90 werkdagen. Om de hinder voor bewoners en handelaars te beperken, voerde de aannemer de werken in verschillende fasen uit. De werken omvatten het opbreken van de kasseien uit de rijweg en het aanleggen van nieuwe kasseien (Portugese graniet). De voetpaden, de parkeerzones en het plein van de Grote Markt kregen geen nieuwe kasseien. De aanleg van de nieuwe bestrating gebeurde als een soort van kruipende werf, waarbij telkens duidelijk in stroken van een aantal lopende meters werd gewerkt.

Aangezien zich op de drukst bereden kruispunten veel draaibewegingen voordoen, zijn op die plaatsen de kasseien ingevoegd met een cementmortel. Het invoegen van de kasseien in de rijweg gebeurde met porfier. In de Kerkstraat, in het deel waar de stoepen het smalst zijn, werden de voetpaden ongeveer 25 cm breder gemaakt.

2.2. Nieuwe huisstijl

Begin januari voerde het stadsbestuur een nieuwe huisstijl in. Het project werd begeleid door het Herentalse communicatiebureau Phobos. Met deze nieuwe huisstijl wil de stad zijn communicatie met de burger, bezoekers en bedrijven van de stad moderniseren. De huisstijl bestaat uit een logo, een bijbehorend lettertype en een huisstijlhandboek met toepassingen voor administratie en promotie van de stad. De nieuwe huisstijl bevat ook regels rond spelling, aansprekingen en afkortingen.

Het nieuwe logo van de stad, een gestileerd blad, is gebaseerd op de originele Herentalse boom. Ook de kleuren, rood en zwart, verwijzen naar de kleuren van de stad. Het nieuwe logo betekent immers niet dat het officiële Herentalse wapenschild afgeschaft zou worden. De Herentalse boom krijgt daarom op het officiële briefpapier een prominente plaats en zal ook voor ceremoniële gelegenheden gebruikt blijven worden.

De stad heeft ook een aantal kostenbesparende maatregelen genomen. Het monteren van de naamborden gebeurde in eigen beheer en voor de schriftelijke communicatie koos de stad een standaard lettertype, dat zonder meerkosten gebruikt kan worden. Ook word de huisstijl geleidelijk ingevoerd. Dat betekent dat voorwerpen waarop nu nog het wapenschild staat, enkel vervangen worden als ze versleten of stuk zijn.

2.3. Nieuwe websites voor jeugd, cultuur, vrije tijd en stad



In januari 2011 vernieuwde het stadsbestuur de websites van de stad en de vrijetijdsdiensten. De nieuwe websites zijn opgemaakt in de nieuwe huisstijl, met het nieuwe logo en nieuwe lettertypes. De websites bevatten heel wat nieuwigheden. Zo kunt u voortaan documenten aanvragen via digitale formulieren of u abonneren op onze RSS-nieuwsdienst. Ook de agenda is helemaal vernieuwd. Die werkt voortaan volledig via www.uitdatabank.be, het cultuurinitiatief van de Vlaamse overheid.

De nieuwe sites zijn gemaakt met Drupal, een Belgisch opensourcewebsiteprogramma dat sinds enkele jaren zeer populair is bij openbare besturen en in de socialprofitsector. De opensource-aanpak betekent dat de stad nieuwe ontwikkelingen op digitaal gebied sneller en goedkoper kan opvolgen. De websites werden ontwikkeld in samenwerking met e2e, een firma uit Gent.

De websites van de stad ontvingen in 2011 6.000 meer niet-unieke bezoeken dan in 2010. Vorige jaren zagen we een vrij stabiel bezoek in het voor- en najaar, met een piek in de zomermaanden en een sterke daling in de wintermaanden. In 2011 zijn die pieken en dalen minder uitgesproken, en zien we een bredere golf. De cijfers van het Netepark zijn onderdeel van www.herentals.be. Door de slechte zomer blijft de piek daar zeer beperkt. Wel merken we dat de bezoeken aan de andere pagina's van de stad opmerkelijk blijven stijgen. De cijfers van de bibliotheek bevinden zich onder www.uitinherentals.be en tonen een hoog maar stabiel cijfer. De cijfers van de jeugddienst (www.jeugddienstherentals.be) worden duidelijk beïnvloed door vakantieperiodes, waarin meer bezoeken ontvangen worden. Ook voor het cultuurcentrum (www.schaliken.be) geldt de invloed van de seizoensgebonden werking.

2.4. Dorpshuis Morkhoven opent zijn deuren



Op zondag 8 mei opende het nieuwe Dorpshuis in Morkhoven. Tussen 13 en 17 uur kon iedereen tijdens een open dag kennismaken met het vernieuwde gebouw.

De restauratie van het waardevolle, voormalige gemeentehuis geeft de mensen en verenigingen van Morkhoven meer mogelijkheden om elkaar te ontmoeten. Ze kunnen werken in lokalen die voldoen aan alle moderne wensen. Het Dorpshuis is open voor iedereen en toegankelijk voor senioren, rolstoelgebruikers en

kinderwagens.

Morkhoven kent een tiental verenigingen. Vroeger waren de parochiezaal en het kaarthuisje de enige ontmoetingsplaatsen in Morkhoven. De verenigingen hadden dus extra ruimte nodig. Verenigingen kunnen nu het Dorpshuis gebruiken voor hun activiteiten. Het gaat om een polyvalente

ruimte, een kleine vergaderzaal en een grote vergaderzaal. Cc 't Schaliken neemt het verhuren van de lokalen op zich.

2.5. Open Bedrijvendag, ook in Herentals!



De Open Bedrijvendag op zondag 2 oktober bood een unieke staalkaart aan van de economische activiteit in Herentals. De deelnemende bedrijven zorgden voor demonstraties, rondleidingen en proeverijen. Het personeel gaf meer uitleg en beantwoorde alle vragen van de bezoekers. De deelnemende bedrijven waren Hermans (Toekomstlaan 18), Hout Luyten (Molenstraat 52), Lync Automation (Wuytsbergen 2), Pentair Water (Toekomstlaan 30), Pergamene Woondecoratie (Belgiëlaan 8), Schrauwen Sanitair & Verwarming (Toekomstlaan 43), Autobedrijf de Jong

(Herentalsesteenweg 91, Grobbendonk) en FDW Woningbouw (Oude Steenweg 33, Grobbendonk).

De stad zelf opende de deuren van de brandweer en recreatiedomein Netepark. De jaarlijkse open dag van de brandweer was een aanrader voor iedereen. De rondritten met de brandweerwagens, de bluswedstrijden en de demonstraties spraken tot ieders verbeelding. In de zwembaden van het Netepark namen bezoekers een duikje achter de schermen. Ze kwamen onder meer te weten hoe water wordt gezuiverd en hoe de kwaliteit van het water wordt nagekeken.

2.6. Sluikstorten en overlast strenger aangepakt



In 2008 keurde de gemeenteraad het reglement op de Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS) goed. De GAS gelden sinds begin 2011 ook in de hele politiezone Neteland. De stad wil de strijd tegen overlast in de straat opvoeren. Daarom stelde de gemeenteraad begin juli vier eigen GAS-vaststellers aan. Zij stellen voortaan GAS-overtredingen vast, zonder dat de politie moet optreden. De vaststellers controleren hoofdzakelijk op sluikstorten, hondenpoep en overtredingen op het recyclagepark. Als ze een overtreding vaststellen, maken ze een bestuurlijk verslag op. Dat kunt u vergelijken met een

proces-verbaal. Uiteraard blijft ook de politie bevoegd om GAS-vaststellingen te doen.

De GAS geeft de stad de mogelijkheid om overtredingen te bestraffen die vroeger door de politierechter vaak niet behandeld werden. Het gaat dan onder meer om lawaaihinder, vandalisme, hondenpoep, wildplassen, zwerfvuil, illegaal graffiti spuiten en wildplakken. Overtreders riskeren een boete tot 250 euro, opkuiskosten niet inbegrepen. Het feit dat de stad zelf boetes kan uitschrijven, neemt bij de burger het gevoel weg dat deze overtredingen onbestraft blijven. De GAS hebben bovendien het voordeel dat ze snel opgelegd kunnen worden, waardoor slachtoffers ervaren dat ze effectief serieus genomen worden.

De vier GAS-vaststellers zijn medewerkers van de uitvoeringsdiensten van de stad Herentals. Zij volgden in mei een opleiding aan de provinciale politieschool van Antwerpen. De vaststellers kregen er een opleiding over de politiecodel en leerden ook omgaan met agressiviteit.

3. Bestuur, commissies en adviesraden

Net zoals elke gemeente in België wordt Herentals bestuurd door de gemeenteraad en het schepencollege. Zij vormen samen het stadsbestuur. Dit stadsbestuur wordt om de zes jaar verkozen door alle meerderjarige inwoners van Herentals. De vergaderingen van de gemeenteraad vinden elke maand plaats en zijn in principe openbaar. De vergaderingen van het schepencollege vinden elke week plaats, maar zijn gesloten voor publiek.

Binnen de gemeenteraad bestaan een aantal commissies, die bepaalde onderwerpen die door de gemeenteraad moeten behandeld worden, bestuderen en voorbereiden. Het stadsbestuur wordt bij het nemen van beslissingen niet enkel geadviseerd door de stadsdiensten. Er zijn ook diverse adviesraden die het stadsbestuur hun mening geven over bepaalde beleidsdomeinen die voor deze raden belangrijk zijn.

3.1. De gemeenteraad

De gemeenteraad vergadert elke eerste dinsdag van de maand in de raadzaal van het administratief centrum. De vergaderingen zijn openbaar.

Burgemeester

Jan Peeters, Spoorwegstraat 27 (sp.a)

Schepenen

Ingrid Ryken, Wuytsbergen 148/8 (CD&V)

Wies Verheyden, Ekelstraat 49 (sp.a)

Mien Van Olmen, Plassendonk 13 (CD&V)

Anne-Mie Hendrickx, Molenvest 16 (sp.a)

Jan Bertels, Roggestraat 12 (sp.a)

Jos Schellens, Koppelandstraat 36 (sp.a)

Raadsleden

Marcel Leirs, Morkhovenseweg 126 (CD&V)

Raf Liedts, Molenstraat 15 (Vlaams Belang)

Luc De Cat, Keinigestraat 15 (CD&V)

Guy Paulis, Lijsterdreef 2/1 (Open Vld)

Daniël Marcipont, Trosstraat 14 (Vlaams Belang)

Gunther Verlinden, Ekelstraat 15 (sp.a)

Martine Moriau, Sint-Jobsstraat 115 (sp.a)

Bieke Beirinckx, Herenthoutseweg 228 (CD&V)

Katrien Van den Broeck, Molenstraat 66/A (CD&V)

Peter Bellens, Beukenlaan 25 (CD&V)

Elke Van Dyck, Vest 1 (CD&V) – *tot 6 september 2011*

Christine Schaut, Broekhoven 3/2 (sp.a)

Liese Bergen, Spekmolenstraat 53 (sp.a)

Walter Vanhencxthoven, Collegestraat 22 (Open Vld)

Roel Vervoort, Augustijnenlaan 62 (Vlaams Belang)

Victor Vervloesem, Koninkrijk 14 (sp.a)

François Vermeulen, Augustijnenlaan 68 (Open Vld)

Marleen Geypens, Turfkuilen 24 (Vlaams Belang)

Christel Heylen, Goorstraat 17/1 (Vlaams Belang)

Marijke Rombouts, Nederrij 44 (Groen!Open)

Marcel Van Dingenen, Heesveld 17 (sp.a)

Hans Van den Eynden, Acacialaan 25 (Groen!Open)

Marleen Diels, Broekhoven 209 (CD&V) – *vanaf 6 september 2011*

Secretaris

ir. Frans Van Dyck, Mussenblok 5

3.2. Het college van burgemeester en schepenen

Het college van burgemeester en schepenen is verantwoordelijk voor het dagelijkse bestuur van de stad. De burgemeester en de schepenen hebben elk een aantal beleidsdomeinen die zij met bijzondere aandacht volgen. In Herentals vergadert het college afwisselend op maandag om 13.30 uur en op dinsdag om 9 uur. De vergaderingen van het schepencollege zijn niet toegankelijk voor het publiek. Het schepencollege stelt de agenda van de gemeenteraad op en bereidt de beslissingen voor. De burgemeester heeft de algemene leiding over het bestuur. Hij werd gekozen uit de leden van de gemeenteraad en benoemd door de Vlaamse regering. De schepenen werden gekozen uit de 29 raadsleden.

Functie	Naam	Beleidsdomeinen
Burgemeester	Jan Peeters	politie brandweer veiligheid en openbare orde algemeen beleid en coördinatie communicatie en informatie burgerlijke stand en bevolking administratieve vereenvoudiging middenstand en lokale economie
Schepenen	Ingrid Ryken	cultuur bibliotheek kunstonderwijs archief toerisme jumelages
	Wies Verheyden	sport personeel markten en kermissen
	Mien Van Olmen	ruimtelijke ordening milieu en groenvoorzieningen landbouw en plattelandsontwikkeling
	Anne-Mie Hendrickx	sociale zaken gelijke kansen gezondheidsbeleid
	Jan Bertels	financiën jeugd en ontwikkelingssamenwerking informatica huisvesting OCMW kerkfabrieken
	Jos Schellens	Openbare werken en mobiliteit gemeentelijk patrimonium monumentenzorg en landschappen

3.3. Commissies

De gemeenteraad kan commissies oprichten die de besprekingen in de gemeenteraadszittingen voorbereiden.

Commissies hebben geen beslissingsrecht. Er zijn commissies voor diverse beleidsdomeinen: financiën, veiligheid, openbaar werk en ruimtelijke ordening en mobiliteit. De verenigde commissie bespreekt thema's die de beleidsdomeinen overschrijden.

Alle gemeenteraadsleden zijn lid van de commissies.

3.4. Adviesraden

Een adviesraad is een overlegforum van vrijwilligers dat adviezen formuleert bij vraagstukken over het beleidsdomein waarvoor ze opgericht zijn. Via een adviesraad kan de burger rechtstreeks deelnemen aan het beleid. Sommige adviesraden zijn opgericht op grond van specifieke wetten of decreten, andere adviesraden zijn vrij opgericht.

3.4.1. Sportraad

Voorzitter: Peter Van Grieken, Daalakker 47

Secretaris: Walter Geuens, Koulaak 27

3.4.2. Jeugdraad

Voorzitters: Tom Olyslaegers en Kristof Van Mensel, voorzitter@jeugdraadherentals.be

Secretaris: Karen Berghmans, jeugddienst

3.4.3. Landbouwraad

Voorzitter: Mark Heylen, Zandhoevestraat 20

Secretaris: Luc Beirinckx, Rossem 7

3.4.4. Gecoro

Voorzitter: Emilie Verwimp

Secretaris: Romy Leysen, dienst ruimtelijke ordening

3.4.5. Milieuraad

Voorzitter: Herman Puls, Vest 13

Secretaris: Hubert Vanooteghem, Zwanenberg 18

3.4.6. Cultuurraad

Voorzitter: Paul Snoeys, Augustijnenlaan 52

Secretaris: Jan Goris, Nieuwstraat 20

3.4.7. Gemeenschapsraad Noorderwijk

Voorzitter: Benny Nuyts, Kerkeblok 35

3.4.8. Vrouwenraad

Voorzitter: Louisa Van Sand, Wuytsbergen 188

Secretaris: Yvonne Süzle, Bunderstraat 4

3.4.9. Werkgroep voor personen met een handicap

Voorzitter: Edwin Coremans

Secretaris: Rosette Cloots, dienst sociale zaken

3.4.10. Seniorenraad

Voorzitter: Bert Van Genechten, Begijnhof 17
Secretaris: Rosette Cloots, dienst sociale zaken

3.4.11. Lokaal Overleg Kinderopvang

Voorzitter: Kirsten Van Roey, PWA Herentals vzw, Molenvest 21
Secretaris: Patrice Cavens, Hummeltjeshof

3.4.12. Derdewereldraad

Voorzitter: Paul Van de Vel, Laagland 15
Secretaris: Ann Gebruers, jeugddienst

3.4.13. Middenstandsraad

Voorzitter: Tony Van Orshaegen, Bovenrij 16
Secretaris: Jan Van Tichelen, Hofkwartier 2/A

4. Stadsdiensten

De stadsdiensten voeren de beslissingen van het stadsbestuur uit. Ze adviseren het schepencollege ook bij de voorbereiding van bepaalde beslissingen.

4.1. Managementteam

Augustijnenlaan 30

Het managementteam bestaat uit de secretaris, de financieel beheerder, het afdelingshoofd personeel en communicatie, de directeur persoonsgebonden zaken en de directeur grondgebonden zaken. Het managementteam zorgt voor de nodige coördinatie tussen de stedelijke diensten bij de beleidsvoorbereiding, de beleidsuitvoering en de beleidsevaluatie. Het managementteam bewaakt de eenheid in de werking, de kwaliteit van de organisatie, de werking van de stedelijke diensten en de interne communicatie. Het managementteam adviseert in het bijzonder over belangrijke dienstoverschrijdende dossiers op het vlak van personeelsbeleid, financieel beheer en organisatieontwikkeling.

4.2. Interne zaken

Augustijnenlaan 30

Secretaris ir. Frans Van Dyck

Onder interne zaken vinden we de stadsdiensten die het minst met de inwoners van Herentals in contact komen. De interne diensten adviseren en ondersteunen het bestuur, het management en de andere diensten over organisatiebrede onderwerpen. Zij werken vooral achter de schermen en proberen de werking van de verschillende diensten op elkaar af te stemmen.

4.2.1. Afdeling personeel en communicatie

Augustijnenlaan 30

Afdelingshoofd: Ria Van den Eynde

De afdeling personeel en communicatie geeft vorm aan het personeelsbeleid, het communicatiebeleid, het kwaliteitsbeleid en de noodplanning van de stad.

4.2.1.1. Externe communicatie

Augustijnenlaan 30

Diensthooft: Jef Versmissen

4.2.1.1.1. Onderzoek communicatiebeleid stad Herentals

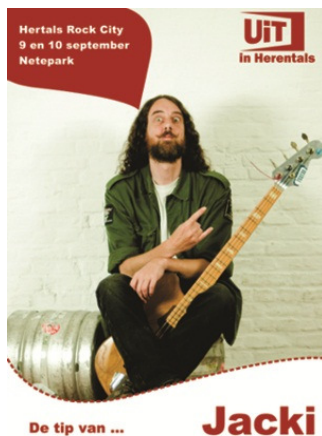
Tijdens de maanden februari en maart 2011 kon de communicatiedienst beroep doen op een stagiaire Master Bedrijfscommunicatie van de K.U.Leuven. Dit was de gepaste gelegenheid om een onderzoek te voeren naar de kwaliteit en de effecten van het externe communicatiebeleid van de stad. Het onderzoek gebeurde aan de hand van een vragenlijst. Ten eerste kreeg een aselechte steekproef van 1.000 mensen de vragenlijst thuis toegestuurd. Ten tweede kon de vragenlijst online ingevuld worden op www.herentals.be/vragenlijst. Ten derde was de vragenlijst te vinden bij verschillende stadsdiensten.

De resultaten zijn overwegend positief, maar het onderzoek brengt ook enkele belangrijke

aandachtspunten naar voor. Samenvattend kunnen we stellen dat de Herentalsenaar vraagt om de huidige communicatie-inspanningen te behouden en op bepaalde vlakken te versterken. Voor de bewoners uit de deelgemeenten moet een manier gevonden worden om de communicatie beter te richten. Om de opinieleiders beter te bereiken, zijn er extra inspanningen nodig op het vlak van e-communicatie.

Dit betekent niet dat de bestaande, meer traditionele communicatiemiddelen minder belangrijk worden. Uit de resultaten blijkt een grote tevredenheid over de Stadskrant, die als belangrijkste communicatiekanaal naar voor komt, en die ook hoge tevredenheidsscores krijgt.

4.2.1.1.2. Stad zoekt lokale helden



Het stadsbestuur deed ook in 2011 mee met de campagne van UiT in Vlaanderen. Dit jaar bestond het campagneconcept uit lokale helden, die hun eigen cultuur- en vrijetijdstips delen. Het ging telkens om markante figuren, die actief zijn in het cultuur- en vrijetijdsleven van de stad. Anders dan in de nationale UiTcampagne worden deze lokale helden niet verkleed. Zo zet de campagne hun eigenheid extra in de verf. Regelmatig verscheen een nieuw beeld, met een nieuwe lokale held met een nieuwe cultuur- of vrijetijdstip. Een 30-tal A3-affiches worden, veertien dagen tot drie weken voor het plaatsvinden van de tip, verspreid op drukbezochte plaatsen in de stad. Het beeld komt ook op de startpagina van de stad en van de vrijetijdswebsite en linkt naar de tip. Het campagnebeeld verscheen ook op de sociale media van de stad.

De lokale helden moesten geen bekende Herentalsenaren te zijn, maar dat mocht natuurlijk wel. Ook vrijwilligers uit het verenigingsleven, cafébazen, marktbezoekers, ... die hun UiT-tip kwijt wilden, konden zich kandidaat stellen. Inschrijven kon op www.herentals.be/lokale-helden of via een telefoontje naar de dienst communicatie. CultuurNet Vlaanderen, de beheerder van de UiTdatabank, vermeldde op zijn website de campagne als een 'best practice'.

4.2.1.1.3. Open Bedrijvendag in Herentals

Op zondag 2 oktober bracht de Open Bedrijvendag vele duizenden mensen op de been. In Herentals zetten acht bedrijven hun deuren open en ook in het Netepark en bij de brandweer kon het publiek een bezoekje achter de schermen brengen. Het stadsbestuur zette de stadsbus in om bezoekers tot bij de verschillende bedrijven te brengen. Door de Open Bedrijvendag in Herentals mee te organiseren, steunde het stadsbestuur de lokale economie.

4.2.1.1.4. Opnames nieuwe jeugdserie van vtmKzoom

Het stadsbestuur sloot een overeenkomst af met het productiehuis Any media NV. Dit productiehuis nam in Herentals een nieuwe jeugdserie op voor vtmKzoom. Het stadsbestuur stelde de oude garage en het kleuterschooltje in de Boerenkrijglaan twee maanden lang ter beschikking van het productiehuis. Deze lokatie, evenals andere Herentalse plekken, speelden een centrale rol in deze nieuwe spraakmakende serie. Ook ondersteunde de stad de ploeg bij buitenopnames. In het kader van zijn kind- en jeugd vriendelijk beleid droeg de stad graag zijn steentje bij tot de totstandkoming van deze serie. Het was bovendien voor Herentals een uitgelezen kans om zich als een aantrekkelijke stad in de kijker te zetten.

4.2.1.1.5. Opnames nieuwe jeugdserie van vtmKzoom

De communicatieambtenaar werkte als voorzitter van de werkgroep 'middelen en afspraken' mee aan het opmaken van de leidraad 'Gebruik sociale media in crisiscommunicatie'. De leidraad is een uitgave van Kortom, de vereniging voor overheidscommunicatie, en kwam er naar aanleiding van de gebeurtenissen op Pukkelpop. In de gids staan praktische tips voor organisatoren en bezoekers van evenementen. De leidraad werd geschreven door een 43 leden tellende multidisciplinaire expertengroep die thematische voorstellen formuleerde rond organisatie, integratie, monitoring, middelen en afspraken voor iedereen die in crisissituaties een rol speelt. De werkwijze die in de leidraad wordt voorgesteld, is gedeeltelijk gebaseerd op de werkwijze van de stad Herentals op het vlak van sociale media.

4.2.1.1.6. Stad pilootgemeente voor productencatalogus

De Vlaamse overheid zoekt pilootgemeenten om de interbestuurlijke producten- en dienstencatalogus (IPDC) mee op te starten. De IPDC is een referentiedatabank die online wegwijsinformatie aanbiedt aan burgers, bedrijven en verenigingen over alle diensten van de overheid (zowel lokaal, provinciaal, Vlaams,...). Het project kadert in het streven van de Vlaamse overheid naar meer administratieve vereenvoudiging. Het vermijdt immers dat elke lokale overheid dezelfde informatie al dan niet correct verzamelt en uitschrijft. Herentals werkt mee als pilootgemeente voor de invoering van de IPDC. De inspanning van de dienst communicatie richt zich vooral op de inhoudelijk redactionele kant van de IPDC.

4.2.1.2. Kwaliteitszorg en interne communicatie

Augustijnenlaan 30

Kwaliteitscoördinator: Cyriaque De Peuter

4.2.1.2.1. Interne communicatie

Geen externe communicatie zonder interne communicatie. Om onze klanten goed en correct te informeren, moeten alle medewerkers eerst zelf goed geïnformeerd zijn. Interne communicatie beoogt bovendien de bevordering van de verhoudingen tussen het bestuur, de medewerkers en de diensten. Daarvoor beschikt de dienst over een gevarieerd arsenaal van kanalen: het personeelsblad In-Team (3 edities in 2011), de elektronische personeelsnieuwsbrief In-Team® (9 in 2011), dienstnota's (39 in 2011), contactmomenten met het schepencollege, info- en personeelsvergaderingen, formulieren, affiches, folders en brochures (arbeidsreglement), de verwelcoming van nieuwe medewerkers (7 welkomstmomenten in 2011) en de personeelswerking Stad in Actie. Tegen het einde van het jaar werd ook het intranet geïntroduceerd en werden op de verschillende stedelijke locaties ideeënbussen geplaatst om de informatiedoorstroming van de top naar de werkvloer en omgekeerd te vereenvoudigen.

4.2.1.2.2. Interne controle

Het gemeentedecreet van 15 juli 2005 (art. 99-101) bepaalt dat de gemeente haar activiteiten intern moet controleren. Interne controle is het geheel van maatregelen en procedures die ontworpen zijn om een redelijke zekerheid te verschaffen over het bereiken van de doelstellingen, het naleven van wetgeving en procedures, de beschikbaarheid van betrouwbare financiële en beheerinformatie, het efficiënt en economisch gebruik van middelen, de bescherming van activa en het voorkomen van fraude.

In overleg met het managementteam stelde de secretaris het interne controlesysteem vast voor meldingen aan de uitvoeringsdiensten, de volledigheid en tijdigheid van opbrengsten en de werkstromen. De kwaliteitscoördinator verleent zijn medewerking aan de werkgroep 'volledigheid en tijdigheid van opbrengsten' en volgt het project 'werkstromen' op. In het kader van dit laatste project leidde de kwaliteitscoördinator de medewerkers van de verschillende diensten op in het gebruik van Ariadne, een geautomatiseerd briefopvolgingssysteem.

4.2.1.2.3. Klachtenbehandeling

Het gemeentedecreet van 15 juli 2005 verplicht de gemeenten om een systeem van klachtenbehandeling te organiseren op het ambtelijke niveau van de gemeente dat onafhankelijk is van de diensten waarop de klachten betrekking hebben.

In 2011 was het klachtenbehandelingssysteem aan zijn derde werkjaar toe. De kwaliteitscoördinator, die optreedt als klachtencoördinator, registreerde 105 klachten. Daarvan waren er 80 ontvankelijk. De 25 onontvankelijke klachten werden doorverwezen naar de bevoegde instanties. Van de 80 ontvankelijke klachten werden er 37 afgehandeld binnen de voorgeschreven termijn, 32 klachten werden afgehandeld na de voorgeschreven termijn en 8 klachten werden (nog) niet afgehandeld. 3 ontvankelijke klachten waren anoniem en konden bijgevolg niet behandeld worden.

Van de 69 afgehandelde klachten waren er 25 gegrond. De gegronde klachten leidden tot een oplossing en, indien nodig, tot een aanbeveling aan de dienst om de nodige maatregelen te nemen om gelijkaardige klachten in de toekomst te vermijden.

	aantal onontvankelijke klachten	aantal ontvankelijke klachten	aantal gegronde klachten
afval (DIFTAR, recyclagepark, ...)	0	2	0
communicatie (Stadskrant, informatie, ...)	0	2	0
dienstverlening (houding medewerkers, niet antwoorden op vragen, traagheid, ...)	1	22	7
hondenpoep	1	5	3
milieu (groenvoorzieningen, milieuvergunningen, ...)	0	2	0
mobiliteit (parkeren, wegwerkzaamheden, veiligheid, ...)	9	21	9
onderhoud (straten en pleinen, bermen, rioleringen, ...)	3	9	1
overlast (geluid, vogels, vuurwerk, jongeren, ...)	8	8	2
privacy	0	2	1
procedures (beleid, werking, ...)	2	5	2
ruimtelijke ordening (bouwmisdrijven, inplanting, ...)	1	2	NA

NA = niet afgehandeld

4.2.1.2.4. Kwaliteitszorg en vorming

Uit het jaarverslag over de klachten van 2009 bleek al dat er vernieuwde aandacht nodig is voor de klantgerichte werking in de organisatie. De aanbeveling van de klachtencoördinator om een nieuw vormingstraject te organiseren, werd geconcretiseerd met een budget in de begrotingen van 2011, 2012 en 2013. Om voldoende opvolging te garanderen, werd in 2011 de adviesgroep servicegerichte dienstverlening opgericht. Onder het motto "We gaan voor goud" organiseerde de adviesgroep in november 2011 acht workshops als start voor het verbetertraject. 65 medewerkers van verschillende diensten en niveau's gingen daarin gedurende een halve dag op zoek naar de sterktes, zwaktes, mogelijkheden en bedreigingen van/voor de organisatie. De adviesgroep groepeerde de 683 verzamelde aandachtspunten en pakt ze systematisch aan met als doel een zo sterk mogelijke servicegerichte dienstverlening in heel de organisatie.

Om de efficiëntie en de kwaliteit van het notuleren bij vergaderingen te verhogen, organiseerde de kwaliteitscoördinator in 2011 een opleiding laptopnotuleren. Aan de praktische opleiding van een halvedag namen 21 medewerkers (waaronder twee medewerkers van het OCMW Herentals) deel.

4.2.1.2.5. Personeelszaken: vacatures

De kwaliteitscoördinator verleende zijn medewerking aan het opstellen en publiceren van personeelsadvertenties voor een diensthoofd burgerzaken, 6 technisch beambten seizoenarbeiders Netepark, een technisch medewerker dienst groen, een technisch medewerker dienst gebouwen, een technisch assistent, een werfreserve administratief medewerker, een sportanimator (tweemaal), een jobstudent toerisme, jobstudenten schoonmaak, 3 administratief assistenten Netepark, 2 kinderverzorgsters, een ploegbaas groendienst, een gemeenschapswachter, een begeleider alternatieve strafrechterlijke maatregelen, een technisch beambte schoonmaak, een

bibliotheekassistent, een cultuurbeleidscoördinator, een administratief assistent Netepark, een wervingsreserve technisch beambte schoonmaak en een werfreserve cultuurbeambte.

4.2.1.3. Noodplanning

Augustijnenlaan 30

Ambtenaar noodplanning: Lars Weckhuysen

4.2.1.3.1. Algemeen



Het Koninklijk Besluit van 16 februari 2006 over de nood- en interventieplannen en de daarop volgende Ministeriële omzendbrieven introduceerde het begrip 'ambtenaar verantwoordelijk voor de noodplanning'. Elke gemeente moest een ambtenaar aanstellen die specifieke taken in het kader van de veiligheid kreeg toegewezen. Het was belangrijk dat deze ambtenaar niet tot het operationele kader behoorde van een hulpdienst, zodat er enige disciplinaire neutraliteit zou zijn. De taken die omschreven

worden zijn het verzorgen van het secretariaat van de veiligheidscel, het organiseren van oefeningen, het maken van risicoanalyses. Tijdens een noodsituatie moet de ambtenaar bijstand verlenen aan de burgemeester. Het takenpakket is echter veel ruimer dan hier omschreven staat en biedt veel ruimte voor persoonlijke invulling, afhankelijk van de vooropleiding en interesse van de ambtenaar, het veiligheidsbeleid van de gemeente of de combinatie met andere opdrachten.

4.2.1.3.2. Veiligheidscel

De veiligheidscel is een tweemaandelijks overleg tussen de verschillende veiligheidsdiensten die in het jargon de disciplines worden genoemd. De veiligheidscel wordt voorgezeten door de burgemeester, die bevoegd is voor de veiligheid en het veiligheidsbeleid van de gemeente. De disciplines met een vertegenwoordiger op dit overleg zijn brandweer, volksgezondheid, lokale politie, federale politie, civiele bescherming en de dienst communicatie van de stad. Ook is er altijd iemand aanwezig van de dienst noodplanning van provincie Antwerpen. De ambtenaar noodplanning is als secretaris verantwoordelijk voor de organisatie van de vergadering, de notulen en de opvolging van de afspraken die er gemaakt worden.

De veiligheidscel bespreekt alle evenementen die op stapel staan en gaat na in welke mate die specifieke veiligheidsmaatregelen vereisen. De verdere uitwerking van deze maatregelen is dan aan de leden. De vergadering evalueert ook de voorbije evenementen en formuleert aandachtspunten voor volgende edities. Andere onderwerpen zijn het oefenbeleid, de afwerking van het rampenplan of ANIP (algemeen nood- en interventieplan), seizoensgebonden campagnes, het opvolgen van algemene risico's, Vaak worden onderwerpen naar aanleiding van een gebeurtenis geagendeerd. Zo ging na het Pukkelpopdrama de aandacht van de veiligheidscel naar de nood aan een betere coördinatie tijdens en na acute natuurrampen zoals storm en wateroverlast, en werd er nagedacht over de integratie van sociale netwerken in de crisiscommunicatie.

4.2.1.3.3. Oefenbeleid

Wettelijk gezien moet de veiligheidscel minstens jaarlijks een oefening te organiseren waarbij het zelf de schaal kan kiezen. De veiligheidscel kan zijn intern verwittigingschema testen op het moment van een opgezet alarmsignaal of kan een echte veldoefening organiseren met inzet van hulpdiensten en figuranten. Dit oefenbeleid is al enkele jaren in ontwikkeling. Tijdens de laatste veiligheidscel werd er afgesproken om nog dit jaar een beperkte zandbakoefening te organiseren, waarbij de interne

werking van het coördinatiecomité (een afspiegeling van de veiligheidscel op het moment van een noodsituatie) wordt getest. In het najaar zou er een uitgebreidere oefening met een industrieel bedrijf kunnen georganiseerd worden. Voor beide oefeningen wordt best vertrokken vanuit de uitgangspunten en evaluatie van de laatste multidisciplinaire rampoefening.

4.2.1.3.4. Evenementenbeheer

Gezien evenementen een grote groep mensen samenbrengen in een vaak risicovolle omgeving, genieten evenementen de bijzondere aandacht van de ambtenaar noodplanning en van de veiligheidscel. Vele evenementen zijn ondertussen tradities geworden, waarbij de organisator vaak geen aandacht heeft voor het veiligheidsaspect of er onvoldoende zicht op heeft. Veiligheid wint nochtans aan belang, getuige enkele voorbeelden uit de recente geschiedenis, zoals de Love Parade (Duisburg) en Pukkelpop (Hasselt). Het is vaak niet evident voor de stadsdiensten om het risico van een evenement in te schatten. Daarvoor kunnen ze beroep doen op de ambtenaar noodplanning.

Door de veelheid en verscheidenheid aan evenementen in Herentals, is het onmogelijk om elk evenement gelijkwaardig te begeleiden. De belangrijkste taak van de ambtenaar noodplanning is dan ook een inschatting te maken van het risico en zo de inzet te bepalen. Een quiz van een jeugdbeweging zal bijvoorbeeld minder risico's inhouden dan een fuif van diezelfde jeugdbeweging. Het is een hele opgave om deze verscheidenheid aan evenementen in kaart te brengen en te categoriseren. Bovendien merken de stadsdiensten die betrokken zijn bij het begeleiden van evenementen (jeugddienst, sportdienst, toerisme en cultuur) dat veel evenementen niet eens worden aangegeven omwille van de administratieve rompslomp. Daarom overlegt de ambtenaar noodplanning met enkele stadsdiensten om hieraan een oplossing te geven. De oplossing is in voorbereiding via een projectgroep die onder leiding van de directeur persoonsgebonden zaken een efficiënter evenementenbeheer uitwerkt.

De organisatie van evenementen en de plaats van noodplanning daarin is een evenwichtoefening tussen de vraag van de diensten en de vraag van de ambtenaar noodplanning. De diensten vragen een uniforme en eenvoudige procedure die de burger ondersteunt bij het organiseren van een evenement. De ambtenaar noodplanning wil de hulpdiensten zoveel mogelijk informeren over alle evenementen die op stapel staan, ongeacht hun schaal, en een interne procedure en taakverdeling ontwikkelen rond het begeleiden van verschillende categorieën van evenementen. Zo zou een megafuif een andere begeleiding krijgen dan een bescheiden eetfestijn van een jeugdbeweging.

In 2011 werden al heel wat evenementen van verschillende grootteordes begeleid. De ambtenaar noodplanning brengt de betrokken stadsdienst, de hulpdiensten en de organisator samen aan tafel. Hierdoor konden de hulpdiensten zich een goed beeld vormen van mogelijke risico's en nodige inzet en groeide het veiligheidsbewustzijn bij de organiserende partij. Omdat brandveiligheid een belangrijk aspect is binnen de noodplanning, is het ook gemakkelijker voor de ambtenaar noodplanning om de aandacht hiervoor levend te houden omdat hij ook consulent brandpreventie is. Hierdoor kan de noodplanning vaak concreter uitgewerkt worden. Zo wordt er samen met de jeugddienst gewerkt rond brandveiligheid in de Herentalse jeugdlokalen.

4.2.1.3.5. Campagnes en initiatieven hogere overheid

De hogere overheid organiseert geregeld veiligheidscampagnes en andere initiatieven rond veiligheid en preventie van noodsituaties. Meestal worden die voorgesteld door infosessies. Soms zijn deze initiatieven bedoeld als ondersteuning van de lokale noodplanning, soms wordt de lokale ambtenaar noodplanning dan weer administratief ingeschakeld.

In de lente van 2011 lanceerde de federale overheid een campagne rond jodiumtabletten. Tegelijkertijd stond het nucleaire vraagstuk dankzij Fukushima in de belangstelling, waardoor deze campagne extra aandacht genoot. De federale overheid bood een webplatform aan waar collectiviteiten (scholen, bedrijven, instellingen) jodiumtabletten konden aanvragen, waarna de ambtenaar noodplanning hen formeel toestemming moest geven voor het juiste aantal tabletten. Gezien deze collectiviteiten nogal wat gegevens moesten doorgeven, was dit een dankbare bron van informatie voor de noodplanning. Ondertussen hebben we een concreet overzicht van wie allemaal voorbereid is op een nucleair incident. Buiten de officiële, federale communicatie, werd er vanuit de lokale noodplanning ook informatie verspreid naar de inwoners van Herentals.

Ook infosessies die georganiseerd worden door nuts- en overheidsbedrijven zoals CIPAL, Elektrabel, Fluxys, AGIV (Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen), ... bieden ook een mooie gelegenheid om het inzicht te vergroten. Zij komen dan nieuwe tools voorstellen, wijzigingen in het interne veiligheidsbeleid, of gewoon hun werking toelichten.

4.2.1.3.6. Informatie aan de bevolking

De burger heeft vandaag veel mogelijkheden om informatie op te zoeken. Het is de taak van de overheid om te zorgen dat de burger correcte, betrouwbare informatie aanbiedt, vooral als het om veiligheid gaat. De uitdaging ligt hier in het zoeken naar efficiënte methoden om de juiste doelgroep tijdig te bereiken. Na afloop van het Pukkelpopdrama leken de sociale media, met Twitter voorop, aan belang te hebben gewonnen in de noodplanning. Samen met de communicatieambtenaar heeft de ambtenaar noodplanning deze tendens onderzocht en nagedacht over een integratie van sociale media in de eigen crisiscommunicatie. Ook werd er, gezien de moeilijkheden die opduiken bij een publiek, laagdrempelig en jeugdig medium als Twitter, nagedacht over alternatieven. Parallel werd er een werkgroep rond sociale media en crisiscommunicatie opgestart door Binnenlandse Zaken, waarbij de communicatieambtenaar van Herentals door zijn kennis op gebied van sociale media een leidende rol vervulde als voorzitter van één van de deelgroepen. Hierdoor kon Herentals een leidende rol vervullen op het gebied van hedendaagse crisiscommunicatie, en was er een wisselwerking tussen de eigen, lokale ideeën en de bevindingen van de werkgroep.

Bij het vermeende gaslek bij een pluimveebedrijf in Olen ontstond de gelegenheid om op een verantwoorde manier te experimenteren met deze hedendaagse crisiscommunicatie. Concreet bleek hieruit dat de burger zeer snel op de hoogte gebracht kan worden via sociale media (naast Twitter ook Facebook), terwijl uitgebreide informatie altijd via meer traditionele kanalen (website stad, stadskrant) wordt opgebouwd.

De aandacht voor een goede communicatie naar de burger leeft ook op het vlak van noodplanning. Buiten crisiscommunicatie wordt de burger ook geïnformeerd over seizoensgebonden gevaren, zoals brandgevaar in bossen, vuurwerk, rupsen, fakkeltochten, etc.

4.2.1.3.7. Crisisinformatiebeheer

Informatie is heel belangrijk wanneer zich een noodsituatie voordoet. Het rampenplan of ANIP (Algemeen Nood- en InterventiePlan) inventariseert dan ook de informatie over risico-objecten en hulpmiddelen. Veel bedrijven, scholen, winkels, horecazaken, instellingen vallen onder beide categorieën; ze kunnen dus zowel een bijzondere bedreiging vormen voor de veiligheid maar ze kunnen evengoed hulpmiddelen als lokalen, bedden, broodjes, mankracht leveren. Vanuit de hogere overheid (provincie) wordt er een digitaal portaal aangeboden, OSR (Operatie Snelle Redding), dat fungeert als gemakkelijk te actualiseren en gedecentraliseerd rampenplan. Op 26 september 2011 gaf de ambtenaar noodplanning een uiteenzetting over zijn taak aan verschillende bedrijven uit hoofdzakelijk het industrieterrein Wolfstee - Klein Gent tijdens het Security Event, een initiatief van

de (KIH) Kontaktgroep Industrie Herentals. Ter gelegenheid van dit initiatief werden er invulformulieren voorzien die een makkelijke gegevensoverdracht tussen bedrijf en OSR mogelijk maken.

Buiten OSR biedt ook de software (AbiFire) van de brandweer veel mogelijkheden om op een efficiënte wijze crisisinformatie te verzamelen en te ontsluiten. Buiten deze twee professionele oplossingen bulkt het internet van (voornamelijk kosteloze) vormen van informatie: nieuwssites, Google maps, Gouden Gids, diverse sites met betrekking tot meteorologie, milieu, pijp- en waterleidingen en verkeer, GIS, etc. Het is belangrijk om de meest efficiënte en betrouwbare tools te ontdekken en leren gebruiken.

Het ANIP wordt in het voorjaar van 2012 definitief afgewerkt.

4.2.1.3.8. Preventie - interventie – nazorg

In geval van noodsituatie staat de ambtenaar noodplanning de burgemeester zo goed mogelijk bij. De verantwoordelijken van de hulpdiensten hebben dan immers de handen vol met het coördineren van hun eigen acties. Gezien de lage frequentie van noodsituaties, moet er veel aandacht gaan naar de preventie ervan en naar de organisatie van de nazorg. Op 18 augustus 2011 werd ook Herentals geteisterd door zwaar stormweer. De ambtenaar noodplanning ging op eigen initiatief naar de brandweerkazerne om polshoogte te nemen van de noodsituatie. Ondanks de veelheid aan oproepen en interventies, wilde de brandweer niet spreken van een noodsituatie omdat de situatie onder controle was. De ambtenaar noodplanning heeft dan de (waarnemend) burgemeester op de hoogte gebracht van de situatie en periodiek verslag uitgebracht over het verloop van de storm. Achteraf werden er initiatieven genomen om de burger te informeren over eventuele vergoedingen door het rampenfonds. De burgers hadden een duidelijk aanspreekpunt voor al hun vragen hierover.

Niet alleen de brandweer had zijn handen vol met het noodweer. Ook de technische diensten en uitvoeringsdiensten werden opgeroepen om de nodige ingrepen te verrichten om de brandweer te ondersteunen, vooral aan de riolering. Hierbij kwamen enkele aandachtspunten aan het licht zoals de oproepbaarheid van de technische diensten en uitvoeringsdiensten. Er bleek ook onvoldoende duidelijkheid over hoe de technische diensten en uitvoeringsdiensten kunnen ingeschakeld worden in de noodplanning. In navolging van dit noodweer heeft de ambtenaar noodplanning daarom overleg gestart met deze diensten om hier aan te werken. De technische diensten en uitvoeringsdiensten werd ingeleid in de noodplanning en bewust gemaakt van hun belang tijdens noodsituaties. In de noodplanning valt de gemeentelijke technische dienst als discipline immers onder de logistieke steun (discipline vier). Er werd afgesproken om in samenwerking met de ambtenaar noodplanning procedures op te stellen en afspraken te maken en op termijn over te gaan tot het opstellen van een noodplan dat gemakkelijk kan worden ingezet bij noodsituaties.

Op vrijdag 28 oktober was er het vermeende ammoniakgaslek bij een pluimveebedrijf in Olen. Ook hier ging de ambtenaar noodplanning op eigen initiatief naar de kazerne om een correct overzicht te hebben van de situatie en eventuele gevolgen voor Herentals te kunnen inschatten. Door de halftijdse aanwezigheid in de kazerne en de toegang tot de interventiesoftware van de brandweer is er zo goed als geen drempel om op de hoogte te blijven van interventies. De ambtenaar noodplanning is op die manier een contactpersoon tussen brandweer en de communicatieambtenaar. Hij vraagt technische informatie op bij de brandweer ofwel via de interventieleider ofwel via de interventiesoftware. Zo kan hij dan de essentie meedelen aan de burgemeester of de communicatieambtenaar, die dan verder communiceren.

4.2.1.3.9. Samenwerking

Een ambtenaar noodplanning moet weten wat er leeft en moet zich ook kunnen inleven in zoveel mogelijk gesprekspartners om nieuwe aandachtspunten te ontdekken en haalbare voorstellen te formuleren. Een ambtenaar noodplanning staat er nooit alleen voor als hij zich laat omringen door mensen met een goede kennis van hun discipline. Ook biedt het voordelen om met de noodambtenaren van de omliggende gemeenten overleg te plegen en samen een zonaal beleid te ontwikkelen. Het zonale overleg met de collega-noodambtenaren gebeurt ondertussen regelmatig in de kazerne van Geel. Hier worden zaken besproken die de gemeentegrenzen overschrijden en worden gezamenlijke richtlijnen voorgesteld, zodat niet iedere noodplanningsambtenaar telkens opnieuw het warme water hoeft uit te vinden. Besproken onderwerpen in dit overleg zijn bijvoorbeeld het politiereglement over tentfuiven, een wachtdienst voor een zonale noodplanningsambtenaar, het uitwerken van een uniform sjabloon voor een BNIP. Ook wordt er afgetast welk profiel elk lokaal bestuur wil geven aan hun ambtenaar noodplanning, alsook welke tijd en middelen hij hiervoor krijgt.

Door de functie als consulent brandpreventie is de ambtenaar noodplanning ondertussen goed vertrouwd met de werking van de brandweer, en zijn er veel contactmomenten met de brandweercommandant, wat vaak leidt tot nieuwe inzichten en aandachtspunten. Door verschillende vergaderingen, infosessies en andere contactvormen met verschillende andere hulpverleners, collega-ambtenaren en privépersonen, zowel op lokaal als op bovenlokaal vlak, kan de ambtenaar noodplanning uit diverse hoeken informatie verkrijgen.

4.2.1.4. Personeel

Augustijnenlaan 30

Diensthofd: Marieke Laenen

4.2.1.4.1. Personeelsformatie

Als dienstverlenende organisatie is het personeel voor de stad de belangrijkste productiefactor. Een adequaat personeelsbeleid heeft dan ook als doel de doelstellingen van de organisatie te bereiken. Een actueel personeelsbeleid voeren vraagt actuele instrumenten. Een personeelskader of personeelsplan is de opsomming van het aantal en de soorten betrekkingen die de organisatie nodig heeft om haar taken uit te voeren. In 2011 keurde de gemeenteraad twee kaderwijzigingen goed.

In het contractuele kader werden volgende aanpassingen ingevoerd:

- 0,5 jeugdinformatie- en participatieambtenaar C1-C3 werd geschrapt
- 10 functies van technisch assistent D1-D3 werden opgenomen
- 10 functies van technisch beambte schoonmaak E1-E3 werden uitdovend gezet
- 1 lesgever Netepark A1a-A3a werd geschrapt
- 0,73 leraar (academies) B1-B3 werd geschrapt
- 2 functies van assistent dienstleider B1-B3 werden opgenomen
- 0,21 administratief medewerker (academies) B1-B3 werd geschrapt
- 0,86 administratief assistent D1-D3 werd geschrapt
- 0,5 technisch beambte schoonmaak E1-E3 werd opgenomen
- 1 technisch beambte E1-E3 werd geschrapt
- In het statutaire kader werden volgende aanpassingen ingevoerd:
- 0,5 boekhouder B1-B3 werd geschrapt
- 1 hoofd uitvoeringsdiensten A1a-A3a werd een hoofd uitvoeringsdiensten B4-B5
- 1 administratief hoofdmedewerker C4-C5 werd een stafmedewerker B1-B3
- 1 administratief hoofdmedewerker C4-C5 werd geschrapt
- 1 technisch medewerker beheerder sportinfrastructuur C1-C3 werd een beheerder B1-B3
- 1 beheerder zwembaden en recreatiedomein B1-B3 werd een beheerder B1-B3
- 1 administratief assistent D1-D3 werd een financieel medewerker C1-C3
- 1 theaterassistent D1-D3 werd een theaterassistent C1-C3
- 1 magazijnbeheerder werd geschrapt
- 3 ploegverantwoordelijken groendienst D4-D5 en 1 ploegverantwoordelijke reinigingsdienst D4-D5 werden 4 ploegverantwoordelijken D4-D5
- 2 technisch medewerkers schoonmaak C1-C3 werden 2 technisch medewerkers C1-C3
- 1 technisch assistent D1-D3 werd een buschauffeur D1-D3
- 2 bibliotheekassistenten C1-C3 werden uitdovend gezet
- 1 technisch assistent D1-D3 werd een ploegverantwoordelijke D4-D5
- 3 technisch assistenten D1-D3 werden opgenomen
- 3 technisch beambten E1-E3 werden uitdovend gezet

4.2.1.4.2. Personeelsbezetting 2011

vastbenoemden	168
benoemd op proef	5
contractuelen	105
gesco's	91
vrijwillig brandweerpersoneel	69

monitoren en jobstudenten	140
modellen academie met sporadische tewerkstelling	3
totaal	581

Het aantal uren dat het brandweerpersoneel presteert, is afhankelijk van de interventies.

4.2.1.4.3. Werknemers die in 2011 met pensioen gingen

In 2011 gingen er zeven werknemers met pensioen: één bibliotheekassistent, één cultuurbeambte, twee technisch medewerkers, één administratief hoofdmedewerker, één leerkracht Academie voor Beeldende Kunst en één administratief medewerker.

4.2.1.4.4. Benoemingen

In 2011 benoemde het bestuur acht werknemers op proef: een stedenbouwkundige, een cultuurfunctionaris-diensthooft, een technisch medewerker voor de dienst gebouwen, een jeugdconsulent, een dienshoofd burgerzaken en drie redders. Zeven werknemers werden vast benoemd: een dienshoofd toerisme, een technisch medewerker, een dienshoofd burgerzaken en vier redders.

4.2.1.4.5. Bevorderingen

Er waren zes bevorderingen in 2011: één bevordering tot theaterassistent niveau C, één bevordering tot stafmedewerker niveau B, één bevordering tot financieel medewerker niveau C, één bevordering tot beheerder niveau B, één bevordering tot personeelsverantwoordelijke niveau B4 en één bevordering tot beroepsofficier met de graad van onderluitenant.

4.2.1.4.6. Opwaarderingen van het niveau E naar het niveau D

De uitvoerende taken van de stad ontsnappen niet aan de vraag naar meer kwaliteit en efficiëntie. Door nieuwere of strengere wetgeving worden er vaak ook nieuwe methoden en technieken ingevoerd, bijvoorbeeld op het vlak van schoonmaak of groenonderhoud. Het verschil in scholing die nodig is om een taak te doen, is hiermee verdwenen en daardoor is ook het verschil tussen de werkzaamheden van werknemers in het niveau E en werknemers in het niveau D uitgevlakt. Op dit moment doen zij hetzelfde werk maar worden de werknemers in niveau E minder betaald. Dat is niet correct.

Daarom besliste het college om bevorderingsproeven te organiseren om 30 functies op te waarderen van het niveau E naar het niveau D: 15 functies in 2011 en 15 functies in 2012. Kenmerkend is dat de werknemers die opgewaardeerd worden dezelfde functie blijven uitoefenen.

In 2010 bevorderen drie werknemers tot technisch assistent in statutair verband, vier werknemers bevorderden tot technisch assistent in contractueel verband en tien werknemers werden heraangesteld tot technisch assistent in gesubsidieerd contractueel verband

4.2.1.4.7. Aanstellingen

In 2011 plaatste de personeelsdienst 286 dossiers met aanstellingen of verlengingen van aanstellingen op de agenda van de gemeenteraad of het college van burgemeester en schepenen.

4.2.1.4.8. Openverklaringen

De stad organiseerde in 2011 tal van selectieprocedures.

Functie	lopende/aangesteld	Kandidaten	Geslaagd
1 diensthoofd burgerzaken niveau B	aangesteld	22	2
1 beheerder niveau B1-B3	aangesteld	2	1
1 hoofd uitvoeringsdiensten niveau B4-B5	aangesteld	1	1
1 stafmedewerker niveau B1-B3	aangesteld	1	1
1 theaterassistent niveau C1-C3	aangesteld	1	1
1 financieel medewerker niveau C1-C3	aangesteld	1	1
1 beroepsbrandweerofficier met graad van onderluitenant	aangesteld	1	1
1 personeelsverantwoordelijke niveau B4-B5	aangesteld	1	1
1 gemeenschapswacht 13/38 niveau E1-E3	aangesteld	13	2
1 begeleider alternatieve strafrechterlijke maatregelen niveau B	aangesteld	26	14
1 sportanimator niveau B	aangesteld	16	3

4.2.1.4.9. Wervingsreserves

In 2011 legde het stadsbestuur twaalf wervingsreserves aan. Kandidaten die slagen voor de selectieprocedure van een wervingsreserve komen voor de duur van deze reserve in aanmerking voor de vacante betrekkingen van de functie in kwestie.

Functie	Kandidaten	Geslaagd
administratief medewerker	169	26
technisch assistent	41	7
cultuurfunctionaris	50	2
technisch medewerker dienst gebouwen	20	1
technisch medewerker dienst groen 1	17	0
technisch medewerker dienst groen 2	19	1
bibliotheekassistent	84	12
vrijwillige brandweerlieden	14	5
stagiair brandweerman	12	5
cultuurbeambte	15	6
technisch beambte schoonmaak	36	11

4.2.1.4.10. Verzekering

De personeelsdienst behandelt ook de verzekeringsdossiers en de arbeidsongevallendossiers.

Dossier	2008	2009	2010	2011
burgerlijke aansprakelijkheid	50	43	81	69
auto-ongevallen	29	25	22	18
schade aan gebouwen	3	5	11	8
arbeidsongevallen	48	24	39	28
arbeidsongevallen vrijwillige brandweer	-	3	1	6
lichamelijke ongevallen	-	-	-	10
alle risico's	-	-	-	1

4.2.1.4.11. Griepvaccinatie

In 2011 lieten 100 werknemers zich inenten tegen griep.

4.2.2. Dienst informatica

Augustijnenlaan 30
diensthoofd: Bart Van Calster

4.2.2.1. Systeembeheer

Systeembeheer heeft als taak het hardwarepark in werking te houden en defecten zo snel mogelijk ongedaan te maken. De informatici nemen back-ups, ze voeren upgrades uit (o.a. het antivirussyteem) en ze maken blauwdrukken van geïnstalleerde toestellen. De informaticadienst werkt toekomstgericht. De dienst maakt daarom een inventaris op, stelt een aankoopbeleid op voor het vernieuwen van hardware en gaat onderhoudscontracten aan. Jaarlijks wordt ongeveer één vijfde van het totale computerpark vernieuwd.

4.2.2.2. Helpdesk

Gemiddeld krijgt de dienst dagelijks een tiental informaticavragen van de eindgebruikers. De informaticadienst probeert deze problemen zo snel mogelijk op te lossen. Veel voorkomende problemen wil de dienst meer structureel aanpakken met bijvoorbeeld interne opleidingen of kleinschalige automatisatie.

4.2.2.3. Ondersteuning van lopende projecten

Veel nieuwe of lopende projecten hebben een informaticaluik. De informaticadienst heeft een belangrijke inbreng bij het uitzoeken van de beste keuzes qua hard- en software. De dienst let hierbij ook op de integreerbaarheid van de nieuwe aankopen met de bestaande systemen.

4.2.2.4. Projecten om de werking van de diensten te verbeteren of om de werkingskosten te verlagen

De informaticadienst tracht de werkprocessen te verbeteren en de repetitieve taken bij de verschillende diensten te verminderen.

4.2.3. Financiële dienst

Augustijnenlaan 30

Ontvanger: Johan Vinck

Diensthofd: Muriel Poortmans

Het financieel verslag van het jaar vindt u op de pagina's van het financieel verslag.

4.2.4. Juridische dienst

Augustijnenlaan 30

Diensthooft: Peter Van de Perre

De juridische dienst ondersteunt de andere diensten op juridisch vlak en werkt zelf de complexe dossiers af. De dienst kan ook ingezet worden bij de voorbereiding en de begeleiding van diverse projecten. De juridische dienst is op die manier betrokken bij een aantal projecten die in 2011 opstartten.

4.2.5. Secretariaat

Augustijnenlaan 30

diensthooft: secretaris ir. Frans Van Dyck

Hoewel er geen baliefunctie is, komen de mensen van het secretariaat dagelijks in contact met de klanten van de stad. Zij verzorgen immers de in- en uitgaande briefwisseling en beheren de mailbox info@herentals.be. Het secretariaat schrijft de ingekomen post in en stuurt de brieven en de elektronische post door naar de diensten die ze verder moeten afhandelen. Het secretariaat waakt er ook over dat de diensten de post behandelen en beantwoorden. Het secretariaat staat verder in voor de voorbereiding en de afhandeling van de notulen van de vergaderingen van de gemeenteraad, het college van burgemeester en schepenen en de directiecomités van de Autonome Gemeentebedrijven (AGB's) van de stad.

Inkomende brievenpost	6.496
Inkomende elektronische post (spam, reclame, ... niet meegerekend)	4.424
Behandelde dossiers gemeenteraad	323
Behandelde dossiers schepencollege	2.421
Behandelde dossiers directiecomité AGB Sport en Recreatie	127
Behandelde dossiers directiecomité AGB Herentals	31

De bodedienst verzorgt de bedeling van de bewonersbrieven en de interne post tussen de diverse locaties van de gemeentelijke diensten.

4.3. Grondgebonden zaken

Augustijnenlaan 30

Directeur: Gino Verschueren

De afdeling grondgebonden zaken bevat de diensten studie en werfopvolging, technische dienst administratie, ruimtelijke ordening, milieu en de technische dienst uitvoering. De afdeling wordt geleid door een directeur. Hij stuurt de dienst inhoudelijk aan en begeleidt de medewerkers met de dossiervorming.

4.3.1. Milieudienst

Augustijnenlaan 30
Diensthooft: Koen Dierckx

4.3.1.1. Tankslag

Het stadsbestuur van Herentals organiseerde samen met de gemeente Geel en de IOK een tankslag: een gezamenlijke sanering van oude stookolietanks. Dit leverde deelnemende inwoners een aanzienlijke besparing op en beschermt het leefmilieu. Geïnteresseerden konden terecht op de infoavond op maandag 7 februari 2011 in cultuurcentrum 't Schaliken. Uit de aanwezigen werd een stuurgroep gekozen. In de loop van maart beoordeelden de leden van de stuurgroep de binnengekomen offertes en selecteerden zij de firma met de beste voorwaarden. Op 4 april was er een contactmoment tussen de gekozen aannemer en de Herentalse kandidaten.

4.3.1.2. Infoavond en receptie van de milieuraad

Op vrijdag 4 februari om 20 uur kwam Low Impact Man Steven Vromann naar de Lakenhal. Met woord, beeld en muziek legde hij uit wat u kunt doen om uw ecologische voetafdruk te verkleinen, zonder er geluk en levenskwaliteit bij in te boeten. Na de presentatie bood de milieuraad zijn nieuwjaarsreceptie aan.

4.3.1.3. Stad past toelagereglement Diftar aan

In juli 2008 voerde het stadsbestuur het Diftarsysteem in voor het ophalen en verwerken van GFT en restafval. Door het afval te wegen, wil het stadsbestuur de kosten zo correct mogelijk verdelen. Gezinnen die door bepaalde situaties (incontinentie, kinderen jonger dan 3 jaar, ...) tijdelijk of permanent meer restafval hebben, krijgen een jaarlijkse toelage van de stad.

Na een evaluatie van de uitgekeerde toelagen besliste het stadsbestuur om de toelage voor kinderen jonger dan drie jaar te verhogen van 15 naar 25 euro per jaar. De toelage voor mensen die om medische redenen (bijvoorbeeld door nierdialyse thuis, stoma, sommige huidziektes) meer afval hebben, steeg van 5 naar 20 euro. Uit de evaluatie bleek ook dat bij sommige mensen de toelage hoger was dan de betaalde Diftarkost. In die situatie beperkte het stadsbestuur de toelage tot de werkelijk betaalde afvalkosten.

4.3.1.4. Sterilisatieproject voor zwervkatten

Zwervkatten kunnen voor heel wat overlast zorgen zoals de verspreiding van ziektes en geur- en lawaaihinder. Het stadsbestuur wilde dit probleem op een diervriendelijke manier aanpakken en startte samen met een groep vrijwilligers een sterilisatie- en castratieproject op. Het stadsbestuur vergoedde de lokale dierenartsen die deelnemen aan het project voor de sterilisatie, de castratie of, in het geval van zwaar zieke katten, de euthanasie.

4.3.1.5. Slotmoment Groene voortuintjes in Diependaal

Op zaterdag 7 mei 2011 waren alle buurtbewoners van Diependaal welkom om het project Groene voortuintjes feestelijk af te sluiten. Met dit project kregen bewoners en vrijwilligers van Diependaal in het voorjaar en in het najaar van 2010 meer informatie over tuinonderhoud waarna ze aan de slag gingen in hun voortuintjes. Het slotmoment vond plaats op het volleybalterrein achter het buurthuis. Er waren workshops, een plantenbeurs, een ruilbeurs en een optreden van de muziekgroep Los Callejeros.

4.3.1.6. Slotmoment Energiejacht

In 2010 engageerden ongeveer dertig Herentalse gezinnen zich om deel te nemen aan de Energiejacht. Gedurende vier maanden probeerden ze hun energieverbruik te beperken door middel van kleine maatregelen zoals spaarlampen gebruiken, de deuren sluiten, de verwarming uitzetten als er niemand thuis is, ... Op dinsdag 12 april 2011 organiseerde het stadsbestuur een slotmoment voor de deelnemers die de hele actie hadden meegedaan. Samen trokken ze naar Luik voor een bezoek aan de expo *SOS Planet*, een spectaculaire, vierdelige tentoonstelling over klimaatveranderingen. De deelnemers kregen ook een prijs van het stadsbestuur.

4.3.1.7. Stadsbestuur neemt gierzwaluw onder de vleugels

Het Regionaal Landschap Kleine en Grote Nete leverde in 2011 jaar inspanningen voor de gierzwaluw. De gierzwaluw behoort – ondanks zijn naam – niet tot de groep van echte zwaluwen maar maakt net als hen wel graag gebruik van een nestkast of kunstnest. Het stadsbestuur van Herentals stapte mee in dit project en hing kunstnesten aan de gevels van het administratief centrum, de tekenacademie, de bibliotheek, cultuurcentrum 't Schaliken en de opslagplaats in de Boerenkrijglaan.

4.3.1.8. Provincie organiseert samenaankoop groene energie

De provincie Antwerpen organiseert in 2011 opnieuw een groepsaankoop van 100 procent groene stroom. De actie van vorig jaar was een succes. Meer dan 28.000 mensen schreven zich in en maar liefst 41 procent daarvan ging ook effectief in op het aanbod van de winnende energieleveranciers. Samen bespaarden de deelnemers bijna 2,4 miljoen euro. Wie op zijn energiefactuur wil besparen en bovendien zijn steentje wil bijdragen tot een beter milieu, kon zijn gegevens achterlaten op www.samengaanwegroener.be, of de Groene Stroom Infolijn contacteren.

4.3.1.9. Beheersplan Peerdsbos goedgekeurd

De stad keurde een uitgebreid bosbeheerplan voor het Peerdsbos goed. Dit plan ontstond in samenwerking met het OCMW. Het bosbeheerplan bestaat uit een visie en een beheersplan voor de komende 20 jaar. Een onderdeel van het beheersplan is een toegankelijkheidsreglement. Dit reglement regelt het gebruik van de bossen, welke wegen zijn voor wie toegankelijk, welke activiteiten mogen plaatsvinden, ...

4.3.1.10. Inzameling kurken op het recyclagepark

Op 1 juli 2011 startte het recyclagepark met de inzameling van kurken stoppen ten voordele van de vzw Huize Monnikenheide. Huize Monnikenheide organiseert al meer dan dertig jaar dienstverlening aan personen met een mentale handicap. Om haar cliënten een nuttige dagbesteding aan te bieden, startte de vzw in 2010 met een kurkatelier. De medewerkers vermalen de ingezamelde kurken stoppen tot fijne korrels die nadien verwerkt worden tot ecologisch isolatiemateriaal.

4.3.1.11. Piepschuim op het recyclagepark

Het college nam in 2011 deel aan de inzameling van piepschuim, georganiseerd door IOK afvalbeheer. Inwoners van Herentals kunnen hierdoor piepschuim naar het recyclagepark brengen. Het gaat vooral om piepschuim dat als verpakking dient voor elektrische toestellen. Het piepschuim moet droog, geurloos en proper zijn. Zo kan het materiaal gerecycleerd worden waarna het verwerkt wordt in isolerende bouwmaterialen zoals mortel.

4.3.1.12. KomeNete zet de Kleine Nete in de kijker

KomeNete vond plaats op zondag 21 augustus 2011 in het Spaans Hofpark in Herentals. Tijdens deze dag stond de Kleine Nete in de kijker. Van 9 tot 18 uur kon de hele familie deelnemen aan verschillende activiteiten of gewoon genieten van het lekkers dat de streek te bieden heeft. Het Regionaal Landschap Kleine en Grote Nete werkte samen met het stadsbestuur bij de organisatie van dit jaarlijkse streekevenement.

4.3.1.13. IBA-project van start

De zoneringsplannen van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) geven een overzicht van de gebieden waar de lokale overheid het beste kiest voor IBA's. Ook voor Herentals bestaat zo'n plan. De stad zocht in 2011 vrijwilligers die een IBA in hun voortuin wilden laten plaatsen. 15 gezinnen stelden zich kandidaat om een IBA in hun tuin te laten plaatsen. De werkzaamheden bestaan uit het graven van een put, het plaatsen en aansluiten van de IBA's. Dit neemt een werkdag in beslag. De stad betaalt de voor de aankoop, het plaatsen en beheer van de IBA's. Een IBA kost de stad ongeveer 7000 euro voor de aankoop en plaatsing. De jaarlijkse onderhoudskost bedraagt 560 euro.

4.3.1.14. Luchtfoto's sporen energieverlies op

Het stadsbestuur organiseerde samen met de firma Flugia een testproject. Om haar nieuwe thermografische camera te testen, nam de firma in de winter gratis luchtfoto's van honderd Herentalse daken. Een thermografische foto geeft aan de hand van kleuren weer op welke plaatsen veel warmte verloren gaat en op welke plaatsen niet. De foto's zouden van voldoende kwaliteit zijn om een beeld te krijgen van welke daken goed geïsoleerd zijn en welke daken nog veel energie verliezen. Het is de eerste keer dat in Vlaanderen zulke detailfoto's worden genomen. Het stadsbestuur liet een foto maken van alle stedelijke gebouwen en schreef de inwoners van Herentals, Noorderwijk en Morkhoven aan die reeds een energiescan van hun woning lieten uitvoeren. De eerste honderd kandidaten die zich inschreven, kregen een gratis foto. Door deel te nemen aan de actie wou het stadsbestuur het belang van dakisolatie onder de aandacht brengen.

4.3.2. Ruimtelijke ordening

Augustijnenlaan 30

Diensthooft: Emiel Crauwels

4.3.2.1. Stedenbouwkundige vergunningen

	2008	2009	2010	2011
aanvragen	337	355	294	248
vergunningen	302	349	255	213
weigeringen	24	15	27	61

4.3.2.2. Verkavelingen

	2008	2009	2010	2011
Aanvragen				
dossiers	9	7	17	7
kavels	147	56	50	18
Vergunningen				
dossiers	4	4	13	5
kavels	17	17	61	9
Weigeringen				
dossiers			4	2

4.3.2.3. Verkavelingswijzigingen

	2010	2011
aanvragen	10	5
vergunningen	7	10
weigeringen	2	0

4.3.2.4. Stedenbouwkundige attesten

	2008	2009	2010	2011
aanvragen	11	9	9	12

4.3.2.5. Informatieaanvragen van notarissen

	2008	2009	2010	2011
aanvragen	607	658	697	781

De laatste jaren is een duidelijke stijging van het aantal informatievragen van notarissen merkbaar.

4.3.2.6. Herziening Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen (RSV)

Op 12 december 2008 keurde de Vlaamse Regering een actualisatie en gedeeltelijke herziening van het RSV principieel goed. Op 18 december 2009 stelde de Vlaamse Regering het addendum voorlopig vast. Hierin zijn de tekstwijzigingen gebundeld die een overzicht geven van de inhoud van de tweede herziening van het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen. Deze tweede herziening zorgt voor een

actualisatie en gedeeltelijke herziening van het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen voor de periode tot 2012. De gemeenteraad verleende op 4 mei 2010 gunstig advies over de herziening. Deze tweede herziening van het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen werd op 17 december 2010 door de Vlaamse Regering definitief vastgesteld. Het besluit verscheen op 18 april 2011 in het Belgisch Staatsblad.

4.3.2.7. Partiële herziening provinciaal ruimtelijk structuurplan

De provincieraad van Antwerpen heeft op 25 maart 2010 het ontwerp van partiële herziening van het provinciaal ruimtelijk structuurplan voorlopig vastgesteld. De gemeenteraad heeft op 29 juni 2010 voorwaardelijk gunstig advies verleend over de partiële herziening. Op 27 januari 2011 heeft de provincieraad de partiële herziening definitief vastgesteld. Deze herziening werd op 4 mei 2011 gedeeltelijk goedgekeurd door de Vlaams Minister bevoegd voor Ruimtelijke Ordening. De gedeeltelijke goedkeuring verscheen in het Belgisch Staatsblad op 17 mei 2011.

4.3.2.8. Gewestelijk ruimtelijk uitvoeringsplan Vallei van de Aa en de Kleine Nete tussen Grobbendonk en N19

In uitvoering van het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen werkte de Vlaamse Overheid tussen 2005 en 2007 een ruimtelijke visie uit op landbouw, natuur en bos voor de regio Neteland. Op 7 mei 2010 besliste de Vlaamse Regering over de verdere voortgang van het afbakeningsproces voor de gebieden van de natuurlijke en agrarische structuur. Daarbij besliste de regering ook het vooroverleg voor de opmaak van een gewestelijk ruimtelijk uitvoeringsplan *Vallei van de Aa en de Kleine Nete tussen N19 en Grobbendonk* in 2010 op te starten. Ruimtelijke Planning Brussel organiseerde op vrijdag 15 oktober 2010 een startvergadering met betrekking tot het planningsproces voor de opmaak van een gewestelijk ruimtelijk uitvoeringsplan *Vallei van de Aa en de Kleine Nete tussen Grobbendonk en N19*. Op de startvergadering wordt het procesverloop toegelicht en wordt getracht de inhoudelijke en procesmatige aandachtspunten van de verschillende partners te inventariseren. Op 18 mei 2011 werd bij Ministerieel besluit het samenvloeiingsgebied van de Kleine Nete en Aa voorlopig aangeduid als ankerplaats.

4.3.2.9. Provinciaal ruimtelijk uitvoeringsplan NV Van Ende & Roxy

Naar aanleiding van een gedeeltelijk positief planologisch attest maakt het Provinciebestuur van Antwerpen een ruimtelijk uitvoeringsplan op voor NV Van Ende & Roxy, Lierseweg 315, 2200 Herentals. Het voorontwerp werd op 22 september 2011 door de provincieraad voorlopig vastgesteld. De gemeenteraad verleende op 6 december 2011 ongunstig advies over het voorontwerp.

4.3.2.10. Afbakening Kleinstedelijk gebied

Eén van de belangrijkste taken uit het provinciaal structuurplan die de provincie moet uitvoeren, is de afbakening van de kleinstedelijke gebieden. In het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen werd Herentals geselecteerd als kleinstedelijk gebied. De afbakening van het kleinstedelijk gebied voor Herentals werd in 2010 opgestart. Op 26 april 2010 vond het eerste overleg plaats met Provincie Antwerpen en het studiebureau Libost. Op 7 juni 2010 heeft het college beslist om de gevraagde gegevens/informatie aan het studiebureau te bezorgen. Het vooronderzoek is nog lopende.

4.3.2.11. RUP Zonevreemde recreatie

Het college stelde een firma aan voor de opmaak van het ruimtelijk uitvoeringsplan (RUP) voor zonevreemde recreatie. In Herentals, Morkhoven en Noorderwijk liggen verschillende terreinen voor sport en recreatie volgens het gewestplan zonevreemd. Het gaat bijvoorbeeld om een voetbalveld in

landbouwgebied. Met dit RUP wilde de stad onderzoeken of de bestemmingen van deze terreinen kunnen worden omgezet naar de juiste bestemming, om zo de sportclubs meer zekerheid en bouw mogelijkheden te geven. De prijs voor de opdracht bedroeg 59.924,04 euro.

4.3.2.12. RUP Hazenpad

Het college stelde een studiebureau aan voor de opmaak van het gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan Hazenpad. De straat Hazenpad en omgeving liggen volgens het gewestplan in natuurgebied. Er stonden in dit gebied echter al woningen vooraleer er van een gewestplan sprake was. Deze woningen werden door het gewestplan zonevreed gemaakt. De eigenaars kregen beperkingen opgelegd op het vlak van verbouwingen, herbouw en nieuwbouw. Het nieuwe ruimtelijk uitvoeringsplan moet, met respect voor het natuurgebied, deze eigenaars meer rechtszekerheid geven. De prijs voor de opdracht bedroeg 19.779,17 euro.

4.3.2.13. RUP Engelse Wijk

In 2000 werd de studie gestart voor de opmaak van het BPA Engelse Wijk. Het planningsproces met betrekking tot het BPA werd stilgelegd in november 2004. Opzet is om het BPA af te werken maar dan wel als ruimtelijk uitvoeringsplan. Het college besliste op 20 september 2010 om in de periode 2010-2011 te starten met de opmaak van het RUP Engelse Wijk. De gemeenteraad heeft op 21 december 2010 beslist om de opdracht te gunnen via een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking. Op 27 december 2010 heeft het college de studieopdracht gegund aan bvba Ark. Het voorontwerp is in opmaak door het studiebureau.

4.3.2.14. Opmaak masterplan herstructurering Hannekenshoek

In het kader van het Economisch Netwerk Albertkanaal (ENA) gaf de Vlaamse regering de opdracht tot de opmaak van het herstructureringsproject "Hannekenshoek". Deze opdracht werd gegund aan IOK. De opdracht bestaat erin een masterplan op te maken met actieprogramma dat als basis kan dienen voor de opmaak van een ruimtelijk uitvoeringsplan.

Op 23 maart 2010 werd de stuurgroep samengeroepen om de stand van zaken, de conceptelementen en inrichtingsvoorstellen toe te lichten. Op 9 december 2010 vond opnieuw een stuurgroepvergadering plaats. Tijdens dit overleg werd het voorstel tot zonering en het voorontwerp van het masterplan voorgesteld.

Het schepencollege verleende op 25 januari 2011 advies inzake de zonering en het voorontwerp van het masterplan. Het voorontwerp wordt besproken met de stuurgroep.

4.3.2.15. Planologische attesten NV AIS

NV AIS heeft een aanvraag tot planologisch attest ingediend voor de percelen in Herentals, Dompel 15. De aanvraag werd aan een openbaar onderzoek onderworpen van 7 juli tot en met 5 augustus 2011. De commissie van ruimtelijke ordening heeft op 14 september 2011 advies verleend over de aanvraag.

4.3.2.16. Vergunningenregister

De stad Herentals beschikt sinds 21 april 2011 over een goedgekeurd vergunningenregister.

4.3.2.17. Register onbebouwde percelen

In uitvoering van het decreet betreffende het grond- en pandenbeleid van 27 maart 2009 moet elke gemeente een register van onbebouwde percelen bijhouden. Het register onbebouwde percelen voor de stad Herentals werd op 22 juni 2011 goedgekeurd. Het stadsbestuur ontvangt hiervoor een subsidie van 4.789,50 euro.

4.3.3. Technische dienst

Augustijnenlaan 30

Diensthooft: Tom Ceusters

4.3.3.1. Aangepaste voorrangsregeling op de Grote Markt

Sinds mei 2010 zijn de verdwijnpalen op de Grote Markt weg en is de Grote Markt open voor doorgaand verkeer. Om het onnodige gebruik van deze route te ontmoedigen en om bestuurders aan te zetten om de snelheidslimiet van 30 kilometer per uur te respecteren, wijzigde het stadsbestuur de voorrangsregeling op de kruispunten. Ter hoogte van de Bovenrij, het Lantaarnpad en de Kerkstraat moet het verkeer dat uit de Bovenrij en van de Grote Markt komt, stoppen en voorrang verlenen aan het verkeer uit de Kerkstraat en het Lantaarnpad. Ter hoogte van de Koppelandstraat en de Zandstraat moet het verkeer dat over de Grote Markt rijdt, stoppen en voorrang verlenen aan de zwakke weggebruikers die uit de Koppelandstraat en de Zandstraat komen.

4.3.3.2. Thals Citymarketing

In 2010 keurde het provinciebestuur een provinciaal reglement goed waarmee Antwerpse gemeenten een subsidie kunnen aanvragen voor allerlei acties die het winkelgebeuren in hun gemeente aangenamer maken. De vzw Thals werkte in 2011 in samenwerking met de stad een concept uit dat aan de opgestelde vereisten voldeed. Het project Thals Citymarketing beoogde een tweeledig doel: de troeven van Herentals extra promoten en de leden van de vzw Thals extra draagvlak geven. Het totale kostenplaatje bedroeg 27.104 euro (btw inclusief). De financiële kosten werden deels door de vzw Thals en deels door de stad gedragen.

4.3.3.3. Dick Brunaborden zorgen voor verkeersveilige schoolomgeving



Het 10op10-project van de provincie Antwerpen kent een kwaliteitslabel toe aan basisscholen die intensief werken rond verkeer en mobiliteit. Basisschool De Wijngaard in Herentals is zo een 10op10-school. Om de schoolomgeving nog verkeersveiliger te maken, liet De Wijngaard Dick Brunaborden plaatsen. Deze kindvriendelijke verkeersborden, met vrolijke afbeeldingen van Nijntje, leren de kinderen op een speelse manier de juiste oversteekplaatsen te gebruiken. De kinderen zullen op hun beurt hun ouders en grootouders aansporen om hetzelfde te doen. De provincie Antwerpen geeft 10op10-scholen een financieel duwtje in de rug en kent een subsidie van 2.603,87 euro toe voor dit initiatief.

4.3.3.4. Nieuwe verkaveling Koninkrijk definitief goedgekeurd

Het college keurde het definitief ontwerp van de infrastructuurwerken in de verkaveling Koninkrijk goed. De verkaveling bestond uit tien kavels en een nieuwe verharde weg met riolering.

4.3.3.5. Stad vernieuwt schoolgebouw in de Schoolstraat

Omwille van stabiliteitsproblemen konden het Rode Kruis en vzw Den Brand voorlopig geen gebruik meer maken van het schoolgebouw in de Schoolstraat. De problemen waren zo ernstig dat een deel van het gebouw gerenoveerd, of afgebroken en heropgebouwd moet worden. Het stadsbestuur stelde een ontwerper aan voor de opmaak van de studie en het ontwerp van het bouwproject. De kosten van de studie worden geraamd op 30.000 euro.

4.3.3.6. Stad vernieuwt contract straatmeubilair

Het college wees de opdracht voor het plaatsen van nieuw straatmeubilair toe aan nv Clear Channel Belgium. Het ging om 21 schuilhuisjes, 21 stadsplanborden, een zelfreinigend toilet en drie elektronische infoborden. De stad krijgt hiervoor een jaarlijkse vergoeding van 2.116,00 euro. Het nieuwe straatmeubilair wordt geplaatst in de loop van 2012.

4.3.3.7. Stad herbekijkt snelheidsremmers Veldhoven na bewonersenquête

Het stadsbestuur liet de veelbesproken verkeersdrempels in Veldhoven verwijderen en ontwierp een nieuw plan met snelheidsremmende maatregelen om de verkeerssituatie veiliger te maken. Het stadsbestuur maakte deze beslissing op basis van de resultaten van een bewonersenquête die de stad zelf voerde. 530 gezinnen in de omgeving van Veldhoven kregen in juni een enquêteformulier in de bus. Hiervan werden 308 formulieren (58 %) ingevuld terugbezorgd. De grote meerderheid (87 %) gaf aan niet tevreden te zijn met de huidige situatie. 78 procent ging akkoord met het verwijderen van de drempels en het behouden van een wegversmalling met bloembakken. Het stadsbestuur vroeg de buurtbewoners ook naar hun standpunt over de doorgang aan Dompel. De meerderheid (56 %) wil dat de doorgang toe blijft.

4.3.3.8. Stad stelt ontwerper aan voor fietspaden Poederleeseweg

Het stadsbestuur van Herentals sloot een samenwerkingsovereenkomst af met de gemeenten Vorselaar en Lille om de fietspaden langs de gewestweg N153 (Poederleeseweg) heraan te leggen. Het college stelt een ontwerper aan voor de opmaak van een tracéstudie, de studie en het ontwerp van de infrastructuurwerken en de opmaak van een rooilijn en een onteigeningsplan. De kosten van de studie worden geraamd op 115.000 euro. Omdat het fietspad deel uitmaakt van het bovenlokaal fietsroutenetwerk, subsidieert het Vlaams Gewest de heraanleg voor 100 procent.

4.3.3.9. Herstelling dak administratief centrum

Het stadsbestuur moest de laatste jaren regelmatig lekken herstellen aan het dak van het administratief centrum. Bij de laatste controle van het dak bleek dat een volledige renovatie van de dakbedekking noodzakelijk en dringend is. Het college gunde de opdracht voor het herstellen van het dak aan een Herentalse firma voor de prijs van 78.458,99 euro.

4.3.3.10. Een molensteen voor de Molenvest

Sinds 1583 stond er een windmolen op de vest, dicht bij de Zandpoort. De molen was overgebracht van Duifhuizen (later de Molekens genoemd) en moest een molen vervangen die in 1583 in brand was gestoken. De nieuwe molen werd Schorsmolen genoemd en diende zowel om graan als om schors te malen. Na een brand werd hij in 1881 vervangen door een molen uit Kontich. Deze molen werd meestal Walmolen genoemd, later ook wel Driesenmolen, naar de naam van de eigenaar Carolus Driesen (sedert 1903).

Zoals alle windmolens van Herentals was het een houten standaardmolen, gebouwd op een staak of standaard, die in zijn geheel naar de wind werd gedraaid. De molen werd zwaar toegetakeld door de orkaan van 19 november 1939 en verdween definitief uit het landschap na een nieuwe storm op 16 oktober 1940. De molenberg, op de hoek van de Molenvest en de huidige Wasserijstraat, bleef nog herkenbaar tot na 1960.

De Driesenmolen was uitgerust met een askop van de Herentalse ijzergieter Van Aerschot en bezat twee paar molenstenen, twee grauwe natuurstenen en twee 'kunststenen' of composietstenen.

Kunststenen kwamen rond 1900 in omloop. Een van deze kunststenen stond eerder in de vroegere taverne Meulevest en werd aan de stad geschonken door de huidige eigenaar van het huis.

De stad plaatste de oude molensteen terug als herinnering. De molensteen vormt een onderdeel van een zitbank op de middenberm van de Molenvest, ter hoogte van het politiekantoor. Rondom de zitbank kwam een pad in dolomietverharding.

4.3.3.11. Wijziging parkeerverbod zondagmarkt

De zondagmarkt staat op de Augustijnenlaan tussen de rotonde aan de Koppelandstraat en Hondenberg. Op zondag geldt daar een parkeerverbod. In 2011 vervroegde dit uur van 6 naar 5 uur. Het stadsbestuur besliste om het parkeerverbod een uur te vervroegen omdat de marktkramen steeds groter worden en de marktkramers meer tijd nodig hebben om ze op te stellen. Vanaf 13 uur mag er terug geparkeerd worden.

4.3.3.12. Stad akkoord met aanleg fiets-o-strade tussen Herentals en Balen

Het stadsbestuur ging in 2011 akkoord met de voorstellen van de provincie om een fiets-o-strade aan te leggen tussen Herentals en Balen. Deze fiets-o-strade wordt een breed, functioneel fietspad dat een onderdeel is van een overkoepelend fietsroutenetwerk in de provincie. De provincie zal de kosten betalen voor studie en aanleg van de fiets-o-strade. Deze kosten worden geraamd op 7.648.948 euro.

4.3.4. Uitvoeringsdiensten

Hemeldonk 8

Diensthooft: Freddy Engelen

4.3.4.1. Reorganisatie

Klantgerichtheid, efficiëntie en besparingen zijn ook voor de uitvoeringsdiensten belangrijke kernwoorden. De uitvoeringsdienst zorgt sinds 2011 voor een betere planning en werking van haar diensten. Het softwaresysteem Rimses, dat de verschillende uitvoeringsdiensten ondersteunt, kreeg een interne beheerder en wordt hierdoor voortaan maximaal benut.

Omdat in 2011 drie personeelsleden van de uitvoeringsdienst met pensioen gingen, was een lichte reorganisatie van de diensten noodzakelijk. Twee personeelsleden die vroeger bij de reinigingsdienst werkten, werden ingezet bij de groendienst. De groendienst werd opgedeeld in vier grote sectoren, met elk een ploegverantwoordelijke. De dienst vervoer en de dienst feestelijkheden werden in de loop van 2011 ondergebracht bij het magazijn.

4.3.4.2. Belangrijkste aankopen

Graafkraan

De veertien jaar oude graafkraan van de uitvoeringsdienst vertoonde de laatste jaren regelmatig defecten. De onderhouds- en herstellingskosten werden zo groot dat de machine werd vervangen door een nieuwe bandenkraan van het type Doosan DX140W. De kraan kostte 129.857,20 euro.

Pekelmenger

Om sneeuw en ijzel te bestrijden maakt de technische uitvoeringsdienst sinds het seizoen 2010-2011 naast strooizout ook gebruik van natzout, een mengsel van pek en water. Deze methode vereist minder zout dan bij het traditionele zoutstrooien, is veiliger voor het verkeer, beter voor het milieu, en bovendien zeer doeltreffend. Om het mengsel aan te maken, kocht het stadsbestuur een pekelmenger aan voor de prijs van 7.919,45 euro.

Kleine veegwagen

In 2010 gunde het college de aankoop van een nieuwe veegwagen, nadat de oude het had begeven. Het nieuwe wagentje werd in de zomer van 2011 in gebruik genomen. De aankoopprijs bedroeg 77.972,40 euro.

4.4. Persoonsgebonden zaken

Augustijnenlaan 30

Directeur: Hans Rombouts

De afdeling persoonsgebonden zaken bevat de diensten cultuurbeleid, cultuurcentrum, sport, bibliotheek, archief, academie voor muziek en woord, academie beeldende kunst, toerisme, evenementen en feesten, jeugd, sociale zaken en preventie en burgerzaken. De directeur persoonsgebonden zaken coördineert de afdeling en bewaakt de kwaliteit van de werking. Hij stuurt de diensten inhoudelijk aan en begeleidt de medewerkers met de dossiervorming.

4.4.1. Academie voor beeldende kunst

Markgravenstraat 77
Directie: Pascale Brant

De Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst wil kinderen, jongeren en volwassenen de kans geven om te groeien in hun artistieke vaardigheden, vorming en expressie. De academie gaat de uitdaging aan om tentoonstellingen te organiseren zowel in 'de Vitrine' als in andere ruimtes in de stad. Ook met thematentoonstellingen en artistieke projecten wil de academie zich profileren.

4.4.1.1. Tentoonstelling eindwerken

Deze tentoonstelling met eindwerken geeft elk jaar opnieuw het startsein voor het nieuwe schooljaar. In juni stelden de leerlingen van het laatste jaar specialisatiegraad hun werken ook tentoon buiten de school, in kasteel Le Paige.

4.4.1.2. Open atelierdagen in de tekenacademie

Op zaterdag 3 en zondag 4 september 2011 was iedereen tussen 11 en 18 uur welkom om een kijkje te komen nemen in de verschillende afdelingen van de Stedelijke Academie voor Beeldende Kunst. De leerlingen stelden een selectie van de jaarwerken tentoon en de leerkrachten stonden klaar om een woordje uitleg te geven. Op vrijdag 2 september 2011 was er een vernissage met een receptie voor genodigden.

4.4.1.3. Vitrine

In mei 2011 stelden Annie Plompen en Marianne Van Schouwbroeck tentoon, twee eigenzinnige dames binnen het atelier vrije grafiek. In juni 2011 werd *Exit* tentoon gesteld. Dat was een groepsproject van het atelier keramiek. In oktober 2011 opende R.I.P. met de premiere van de gelijknamige zombiefilm. Aero 502-tour sloot het jaar 2011 in de Vitrine af met houtskooltekeningen van Suzanne De Smedt.

4.4.2. Academie voor muziek, woord en dans

Hikstraat 28

Directie: Frank Smolders

In 2011 schreven 1.484 leerlingen zich in voor de cursussen muziek, woord en dans (-13). Er is een stijging voor de studierichting dans en voor de optie volksmuziek. De leerlingen krijgen les van 73 leerkrachten.

4.4.2.1. Huisvesting

De Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans huurde in 2011 via het stadsbestuur bijkomende lokalen in het Sint-Jozefinstituut. Het stadsbestuur huurde ook de spiegelzaal in het Instituut van de Voorzienigheid voor danslessen en een lokaal in het parochiecentrum van Noorderwijk voor lessen slagwerk. Fanfare De Noorderzonen stelde zijn materiaal hiervoor kosteloos ter beschikking.

4.4.2.2. Academie treedt naar buiten



In 2011 trad de academie met tientallen activiteiten naar buiten. Eén van de uitschieters was zeker het *Dichterskabinet van A tot Z*. De Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans nodigde iedereen uit op het Dichterskabinet op donderdag 22 december 2011 van 18 tot 21.30 uur in kasteel Le Paige. Dichterskabinet van A tot Z bestond uit literaire verpleegsters en doktoren die bij de bezoekers een poëtische diagnose stellen. Had u de Buddingh' schudding of last van Piet Paaltjens pokken? Het medische team verwees u naar de juiste specialist of de passende therapie. Dankzij deze poëtische of muzikale injectie genas u op slag van alle kwalen. De opbrengst van het kabinet ging naar Music for Life.

Andere blikvangers in 2011 waren het inspelingsconcert van de nieuwe klavecimbel van de academie op vrijdag 8 april in de Lakenhal, het Laureatenconcert op 25 november, de Dag van het DKO op 5 februari, en de samenwerkingsconcerten met de blaasorkesten van het College, Noorderwijk, Gierle, Tielen,

Lichtaart en Kasterlee.

Ondertussen werd er hard gewerkt aan de voorbereiding van de eerste grote dansvoorstelling van de academie: H2O4U. Deze voorstelling vindt plaats in 2012.

4.4.3. Bibliotheek

Gildelaan 13

Diensthooft: Jan Tegenbos

4.4.3.1. Aanwinstenbeleid

Een representatieve en actuele collectie blijft, ondanks alle nieuwe media, de basis van een goede bibliotheekwerking. Daarom wordt voortdurend aandacht besteed aan de consolidatie van het aanwinstenbeleid.

De aanwinsten in 2011	Hoofdbibliotheek	Noorderwijk	Totaal
jeugdboeken	1.731	884	2.615
adolescentenboeken	232	48	280
volwassenen fictie	1.939	165	2.104
volwassenen non-fictie	4.022	228	4.250
cd's	1.108		1.108
dvd's	954		954
taalcursussen	13		13

4.4.3.2. Jazzinitiatie in de bib

De Herentalse bib organiseerde op vier dinsdagavonden in februari en maart een lessenreeks over jazzmuziek. Klara-presentator Marc Van den Hoof maakte de deelnemers aan de cursus wegwijs in de verschillende stijlen van de jazzmuziek. Ook de ontstaansgeschiedenis van de jazz en een overzicht van de belangrijkste vertegenwoordigers kwam aan bod. Het geheel werd ruimschoots geïllustreerd met beeld en geluid.

4.4.3.3. Opening peuterhoek

Op woensdag 30 maart 2011 knipten enkele kinderen als volleerde BV's het lintje door van de nieuwe peuterhoek. De kale grijze achterwand van de jeugdafdeling werd door schrijfster en illustrator Liesbet Slegers omgetoverd tot een leuk landschap met Kareltje en Kaatje in de hoofdrol. De ruimte werd verder ingevuld met kleurige zitmeubels tot een peuter- en kleuterhoek met een aangepaste collectie boekjes.

4.4.3.4. Rikki - Guido Van Genechten

In samenwerking met het cultuurcentrum organiseerde de bib van 28 maart tot 8 april 2011 een dubbeltentoonstelling in de bib en de Lakenhal, rond het werk van de Molse jeugdauteur Guido Van Genechten. Kleuters kennen hem vooral van Rikki, het konijntje met een slap oor. Kleuters en leerlingen van de eerste graad van de basisscholen konden deelnemen aan een kleur- en tekenwedstrijd. Voor ouders, leerkrachten en andere geïnteresseerden vond op 28 maart 2011 een lezing plaats in de Lakenhal, waarin getoond werd hoe u op een boeiende manier aan de slag kunt met prentenboeken.

4.4.3.5. Resultaat marktonderzoek

In het najaar van 2010 werd door de bibliotheek, met ondersteuning van het Provinciaal Bibliotheekcentrum Vrieselhof, een lokaal marktonderzoek gehouden. Het onderzoek kaderde in het project *collectiemanagement voor openbare bibliotheken*.

Op 4 april 2011 stelden de medewerkers van het onderzoeksbureau Leemans de resultaten voor aan een publiek van beleidsmensen, personeel en geïnteresseerde klanten. 819 volwassenen en 313 jongeren werkten mee aan de peiling naar hun interesses op het vlak van informatie cultuur en vrije tijd. Tijdens deze voorstelling gebeurde ook de prijsuitreiking van de iPod en de boekenbons die de deelnemers aan het onderzoek konden winnen.

4.4.3.6. E-readers

Van 8 tot 27 juni 2011 konden de gebruikers van de bibliotheek kennismaken met het fenomeen van digitaal lezen. In samenwerking met het Provinciaal Bibliotheekcentrum Vrieselhof konden tijdens deze periode in de bibliotheek verschillende e-readers uitproberen.

4.4.3.7. Letterfretter

Op zondag 18 oktober 2011 konden enkele honderden kinderen van vier tot veertien jaar voor het tweede jaar op rij deelnemen aan workshops of voorstellingen bijwonen in de lokalen van het cultuurcentrum, de Lakenhal, het jeugdhuis en zaal 't Hof. Deze Letterfretterdag was een samenwerking van cultuurcentrum 't Schaliken, de bibs van Herentals, Olen, Lille en Vorselaar, het Provinciaal Bibliotheekcentrum en Artforum.

4.4.3.8. Europalia Brazilië

Van oktober 2011 tot februari 2012 organiseerden de bibliotheken van Herentals, Kasterlee, Lille, Olen en Vorselaar samen het project 'Caipirinha, Copacabana en Capoeira: Europalia Brazilië in de bib'. Door middel van lezingen, workshops, filmvoorstellingen en de eigen collecties konden bezoekers op een ontspannende en educatieve manier kennismaken met Brazilië en de Braziliaanse cultuur. In de Herentalse bib was er op dinsdag 25 oktober 2011 een lezing door professor Eddy Stols, over Brazilië en de smaken en keukens van de wereld. Op donderdag 10 november 2011 was er een voorstelling van de Braziliaanse film *Tropa de Elite*.

4.4.4. Burgerzaken

Augustijnenlaan 30

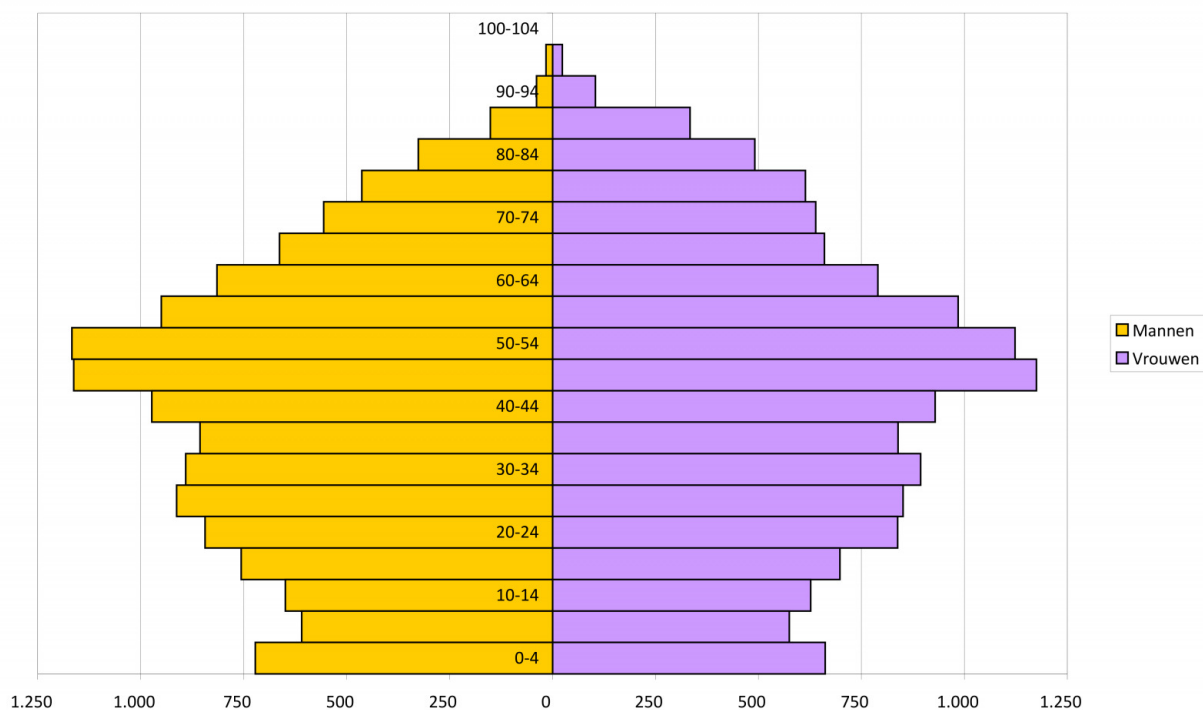
Diensthooft: Inge Vercammen

4.4.4.1. Bevolkingscijfers

Het aantal inwoners van Herentals groeide in 2011 met 246 inwoners. Dit bracht het totale inwonersaantal op 31 december 2011 op 27.374.

Deelgemeente	Belgen	Vreemdelingen	Totaal
Herentals-centrum	19.210	962	20.172
Noorderwijk	5.085	98	5.175
Morkhoven	1.999	28	2.027

4.4.4.2. Bevolkingspyramide



4.4.4.3. Nationaliteiten

In Herentals wonen burgers van 92 verschillende nationaliteiten. De Nederlandse nationaliteit is het meest vertegenwoordigd, met 237 inwoners. Hierna volgt de Poolse nationaliteit, met 55 inwoners, en vervolgens Duitsland met 54 inwoners.

Nationaliteit	Mannen	Vrouwen	Totaal
Afghanistan	4	1	5
Albanië	6	9	15
Algerije	2	0	2
Angola	4	3	7
Armenië	11	17	28

Azerbeidzjan	1	0	1
België	12960	13334	26294
Bolivia	0	0	0
Bosnië en Herzegovina	1	2	3
Brazilië	1	7	8
Bulgarije	12	6	18
Burkina Faso	0	0	0
Canada	6	0	6
Chili	0	1	1
China	8	6	14
Colombia	0	4	4
Congo	1	3	4
Dominicaanse Republiek	1	3	4
Duitsland	19	35	54
Ecuador	0	3	3
Filipijnen	3	16	19
Frankrijk	7	6	13
Gambia	1	0	1
Ghana	26	21	47
Griekenland	2	2	4
Guinee	1	1	2
Honduras	0	1	1
Hongarije	2	6	8
Ierland	4	2	6
India	2	1	3
Indonesië	0	2	2
Irak	5	2	7
Iran	13	9	22
Italië	17	8	25
Ivoorkust	4	0	4
Japan	0	1	1
Joegoslavië	3	0	3
Kameroen	0	1	1
Kazachstan	0	3	3
Kenia	4	3	7
Kirgizstan	5	5	10
Kosovo	5	7	12
Kroatië	1	0	1
Letland	3	5	8
Libanon	3	1	4
Liberia	1	0	1
Luxemburg	0	2	2
Macedonië	6	5	11
Madagaskar	0	0	0
Maleisië	0	1	1
Marokko	10	4	14

Moldavië	2	2	4
Montenegro	5	4	9
Nederland	127	110	237
Nicaragua	0	1	1
Nigeria	2	8	10
nog niet definitief bewezen	1	0	1
Noorwegen	0	0	0
Oeganda	2	0	2
Oekraïne	3	3	6
Oezbekistan	2	3	5
Onbepaald	4	3	7
Pakistan	1	0	1
Paraguay	0	5	5
Polen	28	27	55
Portugal	27	26	53
Roemenië	14	6	20
Russische Federatie	26	22	48
Servië	3	12	15
Servië en Montenegro	10	6	16
Sierra Leone	1	0	1
Slowakije	2	2	4
Spanje	8	5	13
Suriname	4	0	4
Thailand	1	15	16
Togo	1	2	3
Tsjechische Republiek	3	1	4
Turkije	18	11	29
Unie d. Specialist. Sovjetrep.	0	0	0
Venezuela	0	1	1
Verenigd Koninkrijk	34	12	46
Verenigde Staten van Amerika	1	1	2
Vietnam	1	1	2
Vluchteling	9	3	12
Vluchteling van Albanese herkomst	1	0	1
Vluchteling van Ghanese herkomst	1	0	1
Vluchteling van Iraanse herkomst	1	0	1
Vluchteling van Joegoslavische herkomst	1	0	1
Vluchteling van Liberiaanse herkomst	0	1	1
Vluchteling van Russische herkomst	3	1	4
Vluchteling van Srilankaanse herkomst	1	0	1
Vluchteling van Syrische herkomst	2	2	4
Vluchteling van Viëtnamese herkomst	0	1	1
Vluchteling van Witrussische herkomst	0	0	0
Wit-Rusland	4	3	7
Zuid-Afrika	2	0	2
Zweden	1	0	1

Zwitserland	2	1	3
-------------	---	---	---

4.4.4.4. Burgerlijke stand

Binnen burgerzaken gaat een groot deel van de tijd naar de verwerking van enkele belangrijke tijdstippen in een menselijk leven, zoals geboorte, huwelijk, overlijden, ...

4.4.4.4.1. Enkele cijfers van de Herentalse inwoners

aantal geboortes	287
aantal huwelijken	128
aantal echtscheidingen	44
aantal wettelijke samenwoning	151
aantal sterfgevallen	219

4.4.4.4.2. Jubilarissen

De jubilarissen die dit wensen, worden door de burgemeester in de bloemetjes gezet en krijgen een aandenken aan deze gelegenheid in de vorm van een tinnen schotel. De administratie hieromtrent gebeurt bij de dienst burgerzaken.

Aantal jubilarissen	
briljant	8
diamant	24
goud	76

4.4.4.4.3. Afgeleverde documenten

elektronische identiteitskaart	6.318
elektronische vreemdelingenkaart	229
kids ID	695
internationaal paspoort	895
rijbewijs (incl. voorlopige en internationale)	1.840

4.4.5. Cultuurcentrum

Grote Markt 35

Diensthooft: Nick Verhoeven

4.4.5.1. Digitale mengtafel

In 2011 kwam er een digitale mengtafel bij in de schouwburg. De analoge mengtafel voldeed niet meer aan de eisen van hedendaagse klanktechniek. Digitale tafels kunnen instellingen opslaan en terug oproepen, geüpdatet worden met de nieuwste software en ze hebben een interne effectengenerator. Deze toepassingen zijn nodig bij de meeste voorstellingen waar klank een bijzondere rol speelt.

4.4.5.2. Huisfotografen

Om de foyer van het cultuurcentrum te verfraaien, startte in 2011 de aanleg van een vaste tentoonstelling met foto's van bekende artiesten of gezelschappen die doorheen het seizoen het cultuurcentrum bezoeken. De fotografen komen uit de regio rond Herentals. De vaste fototentoonstelling staat de mogelijkheid om andere exposities te organiseren in de foyer niet in de weg.

4.4.5.3. Inrichting foyer

De zetels in de foyer kregen nieuwe hoezen. Er kwam nieuwe verlichting en het openingssysteem van de deuren, via een draaiknop, werd gebruiksvriendelijker. Een computer stuurt nu ook sfeervolle LED-verlichting en schijnwerpers aan, afhankelijk van het soort activiteit.

4.4.5.4. Opening Dorpshuis Morkhoven

Op zondag 8 mei 2011 opende het nieuwe Dorpshuis in het vroegere gemeentehuis van Morkhoven. Verenigingen kunnen vanaf mei het Dorpshuis gebruiken voor hun activiteiten. Ze kunnen werken in lokalen die voldoen aan alle moderne wensen. Het gaat om een polyvalente ruimte voor maximaal 35 personen, een kleine vergaderruimte voor maximaal 12 personen en een grote vergaderruimte voor maximaal 24 personen. Het Dorpshuis is open voor iedereen en toegankelijk voor senioren, rolstoelgebruikers en kindwagens. Cc 't Schaliken neemt het verhuur van de lokalen op zich.

4.4.5.5. Abonnementen

Voor seizoen 2010-2011 verkocht cc 't Schaliken **1073** abonnementen, **114** daarvan waren abonnementen voor jongeren. Elk seizoen vinden er in cultuurcentrum 't Schaliken verschillende voorstellingen plaats die onmiddellijk uitverkocht zijn. Om jongeren en mensen die een los ticket wensen meer kansen te geven om een ticket te bemachtigen, blokkeerde cc 't Schaliken voor de populaire voorstellingen bij de abonnementenverkoop een aantal tickets voor bezoekers zonder abonnement en een aantal tickets voor bezoekers jonger dan 26 jaar.

4.4.5.6. Cijfergegevens van seizoen 2010-2011

De cijfergegevens in de tabel hebben betrekking op seizoen 2008-2009, 2009-2010 en 2010-2011. Het cultuurseizoen loopt van september tot augustus.

	2008-2009	2009-2010	2010-2011
voorstellingen (openingsfeest inbegrepen)	56	64	69
uitverkochte voorstellingen	14	12	14
bezoekers	12.315	11.989	12.317
gastactiviteiten	74	81	85
organisatoren van gastactiviteiten	45	59	44
muziekgroepen die gebruikmaakten van het repetitielokaal	18	17	17
sessies van 4 uur waarvoor het repetitielokaal verhuurd werd	176	156	160

4.4.5.7. Schoolvoorstellingen

De schoolvoorstellingen tijdens seizoen 2010-2011 bereikten behalve scholen uit Herentals ook klassen uit Herenthout, Vorselaar, Grobbendonk, Lille, Nijlen, Olen en Poederlee.

Schoolvoorstellingen	2008-2009	2009-2010	2010-2011
voorstellingen voor kleuters	7	5	11
voorstellingen voor lagere school	17	15	17
voorstellingen voor secundair onderwijs	16	16	13
educatieve expo's voor scholen	2	1	1
workshops voor scholen	2	1	21
totaal aantal voorstellingen	42	38	43
ingeschreven kleuters	538	484	794
ingeschreven leerlingen lagere school	2.589	2.433	2.629
ingeschreven leerlingen secundair onderwijs	3.798	3.283	2.986
ingeschreven leerlingen educatieve expo's	294	59	707
ingeschreven leerlingen workshops	818	60	449
totaal aantal ingeschreven leerlingen	7.219	6.319	7.319

4.4.5.8. Programma cultuurcentrum 2010-2011

In seizoen 2010-2011 waren er 14 uitverkochte voorstellingen. Het publiek kwam massaal kijken en luisteren naar onder anderen Hubert Damen, Dirk Draulans, Jean Blaute en Eric Melaerts, Vernieuwd Gents Volkstoneel, Cie. Cecilia, Warre Borgmans en Dimitri Leue en Antoon Offeciers, De Schedelgeboorten, MozART Group, Nigel Williams, Bart Cannaerts, Wouter Deprez, Studio Orka en Theater Froe Froe. Ook de residentieconcerten van dirigent Herman Engels waren uitverkocht.

4.4.5.9. Letterfretter



Op zondag 16 oktober 2011 waren alle kinderen van 4 tot 14 jaar welkom op *Letterfretter*, een groots literair kinderfeest. Ze konden op verschillende locaties op de Grote Markt gratis deelnemen aan een uitgebreid programma van tekenen, spelen, zingen en vertellen. Een muzikale familievoorstelling sloot de dag af. *Letterfretter* is een organisatie van de bibliotheken van Lille, Olen, Vorselaar en Herentals, cc 't Schaliken, het Provinciaal Bibliotheekcentrum Antwerpen en Artforum vzw.

4.4.5.10. Doe de Boost!

Op zaterdag 22 oktober 2011 tussen 9 en 16.30 uur konden vrijwilligers van verenigingen tijdens *Boost!* in cc 't Schaliken verschillende workshops volgen die nauw aansluiten bij de werking van verenigingen. *Boost!* is een organisatie van de vrijetijdsdiensten van Herentals, Grobbendonk, Herenthout, Lille, Olen en Vorselaar, Vormingplus Kempen en cc 't Schaliken.

4.4.5.11. Donderse Dagen

Donderse Dagen, het zomerprogramma van 't Schaliken, vond ook plaats in 2011. Met de popconcerten presenteerde cc 't Schaliken D-Base, Buscemi & Squadra Bossa, Campina Reggae en Está Loco. Het stormweer van donderdag 18 augustus raasde ook door Herentals zodat het optreden met de mobiele beiaard van Koen Van Assche en Pulse Percussion Trio niet kon plaatsvinden. Deze zomer programmeerden op een aantal zaterdagen de filmfanaten van Glory vier films. Het publiek kon genieten van *Body Heat*, *The King's Speech*, *Casablanca* en *Rien à déclarer*.

4.4.5.12. Film in cc 't Schaliken

Het cultuurcentrum projecteerde dit seizoen 10 recente kwaliteitsfilms. De namiddagvoorstellingen krijgen de meeste belangstelling. Het grootste aantal bezoekers (87) kreeg de Franse komedie *Bienvenue chez lez cht'is*.

4.4.5.13. Het openingsfeest

Op zondag 25 september 2011 schoot cultuurcentrum 't Schaliken het seizoen 2011-2012 op gang. Vanaf 14 uur kreeg het publiek al een gratis voorsmaakje van wat verder in het culturele jaar te zien zal zijn. Onder anderen François Blanc, Pol & Freddy, Jeron Dewulf en Michael Van Peel, Theater Froe en The Valerie Solanas waren van de partij.

4.4.5.14. Tentoonstellingen

In 2011 konden kunstliefhebbers hun hart ophalen tijdens tentoonstellingen. De Lakenhal was na de renovatie opnieuw beschikbaar. Er waren opmerkelijke tentoonstellingen over Anne Frank en werk van Guido Van Genechten. In kasteel Le Paige sprong *Goesting naar nog* in het oog.

Anne Frank

Door middel van foto's, tekstfragmenten en getuigenissen schetste *Anne Frank, een geschiedenis voor vandaag* een beeld van de Tweede Wereldoorlog, gezien door de ogen van een jong meisje. Ook

scholen brachten massaal een bezoek aan deze educatieve tentoonstelling.

Guido Van Genechten

De tentoonstelling *Rikki en andere figuren* met het werk van jeugdauteur Guido Van Genechten richtte zich in de eerste plaats naar families met jonge kinderen. Aan deze tentoonstelling waren aparte workshops verbonden voor kleuterklassen en lagere schoolklassen. Ook de lezing van Guido Van Genechten over werken met prentenboeken was volgeboekt.

Goesting naar nog

In Kasteel Le Paige brachten André Van Hove en Leo Van Wolputte hedendaagse kunstwerken bij elkaar in de tentoonstelling *Goesting naar nog* met objecten, edities, grafiek, tekeningen en schilderijen van kunstenaars uit binnen- en buitenland.

4.4.5.15. Te Gast

Jubileumconcert 29 Bataljon Logistiek

Het 29 Bataljon Logistiek bestond veertig jaar en organiseerde samen met het stadsbestuur een jubileumconcert op dinsdag 22 februari in de schouwburg. De Muziekkapel van de Gidsen bracht een lichtklassiek concert. De opbrengst ging naar verschillende goede doelen.

Femke Verschueren op groot scherm

Op zaterdag 3 december verdedigde Femke Verschueren uit Morkhoven België op het negende Junior Eurovisiesongfestival in Armenië. Om het optreden van Femke extra in de kijker te zetten, kon iedereen, zowel in de schouwburg als in de foyer, in cc 't Schaliken de finale op een groot scherm bekijken. Er was ook een optreden van Villa MT, een groepje met studenten van de muziekacademie.

4.4.6. Cultuurbeleid

Grote Markt 35

Diensthooft: waarnemend: Nick Verhoeven

4.4.6.1. Week van de Amateurkunsten

Het thema van de Week van de Amateurkunsten (WAK) 2011 was: 'Ja, ik wil'. Geïnspireerd door het Europees Jaar van het Vrijwilligerswerk zette de WAK alle vrijwilligers extra in bloemetjes. Van 22 april tot 1 mei organiseerden zeven verenigingen verschillende activiteiten in Herentals. De week opende feestelijk met een receptie op vrijdag 22 april in de Lakenhal.

4.4.6.2. Erfgoeddag

De stad nam op 1 mei 2011 deel aan de Erfgoeddag. De erfgoedcel Kempens Karakter bouwde samen met alle partners een heuse tentoonstelling op rond het thema 'Armoe Troef'.

4.4.6.3. Nieuwe publicatie over Herentalse orgels

Herentals beschikt over een aantal waardevolle en historische orgels. We denken daarbij aan de orgels van de Begijnhofkerk, de Sint-Waldetrudiskerk, de kapel van het Oud Gasthuis, het Besloten Hof en de Sint-Jan-de-Doperkerk. Over deze orgels verscheen op zondag 6 maart een boekje met technische fiches, hun geschiedenis, foto's en achtergrondinformatie. De voorstelling van deze publicatie vond plaats in de Sint-Waldetrudiskerk. Het boekje kost 5 euro.

4.4.6.4. Lakenpoortse en vzw Hertals nieuwe leden van de cultuurraad

Lions Service Club Herentals De Lakenpoortse en vzw Hertals zijn de nieuwste leden van de Herentalse cultuurraad. Herentals De Lakenpoortse en vzw Hertals voldoen aan de criteria voor de aansluiting bij de Herentalse cultuurraad.

4.4.6.5. Viering 550 jaar Kruisberg

Kruisberg ontstond in 1461, toen een minderbroeder in de duinenrug buiten de wallen van Herentals een gelijkenis zag met Golgotha, de heuvel waarop Jezus gekruisigd werd. Op zondag 15 mei om 15 uur is iedereen welkom aan de Kruiskapel om het ontstaan van Kruisberg te herdenken. De viering wordt voorgezet in basisschool De Wijngaard, met een tentoonstelling van waardevolle relikten. De viering is een organisatie van de gezinsgroep van de Onze-Lieve-Vrouwparochie, het OCMW en vzw Ter Vesten. Het stadsbestuur zorgt voor het nodige materiaal en voor de uitnodigingen.

4.4.6.6. Uitreiking Nestor

De Nestor is een prijs die jaarlijks wordt toegekend aan een persoon uit de Vlaamse culturele wereld met een lange en waardevolle staat van dienst. Dit jaar vindt de uitreiking plaats op zaterdag 20 augustus 2011 in de schouwburg van cc 't Schaliken. De Nestor is organisatie van de vzw Heibel en de cultuurraad van Herentals organiseren in samenwerking met de stad Herentals.

4.4.6.7. Nacht van het Kempens Erfgoed

Op vrijdag 28 oktober nam Herentals deel aan de Nacht van het Kempens Erfgoed. Met dit avondevenement wou de erfgoedcel Kempens Karakter het publiek laten kennismaken met het erfgoed van onze regio. In Herentals kon u van 20 tot 24 uur terecht op het begijnhof, in het

stadsarchief, de Sint-Waldetrudiskerk, de Gasthuiskerk en het Dorpshuis van Noorderwijk. De stadsbus zorgde voor vervoer tussen de verschillende locaties.

4.4.6.8. Ondersteuning van het verenigingsleven

De dienst cultuurbeleid behandelde de subsidiëring van de jaarwerken voor verenigingen aangesloten bij de cultuurraad. De dienst behandelde ook 6 fuifaanvragen en 17 aanvragen voor diverse subsidiëringsmogelijkheden.

Subsidie	2010	2011
gemeenschapsvormende projecten	10	11
jubilerende verenigingen	4	2
tussenkost huur zaal	1	1
Herentalse theatergezelschappen	1	1
projectsubsidies	4	2

Op zaterdag 14 mei 2011 organiseerde Ter Vesten vzw de zesde editie van Open Park in het arboretum van kasteel Le Paige. De stad ondersteunde dit initiatief met uitleenmateriaal en drukwerk. De deelnemende muziekverenigingen ontvingen elk een vergoeding voor hun optreden.

4.4.6.9. Opvolging en ondersteuning cultuurraad

De dienst cultuurbeleid ondersteunde de cultuurraad bij de organisatie van de jaarlijkse Cultuurprijs, de quiz van de cultuurraad en de verschillende optredens in het Cultuurcafé.

In januari 2011 reikte de cultuurraad de Cultuurprijs 2010 uit aan het Sint-Franciscuskoor. Een ereprijs voor cultuurverdienste werd uitgereikt aan de familie van Frans Van Elsen. De persprijs ging eveneens naar Frans Van Elsen.

4.4.7. Jeugd en ontwikkelingssamenwerking

Stadspark z/n

Diensthooft: Karen Berghmans

Het jeugdbeleidsplan 2011-2013, dat werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 5 oktober 2010, werd tijdens dit eerste jaar goed opgevolgd. Er werd in 2011 rond de doelstellingen uit dit jeugdbeleidsplan, onder andere brandveiligheid en jeugdcultuur, gewerkt.

4.4.7.1. Grabbelpas blijft een succesverhaal

Het succesverhaal van de Grabbelpaswerking kreeg ook in 2011 een vervolg. Het aantal deelnemers steeg opnieuw en de teller klokte af op 1.484 kinderen die inschreven voor de verschillende activiteiten. Tijdens de krokusvakantie deden de Grabbelpassers aan 'Puur natuur', tijdens de paasvakantie waren de 'Dieren koning' en in de herfstvakantie opende 'Het circus' Grabbelpas zijn deuren. Tijdens de kerstvakantie sloot de jeugddienst het Grabbelpasjaar af met het thema 'De wereld krijgt het warm'.

4.4.7.2. ProSWAP biedt jongeren waaier aan activiteiten

De SWAP-werking gaf de jongeren weer heel wat leuks te doen in 2011: bezoek aan een subtropisch zwembad, spelen op de Wii-console, indoor skiën of snowboarden en een initiatie capoeira. In de zomer werden de volgende intergemeentelijke activiteiten georganiseerd door Herentals: Nacht zoekt dak, een tweedaags project rond armoede en een initiatie dansmix en tapas maken. Vooral de spectaculaire activiteiten, zoals het indoor skiën of snowboarden, konden de jongeren bekoren. De jeugddienst sloot het jaar af met 39 ProSWAPPers.

4.4.7.3. Promotiecampagne proSWAP en 10R20

In september 2011 hielden de jeugddienst en jeugdhuis 10R20 een promotiecampagne om jongeren kennis te laten maken met proSWAP en met het jeugdhuis. Ze bezochten de Herentalse scholen en deelden tijdens de speeltijd een gadget uit waarop de geplande activiteiten gedrukt staan.

4.4.7.4. Vakantiewerkingen maken mooi weer

De kinderen vonden weer vlot hun weg naar de diverse zomerwerkingen van de jeugddienst. De stedelijke vakantiewerking ('de *sjallekes*') op Kruisberg verwelkomde deze zomer 1.768 kinderen. Dat zijn er 254 minder dan vorig jaar. De buurtspeelpleinwerking van Diependaal trok 419 kinderen, 198 minder dan vorig jaar. Sinds dit jaar was er een gezamenlijke speelpleinwerking NoMo voor de kinderen van Noorderwijk en Morkhoven. De werking vond twee weken in juli en twee weken in augustus plaats en ontving 128 kinderen in juli en 192 kinderen in augustus. Dit zijn 62 kinderen meer dan vorig jaar. De Speelbus kende opnieuw een lichte daling: 520 kinderen bezochten de bus als die langskwam in hun wijk. Vorig jaar waren dit er 647.

4.4.7.5. Animatoren in de bloemetjes gezet

Op zaterdag 15 oktober 2011 beloonde de jeugddienst de animatoren van de verschillende zomerwerkingen met een pizzabuffet in zaal 't Hof. Er werd gezellig getafeld en bijgepraat. Tijdens het evaluatiemoment polste de jeugddienst bij de animatoren naar hun mening over de vakantiewerkingen en naar verbeter- en aandachtspunten. In kader van het convenant ontwikkelingssamenwerking werden er ook vragen gesteld om te informeren in welke mate de animatoren op de hoogte waren van fair trade en ontwikkelingssamenwerking.

4.4.7.6. Buitenspeeldag voor de derde maal een succes

Op 6 april 2011 deed Herentals voor de derde keer mee aan de Buitenspeeldag. De jeugddienst en de sportdienst sloegen de handen in elkaar en zorgden voor een namiddag vol sport- en spelplezier. In het Stadspark, aan de sporthal van Noorderwijk en op het Dorpsplein van Morkhoven was een weelde aan activiteiten te vinden. De kinderen konden een wielercircuit afleggen, een stormbaan trotseren, dansen op de kinderdisco, paintballen en zich uitleven met reuzenspellen en springkastelen. Ze konden ook deelnemen aan een circusinitiatie.

4.4.7.7. Parkrock sluit schooljaar af

De jeugdraad en de jeugddienst bliken terug op een iets minder geslaagde Parkrockeditie. Het was zeer wisselvallig weer waardoor er minder jongeren naar het park kwamen en bleven. Het festival lokte op donderdag 23 juni 2011 ongeveer 900 jongeren naar het Stadspark om het schooljaar in stijl af te sluiten. Op het podium stond naast headliner Sergio ook lokaal talent zoals NoNaMe, Fake tales, Freefall, dj Digna en Declaim. Parkrock verliep dit jaar opnieuw zonder problemen of incidenten. Parkrock wordt – onder impuls van de jeugddienst – georganiseerd door een ploeg vrijwilligers die van aanpakken weet. Ook de samenwerking met de andere stadsdiensten verliep uitstekend.

4.4.7.8. Dag en Nacht van de Jeugdbeweging

De jeugdraad zette op vrijdag 21 oktober 2011 de leden van de jeugdbeweging weer in de bloemetjes. Kinderen en jongeren in hun uniform kregen aan het dorps huis in Noorderwijk en Morkhoven en aan de Lakenhal een (h)eerlijk ontbijt van de jeugdraad, de jeugddienst en de dienst ontwikkelingssamenwerking. Vanaf 21 uur was iedereen welkom in jeugdhuis 10R20 voor een spetterende fuif. Jongeren in uniform mochten gratis binnen.

4.4.7.9. Hertals Rock City

Dit jaar werd het festival Hertals Rock City over twee dagen gespreid. Op vrijdag 9 en zaterdag 10 september 2011 organiseerde de vzw Cult Support in samenwerking met de stad Herentals voor de tweede maal het muziekfestival. Dit festival vond plaats op de evenementenweide van het Netepark en was een groot succes. Jongeren, jongvolwassenen en volwassenen konden genieten van lokale, beginnende groepen en van vaste waarden uit de rockwereld. Enkele namen van de setlist: Boomtown Rats, Katastroof, The Rawones, Ska 3, Unite against Society en Sex Toys.

4.4.7.10. Jeugdinformatieproducten

In 2010 stelde de jeugddienst een jongerengids samen. In het jeugdhuis en bij de jeugddienst liggen ook nog steeds brochures van de Vlaamse overheid met informatie specifiek voor jongeren. De nieuwe jeugddienst website www.jeugddienstherentals.be ging in januari 2011 online.

4.4.7.11. Fairtrade@work

Op woensdag 11 en donderdag 12 mei 2011 kregen de personeelsleden van de stad een fairtradetussendoortje tijdens de actie *fairtrade@work*. Telkens ze een versnapering verorberden, moesten ze een vraag, rebus of raadsel oplossen rond het thema Fair Trade.

4.4.7.12. Fonds Herentalse Jeugdlokalen

Het Fonds Herentalse Jeugdlokalen keurde in 2011 vijf aanvragen voor een impulssubsidie brandveiligheid goed. Jeugdverenigingen Zonnemeisjes-Zonneknappen, Scouts 8e Kempen, Scouts 1e

Kempen, jeugdhuis 10R20 en het Jeugd Rode Kruis ontvingen een subsidie, variërend tussen 600 en 700 euro, voor het aankopen van brandveiligheidsmateriaal zoals brandblussers, pictogrammen en noodverlichting. Chiro Morkhoven ontving een infrastructuursubsidie ter waarde van 6.336 euro voor het vervangen van hun verwarming. De aanvraag voor het vernieuwen van het sanitair van jeugdhuis 10R20 werd eveneens goedgekeurd. Deze werken gaan van start in 2012.

4.4.7.13. Week van de Fair Trade

Tijdens de Week van de Fair Trade (van 5 tot 15 oktober 2011) stonden alle eerlijke producten uit de wereldwinkel centraal. Op alle publieke plaatsen van de stad (administratief centrum, bibliotheek in Noorderwijk, dienst toerisme) stonden elke dag andere hapjes klaar voor de bezoekers. Ook in de winkels werden affiches en wobblers gehangen bij de fairtradeproducten. De fairtradetrektersgroep organiseerde een ludieke actie waarbij mensen op zoek moesten gaan naar de fairtradetruck die elke dag op een andere locatie stond geparkeerd. Wie de truck het meest had gespot en dit met een foto kon bewijzen, kreeg een geschenkenpakket van de wereldwinkel.

4.4.7.14. 11.11.11-actie

De 11.11.11-actie van 2011 stond in het teken van de klimaatopwarming. Met de slogan 'Wij verbruiken. Zij betalen de rekening.' wilde men de aandacht vestigen op de gevolgen van onze levensstijl. Het Noorden verbruikt teveel natuurlijke rijkdommen en stoot teveel CO2 uit. Het zuiden betaalt deze rekening. Zij voelen de klimaatopwarming het hardst. 11.11.11 trekt aan de alarmbel. Naar jaarlijkse gewoonte vonden er in november weer verschillende activiteiten plaats ten voordele van 11.11.11. De geldinzameling aan de winkels en de stratenactie brachten 4.463,87 euro op, de carwash-actie van KWB Sint-Jan 220 euro, de soepverkoop van sp.a 300 euro, de boekenverkoop 2.289 euro en de multicultural brunch 4.422 euro. DeN babbelhoek, een praatgroep Nederlands voor anderstaligen, werkte mee aan de brunch. Velt leverde de biologische groenten en de Wereldwinkel leverde andere etenswaar en drank. Alle overschrijvingen samen waren goed voor een bedrag van 1.190 euro. Herentals zamelde in totaal 12.884,87 euro in.

4.4.7.15. Debat 11.11.11

Dit jaar was het voor de 11.11.11-actie een unieke datum (11 oktober 2011) en daarom werd er een debat georganiseerd door de Derdewereldraad en de dienst ontwikkelingssamenwerking over de zin en onzin van de rol van NGO's in ontwikkelingssamenwerking. De panelleden waren niet de minste: Jos Geysels (voormalig voorzitter van Agalev, nu nationaal voorzitter van 11.11.11), Francine Mestrum (auteur van het boek *Ontwikkeling en Solidariteit*) en Axel Vande Veegaete (hoofd Internationale Hulpverlening van het Rode Kruis Vlaanderen). Gie Goris, hoofdredacteur van het mondiaal tijdschrift MO* leidde het debat in goede banen. Ook het publiek kreeg het woord. Na afloop bood het stadsbestuur een fair drankje aan.

4.4.7.16. Educatie

Ook in 2011 gaven het stadsbestuur en de derdewereldraad alle klassen van het lager onderwijs de kans om gratis een Wereldkalender te bestellen en zich te abonneren op Wereldreis, een maandelijkse lesbrieft die de kalenderfoto tot leven brengt met lestitips en achtergrondinformatie. Zeventig klassen bestelden een kalender en zeven scholen abonneerden zich op Wereldreis.

4.4.7.17. Convenant ontwikkelingssamenwerking

Voor 2010-2012 sloot het stadsbestuur een convenant ontwikkelingssamenwerking zonder directe samenwerking met de Vlaamse regering af. Er werd in 2011 een bevraging over

ontwikkelingssamenwerking gedaan bij de animatoren van de jeugddienst. Samen met de jeugdraad werd op de dag van de jeugdbeweging een eerlijk ontbijt aangeboden aan jongeren in uniform. Met de hulp van Ace Europe werd een monitor- en evaluatieschema opgemaakt. Met de gemeenten Olen en Herselt wordt er gezamenlijk rond ontwikkelingssamenwerking gewerkt.

4.4.7.18. Veiligheidskoffer voor fuiven en evenementen

Het stadsbestuur wil organisatoren van fuiven en evenementen ondersteunen. Daarom werd er in 2011 een koffer samengesteld met veiligheidsmateriaal zoals signalisatie en brandblussers. Organisatoren kunnen deze veiligheidskoffer gebruiken tijdens hun fuif of evenement.

4.4.7.19. Jeugddienst leent speelkoffer uit

De jeugddienst stelde in 2011 een speelkoffer ter beschikking aan organisatoren van speelstraten en straatfeesten in Herentals. Ook erkende Herentalse verenigingen kunnen de speelkoffer ontlenen, behalve in juli en augustus. De speelkoffer bevat sport- en spelmateriaal voor kinderen van alle leeftijden. Het gebruik van de koffer is gratis. De gebruikers betalen wel een waarborg van 50 euro.

4.4.8. Dienst preventie

Augustijnenlaan 30
Diensthooft: Katrine Van Passel

4.4.8.1. Technopreventief advies

De preventiedienst van de politie geeft gratis advies aan wie zijn woning tegen inbraak wil beveiligen. In 2011 dienden 12 mensen een aanvraag in voor technopreventief advies.

4.4.8.2. Buurt Informatie Netwerken (BIN)

In Herentals zijn er nu 9 buurtinformatienetwerken met in totaal 489 leden. Het BIN-Z (Buurt Informatie Netwerk voor Zelfstandige ondernemers) telt momenteel 66 leden en het BIN-Z Markt telt 95 leden.

Ledenaantal BIN 's Herentals

	2007 - 2008	2009 - 2010	2010 - 2011
Braakveld	28	30	44
Diependaal	29	58	70
Schoutenlaan	50	51	50
Sint-Jan	64	105	110
Ter Bueken	60	69	67
Watervoort	30	34	32
Wijngaard	55	61	60
Woud	31	31	56
Totaal	319	439	489

4.4.8.3. Fietsdiefstalpreventie

In 2011 graveerden de gemeenschapswachten 129 fietsen tijdens de maandelijkse graveerbeurten op het verkeerspark. Op 4 basisscholen werden 188 fietsen gegraveerd in het najaar 2011. En op 21 september werden er tijdens een speciale actie aan het fietspunt 255 fietsen gegraveerd. Op de jaarlijkse fietsdag De Schakel werden nog eens 142 fietsen gegraveerd. In 2011 werden er in totaal 714 fietsen gegraveerd.

4.4.8.4. Actie In Elke Woning een Rookmelder

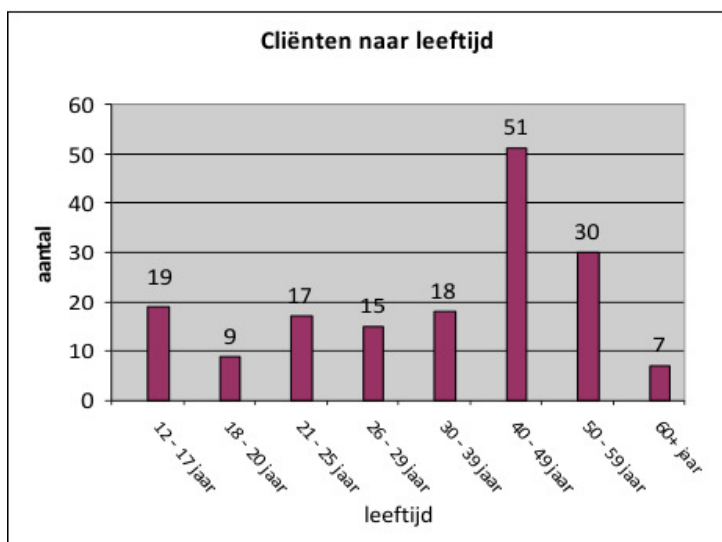
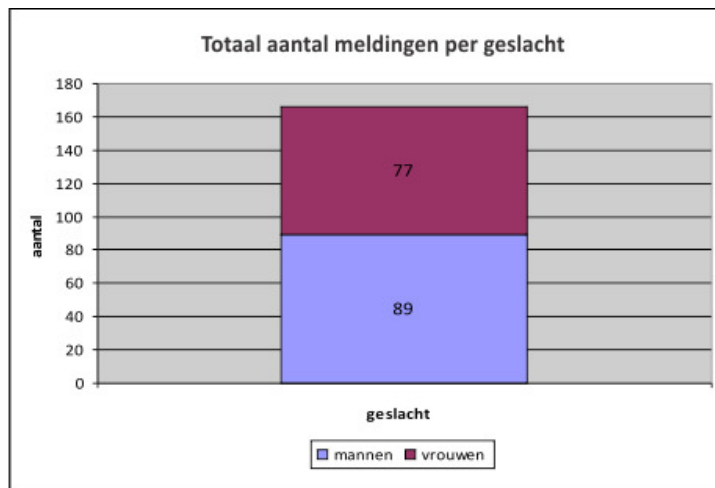
In 2007 startte de dienst preventie met een actie voor brandveiligheid in woningen. De doelgroep zijn de senioren. Alleenstaanden tussen 80 en 85 jaar krijgen een gratis rookmelder van de stad. In 2011 bezochten de gemeenschapswachten de laatste groep mensen, 94 daarvan wensten een rookmelder te laten plaatsen. De brandweer plaatst de laatste rookmelders in januari 2012. Hiermee is deze actie afgerond.

4.4.8.5. Drugpreventie

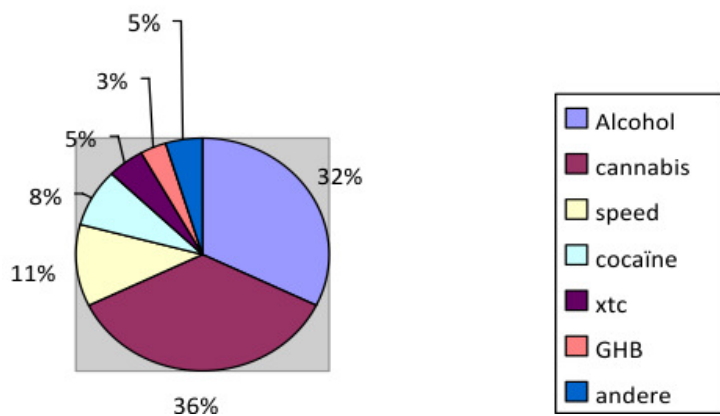
Met een vernieuwde aanpak maakte het stadsbestuur alle Herentalse secundaire scholen opnieuw warm voor het stedelijke drugpreventieproject. De leerlingen van het derde jaar middelbaar onderwijs bezochten de filmvoorstelling 'Afblijven'. De dienst preventie richtte zich niet meer alleen op de leerlingen maar organiseerde ook een workshop voor de leerkrachten en een informatieavond voor de ouders. In 2011 vonden er twee overlegvergaderingen plaats, waarop alle secundaire

scholen vertegenwoordigd waren. Op de overlegvergaderingen ondersteunt de drughulpverleenster de scholen en informeert zij over een drugbeleid en drugpreventie. Bij Drughulp Herentals komen zowel vragen naar informatie, advies en begeleiding terecht.

Enkele cijfers voor 2011:



Gebruikte producten



4.4.8.6. Gemeenschapswachten

Door hun aanwezigheid in het straatbeeld verhogen de gemeenschapswachten het veiligheidsgevoel van de burger. Zij vormen de schakel tussen de gemeente en de bevolking en signaleren problemen waarmee zij te maken krijgen aan de bevoegde stedelijke diensten of aan de politie. Zij verstrekken informatie aan de burgers, staan in voor het fietsgraveren, houden toezicht op de wekelijkse markt en grote evenementen, verdelen affiches tijdens acties zoals de hondenpoepactie en gauwdiefstalactie. Van januari tot en met december 2011 brachten de gemeenschapswachten 74 meldingen binnen. Deze meldingen betroffen sluikstorten, zwerfvuil, kapotte bestrating, ... Ook meldt de burger onregelmatigheden aan de gemeenschapswachten. Na controle van deze meldingen werden 8 meldingen doorgegeven aan de bevoegde diensten. De gemeenschapswachten dragen ook hun steentje bij op het vlak van verkeersveiligheid door als gemachtigd opzichter schoolkinderen te helpen oversteken op drukke kruispunten in Morkhoven en Noorderwijk.

4.4.8.7. Afwezigheidstoezichten

Een nieuwe opdracht van de gemeenschapswachten, in samenwerking met de lokale politie, is het afwezigheidstoezicht van woningen waarvan de bewoners op vakantie gaan. Vanaf mei 2011 tot december 2011 werden er 193 controles uitgevoerd.

4.4.8.8. Huisbewaarder Eigen Haard

De huisbewaarder beteugelt overlast in de woningcomplexen van sociale woningmaatschappij Eigen Haard. Om de contacten met de bewoners en van de bewoners onderling te bevorderen, werden een aantal activiteiten georganiseerd. Het ging om bijeenkomsten rond de dag van de burens, een informatiefolder over brandveiligheid, Klimaatwijken, een cursus weerbaarheid in samenwerking met het armoedeoverleg, een uitleenproject voor tuinmateriaal op Diependaal en een bewonersvergadering op de Kleerroos. Via de huisbewaarder zijn er in 2011 ook 12 meldingen binnengekomen voor de stadsdiensten.

4.4.8.9. Buurtvrijwilligers

Herentals telde in 2011 39 buurtvrijwilligers, die zich extra inspannen om hun wijk of straat proper te houden of aangenamer te maken. Zij krijgen daarvoor materiële ondersteuning van het stadsbestuur via de wijkconciërge. Via de buurtvrijwilligers kwamen er in 2011 12 meldingen voor de stadsdiensten binnen.

4.4.8.10. Werkstraffen

Een autonome werkstraf bestaat uit een bepaald aantal uren onbezoldigd werk ten bate van de gemeenschap, die de rechter aan een meerderjarige kan opleggen. De werkstraf en de dienstverlening kunnen alleen uitgevoerd worden bij openbare diensten, vzw's en stichtingen met een sociaal, cultureel of wetenschappelijk doel.

4.4.8.11. Aan Tafel!

Ook in 2011 organiseerde het stadsbestuur het gezondheidsproject Aan Tafel! De aandacht aan gezonde en gevarieerde voeding sluit nauw aan bij het lessenpakket van het vijfde leerjaar van het basisonderwijs en wordt dan ook hoofdzakelijk voor hen georganiseerd. Daarom is het ook één van de krachtlijnen van het gemeentelijk gezondheidsbeleid. Om de bewegingslaag extra in de verf te zetten, werd het programma inhoud in 2011 aangepast en werd er een bewegingsactiviteit georganiseerd. Deze activiteit werd begeleid door kinesisten van LOGO Kempen. Aansluitend kregen de leerlingen de mogelijkheid om de speltafels te bezoeken. Ter afsluiting kreeg elke deelnemer een

stuk fruit en een latje. Aan Tafel! vond plaats van 10 tot 21 oktober 2011. In totaal namen 256 leerlingen en 42 begeleiders deel.

4.4.8.12. Stappentellers

Elke medewerker van het stadsbestuur kreeg de mogelijkheid om een stappenteller te lenen gedurende maximaal 3 maanden om zo het gemiddelde aantal stappen per dag te verhogen tot 10.000 stappen. Een maximaal effect van de actie verkrijgen we door het gezonde aan het sociale te koppelen.

4.4.8.13. Werelddag zonder tabak

Op 31 mei, op de Werelddag tegen tabak, kleefde de dienst op omslagen een anti-rook sticker.

4.4.8.14. Laat naar je borsten kijken - tentoonstelling

1 op 10 vrouwen krijgt ooit te maken met borstkanker. Het doel van deze tentoonstelling is vrouwen tussen 50 en 69 jaar aan te sporen om tweejaarlijks een screeningsmammografie te laten uitvoeren om borstkanker vroegtijdig te ontdekken. De vrouwen mochten in groep komen, een gids aangeboden door stad gaf uitleg. In totaal bezochten 8 groepen de tentoonstelling. In totaal ging het om 125 personen.

4.4.8.15. Cursus weerbaarheid voor maatschappelijk kwetsbare vrouwen

De dienst preventie organiseerde ism de partners van het armoedeeoverleg een cursus weerbaarheid voor maatschappelijk kwetsbare vrouwen. Op donderdag 16 juni 2011 konden 25 vrouwen in De Vossenbergh deelnemen aan een proefles. In het najaar volgde een reeks van tien lessen voor een groep van tien personen. Na een evaluatie besliste de dienst preventie dat er nog een lessenreeks zou volgen in het voorjaar van 2012. De bedoeling van de cursus is het gevoel van onveiligheid te verminderen en de gemeenschapsvorming te verbeteren. De cursus staat open voor klanten, werknemers en bezoekers van Buurtcontactpunt De Klink, vzw De Fakkelt, de sociale dienst van het OCMW, de sociale huisvestingsmaatschappij Eigen Haard en het Arbeidszorg(t)huis.

4.4.8.16. Opgelet voor gawddieven

Het stadsbestuur en de lokale politie voerden op vrijdag 16 december 2011 een actie rond gawddiefstal op de wekelijkse markt. Het straattheatergezelschap Avant Garde toonde op humoristische wijze hoe gawddiefstal in zijn werk gaat en er was een informatiestand met preventietips. Ook de lokale handelaars namen deel aan de actie. Zij verdeelden flyers en affiches om hun klanten bewust te maken van het probleem. In het voorjaar van 2012 komt er een tweede bewustmakingscampagne in samenwerking met de marktkramers.

4.4.9. Dienst sociale zaken

Augustijnenlaan 30

Diensthooft: Leen Dries (tot mei 2011) en Sabine Ruts (vanaf november 2011)

4.4.9.1. Woonwagenbeleid

Het stadsbestuur wil de maatschappelijke kwetsbaarheid bij de woonwagewoners terugdringen door te zorgen voor woonzekerheid en door hen te ondersteunen bij hun integratie in de Herentalse gemeenschap. Het stadsbestuur wil dit realiseren met inspraak van de Herentalse Voyageurs, een inspraakproject dat sinds 2011 ondersteund wordt door de sociale dienst. De woonwagenterreinen Heirenbroek en Viaduct werden respectievelijk op 1 november en 1 december 2009 in gebruik genomen. Op beide terreinen wonen intussen bijna veertig families met 24 kinderen (jonger dan 18 jaar). De woonwagencommissie adviseert het college van burgemeester en schepenen over het beheer en de toewijzing van standplaatsen op de woonwagenterreinen. Verder ontwikkelt de woonwagencommissie initiatieven om de woonwagewoners te integreren op het vlak van onderwijs, gezondheid, jeugd en tewerkstelling.

4.4.9.2. Diftar

Sinds de verwerking van het rest- en GFT-afval via het Diftarsysteem (sinds 2008) keert het stadsbestuur jaarlijks premies uit om de afvalfactuur in sommige gevallen wat te verlichten. De dienst sociale zaken verzorgt de premieaanvragen van personen die genieten van een verhoogde tegemoetkoming in de ziektekosten en van incontinentie- en stomapatiënten.

	2008	2009	2010	2011
Verhoogde tegemoetkoming				
aantal toegekende premies	1.079	1.517	1.532	-
totaalbedrag premies	€ 10.790	€ 15.170	€ 15.320	-
Incontinentiepatiënten				
aantal toegekende premies	208	196	188	209
totaalbedrag subsidie	€ 15.600	€ 14.700	€ 14.100	11.743,60
Stomapatiënten				
aantal toegekende premies	25	23	25	30
totaalbedrag subsidie	€ 125	€ 115	€ 125	593,60
Totaal van de uitkeringen	€ 26.515	€ 29.985	€ 29.545	-

4.4.9.3. Mantelzorgpremie

Het stadsbestuur wil mensen die niet meer volledig voor zichzelf kunnen zorgen, toch thuis in hun vertrouwde omgeving laten wonen. De stad geeft daarom een premie aan mantelzorgers die hulp bieden aan zorgbehoevenden ouder dan 75 jaar. De mantelzorger hoeft geen inwoner van Herentals te zijn, de zorgbehoevende wel. In 2011 ontvingen 193 personen een premie van 200 euro. Vijfentwintig van hen wonen in een andere gemeente dan Herentals.

	Aantal toegekende mantelzorgpremie	Totaalbedrag
2011	193	€ 38.600
2010	160	€ 32.000
2009	154	€ 30.800
2008	91	€ 18.20

4.4.9.4. Personen met een handicap

Voor personen met een handicap tussen 0 en 65 jaar bestaat sinds 2008 een gemeentelijke premie. Hierbij wordt niet alleen rekening gehouden met de ziekte of de handicap, maar ook met de gevolgen die de aandoening heeft op de persoon en het gezin in kwestie. Het aantal gemeentelijke uitkeringen dat de voorbije jaren werd toegekend, is relatief stabiel.

Bij de federale subsidies waarvoor inwoners van Herentals via de dienst sociale zaken een aanvraag kunnen indienen, valt vooral de stijging op van de financiële steun voor hulp aan bejaarden.

	2008	2009	2010	2011
Gemeentelijke subsidie				
< 21 jaar	38	41	45	43
> 21 jaar	21	28	24	23
Federale subsidie				
inkomensvervangende en/of integratiesubsidie	145	134	156	138
financiële steun voor hulp aan bejaarden	224	282	300	317
parkeerkaart voor mensen met een handicap	147	180	180	209

4.4.9.5. Straatfeesten

Door straatfeesten te ondersteunen en te promoten, wil het stadsbestuur buurtbewoners samenbrengen, de vervreemding terugdringen en nauwer onderling contact stimuleren. In 2011 konden 52 straten rekenen op logistieke ondersteuning, zoals het afsluiten van de straat of het aanpassen van wegbebakening. De stad kende 45 keer een premie toe van 50 euro. De meeste feesten vinden plaats in de zomermaanden (juni-september). De feestende burens kunnen bij het stadsbestuur ook feestmateriaal lenen zoals bijvoorbeeld tafels en stoelen.

Straatfeesten	2008	2009	2010	2011
met logistieke ondersteuning	40	46	49	52
met premie	35	35	45	45
totaalbedrag toegekende premies	€ 1.750	€ 1.750	€ 2.250	€ 2.250

4.4.9.6. Vrijetijdspas

Mensen met een beperkt inkomen of met een schuldenlast nemen weinig of niet deel aan het Herentalse aanbod op het gebied van sport, jeugd, cultuur, vorming en andere vrijetijdsbestedingen. Met de Vrijetijdspas wil de stad de kansen van deze doelgroep om deel te nemen aan dit soort activiteiten vergroten. Een inhoudelijke evaluatie toonde aan dat de inkomensgrens die tot 2010 gehanteerd werd, niet toeliet om alle doelgroepen te bereiken. Daarom besliste het stadsbestuur om die grens vanaf 2011 aan te passen. Dit heeft in 2011 effectief geleid tot een verviervoudiging ten opzichte van 2010 van het aantal pashouders en van het gebruik van de Vrijetijdspas, zowel bij kinderen als volwassenen.

Vrijetijdspas	2008	2009	2010	2011
kinderen	39	16	6	24
volwassenen	39	13	14	63
totaal	78	29	20	87

4.4.9.7. Subsidie vrijetijdsparticipatie voor mensen in armoede

Met de subsidie vrijetijdsparticipatie voor mensen in armoede wil het stadsbestuur mensen die in armoede leven, ondersteunen als ze willen deelnemen aan het vrijetijdsaanbod. Voorwaarde is dat een Herentalse organisatie (zoals vzw De Fakkel, vzw De Dorpel en Buurtcontactpunt De Klink) de activiteit organiseert. Het zijn deze organisaties die bij het stadsbestuur een subsidieaanvraag kunnen indienen. In 2011 kreeg vzw De Fakkel een subsidie van 1.518,80 euro voor het organiseren van negen activiteiten met in totaal 139 deelnemers.

Subsidie vrijetijdsparticipatie	2009	2010	2011
aantal activiteiten	9	11	12
aantal deelnemers	176	227	139
totaalbedrag subsidie	€ 934,82	€ 1.827,68	€ 1518,80

4.4.9.8. Pensioenen

De pensioenaanvragen op de pensioengerechtigde leeftijd gebeuren automatisch. De dienst sociale zaken behandelt de vervroegde aanvragen en aanvragen voor weduwe- en weduwnaarspensioenen. De dienst behandelt niet alleen de aanvragen, maar zorgt ook voor informatie en bijkomende administratieve ondersteuning.

	2008	2009	2010	2011
aantal pensioenaanvragen	152	125	155	166

4.4.9.9. Seniorenfeest

Op maandag 24 oktober en dinsdag 25 oktober 2011 organiseerde het stadsbestuur het jaarlijkse seniorenfeest in cultuurcentrum 't Schaliken. De senioren konden genieten van optredens van Andrei Lugovski, Clown Rocky en The Sunsets. De leerlingen uit de studierichting onthaal van het Instituut van de Voorzienigheid zorgden voor de nodige ondersteuning. In 2011 namen in totaal 483 senioren deel aan het seniorenfeest.

4.4.9.10. Griffelrock

Op 28 april 2011 vond in het Sportpaleis in Antwerpen het muziekfestival Houden van Griffelrock plaats. Via de dienst sociale zaken konden senioren uit Herentals hiervoor kaarten bestellen. Tevens zorgde het stadsbestuur voor busvervoer heen en terug. Wie met de bus meewilde, betaalde vooraf een waarborg van 5 euro, die bij effectief vertrek naar Griffelrock werd terugbetaald aan de aanwezigen 's ochtends bij het opstappen van de bus. In totaal maakten 185 senioren gebruik van dit aanbod en bestelden 192 senioren hun tickets via de dienst sociale zaken. Zeven 7 senioren gingen met het openbaar vervoer naar Griffelrock.

4.4.9.11. Onbenutte opvangplaatsen van Jannemietjes naar Stekelbees

Sinds 2 januari 2007 organiseerde het stadsbestuur in samenwerking met de vzw Stekelbees een Initiatief Buitenschoolse Opvang (IBO) in basisschool De Vesten in Herentals. Vzw Stekelbees, erkend door Kind en Gezin als Initiatief voor Buitenschoolse Kinderopvang, zorgt voor de organisatie en praktische uitwerking van het IBO. Het IBO richt zich naar kinderen van 2,5 tot 12 jaar. Het is beschikbaar voor en na de schooluren, op woensdagnamiddag, op schoolvrije dagen en tijdens de korte en lange schoolvakanties.

Ook het kinderdagverblijf Jannemietjes organiseerde sinds 2007 buitenschoolse opvang, de

zogenaamde BOKDV-plaatsen. Door de geringe opkomst besliste de Raad van Bestuur van de Jannemietjes hun buitenschoolse opvang stop te zetten. Door de verschillende betrokken partijen werd er sterk gelobbyd bij Kind en Gezin om de vrijgekomen plaatsen over te hevelen naar Stekelbees.

Op 26 mei 2011 werd het licht op groen gezet om Landelijke Kinderopvang 18 extra gesubsidieerde IBO-plaatsen toe te kennen. Achttien extra plaatsen betekent ook dat er extra ruimte moest komen. Deze ruimte werd gevonden in de lokalen aan de Nonnenstraat 14. Vanaf 1 juli 2011 werd deze locatie geopend als tweede IBO-locatie. In totaal heeft het IBO nu een erkenning van 37 plaatsen, aangevuld met 14 plaatsen tijdens vakantieperiodes.

4.4.9.12. Interessante cijfers

IBO Augustijnenlaan 31	Maximum aantal kinderen per dag	Minimum aantal kinderen per dag
Voorschoolse opvang	16	1
Naschoolse opvang	17	2
Woensdagnamiddag	37	7
IBO Nonnenstraat 14 (van 01/09/2011 tot 31/12/2011)		
Voorschoolse opvang	18	5
Naschoolse opvang	30	2
Woensdagnamiddag	25	15
Vakantieopvang		
Kerstvakantie	35	16
Krokusvakantie	34	26
Paasvakantie	45	26
Juli	54	43
Augustus	50	32
Herfstvakantie	45	29

4.4.9.13. Subsidiëring voor- en naschoolse opvang basisscholen

Sinds 1998 subsidieert het stadsbestuur de Herentalse basisscholen die voor- en naschoolse opvang organiseren in hun school. Aanvankelijk werden de subsidies gebaseerd op het leerlingenaantal van 1 februari van elk jaar. In 2010 werd er een nieuw reglement goedgekeurd dat naast het leerlingenaantal ook rekening houdt met het aantal opvanguren en het ingezette personeel. In 2011 keerde de stad een bedrag van 60.000 euro uit aan de Herentalse basisscholen.

4.4.9.14. Het Hummeltjeshof

Het Hummeltjeshof heeft zijn werking in 2010 met succes voortgezet. Met een capaciteit van 27 plaatsen en een aanzienlijke wachtlijst, is het kinderdagverblijf niet meer weg te denken uit Herentals. Op 1 januari 2010 stapte het Hummeltjeshof in het systeem van inkomensgerelateerde opvang (IKG). Dit betekent dat het bedrag dat de ouders betalen voor de opvang van hun kind afhankelijk is van het aantal kinderen ten laste en van het gezamenlijke gezinsinkomen. Hoe lager het inkomen, hoe minder de ouders moeten betalen. Kind en Gezin zorgt ervoor dat het Hummeltjeshof

een vaste vergoeding krijgt door het verschil bij te passen. In 2011 kwam dit neer op een bedrag van 95.468,40 euro.

4.4.9.15. Vormingsavond voor ouders

Het Hummeltjeshof organiseert één keer per jaar een vormingsmoment of een ouderbijeenkomst. Op zaterdag 23 april 2011 werden de ouders samen met hun kinderen uitgenodigd op een uitgebreid paasontbijt in het Hummeltjeshof. Ook de paashaas mocht niet ontbreken. De kinderen konden naar hartelust paaseitjes zoeken.

4.4.10. Sportdienst

De Vossenbergh, Markgravenstraat 93
Diensthoofd: Wim Verwerft

De sportdienst wil zo veel mogelijk mensen uit Herentals de kans geven om gezond en recreatief te sporten. Om iedereen te bereiken past het stadsbestuur sociaal aanvaardbare tarieven toe, zowel voor deelname aan activiteiten als voor de huur van sportinfrastructuur. Het sportbeleidsplan 2008-2013, dat werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 18 december 2007, wordt nog steeds opgevolgd. Het doel blijft: zo veel mogelijk inwoners regelmatig laten sporten en bewegen, zowel recreatief als competitief.

4.4.10.1. Aanbod sportactiviteiten

De sportdienst biedt zelf sportactiviteiten aan tegen sociale prijzen.

Doelgroep	Activiteit	Aantal deelnemers
jeugd	sportkamp	4.665
	zwemlessen	6.430
	turbozwemmen	1.640
volwassenen	aquafit	2.729
	zwangerschapszwemmen (maakt deel uit van aquafit)	
senioren	senior sportief	124
	aquagym senioren	2.300
personen met een handicap	anders zwemmen	206
	zwemmen	
	aquagym	877
	anders sporten opendeur	133
Totaal		19.104

De vraag naar zwemlessen blijft enorm groot. In 2011 volgden maar liefst 6.430 deelnemers zwemles, vooral kinderen. 4.790 van hen volgden wekelijks zwemles, 1.640 leerden zwemmen via het turbozwemmen. Ook voor volwassenen is zwemmen goed voor de conditie, het figuur en het humeur. Zowel in februari als in september schreven twintig sportievelingen zich in voor een reeks Start to Swim.

Jongeren van het middelbaar onderwijs die graag van alle sporten willen proeven en voor wie een aansluiting bij een club te bindend, te eenzijdig of te duur is, hadden ook in 2011 de kans om een Sport Na School-pas te kopen. Met de Sport Na School-pas kunnen zij vijftien keer deelnemen aan sportactiviteiten in Herentals en Vorselaar. In 2011 werden er 220 passen verkocht.

In juni kwamen 473 kleuters naar de sportzaal voor de kleutersportdagen. Zij genoten van een gevarieerd sportaanbod, dat volledig was afgestemd op hun leeftijd.

De sportdienst organiseerde ook dit jaar tien sportkampen, verspreid over de verschillende schoolvakanties. Samen met de enthousiaste sportmonitoren beleefden 4.665 jongeren vanaf vijf jaar een toffe week met sportieve uitdagingen.

Niet minder dan 1.200 leerlingen van de Herentalse lagere scholen namen in september deel aan de Vlaamse Veldloopweek.

Op 11 november kon er in Herentals weer gewandeld worden in het kader van Vlaanderen Wandelt. De sportdienst en de Herentalse Wandelclub mochten 648 deelnemers verwelkomen.

4.4.10.2. Sporthallen

De volgende sportaccommodatie staat ter beschikking van de sportverenigingen: sportcomplex De Vossenbergh, de sporthal van campus De Vesten in Herentals, de sporthal van het Chiro-comité in Noorderwijk en de turnzaal van de vrije basisschool De Wegwijzer in Morkhoven. De sportdienst verhuurt deze accommodatie.

In 2011 deed het Autonoom Gemeentebedrijf (AGB) Sport en Recreatie enkele opmerkelijke investeringen in sportcomplex De Vossenbergh:

- De plaatsing van een hoogrendement condensatieverwarmingsketel voor de vergaderruimte en keukenruimte werd gerealiseerd in april.
- De aanbesteding voor een automatisch spoelsysteem voor legionella-preventie werd uitgeschreven.
- Er werd een aanpassing doorgevoerd aan het branddetectie- en gasdetectiesysteem. De bijkomende signalisatie voor branddetectie moet in 2012 verder aangepast worden.
- Er werden twee ergonomische bureaustoelen aangekocht.
- De waterstofzuiger werd vervangen en de aanbesteding voor het informaticamateriaal is lopende.
- Er vonden een aantal grote culturele en sportevenementen plaats in sportcomplex De Vossenbergh:
 - 23 januari: 'Super Bowl'-wedstrijden voor short mat bowls (SMBC Herentals)
 - 5 en zondag 6 februari: Vlaams kampioenschap boccia (in samenwerking met IE Sport)
 - 15 mei: memorial Bjorn Serneels (Corpus Sanum Herentals)
 - 17 september: open bocciaturnooi IE sport - Nederland (IE sport)
 - 18 september: badmintonjumela Herentalse Badmintonclub - IJsselstein (Herentalse Badmintonclub)
 - 1 oktober: boccia- en G-gymactiviteiten voor personen met een handicap (IE Sport Herentals)
 - 15 oktober: klavertje 4 - G-sport activiteiten (IE Sport Herentals)
 - 6 november: Belgisch kampioenschap Singles short mat bowls (SMBC Herentals)
 - 11 november: finale Indoor Foot zaalvoetbalcompetities (in samenwerking met ZVC Chelski)
 - 12 november: blijde intrede van de Sint (vzw Kinderdroom Herentals)
 - 13 december: internationale muntenbeurs (cultuurvereniging Numismatica Herentals)

4.4.10.3. Aantal bezoekers in sportcomplex De Vossenbergh

	2007	2008	2009	2010	2011
clubs	41.077	46.045	47.311	52.521	72.580
scholen	10.002	10.146	10.747	10.035	12.983
andere	7.103	6.115	6.829	6.088	6.931

sportkampen	4.572	4.193	4.554	4.783	4.665
Totaal	62.754	66.499	69.441	73.904	97.159

De rubriek 'andere' heeft betrekking op andere sporters die soms gebruikmaken van de accommodatie voor bijscholingen, verjaardagsfeestjes, activiteiten van de Stichting Vlaamse Scholen, enzovoort ...

4.4.10.4. Aantal bezoekers sporthal Noorderwijk

	2007	2008	2009	2010	2011
clubs	12.199	7.691	10.395	9.143	7.158

De opgegeven cijfers geven enkel het bezoekersaantal tijdens de trainingsuren van maandag tot en met vrijdag weer. Het officiële cijfer van 2008 ligt opvallend lager. De bezoekersaantallen konden niet optimaal bijgehouden worden wegens langdurige afwezigheid van de zaalwachter. In de praktijk waren er ongeveer even veel bezoekers als vorige jaren.

4.4.10.5. Aantal bezoekers sporthal Campus De Vesten

	2009	2010	2011
clubs	8.288	9.555	9.751

4.4.10.6. Aantal bezoekers sportzaal Morkhoven

	2009	2010	2011
clubs	5.187	2.760	2.445

Momenteel zijn er twee verenigingen regelmatig actief in de sportzaal van Morkhoven.

4.4.10.7. Aantal bezoekers in het zwembadencomplex

	2007	2008	2009	2010	2011
januari	25.577	24.492	19.670	28.889	23.849
februari	22.154	24.179	24.104	24.566	22.723
maart	27.413	25.599	25.717	29.256	24.920
april	26.911	25.284	23.732	23.631	27.382
mei	28.206	27.863	23.455	28.641	29.215
juni	31.413	23.668	33.643	34.434	28.124
juli	39.218	40.746	69.705	48.611	32.288
augustus	36.725	31.325	44.188	27.284	36.101
september	20.844	19.024	17.238	20.297	20.020
oktober	25.199	23.597	23.714	25.099	28.837
november	22.528	21.330	21.850	22.547	23.760
december	18.628	16.402	16.695	17.384	23.779
Totaal	324.816	303.509	313.7111	330.639	320.998

4.4.10.8. Bezoekersaantallen van de recreatieve accommodatie

	2007	2008	2009	2010	2011
speeltuin	12.580	11.862	11.555	10.117	15.677
speeltuin groep	2.540	477	4.471	202	332
speeltuin school	5.597	4.216	5.682		2.859
minigolf	2.425	2.378	2.902	2.692	2.911
fietscross	1.919	1.886	2.485	2.058	1.905
trampoline	7.435	6.324	6.493	5.076	4.382
tafeltennis	276	336	315	326	145
petanque	531	522	726	550	997
voetbal particulier			1.686	1.275	3.335
voetbal wedstrijd			178		30
schoolsportdagen					3.089
Totaal	33.303	28.001	36.493	22.296	35.662

4.4.10.9. Bezoekersaantallen evenementen recreatiepark 2011

	deelnemers	toeschouwers
provinciaal veldloopkampioenschap AC Herentals	962	1.000
zwemwedstrijd Grote Prijs stad Turnhout	199	
opening toeristisch seizoen	590	
zwemwedstrijd Herentalse zwemclub	130	
EU triatlon Hetric	164	
Provinciale sporteldag	281	
minigolfwedstrijd MGC 't Kapelleke	66	
Scholencross	1200	800
zwemwedstrijd Herentalse zwemclub	320	
open bedrijvendag	655	
Hertals Rock City	900	
Bedrijventriatlon	450	

4.4.10.10. Sportraad

De sportraad vergaderde maandelijks op elke eerste donderdag van de maand, behalve in de maand augustus. Dit jaar werd er opnieuw gewerkt in werkgroepen. De werkgroep *statuten en reglementen* werkte rond de rapportering aan BLOSO om de subsidies van de Vlaamse regering te verzekeren.

De werkgroep *algemene vergadering, huldiging, sportgids* werkte aan de uitgave van de sportgids, die in de eerste helft van 2011 werd uitgebracht, en rond de huldiging van de sportlaureaten.

- Jeugdlaureate 2010: Lotte Hannes
- Jeugdlaureaat 2010: Glenn Van de Velde
- Sportlaureate 2010: Isabelle Poelmans
- Sportlaureaat 2010: Rob Goris
- Trofee Sportverdienste: Juul Van Sande, Hilde Van Grieken, Erwin Vervecken
- Sportclub 2010: Vennebowlers
- Laureaten wegens bijzondere prestaties: Eliane Pellis, hond Como (baasje Ronny Van den Berghe)

In samenwerking met Sportregio Kempen organiseerde de sportraad in februari een vorming in verband met omgaan met conflicten en in november een vorming fiscaliteit in de sportclub (deze vorming is niet doorgegaan wegens te weinig interesse)

De stad erkende één nieuwe club als Herentalse sportvereniging: Asahi Dojo Belgium.

4.4.11. Stadsarchief

Augustijnenlaan 1
Diensthoofd: Jan Goris

4.4.11.1. Raadplegingen van het stadsarchief

In 2011 deden 606 bezoekers opzoekingen in het stadsarchief. Dr. Walter Simons, professor in de middeleeuwse geschiedenis (Department of History Dartmouth College, Carson Hall Hanover, New Hampshire, VSA) consulteerde het begijnhofarchief. Aan Raymond Vandaele van het 29 Bataljon Logistiek werden foto's en documenten bezorgd met betrekking tot de geschiedenis van het peterschap van de stad Herentals over dit bataljon (1965-2010). Hij schreef hierover een boek en maakte een dvd.

4.4.11.2. Conservatie en beveiliging

Het stadsarchief vertrouwde de parcellaire atlas van 1811-1817 (landmeter J. Weesen) voor deskundige restauratie toe aan de firma Haneveer uit Baarle-Nassau. De atlas is een van de meest waardevolle documenten van het stadsarchief. Hij bestaat uit enkele negentiende-eeuwse kaarten en 22 zogenaamde *feuilles* van de Oirlandse heide, Watervoort-Hulsen, Grees-Vennen, Veldhoven-Wolfstede, Ekelon, het stadscentrum en het Begijnhof.

De kaarten zijn een eersterangsbron voor de landschapsgeschiedenis van Herentals. Ze zijn unieke momentopnames van het centrum van de stad en van de Herentalse gehuchten uit de jaren 1811-1817. Al de kaarten werden reeds eerder gedigitaliseerd. De uitvoering van dit project wordt over verschillende jaren gespreid. In 2010 restaureerde de firma Haneveer acht en in 2011 zes kaarten. Een dergelijk restauratieproces omvat het reinigen van de kaarten, het herstellen van de talrijke scheuren en het wegwerken van de opgelopen schade en schimmelvorming.

4.4.11.3. Aanwinsten

De heer Willy De Wachter droeg een aantal documenten van de Harmonie de Broederband (concerten, vieringen, herdenkingen) en stukken van uiteenlopende aard van de socialistische partij van Herentals (vlag SP 1905, vlag Harmonie De Broederband 1921 en medailles) over aan het stadsarchief van Herentals.

De heer Emile Van Gompel bezorgde de vlag van het 'Nationaal Verbond der Weggevoerden en Werkweigeraars' (afdeling Herentals) met toebehoren aan het stadsarchief.

4.4.11.4. Valorisatie Fraikincollectie

Het Fraikingenootschap is een vzw die de schenking van C.A. Fraikin aan de stad Herentals optimaal in stand wil houden en die de hiervoor nodige fondsen verzamelt en beheert. De vzw zorgt ook voor de uitrusting die nuttig is voor de studie en de bewaring van de Fraikincollectie. De archivaris was betrokken bij de oprichting van de vzw en is lid van de raad van bestuur.

Door bemiddeling van het Fraikingenootschap werden in 2011 door de Hogeschool Antwerpen Dep. B. KASKA Opleiding Conservatie-Restauratie Studio Steen onder leiding van Carolien van der Star, studioverantwoordelijke een tweede reeks van negen gipsen vakkundig gerestaureerd en gereinigd. Onder de gerestaureerde gipsen vinden we onder andere *De komst uit het zeebad*, *Venus met de duif* en *Pater Pieter-Jan De Smet*.

In het kader van de Nacht van het Kempense erfgoed (vrijdag 28 oktober 2011) werd een tentoonstelling van de gerestaureerde beelden van C.A. Fraikin in het museum van het stadsarchief georganiseerd. Het Fraikingenootschap verleende zijn medewerking.

4.4.11.5. Restauratie en reiniging van het wandtapijt *Herentals (1209-1959)*



Het wandtapijt *Herentals (1209-1959)* werd ter afsluiting van de feestelijke herdenking van *Herentals 750 jaar stad en vrijheid (1209-1959)* op 24 januari 1960 door de VTB-VAB aan de stad Herentals geschonken. Dit kunstwerk behoort tot de absolute topwerken van het kunstpatrimonium van de stad. *Herentals (1209-1959)* (hoogte: 3,5 meter, breedte: 2,5 meter) werd ontworpen door Julien Van Vlasselaer en in de Koninklijke Manufacturen van Wandtapijten in Mechelen geweven door Gaspar De Wit.

Inhoudelijk stelt *Herentals (1209-1959)* een synthese van 750 jaar Herentalse stadsgeschiedenis voor. Centraal staan de belangrijkste Herentalse monumenten: de Lakenhal, de Sint-Waldetrudiskerk en de Boven- en de Zandpoort. Zij zijn de monumentale herinneringen aan de middeleeuwse welvaart van de stad. Twee hoge fabrieksschouwen symboliseren de komende industriële voorspoed van stad en streek. Geheel deze presentatie

wordt omzoomd door stoere streekeigen eiken met bovenaan in de kruin een Vlaamse gaai of roetaart. Aan de voet van de bomen ontwaart men een jonge vrouw en man aan de picnic. Zij belichamen het toeristische belang van de historische hoofdstad van de Kempen.

Sedert 1960 pronkte dit wandtapijt in de raadzaal van de Lakenhal. Wegens de binnenrestauratie van de Lakenhal werd het kunstwerk tijdelijk overgebracht naar het stadsarchief. Een halve eeuw na zijn creatie was het wandtapijt aan een grondige reiniging, motbehandeling en restauratie toe. De reinigings- en restauratiewerken werden van 5 mei tot 18 november 2011 uitgevoerd door de Mechelse firma *De Wit Koninklijke Manufactuur van Wandtapijten*. Op 18 november 2011 werd dit kunstwerk opnieuw opgehangen in de raadzaal van de Lakenhal.

4.4.11.6. Erfgoedconvenant Kempens Karakter

De samenwerking tussen het stadsarchief en de erfgoedcel Kempens Karakter verliep vlot in 2011. De archivaris verleende onder meer zijn medewerking aan de Erfgoeddag op *Armoe Troef* (1 mei 2011) en de *Nacht van het Kempense Erfgoed* (28 oktober 2011). Verder werden door de erfgoedconvenant de digitalisatie van een eerste reeks oude Herentalse films en filmfragmenten gefinancierd.

4.4.11.7. Herentals in de letterkunde

In het kader van de Nacht van het Kempens erfgoed organiseerde het stadsarchief een Herentalse literaire avond (28 oktober 2011). De archivaris selecteerde hiervoor een aantal teksten met betrekking tot Herentals. Hij koos niet alleen fragmenten uit het werk van oude glorieën zoals Ernest Claes, Pol Heyns, Jef Mennekens, Frank van Herendaal en E.H. Jozef Tegenbos, maar ook van jongere auteurs zoals Lief Vleugels, Christoph Lintermans en Jef Versmissen. De teksten werden voorgedragen door acteur Isi Bogaerts.

4.4.11.8. Medewerking tentoonstellingen

Het stadsarchief verleende zijn medewerking aan de tentoonstelling van de Open Monumentendag. Een twintigtal schoolwandplaten werd in bruikleen gegeven. Ze hadden betrekking op de vaderlandse geschiedenis en de aardrijkskunde van België.

4.4.11.9. Oude filmopnames met betrekking tot Herentals

Het project met betrekking tot het verzamelen van oude films en fragmentarische filmopnames over Herentals van voor 1965 werd in 2010 opgestart door het stadsarchief. Dit werk werd in 2011 verdergezet. Het grootste deel van het materiaal dat tot dusver kon verzameld worden, is afkomstig uit de nalatenschap van dr. Jef Laureys (Herentals °1891 - Herentals +1971). In 2011 werden reeds een aantal films gedigitaliseerd. Deze films werden vertoond in het kader van de Nacht van de Geschiedenis op 22 maart 2011. Aansluitend gaf de stadsarchivaris een lezing over het leven en het werk van dr. Jef Laureys.

4.4.11.10. Brochure over Kempisch hoofdstad

De archivaris werkte verder aan de publicatie van de brochure *Welke is de echte Kempische stad: Herentals of Turnhout? Historische beschouwingen naar aanleiding van achthonderd jaar Kempische geschiedenis*. Deze brochure zal verschijnt in 2012.

4.4.11.11. Het Historisch Jaarboek



De goede werking van een stadsarchief blijkt ook uit de geschiedkundige publicaties die voortvloeien uit archiefstudie van de bezoekers van de leeszaal. De belangrijkste uitgave in dat verband is het Historisch Jaarboek van Herentals. De inhoud van het nieuwe Herentalse Historische Jaarboek, het twintigste in de reeks, evenaart die van alle vorige jaargangen indien hij deze al niet overtreft. Een belangrijke reden hiervoor is de bijzonder vernieuwende studie van dr. Frans Dopéré over de bouwgeschiedenis van de

Sint-Waldetrudiskerk. Tot dusver werd op basis van een oude kroniek algemeen aangenomen dat het schip in de jaren 1453 - na 1479 werd opgetrokken en dus jonger was dan het koor (1407-1449). Door een minutieuze studie van de bewerkingssporen op de witte gehouwen stenen kon dr. Dopéré wetenschappelijk bewijzen dat het schip even oud is als het koor. Het baanbrekend artikel van Dopéré is een van vijf bijdragen die het cultuurhistorisch en architecturaal patrimonium van de Sint-Waldetrudiskerk tot voorwerp hebben. Behalve het artikel over de bouwgeschiedenis van de kerk door dr. Dopéré, behandelde Bart Fransen de invloed van de bekende Brusselse kunstschilder Rogier van der Weyden op het beeldhouwwerk op de kapitelen van de zuilen, terwijl Ria De Boodt een nieuw licht wierp op het retabel van Sint-Crispien en Sint-Crispiniaan.

Natasja Peeters en Frank Tubex verstrekken heelwat nieuwe informatie over het Herentalse schildersgeslacht Francken en over het beeldhouwwerk van C.A. Fraikin. Koen De Schutter schreef een bijzonder inzichtgevende bijdrage over de huwelijkspolitiek die in Herentals in de negentiende eeuw werd gevoerd. Zijn wetenschappelijk onderbouwde studie stelt iedereen in staat om een gefundeerd antwoord te geven op de bewering van Ernest Claes dat het *meestendeels* de ouders waren die de huwelijken van de kinderen regelden. Ernest Claes deed zijn humaniorastudies aan het

college in Herentals (1898-1905) en stelde hierover talrijke herinneringen te boek, onder andere in Studentenkosthuis '*Bij Fien Janssens*'. Ernest Persoons wijdde een artikel aan de kunstwerken (schilderijen en beeldhouwwerk) van de Poolse kapucijn Stanislas Klawitter die thans in het Capucijnenklooster van Herentals aanwezig zijn.

De Herentalse kroniek opent met het artikel van Jan-M. Goris, stadsarchivaris over de drie heksenkruisen op de Vennen die in de jaren 1963-1971 nog gefotografeerd werden. Eeuwenlang werden dergelijke kruisen vooral boven de keldergaten van boerderijen gekalkt om heksen en andere boze geesten buiten te houden. Die zouden door hun toverkracht de melk en de boter, het pas geslachte varken en ander voedsel komen bederven. Jan Cools publiceerde een lijst van de bekende werken van de ijzergieterij en smederij van August Van Aerschot en zijn zonen Joseph en Leonard Van Aerschot. Verder herdacht Jan-M. Goris de betreurde Frans Van Elsen aan wie postuum de prijs van cultuurverdienste van de stad Herentals werd toegekend. Ten slotte bevat het nieuwe jaarboek de achttiende aflevering over het Herentalse dialect van Jef Van Den Bosch.

4.4.12. Toerisme en feesten

Grote Markt 35

Diensthooft: Nicky Kienen

4.4.12.1. Toerisme Herentals

Toerisme Herentals is een samenwerkingsverband van de dienst toerisme en de vzw Toerisme Herentals. De medewerkers van de stad zijn verantwoordelijk voor de domeinen toerisme, jumelages, feesten en uitleen. Ook het verkopen en reserveren van tickets voor cultuurcentrum 't Schaliken gebeurt in het toeristisch infokantoor.

Herentals maakt samen met vijf andere gemeenten (Grobbendonk, Herenthout, Kasterlee, Olen en Vorselaar) deel uit van de toeristische cluster het Groene Neteland. Hierdoor is de dienst ook nauw betrokken bij beleidsdossiers en projecten in de toeristische sfeer die een veeleer regionale betekenis hebben.

4.4.12.2. Fietsen

Het fietstoerisme blijft een belangrijke rol spelen in onze regio: de dienst toerisme verkocht 240 fietskaarten, 48 fietsboxen (vijf kaarten van de provincie Antwerpen per box) en 19 themafietsroutes. Van de fietszoektocht van het Groene Neteland werden in Herentals 171 exemplaren verkocht. 409 volwassen sportievelingen en 33 kinderen kozen Herentals als vertrekplaats voor de fietshappening De Schakel.

4.4.12.3. Routedokters onderhouden toeristische fiets- en wandelpaden

Het stadsbestuur werkt sinds begin januari 2011 mee aan het nieuwe project Routedokters van de provincie Antwerpen. De routedokters onderhouden de wegwijzers, zitbanken en paden van het toeristische wandel- en fietsknooppuntennetwerk in onze regio. De provincie werkt hiervoor samen met vier sociale tewerkstellingsprojecten waaronder vzw Bospad. Alle deelnemende gemeenten leveren een financiële bijdrage op basis van het aantal kilometer fietspaden in de gemeente. Met 55 kilometer fietspaden draagt Herentals 5.000 euro bij.

4.4.12.4. Wandelen

Wandelaars vinden in Herentals zeker hun gading. Het wandelnetwerk Kempense Heuvelrug gebruikt het systeem van de knooppunten om de wandelaars langs de mooiste plekjes te leiden in Herentals, Kasterlee en Retie. In 2011 gingen er in Herentals 451 wandelkaarten voor de Kempense Heuvelrug over de toonbank en 91 wandelkaarten van andere gebieden.

De wandelingen met een gids blijven een succesformule. De stadsgidsen namen 1.260 mensen mee op bezoek in het historische centrum van Herentals. De natuurgidsen begeleidden 1.672 wandelaars door de groene rand rond Herentals. Ook de zondagse Herfst- en Winterwandelingen kunnen steeds rekenen op een grote belangstelling: van september 2010 tot april 2011 wandelden 2.061 mensen mee. Voor al wandelformules betekent dit weerom een fikse stijging van het aantal deelnemers tegenover het vorig jaar.

Toerisme Herentals organiseerde in juli en augustus zeven zomerwandelingen en twee fietstochten. De wandelingen vonden plaats op zondag 3 juli, 10 juli, 24 juli en 31 juli, 7 augustus, 21 augustus en 28 augustus. De fietstochten vonden plaats op zondag 17 juli en 14 augustus.

Jaarlijks organiseert Toerisme Herentals ook een zomerse wandelzoektocht. In 2011 namen daaraan 182 wandelaars deel. Op vrijdag 28 oktober om 20 uur vond in kasteel Le Paige de prijsuitreiking plaats gevolgd door een receptie.

4.4.12.5. Cijfers

Met 315.624 bezoekers blijft het Netepark de grootste toeristische attractie van Herentals. Hidrodoe bekleedt een mooie tweede plaats met 41.375 bezoekers. In 2011 bezochten 11.443 mensen de Toeristentoren. De accommodaties van BLOSO werden gebruikt door 196.181 personen, wat een geweldige toename voor hen betekent. De nieuwe overkapping van de ijsbaan zal allicht mee aan de basis liggen van het hogere bezoekersaantal.

4.4.12.6. Overnachtingen

Plaats	2010	2011
camping De Schuur	123	geen info
gastenkamer Mariën	217	gestopt
hotel De Zalm (onder voorbehoud kassysteem vervangen)	5.219	9.366
hotel De Swaen	geen info	
hotel De Karmel (geopend einde juni 2011)		3.336
De Zoete Droom	geen info	524
Het Wouwe	geen info	420
centrum De Brink	31.046	34.726
sporthotel BLOSO	32.897	27.876
totaal	69.379	76.248

4.4.12.7. Kadocheques

De dienst toerisme verkoopt 'kadocheques' voor de middenstandsvereniging vzw Thals. In 2010 werd voor 150.816 euro aan kadocheques verkocht. In 2011 is dit bedrag opgelopen tot 159.990 euro. Dit blijft dus een goede zaak voor de Herentalse handelaars.

4.4.12.8. Ticketverkoop

Een belangrijk deel van het baliewerk van de dienst toerisme zijn de reserveringen en de ticketverkoop van het cultuurcentrum en van verschillende Herentalse verenigingen.

4.4.12.9. Feesten

De dienst feesten verzorgt de recepties die de stad aanbiedt, zorgt voor gepaste relatiegeschenken, de bevlaging van de openbare gebouwen en ondersteunt tal van evenementen. Ook de organisatie van de officiële plechtigheden valt onder de verantwoordelijkheid van de dienst (8 mei, 11 en 21 juli, 11 en 15 november).

4.4.12.10. Recepties

De dienst toerisme en feesten zorgde voor een vlot verloop van 71 recepties. Ook bij de 126 huwelijken en samenlevingscontracten die werden afgesloten, bood het stadsbestuur de gelukkige paren telkens een kleine receptie aan. De dienst toerisme ondersteunt ook daadwerkelijk de ontvangst van de nieuwe inwoners.

4.4.12.11. Uitleenmateriaal

De dienst toerisme en feesten beheert het stedelijke uitleenmateriaal. In 2011 werden er 333 aanvragen behandeld. Twaalf aanvragen konden niet ingewilligd worden bij gebrek aan materialen. Er waren dit jaar 28 ontleningen voor straatfeesten wat betekent dat dit soort buurtfeesten toch echt wel gesmaakt wordt. Voor grote evenementen leent de stad ook zelf materiaal bij buurgemeenten.

4.4.12.12. Opening toeristisch seizoen

Op 9 april 2011 ging het toeristische seizoen officieel van start in de Antwerpse Kempen en op 10 april 2011 in Herentals. De toeristen werden getraakteerd op een ijsje en een drankje op de Grote Markt. De verschillende toeristische attracties lieten zich van hun beste kant zien, circusinitiaties in het Netepark, duikdemonstraties door de brandweer in de jachthaven, gratis kanoën op de Kleine Nete, ... Het aantrekkelijke programma en het stralende weer zorgde voor een grote opkomst.

4.4.12.13. Spel van de Roetaert

Traditioneel wordt op 1 mei het Spel van de Roetaert gespeeld. Omwille van een groot 1 mei-evenement werd dit uitzonderlijk verzet naar 8 mei. Het Spel van de Roetaert beeldt de middeleeuwse jacht op het konijn uit. De opkomst was iets minder dan het voorgaande jaar misschien door het wijzigen van de datum. Er namen 350 kinderen van verschillende leeftijdscategorieën deel aan het spel. Voor en na het spel mochten de kinderen zich uitleven met een kinderdisco. De ambiance verzekerd!

4.4.12.14. Historische fietstocht Morkhoven-Noorderwijk

Ter ere van de inhuldiging van het Dorpshuis in Morkhoven op 8 mei, werkte de vzw Toerisme Herentals een nieuwe fietstocht uit. De fietstocht loopt door Morkhoven en Noorderwijk en zet het historische en culturele erfgoed in de kijker. De fietstocht kan zowel met als zonder een gids gereden worden.

4.4.12.15. Militaire plechtigheid op de Grote Markt

Op woensdag 1 juni gaf luitenant-kolonel stafbrevethouder Ivan De Tender het bevel over het 29 Bataljon Logistiek door aan zijn opvolger luitenant-kolonel stafbrevethouder ir. Filip De Varé. De bevelsoverdracht ging gepaard met een militaire plechtigheid op de Grote Markt. Als peterstad van het 29 Bataljon Logistiek verleende het stadsbestuur van Herentals via de coördinatie van de dienst toerisme zijn medewerking aan deze plechtigheid.

4.4.12.16. Provinciale veeprijskamp

De dienst toerisme en feesten en de Landelijke Raad organiseren samen de jaarlijkse veeprijskamp. In 2011 vond op 13 juni de drieënvijftigste editie plaats op het multifunctioneel terrein aan de Herenthoutseweg. Naast de veeprijskamp voor paarden, ezels, runderen, geiten en schapen werden tal van randactiviteiten georganiseerd met andere verenigingen. Het totaal aantal bezoekers in 2011

wordt geschat op 4.500. Het was dan ook stralend weer die dag.

4.4.12.17. Vuurwerk

Op de laatste dag van de jaarlijkse braderij op 26 juni zorgde de dienst voor een prachtig vuurwerk met vooraf en een lanceringsoptreden van Aeris (nu Iris) met een twaalfkoppige plaatselijke gelegenheidsband.

4.4.12.18. Gidsen Groene Neteland ontvangen diploma in de Lakenhal

Het Centrum voor Volwassenenonderwijs in Turnhout leidde een tiental gidsen op met de specialisatie 'Groene Neteland'. In deze opleiding stond de stad Herentals centraal. Op vrijdag 1 juli om 19 uur ontvangen de gidsen hun diploma in de Lakenhal. Het stadsbestuur verwelkomt de nieuwe gidsen en hun docenten met een receptie.

4.4.12.19. Herentals Fietst en Feest

Op donderdag 28 juli organiseerde vzw De Markt Fietst in samenwerking met de dienst toerisme en feesten het zesde na-Tourcriterium Herentals Fietst. Philippe Gilbert, de uitgesproken favoriet, won de koers met in zijn kielzog in rangorde Nibali, Leukemans, Basso en Boom. Herentalsenaar Jurgen Van den Broeck moest verstek geven na een zware val in de Tour de France. Als afronder zorgde DJ De Witte Stilte voor de nodige ambiance op de Grote Markt.

Vrijdag 29 juli was het de beurt aan Herentals Loopt. Na een kinderloop, waar dit jaar weer een massa kinderen aan deelnamen, startte een sportieve *freerun* onder de noemer LU 2 Uur van Hertals. In de namiddag was 'Kaatje' van Ketnet en het Samsonballet te gast. Voor de senioren was er een Bal Populaire in de tent. Ook Mitged en FetsR uit Herentals werden gesmaakt met hun hiphooptredens. 's Avonds stond de groep The Bull Dogs paraat met als gasten Paul Michiels, Udo, Kristof (idool 2011), Aeris, Ludo Mariman en the Kids.

4.4.12.20. KomeNete

Regionaal Landschap Kleine en Grote Nete organiseerde in samenwerking met het stadsbestuur KomeNete op zondag 21 augustus aan het Spaans Hofpark. De dienst toerisme en de milieudienst stonden mee in voor de organisatie van dit evenement. Er werd centraal een grote tent opgebouwd met onder meer ambachtelijk gemaakte wijn en bier. Daarnaast werden tenten opgebouwd met infostands over watererfgoed, wateronderzoek, vissen met fuik, ... Verder waren er tal van korte en lange wandelingen onder begeleiding gepland naar het Olens Broek en naar de ondertunneling van de Ring naast de Nete. Ook twee dichterswandelingen langs de Kleine Nete en het begijnhof waren geprogrammeerd. Na een natte start in de vroege ochtend kwam een heerlijk zonnetje dit evenement opluisteren zodat er toch ongeveer een 2.000 bezoekers konden verwelkomd worden.

4.4.12.21. Herentals 'Schakelt' mee

Op zondag 28 augustus 2011 werd de zomer feestelijk afgesloten met de Schakel, een groot fietsevenement in de hele Kempen. Naar goede gewoonte 'Schakelt' Herentals mee. Het vertrekpunt en de controleplaats lagen dit jaar op het parkeerterrein achter zaal 't Hof aan de Grote Markt 41. Vanuit Herentals kon men kiezen voor 23 verschillende routes, in afstand variërend tussen 12 en 110 kilometer wat soms toch wel voor de nodige verwarring zorgde. In de tuinzaal en op het terras konden de deelnemers genieten van een heerlijke verfrissing, een snelle snack en streekproevertjes. Een origineel Decaporgel zorgde voor sfeermuziek.

4.4.12.22. Open Monumentendagen

De dienst toerisme werkt elk jaar een aangepast programma uit in het kader van de Open Monumentendag. Het thema voor 11 september 2011 was 'Conflict'. De beide stadspoorten, een oud klaslokaal in de Hikstraat, de kapel van het college en de stadswal werden opengesteld. In de kapel van het Sint-Jozefscollege werd een tentoonstelling rond conflicten opgebouwd. Vooral de stadspoorten kenden veel succes. Voor vele bewoners was het een verrassing dat ze in de poorten zelf konden. De dagen volgend op Open Monumentendag organiseerde de dienst opnieuw OMD junior. 21 klassen uit de derde graad van het basisonderwijs namen deel aan de begeleide monumentenzoektocht die voor hen werd uitgestippeld. In totaal ging het om 435 leerlingen.

4.4.12.23. Kersthappening op de Grote Markt

Op zaterdag 11 december 2011 vertrokken er tussen 16 en 18 uur sfeerwandelingen aan de kerststal. Onderweg konden de wandelaars genieten van korte optredens en drankjes aan kasteel Le Paige, op het begijnhof en op de Vest. Zo'n 150 wandelaars namen delen dit tegenover 560 vorig jaar. Bij aankomst waren er enkele kraampjes opgesteld op de Grote Markt en bij de horecazaken. Het 'Dweilorkest' zorgde voor de nodige animo op de terrassen.

4.4.12.24.

Op zondag 12 december 2011 werd een nieuw concept van kerstmarkt uitgetest. Er was een kerstmarkt met traditionele kerstartikelen en alcoholvrije kraampjes en vooral veel kinderanimatie van 13 tot 18 uur aan de noordzijde van de Markt. Vanaf 17 uur startte aan de zuidzijde de kraampjes van de verenigingen die eten en alle soorten dranken verkochten. Een dj zorgde voor muziek voor alle leeftijden. Dit concept werd na evaluaties door de verschillende partijen als positief ervaren.

4.4.12.25. Kerststal

Door een samenwerking van het stadsbestuur, de vzw Toerisme en het Technisch Instituut Scheppers werd de kerststal omgebouwd tot een volwaardige Kempense Kerststal met toebehoren. De leerlingen van de afdeling houtbewerking van het Technisch Instituut Scheppers werkten zoveel mogelijk met het bestaande en andere gerecupereerde materialen. De leerlingen van de tuinbouwafdeling zorgden, samen met de groendienst van de stad, voor een aangepaste groene omgeving rond de kerststal. Het Technisch Instituut Scheppers neemt het peterschap van de kerststal op zich en zal hem jaarlijks helpen plaatsen en aankleden.

4.4.12.26. Jumelages

De stad Herentals heeft drie officiële EU-jumelagesteden: IJsselstein (Utrecht, Nederland), Cosne-sur-Loire (Nièvre, Bourgogne, Frankrijk) en Alpen (Nord-Rhein Westfalen, Duitsland).

Van 16 tot 18 maart 2011 kwamen leerlingen van het Cals College in IJsselstein naar Herentals. Ze jumeleerden met leerlingen van Middenschool De Vesten. Op donderdag 17 maart 2011 brachten ze een bezoek aan Antwerpen, waar een stadswandeling met gids en een bezoek aan Aquatopia op het programma stonden. De week werd afgesloten met een feestelijke receptie in de benedenzaal van het administratief centrum voor de leerlingen en de gastouders. In mei 2011 bezochten de leerlingen van de Middenschool op hun beurt IJsselstein. Van 18 tot 20 mei 2011 verbleven de Herentalse leerlingen in gastgezinnen en volgden ze lessen in het Cals College. De leerlingen vonden dit een verrijkende ervaring.

Op 12 mei 2011 bracht het schepencollege een werkbezoek aan IJsselstein. Op zaterdag 14 mei 2011 trokken drie Herentalse koren naar onze Nederlandse zuster gemeente IJsselstein. Samen met de koren uit IJsselstein traden zij op tijdens het koorfestival in het Falco Theater. Het stadsbestuur zorgt

voor het busvervoer van de koorleden. Het jumelagecomité was voltallig aanwezig om dit leerrijke jumelageinitiatief te ondersteunen.

Van vrijdag 24 tot maandag 27 juni 2011 ontving Herentals een aantal gezinnen uit Cosne-sur-Loire. Naar goede gewoonte verbleven deze mensen uit onze Franse zusterstad in gastgezinnen. Op het programma stond onder meer een receptie in de Lakenhal, een uitstap naar Lier en uiteraard één of meerdere bezoeken aan de braderij en het vuurwerk. Als afsluiter volgde er voor de gastgezinnen en de bezoekers een gezamenlijke maaltijd in zaal 't Hof.

De burgeruitwisseling tussen Herentals en IJsselstein is al jaren een groot succes. Op zaterdag 17 september 2011 bezochten 40 IJsselsteinse burgers Herentals. De bezoekers werden ontvangen in het kasteel Le Paige waar ze de uitwisselingstentoonstelling konden bezoeken. Na een stevige broodjesmaaltijd bij de Waterral werd er langs de Kleine Nete gewandeld naar Hidrodoe. Onze gasten genoten van de 3D-film en de rondleiding die ze daar kregen. Ze werden terug opgepikt door de bus en als slot werden ze vergast op echte Belgische frietjes in zaal 't Hof. Het jumelagecomité werd uitvoerig bedankt voor de leuke ontmoetingsdag. Van 3 tot 25 september 2011 vond een tentoonstelling plaats van vier IJsselsteinse kunstenaars in het kasteel Le Paige.

4.4.12.27. Jumelagefietstochten

De Herentalse sportclub BCR organiseert dit jaar weer jumelagefietstochten naar de zustergemeenten. Op 30 april 2011 trokken ze naar IJsselstein in Nederland, van 30 april tot 1 mei 2011 naar Alpen in Duitsland en van 6 tot 9 juli 2011 naar Cosne-sur-Loire in Frankrijk. De sporthal in Morkhoven doet telkens dienst als vertrek- en aankomstplaats.

5. Colofon

Het jaarverslag van het schepencollege is een jaarlijkse uitgave van de stad Herentals en geeft een overzicht van de werkzaamheden van de stadsdiensten. Opmerkingen over het jaarverslag kunt u doorgeven aan de dienst communicatie.

Meer informatie

Dienst communicatie
Stadsbestuur Herentals
administratief centrum
Augustijnenlaan 30
2200 Herentals
tel. 014-28 50 50
info@herentals.be

Online

Lees dit jaarverslag ook op wiki.herentals.be/jaarverslag2011